

文京区勤労福祉会館指定管理者選定審査項目 採点表

一次審査(書類審査項目)					
1 事業運営理念と管理体制		満点	株式会社 オーエンス	A	B
(1)	法人等の理念及び運営方針が施設の設置目的に適合しているか	30	23	21	20
(2)	管理責任者及び管理運営体制が明確になっているか	60	46	48	34
(3)	個人情報保護及び情報公開、情報セキュリティへの対応体制は十分か	30	22	22	21
(4)	利用者の安全管理・事故等対応管理・危機管理体制が十分か	60	46	46	36
(5)	清掃・設備管理体制は十分か	30	23	19	22
2 人材の確保と育成					
(1)	職員体制は適正か	30	22	24	15
(2)	職員配置計画は適正か	30	21	24	14
(3)	職員の研修体制、健康管理体制は十分か	30	23	23	14
(4)	人材の継続的・安定的確保のための体制がとられているか	60	48	48	38
3 利用者への対応					
(1)	利用者からの意見の把握方法、問合せや苦情処理体制は適切か	60	42	46	34
(2)	利用者対応(接遇対応)向上のための措置を講じているか	60	48	46	42
(3)	高齢者や障害者に対しても十分な対応ができる体制か	60	48	46	46
(4)	利用者アンケート等・自己評価の取組は適切か	30	23	23	21
(5)	参加者の募集・抽選方法は明確になっているか	30	20	24	21
4 実施事業					
(1)	勤労者や区民を対象とした講座等事業を企画実施できる能力・体制を持っているか	90	63	69	66
(2)	事業は様々な立場の利用者を想定した内容となっているか	60	38	48	48
(3)	自主事業について、魅力的な提案となっているか	30	23	25	25
5 企業や団体の安定性と継続性					
(1)	経営状態は安定しているか	60	36	36	24
(2)	同種の施設を運営するに足る実績の有無	30	25	24	19
6 管理運営経費					
(1)	過大な収入を見込むなど無理・無謀な収支計画となっていないか	90	57	60	60
7 その他					
(1)	地球温暖化や省エネに対する取組が提案されているか	30	21	20	20
一次審査合計(A)		990	718	742	640
二次審査(プレゼンテーション審査項目)					
1 プレゼンテーションの評価		満点	株式会社 オーエンス	A	B
勤労者や区民への利用促進につながるサービスについて提案してください					
(1)	計画に実行性が感じられるか	100	76	58	38
(2)	創意工夫がみられるか	150	117	96	72
(3)	意欲や熱意が感じられたか	100	80	64	58
(4)	質疑に対し明確な回答ができたか	100	74	48	42
二次審査集計(B)		450	347	266	210
二次審査合計(B')※		540	416.4	319.2	252
一・二次審査合計(A+B')		1530	1134.4	1061.2	892
※二次審査合計は委員5名での集計結果。5名での合計だと450点満点となるため、一次審査、二次審査、価格点の得点配分を維持するため、二次審査集計結果を6/5倍し、その結果を二次審査合計得点とする。小数点以下が表れているのは上記理由のため。					
価格評価		満点	株式会社 オーエンス	A	B
(1)	指定管理料の上限額との差額	240	48	96	144
(2)	区への利用料金の還元率	10	2	6	10
(3)	区への自主事業(目的内・自動販売機)の還元率	10	2	6	10
(4)	区への自主事業(目的内・自動販売機以外)の還元率	10	1	5	5
価格点(C)		270	53	113	169
総合計(A+B'+C)		1800	1187.4	1174.2	1061