

1 平成30年度各種相談等利用状況

区民相談≪平成30年4月～9月≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	15	4.9	11
家 屋	23	7.5	20
商 事	0	0.0	0
人 権 ・ 身 の 上	0	0.0	0
戸 籍	0	0.0	2
相 続	100	32.5	90
登 記	1	0.3	1
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	8	2.6	12
金 銭	14	4.5	2
税 金	2	0.6	6
結 婚	2	0.6	1
離 婚	6	1.9	4
労 働	3	1.0	2
そ の 他 の 相 談	134	43.5	140
区政に関する問合せ・意見・要望	0	0.0	0
都・国政・その他問合せ・意見・要望	0	0.0	0
合 計	308	100.0	291

「シビックセンター2階、行政情報センター内の区民相談コーナーで取り扱った件数である」

「統計結果の構成比は小数点第2位を四捨五入した。したがって100%にならない場合がある」
以下同様

交通事故相談《平成30年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
事故にあった、おこした、どうしたらよいか	30	28.0	25
賠償金に関するもの(責任・請求・示談)	0	0.0	2
慰謝料額について(計算方法・妥当な額)	4	3.7	2
話し合ったが解決しない	0	0.0	0
示談をしたが約束を実行しない	0	0.0	0
自賠責保険関係について	0	0.0	0
調停・訴訟等の手続き費用	0	0.0	0
和解調書について	0	0.0	0
その他(後遺症・傷害等について)	67	62.6	72
その他(運転免許証関係等、事故以外の相談)	6	5.6	3
合 計	107	100.0	104

外国人相談《平成30年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
日 本 語 学 習	2	20.0	0
くらし一般・生活環境・税金・住まい	1	10.0	3
入 国 ・ 婚 姻 ・ 国 籍	2	20.0	0
医 療 ・ 社 会 保 障 ・ 保 健	1	10.0	1
教 育 ・ 子 供	0	0.0	0
仕 事	2	20.0	0
消 費 者	0	0.0	0
文 化 ・ 余 暇	0	0.0	0
通 訳 ・ 翻 訳	0	0.0	0
そ の 他	2	20.0	2
合 計	10	100.0	6

法律相談<<平成30年4月～9月>>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	54	10.4	60
家 屋	70	13.5	85
商 事	15	2.9	12
人 権 ・ 身 の 上	10	1.9	6
戸 籍	3	0.6	2
相 続	153	29.5	163
登 記	2	0.4	3
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	12	2.3	17
金 銭	62	11.9	47
税 金	2	0.4	2
結 婚	0	0.0	4
離 婚	25	4.8	22
労 働	19	3.7	13
交 通 事 故	7	1.3	2
そ の 他	85	16.4	87
合 計	519	100.0	525

税務相談<<平成30年4月～9月>>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
贈 与 税	13	9.2	20
相 続 税	67	47.2	60
譲 渡 所 得 税	21	14.8	7
所 得 税	19	13.4	17
固 定 資 産 税	4	2.8	0
不 動 産 取 得 税	5	3.5	7
そ の 他	13	9.2	17
合 計	142	100.0	128

不動産相談≪平成30年4月～9月≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
地 境 に つ い て	3	3.1	3
賃 貸 借 関 係	27	27.8	14
売 買 契 約	23	23.7	21
登 記 に つ い て	8	8.2	4
贈 与 ・ 相 続	6	6.2	10
借 地 の 更 新	7	7.2	8
地 代 ・ 家 賃	3	3.1	3
明 渡 し に つ い て	1	1.0	2
そ の 他	19	19.6	7
合 計	97	100.0	72

人権・身の上相談≪平成30年4月～9月≫

相 談 内 容	件数(件)	前年度同期(件)
離 婚	0	0
生 活	2	0
近 隣 関 係	5	0
民 事	0	0
損 害	1	0
労 働	1	1
そ の 他	2	1
合 計	11	2

行政相談≪平成30年4月～9月≫

相 談 内 容	件数(件)	前年度同期(件)
国 政	0	0
都 政	1	0
区 政	8	4
そ の 他	3	1
合 計	12	5

青少年相談≪平成30年4月～9月≫

相 談 内 容	件数(件)	前年度同期(件)
更 生 保 護	8	8
一 般	0	1
合 計	8	9

○地域広聴員取扱件数≪平成30年4月～9月≫

取 扱 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
意 見 ・ 苦 情	12	16.7	4
要 望	10	13.9	11
相 談	28	38.9	25
問 合 せ	18	25.0	14
感 謝	4	5.6	2
合 計	72	100.0	56

「地域活動センターで、取り扱った件数である」