

分野別評価シート

【コミュニティ・産業・文化】

- [1 地域コミュニティ]
- [2 産業振興]
- [3 生涯学習]
- [4 文化振興]
- [5 スポーツ振興]
- [6 観光]
- [7 交流]

このシートでは、基本構想の「コミュニティ・産業・文化」について、各分野の中間アウトカムの達成に向け、各計画事業の所管課による「課別評価」の結果を集約し、中間アウトカム全体を俯瞰した組織横断的な視点からの評価を行います。

1 地域コミュニティに関する分野別評価

基本構想実施計画 中項目	3-1 地域コミュニティ
将来像	みんなが集う、おせっかいのまち

このシートでは、地域コミュニティ分野の計画事業の所管課が行った課別評価を踏まえ、**中間アウトカムを達成するため**に必要なことについて、分野別分科会における**組織横断的な視点**からの評価を示します。

中間アウトカム (A) 区民が地域活動に参加・参画している

事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性
小地域福祉活動の推進	福祉政策課	地域での悩みや課題を、住民同士で支え合いながら、解決を図っている	現状維持
町会・自治会活動の支援	区民課	町会・自治会への加入が促進され、活発な地域活動が行われている	改善・見直し
地域活動センター・区民会館の整備	区民課	地域コミュニティの拠点としての機能が充実し、活発な地域活動が行われている	現状維持
地域活動センター運営の充実	区民課	地域コミュニティの拠点としての機能が充実し、活発な地域活動が行われている	拡充
ふれあいサロン事業	区民課	あらゆる世代が気軽に交流し、地域活動を担う人材が発掘・育成されている	改善・見直し
「文京バックアップーズ」～大学生ボランティアのススメ～	アカデミー推進課	大学生等がボランティア活動に積極的に参加している	改善・見直し
新たな公共の担い手との協働の推進	区民課	NPOや事業者などと協働して様々な地域課題の解決が図られている	改善・見直し

課別評価 のコメント	町会・自治会活動の支援	【改善・見直し】
	長年地域コミュニティ活動の中心的な役割を果たしている町会・自治会の活動を支えていくことが重要です。しかしながら、町会・自治会内には高齢化や担い手不足により、新たな事業展開が難しくなっているという課題もあります。今後も地域活動への参加や担い手の世代交代を促進するため、加入促進活動を一層支援していく必要があります。新たな転入者、特にマンション住民に町会の様々な活動や役割を理解してもらい、加入を促進するための新たな取組を引き続き検討していきます。	
課別評価 のコメント	地域活動センター運営の充実	【拡充】
	地域活動の拠点としてより多くの区民に利用してもらうための方策を検討するとともに、地域の課題を解決するための交流の場としても活用していきます。 なお、29年度は地域活動団体懇談会を向丘地域活動センターでモデル実施しました。今後は他の地域活動センターにおいても実施し、地域課題の解決を図っていきます。	
課別評価 のコメント	ふれあいサロン事業	【改善・見直し】
	地域活動への参加のきっかけとなるような講座を実施していくことが重要です。しかしながら、現在、生涯学習に類するサロンが多く実施されていることから、各講座の内容や実施方法等を見直し、地域活動への参加のきっかけとなるような講座を展開していきます。	
課別評価 のコメント	「文京バックアップーズ」～大学生ボランティアのススメ～	【改善・見直し】
	文京バックアップーズを通して、大学生のボランティア人口を増やすことが課題です。30年3月19日にサイトを開設したので、今後は、ボランティア情報の収集の強化やSNSを活用した周知回数の増加により、サイトの認知度向上や閲覧数の増加につなげていきます。さらに、バックアップーズを通じてのボランティア参加件数の把握方法を検討していきます。	
課別評価 のコメント	新たな公共の担い手との協働の推進	【改善・見直し】
	地域活動に意欲のある区民が主体的に活動に参加・参画できる機会を増やしていくことが重要です。そのため、区と社会福祉協議会の連携を一層深め、NPOや事業者等の行う地域活動情報の提供や地域活動へのきっかけとなるような各種イベント・講座の開催等により、区民が地域活動に参加・参画するきっかけづくりに取り組んでいきます。	



分野別分科会における評価
<p>中間アウトカム（A）「区民が地域活動に参加・参画している」の達成に向けて、町会・自治会の担い手不足を解消することが必要です。そのため、新たな転入者やマンション住民に町会等の地域活動への理解を促し、町会・自治会への加入促進活動を一層支援していきます。</p> <p>また、地域活動への参加のきっかけとなる、ふれあいサロンの見直しや、大学生ボランティアの活用を図るなど、新たな地域活動の担い手を増やすための事業を実施していきます。</p> <p>その他の事業については、適切な効果が得られていることから、今後も引き続き各事業を実施していきます。</p>

中間アウトカム（B） 多様な主体が、地域課題の解決に向け、活動している

事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性
小地域福祉活動の推進	福祉政策課	地域での悩みや課題を、住民同士で支え合いながら、解決を図っている	現状維持
町会・自治会活動の支援	区民課	町会・自治会への加入が促進され、活発な地域活動が行われている	改善・見直し
新たな公共の担い手との協働の推進	区民課	NPOや事業者などと協働して様々な地域課題の解決が図られている	改善・見直し
大学連携の推進	アカデミー推進課	大学の特性を生かし、地域課題の解決が図られている	現状維持
災害ボランティア体制の整備	福祉政策課	発災時に適切に機能する災害ボランティア体制が構築されている	現状維持



課別評価 のコメント	町会・自治会活動の支援	【改善・見直し】
	<p>町会・自治会内では、その中心を担う役員等の高齢化や担い手不足という課題があります。活発な地域活動を行うには、町会等の役員だけで解決することが難しくなっている町会等もあります。今後も地域活動への参加や担い手の世代交代を促進するため、新たな転入者、特にマンション住民に町会の様々な活動や役割を理解してもらい、加入促進活動を一層支援していく必要があります。</p>	
課別評価 のコメント	新たな公共の担い手との協働の推進	【改善・見直し】
	<p>地域課題解決に向けて、区が想定する課題と実際に地域活動を行っているNPOや事業者等が取組を希望する課題のマッチングが重要となります。子どもの貧困対策をはじめとする地域活動団体との取組を引き続き推進していくとともに、NPOや事業者等の現状をリサーチしながら社会福祉協議会との連携を一層深め、多様な主体との連携を推進していきます。</p>	



分野別分科会における評価
<p>中間アウトカム（B）「多様な主体が、地域課題の解決に向け、活動している」の達成のためには、町会・自治会活動を行う担い手不足の補完が課題となっています。また、地域課題解決に向けて区が想定する課題とNPOや事業者等が取組を希望する課題のマッチングが重要です。子どもの貧困対策をはじめとする地域活動団体との取組を引き続き推進していくとともに、NPOや事業者等の現状をリサーチしながら社会福祉協議会との連携を一層深め、多様な主体との協働を推進していきます。</p> <p>その他の事業については、適切な効果が得られていることから、今後も引き続き各事業を実施していきます。</p>

中間アウトカム (C)		区民が性別にかかわらず平等な立場で様々な機会に参画している	
事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性
男女平等参画の推進	総務課	性別にかかわらず、平等な立場で様々な機会に参画している	改善・見直し

課別評価 のコメント	男女平等参画の推進	【改善・見直し】
	誰もが働きやすい社会の実現と、性別（性自認及び性的指向を含む。）に起因する偏見や差別を無くし、理解を深める必要があります。今後は、男女平等参画の実現を目指して、若年層（10代等）を対象とした事業を、テーマの選定や広報の仕方を工夫して実施していきます。また、性自認及び性的指向について理解を深めるために、区民向けの映画会や講演会を実施することで、周知啓発を進めていきます。	



分野別分科会における評価	
<p>中間アウトカム (C) 「区民が性別にかかわらず平等な立場で様々な機会に参画している」を実現するために、偏見や差別を無くし理解を深める必要があります。そのため、区民の周知啓発を進めるために講演会等の事業を実施していきます。特に、若年層を対象とした事業について、テーマ選定や広報に関して改善を図ります。</p>	

2 産業振興に関する分野別評価

基本構想実施計画 中項目	3-2 産業振興
将来像	豊かな区民生活を支える、活力みなぎる産業と商店のあるまち

このシートでは、産業振興分野の計画事業の所管課が行った課別評価を踏まえ、**中間アウトカムを達成するために必要なこと**について、分野別分科会における**組織横断的な視点**からの評価を示します。

中間アウトカム (A) 区内中小企業等の経営が安定し、積極的な事業展開を図っている

事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性
就労支援対策事業	経済課	若者を中心とした求職者と中小企業とのマッチングが図られている	現状維持
中小企業支援事業	経済課	中小企業の経営基盤が強化されている	現状維持
チャレンジショップ支援事業	経済課	起業時の負担が軽減し、起業が促されている	拡充
大学発ベンチャー支援事業	経済課	大学発ベンチャー企業の技術力の向上と、経営基盤の強化が図られている	現状維持
医療関連産業支援事業	経済課	区内の医療機器産業の販路が拡大している	改善・見直し
仕事とくらしの調和事業	経済課	区内中小企業がワークライフバランスを推進している	現状維持
産業情報の発信	経済課	区内中小企業が、必要とする経済・経営等の情報を取得している	現状維持

課別評価 のコメント	チャレンジショップ支援事業	【拡充】
	本区の創業支援メニュー（創業相談、創業支援セミナー、融資あっせん制度）を活用する創業志望者が多く、区内での創業件数は増加傾向にあります。同様に、本事業の申請件数も増加傾向にあり、創業者のモチベーションをさらに喚起し、区内での多様な創業を促進するため、支援件数の拡大が必要です。また、支援終了後の事業者に対して経営相談を行うなどの継続的な支援が必要です。	
課別評価 のコメント	医療関連産業支援事業	【改善・見直し】
	医工連携事業については、ものづくり企業が多く立地する大田区、川崎市と連携し、イベントやマッチングを行っています。連携先を全国の自治体に広げ、マッチングの可能性を高めていく必要があります。また、東京都が実施している類似事業との連携を図り、支援メニューを充実していく必要があります。	

分野別分科会における評価

中間アウトカム(A)「区内中小企業等の経営が安定し、積極的な事業展開を図っている」の達成に向けては、チャレンジショップ支援事業により、創業初期の事業者を支援し、経営の安定・定着を図ることが有効であるため、事業内容を拡充します。また、医療関連産業支援事業のうち医工連携事業については、支援メニューの充実等により事業の効果を高めるため、事業内容の改善・見直しを行います。

その他の事業については、適切な効果が得られていることから、今後も引き続き各事業を実施していきます。

中間アウトカム(B) 商店街の魅力が向上し、活気が高まっている

事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性
チャレンジショップ支援事業	経済課	区内商店街の空き店舗で開業し、商店街が活性化している	現状維持
商店街支援事業	経済課	商店の経営基盤が強化され、商店街の主体的な取組が促されている	現状維持
文京ウェルカム商店街事業	経済課	文京区を訪れる外国人が快適に店舗を利用している	改善・見直し
「来て見て体験」文京の伝統工芸	経済課	伝統工芸品の魅力が認知され、ものづくりに関心のある多くの観光客等が商店街を訪れている	現状維持
無料公衆無線LANの整備	情報政策課(経済課)	国内外からの観光客等にとっての、区内商店街の利便性が高まっている	現状維持

課別評価のコメント	文京ウェルカム商店街事業	【改善・見直し】
	区報、区ホームページ等で周知を行っておりますが、各個店までお知らせがいき届いていない可能性があります。区で把握している個店に対しては個別にお知らせを送るなど周知の強化を図ります。また、ヒアリング等により外国人対応に関するニーズを把握し、効果的な支援メニューを検討する必要があります。	

分野別分科会における評価

中間アウトカム(B)「商店街の魅力が向上し、活気が高まっている」の達成については、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けて外国人観光客が増加している中、各店舗での多言語化対応が有効な手法と考えられます。文京ウェルカム商店街事業のうち店舗のホームページ作成や店頭メニュー等の多言語化に対する補助の実績数が伸びていないという課題があるため、店舗へのヒアリングのほか、周知方法の改善や事業内容の見直しを行う必要があります。

その他の事業については、適切な効果が得られていることから、今後も引き続き各事業を実施していきます。

中間アウトカム(C) 区民が、自立した消費者として、安全・安心な消費生活を営んでいる

事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性
消費者啓発・教育の推進	経済課	区民が消費生活に関する知識を深めている	現状維持
消費生活相談室運営	経済課	消費者被害への適切な対応・未然防止が図られている	現状維持

分野別分科会における評価

中間アウトカム(C)「区民が、自立した消費者として、安全・安心な消費生活を営んでいる」の達成に向けて、各事業の実施により適切な効果が得られていることから、今後も引き続き各事業を実施していきます。

3 生涯学習に関する分野別評価

基本構想実施計画 中項目	3-3 生涯学習
将来像	いつでも、だれでも、自分に合った「学び」と出会うまち

このシートでは、生涯学習分野の計画事業の所管課が行った課別評価を踏まえ、**中間アウトカムを達成するために必要なこと**について、分野別分科会における**組織横断的な視点**からの評価を示します。

中間アウトカム (A) 区民が自らのニーズにあった生涯学習活動を行っている

事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性
大学連携の推進	アカデミー推進課	大学の特性を生かした生涯学習の機会が提供されている	改善・見直し
生涯学習講座	アカデミー推進課	気軽に参加できるバラエティに富んだ講座が行われている	現状維持
生涯学習相談	アカデミー推進課	区民がそれぞれのニーズや目的に応じた生涯学習に出会っている	現状維持
小石川図書館改築の検討	真砂中央図書館	地域の情報拠点・地域コミュニティの場として、利用者満足度の高い図書館機能が検討される	現状維持

課別評価 のコメント	大学連携の推進	【改善・見直し】
	地域連携担当者会議において、大学連携を活用した生涯学習機会の提供や新たな連携手法について検討を進めていきます。	

分野別分科会における評価

中間アウトカム (A) 「区民が自らのニーズにあった生涯学習活動を行っている」を達成するためには、大学連携の推進が効果的であることから、地域連携担当者会議を有効に活用して、生涯学習機会の提供や新たな連携手法について検討してまいります。なお、その他の事業については、適切な効果が得られていることから、今後も引き続き事業を実施してまいります。

中間アウトカム (B) 区民が自らの学びを生かした活動を行っている

事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性
生涯学習支援者の育成 及び活動機会の提供	アカデミー推進課	生涯学習支援者が活動できる場や機会が充実している	現状維持

分野別分科会における評価

中間アウトカム (B) 「区民が自らの学びを生かした活動を行っている」の達成に向けて、各事業の実施により適切な効果が得られていることから、今後も引き続き事業を実施してまいります。

4 文化振興に関する分野別評価

基本構想実施計画 中項目	3-4 文化振興
将来像	「文の京」の文化や歴史を伝承し、創造する、心豊かで潤いのあるまち

このシートでは、文化振興分野の計画事業の所管課が行った課別評価を踏まえ、**中間アウトカムを達成するために必要なこと**について、分野別分科会における**組織横断的な視点**からの評価を示します。

中間アウトカム (A) 区民が、地域の文化・芸術等への関心を高めている

事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性
文の京ゆかりの文化人顕彰事業	アカデミー推進課	区民にゆかりの文化人の魅力が認知されている	改善・見直し
協定締結都市等との文化交流事業	アカデミー推進課	住民レベルの交流が活発に行われ、それぞれの地域振興が図られている	現状維持
文化資源構想事業	アカデミー推進課	近隣区も含めて、文化資源が集積した地域としての価値や新たな資源が再発見されている	現状維持
I don't know(能)・・・No(能) problem! ～みんなで親しむ「能(Noh)プロジェクト」～	アカデミー推進課	区民が能の面白さや醍醐味を知り、関心を高めている	現状維持
文化財行政の推進	教育総務課	地域の文化財への関心が高まっている	現状維持
「来て見て体験」文京の伝統工芸	経済課	区民に伝統工芸品の魅力が認知されている	現状維持
アウトリーチ事業	アカデミー推進課	区民が身近な場所で文化・芸術に触れている	現状維持
シビックホールでの文化芸術振興事業の実施	アカデミー推進課	区民が身近な場所で文化・芸術に触れている	現状維持
文化祭／各種発表会／若手芸術家支援	アカデミー推進課	区民が身近な場所で文化・芸術に触れている	現状維持
「かるたの街 文京」を発信!	アカデミー推進課	「かるた」が文京区と縁が深いことを、区の内外の人が認識し、「かるたの街文京」のイメージが定着する	現状維持

課別評価 のコメント	文の京ゆかりの文化人顕彰事業	【改善・見直し】
	本事業開始から5年が経ち、生誕・没後等、主要な文化人の顕彰については、ほぼ一巡しており、今後、顕彰の対象・方法等の見直しを検討していきます。	

分野別分科会における評価

各事業の実施により適切な効果が得られているものの、中間アウトカム (A) 「区民が、地域の文化・芸術等への関心を高めている」の達成に向けて、文の京ゆかりの文化人顕彰事業の見直しについて検討を進めていきます。

中間アウトカム (B)		多くの区民が文化・芸術活動を行っている	
事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性
アウトリーチ事業	アカデミー推進課	身近な場所で創造的な文化・芸術活動を行っている	現状維持
シビックホールでの文化芸術振興事業の実施	アカデミー推進課	身近な場所で創造的な文化・芸術活動を行っている	現状維持
文化祭／各種発表会／若手芸術家支援	アカデミー推進課	すべての世代の区民が文化・芸術活動ができる場や機会が充実している	現状維持



分野別分科会における評価
<p>中間アウトカム (B) 「多くの区民が文化・芸術活動を行っている」の達成に向けて、各事業の実施により適切な効果が得られているため、(公財)文京アカデミーと連携しながら、今後も引き続き各事業を実施していきます。</p>

5 スポーツ振興に関する分野別評価

基本構想実施計画 中項目	3-5 スポーツ振興
将来像	だれもが、いつでも、安全にスポーツに親しめるまち

このシートでは、スポーツ振興分野の計画事業の所管課が行った課別評価を踏まえ、**中間アウトカムを達成するために必要なこと**について、分野別分科会における**組織横断的な視点**からの評価を示します。

中間アウトカム (A) 区民がスポーツを身近に感じ、興味・関心を高めている

事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性
スポーツ関係団体等との協働事業の推進	スポーツ振興課	各種団体の特性を生かして、スポーツの魅力が伝えられている	現状維持
東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の推進	スポーツ振興課	東京2020大会への気運が高まり、スポーツへの関心が高まっている	拡充

課別評価 のコメント	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の推進	【拡充】
	様々な事業を通じて、多くの方々にパラスポーツの周知が進みました。引き続き、周知・理解促進に努めていきます。 「こども新聞」は当初予定とおり3回発行し、区内約10万世帯への配付を行うことができましたが、さらなる紙面の充実に向けて努めていきます。	

分野別分科会における評価

中間アウトカム (A) 「区民がスポーツを身近に感じ、興味・関心を高めている」を達成するため、より効果的にスポーツの大切さを周知し、多くの区民がスポーツに取り組めるよう、様々な事業を実施することにより、東京2020大会への気運醸成を推進していきます。また、スポーツ関係団体等の協力により、協働事業は競技数・事業数共に充実しています。

中間アウトカム (B) 多くの区民が、身近な場で気軽にスポーツを楽しんでいる

事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性
スポーツ交流ひろば(スポーツ開放)事業	スポーツ振興課	身近な小・中学校施設でスポーツを楽しむことができている	改善・見直し
スポーツセンターの改修	スポーツ振興課	安全で快適なスポーツ環境が整備されている	終了確定

課別評価 のコメント	スポーツ交流ひろば(スポーツ開放)事業	【改善・見直し】
	安定的に事業を運営するため、新規指導員の確保が必要です。引き続き、関係団体等に積極的に働きかけ、指導員の推薦を依頼します。	
課別評価 のコメント	スポーツセンターの改修	【終了確定】
	スポーツセンターは、全館空調の導入やバリアフリー化の改修工事(2018年6月に完了)により、安全性・快適性が向上しました。	

分野別分科会における評価

中間アウトカム (B) 「多くの区民が、身近な場で気軽にスポーツを楽しんでいる」を達成するためには、スポーツ交流ひろばの安定的な運営が不可欠であり、運営の要となる指導員の確保が重要です。そのため、指導員推薦依頼先団体との連携を密にしていきます。スポーツセンターは、全館空調の導入やバリアフリー化の改修工事(2018年6月に完了)により、安全性・快適性が向上しました。

中間アウトカム (C)		スポーツ活動を支える環境が整っている	
事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性
スポーツセンターの改修	スポーツ振興課	安全で快適なスポーツ環境が整備されている	終了確定
文京スポーツボランティア事業	スポーツ振興課	スポーツボランティアが育成され、様々な場で活動している	改善・見直し
スポーツ指導者の育成と活用	スポーツ振興課	スポーツ指導者が地域住民主体のスポーツ活動を支えている	現状維持
スポーツ関係団体等との協働事業の推進	スポーツ振興課	各種団体との効果的な協力体制が整っている	現状維持



課別評価 のコメント	スポーツセンターの改修	【終了確定】
	スポーツセンターは、全館空調の導入やバリアフリー化の改修工事（2018年6月に完了）により、安全性・快適性が向上しました。	
課別評価 のコメント	文京スポーツボランティア事業	【改善・見直し】
	事業ごとのボランティア受入可能数が少なかった等の理由により、ボランティア従事者数が伸びませんでした。今後は、年間を通じてのボランティア募集情報の事前提供や、区主催事業以外へのボランティア派遣を積極的に行い、従事者数を増やしていきます。	



分野別分科会における評価
<p>中間アウトカム (C) 「スポーツ活動を支える環境が整っている」の達成に向けて「観るスポーツ」「するスポーツ」は、スポーツ団体や区内企業等の協力により、適切な効果が得られておりますが、今後「支えるスポーツ」を充実させるため、ボランティア活動への理解・周知、ボランティアマインドの醸成及び人材の育成に力を入れる必要があります。また、東京2020大会に向け、自区内だけではなく、広域での協力体制を構築するための検討を進めていきます。</p>

6 観光に関する分野別評価

基本構想実施計画 中項目	3-6 観光
将来像	何度も訪れたいくなる、魅力とおもてなしの心あふれるまち

このシートでは、観光分野の計画事業の所管課が行った課別評価を踏まえ、**中間アウトカムを達成するために必要なこと**について、分野別分科会における**組織横断的な視点**からの評価を示します。

中間アウトカム (A) 観光客が本区の観光資源を知っている

事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性
文化資源構想事業	アカデミー推進課	近隣区も含めて、文化資源が集積して地域としての価値や新たな資源が観光客に再発見される	現状維持
観光リーフレット作成	アカデミー推進課	まちあるきを通じて様々な観光資源を知る観光客が増加する	現状維持
文京区デジタルジャーニー ～展望ラウンジからつながる観光情報 発信～	アカデミー推進課	区内を周遊する観光客が増加する	改善・見直し

課別評価 のコメント	文京区デジタルジャーニー～展望ラウンジからつながる観光情報発信～	【改善・見直し】
	アプリへのアクセス数の伸び悩みを踏まえ、魅力的なコンテンツの追加や、アプリの機能を活用したスタンプラリーの企画・実施等によって、アクセス数の増加につなげていきます。	

分野別分科会における評価

中間アウトカム (A) 「観光客が本区の観光資源を知っている」の達成に向けて、引き続きリーフレット等で観光に関する情報を発信していくとともに、文京区デジタルジャーニー事業については、スタンプラリー機能を活用したイベントを行うなど、事業内容を改善していきます。

中間アウトカム (B)

観光客が、本区の歴史的・文化的な観光資源に魅力を感じている

事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性
「来て見て体験」文京の伝統工芸	経済課	伝統工芸品の魅力が認知され、ものづくりに関心のある観光客等が増加する	現状維持
「かるたの街 文京」を発信!	アカデミー推進課	区民が「かるた」を区の文化として認知し、関心を高めている	現状維持
吾輩探訪～漱石が過ごした文京・新宿を辿る～	アカデミー推進課	近隣区との共通の観光資源について、観光客に周知され、周遊が促進される	終了確定
サブカルチャーによる観光資源の魅力発信	アカデミー推進課	新たな観光資源が認知され、若い世代の観光客が増加する	拡充
観光ガイド事業の充実	アカデミー推進課	観光客が観光資源の魅力をより深く知ることができる	現状維持
文京花の五大まつり等の支援	アカデミー推進課	観光資源に魅力を感じる観光客が増加する	現状維持



課別評価 のコメント	吾輩探訪～漱石が過ごした文京・新宿を辿る～	【終了確定】
	新宿区と連携して、夏目漱石に関するマップ作成・観光ガイドツアー・企画展を実施することで、共通する観光資源の活用を進めることができました。	
課別評価 のコメント	サブカルチャーによる観光資源の魅力発信	【拡充】
	本事業については、平成29年度の単年度事業として実施しましたが、新たな連携先や事業内容について研究の上、引き続き取組を進めていきます。	



分野別分科会における評価

中間アウトカム (B) 「観光客が、本区の歴史的・文化的な観光資源に魅力を感じている」の達成に向けて、各事業の実施により適切な効果が得られていることから、今後も引き続き実施していきます。サブカルチャーによる観光資源の魅力発信については、非常に効果的であることから、新たな連携先と調整を図りながら事業内容を拡充していきます。なお、吾輩探訪事業については、近隣区と共通する観光資源を活用することで、区内の周遊の促進を図ることができました。

中間アウトカム (C)		観光客が観光しやすい環境になっている	
事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性
文京ウェルカム商店街事業	経済課	文京区を訪れる外国人が、快適に店舗を利用している	改善・見直し
無料公衆無線LANの整備	情報政策課 (アカデミー推進課)	国内外からの観光客等が、インターネットを利用して区の観光情報等を容易に取得することができる	現状維持
観光インフォメーションの運営	アカデミー推進課	区内を訪れる観光客のニーズに合った的確な情報が提供されている	現状維持
観光ガイド事業の充実	アカデミー推進課	誰でも気軽にまちあるきを楽しむことができる	現状維持
「文の京」外国人おもてなし隊育成事業	アカデミー推進課	外国人観光客が安心して区内の観光を楽しんでいる	拡充
自転車シェアリング事業実証実験	管理課	自転車シェアリングが新たな公共交通手段として定着するか可能性を検証する	拡充



課別評価 のコメント	文京ウェルカム商店街事業	【改善・見直し】
	区報、区ホームページ等で周知を行っておりますが、各個店までお知らせが十分にいき届いていない可能性があります。区で把握している個店に対しては個別にお知らせを送るなど周知の強化を図ります。また、シェアリング等により外国人対応に関するニーズを把握し、効果的な支援メニューを検討する必要があります。	
課別評価 のコメント	「文の京」外国人おもてなし隊育成事業	【拡充】
	「文の京」外国人おもてなし隊育成講座の開催回数を増やすとともに、受講者が習得した知識やスキル等を実践する機会がこれまで少なかったことから、その仕組みづくりを進めていきます。	
課別評価 のコメント	自転車シェアリング事業実証実験	【拡充】
	自転車シェアリング事業が公共交通手段として定着し、観光客を含めた利用者全体の利便性を向上させるために、サイクルポートの整備及び自転車の配備を進めます。また、自転車の再配置などの課題について、相互乗り入れを行っている8区と協議を進め本格実施を目指していきます。	



分野別分科会における評価
<p>中間アウトカム (C) 「観光客が観光しやすい環境になっている」の達成に向けては、上記課題の解決に向けた取組を進めるほか、各事業の連携による相乗効果が得られるよう、関係課と更なる連携・調整を図りながら、事業を実施していきます。</p>

7 交流に関する分野別評価

基本構想実施計画 中項目	3-7 交流
将来像	交流の輪を広げ、互いの魅力を高め合うまち

このシートでは、交流分野の計画事業の所管課が行った課別評価を踏まえ、中間アウトカムを達成するために必要なことについて、分野別分科会における組織横断的な視点からの評価を示します。

中間アウトカム (A) 国内外の地域との交流が進み、互いの文化等の理解が深まり、相互の地域振興が図られている

事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性
協定締結都市等との文化交流事業	アカデミー推進課	住民レベルの交流が活発に行われ、相互理解が深まっている	現状維持
山村体験交流事業	区民課	区民が自然とふれあい、地域住民との交流を深めている	現状維持
国内交流の推進	区民課	住民レベルの交流が活発に行われ、相互理解が深まっている	改善・見直し
海外都市との交流事業	アカデミー推進課	文化交流等を通じ、相互理解が深まっている	拡充
外国人参加型交流事業	アカデミー推進課	地域の事業に外国人が参加し、区民との相互理解が深まっている	改善・見直し

課別評価 のコメント	国内交流の推進	【改善・見直し】
	国内交流を推進するためには、自治体間の交流に留まらず、継続的な住民同士の自主的な交流を推進するためのきっかけ作りについて、検討する必要があります。	
課別評価 のコメント	海外都市との交流事業	【拡充】
	姉妹都市の認知度向上とさらなる交流を促進するため、カイザースラウテルン市を訪問した区民で構成する交流会の設立や活動を支援していきます。	
課別評価 のコメント	外国人参加型交流事業	【改善・見直し】
	国際交流フェスタは、毎回1,000人を超える来場者を数える一方で、外国人の参加割合が低いことから、事業内容の一層の充実や周知方法について検討していきます。	

分野別分科会における評価

中間アウトカム (A) 「国内外の地域との交流が進み、互いの文化等の理解が深まり、相互の地域振興が図られている」の達成に向けては、上記課題の解決に向けた取組を進めるほか、各事業の連携による相乗効果が得られるよう、関係課と更なる連携・調整を図りながら、事業を実施していきます。

中間アウトカム (B)		区民と外国人が共に暮らしやすい環境になっている	
事業名	主管課(関係課)	事業目的	方向性
「文の京」外国人おもてなし隊育成事業	アカデミー推進課	外国人観光客が安心して滞在できる環境が整っている	拡充
外国人参加型交流事業	アカデミー推進課	地域の事業に外国人が参加し、区民との相互理解が深まっている	改善・見直し



課別評価 のコメント	「文の京」外国人おもてなし隊育成事業	【拡充】
	「文の京」外国人おもてなし隊育成講座の開催回数を増やすとともに、受講者が習得した知識やスキル等を実践する機会がこれまで少なかったことから、その仕組みづくりを進めていきます。	
課別評価 のコメント	外国人参加型交流事業	【改善・見直し】
	国際交流フェスタは、毎回1,000人を超える来場者を数える一方で、外国人の参加割合が低いことから、事業内容の一層の充実や周知方法について検討していきます。	



分野別分科会における評価
<p>中間アウトカム (B) 「区民と外国人が共に暮らしやすい環境になっている」の達成に向けては、訪日外国人が安心して滞在できるように、外国人とのコミュニケーションに関する基礎知識や外国人に対する「おもてなし」の心を身に着けるための人材育成に取り組んでいきます。また、国際交流フェスタや地域連携活動事業が効果的であることから、身近で気軽に参加できる外国人参加型交流事業の一層の充実に努めていきます。</p>