

1 令和元年度各種相談等利用状況

区民相談<<平成31年4月～6月>>

相談内容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土地	5	4.1	8
家屋	7	5.8	17
商事	0	0.0	0
人権・身の	0	0.0	0
戸籍	0	0.0	0
相続	47	38.8	54
登記	0	0.0	1
親子・養子・扶養	2	1.7	4
金銭	3	2.5	10
税金	2	1.7	1
結婚	0	0.0	1
離婚	1	0.8	1
労働	1	0.8	1
その他の相談	53	43.8	68
区政に関する問合せ・意見・要望	0	0.0	0
都・国政・その他問合せ・意見・要望	0	0.0	0
合計	121	100.0	166

「シビックセンター2階、行政情報センター内の区民相談コーナーで取り扱った件数である」

「統計結果の構成比は小数点第2位を四捨五入した。したがって100%にならない場合がある」
以下同様

交通事故相談《平成31年4月～6月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
事故にあった、おこした、どうしたらよいか	12	20.0	15
賠償金に関するもの(責任・請求・示談)	0	0.0	0
慰謝料額について(計算方法・妥当な額)	0	0.0	2
話し合ったが解決しない	0	0.0	0
示談をしたが約束を実行しない	0	0.0	0
自賠責保険関係について	0	0.0	0
調停・訴訟等の手続き費用	0	0.0	0
和解調書について	0	0.0	0
その他(後遺症・傷害等について)	46	76.7	49
その他(運転免許証関係等、事故以外の相談)	2	3.3	5
合 計	60	100.0	71

外国人相談《平成31年4月～6月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
日 本 語 学 習	0	0.0	2
くらし一般・生活環境・税金・住まい	0	0.0	1
入 国 ・ 婚 姻 ・ 国 籍	0	0.0	2
医 療 ・ 社 会 保 障 ・ 保 健	0	0.0	0
教 育 ・ 子 供	0	0.0	0
仕 事	0	0.0	2
消 費 者	0	0.0	0
文 化 ・ 余 暇	0	0.0	0
通 訳 ・ 翻 訳	0	0.0	0
そ の 他	0	0.0	0
合 計	0	0.0	7

法律相談<<平成31年4月～6月>>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	37	12.6	30
家 屋	37	12.6	26
商 事	4	1.4	12
人 権 ・ 身 の 上	11	3.7	4
戸 籍	0	0.0	2
相 続	87	29.6	87
登 記	3	1.0	1
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	7	2.4	3
金 銭	29	9.9	30
税 金	1	0.3	2
結 婚	3	1.0	0
離 婚	13	4.4	11
労 働	13	4.4	8
交 通 事 故	2	0.7	3
そ の 他	47	16.0	39
合 計	294	100.0	258

税務相談<<平成31年4月～6月>>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
贈 与 税	12	17.1	7
相 続 税	40	57.1	32
譲 渡 所 得 税	5	7.1	9
所 得 税	4	5.7	6
固 定 資 産 税	1	1.4	3
不 動 産 取 得 税	2	2.9	1
そ の 他	6	8.6	7
合 計	70	100.0	65

不動産相談《平成31年4月～6月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
地 境 に つ い て	2	4.3	1
賃 貸 借 関 係	17	36.2	11
売 買 契 約	11	23.4	11
登 記 に つ い て	3	6.4	4
贈 与 ・ 相 続	5	10.6	6
借 地 の 更 新	1	2.1	2
地 代 ・ 家 賃	1	2.1	3
明 渡 し に つ い て	2	4.3	0
そ の 他	5	10.6	7
合 計	47	100.0	45

人権・身の上相談《平成31年4月～6月》

相 談 内 容	件数(件)	前年度同期(件)
離 婚	0	0
生 活	0	2
近 隣 関 係	1	3
民 事	0	0
損 害	0	1
労 働	0	1
そ の 他	2	2
合 計	3	9

行政相談《平成31年4月～6月》

相 談 内 容	件数(件)	前年度同期(件)
国 政	0	0
都 政	0	0
区 政	1	3
そ の 他	0	3
合 計	1	6

青少年相談《平成31年4月～6月》

相 談 内 容	件数(件)	前年度同期(件)
更 生 保 護	1	3
一 般	1	0
合 計	2	3

○地域広聴員取扱件数《平成31年4月～6月》

取 扱 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
意 見 ・ 苦 情	11	24.4	4
要 望	8	17.8	2
相 談	14	31.1	20
問 合 せ	9	20.0	10
感 謝	3	6.7	2
合 計	45	100.0	38

「地域活動センターで、取り扱った件数である」