

平成30年度事業評価

# 課別評価シート

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

[教育]

[地域コミュニティ]

[生涯学習]

[文化振興]

[観光]

[交流]

このシートでは、基本構想の実現に向けて、各課が目指すべき中間アウトカムと、それを達成するための手段を整理しています。

各課ではこのシートを活用し、計画事業の進行管理を行うとともに、中間アウトカムの達成の観点から自己評価を行い、計画事業の今後の方向性を検討します。

課題の発見及び今後の方向性を記載にあたっては、以下の点を参考としてください。

《 検討の視点 》

課題の洗い出し

- 中間アウトカム等に影響を与える、社会状況の変化
- 中間アウトカム等に関連する、区民ニーズの変化
- 中間アウトカムの達成に向けた、各事業の貢献度（事業実績の推移）
- 左記の他、事業実施に当たり、必要となる考え方（例）
  - ・「補助金ガイドライン」に沿った、適正な補助金の交付
  - ・障害を理由とした差別の解消・合理的配慮
  - ・男女平等参画や性的指向・性自認などへの配慮 など

見直す必要のある計画事業を抽出

方向性の検討

- 中間アウトカム等の達成に向けた、より効果的・効率的な手段
  - 中間アウトカム等の達成に向けた、より適切なサービスの提供主体（民間活力の活用）
  - 中間アウトカムや事業目的が類似する事業との連携（整理・統合）
  - 新規事業の必要性
  - 投入する資源（予算・人員）の最適化・再配分
- 【方向性の類型】
- 拡充 → 計画していた事業内容から、量・対象を拡充するもの
  - 改善・見直し → 計画していた取組手法を改善・見直しするもの
  - 縮小 → 計画していた事業内容を縮小するもの
  - 終了確定 → 事業が既に終了した、または終了が確定しているもの

## 【教育】

- |                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 1 中間アウトカムと計画事業の一覧              | P.2 |
| 2 中間アウトカム (B) に関する事業の実施状況と自己評価 | P.3 |

# 1 中間アウトカムと計画事業の一覧

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

本区の事業評価では、基本構想に掲げる各分野の将来像を達成するための、具体的に目指すべき状態を中間アウトカムとしています。

基本構想の【教育】の分野について、中間アウトカム及びそれに紐づく基本構想実施計画事業を示します。

基本構想実施計画	
中項目	<b>1-2 教育</b>
将来像	<b>豊かな環境と人とのかかわりの中で、子どもが「個」として尊重され、ともに学びあうまち</b>

## 中間アウトカム (B)

子どもたちと地域・伝統文化等との結び付きが強くなっている

### 基本構想実施計画事業

①	アウトリーチ事業	再掲 アカデミー推進
	学校防災宿泊体験事業	教育指導
	学校給食における「和食の日」の導入	学務
	文京ふるさと学習プロジェクトの推進	教育指導
	文化財行政の推進	再掲 教育総務

## 2 中間アウトカム (B) に関する事業の実施状況と自己評価

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

【教育】の中間アウトカム(B)に紐づく基本構想実施計画事業（アカデミー推進課が所管するもの）について、事業の実施状況や、中間アウトカムを達成するための課題・方向性を示します。

**中間アウトカム (B)** 子どもたちと地域・伝統文化等との結び付きが強くなっている

### (1) 事業の実施状況(進行管理)

基本構想実施計画に掲げた事業量を達成するために、各計画事業の実施状況をチェックし、課題があるものについては、その内容と改善策を記載します。

No.	事業名	事業目的
①	アウトリーチ事業	身近な場所で文化・芸術にふれている
※「3-4 文化振興」の「中間アウトカム(A)」に実施状況が記載されます。		

No.	事業名	事業目的
他課	学校防災宿泊体験事業	災害時に自らの命を守り、地域にも貢献する意識が醸成されている
他課	学校給食における「和食の日」の導入	和食文化の特徴や良さを理解している
他課	文京ふるさと学習プロジェクトの推進	文京区への理解や郷土愛が醸成されている
他課	文化財行政の推進	地域の文化財への関心が高まっている

### (2) 中間アウトカム等の達成に向けた事業の課題及び方向性

中間アウトカム又は事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合には、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

**中間アウトカム (B)** 子どもたちと地域・伝統文化等との結び付きが強くなっている

課題等を有する計画事業の有無 **無**

## 【地域コミュニティ】

- |                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 1 中間アウトカムと計画事業の一覧              | P.5 |
| 2 中間アウトカム (A) に関する事業の実施状況と自己評価 | P.6 |
| 3 中間アウトカム (B) に関する事業の実施状況と自己評価 | P.8 |

# 1 中間アウトカムと計画事業の一覧

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

本区の事業評価では、基本構想に掲げる各分野の将来像を達成するための、具体的に目指すべき状態を中間アウトカムとしています。  
基本構想の【地域コミュニティ】の分野について、中間アウトカム及びそれに紐づく基本構想実施計画事業を示します。

基本構想実施計画	
中項目	<b>3-1 地域コミュニティ</b>
将来像	<b>みんなが集う、おせっかいのまち</b>

中間アウトカム (A)
区民が地域活動に参加・参画している

中間アウトカム (B)
多様な主体が、地域課題の解決に向け、活動している

基本構想実施計画事業	
① 「文京バックアップーズ」～大学生ボランティアのススメ～	アカデミー推進
小地域福祉活動の推進	再掲 福祉政策
町会・自治会活動の支援	区民
地域活動センター・区民会館の整備	区民
地域活動センター運営の充実	区民
ふれあいサロン事業	区民
新たな公共の担い手との協働の推進	再掲 区民

基本構想実施計画事業	
① 大学連携の推進	再掲 アカデミー推進
小地域福祉活動の推進	福祉政策
町会・自治会活動の支援	再掲 区民
新たな公共の担い手との協働の推進	区民
災害ボランティア体制の整備	再掲 福祉政策

## 2 中間アウトカム (A) に関する事業の実施状況と自己評価

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

【地域コミュニティ】の中間アウトカム(A)に紐づく基本構想実施計画事業（アカデミー推進課が所管するもの）について、事業の実施状況や、中間アウトカムを達成するための課題・方向性を示します。

**中間アウトカム (A)**      **区民が地域活動に参加・参画している**

### (1) 事業の実施状況(進行管理)

基本構想実施計画に掲げた事業量を達成するために、各計画事業の実施状況をチェックし、課題があるものについては、その内容と改善策を記載します。

No.	事業名	事業目的				
①	「文京バックアップーズ」～大学生ボランティアのススメ～	大学生等がボランティア活動に積極的に参加している				
		H29	H30	H31	累計	3カ年計画
主な取組	文京バックアップ情報	件	18		18	100
	バックアップ情報閲覧数	回	458		458	12,500
事業費(千円)			7,944			
行政コスト(千円)			-			
所要人員			0.470			
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載				

No.	事業名	事業目的
他課	小地域福祉活動の推進	地域での悩みや課題を、住民同士で支え合いながら、解決を図っている
他課	町会・自治会活動の支援	町会・自治会への加入が促進され、活発な地域活動が行われている
他課	地域活動センター・区民会館の整備	地域コミュニティの拠点としての機能が充実し、活発な地域活動が行われている
他課	地域活動センター運営の充実	地域コミュニティの拠点としての機能が充実し、活発な地域活動が行われている
他課	ふれあいサロン事業	あらゆる世代が気軽に交流し、地域活動を担う人材が発掘・育成されている
他課	新たな公共の担い手との協働の推進	NPOや事業者などと協働して様々な地域課題の解決が図られている。

## (2) 中間アウトカム等の達成に向けた事業の課題及び方向性

中間アウトカム又は事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合には、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

<b>中間アウトカム (A)</b>	<b>区民が地域活動に参加・参画している</b>	
課題等を有する計画事業の有無	<b>有</b>	

事業名 及び 事業目的	「文京バックアップーズ」～大学生ボランティアのススメ～ 大学生等がボランティア活動に積極的に参加している	方向性 の 類型	<b>【改善・見直し】</b>
課題及び 方向性	文京バックアップーズを通して、大学生のボランティア人口を増やすことが課題です。30年3月19日にサイトを開設したので、今後は、ボランティア情報の収集の強化やSNSを活用した周知回数の増加により、サイトの認知度向上や閲覧数の増加につなげていきます。さらに、バックアップーズを通じてのボランティア参加件数の把握方法を検討していきます。		

### 3 中間アウトカム (B) に関する事業の実施状況と自己評価

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

【地域コミュニティ】の中間アウトカム(B)に紐づく基本構想実施計画事業（アカデミー推進課が所管するもの）について、事業の実施状況や、中間アウトカムを達成するための課題・方向性を示します。

**中間アウトカム (B)** 多様な主体が、地域課題の解決に向け、活動している

#### (1) 事業の実施状況(進行管理)

基本構想実施計画に掲げた事業量を達成するために、各計画事業の実施状況をチェックし、課題があるものについては、その内容と改善策を記載します。

No.	事業名	事業目的
①	大学連携の推進	大学の特性を生かし、地域課題の解決が図られている
※「3-3 生涯学習」の「中間アウトカム(A)」に実施状況が記載されます。		

No.	事業名	事業目的
他課	小地域福祉活動の推進	地域での悩みや課題を、住民同士で支え合いながら、解決を図っている
他課	町会・自治会活動の支援	町会・自治会への加入が促進され、活発な地域活動が行われている
他課	新たな公共の担い手との協働の推進	NPOや事業者などと協働して様々な地域課題の解決が図られている。
他課	災害ボランティア体制の整備	発災時に適切に機能する災害ボランティア体制が構築されている

#### (2) 中間アウトカム等の達成に向けた事業の課題及び方向性

中間アウトカム又は事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合には、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

**中間アウトカム (B)** 多様な主体が、地域課題の解決に向け、活動している

課題等を有する計画事業の有無 **無**

## 【生涯学習】

- |                                |      |
|--------------------------------|------|
| 1 中間アウトカムと計画事業の一覧              | P.10 |
| 2 中間アウトカム (A) に関する事業の実施状況と自己評価 | P.11 |
| 3 中間アウトカム (B) に関する事業の実施状況と自己評価 | P.13 |

# 1 中間アウトカムと計画事業の一覧

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

本区の事業評価では、基本構想に掲げる各分野の将来像を達成するための、具体的に目指すべき状態を中間アウトカムとしています。  
基本構想の【生涯学習】の分野について、中間アウトカム及びそれに紐づく基本構想実施計画事業を示します。

基本構想実施計画	
中項目	<b>3-3 生涯学習</b>
将来像	いつでも、だれでも、自分に合った「学び」と出会えるまち

中間アウトカム (A)
区民が自らのニーズにあった生涯学習活動を行っている

中間アウトカム (B)
区民が自らの学びを生かした活動を行っている

基本構想実施計画事業	
① 大学連携の推進	アカデミー推進
② 生涯学習講座	アカデミー推進
③ 生涯学習相談	アカデミー推進
小石川図書館改築の検討	真砂中央図書館

基本構想実施計画事業	
① 生涯学習支援者の育成及び活動機会の提供	アカデミー推進

## 2 中間アウトカム (A) に関する事業の実施状況と自己評価

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

【生涯学習】の中間アウトカム(A)に紐づく基本構想実施計画事業（アカデミー推進課が所管するもの）について、事業の実施状況や、中間アウトカムを達成するための課題・方向性を示します。

**中間アウトカム (A)** 区民が自らのニーズにあった生涯学習活動を行っている

### (1) 事業の実施状況(進行管理)

基本構想実施計画に掲げた事業量を達成するために、各計画事業の実施状況をチェックし、課題があるものについては、その内容と改善策を記載します。

No.	事業名		事業目的				
①	大学連携の推進		大学の特性を生かした生涯学習の機会が提供されている				
主な取組	学長懇談会	回	H29	H30	H31	累計	3力年計画
	地域連携担当者会議	回	1			1	3
			2			2	9
	事業費(千円)		179				
	行政コスト(千円)		-				
所要人員		0.313					
進捗の課題	有	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載	地域連携担当者会議と大学連携検討会のすみわけが困難となったため、取組み方法の変更が必要です。				
②	生涯学習講座		気軽に参加できるバラエティに富んだ講座が行われている				
主な取組	生涯学習講座	講座	H29	H30	H31	累計	3力年計画
	その他講演会・講座	講座	137			137	360
			9			9	18
	事業費(千円)		42,745				
	行政コスト(千円)		-				
所要人員		0.095					
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載					
③	生涯学習相談		区民がそれぞれのニーズや目的に応じた生涯学習に出会っている				
主な取組	相談コーナー	か所	H29	H30	H31	累計	3力年計画
	相談窓口開設回数	回	1			1	1
			149			149	405
	事業費(千円)		1,049				
	行政コスト(千円)		-				
所要人員		0.095					
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載					

No.	事業名	事業目的
他課	小石川図書館改築の検討	地域の情報拠点・地域コミュニティの場として、利用者満足度の高い図書館機能が検討される

## (2) 中間アウトカム等の達成に向けた事業の課題及び方向性

中間アウトカム又は事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合には、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

<b>中間アウトカム (A)</b>	<b>区民が自らのニーズにあった生涯学習活動を行っている</b>
課題等を有する計画事業の有無	<b>有</b>

事業名及び事業目的	大学連携の推進 大学の特性を生かした生涯学習の機会が提供されている	方向性の類型	【改善・見直し】
課題及び方向性	地域連携担当者会議において、大学連携を活用した生涯学習機会の提供や新たな連携手法について検討を進めていきます。		

### 3 中間アウトカム (B) に関する事業の実施状況と自己評価

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

【生涯学習】の中間アウトカム(B)に紐づく基本構想実施計画事業（アカデミー推進課が所管するもの）について、事業の実施状況や、中間アウトカムを達成するための課題・方向性を示します。

**中間アウトカム (B)**      **区民が自らの学びを生かした活動を行っている**

#### (1) 事業の実施状況(進行管理)

基本構想実施計画に掲げた事業量を達成するために、各計画事業の実施状況をチェックし、課題があるものについては、その内容と改善策を記載します。

No.	事業名	事業目的				
①	生涯学習支援者の育成及び活動機会の提供	生涯学習支援者が活動できる場や機会が充実している				
		H29	H30	H31	累計	3カ年計画
主な取組	生涯学習司養成講座、地域文化インテリプリター養成講座	1			1	3
	文京アカデミアサポーター養成講座	1			1	3
事業費(千円)		7,376				
行政コスト(千円)		-				
所要人員		0.095				
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載				

#### (2) 中間アウトカム等の達成に向けた事業の課題及び方向性

中間アウトカム又は事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合には、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

**中間アウトカム (B)**      **区民が自らの学びを生かした活動を行っている**

課題等を有する計画事業の有無      **無**

## 【文化振興】

- |                                |      |
|--------------------------------|------|
| 1 中間アウトカムと計画事業の一覧              | P.15 |
| 2 中間アウトカム (A) に関する事業の実施状況と自己評価 | P.16 |
| 3 中間アウトカム (B) に関する事業の実施状況と自己評価 | P.19 |

# 1 中間アウトカムと計画事業の一覧

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

本区の事業評価では、基本構想に掲げる各分野の将来像を達成するための、具体的に目指すべき状態を中間アウトカムとしています。  
基本構想の【文化振興】の分野について、中間アウトカム及びそれに紐づく基本構想実施計画事業を示します。

基本構想実施計画	
中項目	<b>3-4 文化振興</b>
将来像	<b>「文の京」の文化や歴史を伝承し、創造する、心豊かで潤いのあるまち</b>

中間アウトカム (A)
区民が、地域の文化・芸術等への関心を高めている

中間アウトカム (B)
多くの区民が文化・芸術活動を行っている

基本構想実施計画事業	
① 文の京ゆかりの文化人顕彰事業	アカデミー推進
② 協定締結都市等との文化交流事業	アカデミー推進
③ 文化資源構想事業	アカデミー推進
④ I don't know(能)…No(能) problem! ～みんなで頼む「能(Noh)プロジェクト」～	アカデミー推進
⑤ アウトリーチ事業	アカデミー推進
⑥ シビックホールでの文化芸術振興事業の実施	アカデミー推進
⑦ 文化祭／各種発表会／若手芸術家支援	再掲 アカデミー推進
⑧ 「かるたの街 文京」を発信！	アカデミー推進
文化財行政の推進	教育総務
「来て見て体験」文京の伝統工芸	経済

基本構想実施計画事業	
① アウトリーチ事業	再掲 アカデミー推進
② シビックホールでの文化芸術振興事業の実施	再掲 アカデミー推進
③ 文化祭／各種発表会／若手芸術家支援	アカデミー推進

## 2 中間アウトカム (A) に関する事業の実施状況と自己評価

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

【文化振興】の中間アウトカム(A)に紐づく基本構想実施計画事業（アカデミー推進課が所管するもの）について、事業の実施状況や、中間アウトカムを達成するための課題・方向性を示します。

**中間アウトカム (A)** 区民が、地域の文化・芸術等への関心を高めている

### (1) 事業の実施状況(進行管理)

基本構想実施計画に掲げた事業量を達成するために、各計画事業の実施状況をチェックし、課題があるものについては、その内容と改善策を記載します。

No.	事業名		事業目的				
①	文の京ゆかりの文化人顕彰事業		区民にゆかりの文化人の魅力が認知されている				
主な取組	文の京ゆかりの文化人のリーフレット作成	部	H29	H30	H31	累計	3力年計画
			7,500			7,500	22,500
	文の京ゆかりの文化人顕彰の歴史講演会参加者数	人	326			326	800
	事業費(千円)		2,232				
	行政コスト(千円)		5,027				
	所要人員		0.435				
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載					
②	協定締結都市等との文化交流事業		住民レベルの交流が活発に行われ、それぞれの地域振興が図られている				
主な取組	国内の協定を締結している自治体との文化的な交流事業	回	H29	H30	H31	累計	3力年計画
			4			4	9
	事業費(千円)		310				
	行政コスト(千円)		3,487				
	所要人員		0.543				
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載					
③	文化資源構想事業		近隣区も含めて、文化資源が集積した地域としての価値や新たな資源が再発見されている				
主な取組	観光アプリダウンロード数	回	H29	H30	H31	累計	3力年計画
			3,730			3,730	7,000
	事業費(千円)		500				
	行政コスト(千円)		943				
	所要人員		0.075				
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載					

No.	事業名	事業目的					
④	I don't know(能)・・・No(能) problem ! ～みんなで親しむ「能(Noh)プロジェクト」～	区民が能の面白さや醍醐味を知り、関心を高めている					
		H29	H30	H31	累計	3力年計画	
主な取組	子どもたちを対象とした、能の鑑賞と体験を同時に楽しめるイベント参加者数	人	340			340	1,200
事業費(千円)			786				
行政コスト(千円)			-				
所要人員			0.904				
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載					

No.	事業名	事業目的					
⑤	アウトリーチ事業	区民が身近な場所で文化・芸術に触れている					
		H29	H30	H31	累計	3力年計画	
主な取組	小・中学校	箇所	14			14	42
	文化施設等	箇所	2			2	6
事業費(千円)			13,318				
行政コスト(千円)			-				
所要人員			0.081				
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載					

No.	事業名	事業目的					
⑥	シビックホールでの文化芸術振興事業の実施	区民が身近な場所で文化・芸術に触れている					
		H29	H30	H31	累計	3力年計画	
主な取組	大ホール事業	事業	4			4	12
	区民参加型事業	事業	2			2	6
事業費(千円)			100,884				
行政コスト(千円)			-				
所要人員			0.081				
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載					

No.	事業名	事業目的				
⑦	文化祭／各種発表会／若手芸術家支援	区民が身近な場所で文化・芸術に触れている				
※「3-4 文化振興」の「中間アウトカム(B)」に実施状況が記載されます。						

No.	事業名	事業目的					
⑧	「かるたの街 文京」を発信！	「かるた」が文京区と縁が深いことを、区の内外の人が認識し、「かるたの街文京」のイメージが定着する					
		H29	H30	H31	累計	3カ年計画	
主な 取組	かるた関連の講演会や体験イベント参加者数	人	1,087			1,087	3,000
	事業費(千円)		860				
	行政コスト(千円)		-				
	所要人員		0.904				
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載					

No.	事業名	事業目的
他課	文化財行政の推進	地域の文化財への関心が高まっている
他課	「来て見て体験」文京の伝統工芸	区民に伝統工芸品の魅力が認知されている

## (2) 中間アウトカム等の達成に向けた事業の課題及び方向性

中間アウトカム又は事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合には、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

<b>中間アウトカム (A)</b>	<b>区民が、地域の文化・芸術等への関心を高めている</b>
課題等を有する計画事業の有無	<b>有</b>

事業名及び事業目的	方向性の類型	
文の京ゆかりの文化人顕彰事業 区民にゆかりの文化人の魅力が認知されている		【改善・見直し】
課題及び方向性	本事業開始から5年が経ち、生誕・没後等、主要な文化人の顕彰については、ほぼ一巡しており、今後、顕彰の対象・方法等の見直しを検討していきます。	

### 3 中間アウトカム (B) に関する事業の実施状況と自己評価

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

【文化振興】の中間アウトカム(B)に紐づく基本構想実施計画事業（アカデミー推進課が所管するもの）について、事業の実施状況や、中間アウトカムを達成するための課題・方向性を示します。

**中間アウトカム (B)** **多くの区民が文化・芸術活動を行っている**

#### (1) 事業の実施状況(進行管理)

基本構想実施計画に掲げた事業量を達成するために、各計画事業の実施状況をチェックし、課題があるものについては、その内容と改善策を記載します。

No.	事業名	事業目的					
①	アウトリーチ事業	区民が身近な場所で文化・芸術に触れている					
※「3-4 文化振興」の「中間アウトカム(A)」に実施状況が記載されます。							
②	シビックホールでの文化芸術振興事業の実施	区民が身近な場所で文化・芸術に触れている					
※「3-4 文化振興」の「中間アウトカム(A)」に実施状況が記載されます。							
③	文化祭／各種発表会／若手芸術家支援	区民が身近な場所で文化・芸術に触れている					
主な取組	区民が参加・鑑賞できる文化イベント参加者数	人	H29	H30	H31	累計	3年計画
			3,080			3,080	9,000
	事業費(千円)		11,171				
	行政コスト(千円)		-				
	所要人員		1,808				
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載					

#### (2) 中間アウトカム等の達成に向けた事業の課題及び方向性

中間アウトカム又は事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合には、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

**中間アウトカム (B)** **多くの区民が文化・芸術活動を行っている**

課題等を有する計画事業の有無 **無**

## 【観光】

- |                                |      |
|--------------------------------|------|
| 1 中間アウトカムと計画事業の一覧              | P.21 |
| 2 中間アウトカム (A) に関する事業の実施状況と自己評価 | P.22 |
| 3 中間アウトカム (B) に関する事業の実施状況と自己評価 | P.24 |
| 4 中間アウトカム (C) に関する事業の実施状況と自己評価 | P.27 |

# 1 中間アウトカムと計画事業の一覧

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

本区の事業評価では、基本構想に掲げる各分野の将来像を達成するための、具体的に目指すべき状態を中間アウトカムとしています。  
基本構想の【観光】の分野について、中間アウトカム及びそれに紐づく基本構想実施計画事業を示します。

基本構想実施計画	
中項目	<b>3-6 観光</b>
将来像	<b>何度も訪れたいくなる、魅力とおもてなしの心あふれるまち</b>

中間アウトカム (A)
観光客が本区の観光資源を知っている

中間アウトカム (B)
観光客が、本区の歴史的・文化的な観光資源に魅力を感じている

中間アウトカム (C)
観光客が観光しやすい環境になっている

基本構想実施計画事業	
① 文化資源構想事業	再掲 アカデミー推進
② 観光リーフレット作成	アカデミー推進
③ 文京区デジタルジャーニー	アカデミー推進

基本構想実施計画事業	
① 「かるたの街 文京」を発信！	再掲 アカデミー推進
② 吾輩探訪～漱石が過ごした文京・新宿を辿る～	アカデミー推進
③ サブカルチャーによる観光資源の魅力発信	アカデミー推進
④ 観光ガイド事業の充実	アカデミー推進
⑤ 文京花の五大まつり等の支援	アカデミー推進
「来て見て体験」文京の伝統工芸	再掲 経済

基本構想実施計画事業	
① 観光インフォメーションの運営	アカデミー推進
② 観光ガイド事業の充実	再掲 アカデミー推進
③ 「文の京」外国人おもてなし隊育成事業	アカデミー推進
文京ウェルカム商店街事業	再掲 経済
無料公衆無線LANの整備	情報政策他
自転車シェアリング事業実証実験	管理

## 2 中間アウトカム (A) に関する事業の実施状況と自己評価

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

【観光】の中間アウトカム(A)に紐づく基本構想実施計画事業（アカデミー推進課が所管するもの）について、事業の実施状況や、中間アウトカムを達成するための課題・方向性を示します。

**中間アウトカム (A)**      **観光客が本区の観光資源を知っている**

### (1) 事業の実施状況(進行管理)

基本構想実施計画に掲げた事業量を達成するために、各計画事業の実施状況をチェックし、課題があるものについては、その内容と改善策を記載します。

No.	事業名	事業目的
①	文化資源構想事業	近隣区も含めて、文化資源が集積して地域としての価値や新たな資源が観光客に再発見される
※「3-4 文化振興」の「中間アウトカム(A)」に実施状況が記載されます。		

② 観光リーフレット作成		まちあるきを通じて様々な観光資源を知る観光客が増加する					
		H29	H30	H31	累計	3カ年計画	
主な取組	区内の観光スポット等を紹介する観光案内リーフレット(多言語版を含む。)	部	103,000			103,000	324,000
	区内の多種多様な飲食店を紹介するリーフレット(多言語版を含む。)	部	62,000			62,000	192,000
事業費(千円)			4,588				
行政コスト(千円)			4,094				
所要人員			0.230				
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載					

③ 文京区デジタルジャーニー		区内を周遊する観光客が増加する					
		H29	H30	H31	累計	3カ年計画	
主な取組	コンテンツへのアクセス数	回	6,778			6,778	20,950
事業費(千円)			6,945				
行政コスト(千円)			8,671				
所要人員			0.608				
進捗の課題	有	本アプリを活用したサブカルチャーとの連携によるスタンプラリーの実施により、期間中のアクセス数が一時的に増加しました。その後、横ばい状態になっていることから、新規施設の追加等により、アクセス数の増加につなげていきます。					

## (2) 中間アウトカム等の達成に向けた事業の課題及び方向性

中間アウトカム又は事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合には、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

<b>中間アウトカム (A)</b>	<b>観光客が本区の観光資源を知っている</b>	
課題等を有する計画事業の有無	<b>有</b>	

事業名 及び 事業目的	文京区デジタルジャーニー 区内を周遊する観光客が増加する	方向性 の類型	<b>【改善・見直し】</b>
課題及び 方向性	アプリへのアクセス数の伸び悩みを踏まえ、魅力的なコンテンツの追加や、アプリの機能を活用したスタンプラリーの企画・実施等によって、アクセス数の増加につなげていきます。		

### 3 中間アウトカム (B) に関する事業の実施状況と自己評価

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

【観光】の中間アウトカム(B)に紐づく基本構想実施計画事業（アカデミー推進課が所管するもの）について、事業の実施状況や、中間アウトカムを達成するための課題・方向性を示します。

**中間アウトカム (B)** 観光客が、本区の歴史的・文化的な観光資源に魅力を感じている

#### (1) 事業の実施状況(進行管理)

基本構想実施計画に掲げた事業量を達成するために、各計画事業の実施状況をチェックし、課題があるものについては、その内容と改善策を記載します。

No.	事業名	事業目的
①	「かるたの街 文京」を発信！	区民が「かるた」を区の文化として認知し、関心を高めている
※「3-4 文化振興」の「中間アウトカム(A)」に実施状況が記載されます。		

② 吾輩探訪～漱石が過ごした文京・新宿を辿る～			H29	H30	H31	累計	3カ年計画
主な取組	企画展来場者数	人	3,747	—	—	3,747	3,747
	漱石ゆかりの地マップの作成	部	15,000	—	—	15,000	15,000
	事業費(千円)		2,099				
	行政コスト(千円)		5,690				
	所要人員		0.455				
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載					

③ サブカルチャーによる観光資源の魅力発信			H29	H30	H31	累計	3カ年計画
主な取組	漫画等とコラボレーションしたイベント参加者数	人	1,555	—	—	1,555	1,555
	事業費(千円)		2,479				
	行政コスト(千円)		7,282				
	所要人員		0.608				
	進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載				

No.	事業名		事業目的				
④	観光ガイド事業の充実		観光客が観光資源の魅力をより深く知ることができる				
			H29	H30	H31	累計	3カ年計画
主な取組	観光ガイドツアー参加者数	人	1,793			1,793	3,661
	観光ガイドのレベルアップ研修	回	4			4	9
事業費(千円)			2,065				
行政コスト(千円)			-				
所要人員			0.228				
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載					

No.	事業名		事業目的				
⑤	文京花の五大まつり等の支援		観光資源に魅力を感じる観光客が増加する				
			H29	H30	H31	累計	3カ年計画
主な取組	文京花の五大まつり、文京朝顔・ほおずき市、根津・千駄木下町まつり来場者数	人	1,416,000			1,416,000	5,426,000
事業費(千円)			10,370				
行政コスト(千円)			14,152				
所要人員			0.533				
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載					

No.	事業名		事業目的			
他課	「来て見て体験」文京の伝統工芸		伝統工芸品の魅力が認知され、ものづくりに関心のある観光客等が増加する			

## (2) 中間アウトカム等の達成に向けた事業の課題及び方向性

中間アウトカム又は事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合には、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

中間アウトカム (B)		観光客が、本区の歴史的・文化的な観光資源に魅力を感じている	
課題等を有する計画事業の有無		有	
事業名 及び 事業目的	吾輩探訪～漱石が過ごした文京・新宿を辿る～ 近隣区との共通の観光資源について、観光客に周知され、周遊が促進される	方向性 の類型	【終了確定】
課題及び 方向性	新宿区と連携して、夏目漱石に関するマップ作成・観光ガイドツアー・企画展を実施することで、共通する観光資源の活用を進めることができました。		
事業名 及び 事業目的	サブカルチャーによる観光資源の魅力発信 新たな観光資源が認知され、若い世代の観光客が増加する	方向性 の類型	【拡充】
課題及び 方向性	本事業については、平成29年度の単年度事業として実施しましたが、新たな連携先や事業内容について研究の上、引き続き取組を進めていきます。		

## 4 中間アウトカム (C) に関する事業の実施状況と自己評価

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

【観光】の中間アウトカム(C)に紐づく基本構想実施計画事業（アカデミー推進課が所管するもの）について、事業の実施状況や、中間アウトカムを達成するための課題・方向性を示します。

**中間アウトカム (C)** 観光客が観光しやすい環境になっている

### (1) 事業の実施状況(進行管理)

基本構想実施計画に掲げた事業量を達成するために、各計画事業の実施状況をチェックし、課題があるものについては、その内容と改善策を記載します。

No.	事業名		事業目的				
①	観光インフォメーションの運営		区内を訪れる観光客のニーズに合った的確な情報が提供されている				
主な取組			H29	H30	H31	累計	3カ年計画
	観光インフォメーションの相談件数	人	8,853			8,853	27,293
	事業費(千円)		12,335				
	行政コスト(千円)		-				
	所要人員		0.533				
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載					

②	観光ガイド事業の充実	誰でも気軽にまちあるきを楽しむことができる
※「3-6 観光」の「中間アウトカム(B)」に実施状況が記載されます。		

No.	事業名		事業目的				
③	「文の京」外国人おもてなし隊育成事業		外国人観光客が安心して区内の観光を楽しんでいる				
主な取組			H29	H30	H31	累計	3カ年計画
	講座・交流会	回	5			5	15
	事業費(千円)		62				
	行政コスト(千円)		1,611				
	所要人員		0.247				
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載					

No.	事業名		事業目的				
他課	文京ウェルカム商店街事業		文京区を訪れる外国人が、快適に店舗を利用している				
他課	無料公衆無線LANの整備		国内外からの観光客等が、インターネットを利用して区の観光情報等を容易に取得することができる				
他課	自転車シェアリング事業実証実験		自転車シェアリングが新たな公共交通手段として定着するか可能性を検証する				

## (2) 中間アウトカム等の達成に向けた事業の課題及び方向性

中間アウトカム又は事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合には、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

<b>中間アウトカム(C)</b>	<b>観光客が観光しやすい環境になっている</b>	
課題等を有する計画事業の有無	<b>有</b>	

事業名 及び 事業目的	「文の京」外国人おもてなし隊育成事業 外国人観光客が安心して区内の観光を楽しんでいる	方向性 の類型	<b>【拡充】</b>
課題及び 方向性	「文の京」外国人おもてなし隊育成講座の開催回数を増やすとともに、受講者が習得した知識やスキル等を実践する機会がこれまで少なかったことから、その仕組みづくりを進めていきます。		

## 【交流】

- |                                |      |
|--------------------------------|------|
| 1 中間アウトカムと計画事業の一覧              | P.30 |
| 2 中間アウトカム (A) に関する事業の実施状況と自己評価 | P.31 |
| 3 中間アウトカム (B) に関する事業の実施状況と自己評価 | P.33 |

# 1 中間アウトカムと計画事業の一覧

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

本区の事業評価では、基本構想に掲げる各分野の将来像を達成するための、具体的に目指すべき状態を中間アウトカムとしています。  
基本構想の【交流】の分野について、中間アウトカム及びそれに紐づく基本構想実施計画事業を示します。

基本構想実施計画	
中項目	<b>3-7 交流</b>
将来像	<b>交流の輪を広げ、互いの魅力を高め合うまち</b>

**中間アウトカム (A)**  
国内外の地域との交流が進み、互いの文化等の理解が深まり、相互の地域振興が図られている

**中間アウトカム (B)**  
区民と外国人が共に暮らしやすい環境になっている

基本構想実施計画事業	
① 協定締結都市等との文化交流事業	再掲 アカデミー推進
② 海外都市との交流事業	アカデミー推進
③ 外国人参加型交流事業	再掲 アカデミー推進
山村体験交流事業	区民
国内交流の推進	区民

基本構想実施計画事業	
① 「文の京」外国人おもてなし隊育成事業	再掲 アカデミー推進
② 外国人参加型交流事業	アカデミー推進

## 2 中間アウトカム (A) に関する事業の実施状況と自己評価

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

【交流】の中間アウトカム(A)に紐づく基本構想実施計画事業（アカデミー推進課が所管するもの）について、事業の実施状況や、中間アウトカムを達成するための課題・方向性を示します。

**中間アウトカム (A)** 国内外の地域との交流が進み、互いの文化等の理解が深まり、相互の地域振興が図られている

### (1) 事業の実施状況(進行管理)

基本構想実施計画に掲げた事業量を達成するために、各計画事業の実施状況をチェックし、課題があるものについては、その内容と改善策を記載します。

No.	事業名	事業目的
①	協定締結都市等との文化交流事業	住民レベルの交流が活発に行われ、相互理解が深まっている
※「3-4 文化振興」の「中間アウトカム(A)」に実施状況が記載されます。		

② 海外都市との交流事業		文化交流等を通じ、相互理解が深まっている		
		H29	H30	H31
主な取組		カイザースラウテルン市姉妹都市提携30周年記念事業として区民ツアーを実施しました。また、ホームステイ生徒交換事業として文京区生徒を4名派遣しました。		
事業費(千円)		8,646		
行政コスト(千円)		18,948		
所要人員		1.712		
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載		

③ 外国人参加型交流事業		地域の事業に外国人が参加し、区民との相互理解が深まっている		
※「3-7 交流」の「中間アウトカム(B)」に実施状況が記載されます。				

No.	事業名	事業目的
他課	山村体験交流事業	区民が自然とふれあい、地域住民との交流を深めている
他課	国内交流の推進	住民レベルの交流が活発に行われ、相互理解が深まっている

## (2) 中間アウトカム等の達成に向けた事業の課題及び方向性

中間アウトカム又は事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合には、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

中間アウトカム (A)		国内外の地域との交流が進み、互いの文化等の理解が深まり、相互の地域振興が図られて	
課題等を有する計画事業の有無		有	
事業名 及び 事業目的	海外都市との交流事業 文化交流等を通じ、相互理解が深まっている	方向性 の類型	【拡充】
課題及び 方向性	姉妹都市の認知度向上とさらなる交流を促進するため、カイザースラウテルン市を訪問した区民で構成する交流会の設立や活動を支援していきます。		
事業名 及び 事業目的	外国人参加型交流事業 地域の事業に外国人が参加し、区民との相互理解が深まっている	方向性 の類型	【改善・見直し】
課題及び 方向性	国際交流フェスタは、毎回1,000人を超える来場者を数える一方で、外国人の参加割合が低いことから、事業内容の一層の充実や周知方法について検討していきます。		

### 3 中間アウトカム (B) に関する事業の実施状況と自己評価

【アカデミー推進部 アカデミー推進課】

【交流】の中間アウトカム(B)に紐づく基本構想実施計画事業（アカデミー推進課が所管するもの）について、事業の実施状況や、中間アウトカムを達成するための課題・方向性を示します。

**中間アウトカム (B)** 区民と外国人が共に暮らしやすい環境になっている

#### (1) 事業の実施状況(進行管理)

基本構想実施計画に掲げた事業量を達成するために、各計画事業の実施状況をチェックし、課題があるものについては、その内容と改善策を記載します。

No.	事業名	事業目的					
①	「文の京」外国人おもてなし隊育成事業	外国人観光客が安心して滞在できる環境が整っている					
※「3-6 観光」の「中間アウトカム(C)」に実施状況が記載されます。							
②	外国人参加型交流事業	地域の事業に外国人が参加し、区民との相互理解が深まっている					
主な取組	地域連携活動事業	回	H29	H30	H31	累計	3力年計画
	国際交流フェスタ	回	3	1		3	9
事業費(千円)			1,858				
行政コスト(千円)			9,502				
所要人員			1,223				
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載					

#### (2) 中間アウトカム等の達成に向けた事業の課題及び方向性

中間アウトカム又は事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合には、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

**中間アウトカム (B)** 区民と外国人が共に暮らしやすい環境になっている

課題等を有する計画事業の有無 **有**

事業名及び事業目的	方向性の類型	
「文の京」外国人おもてなし隊育成事業 外国人観光客が安心して滞在できる環境が整っている	【拡充】	
課題及び方向性	「文の京」外国人おもてなし隊育成講座の開催回数を増やすとともに、受講者が習得した知識やスキル等を実践する機会がこれまで少なかったことから、その仕組みづくりを進めていきます。	
外国人参加型交流事業 地域の事業に外国人が参加し、区民との相互理解が深まっている	【改善・見直し】	
課題及び方向性	国際交流フェスタは、毎回1,000人を超える来場者を数える一方で、外国人の参加割合が低いことから、事業内容の一層の充実や周知方法について検討していきます。	

## 評価実施のチェックリスト

以下の各項は、事業評価にあたって留意すべき視点です。課別評価シートの記入にあたって、これらの視点を踏まえて評価を行ったか確認し、それぞれの項にチェックを入れてください。

### 【課題の洗い出しの視点】

- 中間アウトカム等に影響を与える、社会状況の変化
- 中間アウトカム等に関連する、区民ニーズの変化
- 中間アウトカムの達成に向けた、各事業の貢献度(事業実績の推移)
- 「補助金ガイドライン」に沿った、適正な補助金の交付
- 障害を理由とした差別の解消・合理的配慮
- 男女平等参画や性的指向・性自認などへの配慮

### 【方向性の検討の視点】

- 中間アウトカム等の達成に向けた、より効果的・効率的な手段
- 中間アウトカム等の達成に向けた、より適切なサービスの提供主体(民間活力の活用)
- 中間アウトカムや事業目的が類似する事業との連携(整理・統合)
- 新規事業の必要性
- 投入する資源(予算・人員)の最適化・再配分