

11 平成30年度 各種相談利用状況

1 平成30年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

≪平成30年4月～30年12月≫

【単位:件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
	経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (2)	0 (1)	0 (0)	0 (3)	0 (1)	0 (7)	0 (0)	0 (0)	0 (15)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (0)	0 (1)	0 (4)	0 (0)	0 (0)	0 (6)
金融	31 (32)	12 (11)	35 (43)	13 (8)	41 (50)	52 (30)	30 (42)	205 (188)	98 (112)	271 (241)	41 (66)	2 (0)	831 (823)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (0)	0 (8)	5 (1)	12 (17)	16 (7)	3 (4)	64 (41)	47 (47)	103 (91)	1 (8)	1 (0)	252 (224)
合計	31 (33)	12 (11)	35 (51)	18 (9)	53 (69)	68 (38)	33 (47)	269 (232)	145 (161)	374 (343)	42 (74)	3 (0)	1083 (1,068)

※相談者数:個人事業者 248人 法人 583人 合計 831人
 (昨年度 個人事業者 283人 法人 540人 合計 823人)

2 平成30年度 中小企業支援利用状況 ≪平成30年4月～30年12月≫ 【単位:件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
488	332
(467)	(256)

3 平成30年度 内職斡旋相談利用状況 【単位:件】

≪平成30年4月～30年12月≫

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
35	77	112	11	21	19	10
(16)	(217)	(233)	(22)	(85)	(42)	(24)

4 平成30年度 消費生活センター消費者相談利用状況

≪平成30年4月～平成30年11月≫

(1) 相談件数推移 【単位: 件】

年度	30	29	28	27	26	25
件数	1,323	1,090	1,088	1,114	1,107	1,150
増減率	21.4%	0.2%	-2.3%	0.6%	-3.7%	

(2) 相談者性別 【単位: 人】

性別	男性	女性	団体	不明	計
件数	417	835	71	0	1,323
	(389)	(636)	(65)	(0)	(1,090)
構成比	31.5%	63.1%	5.4%	0.0%	100.0%
	(35.7%)	(58.3%)	(6.0%)	(0.0%)	(100.0%)

(3) 相談者年代別 【単位: 人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	2	103	155	201	222	221	288	131	1,323
	(12)	(102)	(162)	(167)	(184)	(151)	(202)	(110)	(1,090)
構成比	0.2%	7.8%	11.7%	15.2%	16.8%	16.7%	21.8%	9.9%	100.0%
	(1.1%)	(9.4%)	(14.9%)	(15.3%)	(16.9%)	(13.9%)	(18.5%)	(10.1%)	(100.0%)

(4) 相談者職業別 【単位: 人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	462	122	233	36	292	0	2	0	69	107	1,323
	(422)	(89)	(145)	(46)	(220)	(0)	(2)	(1)	(62)	(103)	(1,090)
構成比	34.9%	9.2%	17.6%	2.7%	22.1%	0.0%	0.2%	0.0%	5.2%	8.1%	100.0%
	(38.7%)	(8.2%)	(13.3%)	(4.2%)	(20.2%)	(0.0%)	(0.2%)	(0.1%)	(5.7%)	(9.4%)	(100.0%)

(5) 内容観点別 【単位: 件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	43	184	15	68	0	61	826	879	119	1	2	6	2	25	2,231	1,323
	(41)	(163)	(11)	(90)	(1)	(90)	(569)	(782)	(97)	(2)	(2)	(4)	(6)	(21)	(1,879)	(1,090)
構成比	1.9%	8.2%	0.7%	3.0%	0.0%	2.7%	37.0%	39.4%	5.3%	0.0%	0.1%	0.3%	0.1%	1.1%	100.0%	
	(2.2%)	(8.7%)	(0.6%)	(4.8%)	(0.1%)	(4.8%)	(30.3%)	(41.6%)	(5.2%)	(0.1%)	(0.1%)	(0.2%)	(0.3%)	(1.1%)	(100.0%)	

* 「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

* 下段()内は前年度実績