

## 外国人住民へのヒアリング(中間まとめ)

### ■ヒアリング先

---

- アジア学生文化協会(アジア系6名)
- 東洋大学(アジア系1名)
- 区内在住外国人(欧米系1名、アジア系1名)

### ■生活支援・観光支援について

---

- 生活に支障はほとんどない。(アジア系・学生)
- 案内表示の英語表記は進んでいるが、細い道・裏道などはまだ対応がない。文京区に訪れる外国人が困るかもしれない。(欧米系・従業者)
- 国際結婚で来日した女性が日本語を学ぶ余裕がなく、困っていると聞いたことがある。韓国人はコミュニティがあるが、中国人はそれがない。(アジア系・従業者)
- 自分(韓国人)より先に来日した先輩が面倒を見てくれることもあり、友だちの輪は広がっている。(アジア系・学生)
- 外国人向けの相談窓口はタッチパネルの無人方式になったが、質問して回答を得ることしかできない。困っていることを対面式で相談できる方がよかった。(アジア系・従業者)
- 日常会話は日本語でできるが、病気にかかったときなど、緊急時にはむずかしい。外国語が通じる病院がどこにあるかも分からないので、周りの外国人も困っている。(アジア系・学生)
- 外国人専用のコールセンターがあると安心できる。緊急時に自分の母国語で話せる窓口があるとよい。(アジア系・学生)
- 情報を適宜発信してくれるメールマガジンがあると助かる。(アジア系・学生)
- レンタサイクルの仕組みが難しく、外国人には分からない。分かりやすくなれば、もっと利用が増えると思う。(欧米系・従業者)

### ■日本人との交流について

---

- 近隣の年配の方は声をかけてくれるので、話しやすい。(アジア系・学生)
- 同世代の若い人と友だちになりたいので、交流できる機会があるといい。SNSより、直接会って話をする機会があるといい。(アジア系・学生)
- 大学内で日本人の友だちをつくりにくいと感じている。大学に生活サポートをするサークルがあるが、英語の勉強のために活動しているせいか、距離を感じる。(アジア系・学生)
- 先に来日した先輩に韓国語の家庭教師の先を紹介してもらったので、そこで日本人との交流はできている。お互い言葉を学び合いながら、交流できるとよい。(アジア系・学生)
- 自分の英語教室の生徒が、国際交流フェスタに行っても、出し物を見るだけで交流ができないと言っていた。習った英語を試せると思っていたようで、残念がっていた。外国人も日本語を使ってみたいと思っているので、ワークショップのように会話しながら何かできるとよい。(欧米系・従業者)

## ■生涯学習・スポーツ・文化芸術等に関する関心・活動

---

- 茶道・浴衣の着付けには関心がある。歌舞伎・相撲は年配の方が楽しむものという印象がある。(アジア系・学生)
- 近所でやっているお祭りは楽しい。観に行っている。お神輿を担ぐまでは考えていない。(アジア系・学生)
- 地元のお祭りに関心はあるが、情報が見つげにくい。適切なキーワードが日本語では分からないので、検索できない。(アジア系・学生)
- 寺社仏閣は来日する前から関心があった。行ってみたい寺社仏閣は区外(日光)が中心だ。(アジア系・学生)
- アニメなどのコンテンツに関心があるので、秋葉原には関心がある。(アジア系・学生)
- 区報で情報を得て、お祭りや関心のあるイベントには参加している。不自由はない。日本語が読めない人には紹介してあげないと情報が届かない。(アジア系・従業者)

## ■外国からの観光について

---

- 自分の父母や親せきが日本に観光に訪れたとき、1カ月滞在するのであれば文京区を案内するかもしれない。1週間なら、東京は上野・浅草周辺を案内し、あとは京都に行く。(アジア系・学生)
- 留学する前に10回ほど観光で訪れたが、文京区には足を運んでいなかった。(アジア系・学生)
- 以前に比べると日本全体が外国人旅行者に寛容になっていると思う。オリンピック・パラリンピックはよい機会なので、さらにオープンになるとよいと思う。(欧米系・従業者)
- 英語を話そうという人が増えているように思う。自分の英会話教室にも、近所の旅館に外国人が増えてきたからという理由で通っている人がいる。(欧米系・従業者)
- 外国人旅行者は、その国の文化を楽しみたいと思っている。湯島聖堂は日本のアカデミアの出発点なので、もっとアピールするとよい。商店街の個店も外国人には魅力的だ。(欧米系・従業者)
- 外国人は「文京区」という名前は知られていないかもしれないが、海外のガイドブックには文京区の観光スポットが多く取り上げられている。岩崎庭園、湯島、根津・谷中、東京大学など。(欧米系・従業者)
- 区役所にJTBが入っているが、そこで区の情報を案内できるとよい。(欧米系・従業者)

## ■文京区のイメージ

---

- 来日前には「文京区」という名前は知らなかった。東京ドームと東京大学は知っていたが、文京区にあることは知らない。(アジア系・学生)
- 寺社仏閣に関心はあったが、「文京区」という名前は知らなかった。留学を考え始め、大学を探すようになってから知った。学生が多いイメージを持っていた。(アジア系・学生)
- 父親が終戦後に日本に来ていたので、子どもの頃から日本のことは聞いていた。地名では秋葉原は覚えているが、「文京区」という名前は知らなかった。(欧米系・従業者)
- 交通の便やとてもよく、池袋・上野などの繁華街にアクセスしやすい。(アジア系・学生)
- 生活に安定感のある方が多いように思う。つきあいがしやすい。(欧米系・従業者)