

# 予約取消機能に関する説明書

平成27年4月

## 1 取り消し機能についての概要

### インターネットからの予約取り消しができる施設予約

予約種別 施設	随時予約	当選した抽選	確定した希望調整 (大会予約)
区民会議室等、 生涯学習・スポーツ施設、集会 施設	○	○	—
大ホール 小ホール スカイホール	×		
シビックホール練習室・多目的室・会議室・ アカデミー文京展示室	○	—	×

#### 1-1 インターネットからの取り消しができない施設予約

①シビックホール大ホール、小ホール、スカイホールについては、料金が高額であり、イベント性のある行事を行う施設であることなど、影響が非常に大きいため、インターネットからの施設予約の取り消しはできません。

②シビックホール練習室、会議室等の「ホールその他の施設」及び「アカデミー文京展示室」について、希望調整申し込みをして確定した場合、インターネットからの施設予約の取り消しはできません。但し、これら施設の随時申し込みによる予約については取り消しが可能です。

また、③入金済の予約については、インターネットからの施設予約の取り消しはできません。

これらの予約の取り消しについては、受付窓口にご相談ください（「3 窓口のご案内」参照）。

#### 1-2 連続使用予約の一部取り消しについて

施設を連続して使用する予約（例：午前・午後・夜間の一貫使用など）を申し込みした場合、一括で取り消しすることは可能です。しかし、連続使用予約のうち、一部時間帯の使用を取り消しする場合（例：午前・午後の一貫使用から、午前を取り消して、午後のみを使用に変更する）は、インターネットから操作することはできません。連続使用予約の一部取り消しについては窓口にご相談ください（「3 窓口のご案内」参照）。

## 2 取消料の引落としについて

定められた期日までに、施設予約の取り消し申請があった場合には、使用料の半額をお返ししております。

	使用する施設	受付窓口	還付申請期間
スポーツ・武道・体操等	竹早テニスコート 六義公園運動場	スポーツセンター	取消： <u>使用日の10日前まで</u> 使用料の5割相当額還付
	小石川運動場 後楽公園少年野球場	小石川運動場管理事務所	
	スポーツセンター 総合体育館 江戸川橋体育館	スポーツセンター 総合体育館 江戸川橋体育館	
	目白台運動公園	目白台運動公園パークセンター	
教養・趣味（趣味文化活動・会議等）	区民会議室	文京アカデミー事務局	取消： <u>使用日の3日前まで</u> 使用料の5割相当額還付
	シルバーセンター	シルバーセンター	
	障害者会館	障害者会館	
	区民センター	区民センター	
	男女平等センター	男女平等センター	
	福祉センター江戸川橋	福祉センター江戸川橋	
	アカデミー文京 地域アカデミー （向丘、湯島、音羽、千石、茗台）	文京アカデミー事務局	取消： <u>使用日の1か月前まで</u> 使用料の5割相当額還付
	アカデミー文京 （展示室）	文京アカデミー事務局	
	シビックホール （練習室）	文京アカデミー事務局	
シビックホール （会議室）	取消： <u>使用日の3日前まで</u> 使用料の5割相当額還付		

**上記の「還付申請期間」内に取り消しをしますと、取り消し操作をした日の翌月末（金融機関が休業日の場合は翌営業日）に、使用料の半額をお客さまの口座から引き落とします。なお上記の期間が過ぎて取り消し操作をした場合には、使用料の全額を引き落とします。**

### 3 窓口のご案内

ホール施設、確定した希望調整、入金済の予約の取り消し、連続使用予約の一部取り消しについては、インターネットから取り消すことができません。これらの取り消しについては下記の受付窓口へご相談ください。

	使用する施設	受付窓口	電話番号
スポーツ・武道・体操等	竹早テニスコート 六義公園運動場	スポーツセンター	03-3944-2271
	小石川運動場 後楽公園少年野球場	小石川運動場管理事務所	03-3811-4507
	スポーツセンター	スポーツセンター	03-3944-2271
	総合体育館	総合体育館	03-3814-4271
	江戸川橋体育館	江戸川橋体育館	03-3945-4008
	目白台運動公園	目白台運動公園パークセンター	03-3941-6153
教養・趣味 (趣味文化活動・会議等)	区民会議室	文京アカデミー事務室	03-5803-1100
	シルバーセンター	シルバーセンター	03-5803-1113
	障害者会館	障害者会館	03-5803-1115
	男女平等センター	男女平等センター	03-3814-6159
	福祉センター江戸川橋	福祉センター江戸川橋	03-5940-2901
	アカデミー文京 地域アカデミー (向丘、湯島、音羽、 千石、茗台)	文京アカデミー事務室	03-5803-1100
	区民センター	区民センター	03-3814-6731
	スカイホール	文京アカデミー事務室	03-5803-1100
	シビックホール		