

『居住支援法人』としての 支援サービスの概要

～家賃債務保証・見守り・家財整理～



ホームネット株式会社 会社概要



弊社は1991年の設立時より提携事業者と共に、主に高齢者等を24時間体制で生活支援を行う「緊急通報サービス」のパイオニアとして業界を邁進してまいりました。2007年には**プライバシーマークを取得**し、2009年にはさらなる各種サービスのニーズに応えられるようインフラ増強を行いました。

駆けつけ業務や身体の健康だけでなく、心の安定、情報、安全、楽しみ、すべて含めて「**大切なくらし・・・全力でささえます。**」を会社の指針とし、健康サポートを総合的にプロデュースし、24時間365日、安心をサポートします。利用者が介護状態になっても安心して在宅で生活を続けられる体制を構築することができるよう努力して参ります。

当社は、平成27年をもって創業25周年を迎えることができましたが、平成28年6月には本社・グループ会社全体が住友不動産新宿ガーデンタワーに移転しました。超高層では極めて希少性の高い免震構造、中圧ガスや重油を用いた無停電対応（72時間～10日以上稼働）など万全のBCP対応を備えており、継続的なサービス提供が可能です。銀行・保険・カード会社系のシステム会社が多数テナントとして入っています。

豊富な実績でみなさまの生活をサポートします

新宿ガーデンタワー



コールセンターサービス

- ・看護師、臨床心理士が常駐
- ・24時間365日で対応可能



緊急通報サービス

- ・行政での実績と信頼感
- ・地域密着型サービス

ホームネット株式会社



**定期巡回・
随時対応サービス
業務支援システム(スマケア)**

- ・介護事業者との多数の取引実績
- ・事業立ち上げ支援と業務効率化
- ・事業領域に特化することにより得られる豊富なノウハウ



健康診断予約代行サービス

- ・煩雑な検診の予約・精算を一括管理で効率化
- ・2000の医療機関と提携
- ・健保組合、共済組合との取引実績



受信センター

私たちホームネットグループでは
みなさまの暮らしにおける「あんしん」を全面的にサポートします。



HN ● ホームネット株式会社
緊急通報サポート・ライフサポートなら

ELS ● エルズサポート株式会社
連帯保証人不要! 家賃債務保証なら

MSN ● 毎日サービスネットワーク株式会社
水回りトラブルなら

A ● 株式会社エイブレイス
在宅介護・シニアライフサポートなら

AW ● エイ・ワン少額短期保険株式会社
少額短期保険なら

事務局受託

一般社団法人
家財整理相談窓口
生前整理・遺品整理・空家整理

事務局受託

24h ● 一般社団法人
24時間在宅ケア研究会
定期巡回・随時対応サービスの普及・促進

一般社団法人家財整理相談窓口（事務局受託）

家財整理相談窓口とは

遺品整理業者や片づけ業者が選んだ信頼できる業者のみが集まり設立された団体です。
当団体は入会にも審査があり、最寄りの理事が入会希望者の事業所を訪問して現地調査を行います。
その後、理事会で現地調査報告を行い、入会の決議を行います。

行政にも消費者にも安心して紹介できる業者のみが加盟している団体です。
このように「安心と信頼に重きを置いた団体」です。

社会貢献のために

設立目的

この法人は、消費者に対する家財整理業に係る適切な広報を行うとともに家財整理にまつわる相談受付窓口として機能する事、また、参加する生前整理・遺品整理・空家整理業者へ情報提供、講座・セミナーなどを開催し、あわせて調査研究、業務品質を確保するための指導体制を持つことにより、家財整理業界の健全な発展を支援し、地域経済の振興を図り引いては国民経済の発展に寄与を図り社会貢献を行う事を目的とします。



活動内容

- 消費者向けセミナー・講座開催**
家財整理にまつわる広報、情報提供、加盟業者の紹介
- 家財整理にまつわる相談窓口**
消費者からの相談、関連団体からの相談、問合せ関連団体への相談、問合せ、折衝
※関連団体（行政組織、消費者団体、不動産関連団体、葬祭関連団体等）
- 加盟企業向けセミナー**
家財整理業界の健全化と品質向上のための講座・セミナーの開催、技術講習、法令等
- 加盟企業への指導**
消費者からの相談、苦情などを元に加盟企業への指導を行い家財整理業界の健全化を図る

代表理事 神野 敏幸
専務理事 藤田 潔
理事 稲川 伸一
鷹田 了
林 武廣
岩橋 ひろし
監事 佐々木俊一

家財整理について

- > 生前整理
 - ▶ 生前整理の流れ
 - ▶ 生前整理の作業事例
- > 遺品整理
 - ▶ 遺品整理の流れ
 - ▶ 遺品整理の作業事例
- > 空家整理
 - ▶ 空家整理の流れ
 - ▶ 空家整理の作業事例

ご家族の安否確認サービス



高齢者、子育て世帯、障害者等の多様な世帯の安心な住まいの確保に向けた目指すべき方向性、今後取り組むべき対策等を検討するため、「安心居住政策研究会」を設置する。

メンバー

委員 (順不同・敬称略/◎:座長)

(学識経験者)

- ◎赤井厚雄 早稲田大学国際不動産研究所客員教授
- ◎伊香賀俊治 慶応義塾大学理工学部教授
- ◎大月敏雄 東京大学大学院工学系研究科教授
- ◎祐成保志 東京大学大学院人文社会系研究科准教授
- ◎中川雅之 日本大学経済学部教授
- ◎水村容子 東洋大学ライフデザイン学部教授
- ◎山田あすか 東京電機大学未来科学部准教授

(関係団体)

- ◎木幡 剛 公益社団法人全国宅地建物取引業協会連合会 事務局長
- ◎小村 利幸 公益社団法人全国賃貸住宅経営者協会連合会 副会長
- ◎竹本 清志 独立行政法人住宅金融支援機構 業務企画部業務計画グループ長
- ◎石井 良明 一般社団法人不動産協会住宅政策委員会
- ◎間瀬 昭一 独立行政法人都市再生機構 ウェルフェア推進事業部 ウェルフェア推進戦略チームリーダー
- ◎宮代 哲一 公益財団法人日本賃貸住宅管理協会 常務理事
- ◎吉田 肇 一般社団法人住宅生産団体連合会 「成熟社会居住研究会」座長

オブザーバー

- ◎国土交通省住宅局安心居住推進課長
- ◎厚生労働省老健局高齢者支援課長
- ◎厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部障害福祉課地域生活支援推進室長

事務局

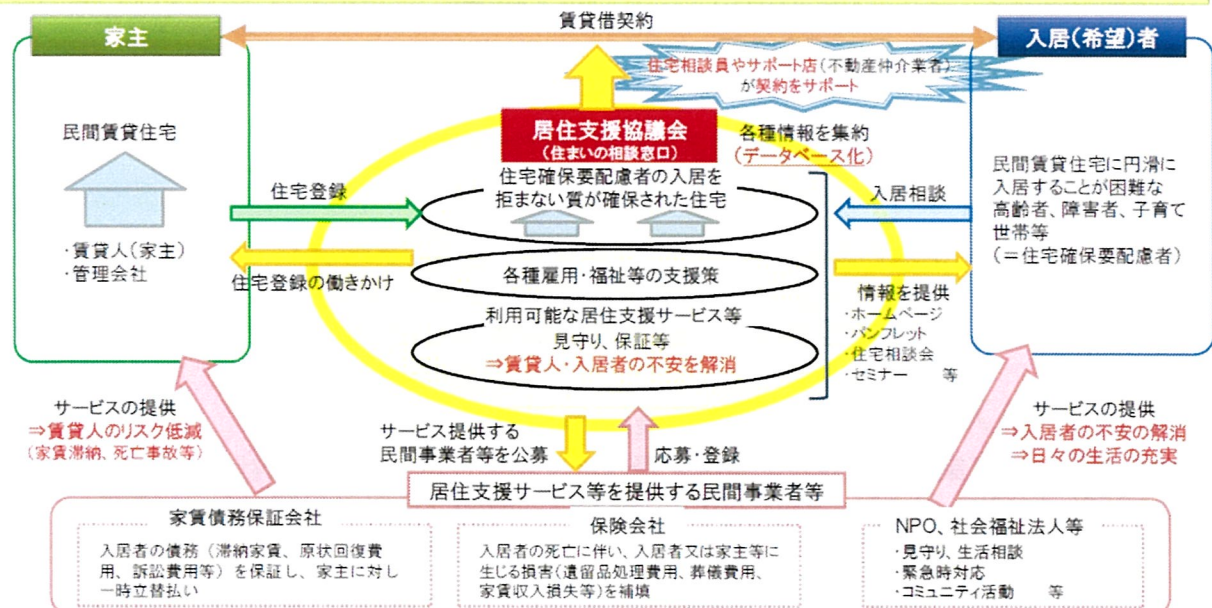
- ◎国土交通省住宅局安心居住推進課

開催経緯

- 第1回 自由討議 (H26.9.30)
 - ・これまでの主な取組に関する現状と課題
- 第2回 外部有識者ヒアリング① (H26.11.5)
 - <テーマ>高齢者の安心な住まいの確保等
 - ・日本社会事業大学専門職大学院教授 井上由起子氏
 - ・社会福祉法人佛子園理事長 雄谷良成氏
- 第3回 外部有識者ヒアリング② (H26.11.26)
 - <テーマ>子育て世帯の安心な住まいの確保等
 - ・ミキハウス子育て総研株式会社代表取締役社長 藤田洋氏
 - ・(一社)移住・住みかえ支援機構代表理事 大垣尚司氏
- 第4回 外部有識者ヒアリング③ (H26.12.24)
 - <テーマ>障害者の安心な住まいの確保等
 - ・阪井土地開発株式会社代表取締役 阪井ひとみ氏
 - ・認定NPO法人ばれっとえびす・ばれっとホーム施設長 菅原睦子氏
- 第5・6回 中間とりまとめに関する議論 (H27.3.16・4.8)
- 中間とりまとめの成案の公表 (H27.4.17)
- 第7回 外部有識者ヒアリング④ (H27.10.14)
 - <テーマ>安心な住まいに向けた取組について
 - ・神戸市居住支援協議会 横田文子氏
 - ・ホームネット株式会社代表取締役 藤田潔氏
- 第8回 外部有識者ヒアリング⑤ (H27.12.24)
 - <テーマ>安心な住まいに向けた取組について6666
 - ・(公財)日本賃貸住宅管理協会 家賃債務保証事業者協議会 会長 浅野賢一氏
 - ・(一社)家財整理相談窓口代表理事 神野敏幸氏
- 第9回 さらに取り組むべき対策に関する議論 (H28.3.14)
- 「多様な世帯が安心して暮らせる住まいの確保に向けた当面の取組みについて」の公表 (H28.4.8)

居住支援協議会の活動イメージ

- 居住支援協議会が、相談窓口を設置し、
- 1) 要配慮者が入居可能な住宅、入居希望者や貸貸人等が利用可能なサービス等に関する情報の集約・提供
 - 2) 居住支援サービス（見守り・生活相談、緊急対応、保証等）の提供やコミュニティ活動に取り組む民間事業者・NPO等の紹介・斡旋
 - 3) 住宅相談員、地域の不動産店等による契約サポート
- などに取り組むことにより、円滑な入居を促進。



◆ ホームネット(株)の指定済み都道府県

北海道、岩手県、宮城県、
千葉県、東京都、埼玉県、神奈川県、
静岡県、愛知県、
京都府、大阪府、和歌山県、兵庫県、
広島県、山口県、福岡県、熊本県、沖縄県
計20都道府県

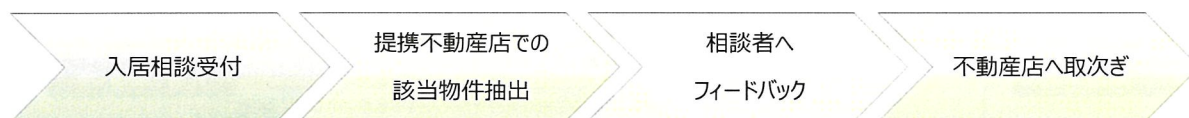
◆ 申請中
山梨県

平成30年6月26日現在



① 民間賃貸住宅への円滑な入居支援（入居支援）

- 24時間365日のコールセンターでの専用相談窓口の設置（フリーダイヤル）
- 利用者希望に応じた不動産店等のコーディネート



② 定期的な見守り・生活相談などの生活支援（居住支援サービス）

- 週2回の自動音声による安否確認サービス（見まもっTELプラス）
- 居室内死亡時の費用補償（原状回復・遺品整理費用・葬儀費用等）
- コールセンターを活用した健康相談・メンタル相談等の各種相談サービス

③ 登録住宅の入居者への家賃債務保証

- 国の家賃債務保証業者登録規定の登録を受けたエルズサポート株式会社（登録番号第18号：当社100%子会社）および一般財団法人高齢者住宅財団（登録番号第4号）と連携

①安否確認 ②費用補償 ③手数料 をセットにして利用しやすい価格に設定しました。

1 週2回の安否確認 決まった曜日、時間帯にかかってくる安否確認電話（音声ガイダンス）に1回ボタンを押すだけの簡単操作で家族等に安否確認メールが届きます。

1 毎週決まった曜日・時間帯に電話がかかります。
(例: 毎週、月・木曜日8:00~10:00等)



※曜日と時間帯は指定できます。


2 安否確認のメッセージが流れます。



こちらは見まもっTELコールセンターです。本日の体調はいかがでしょうか？音声ガイダンスに従ってボタンを押してください。

3 ガイダンスに従ってボタン操作!

1 元気です。
3 ちょっと体調が悪いです。



出られない場合は、1時間後を目安に再度お電話致します。

4 操作結果を指定連絡先最大5名(申込者含む)にメール通知



※応答が無かった場合はその旨を知らせるメールを通知

5 心配する方々へ安心をお届けします。



大家 管理会社
家族 本人 友人

6 早期発見をサポート

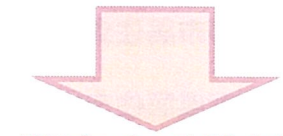


見まもっTEL
電話にお出にならなかったら大丈夫かな?

メール受信者が内容に応じて訪問等を行うことで効果が高まります。

- ① 安否確認
- ② 費用補償
- ③ 手数料

月額利用料	1,500円
支払方法	毎月の口座振替 or 販売店にて集金等



販売店手数料

※表記は税別です。

2 費用補償 居室内での不慮の事故による下記費用を上限100万円までお支払いします。

居室内での不慮の事故による
原状回復・遺品整理を補償します。
主な支払対象

原状回復費用(修繕、清掃、異臭除去、消毒等)
事故対応費用(遺品整理費用、遺族との連絡のための通信費等)

補償限度額

100万円



安否確認メール(例)

申込者・指定連絡先の方に以下のような結果メールが届きます。

```

----- Original Message -----
こちらは「見まもっTEL」です。
2016年10月12日 ○○ ○○ 様へ見守り
電話をいたしました。

「元気です」を押されました。
以上、回答がございましたのでご報告致します。

架電予定曜日:水、日曜日

今後も「見まもっTEL」をよろしくお願い致します。

=====
【配信元】見まもっTELサポートデスク
東京都新宿区大久保3-8-2
新宿ガーデンタワー13階
【問合せ】電話番号:0120-240-343
                受付時間:平日9:00~18:00
                運営会社:ホームネット株式会社
=====
    
```

ポイント

押された番号に応じて 部分が

- ・「元気です」を押されました。
- ・「体調が良くない」を押されました。
- ・電話にお出になりませんでした。
- ・正常にボタンがおされませんでした。

になります。

1. 東京都防災・建築まちづくりセンター『あんしん居住制度』： H13年から業務受託中
※平成12年「東京都ひとり暮らし高齢者等入居身元保証人制度検討委員会」参加
2. かながわ住まいまちづくり協会『あんしんすまい保証制度』： H25年から業務受託中
H28年4月～廉価版（**見まもっTELプラス**）開始
3. 神戸市『こうべ賃貸住宅あんしん入居制度』： H26年から業務提供中
4. 大阪府『あんしん居住サポート事業』： H26年「緊急雇用創出基金事業」実施
5. 埼玉県居住支援協議会： H26年居住支援ニーズ調査・事例集作成業務の受託
6. 本別町居住支援協議会： H28年11月～社協を制度運営者とした**見まもっTELプラス**
+ 費用補償サービス + 家財整理のワンストップサービスの提供
7. 京都市居住支援協議会： H28年11月～**見まもっTELプラス**の導入
8. 青森県居住支援協議会： H28年がイトブック作成業務の受託
9. 沖縄県居住支援協議会： H29年居住支援団体取扱商品として**見まもっTELプラス**を採択
10. 川崎市居住支援協議会： H29年がイトブック作成業務の受託

東京都『あんしん居住制度』 (公益財団法人東京都防災・建築まちづくりセンター)

あんしん居住制度

新たに「月払いタイプ」が加まりました！

亡くなった後
身内に迷惑を
かけたくない

A 見守りサービス
お住まいに設置する
【生活リズムセンサー】
【緊急通報装置】
【携帯用ペンダント】
により 24 時間安否を
見守ります。

これなら
一人暮らしで
具合が悪くなくても
あんしんね

住み慣れた住宅
住み続けたい地域での
あんしん生活を
支えます！

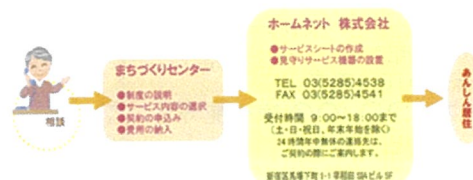
B 葬儀の実施
お亡くなりになった場合に
死亡診断書を受け取り
直葬します。

C 残存家財の片付け
お亡くなりになった後に
住宅内に残された
家財（貴重品以外）の
片付けを行います。

東京都（およびはるく）にお住まい、あるいはこれからお住まいになる
高齢者等とご家族、大家さんなど、みなさまの不安を解消します。

公益財団法人 東京都防災・建築まちづくりセンター

■ご相談からご利用までの手続きの流れ



あんしん居住担当

受付時間 9:00～17:00まで（土・日・祝日、年末年始を除く）

TEL 03(5466)2635
FAX 03(5778)2791

〒150-8503 渋谷区渋谷2-17-5 シノギ渋谷ビル8F



公益財団法人 東京都防災・建築まちづくりセンター
<http://www.tokyo-machidukuri.or.jp/>

神奈川県『あんしんすまい保証制度』

(公益財団法人かながわ住まいまちづくり協会)

あんすまコンパクト

神奈川あんしんすまい保証制度の良いところをコンパクトにまとめました

- 週2回の安否確認** 決まった曜日、時間帯にかかってくる安否確認電話(音声ガイダンス)に1回ボタンを押すだけの簡単操作で家族等に安否確認メールが届きます。
 - 毎週決まった曜日・時間帯に電話がかかります。
例 毎週月・木曜日8:00~10:00等
*曜日と時間帯は指定できます
 - 安否確認のメッセージが流れます。
こちらは料もつTELコールセンターです。本日の体調はいかがですか?音声ガイダンスに従ってボタンを押してください。
 - ガイダンスに従ってボタン操作!
1 元気です。
2 ちょっと体調が悪いです。
3 出られない場合は、1時間後を白交に再度お電話致します。
- 操作結果を指定連絡先最大5名(申込者含む)にメール通知**
*申込者が無かった場合はその旨を知らせるメールを通知
- 心配する方々へ安心をお届けします。**
大家 本人 友人 家族 管理会社
- 早期発見をサポート**
見まもっTEL「あんすまコンパクト」
メール受信者が内容に応じて訪問等を行うことで効果が高まります。

2 費用補償

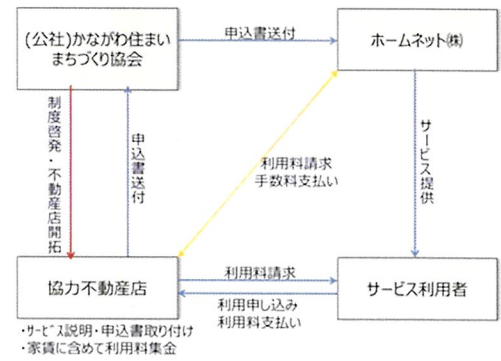
居室内で不慮の事故による下記費用を上限100万円までお支払いします。

居室内で不慮の事故による
原状回復・遺品整理・葬儀費用を補償します。
主な支払対象
原状回復費用(修繕、清掃、異臭除去、消毒等)
事故対応費用(遺品整理費用、遺族との連絡のための通信費等)
葬儀費用(上限50万円)

補償限度額
100万円

初回登録料(税別) **10,000円** 月額利用料(税別) **1,500円**

- ◆ 従来の「あんしんすまい保証制度」の廉価版サービス
- ◆ 見まもっTEL+費用補償100万
 - ✓ 原状回復費用
 - ✓ 事故対応費用(遺品整理等)
 - ✓ 葬儀費用(上限50万)
 - ※ 居室内の孤立死等の場合
- ◆ 不動産管理会社が販売代理店



大阪府『あんしん居住サポート事業』

高齢者・障がい者等の住宅確保要配慮者への大阪府あんしん居住サポート事業

高齢者や障がい者等の賃貸住宅への入居に伴う課題に対応した、各種サービスを活用した居住支援サービスの開発を行い、数種の手続きで利用しやすい価格で提供することにより、家主・管理会社・入居者の不安を解消し、高齢者や障がい者等の円滑な入居を実現

オプション1 家賃債務保証

- 保証人不在、家賃滞納の不安の解消

オプション2 お元氣コール

- オペレーターによる安否確認、生活相談

オプション3 見守りサービス

- 適確に応じた安否確認対応

オプション4 費用補償

- 死亡時の各階費用への保障を上乗せ

原状回復共済
●退去時の原状回復費用を補償

サービスの流れ
1. 賃貸住宅(賃貸住宅管理会社) → 2. 入居者 → 3. エイワンHNG共同企業体 → 4. サービスの提供

個別サービスの概要【基本プラン】

- 家主に対する賠償責任・修理費用
 - A 家財保険(借家人賠償・修理費用等)
 - 家主に対する賠償責任の保障(入居者死亡時の居室修理費用)
- 原状回復トラブル
 - B 原状回復共済
 - 退去時の原状回復費用を補償

必要に応じて選択的に導入

- 保証人不在、家賃滞納の不安解消
- 見守りによる安否確認
- 死亡時の費用補償をさらに充実
- 家賃債務保証
- お元氣コール
- 見守り、駆けつけサービス
- 費用保険

- エイワン少額短期保険株式会社 〒541-0056 大阪府中央区久太郎町1-9-26 船場ISビル3階
 - エルスサポート株式会社 〒162-0045 東京都新宿区西馬場下町1-1 早稲田SIAビル4階
 - ホームネット株式会社 〒162-0045 東京都新宿区西馬場下町1-1 早稲田SIAビル5F
 - 有限会社京一 〒541-0056 大阪府中央区久太郎町1-9-28 船場ISビル3階
- (緊急雇用創出基金事業 大阪府・エイワンHNG共同企業体)

神戸すまいのあんしん入居制度

神戸で暮らす方のお悩みをサポートいたします。

※借り手のみならず、連帯保証人も必要ではない…

※家具が悪くなった時、すぐにかけつけてくれる人がいない…

※古い家具の運送が難しい…

高齢者等が住宅にお住まいになるうえで様々な心配事があります。すまいるネットは「借り方」「貸す方」「住み続ける方」それぞれの不安解消に役立つ居住支援サービスを創設し、当公社が選定した民間事業者が、それぞれのサービスを担います。すまいるのあんしんをサポートします。

一般財団法人 神戸すまいづくり公社 神戸市居住支援協議会

こんな「お困りごと」ありませんか？

すまいるネットにご相談ください

対象：神戸市内の住宅にお住まいの方
※新築にお住まいになる方
※必要サービスを組み合わせてご利用いただけます。

※安心して住み続けるためのサポート※

倒れても、誰にも気付かれへんかも…

安否確認
お住まいに、生活動作を感知するセンサー(自動感知器)を設置し対応します。また、標準式の端末から、利用者が自身が通報することもできます。

費用があったら下記の緊急時対応を必要に応じて行います。

- ・お勤めのかけつけ
- ・搬送車の出動費用
- ・搬送運送料(実主の心へ報告)

利用料月額 4千円/月まで ※別途、搬送運送料が別途必要です。

この荷物どうしよう… 次の家には全部は入らへん

家財の片付け(いまずくプラン)
お勤めの方、またはお勤めの方の親族の方がお勤め、大規模な家具の片付けや運送を行っていただきます。

※利用料は 見積りによる ※見積りは無料です。

※もしもの時に役立つサポート※

亡くなったら、私の家具って誰が片付けてくれるんやろ…

家財の片付け(あとからプラン)
利用者が亡くなった場合、契約に基づいて住居内に残された家財の片付けを行います。

利用料月額 共同住宅 基本15万円～ / 戸建住宅 基本30万円～ ※お勤めの方、お勤めの方の親族の方、ご家族が片付けます。お葬式料は別払い。

簡単でいいから、お葬式したいなあ…

葬儀の実施
利用者が亡くなった場合に、ご遺体の取り扱い直前、死亡診断書の取り取りの手続き、葬儀の手配などを行います。

利用料月額 20万円～ ※葬式料は別払い。

※今から住まいを探す人へのサポート※

連帯保証人って誰に頼んだらいいんやろ…

連帯保証
神戸市内の賃貸住宅にお住まいの方の連帯保証人として、事業者が連帯保証人になります。※一部の契約書に連帯保証人として利用できない場合があります。

利用料月額 18万円 ※お勤めの方、別払い。

導入事例 = 居住支援協議会サービスとして

京都市

北海道本別町

京都市居住支援協議会

(愛称:京都市すまやか住宅ネット)

指定サービス

1 週2回の安否確認 決まった曜日、時間帯にかかってくる安否確認電話(音声ガイダンス)にボタンを押すだけの簡単な操作で、家族等に安否確認メールが届きます。

2 費用補償 居住中で誰にも着られずになつた場合の以下費用をお支払いします。

1 利用者の居室内死亡
2 原状回復・遺品整理・葬儀の実施
3 ホームネットへ請求(費用負担者から)
4 お支払 上限100万円

居室内で不慮の事故による原状回復・遺品整理・葬儀費用を補償します。主な支払対象：原状回復費用(修繕、清掃、異臭除去、消毒等)、事故対応費用(遺品整理費用、遺族への連絡のための通話料等)、葬儀費用(上限50万円)

サービス提供会社：すまいるNET

一般財団法人ホームネット株式会社 居住支援サービス事業部
〒650-0001 京都市東山区南船場1-1-10
TEL 03-5286-4538 受付時間9:00~18:00

※利用料は電話で確認してください。利用料は必ずお支払いください。また、サービスの提供は必ずしも保証されません。また、サービスの提供は必ずしも保証されません。

本別町社会福祉協議会が実施するあんしんすまいる保証サービス

本事業は、電話を使用した安否確認、亡くなった際の葬儀と家財整理の費用補償に取り組む企業、町内において家財整理の取り組みを行っている企業との連携により、日常の見守りと葬儀や家財整理を行うことで、親族が遠方にいる又は身寄りがない方への安心した住まいを保証する事業です。

サービスの内容

1 週2回の自動音声による安否確認
お亡くなりになった場合(居室内の孤独死に限る)
2 原状回復・遺品整理・葬儀費用を補償
上限100万円(葬儀費用は上限50万円)

月額利用料(税別) **1,500円**

費用補償サービス(葬儀・家財片づけ)

お亡くなりになった場合(居室内外問わず)
3 葬儀の実施
死亡診断書受け取り・直葬
4 残存家財の片づけ
住宅内に残された家財の片づけ

月額利用料(税別) **4,000円**

一般財団法人 家財整理相談窓口 加盟事業者である町内の株式会社永寿が
平日9時～ 土日祝祭日 24時間受付

- ・家財(遺品)整理の際に必要な費用の事前見積もり
- ・家財 遺品整理に関する相談対応
- ・生前整理 遺品整理の実施

家財整理に関する事をサポートいたします!

株式会社永寿
住所: 本別町北3丁目
TEL 0156-22-5556
FAX 0156-28-0008

※家財整理相談窓口とは? 家財の整理化を図り、多くの方が安心してサービスを依頼できる。町内でのサービスを提供できる。家財整理事業者の資格や経験、消費者に対する家財整理の取り組みが評価された団体です。

※家財整理相談窓口加盟事業者とは? 代表者の思い、高齢者対応の方法、100万円以内の範囲内での家財整理の取り組みが評価された。サービスを提供する事業者です。



賃貸住宅への入居 ご相談承ります!

ホームネット株式会社は居住支援法人として、賃貸物件の入居をサポートします。

1. 支援対象者のお部屋探しに協力的な不動産店ネットワークを通じて、物件探しをお手伝いします。
2. 『見まもっ TEL プラス』(週 2 回の安否確認・万が一の際の 100 万円までの補償)を提供し、大家さんや不動産管理会社が支援対象者の入居を受け入れやすい環境を提供します。

支援対象者 **高齢者、低所得者、障害者、子育て世帯・被災者** 等



入居相談受付

なかなか不動産店でお部屋が借りられない等お困りの方はお電話ください。
基本情報や、ご希望の地域・物件条件をお伺い致します。



〈受付時間〉24時間365日

0120-460-560



提携不動産店での該当物件抽出

『見まもっ TEL プラス』取扱店に不動産店へ物件情報を照会



相談者へフィードバック

ご案内が可能な物件をお持ちの不動産店をご紹介します



居住支援法人とは

改正住宅セーフティネット法(平成29年10月25日施行)に基づき、住宅確保要配慮者の入居を拒まない賃貸住宅として登録された住宅の入居者への家賃債務保証、賃貸住宅への入居に係る情報提供・相談、見守りなどの生活支援を行う法人を、都道府県が指定することができる制度です。

住宅確保要配慮者(支援対象者)とは

住宅確保要配慮者は、改正法において、低額所得者、被災者、高齢者、障害者、子育て世帯と定められています。低額所得者は、公営住宅法に定める算定方法による月収(政令月収)が15万8千円以下の世帯となります。子育て世帯は、18歳未満の子供がいる世帯ですが、18歳となった子どもが年度末に至るまでの間も子育て世帯として扱われます。これらに加えて、省令において、外国人などが定められています。さらに、地方公共団体が供給促進計画を定めることにより、住宅確保要配慮者を追加することができます(例えば、新婚世帯など)。

ご相談・お問合せはこちら

ホームネット株式会社

〒169-0072 東京都新宿区大久保3-8-2

<http://www.homenet-24.co.jp>



0120-460-560

〈受付時間〉24時間365日



大家さん・不動産店はここを心配しています。

- ①家賃滞納
- ②孤立死
- ③孤立死の際の原状回復費用
- ④近隣トラブル

『見まもっ TEL プラス』
を使うことで②③の不安
が緩和されます。



見守りサービス（見まもっTELプラス）

1 週2回の安否確認

決まった曜日、時間帯にかかってくる安否確認電話（音声ガイダンス）に1回ボタンを押すだけの簡単操作で家族等に安否確認メールが届きます。

1 毎週決まった曜日・時間帯に電話がかかります。
(例:毎週、月・木曜日8:00~10:00等)



2 安否確認のメッセージが流れます。



3 ガイダンスに従ってボタン操作!



4 操作結果を指定連絡先最大5名(申込者含む)にメール通知



5 心配する方々へ安心をお届けします。



6 早期発見をサポート



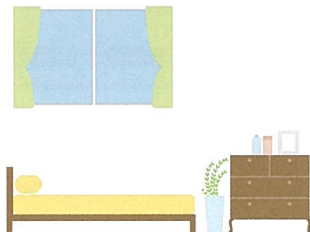
2 費用補償

居室内での不慮の事故による下記費用を上限 100 万円までお支払いします。

居室内での不慮の事故による
原状回復・遺品整理・葬儀費用を補償します。

主な支払対象

- 原状回復費用（修繕、清掃、異臭除去、消毒等）
- 事故対応費用（遺品整理費用、遺族との連絡のための通信費等）
- 葬儀費用（上限 50 万円）



初回登録料(税別)

10,000円

月額利用料(税別)

1,500円

ご相談・お問合せはこちら

HN ホームネット株式会社

〒169-0072 東京都新宿区大久保3-8-2
http://www.homenet-24.co.jp



0120-460-560

〈受付時間〉24時間365日

