

キッズルームかごまち  
利用者アンケート 集計結果

平成28年度

子ども家庭部  
子育て支援課

## I 調査の概要

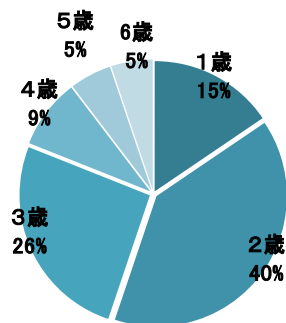
目的	キッズルームかごまちについて、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルームかごまちを利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	平成28年11月7日（月）～平成28年12月20日（火）
回答方法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配付・回収方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはホームページアンケートフォームによる回収 ・キッズルーム受付窓口で配付し回収
回収結果	回答数 58人（世帯） 回収率44%（※期間中利用者数（世帯）数に対する回収率）

※期間中利用延べ数373人／期間中利用者へのアンケート配布件数132人（件）

## II 回答者の属性について

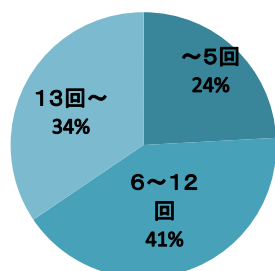
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳
人数	9人	23人	15人	5人	3人	3人
%	15%	40%	26%	9%	5%	5%



問2 平成28年4月以降のご利用回数

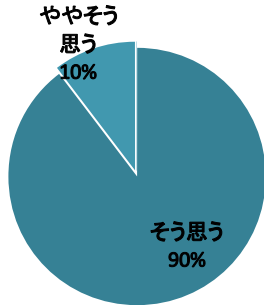
	～5回	6～12回	13回～
人数	14人	24人	20人
%	24%	41%	34%



### Ⅲ キッズルームかごまちについて

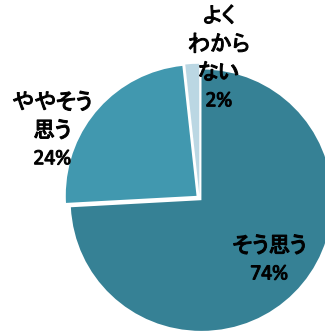
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	52人	6人	0人	0人	0人
%	90%	10%	0%	0%	0%



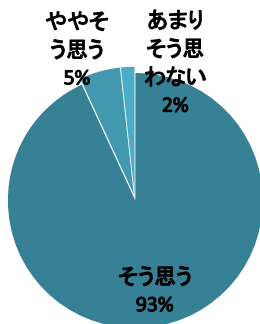
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	43人	14人	0人	0人	1人
%	74%	24%	0%	0%	2%



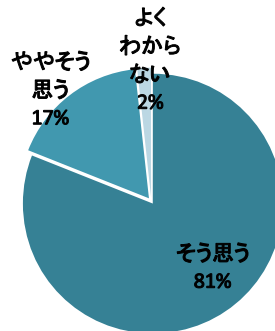
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	54人	3人	1人	0人	0人
%	93%	5%	2%	0%	0%



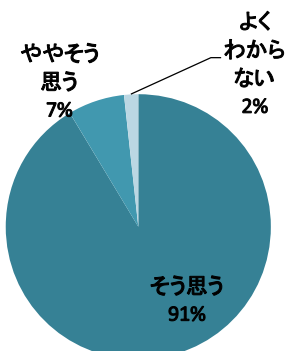
問4 キッズルームをご利用になり、ご自身の子育てに良い変化をもたらしましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	47人	10人	0人	0人	1人
%	81%	17%	0%	0%	2%



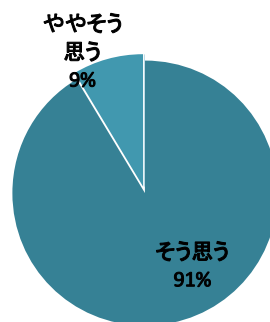
問5 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	53人	4人	0人	0人	1人
%	91%	7%	0%	0%	2%



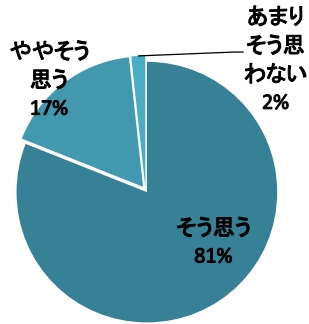
問6 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	53人	5人	0人	0人	0人
%	91%	9%	0%	0%	0%



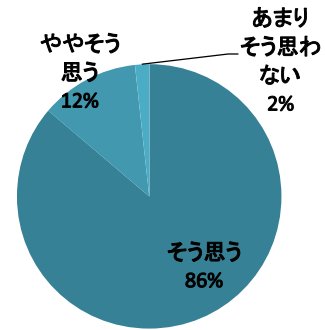
問7 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	47人	10人	1人	0人	0人
%	81%	17%	2%	0%	0%



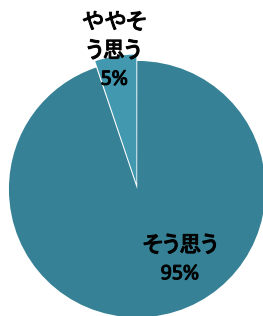
問8 キッズルームかごまちについて、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	50人	7人	1人	0人	0人
%	86%	12%	2%	0%	0%



問9 今後もキッズルームかごまちを利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	55人	3人	0人	0人	0人
%	95%	5%	0%	0%	0%



※「無回答」は、「よくわからない」に含めて集計しています。

## 自由意見まとめ

項目		ご意見	件数
保育に関すること	保育全般に関すること	キッズルームに行くのを楽しみにしている。	1
		社会性を身につければとして役立っている。	1
		異年齢の子どもと交流できることが成長の糧になっている。	1
		もっと体を動かす遊びを取り入れてほしい。	1
	保育士の対応に関すること	丁寧に対応してくれている。(電話対応や子どもとの接し方等)	4
		先生が大好きでキッズルームに行くのを楽しみにしている。	1
		先生方の優しいやわらかい雰囲気や対応に満足している。	2
		お友達と上手に遊べるよういつも見守ってくれている。	1
	保育報告に関すること	保育報告を充実させてほしい。(おやつの内容、食事の介助、子どもの保育室での過ごし方等)	3
		忙しいときはなかなか聞きづらいので、児童利用票の「保育士から」の欄に保育室での様子を記載してほしい。	2
	保育環境に関すること	揃えられているおもちゃのセンスも良く、毎回楽しそうに遊んでいる。	1
		お昼寝の時間帯の預けは難しいと感じている。	1
		校庭での外遊びができればよい。	3
		入れ替わりのノイズで十分な睡眠がとれない。	1
事業の運営に関すること	利用者支援に関すること	いつもありがとうございます。	7
		安心して預けている。(楽しんで遊んでいる等)	5
		預かっていただいている間に、上の子の行事に参加したり健診を受けたりできてとても助かっている。	1
	保育時間に関すること	午後7時頃まで利用ができると嬉しい。	1
		預り時間(夜間)がもう少し長いと助かる。シビックのような時間帯だと良い。	1
		預り時間が15分、45分きざみでできると助かる。時間も30分単位など(例えば9時45分～12時45分など)	1
	保育対象児童に関すること	小学生になっても利用できるシステムがあればうれしい。	1
	給食に関すること	軽食等だしてもらえると助かる。	1
利用のしやすさに関すること	利用予約・申請に関すること	予約時に電話で確認して、さらに電子申請しなければならぬのが手間に感じる。口頭で空いている時間を聞くのがとても煩わしく、せめてHP上で空き時間が確認できればもっと気軽に利用できるのと思う。	1
		予約が埋まっていることが多い。	1
		もうすこし、予約が取りやすいとありがたい。	1
	利用料・支払方法に関すること	保育料が高すぎると思う。30分単位の利用料にする等もう少し利用者の負担を軽くすることが必要だと強く感じる。もっと自由度の高い預け方ができるようにしてほしい。	1
		昨年度より利用料が値上がりしましたが、どこに反映されたかわからない。	1
		現金をおつりの無いよう用意するのが大変なので自動販売機のようなものが設置されると便利。	1
	事業に関すること	おむつは持ち帰りではなく、廃棄してほしい。	1