

# 平成30年度事業評価 課別評価シート

## 【土木部 管理課】

[観光]

[住環境]

[防犯・安全対策]

このシートでは、基本構想の実現に向けて、各課が目指すべき中間アウトカムと、それを達成するための手段を整理しています。

各課ではこのシートを活用し、計画事業の進行管理を行うとともに、中間アウトカムの達成の観点から自己評価を行い、計画事業の今後の方向性を検討します。

課題の発見及び今後の方向性を記載にあたっては、以下の点を参考としてください。

◀ 検討の視点 ▶

課題の洗い出し

- 中間アウトカム等に影響を与える、社会状況の変化
- 中間アウトカム等に関連する、区民ニーズの変化
- 中間アウトカムの達成に向けた、各事業の貢献度  
(事業実績の推移)
- 左記の他、事業実施に当たり、必要となる考え方  
(例) ・「補助金ガイドライン」に沿った、適正な補助金の交付  
・障害を理由とした差別の解消・合理的配慮  
・男女平等参画や性的指向・性自認などへの配慮 など

見直す必要のある計画事業を抽出

方向性の検討

- 中間アウトカム等の達成に向けた、より効果的・効率的な手段
  - 中間アウトカム等の達成に向けた、より適切なサービスの提供主体（民間活力の活用）
  - 中間アウトカムや事業目的が類似する事業との連携（整理・統合）
  - 新規事業の必要性
  - 投入する資源（予算・人員）の最適化・再配分
- 【方向性の類型】
- 拡充 → 計画していた事業内容から、量・対象を拡充するもの
  - 改善・見直し → 計画していた取組手法を改善・見直しするもの
  - 縮小 → 計画していた事業内容を縮小するもの
  - 終了確定 → 事業が既に終了した、または終了が確定しているもの

## 【観光】

- |                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 1 中間アウトカムと計画事業の一覧              | P.2 |
| 2 中間アウトカム (C) に関する事業の実施状況と自己評価 | P.3 |

# 1 中間アウトカムと計画事業の一覧

【土木部 管理課】

本区の事業評価では、基本構想に掲げる各分野の将来像を達成するための、具体的に目指すべき状態を中間アウトカムとしています。

基本構想の【観光】の分野について、中間アウトカム及びそれに紐づく基本構想実施計画事業を示します。

基本構想実施計画	
中項目	<b>3-6 観光</b>
将来像	<b>何度も訪れたいくなる、魅力とおもてなしの心あふれるまち</b>

中間アウトカム (C)
観光客が観光しやすい環境になっている

基本構想実施計画事業	
① 自転車シェアリング事業 実証実験	管理
文京ウェルカム商店街事業	再掲 経済
無料公衆無線LANの整備	情報政策他
観光インフォメーションの 運営	アカデミー推進
観光ガイド事業の充実	再掲 アカデミー推進
「文の京」外国人おもてなし 隊育成事業	アカデミー推進

## 2 中間アウトカム (C) に関する事業の実施状況と自己評価

【土木部 管理課】

【観光】の中間アウトカム(C)に紐づく基本構想実施計画事業（管理課が所管するもの）について、事業の実施状況や、中間アウトカムを達成するための課題・方向性を示します。

**中間アウトカム (C)** 観光客が観光しやすい環境になっている

### (1) 事業の実施状況(進行管理)

基本構想実施計画に掲げた事業量を達成するために、各計画事業の実施状況をチェックし、課題があるものについては、その内容と改善策を記載します。

No.	事業名		事業目的				
①	自転車シェアリング事業実証実験		自転車シェアリングが新たな公共交通手段として定着するか可能性を検証する				
			H29	H30	H31	累計	3カ年計画
主な取組	サイクルポート整備	カ所	18			18	60
	自転車配備	台	300			300	600
	事業費(千円)		53,825				
	行政コスト(千円)		27,655				
	所要人員		1,437				
進捗の課題	有	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載	サイクルポートの整備について、区内全域をカバーできるよう増設を図っており、29～30年度で60カ所の整備計画であります。29年度は88カ所の施設管理者等と協議を行いました。18カ所の増設にとどまりました。施設管理者等の理解と協力が不可欠であり、事業についての効果・必要性等を理解していただくよう粘り強い協議が必要です。				

No.	事業名	事業目的
他課	文京ウェルカム商店街事業	文京区を訪れる外国人が、快適に店舗を利用している
他課	無料公衆無線LANの整備	国内外からの観光客等が、インターネットを利用して区の観光情報を容易に取得することができる
他課	観光インフォメーションの運営	区内を訪れる観光客のニーズに合った的確な情報が提供されている
他課	観光ガイド事業の充実	誰でも気軽にまちあるきを楽しむことができる
他課	「文の京」外国人おもてなし隊育成事業	外国人観光客が安心して区内の観光を楽しんでいる

## (2) 中間アウトカム等の達成に向けた事業の課題及び方向性

中間アウトカム又は事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合には、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

<b>中間アウトカム (C)</b>	<b>観光客が観光しやすい環境になっている</b>	
課題等を有する計画事業の有無	<b>有</b>	

事業名 及び 事業目的	自転車シェアリング事業実証実験 自転車シェアリングが新たな公共交通手段として定着するか可能性を検証する	方向性 の 類型	<b>【拡充】</b>
課題及び 方向性	自転車シェアリング事業が公共交通手段として定着し、観光客を含めた利用者全体の利便性を向上させるために、サイクルポートの整備及び自転車の配備を進めます。また、自転車の再配置などの課題について、相互乗り入れを行っている8区と協議を進め本格実施を目指していきます。		

## 【住環境】

- |                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 1 中間アウトカムと計画事業の一覧              | P.6 |
| 2 中間アウトカム (D) に関する事業の実施状況と自己評価 | P.7 |

# 1 中間アウトカムと計画事業の一覧

【土木部 管理課】

本区の事業評価では、基本構想に掲げる各分野の将来像を達成するための、具体的に目指すべき状態を中間アウトカムとしています。  
基本構想の【住環境】の分野について、中間アウトカム及びそれに紐づく基本構想実施計画事業を示します。

基本構想実施計画	
中項目	<b>4-1 住環境</b>
将来像	<b>だれもが住み続けたい・住みたくなる快適で魅力的なまち</b>

**中間アウトカム (D)**

**移動しやすい交通環境が整備されている**

基本構想実施計画事業	
① 自転車シェアリング事業 実証実験	再掲 管理
バリアフリー基本構想の 推進	再掲 都市計画
バリアフリーの道づくり	再掲 道路
コミュニティバス運行	区民
コミュニティ道路整備	再掲 道路
自転車走行空間整備	再掲 道路

## 2 中間アウトカム (D) に関する事業の実施状況と自己評価

【土木部 管理課】

【住環境】の中間アウトカム(D)に紐づく基本構想実施計画事業（管理課が所管するもの）について、事業の実施状況や、中間アウトカムを達成するための課題・方向性を示します。

**中間アウトカム (D)** 移動しやすい交通環境が整備されている

### (1) 事業の実施状況(進行管理)

基本構想実施計画に掲げた事業量を達成するために、各計画事業の実施状況をチェックし、課題があるものについては、その内容と改善策を記載します。

No.	事業名	事業目的
①	自転車シェアリング事業実証実験	自転車シェアリングが新たな公共交通手段として定着するか可能性を検証する
※「3-6 観光」の「中間アウトカム(C)」に実施状況が記載されます。		

No.	事業名	事業目的
他課	バリアフリー基本構想の推進	ハードとソフトの両面から、区全体のバリアフリー化が進められている
他課	バリアフリーの道づくり	区道のバリアフリー化が進められている
他課	コミュニティバス運行	交通の利便性が高まっている
他課	コミュニティ道路整備	歩行者・自転車・自動車それぞれが安全に安心して利用できる道路環境が整備されている
他課	自転車走行空間整備	歩行者・自転車・自動車それぞれが安全に安心して利用できる道路環境が整備されている

### (2) 中間アウトカム等の達成に向けた事業の課題及び方向性

中間アウトカム又は事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合には、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

**中間アウトカム (D)** 移動しやすい交通環境が整備されている

課題等を有する計画事業の有無

有

事業名及び事業目的	方向性の類型	【拡充】
自転車シェアリング事業実証実験 自転車シェアリングが新たな公共交通手段として定着するか可能性を検証する		
課題及び方向性	自転車シェアリング事業が公共交通手段として定着するよう、サイクルポートの整備及び自転車の配備を進めます。また、自転車の再配置などの課題について、相互乗り入れを行っている8区と協議を進め本格実施を目指していきます。	

## 【防犯・安全対策】

- |                                |      |
|--------------------------------|------|
| 1 中間アウトカムと計画事業の一覧              | P.9  |
| 2 中間アウトカム (A) に関する事業の実施状況と自己評価 | P.10 |
| 3 中間アウトカム (C) に関する事業の実施状況と自己評価 | P.11 |

# 1 中間アウトカムと計画事業の一覧

【土木部 管理課】

本区の事業評価では、基本構想に掲げる各分野の将来像を達成するための、具体的に目指すべき状態を中間アウトカムとしています。  
基本構想の【防犯・安全対策】の分野について、中間アウトカム及びそれに紐づく基本構想実施計画事業を示します。

基本構想実施計画	
中項目	<b>4-4 防犯・安全対策</b>
将来像	<b>みんなで作る、犯罪や事故の一番少ないまち</b>

**中間アウトカム (A)**  
区民の防犯や事故防止に対する意識が高まり、主体的な対策を講じている

**中間アウトカム (C)**  
安全な交通環境が整備されている

基本構想実施計画事業	
① 交通安全普及広報活動	管理
子ども110番ステッカー事業	再掲 児童青少年
安全対策推進	危機管理

基本構想実施計画事業	
① 交通安全普及広報活動	再掲 管理
② 総合的な自転車対策の推進	管理
区道870号無電柱化事業	再掲 道路
コミュニティ道路整備	道路
橋梁アセットマネジメント整備	道路
自転車走行空間整備	道路

## 2 中間アウトカム (A) に関する事業の実施状況と自己評価

【土木部 管理課】

【防犯・安全対策】の中間アウトカム(A)に紐づく基本構想実施計画事業（管理課が所管するもの）について、事業の実施状況や、中間アウトカムを達成するための課題・方向性を示します。

**中間アウトカム (A)** 区民の防犯や事故防止に対する意識が高まり、主体的な対策を講じている

### (1) 事業の実施状況(進行管理)

基本構想実施計画に掲げた事業量を達成するために、各計画事業の実施状況をチェックし、課題があるものについては、その内容と改善策を記載します。

No.	事業名		事業目的				
①	交通安全普及広報活動		区民の交通安全意識が高まり、交通マナーが向上している				
			H29	H30	H31	累計	3カ年計画
主な取組	自転車免許証等発行	人	226				750
	交通安全区民のつどい	人	300				900
事業費(千円)			2,295				
行政コスト(千円)			17,865				
所要人員			2,439				
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載					

No.	事業名	事業目的
他課	子ども110番ステッカー事業	子どもたちに対する犯罪が抑止されている
他課	安全対策推進	地域の安全対策が地域ぐるみで推進されている

### (2) 中間アウトカム等の達成に向けた事業の課題及び方向性

中間アウトカム又は事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合には、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

**中間アウトカム (A)** 区民の防犯や事故防止に対する意識が高まり、主体的な対策を講じている

課題等を有する計画事業の有無 **有**

事業名及び事業目的	方向性の類型	【拡充】
交通安全普及広報活動 区民の交通安全意識が高まり、交通マナーが向上している		
課題及び方向性	各警察・交通安全協会等関係機関の積極的な交通安全に係る周知活動及び警察の取り締まり強化などにより、交通事故死傷者数は減少していますが、自転車が関与する交通事故件数の割合は高く、自転車利用者に対し、更なるルールの周知・マナーの向上を図る必要があります。	

### 3 中間アウトカム (C) に関する事業の実施状況と自己評価

【土木部 管理課】

【防犯・安全対策】の中間アウトカム(C)に紐づく基本構想実施計画事業（管理課が所管するもの）について、事業の実施状況や、中間アウトカムを達成するための課題・方向性を示します。

**中間アウトカム (C)**      **安全な交通環境が整備されている**

#### (1) 事業の実施状況(進行管理)

基本構想実施計画に掲げた事業量を達成するために、各計画事業の実施状況をチェックし、課題があるものについては、その内容と改善策を記載します。

No.	事業名	事業目的
①	交通安全普及広報活動	区民の交通安全意識が高まり、交通マナーが向上している
※「4-4 防犯・安全対策」の「中間アウトカム(A)」に実施状況が記載されます。		

② 総合的な自転車対策の推進		放置自転車が減少している				
		H29	H30	H31	累計	3カ年計画
主な取組	放置自転車撤去等(放置自転車台数)	台	783			2,550
	自転車駐車場管理運営	カ所	3			5
事業費(千円)			191,464			
行政コスト(千円)			94,367			
所要人員			3.734			
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載				

No.	事業名	事業目的
他課	区道870号無電柱化事業	歩行空間の安全性・快適性が向上している
他課	コミュニティ道路整備	歩行者・自転車・自動車それぞれが安全に安心して利用できる道路環境が整備されている
他課	橋梁アセットマネジメント整備	橋梁の適切な予防保全が図られている
他課	自転車走行空間整備	歩行者・自転車・自動車それぞれが安全に安心して利用できる道路環境が整備されている

## (2) 中間アウトカム等の達成に向けた事業の課題及び方向性

中間アウトカム又は事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合には、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

中間アウトカム(C)		安全な交通環境が整備されている	
課題等を有する計画事業の有無		有	
事業名 及び 事業目的	交通安全普及広報活動 区民の交通安全意識が高まり、交通マナーが向上している	方向性 の類型	【拡充】
課題及び 方向性	各警察・交通安全協会等関係機関の積極的な交通安全に係る周知活動及び警察の取り締まり強化などにより、交通事故死傷者数は減少しています。しかし、自転車が関与する交通事故件数の割合は高く、自転車利用者に対し、更なるルールの周知・マナーの向上を図ることにより、安全な歩行空間の確保に努めます。		
事業名 及び 事業目的	総合的な自転車対策の推進 放置自転車が減少している	方向性 の類型	【拡充】
課題及び 方向性	駅周辺の用地確保等により一時利用制自転車駐車場の整備を積極的に進めるとともに、放置自転車撤去回数の増加や土日・祝日・夜間における撤去を強化することで、放置自転車を抑制し、快適な歩行空間の確保を図ります。		

## 評価実施のチェックリスト

以下の各項目は、事業評価にあたって留意すべき視点です。課別評価シートの記入にあたって、これらの視点を踏まえて評価を行ったか確認し、それぞれの項にチェックを入れてください。

### 【課題の洗い出しの視点】

- 中間アウトカム等に影響を与える、社会状況の変化
- 中間アウトカム等に関連する、区民ニーズの変化
- 中間アウトカムの達成に向けた、各事業の貢献度(事業実績の推移)
- 「補助金ガイドライン」に沿った、適正な補助金の交付
- 障害を理由とした差別の解消・合理的配慮
- 男女平等参画や性的指向・性自認などへの配慮

### 【方向性の検討の視点】

- 中間アウトカム等の達成に向けた、より効果的・効率的な手段
- 中間アウトカム等の達成に向けた、より適切なサービスの提供主体(民間活力の活用)
- 中間アウトカムや事業目的が類似する事業との連携(整理・統合)
- 新規事業の必要性
- 投入する資源(予算・人員)の最適化・再配分