

文京区保育課公式ツイッター運用ポリシー

平成24年4月1日
男女協働子育て支援部保育課

1 目的

本ポリシーは、ソーシャルメディア活用ガイドラインに基づき、男女協働子育て支援部保育課（以下、「保育課」という。）が取得した公式ツイッターアカウント（以下、「保育アカウント」という。）の運用に関する事項を定めることを目的とする。

2 運用の基本

保育課公式ツイッターは、災害発生時又は発生の虞のある時の緊急情報や行事等の急な変更について情報を発信することにより、利用者の安心と理解を確保し、もって利便性の向上を図ることとする。

3 用語の定義

この運用ポリシーにおいて、次に掲げる用語の定義は、次のとおりとする。

- (1) ツイッター インターネットを利用して 140 字以内の短い文章を、不特定多数に公開できる手段をいう。
- (2) 公式ツイッター 文京区が設置・運用するユーザー名から発信するツイッターをいう。
- (3) アカウント ツイッターを設置・運用するために取得した権利及びユーザー名をいう。
- (4) ツイート ツイッターに投稿する文章のことをいう。
- (5) フォロー 他のユーザーのツイートを常に自分が受信できるようにアカウントを登録することをいう。
- (6) リプライ ツイッターを使っているユーザーからのツイートに返信することをいう。
- (7) リツイート ツイッターを使っているユーザーが投稿した文章を引用して発信することをいう。

4 公式アカウント及び管理者

保育課所管の保育アカウント、施設名及び管理者は、別表のとおりである。

5 運用方法

- (1) 保育アカウントでは、次の情報を発信することとする。
 - ア 災害発生時の人的及び施設の被災（被害）状況のほか緊急を要する重要な情報
 - イ 保育課及び保育課所管施設が実施する行事等に関する連絡情報
 - ウ その他保育に関して区民のニーズの高い情報や周知する必要の高い情報
 - エ その他保育課長が、発信が必要と判断した情報
- (2) 保育アカウントで情報を発信することについては、次の点に留意すること。

ア 不特定多数のユーザーが読むことに十分留意して、個人情報や日時・場所の特定が可能となる情報は載せないこと。

イ 誤解を与えない、分かりやすく簡潔な情報の発信に努めること。

ウ 信頼性が確保できない情報や施策の意思形成過程に係る情報は発信しないこと。

(3) 保育アカウントでツイートする手順は、以下のとおりとする。

ア 管理者は、発信する情報の内容を確認した上、保育アカウントでツイートする。

イ ツイート後、管理者は事務用パソコン等でツイート内容を確認する。修正や追加内容がある場合は、即時に修正する。

ウ 各施設でツイートを行った場合は、発信の内容及び日時を速やかに保育課に連絡するとともに、直近の園長会又は副園長会で報告することとする。

(4) 意思決定

情報発信については、原則として保育課長の決裁を必要とする。ただし、次に掲げるものはツイッターの特性や情報発信の即時性を考慮し、管理者の判断で情報発信できるものとする。

ア 既に保育課アカウントで周知されている事項について、再度発信する場合

イ 行事等の状況・結果等について情報発信する場合

ウ その他緊急に周知を図る必要のある情報で、所管課長の決定までに時間的余裕がない場合

(5) 他アカウントのフォロー等

保育アカウントでは情報発信のみを行うものとし、他アカウントのフォローやリプライは原則として行わないものとする。

ただし、政府機関、地方公共団体等の発信する関連情報については、区民のニーズに応え、それらの対応に資する観点から、必要に応じてリツイートを行う。

(6) 成りすまし等への対応

広報課は、保育アカウントが保育課公式アカウントであることを区公式ホームページに掲載し、成りすましでないことを証明する。

また、成りすましを発見した場合は、区公式ホームページにおいて情報を発信し、成りすましアカウントが存在することへの注意喚起を行うものとする。

6 運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は区公式ホームページに掲載し、周知する。また、本ポリシーは必要に応じて変更するものとし、その場合は、変更した旨を保育アカウントを通じて周知する。

別 表

施設名	公式アカウント	管理者
保育課	bun_hoiku	保育課長
藍染保育園	bun_h_aizome	藍染保育園長
久堅保育園	bun_h_hisa	久堅保育園長
青柳保育園	bun_h_aoyagi	青柳保育園長
さしがや保育園	bun_h_sashi	さしがや保育園長
駒込保育園	bun_h_koma	駒込保育園長
こひなた保育園	bun_h_kohinata	こひなた保育園長
本郷保育園	bun_h_hongo	本郷保育園長
大塚保育園	bun_h_otsuka	大塚保育園長
しおみ保育園	bun_h_shiomi	しおみ保育園長
千石保育園	bun_h_sen1	千石保育園長
向丘保育園	bun_h_muko	向丘保育園長
水道保育園	bun_h_suido	水道保育園長
本駒込保育園	bun_h_honko1	本駒込保育園長
本駒込南保育園	bun_h_honko3	本駒込南保育園長
千石西保育園	bun_h_sen2	千石西保育園長
本駒込西保育園	bun_h_honko2	本駒込西保育園長
目白台保育園	bun_h_mejiro	目白台保育園長
かごまち保育園	bun_h_kago	保育課長
根津保育園	bun_h_nezu	保育課長
グループ保育室こうらく	bun_hoiku	保育課長