

11 平成29年度 各種相談利用状況

1 平成29年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

≪平成29年4月～30年3月≫

【単位:件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	1 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (0)	1 (1)	0 (0)	3 (4)	1 (0)	9 (3)	0 (0)	0 (0)	17 (8)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	1 (0)	4 (0)	0 (0)	0 (0)	6 (0)
金融	39 (37)	12 (8)	49 (45)	11 (6)	66 (69)	39 (41)	53 (76)	233 (270)	150 (97)	319 (332)	77 (70)	0 (0)	1,048 (1,051)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (1)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (0)	8 (2)	1 (0)	20 (11)	11 (6)	7 (12)	54 (60)	67 (47)	135 (130)	8 (4)	0 (0)	311 (272)
合計	40 (37)	12 (8)	57 (47)	12 (6)	88 (80)	51 (48)	61 (88)	290 (334)	219 (144)	467 (466)	85 (74)	0 (0)	1382 (1,332)

※相談者数:個人事業者 371人 法人 677人 合計 1,048人
(昨年度 個人事業者 303人 法人 748人 合計 1,051人)

2 平成29年度 中小企業支援利用状況 ≪平成29年4月～30年3月≫ 【単位:件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
607 (553)	319 (324)

3 平成29年度 内職斡旋相談利用状況 【単位:件】

≪平成29年4月～30年3月≫

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
25 (29)	254 (216)	279 (245)	29 (20)	100 (64)	51 (31)	28 (22)

4 平成29年度 消費生活センター消費者相談利用状況

＜平成29年4月～平成30年3月＞

(1) 相談件数推移 【単位:件】

年度	29	28	27	26	25	24
件数	1,645	1,629	1,653	1,648	1,647	1,561
増減率	1.0%	-1.5%	0.3%	0.1%	5.5%	

(2) 相談者性別 【単位:人】

性別	男性	女性	団体	不明	計
件数	590	965	89	1	1,645
	(601)	(956)	(71)	(1)	(1,629)
構成比	35.9%	58.7%	5.4%	0.1%	100.0%
	(36.9%)	(58.7%)	(4.4%)	(0.1%)	(100.0%)

(3) 相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	13	166	235	261	277	223	307	163	1,645
	(10)	(185)	(264)	(289)	(278)	(235)	(232)	(136)	(1,629)
構成比	0.8%	10.1%	14.3%	15.9%	16.8%	13.6%	18.7%	9.9%	100.0%
	(0.6%)	(11.4%)	(16.2%)	(17.7%)	(17.1%)	(14.4%)	(14.2%)	(8.3%)	(100.0%)

(4) 相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	639	138	214	76	341	0	3	1	85	148	1,645
	(667)	(149)	(248)	(80)	(311)	(0)	(4)	(0)	(67)	(103)	(1,629)
構成比	38.8%	8.4%	13.0%	4.6%	20.7%	0.0%	0.2%	0.1%	5.2%	9.0%	100.0%
	(40.9%)	(9.1%)	(15.2%)	(4.9%)	(19.1%)	(0.0%)	(0.2%)	(0.0%)	(4.1%)	(6.3%)	(100.0%)

(5) 内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	62	265	14	131	2	116	861	1,156	153	5	4	5	10	29	2,813	1,645
	(75)	(281)	(18)	(131)	(1)	(40)	(719)	(1,201)	(162)	(0)	(7)	(4)	(1)	(30)	(2,670)	(1,629)
構成比	2.2%	9.4%	0.5%	4.7%	0.1%	4.1%	30.6%	41.1%	5.4%	0.2%	0.1%	0.2%	0.4%	1.0%	100.0%	
	(2.8%)	(10.5%)	(0.7%)	(4.9%)	(0.0%)	(1.5%)	(26.9%)	(45.0%)	(6.1%)	(0.0%)	(0.3%)	(0.1%)	(0.0%)	(1.1%)	(100.0%)	

*「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため