

## 10 平成30年度 各種相談利用状況

## 1 平成30年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

≪平成30年4月～30年6月≫

【単位:件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (1)	0 (3)	0 (0)	0 (0)	0 (6)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (0)	0 (1)	0 (4)	0 (0)	0 (0)	0 (6)
金融	9 (7)	3 (5)	16 (14)	8 (1)	6 (11)	16 (10)	8 (14)	63 (61)	32 (46)	101 (73)	15 (24)	0 (0)	277 (266)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (0)	0 (5)	4 (0)	0 (2)	3 (1)	1 (2)	22 (16)	18 (19)	47 (27)	0 (2)	0 (0)	95 (74)
合計	9 (8)	3 (5)	16 (19)	12 (1)	6 (13)	19 (11)	9 (17)	85 (78)	50 (67)	148 (107)	15 (26)	0 (0)	372 (352)

※相談者数:個人事業者 98人 法人 179人 合計 277人  
(昨年度 個人事業者 110人 法人 156人 合計 266人)

## 2 平成30年度 中小企業支援利用状況 ≪平成30年4月～30年6月≫ 【単位:件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
143	98
(146)	(70)

## 3 平成30年度 内職斡旋相談利用状況 【単位:件】

≪平成30年4月～30年6月≫

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
13	13	26	2	4	3	0
(6)	(62)	(68)	(8)	(14)	(13)	(9)

#### 4 平成30年度 消費生活センター消費者相談利用状況

≪平成30年4月～平成30年6月≫

##### (1) 相談件数推移 【単位:件】

年度	30	29	28	27	26	25
件数	499	450	412	430	445	447
増減率	10.9%	9.2%	-4.2%	-3.4%	-0.4%	

##### (2) 相談者性別 【単位:人】

性別	男性	女性	団体	不明	計
件数	157	312	30	0	499
	(156)	(267)	(27)	(0)	(450)
構成比	31.5%	62.5%	6.0%	0.0%	100.0%
	(34.7%)	(59.3%)	(6.0%)	(0.0%)	(100.0%)

##### (3) 相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	2	35	69	71	81	82	101	58	499
	(4)	(47)	(57)	(66)	(83)	(69)	(80)	(44)	(450)
構成比	0.4%	7.0%	13.8%	14.2%	16.2%	16.4%	20.2%	11.6%	100.0%
	(0.9%)	(10.4%)	(12.7%)	(14.7%)	(18.4%)	(15.3%)	(17.8%)	(9.8%)	(100.0%)

##### (4) 相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	182	44	76	17	113	0	1	0	29	37	499
	(177)	(34)	(62)	(21)	(87)	(0)	(0)	(1)	(26)	(42)	(450)
構成比	36.5%	8.8%	15.2%	3.4%	22.6%	0.0%	0.2%	0.0%	5.8%	7.4%	100.0%
	(39.3%)	(7.6%)	(13.8%)	(4.7%)	(19.3%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.2%)	(5.8%)	(9.3%)	(100.0%)

##### (5) 内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	17	64	5	29	0	25	316	340	47	0	0	3	0	10	856	499
	(16)	(72)	(5)	(35)	(1)	(42)	(230)	(323)	(40)	(0)	(1)	(1)	(3)	(13)	(782)	(450)
構成比	2.0%	7.5%	0.6%	3.4%	0.0%	2.9%	36.9%	39.7%	5.5%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	1.2%	100.0%	
	(2.0%)	(9.2%)	(0.6%)	(4.5%)	(0.1%)	(5.4%)	(29.4%)	(41.3%)	(5.1%)	(0.0%)	(0.1%)	(0.1%)	(0.4%)	(1.7%)	(100.0%)	

\*「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

\* 下段()内は前年度実績