

平成30年度事業評価

課別評価シート

【企画政策部 情報政策課】

〔産業振興〕

〔観光〕

〔災害対策〕

このシートでは、基本構想の実現に向けて、各課が目指すべき中間アウトカムと、それを達成するための手段を整理しています。

各課ではこのシートを活用し、計画事業の進行管理を行うとともに、中間アウトカムの達成の観点から自己評価を行い、計画事業の今後の方向性を検討します。

課題の発見及び今後の方向性を記載にあたっては、以下の点を参考としてください。

《検討の視点》

課題の洗い出し

- 中間アウトカム等に影響を与える、社会状況の変化
- 中間アウトカム等に関連する、区民ニーズの変化
- 中間アウトカムの達成に向けた、各事業の貢献度
(事業実績の推移) 必ず
- 左記の他、事業実施に当たり、必要となる考え方
(例) ・「補助金ガイドライン」に沿った、適正な補助金の交付
・障害を理由とした差別の解消・合理的配慮
・男女平等参画や性的指向・性自認などへの配慮 など

見直す必要のある計画事業を抽出

方向性の検討

- 中間アウトカム等の達成に向けた、より効果的・効率的な手段
 - 中間アウトカム等の達成に向けた、より適切なサービスの提供主体（民間活力の活用）
 - 中間アウトカムや事業目的が類似する事業との連携（整理・統合）
 - 新規事業の必要性
 - 投入する資源（予算・人員）の最適化・再配分
- 【方向性の類型】
- 拡充 → 計画していた事業内容から、量・対象を拡充するもの
 - 改善・見直し → 計画していた取組手法を改善・見直しするもの
 - 縮小 → 計画していた事業内容を縮小するもの
 - 終了確定 → 事業が既に終了した、または終了が確定しているもの

【産業振興】

- | | |
|--------------------------------|-----|
| 1 中間アウトカムと計画事業の一覧 | P.2 |
| 2 中間アウトカム (B) に関する事業の実施状況と自己評価 | P.3 |

1 中間アウトカムと計画事業の一覧

【企画政策部 情報政策課】

本区の事業評価では、基本構想に掲げる各分野の将来像を達成するための、具体的に目指すべき状態を中間アウトカムとしています。
基本構想の【産業振興】の分野について、中間アウトカム及びそれに紐づく基本構想実施計画事業を示します。

基本構想実施計画	
中項目	3-2 産業振興
将来像	豊かな区民生活を支える、活力みなぎる産業と商店のあるまち

中間アウトカム (B)

商店街の魅力が向上し、活気が高まっている

基本構想実施計画事業	
① 無料公衆無線LANの整備	再掲 情報政策他
チャレンジショップ支援事業	再掲 経済
商店街支援事業	経済
文京ウェルカム商店街事業	経済
「来て見て体験」文京の伝統工芸	再掲 経済

2 中間アウトカム (B) に関する事業の実施状況と自己評価

【企画政策部 情報政策課】

【産業振興】の中間アウトカム(B)に紐づく基本構想実施計画事業（情報政策課が所管するもの）について、事業の実施状況や、中間アウトカムを達成するための課題・方向性を示します。

中間アウトカム (B) **商店街の魅力が向上し、活気が高まっている**

(1) 事業の実施状況(進行管理)

基本構想実施計画に掲げた事業量を達成するために、各計画事業の実施状況をチェックし、課題があるものについては、その内容と改善策を記載します。

No.	事業名	事業目的
①	無料公衆無線LANの整備	国内外からの観光客等が、インターネットを利用して区の観光情報等を容易に取得することができる
※「3-6 観光」の「中間アウトカム(C)」に実施状況が記載されます。		

No.	事業名	事業目的
他課	チャレンジショップ支援事業	区内商店街の空き店舗で開業し、商店街が活性化している
他課	商店街支援事業	商店の経営基盤が強化され、商店街の主体的な取組が促されている
他課	文京ウェルカム商店街事業	文京区を訪れる外国人が快適に店舗を利用している
他課	「来て見て体験」文京の伝統工芸	伝統工芸品の魅力が認知され、ものづくりに関心のある多くの観光客等が商店街を訪れている

(2) 中間アウトカム等の達成に向けた事業の課題及び方向性

中間アウトカム又は事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合には、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

中間アウトカム (B) **商店街の魅力が向上し、活気が高まっている**

課題等を有する計画事業の有無 **無**

【観光】

- | | |
|--------------------------------|-----|
| 1 中間アウトカムと計画事業の一覧 | P.5 |
| 2 中間アウトカム (C) に関する事業の実施状況と自己評価 | P.6 |

1 中間アウトカムと計画事業の一覧

【企画政策部 情報政策課】

本区の事業評価では、基本構想に掲げる各分野の将来像を達成するための、具体的に目指すべき状態を中間アウトカムとしています。
基本構想の【観光】の分野について、中間アウトカム及びそれに紐づく基本構想実施計画事業を示します。

基本構想実施計画	
中項目	3-6 観光
将来像	何度も訪れたいくなる、魅力とおもてなしの心あふれるまち

中間アウトカム (C)

観光客が観光しやすい環境になっている

基本構想実施計画事業	
① 無料公衆無線LANの整備	情報政策他
文京ウェルカム商店街事業	再掲 経済
観光インフォメーションの運営	アカデミー推進
観光ガイド事業の充実	再掲 アカデミー推進
「文の京」外国人おもてなし隊育成事業	アカデミー推進
自転車シェアリング事業実証実験	管理

2 中間アウトカム (C) に関する事業の実施状況と自己評価

【企画政策部 情報政策課】

【観光】の中間アウトカム(C)に紐づく基本構想実施計画事業（情報政策課が所管するもの）について、事業の実施状況や、中間アウトカムを達成するための課題・方向性を示します。

中間アウトカム (C) 観光客が観光しやすい環境になっている

(1) 事業の実施状況(進行管理)

基本構想実施計画に掲げた事業量を達成するために、各計画事業の実施状況をチェックし、課題があるものについては、その内容と改善策を記載します。

No.	事業名		事業目的				
①	無料公衆無線LANの整備		国内外からの観光客等が、インターネットを利用して区の観光情報等を容易に取得することができる				
			H29	H30	H31	累計	3カ年計画
主な取組	区有施設への公衆無線LAN設置	ヶ所	67			67	70
	区内商店への公衆無線LAN設置	ヶ所	110			110	360
事業費(千円)			13,440				
行政コスト(千円)			—				
所要人員			1,286				
進捗の課題	無	進捗に課題がある場合は右欄へ内容と改善策を記載					

No.	事業名		事業目的				
他課	文京ウェルカム商店街事業		文京区を訪れる外国人が、快適に店舗を利用している				
他課	観光インフォメーションの運営		区内を訪れる観光客のニーズに合った的確な情報が提供されている				
他課	観光ガイド事業の充実		誰でも気軽にまちあるきを楽しむことができる				
他課	「文の京」外国人おもてなし隊育成事業		外国人観光客が安心して区内の観光を楽しんでいる				
他課	自転車シェアリング事業実証実験		自転車シェアリングが新たな公共交通手段として定着するか可能性を検証する				

(2) 中間アウトカム等の達成に向けた事業の課題及び方向性

中間アウトカム又は事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合には、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

中間アウトカム (C) 観光客が観光しやすい環境になっている

課題等を有する計画事業の有無 無

【災害対策】

- | | |
|--------------------------------|-----|
| 1 中間アウトカムと計画事業の一覧 | P.8 |
| 2 中間アウトカム (B) に関する事業の実施状況と自己評価 | P.9 |

1 中間アウトカムと計画事業の一覧

【企画政策部 情報政策課】

本区の事業評価では、基本構想に掲げる各分野の将来像を達成するための、具体的に目指すべき状態を中間アウトカムとしています。
基本構想の【災害対策】の分野について、中間アウトカム及びそれに紐づく基本構想実施計画事業を示します。

基本構想実施計画	
中項目	4-3 災害対策
将来像	備えと助け合いのある災害に強いまち

中間アウトカム (B)

災害に強い都市整備が進んでいる

基本構想実施計画事業	
① 無料公衆無線LANの整備	再掲 情報政策他
地区まちづくりの推進	再掲 地域整備
再開発事業の推進	再掲 地域整備
環境改善舗装	再掲 道路
耐震改修促進事業	再掲 地域整備
熊本地震を踏まえた災害対策の充実・強化	防災
不燃化推進特定整備地区(不燃化特区)事業の推進	地域整備
細街路の整備	地域整備
区道870号無電柱化事業	道路
シビックセンター改修	施設管理
文京区空家等対策事業	再掲 住環境他
橋梁アセットマネジメント整備	再掲 道路

2 中間アウトカム (B) に関する事業の実施状況と自己評価

【企画政策部 情報政策課】

【災害対策】の中間アウトカム(B)に紐づく基本構想実施計画事業（情報政策課が所管するもの）について、事業の実施状況や、中間アウトカムを達成するための課題・方向性を示します。

中間アウトカム (B) **災害に強い都市整備が進んでいる**

(1) 事業の実施状況(進行管理)

基本構想実施計画に掲げた事業量を達成するために、各計画事業の実施状況をチェックし、課題があるものについては、その内容と改善策を記載します。

No.	事業名	事業目的
①	無料公衆無線LANの整備	国内外からの観光客等が、インターネットを利用して災害時の情報を容易に取得することができる
※「3-6 観光」の「中間アウトカム(C)」に実施状況が記載されます。		

他課	地区まちづくりの推進	市街地の防災性が向上している
他課	再開発事業の推進	市街地の防災性が向上している
他課	環境改善舗装	治水対策など、都市環境の改善が図られている
他課	耐震改修促進事業	建物の耐震化が進んでいる
他課	熊本地震を踏まえた災害対策の充実・強化	熊本地震を踏まえ、区の災害対策の充実・強化が図られている
他課	不燃化推進特定整備地区(不燃化特区)事業の推進	耐火性の高い建物への建て替えが進んでいる
他課	細街路の整備	災害時の活動に配慮した道路拡幅整備が進んでいる
他課	区道870号無電柱化事業	災害時における緊急輸送道路の通行障害が防がれている
他課	シビックセンター改修	シビックセンターの防災拠点としての機能が向上している
他課	文京区空家等対策事業	管理不全な空家が減っている
他課	橋梁アセットマネジメント整備	橋梁の適切な予防保全が図られている

(2) 中間アウトカム等の達成に向けた事業の課題及び方向性

中間アウトカム又は事業目的の達成に向け、課題を有する計画事業がある場合には、その課題の内容と今後の方向性を記載します。

中間アウトカム (B)	災害に強い都市整備が進んでいる
課題等を有する計画事業の有無	無

評価実施のチェックリスト

以下の各項目は、事業評価にあたって留意すべき視点です。課別評価シートの記入にあたって、これらの視点を踏まえて評価を行ったか確認し、それぞれの項にチェックを入れてください。

【課題の洗い出しの視点】

- 中間アウトカム等に影響を与える、社会状況の変化
- 中間アウトカム等に関連する、区民ニーズの変化
- 中間アウトカムの達成に向けた、各事業の貢献度(事業実績の推移)
- 「補助金ガイドライン」に沿った、適正な補助金の交付
- 障害を理由とした差別の解消・合理的配慮
- 男女平等参画や性的指向・性自認などへの配慮

【方向性の検討の視点】

- 中間アウトカム等の達成に向けた、より効果的・効率的な手段
- 中間アウトカム等の達成に向けた、より適切なサービスの提供主体(民間活力の活用)
- 中間アウトカムや事業目的が類似する事業との連携(整理・統合)
- 新規事業の必要性
- 投入する資源(予算・人員)の最適化・再配分