

キッズルームシビック
利用者アンケート 集計結果

平成28年度

子ども家庭部
子育て支援課

I 調査の概要

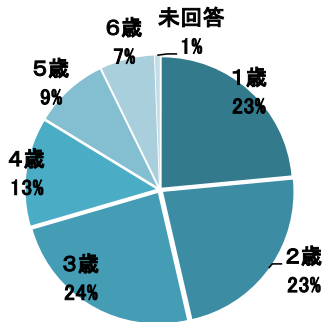
目的	キッズルームシビックについて、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルームシビックを利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	平成28年11月7日（月）～平成28年12月20日（火）
回答方法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配付・回収方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時及びホームページのアンケートフォームによる回収 ・キッズルーム受付窓口で配付し回収
回収結果	回答数 166人（世帯） 回収率48% ※期間中利用者数（世帯）に対する回収率

※調査期間中述べ利用者数843人／期間中利用者への配布世帯数343人（世帯）

II 回答者の属性について

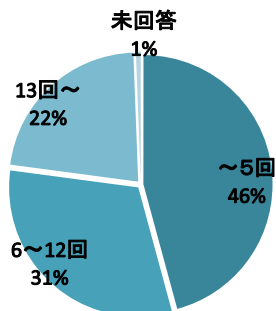
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	未回答
人数	39人	38人	40人	22人	15人	11人	1人
%	23%	23%	24%	13%	9%	7%	1%



問2 平成28年4月以降のご利用回数

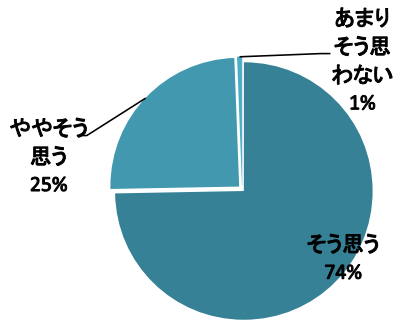
	～5回	6～12回	13回～	未回答
人数	76人	52人	37人	1人
%	46%	31%	22%	1%



Ⅲ キッズルームシビックについて

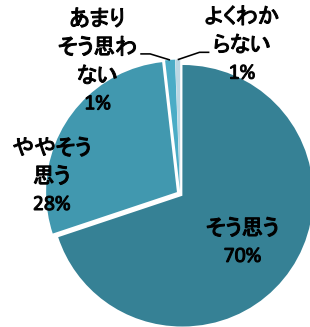
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	124人	41人	1人	0人	0人
%	74%	25%	1%	0%	0%



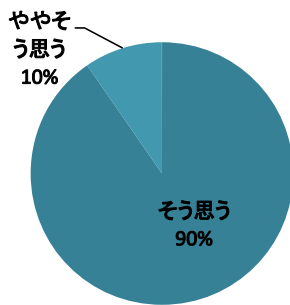
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	116人	47人	2人	0人	1人
%	70%	28%	1%	0%	1%



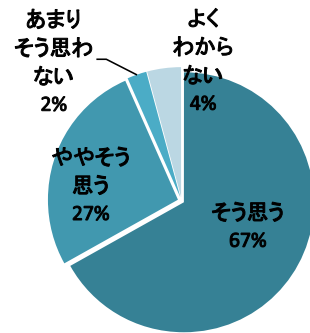
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	150人	16人	0人	0人	0人
%	90%	10%	0%	0%	0%



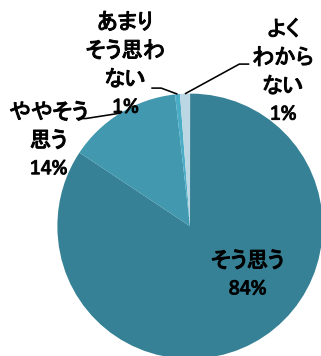
問4 キッズルームをご利用になり、ご自身の子育てに良い変化をもたらしましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	111人	44人	4人	0人	7人
%	67%	27%	2%	0%	4%



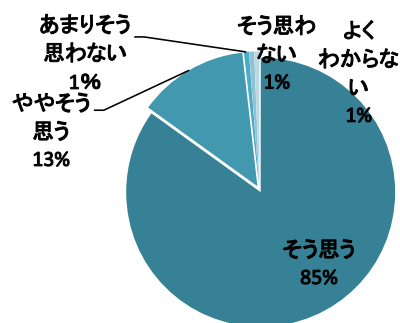
問5 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	140人	23人	1人	0人	2人
%	84%	14%	1%	0%	1%



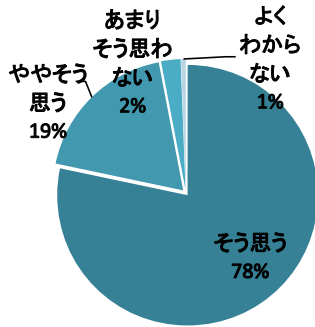
問6 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	141人	22人	1人	1人	1人
%	84%	13%	1%	1%	1%



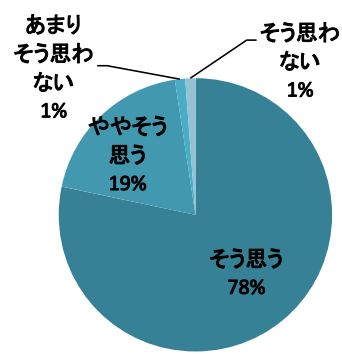
問7 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	130人	31人	4人	0人	1人
%	78%	19%	2%	0%	1%



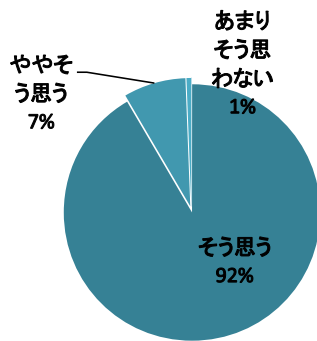
問8 キッズルームシビックについて、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	130人	32人	2人	2人	0人
%	78%	19%	1%	1%	1%



問9 今後もキッズルームシビックを利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	152人	13人	1人	0人	0人
%	92%	7%	1%	0%	0%



※「無回答」は、「よくわからない」に含めて集計しています。

自由意見まとめ

項 目	ご意見	件 数	
保育に関すること	保育全般に関すること	子どもが楽しく過ごしている。	8
		保育士の入れ替わりはあれども、長年勤務している保育士もいて、安心して預けられている。運営事業者が変わり、保育士が総入れ替えとなるような事態は子どものためにも避けてほしい。	1
		年齢の違う子どもたちと一緒に大丈夫なように配慮したプログラム企画をしてくれている。	2
		楽しく製作ができて満足している。	1
		外遊びも希望。	1
		大きい子どもの遊びが少し物足りない。	1
		もう少し学びのある遊びができれば、なお良い。	1
		キッズルームに預けることにより、子どもの成長がみられる。	1
		就学したら利用できなくなるのがさみしい。	1
		母子分離が苦手でも、楽しく遊べている。	1
		受入れ時に柔軟な対応をしていただけて助かった。（5分前からの受入れ等）	1
	保育士の対応に関すること	先生方の雰囲気がい（明るい、優しい、笑顔）	8
		子どもも先生方のことが大好き。信頼できている。	1
		担当者により充実度、安心度、満足度に差がある。	1
		保育士の名札が見えない。	1
		人見知りの強い子どもも保育士のおかげでキッズルームに慣れてきている。	1
		特に、経験の多い保育士さんの親子への言葉かけや姿勢はすばらしく、子供も私も安心して利用できていると感じている。新しい保育士さんの育成も含め今後もさらに良い環境になるようがんばっていただきたい。	1
	保育報告に関すること	保育の報告をもう少し丁寧に教えて欲しい。	1
		保育士により保育報告に差がある。	3
		預ける時も、お迎えの時も丁寧に子どもの様子を確認して、伝えてくれると嬉しい。	1
	保育環境に関すること	年齢が高い子や、時間が長い子は保育室だけでは飽きてしまうのではないか。	1
		ボールプールを毎回楽しみにしている。ここにしかないから「また、行きたい！」とっている。	1
		キッズルームに置いてある絵本は良い絵本が多いようで、子どもに良い刺激になっている。	1
		シビックセンター内にあり、利便性がよく助かっている。	1

項目		ご意見	件数
事業の運営に関すること	利用者支援に関すること	いつもありがとうございます。	12
		安心して預けられる。(仕事での利用や子どもが楽しく遊んでいる等)	3
		本当に助かっている。(育児疲れや仕事の時等)	8
		働いている人より、専業主婦の方が実はいっぱいいっぱい、一人になれる時間がなくて、入れるのは保育時間の短い幼稚園だけ。一時預けが唯一の助けになっている。	1
		保育園での一時保育の枠が少ないので、キッズルームの存在はとても助かっている。	1
事業の運営に関すること	保育時間に関すること	土日や祝日も預かってもらえるので、助かっている。	7
		開所時間を早くしてほしい。	6
		1・2時間でも預かれるようにしてほしい。	2
		15分区分切り等、細かい時間設定ができると助かる。	2
	保育対象児童に関すること	1歳未満も受け入れてほしい。	1
		利用対象を小学校低学年までにしてほしい。	1
	定員に関すること	定員数を増やしてほしい。	3
		15人定員でちょうどよい。	1
		11～12月等、混み合う時期の定員を増やしてほしい。	1
	給食に関すること	給食サービスがあると助かる。	3
施設に関すること	一時預かり施設を増やしてほしい。	2	
利用のしやすさに関すること	利用予約・申請に関すること	空き状況やキャンセル状況をインターネット公開してほしい。	3
		緊急時等は前日や当日でも空きがあれば費用は高くなっても対応してほしい。	3
		土日でも予約受付をしてほしい。	1
		電子申請でログインし直さず一括して申請できると助かる。	1
		予約方法、保育、登録時の健康チェック全てが安心して預けられる要素となっている。	1
		申請締め切りが早い。	1
		予約がとりにくい。	2
	キャンセルに関すること	予約時に希望の時間帯が空いておらず、別の枠で予約し、後日希望時間がキャンセルのため空いて変更した場合などペナルティの対象にならないと嬉しい。	1
		月曜日の予約のキャンセル料無料が木曜日の17時までなのは嬉しいと思う。	1
	利用料・支払方法に関すること	利用料が高い。	2
		在学者にも区民料金を適用してもらえると助かる。	1
		利用回数が増える毎に割引等あれば嬉しい。	1
	事業に関すること	病児保育も対応してもらえると嬉しい。	1
		使用済みのおむつを処分してもらえると助かる。	1