

キッズルームかごまち  
利用者アンケート 集計結果

平成29年度

子ども家庭部  
子育て支援課

## I 調査の概要

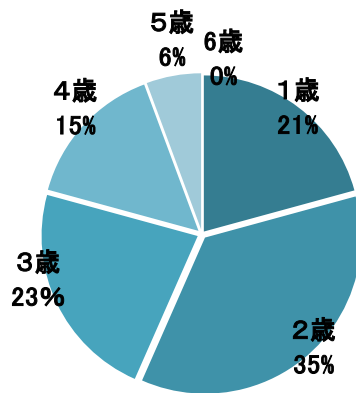
目的	平成27年4月より新規開施設設運営事業者となったキッズルームかごまちについて、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルームかごまちを利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	平成29年11月27日（月）～平成30年1月12日（金）
回答方法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配付・回収方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはホームページアンケートフォームによる回収 ・キッズルーム受付窓口で配付し回収 ・29年度利用料改定通知の際にアンケート回答を勧奨し、ホームページアンケートフォームによる回収
回収結果	回答数 53人（世帯） 回収率42%（※期間中利用者数（世帯）数に対する回収率）

※期間中利用延べ数367人／期間中利用者へのアンケート配布件数125人（件）

## II 回答者の属性について

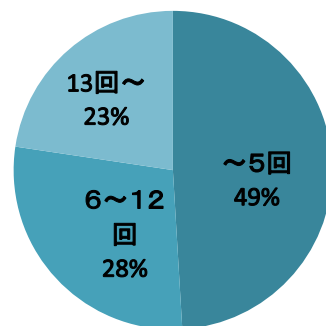
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳
人数	11人	19人	12人	8人	3人	0人
%	21%	35%	23%	15%	6%	0%



問2 平成29年4月以降のご利用回数

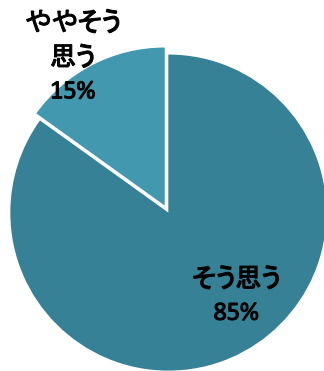
	～5回	6～12回	13回～
人数	26人	15人	12人
%	49%	28%	23%



### Ⅲ キッズルームかごまちについて

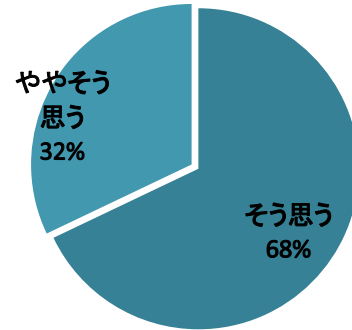
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	45人	8人	0人	0人	0人
%	85%	15%	0%	0%	0%



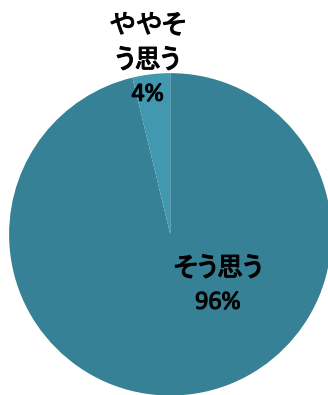
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	36人	17人	0人	0人	0人
%	68%	32%	0%	0%	0%



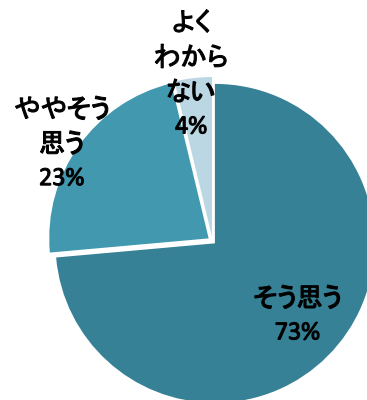
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	51人	2人	0人	0人	0人
%	96%	4%	0%	0%	0%



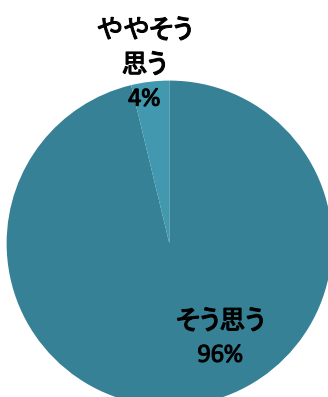
問4 キッズルームをご利用になり、ご自身の子育てに良い変化をもたらしましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	39人	12人	0人	0人	2人
%	73%	23%	0%	0%	4%



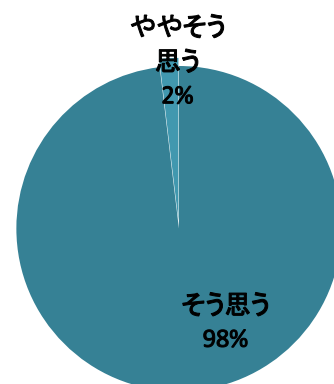
問5 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	51人	2人	0人	0人	0人
%	96%	4%	0%	0%	0%



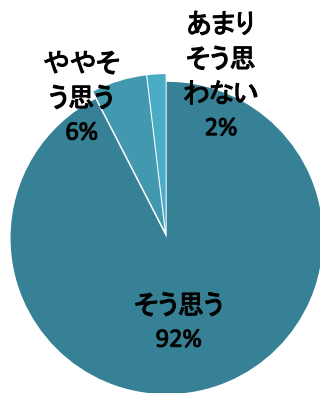
問6 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	52人	1人	0人	0人	0人
%	98%	2%	0%	0%	0%



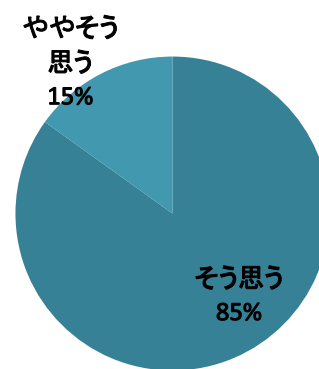
問7 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	49人	3人	1人	0人	0人
%	92%	6%	2%	0%	0%



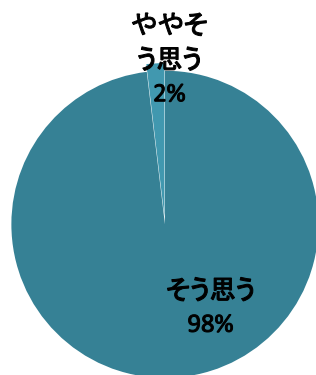
問8 キッズルームかごまちについて、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	45人	8人	0人	0人	0人
%	85%	15%	0%	0%	0%



問9 今後もキッズルームかごまちを利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	52人	1人	0人	0人	0人
%	98%	2%	0%	0%	0%



## 自由意見まとめ

項目		ご意見	件数
保育に関すること	保育全般に関すること	キッズルームに行くのを楽しみにしている。	5
		新しい遊びを教えてもらった。	1
		子どもの意に沿った保育をしている。（製作等）	1
		また利用したいと思った。	1
	保育士の対応に関すること	丁寧に対応してくれている。（電話対応や子どもとの接し方等）	5
		先生が大好きでキッズルームに行くのを楽しみにしている。	1
		先生を信頼している。	1
	保育報告に関すること	保育報告を充実させてほしい。（おやつの内容、食事の介助、子どもの保育室での過ごし方等）	1
		保育報告が充実している。（児童利用票を読むのを楽しみにしている等）	4
	保育環境に関すること	入口にかわいい小物や人形が置いてある等、温かい雰囲気を感じる。	1
		校庭での外遊びができればよい。	4
		入れ替わりのノイズで十分な睡眠がとれない。	
事業の運営に関すること	利用者支援に関すること	いつもありがとうございます。	7
		安心して預けている。（楽しんで遊んでいる等）	1
	保育時間に関すること	2時間からの預かりができるとよい。	1
		預り時間がもう少し長いと助かる。	1
		10分単位や30分単位等分刻みで利用できると助かる。	3
	利用回数に関すること	月に10回までと変更やキャンセルが3回までというしぼりが厳しい。	1
	定員に関すること	利用定員が増えるとよい。	1
	施設に関すること	一時預かり施設を増やしてほしい。	1
給食に関すること	給食があれば利用しやすい。	1	
利用のしやすさに関すること	利用予約・申請に関すること	予約方法が煩わしい。	3
		直前でも空きがあれば利用できると助かる。	2
		もうすこし、予約が取りやすいとありがたい。	1
	利用料・支払方法に関すること	保育料をもう少し安くしてほしい。	3
		小銭を用意するのが手間である。（オンライン等で入金できる仕組みがあればよい。）	2
	キャンセルに関すること	キャンセル締切をゆるくしてほしい。（急な体調不良等）	1
		体調不良によるキャンセルはペナルティ無しにしてほしい。	1
	事業に関すること	児童利用票をノート形式にする等、記入の手間が減るとよい。	2