

キッズルームシビック  
利用者アンケート 集計結果

平成30年度

子ども家庭部  
子育て支援課

## I 調査の概要

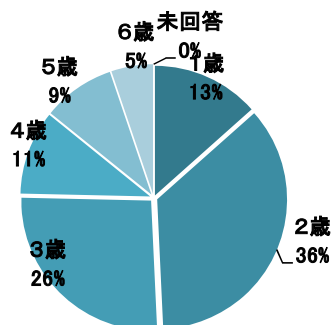
目的	キッズルームシビックについて、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルームシビックを利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	平成30年11月1日（木）～平成30年12月28日（金）
回答方法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配付・回収方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時及びホームページのアンケートフォームによる回収 ・キッズルーム受付窓口で配付し回収
回収結果	回答数 134人（世帯） 回収率33% ※期間中利用者数（世帯）に対する回収率

※調査期間中述べ利用者数1230人／期間中利用者への配布世帯数408人（世帯）

## II 回答者の属性について

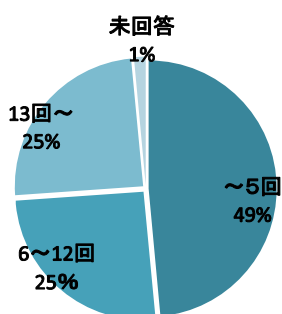
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	未回答
人数	18人	48人	35人	14人	12人	7人	0人
%	13%	36%	26%	10%	9%	5%	0%



問2 平成29年4月以降のご利用回数

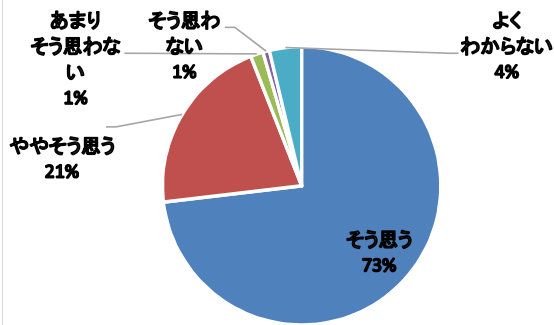
	～5回	6～12回	13回～	未回答
人数	65人	34人	33人	2人
%	49%	25%	25%	1%



### Ⅲ キッズルームシビックについて

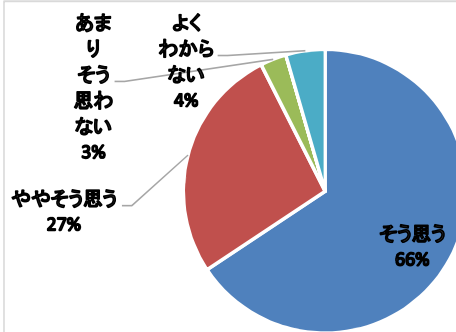
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	98人	28人	2人	1人	5人
%	73%	21%	1%	1%	4%



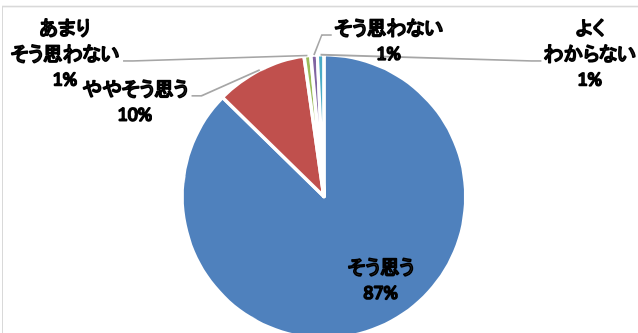
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	88人	36人	4人	0人	6人
%	66%	27%	3%	0%	4%



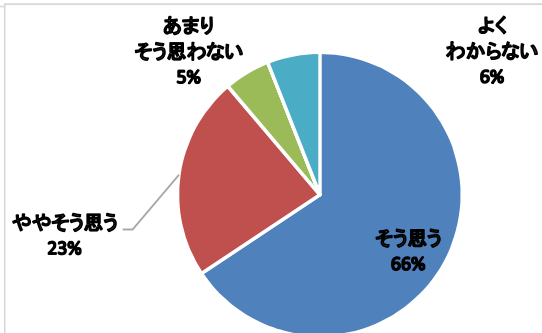
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	117人	14人	1人	1人	1人
%	87%	10%	1%	1%	1%



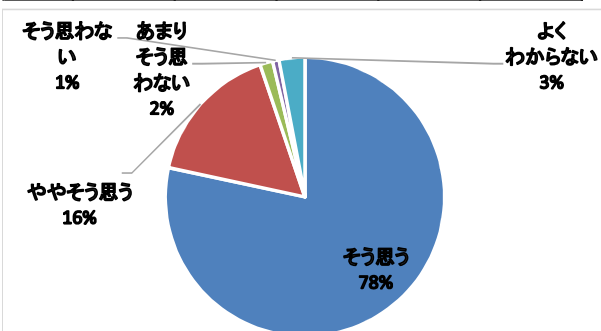
問4 キッズルームをご利用になり、ご自身の子育てに良い変化をもたらしましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	88人	31人	7人	0人	8人
%	66%	23%	5%	0%	6%



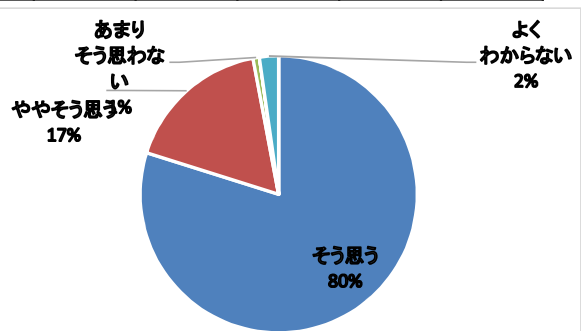
問5 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	105人	22人	2人	1人	4人
%	78%	16%	2%	1%	3%



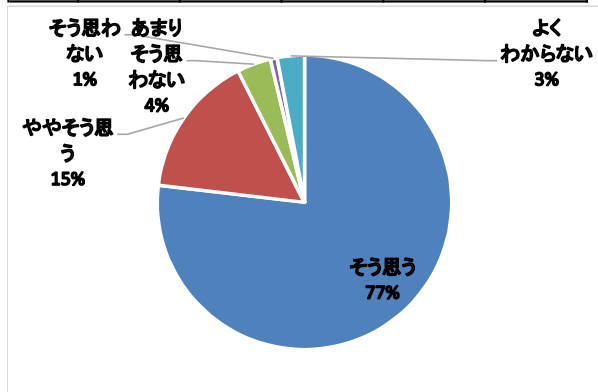
問6 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	107人	23人	1人	0人	3人
%	80%	17%	1%	0%	2%



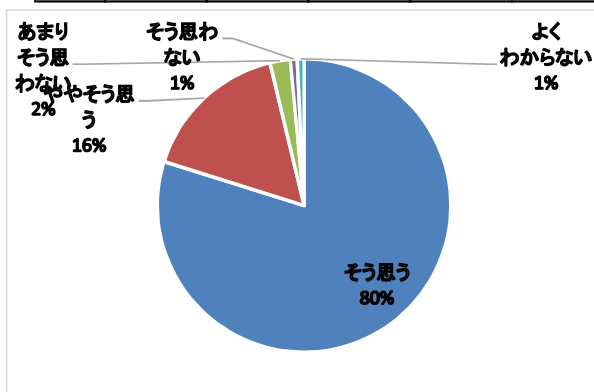
問7 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よく わからない
人数	103人	21人	5人	1人	4人
%	77%	15%	4%	1%	3%



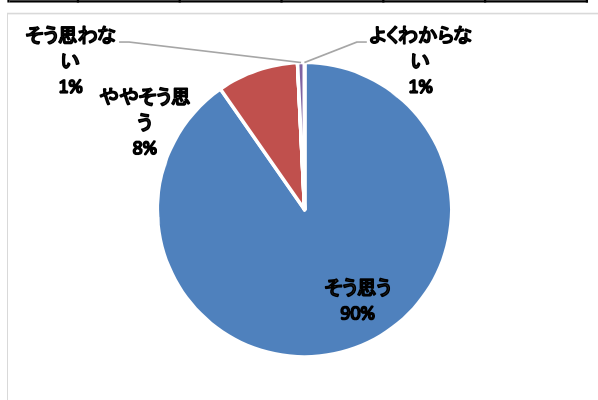
問8 キッズルームシビックについて、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よく わからない
人数	107人	22人	3人	1人	1人
%	80%	16%	2%	1%	1%



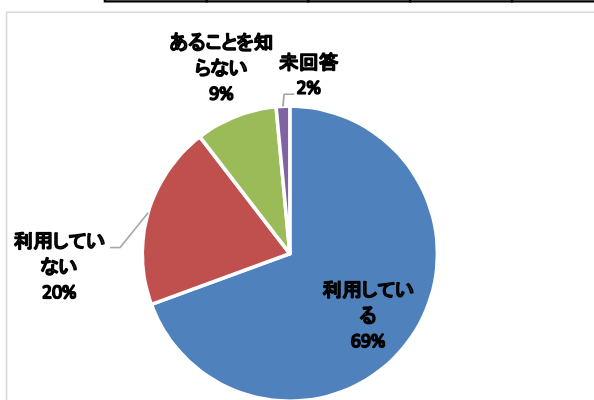
問9 今後もキッズルームシビックを利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よく わからない
人数	121人	12人	0人	1人	0人
%	90%	8%	0%	1%	1%



問10 空き状況照会サイトをりようしていますか？

	利用している	利用していない	あることを知らない	未回答
人数	93人	27人	12人	2人
%	69%	20%	9%	2%



※「無回答」は、「よくわからない」に含めて集計しています。

## 自由意見まとめ

項目		ご意見
保育に関すること	保育全般に関すること	子どもが楽しく過ごしている。
		保護者・子どもファーストで考えてくれている。
		楽しく製作ができて満足している。
		キッズルームに行くのを楽しみにしている。
		キッズルームに預けることにより、子どもの成長がみられる。
	保育士の対応に関すること	先生方の雰囲気かよい・対応が丁寧である（明るい、優しい、笑顔）
		子どもも親も先生を信頼している。
		お子さんの名前を覚えてくれていて、嬉しかった。
		泣いている子ども、先生たちが必死にあやしてくれている。
		保育士の対応に差があると感じることもある。
		初めは泣いていた子ども、にこにこ笑って帰ってくる様子を見て、楽しく過ごせている様子がわかる。
		帰宅前にトイレに連れて行ってくれると助かる。
		スタッフ同士の私語が気になる。
	対応について不快感や疑問を感じたことがある。（言葉づかい等）	
	保育報告に関すること	保育報告では親が知らない良いところを聞くこともあり、励みになる。
保育環境に関すること	おやつを楽しみにしている。	
	外遊びやもう少し広いスペースがあればなお良い。	
	シビックセンター内にあり、利便性がよく助かっている。	
事業の運営に関すること	利用者支援に関すること	いつもありがとうございます。
		安心して預けられる。（仕事での利用や子どもが楽しく遊んでいる等）
		自分の時間をもつことができ、本当に助かっている。（育児疲れや仕事の時等）
		保育園代わりに利用している等、キッズルームの存在はとても助かっている。
	保育時間に関すること	土日や祝日も預かってもらえるので、助かっている。
		30分単位で利用できると助かる。
	保育対象児童に関すること	利用対象を小学生までにしてほしい。
	利用回数に関すること	月10回の利用制限では少ない。
	施設に関すること	キッズルームの出入口にアルコール消毒（手指）を配置し子どもと送迎の親もするようにしたらよい。
		冬場の感染症対策についてどのようにしているか公開してほしい。
利用予約・申請に関すること	利用までのプロセスが多く、HPもわかりにくいのでイライラする。	
	キャンセルや空きがあれば、緊急時等（通院や冠婚葬祭等）当日に利用できると助かる。	
	空き状況がWebで見られるようになり、便利になった。	
	電子申請があり、利用しやすい。	
	予約の電話がつながりにくい。	

利用のしやすさに関すること		時間変更が前日 17 時までできると助かる。
		予約がとりにくい。
	キャンセルに関すること	キャンセル待ちの仕組みがあるとよい。
		時間変更はキャンセルにしないでほしい。
	利用料・支払方法に関すること	現金による当日支払方法を変更してほしい。
		2 人同時利用の割引があると嬉しい。
		保護者の通院・出産等の緊急時・病気の時の利用料金を安くしてほしい。
	事業に関すること	キッズルーム登録番号を 3 施設統一にしてはかがか。
		使用済みのおむつを処分してもらえると助かる。