

# 1 平成29年度各種相談等利用状況

(区民相談) ≪平成29年4月～平成30年1月≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	16	3.6	21
家 屋	33	7.4	44
商 事	0	0.0	0
人 権 ・ 身 の 上	0	0.0	0
戸 籍	2	0.4	2
相 続	145	32.6	83
登 記	1	0.2	1
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	20	4.5	23
金 銭	4	0.9	5
税 金	9	2.0	2
結 婚	1	0.2	2
離 婚	10	2.2	12
労 働	3	0.7	10
そ の 他 の 相 談	201	45.2	146
区政に関する問合せ・意見・要望	0	0.0	0
都・国政・その他問合せ・意見・要望	0	0.0	0
合 計	445	100.0	351

「シビックセンター2階、行政情報センター内の区民相談コーナーで取り扱った件数である」

「統計結果の構成比は小数点第2位を四捨五入した。したがって100%にならない場合がある」  
以下同様

## (交通事故相談)《平成29年4月～平成30年1月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
事故にあった、おこした、どうしたらよいか	60	32.1	64
賠償金に関するもの(責任・請求・示談)	4	2.1	0
慰謝料額について(計算方法・妥当な額)	2	1.1	6
話し合ったが解決しない	0	0.0	0
示談をしたが約束を実行しない	0	0.0	0
自賠責保険関係について	0	0.0	2
調停・訴訟等の手続き費用	2	1.1	0
和解調書について	0	0.0	2
その他(後遺症・傷害等について)	116	62.0	108
その他(運転免許証関係等、事故以外の相談)	3	1.6	4
合 計	187	100.0	186

## (外国人相談)《平成29年4月～平成30年1月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
日 本 語 学 習	0	0.0	2
くらし一般・生活環境・税金・住まい	3	27.3	2
入 国 ・ 婚 姻 ・ 国 籍	1	9.1	1
医 療 ・ 社 会 保 障 ・ 保 健	2	18.2	1
教 育 ・ 子 供	0	0.0	1
仕 事	0	0.0	0
消 費 者	1	9.1	0
文 化 ・ 余 暇	0	0.0	1
通 訳 ・ 翻 訳	0	0.0	0
そ の 他	4	36.4	3
合 計	11	100.0	11

(法律相談) ≪平成29年4月～平成30年1月≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	99	11.9	126
家 屋	110	13.2	101
商 事	17	2.0	11
人 権 ・ 身 の 上	11	1.3	23
戸 籍	7	0.8	11
相 続	246	29.6	222
登 記	4	0.5	10
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	34	4.1	17
金 銭	84	10.1	92
税 金	5	0.6	5
結 婚	5	0.6	7
離 婚	43	5.2	48
労 働	23	2.8	21
交 通 事 故	3	0.4	4
そ の 他	140	16.8	144
合 計	831	100.0	842

(税務相談) ≪平成29年4月～平成30年1月≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
贈 与 税	35	16.7	34
相 続 税	96	45.9	93
譲 渡 所 得 税	20	9.6	15
所 得 税	25	12.0	31
固 定 資 産 税	0	0.0	3
不 動 産 取 得 税	9	4.3	6
そ の 他	24	11.5	25
合 計	209	100.0	207

(不動産相談) ≪平成29年4月～平成30年1月≫

相談内容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
地境について	6	5.2	7
賃貸借関係	27	23.3	40
売買契約	32	27.6	22
登記について	7	6.0	3
贈与・相続	15	12.9	9
借地の更新	9	7.8	6
地代・家賃	5	4.3	5
明渡しについて	4	3.4	2
その他	11	9.5	24
合計	116	100.0	118

(人権・身の上相談) ≪平成29年4月～平成30年1月≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
離婚	0	0
生活	0	2
近隣関係	0	1
民事	0	1
損害	0	0
労働	1	0
その他	1	8
合計	2	12

(行政相談) ≪平成29年4月～平成30年1月≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
国政	1	2
都政	0	0
区政	7	7
その他	2	1
合計	10	10

(青少年相談) ≪平成29年4月～平成30年1月≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
更生保護	13	11
一般	1	1
合計	14	12

○地域広聴員取扱件数<<平成29年4月～平成29年12月>>

取 扱 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
意 見 ・ 苦 情	4	4.9	9
要 望	14	17.3	22
相 談	41	50.6	43
問 合 せ	18	22.2	15
感 謝	4	4.9	0
合 計	81	100.0	89

「地域活動センターで、取り扱った件数である」