

1 平成30年度各種相談等利用状況

区民相談《平成30年4月～6月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	8	4.8	5
家 屋	17	10.2	12
商 事	0	0.0	0
人 権 ・ 身 の 上	0	0.0	0
戸 籍	0	0.0	1
相 続	54	32.5	47
登 記	1	0.6	1
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	4	2.4	8
金 銭	10	6.0	1
税 金	1	0.6	4
結 婚	1	0.6	0
離 婚	1	0.6	1
労 働	1	0.6	1
そ の 他 の 相 談	68	41.0	70
区政に関する問合せ・意見・要望	0	0.0	0
都・国政・その他問合せ・意見・要望	0	0.0	0
合 計	166	100.0	151

「シビックセンター2階、行政情報センター内の区民相談コーナーで取り扱った件数である」

「統計結果の構成比は小数点第2位を四捨五入した。したがって100%にならない場合がある」
以下同様

交通事故相談<<平成30年4月～6月>>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
事故にあった、おこした、どうしたらよいか	15	21.1	17
賠償金に関するもの(責任・請求・示談)	0	0.0	2
慰謝料額について(計算方法・妥当な額)	2	2.8	2
話し合ったが解決しない	0	0.0	0
示談をしたが約束を実行しない	0	0.0	0
自賠責保険関係について	0	0.0	0
調停・訴訟等の手続き費用	0	0.0	0
和解調書について	0	0.0	0
その他(後遺症・傷害等について)	49	69.0	26
その他(運転免許証関係等、事故以外の相談)	5	7.0	1
合 計	71	100.0	48

外国人相談<<平成30年4月～6月>>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
日 本 語 学 習	2	28.6	0
くらし一般・生活環境・税金・住まい	1	14.3	2
入 国 ・ 婚 姻 ・ 国 籍	2	28.6	0
医 療 ・ 社 会 保 障 ・ 保 健	0	0.0	1
教 育 ・ 子 供	0	0.0	0
仕 事	2	28.6	0
消 費 者	0	0.0	0
文 化 ・ 余 暇	0	0.0	0
通 訳 ・ 翻 訳	0	0.0	0
そ の 他	0	0.0	0
合 計	7	100.0	3

法律相談<<平成30年4月～6月>>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	30	11.6	36
家 屋	26	10.1	41
商 事	12	4.7	7
人 権 ・ 身 の	4	1.6	4
戸 籍	2	0.8	2
相 続	87	33.7	77
登 記	1	0.4	0
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	3	1.2	6
金 銭	30	11.6	20
税 金	2	0.8	1
結 婚	0	0.0	2
離 婚	11	4.3	8
労 働	8	3.1	9
交 通 事 故	3	1.2	1
そ の 他	39	15.1	48
合 計	258	100.0	262

税務相談<<平成30年4月～6月>>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
贈 与 税	7	10.8	8
相 続 税	32	49.2	31
譲 渡 所 得 税	9	13.8	1
所 得 税	6	9.2	7
固 定 資 産 税	3	4.6	0
不 動 産 取 得 税	1	1.5	5
そ の 他	7	10.8	7
合 計	65	100.0	59

不動産相談<<平成30年4月～6月>>

相談内容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
地境について	1	2.2	2
賃貸借関係	11	24.4	9
売買契約	11	24.4	12
登記について	4	8.9	2
贈与・相続	6	13.3	5
借地の更新	2	4.4	4
地代・家賃	3	6.7	2
明渡しについて	0	0.0	1
その他	7	15.6	6
合計	45	100.0	43

人権・身の上相談<<平成30年4月～6月>>

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
離婚	0	0
生活	2	0
近隣関係	3	0
民事	0	0
損害	1	0
労働	1	1
その他	2	1
合計	9	2

行政相談<<平成30年4月～6月>>

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
国政	0	0
都政	0	0
区政	3	3
その他	3	0
合計	6	3

青少年相談<<平成30年4月～6月>>

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
更生保護	3	3
一般	0	1
合計	3	4

○地域広聴員取扱件数《平成30年4月～6月》

取 扱 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
意 見 ・ 苦 情	4	10.5	2
要 望	2	5.3	8
相 談	20	52.6	18
問 合 せ	10	26.3	6
感 謝	2	5.3	1
合 計	38	100.0	35

「地域活動センターで、取り扱った件数である」