

10 平成30年度 各種相談利用状況

1 平成30年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

≪平成30年4月～30年9月≫

【単位:件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
	経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (1)	0 (0)	0 (3)	0 (1)	0 (5)	0 (0)	0 (0)	0 (12)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (0)	0 (1)	0 (4)	0 (0)	0 (0)	0 (6)
金融	26 (24)	10 (8)	21 (32)	10 (3)	25 (28)	32 (22)	18 (25)	144 (126)	63 (78)	192 (160)	33 (48)	1 (0)	575 (554)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (0)	0 (8)	4 (1)	8 (7)	4 (3)	1 (2)	49 (35)	35 (33)	79 (65)	0 (5)	1 (0)	181 (159)
合計	26 (25)	10 (8)	21 (40)	14 (4)	33 (36)	36 (26)	19 (28)	193 (164)	98 (113)	271 (234)	33 (53)	2 (0)	756 (731)

※相談者数:個人事業者 195人 法人 380人 合計 575人
 (昨年度 個人事業者 208人 法人 346人 合計 554人)

2 平成30年度 中小企業支援利用状況 ≪平成30年4月～30年9月≫ 【単位:件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
307	207
(300)	(153)

3 平成30年度 内職斡旋相談利用状況 【単位:件】

≪平成30年4月～30年9月≫

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
20	26	46	5	8	8	2
(11)	(130)	(141)	(15)	(42)	(21)	(15)

4 平成30年度 消費生活センター消費者相談利用状況

≪平成30年4月～平成30年8月≫

(1) 相談件数推移 【単位:件】

年度	30	29	28	27	26	25
件数	831	719	653	701	704	727
増減率	15.6%	10.1%	-6.8%	-0.4%	-3.2%	

(2) 相談者性別 【単位:人】

性別	男性	女性	団体	不明	計
件数	264	523	44	0	831
	(251)	(421)	(47)	(0)	(719)
構成比	31.8%	62.9%	5.3%	0.0%	100.0%
	(34.9%)	(58.6%)	(6.5%)	(0.0%)	(100.0%)

(3) 相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	11	68	97	104	104	119	214	114	831
	(4)	(73)	(102)	(103)	(130)	(103)	(126)	(78)	(719)
構成比	1.3%	8.2%	11.7%	12.5%	12.5%	14.3%	25.8%	13.7%	100.0%
	(0.6%)	(10.2%)	(14.2%)	(14.3%)	(18.1%)	(14.3%)	(17.5%)	(10.8%)	(100.0%)

(4) 相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	295	78	142	22	185	0	1	0	43	65	831
	(284)	(58)	(87)	(28)	(143)	(0)	(1)	(1)	(45)	(72)	(719)
構成比	35.5%	9.4%	17.1%	2.6%	22.3%	0.0%	0.1%	0.0%	5.2%	7.8%	100.0%
	(39.5%)	(8.1%)	(12.1%)	(3.9%)	(19.9%)	(0.0%)	(0.1%)	(0.1%)	(6.3%)	(10.0%)	(100.0%)

(5) 内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	28	108	12	43	0	40	528	551	75	1	0	5	1	16	1,408	831
	(28)	(109)	(7)	(61)	(1)	(69)	(363)	(536)	(61)	(2)	(1)	(2)	(4)	(15)	(1,259)	(719)
構成比	2.0%	7.7%	0.9%	3.1%	0.0%	2.8%	37.5%	39.1%	5.3%	0.1%	0.0%	0.4%	0.1%	1.1%	100.0%	
	(2.2%)	(8.7%)	(0.6%)	(4.8%)	(0.1%)	(5.5%)	(28.8%)	(42.6%)	(4.8%)	(0.2%)	(0.1%)	(0.2%)	(0.3%)	(1.2%)	(100.0%)	

*「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

* 下段()内は前年度実績