

## 評価検討会の評価結果に対する適正性確認結果

## 1 評価の対象とした指定管理者等

指定管理者名	管理運営する施設名	所管
財団法人文京アカデミー	響きの森文京公会堂外7施設	アカデミー推進部 アカデミー推進課

## 2 評価結果

## (1) 分野評価

評価分野	評価項目	評価検討会 評価結果	評価委員会 評価結果	評価委員会確認結果
サービス向上の有効性	① 区が求めた事業以外に、住民サービスの向上を図るための自主事業を積極的に計画し、実施しているか。	4	4	評価検討会の評価結果は妥当である。
	② 協定書、業務要求水準書等で区が求めた事業と事業計画書や企画提案書に沿った自主事業が適切に実施されたか。	4	4	評価検討会の評価結果は妥当である。
	③ 利用者懇談会や利用者アンケートにより、利用者の意見を収集し、適当な意見については、それを反映させた取組が行われたか。	3	3	評価検討会の評価結果は妥当である。
	④ 区民や利用者への広報方法を工夫し、効果的な広報活動が行われたか。	4	4	評価検討会の評価結果は妥当である。
	⑤ 利用者アンケート等の結果で、利用者から高い評価を得られているか。	3	3	評価検討会の評価結果は妥当である。
	⑥ 利用者からの苦情に対する対応と報告が適切に行われたか。	3	3	評価検討会の評価結果は妥当である。
	⑦ 利用者数等の実績が、指定管理者制度導入以前よりも増加しているか。	4	4	評価検討会の評価結果は妥当である。
	分野評価	A	A	
経費の効率性	⑧ 経費節減への具体的な取組を行い、その効果があったか。	3	3	評価検討会の評価結果は妥当である。
	⑨ 指定管理料の範囲内で効果的・効率的な予算執行が行われたか。	3	3	評価検討会の評価結果は妥当である。
	⑩ 収入を増加するための具体的な取組を行い、その効果があったか。	3	3	評価検討会の評価結果は妥当である。
	分野評価	C	C	
管理運営の適正性	⑪ 金銭の管理が適正に行われたか。	3	3	評価検討会の評価結果は妥当である。
	⑫ サービスを低下させない適切な人員配置が行われたか。	3	3	評価検討会の評価結果は妥当である。
	⑬ 職員の知識・技術向上を図るための研修等が適切に行われたか。	4	3	評価結果は「3」とする。 防災関係の研修は充実しているが、それ以外のスキルアップのための研修は1つであり、区が求めた水準を超えるものであったとは認められない。
	⑭ 利用者が安全・快適に施設を利用できるよう適切に施設の保守、修繕、清掃等が行われたか。	3	3	評価検討会の評価結果は妥当である。
	⑮ 備品台帳により、備品の管理が適切に行われたか。	3	3	評価検討会の評価結果は妥当である。
	⑯ 文京区個人情報保護条例の規定を遵守し、利用者の個人情報の適正な管理のために必要な措置が講じられ、漏えい、滅失及びき損等の事故が起きていないか。	3	3	評価検討会の評価結果は妥当である。
	⑰ 文京区情報公開条例の趣旨に則り、情報の公開を行うための必要な措置が講じられ、請求または区から情報提供の求めがあった場合は適切で速やかな対応が行われたか。	3	3	評価検討会の評価結果は妥当である。
	⑱ 事故、災害等の緊急事態が発生した場合の危機管理体制が適切であり、緊急事態が発生した場合は、その対応が適切であったか。	3	3	評価検討会の評価結果は妥当である。
	⑲ 省エネやごみの削減など環境に配慮した取組が積極的に行われたか。	3	3	評価検討会の評価結果は妥当である。
	分野評価	C	C	

評価分野	評価項目	評価検討会 評価結果	評価委員会 評価結果	評価委員会確認結果
改善業務性の	㊸ 前回の評価（一次評価及び二次評価）を受けて、適切な改善が図られたか。	3	3	評価検討会の評価結果は妥当である。
	分野評価	C	C	

(2) 総合評価

	評価検討会	評価委員会
総合評価	B	B
得点	82/100	81/100
所見	<p>各分野ごとの評価項目については、業務仕様書等で区が求めた水準を満たしており、また、利用者の満足度が高いことから、全体として「適当」と評価できる。今後、区が求めた水準を超える成果を出すためには、以下の取組みが必要である。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、経費節減への具体的な取り組みを行うとともに、効果的・効率的な予算執行に努めること。</li> <li>23年度は防災関係の研修を実施するなど評価できるものであるが、今後も利用者サービス向上のための職員研修を継続して実施するとともに、内容を充実させ、質を高めていくこと。</li> <li>利用者からさらなる高い評価が得られるよう、利用者アンケート等により収集した意見・要望等について、可能な限りそれらを反映した事業や取組みを行うこと。</li> </ul>	<p>(評価検討会の所見に加えて) 広報宣伝活動では、情報の効果的な発信に努めている。24年度以降も引き続き、広報宣伝活動の創意工夫に努められたい。</p>
改善指摘事項	なし	なし