

障害を理由とする差別に関する相談事例

1. 相談件数(障害福祉課受付)

平成28年度(12月20日現在)

相談者	不当な差別的取扱	合理的配慮の不提供	相談	情報提供	意見	合計
障害者・児	5件	3件	1件	1件	1件	11件
事業者			1件			1件
計	5件	3件	2件	1件	1件	12件

2. 主な相談内容と対応状況

【不当な差別的取扱】

内容	対応
医師による18歳の知的障害者に対する幼児言葉での対応	関係機関へ是正の申し入れを行った。
区内飲食店での盲導犬同伴による入店の拒否	該当店舗への調査、制度の説明を行った。

【合理的配慮の不提供】

内容	対応
シビックセンター内車いす用トイレの自動ドアの整備	今年度中に設置予定となった。
公共交通機関(駅構内)の施設整備	当事者が各関係機関に直接要望している。

【相談】

内容	対応
区内大規模小売店からの補助犬受入に関する相談	制度の説明をし、補助犬受入についての助言を行った。