

# 10 令和元年度 各種相談利用状況

## 1 令和元年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《平成31年4月～令和元年6月》

【単位：件】

| 業種<br>内容 | 業種         |            |           |                   |            |            |           |            |            |             |            |          | 合計           |
|----------|------------|------------|-----------|-------------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|----------|--------------|
|          | 印刷・<br>同関連 | 製本・<br>同関連 | 出版        | 医療・<br>同関連<br>製造卸 | 情報<br>サービス | 不動産        | 製造・<br>加工 | 卸・<br>小売   | 飲食         | サービス        | 建設・<br>同関連 | その他      |              |
| 経営革新     | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)  | 0<br>(0)          | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)  | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)    | 0<br>(0)   | 0<br>(0) | 0<br>(0)     |
| 経営一般     | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)  | 0<br>(0)          | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)  | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)    | 0<br>(0)   | 0<br>(0) | 0<br>(0)     |
| 情報化      | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)  | 0<br>(0)          | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)  | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)    | 0<br>(0)   | 0<br>(0) | 0<br>(0)     |
| 金融       | 7<br>(9)   | 6<br>(3)   | 6<br>(16) | 4<br>(8)          | 23<br>(6)  | 18<br>(16) | 21<br>(8) | 64<br>(63) | 31<br>(32) | 66<br>(101) | 6<br>(15)  | 0<br>(0) | 252<br>(277) |
| 税務       | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)  | 0<br>(0)          | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)  | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)    | 0<br>(0)   | 0<br>(0) | 0<br>(0)     |
| 労働       | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)  | 0<br>(0)          | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)  | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)    | 0<br>(0)   | 0<br>(0) | 0<br>(0)     |
| 取引       | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)  | 0<br>(0)          | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)  | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)    | 0<br>(0)   | 0<br>(0) | 0<br>(0)     |
| 環境対策     | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)  | 0<br>(0)          | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)  | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)    | 0<br>(0)   | 0<br>(0) | 0<br>(0)     |
| その他      | 0<br>(0)   | 0<br>(0)   | 0<br>(0)  | 0<br>(4)          | 4<br>(0)   | 4<br>(3)   | 8<br>(1)  | 24<br>(22) | 12<br>(18) | 27<br>(47)  | 1<br>(0)   | 0<br>(0) | 80<br>(95)   |
| 合計       | 7<br>(9)   | 6<br>(3)   | 6<br>(16) | 4<br>(12)         | 27<br>(6)  | 22<br>(19) | 29<br>(9) | 88<br>(85) | 43<br>(50) | 93<br>(148) | 7<br>(15)  | 0<br>(0) | 332<br>(372) |

※相談者数：個人事業者 77人 法人 175人 合計 252人  
 (昨年度 個人事業者 98人 法人 179人 合計 277人)

## 2 令和元年度 中小企業支援利用状況 《平成31年4月～令和元年6月》

【単位：件】

中小企業支援員による相談状況

| 訪問件数         | 訪問相談        |
|--------------|-------------|
| 111<br>(143) | 100<br>(98) |

## 3 令和元年度 内職斡旋相談利用状況 【単位：件】

《平成31年4月～令和元年6月》

| 求職        |            |            | 求人       |          | 斡旋人数     | 斡旋<br>成立人数 |
|-----------|------------|------------|----------|----------|----------|------------|
| 新規        | 再相談        | 計          | 件数       | 人数       |          |            |
| 7<br>(13) | 11<br>(13) | 18<br>(26) | 4<br>(2) | 6<br>(4) | 5<br>(3) | 4<br>(0)   |

#### 4 令和元年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《平成31年4月～令和元年6月》

##### (1) 相談件数推移 【単位:件】

| 年度  | 31    | 30    | 29   | 28    | 27    | 26  |
|-----|-------|-------|------|-------|-------|-----|
| 件数  | 598   | 499   | 450  | 412   | 430   | 445 |
| 増減率 | 19.8% | 10.9% | 9.2% | -4.2% | -3.4% |     |

##### (2) 相談者性別 【単位:人】

| 性別  | 男性      | 女性      | 団体     | 不明     | 計        |
|-----|---------|---------|--------|--------|----------|
| 件数  | 203     | 371     | 23     | 1      | 598      |
|     | (157)   | (312)   | (30)   | (0)    | (499)    |
| 構成比 | 33.9%   | 62.0%   | 3.8%   | 0.2%   | 100.0%   |
|     | (31.5%) | (62.5%) | (6.0%) | (0.0%) | (100.0%) |

##### (3) 相談者年代別 【単位:人】

| 年代別 | 10代    | 20代    | 30代     | 40代     | 50代     | 60代     | 70歳以上   | 不明等     | 計        |
|-----|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| 件数  | 6      | 37     | 56      | 95      | 83      | 87      | 178     | 56      | 598      |
|     | (2)    | (35)   | (69)    | (71)    | (81)    | (82)    | (101)   | (58)    | (499)    |
| 構成比 | 1.0%   | 6.2%   | 9.4%    | 15.9%   | 13.9%   | 14.5%   | 29.8%   | 9.4%    | 100.0%   |
|     | (0.4%) | (7.0%) | (13.8%) | (14.2%) | (16.2%) | (16.4%) | (20.2%) | (11.6%) | (100.0%) |

##### (4) 相談者職業別 【単位:人】

| 職業別 | 給与生活    | 自営自由   | 家事従事者   | 学生     | 無職      | センター等  | 行政機関   | 消費者団体  | 法人企業   | 不明     | 計        |
|-----|---------|--------|---------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 件数  | 186     | 44     | 127     | 17     | 143     | 0      | 2      | 0      | 21     | 58     | 598      |
|     | (182)   | (44)   | (76)    | (17)   | (113)   | (0)    | (1)    | (0)    | (29)   | (37)   | (499)    |
| 構成比 | 31.1%   | 7.4%   | 21.2%   | 2.8%   | 23.9%   | 0.0%   | 0.3%   | 0.0%   | 3.5%   | 9.7%   | 100.0%   |
|     | (36.5%) | (8.8%) | (15.2%) | (3.4%) | (22.6%) | (0.0%) | (0.2%) | (0.0%) | (5.8%) | (7.4%) | (100.0%) |

##### (5) 内容観点別 【単位:件】

| 内容  | 安全衛生   | 品質機能   | 法規基準   | 価格料金   | 計量量目   | 表示広告   | 販売方法    | 契約解約    | 接客対応   | 包装容器   | 施設設備   | 買物相談   | 生活知識   | その他    | 計        | 相談件数  |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|-------|
| 件数  | 17     | 66     | 5      | 33     | 0      | 25     | 369     | 380     | 45     | 0      | 0      | 0      | 1      | 17     | 958      | 598   |
|     | (17)   | (64)   | (5)    | (29)   | (0)    | (25)   | (316)   | (340)   | (47)   | (0)    | (0)    | (3)    | (0)    | (10)   | (856)    | (499) |
| 構成比 | 1.8%   | 6.9%   | 0.5%   | 3.4%   | 0.0%   | 2.6%   | 38.5%   | 39.7%   | 4.7%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.1%   | 1.8%   | 100.0%   |       |
|     | (2.0%) | (7.5%) | (0.6%) | (3.4%) | (0.0%) | (2.9%) | (36.9%) | (39.7%) | (5.5%) | (0.0%) | (0.0%) | (0.4%) | (0.0%) | (1.2%) | (100.0%) |       |

\* 「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

\* 下段()内は前年度実績