

11 平成29年度 各種相談利用状況

1 平成29年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《平成29年4月～29年12月》

【単位：件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
	経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	1 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (0)	1 (0)	0 (0)	3 (3)	1 (0)	7 (2)	0 (0)	0 (0)	15 (5)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	1 (0)	4 (0)	0 (0)	0 (0)	6 (0)
金融	32 (32)	11 (7)	43 (32)	8 (6)	50 (48)	30 (30)	42 (58)	188 (196)	112 (81)	241 (237)	66 (54)	0 (0)	823 (781)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (1)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (0)	8 (1)	1 (0)	17 (11)	7 (1)	4 (9)	41 (38)	47 (41)	91 (92)	8 (2)	0 (0)	224 (195)
合計	33 (32)	11 (7)	51 (33)	9 (6)	69 (59)	38 (31)	47 (67)	232 (237)	161 (122)	343 (332)	74 (56)	0 (0)	1068 (982)

※相談者数：個人事業者 283 人 法人 540 人 合計 823 人
 (昨年 個人事業者 228 人 法人 553 人 合計 781 人)

2 平成29年度 中小企業支援利用状況 《平成29年4月～29年12月》

【単位：件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
467 (334)	256 (235)

3 平成29年度 内職斡旋相談利用状況

《平成29年4月～29年12月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
16 (18)	217 (111)	233 (129)	22 (11)	85 (23)	42 (17)	24 (14)

4 平成29年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《平成29年4月～平成29年11月》

(1) 相談件数推移 【単位:件】

年度	29	28	27	26	25	24
件数	1,090	1,088	1,114	1,107	1,150	1,039
増減率	0.2%	-2.3%	0.6%	-3.7%	10.7%	

(2) 相談者性別 【単位:人】

性別	男性	女性	団体	不明	計
件数	389	636	65	0	1,090
	(409)	(632)	(46)	(1)	(1,088)
構成比	35.7%	58.3%	6.0%	0.0%	100.0%
	(37.6%)	(58.1%)	(4.2%)	(0.1%)	(100.0%)

(3) 相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	12	102	162	167	184	151	202	110	1,090
	(7)	(116)	(195)	(184)	(191)	(161)	(150)	(84)	(1,088)
構成比	1.1%	9.4%	14.9%	15.3%	16.9%	13.9%	18.5%	10.1%	100.0%
	(0.6%)	(10.7%)	(17.9%)	(16.9%)	(17.6%)	(14.8%)	(13.8%)	(7.7%)	(100.0%)

(4) 相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	422	89	145	46	220	0	2	1	62	103	1,090
	(446)	(104)	(152)	(52)	(218)	(0)	(1)	(0)	(45)	(70)	(1,088)
構成比	38.7%	8.2%	13.3%	4.2%	20.2%	0.0%	0.2%	0.1%	5.7%	9.4%	100.0%
	(41.0%)	(9.6%)	(14.0%)	(4.8%)	(20.0%)	(0.0%)	(0.1%)	(0.0%)	(4.1%)	(6.4%)	(100.0%)

(5) 内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	41	163	11	90	1	90	569	782	97	2	2	4	6	21	1,879	1,090
	(53)	(201)	(12)	(89)	(1)	(23)	(452)	(807)	(114)	(0)	(6)	(4)	(0)	(23)	(1,785)	(1,088)
構成比	2.2%	8.7%	0.6%	4.8%	0.1%	4.8%	30.3%	41.6%	5.2%	0.1%	0.1%	0.2%	0.3%	1.1%	100.0%	
	(3.0%)	(11.3%)	(0.7%)	(5.0%)	(0.1%)	(1.3%)	(25.3%)	(45.2%)	(6.4%)	(0.0%)	(0.3%)	(0.2%)	(0.0%)	(1.3%)	(100.0%)	

*「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

*「増減率%」: (29年/28年-1) × 100