

1 平成29年度各種相談等利用状況

(区民相談) ≪平成29年4月～平成30年3月≫

相談内容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土地	20	3.7	25
家屋	41	7.6	49
商事	0	0.0	0
人権・身の	0	0.0	0
戸籍	2	0.4	2
相続	167	30.9	101
登記	1	0.2	2
親子・養子・扶養	25	4.6	28
金銭	8	1.5	7
税金	10	1.8	5
結婚	1	0.2	2
離婚	12	2.2	15
労働	4	0.7	10
その他の相談	250	46.2	188
区政に関する問合せ・意見・要望	0	0.0	0
都・国政・その他問合せ・意見・要望	0	0.0	0
合計	541	100.0	434

「シビックセンター2階、行政情報センター内の区民相談コーナーで取り扱った件数である」

「統計結果の構成比は小数点第2位を四捨五入した。したがって100%にならない場合がある」
以下同様

(交通事故相談) ≪平成29年4月～平成30年3月≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
事故にあった、おこした、どうしたらよいか	74	34.6	79
賠償金に関するもの(責任・請求・示談)	4	1.9	0
慰謝料額について(計算方法・妥当な額)	2	0.9	6
話し合ったが解決しない	0	0.0	0
示談をしたが約束を実行しない	0	0.0	0
自賠責保険関係について	0	0.0	2
調停・訴訟等の手続き費用	2	0.9	0
和解調書について	0	0.0	2
その他(後遺症・傷害等について)	129	60.3	124
その他(運転免許証関係等、事故以外の相談)	3	1.4	4
合 計	214	100.0	217

(外国人相談) ≪平成29年4月～平成30年3月≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
日 本 語 学 習	0	0.0	2
くらし一般・生活環境・税金・住まい	3	23.1	2
入 国 ・ 婚 姻 ・ 国 籍	2	15.4	2
医 療 ・ 社 会 保 障 ・ 保 健	3	23.1	1
教 育 ・ 子 供	0	0.0	1
仕 事	0	0.0	0
消 費 者	1	7.7	0
文 化 ・ 余 暇	0	0.0	1
通 訳 ・ 翻 訳	0	0.0	0
そ の 他	4	30.8	3
合 計	13	100.0	12

(法律相談) ≪平成29年4月～平成30年3月≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	121	11.9	165
家 屋	151	14.9	117
商 事	20	2.0	17
人 権 ・ 身 の 上	13	1.3	33
戸 籍	7	0.7	12
相 続	283	27.9	277
登 記	4	0.4	10
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	37	3.6	20
金 銭	113	11.1	109
税 金	5	0.5	5
結 婚	5	0.5	9
離 婚	55	5.4	59
労 働	32	3.1	24
交 通 事 故	4	0.4	4
そ の 他	166	16.3	175
合 計	1,016	100.0	1,036

(税務相談) ≪平成29年4月～平成30年3月≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
贈 与 税	41	15.5	41
相 続 税	119	45.1	115
譲 渡 所 得 税	26	9.8	21
所 得 税	36	13.6	39
固 定 資 産 税	2	0.8	5
不 動 産 取 得 税	11	4.2	10
そ の 他	29	11.0	34
合 計	264	100.0	265

(不動産相談) ≪平成29年4月～平成30年3月≫

相談内容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
地境について	7	4.9	7
賃貸借関係	34	23.6	56
売買契約	40	27.8	32
登記について	8	5.6	4
贈与・相続	18	12.5	11
借地の更新	10	6.9	6
地代・家賃	6	4.2	6
明渡しについて	5	3.5	2
その他	16	11.1	29
合計	144	100.0	153

(人権・身の上相談) ≪平成29年4月～平成30年3月≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
離婚	0	0
生活	0	2
近隣関係	0	1
民事	0	1
損害	0	0
労働	1	0
その他	2	8
合計	3	12

(行政相談) ≪平成29年4月～平成30年3月≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
国政	1	2
都政	0	0
区政	8	8
その他	4	4
合計	13	14

(青少年相談) ≪平成29年4月～平成30年3月≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
更生保護	13	13
一般	1	1
合計	14	14

○地域広聴員取扱件数<<平成29年4月～平成30年3月>>

取 扱 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
意 見 ・ 苦 情	6	5.7	11
要 望	17	16.2	23
相 談	53	50.5	52
問 合 せ	23	21.9	19
感 謝	6	5.7	2
合 計	105	100.0	107

「地域活動センターで、取り扱った件数である」