



平成25年度 読者アンケート結果報告書

<調査の目的>

「文京区子育て応援メールマガジン」を読まれている方が、このメールをどのように感じているかを調査し、今後の配信に反映させるために実施した。

<調査の概要>

- (1) 対 象 : 平成26年2月3日時点で「文京区子育て応援メールマガジン」を配信中の1,306名
① 「文京区子育て応援メール」を配信中の産前224名
② 「文京区子育て応援メール」を配信中の産後1,082名
- (2) 調査方法 : ① 1月25日(日)15時、「文京区子育て応援メール(産前)・(産後)」を配信中の1306名に対し、アンケート依頼メールを送信した。
② 同メール文面内にアンケートフォームページへのリンク(URL)を貼付し、リンクをクリックすることでアンケートフォーム設置サイトに遷移させた。
(携帯メール対応、スマホ、PC対応それぞれを用意した。)

(3) 調査時期 : 平成26年1月25日(日)～2月3日(月)

(4) 回答結果 :

	登録者数	回答数	女性数	男性数	回収率
① 産前	224人	106人	92人	14人	47.3%
② 産後	1,082人	442人	414人	26人	40.6%
①② 計	1,306人	548人	506人	40人	44.1%

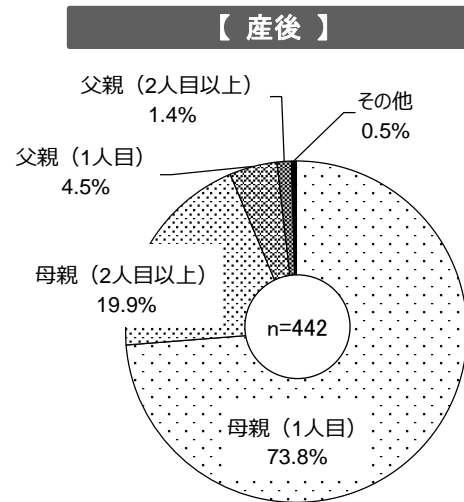
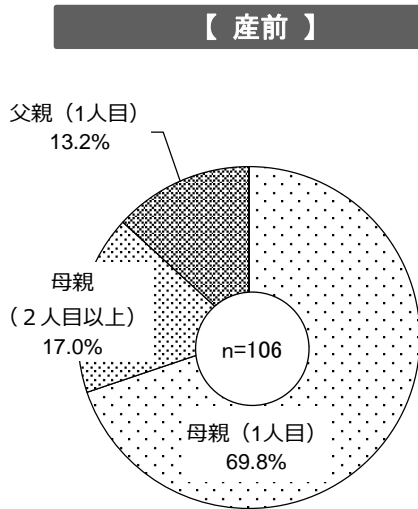
～ 調査結果の見方 ～

- ◇ 図・表中の調査対象の記載は、①産前メール登録者は「産前」、②産後メール登録者は「産後」と表記することとする。
- ◇ 図・表中のnは該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が1つの単数回答を表す。
- ◇ 回答はnを100%として百分率で算出してある。小数点以下第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が100%を超える。

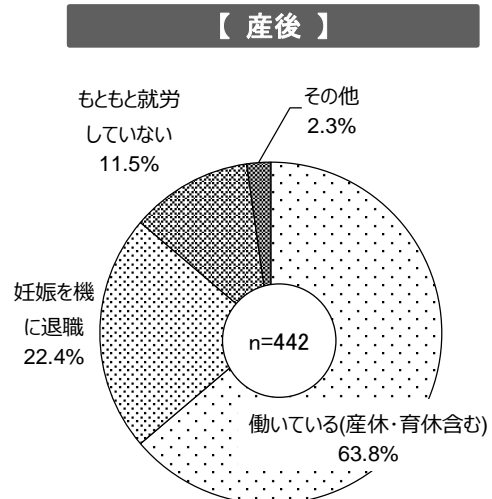
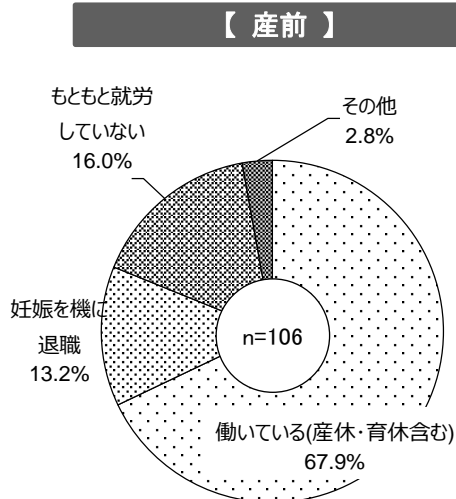


1. 基本属性

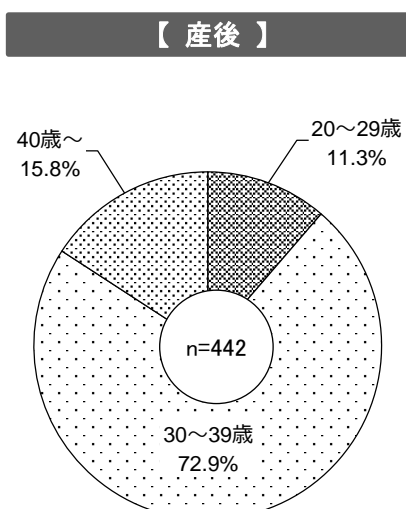
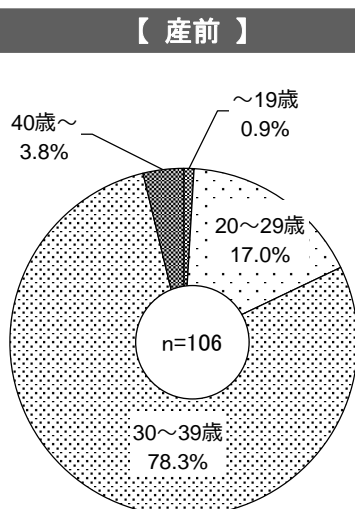
(1) 回答者



(2) 回答者の就労状況



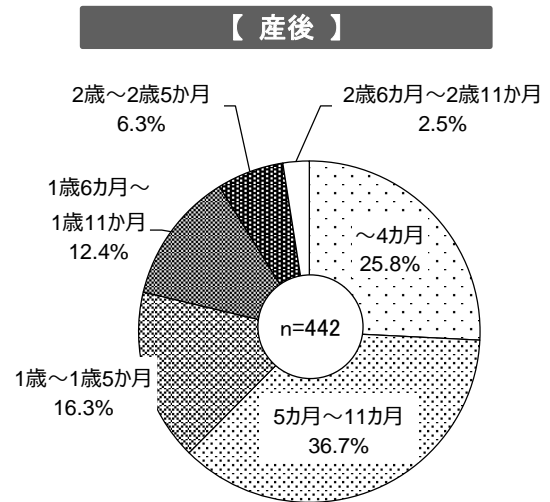
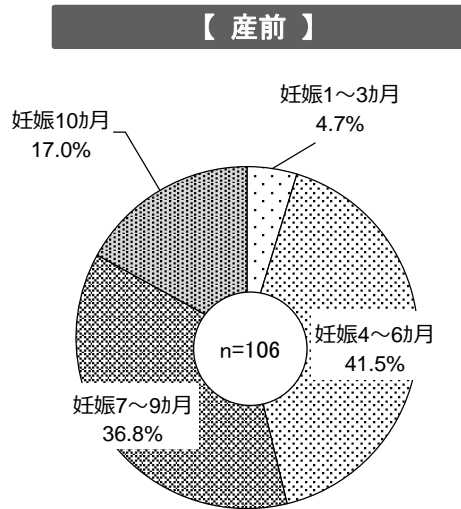
(3) 回答者の年齢



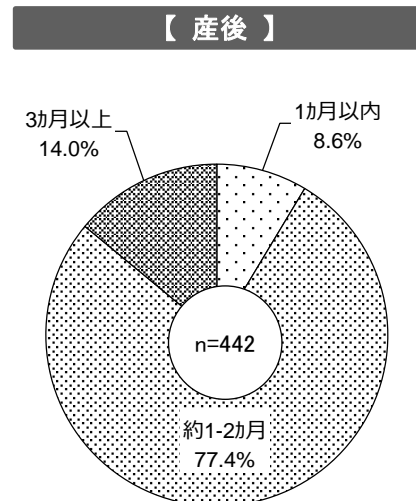
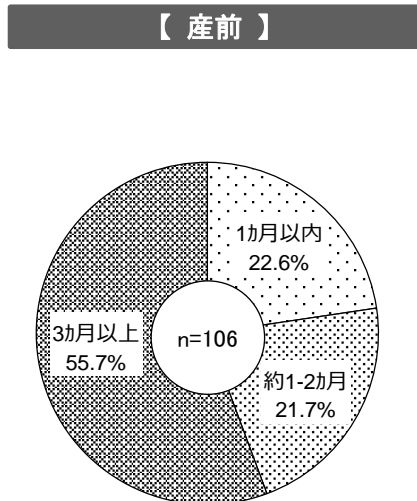


1. 基本属性

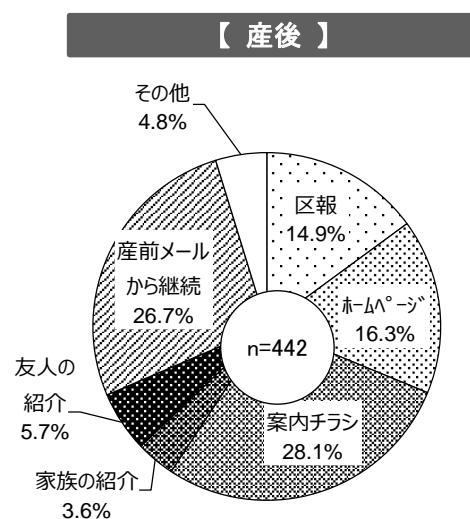
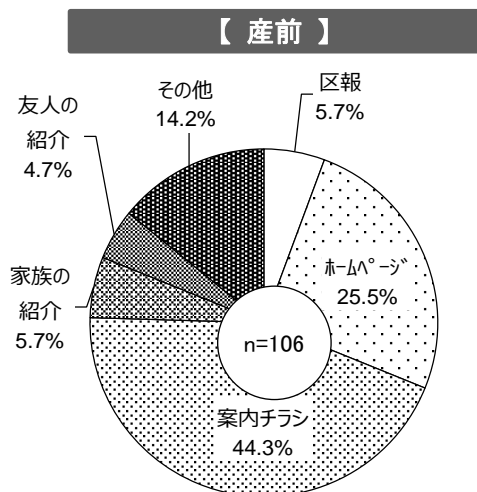
(4) 【産前】妊娠月数 / 【産後】子どもの月齢



(5) メールマガジンの通読期間



(6) メールマガジンを登録したきっかけ

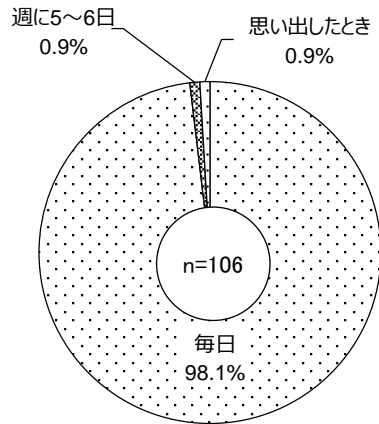




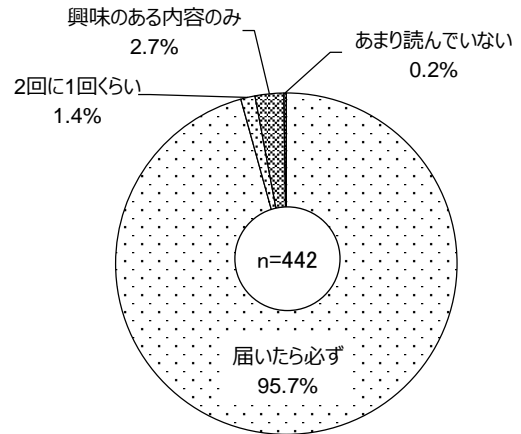
2. 利用状況について

(7) メールマガジンを読んでいる頻度

【産前】

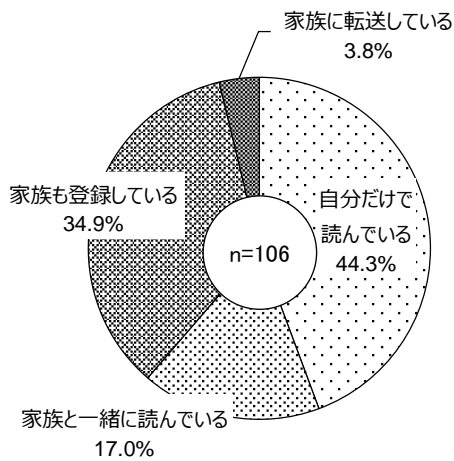


【産後】

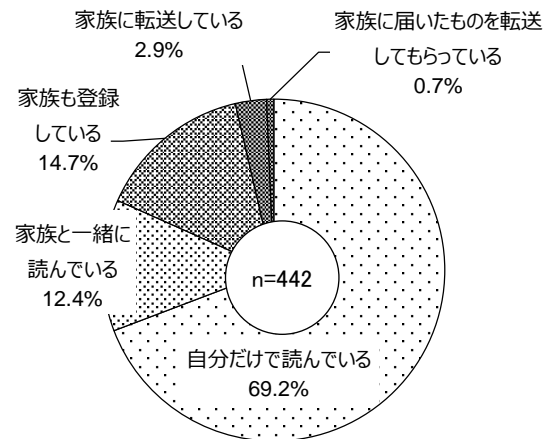


(8) 家族等との共有

【産前】



【産後】

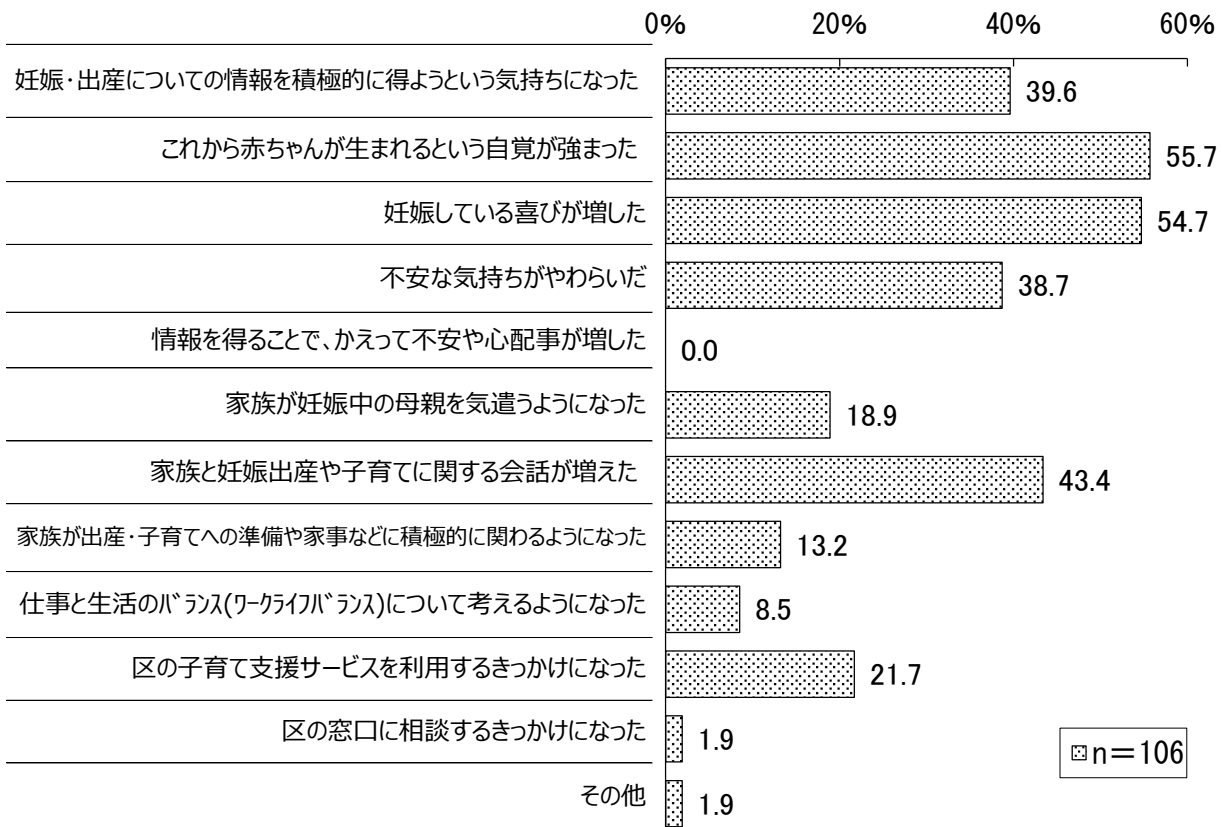


2. 利用状況について

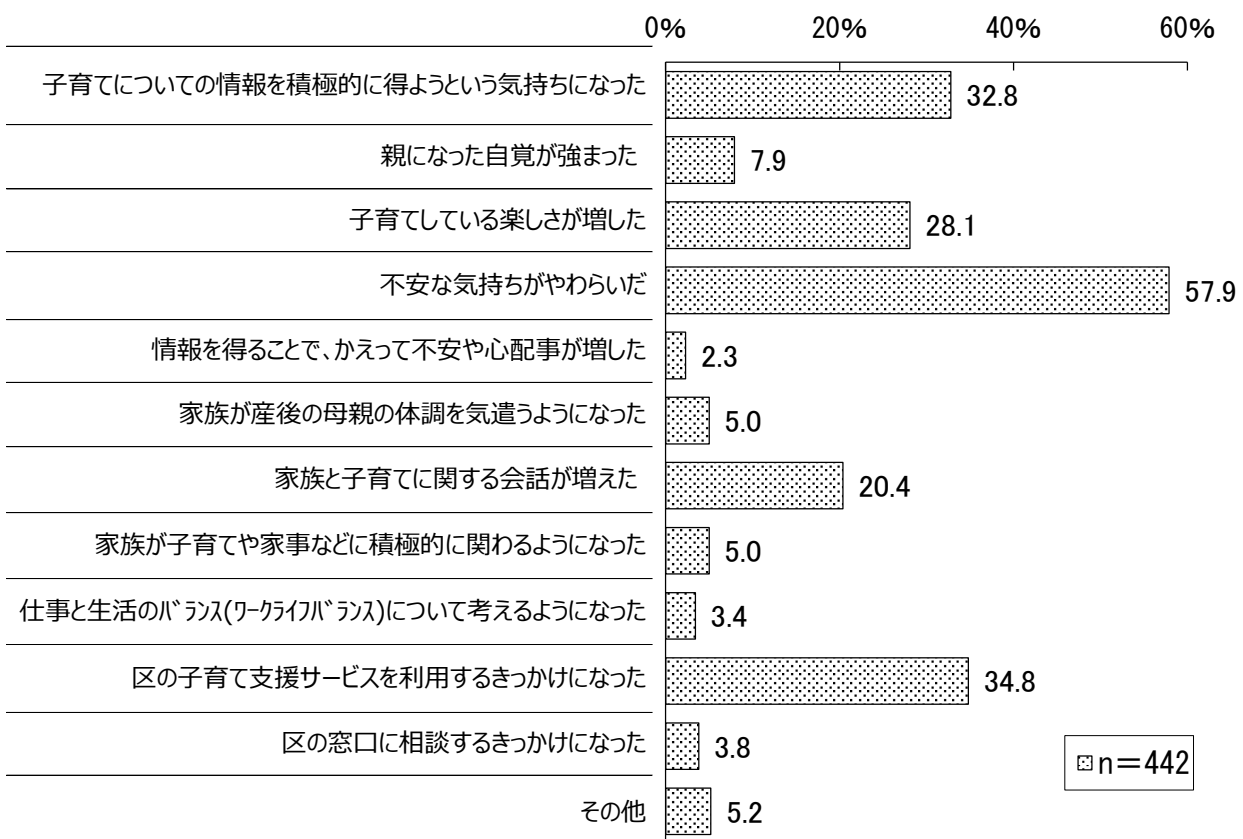


(9) 日常生活や気持ちの面への影響 【複数回答】

【産前】



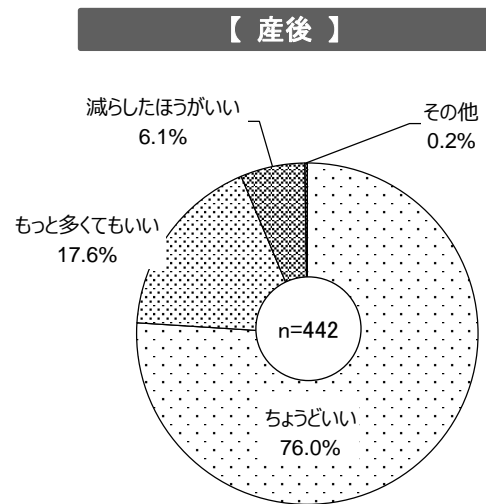
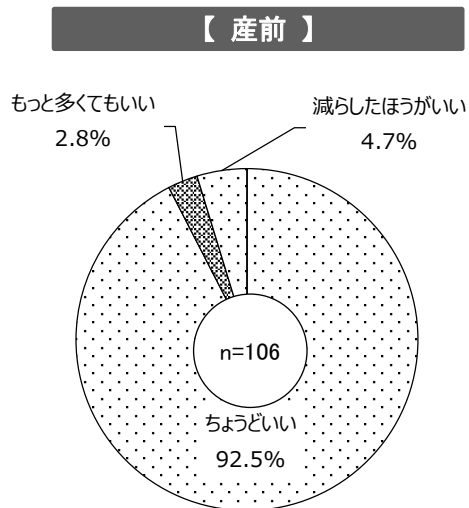
【産後】



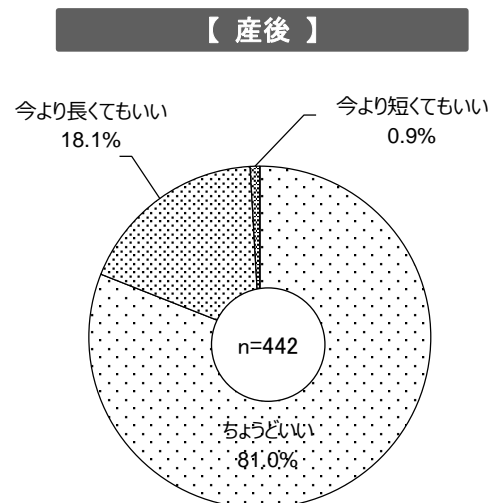
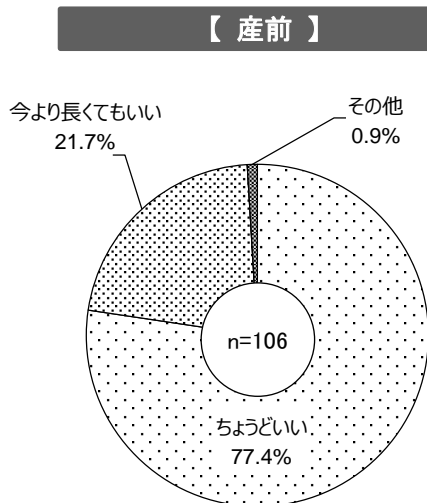


3. 配信内容について

(10) 配信の頻度



(11) 1回の情報量

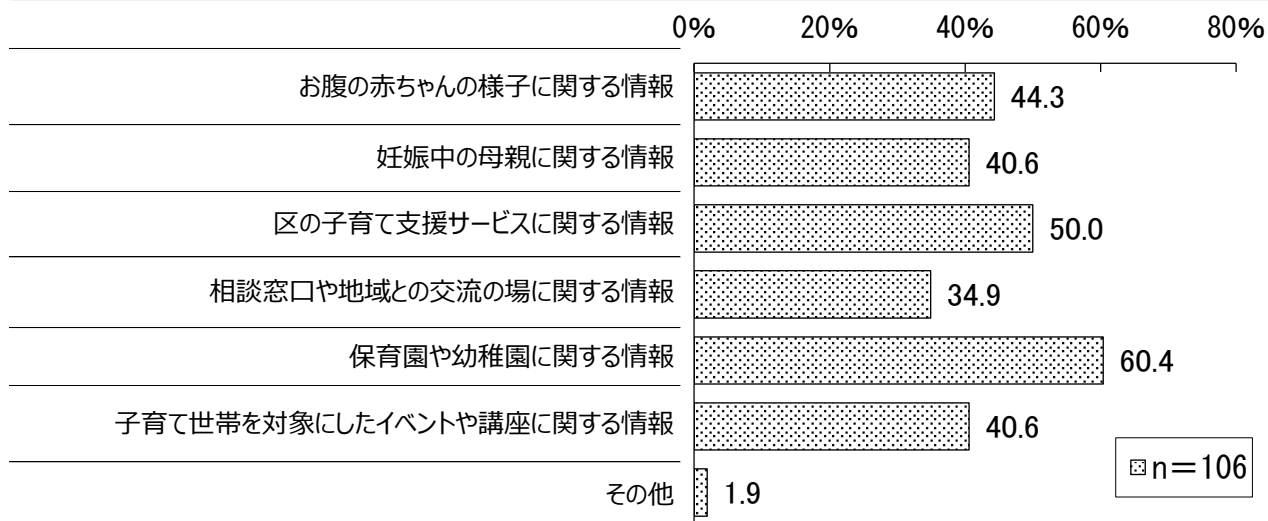




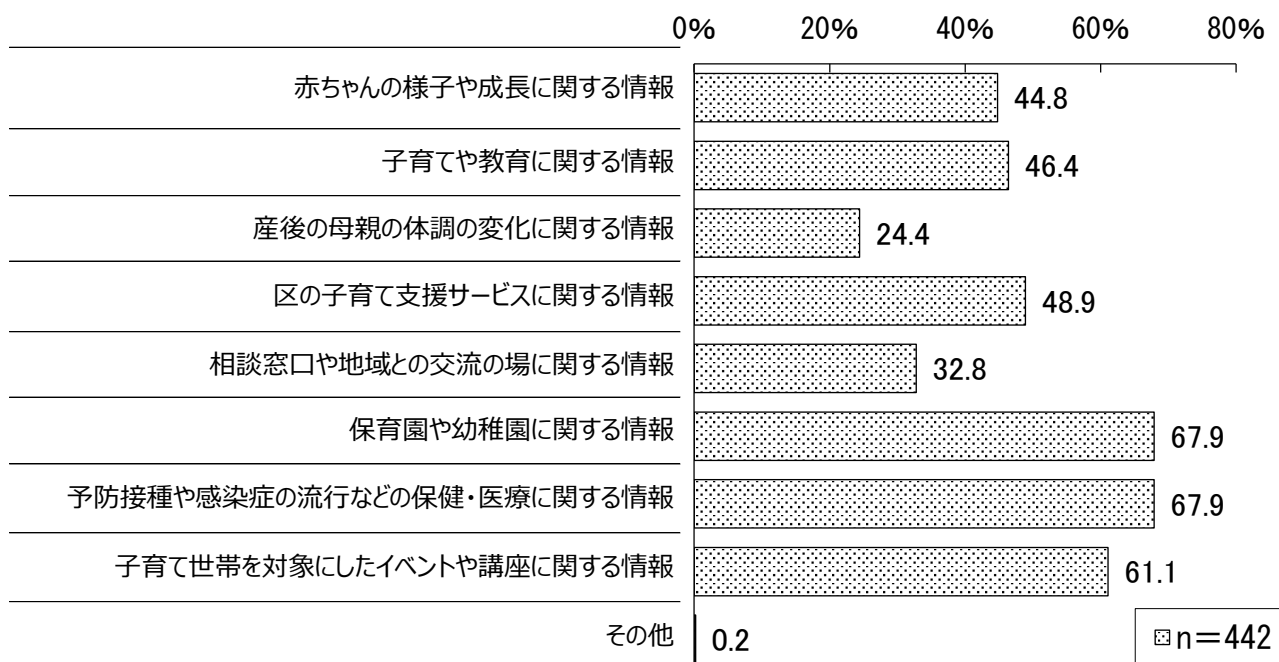
3. 配信内容について

(12) 情報量を増やしてほしい内容【複数回答】

【産前】



【産後】

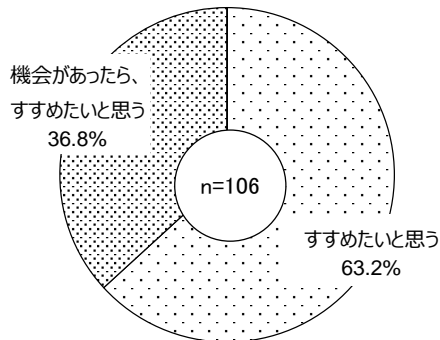




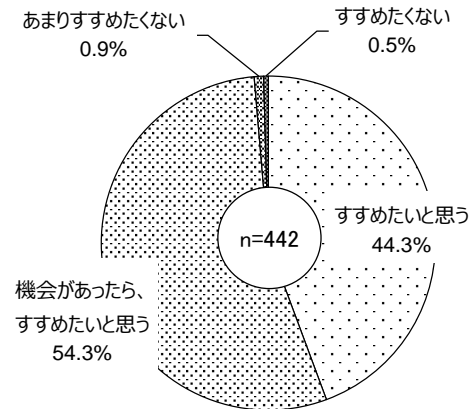
4. 登録者満足度

(13) 友人・知人などにメールマガジンをすすめたいと思いますか。

【産前】



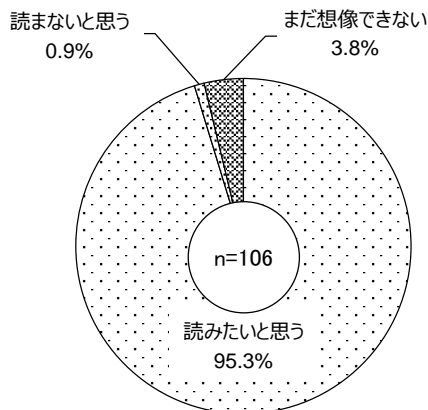
【産後】



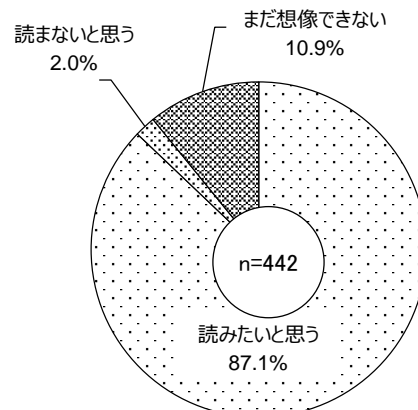
(14) 【産前】産後メールも引き続き読みたいと思いますか。

【産後】次のお子さんの子育ての時もメールマガジンを読みたいと思いますか。

【産前】

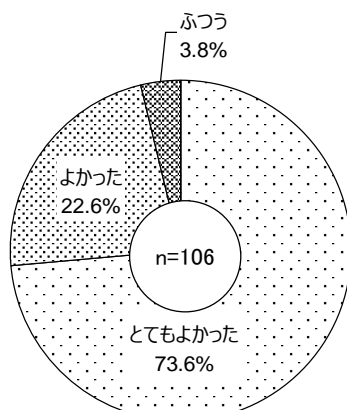


【産後】

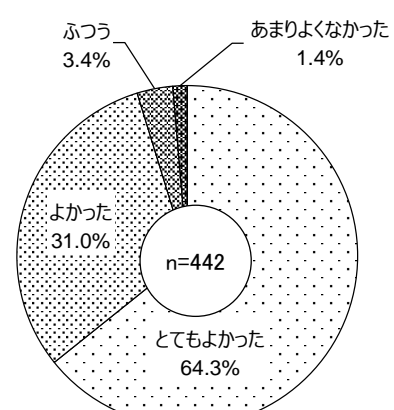


(15) 登録者の満足度

【産前】



【産後】

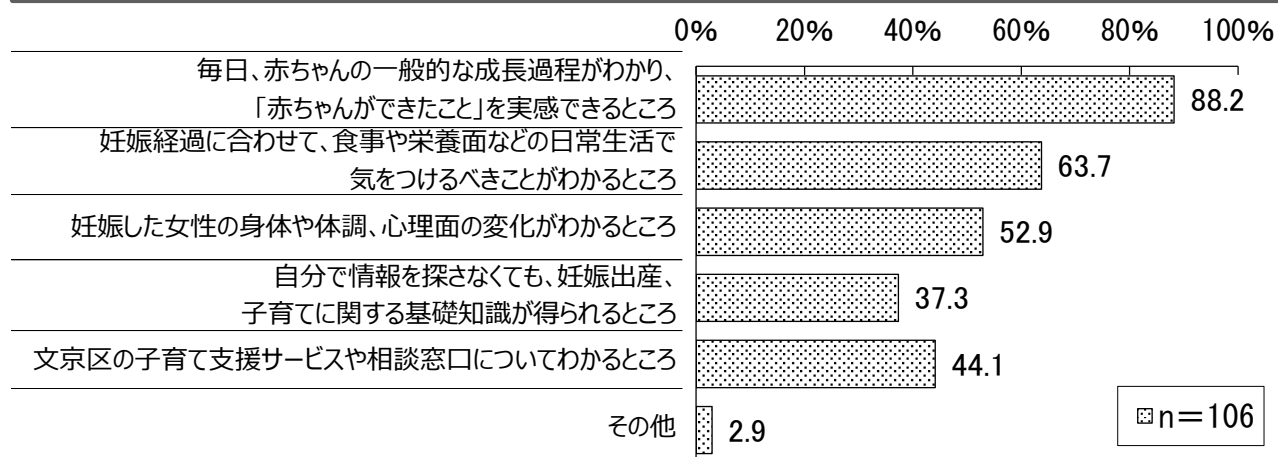




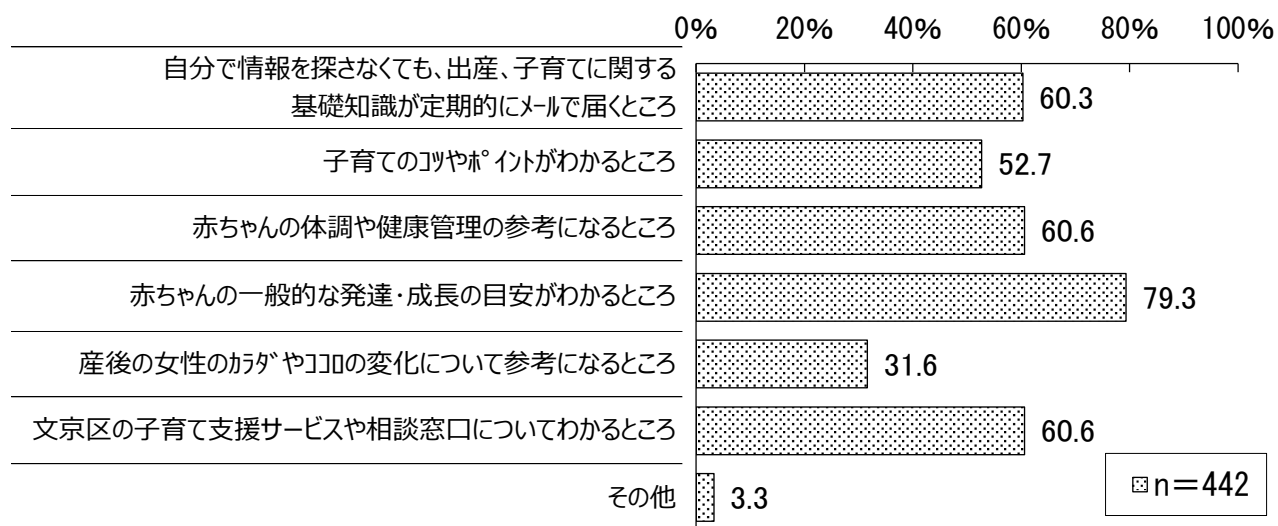
4. 登録者満足度

(16) 登録して「とてもよかった」「よかった」理由【複数回答】

【産前】



【産後】



4. 登録者満足度

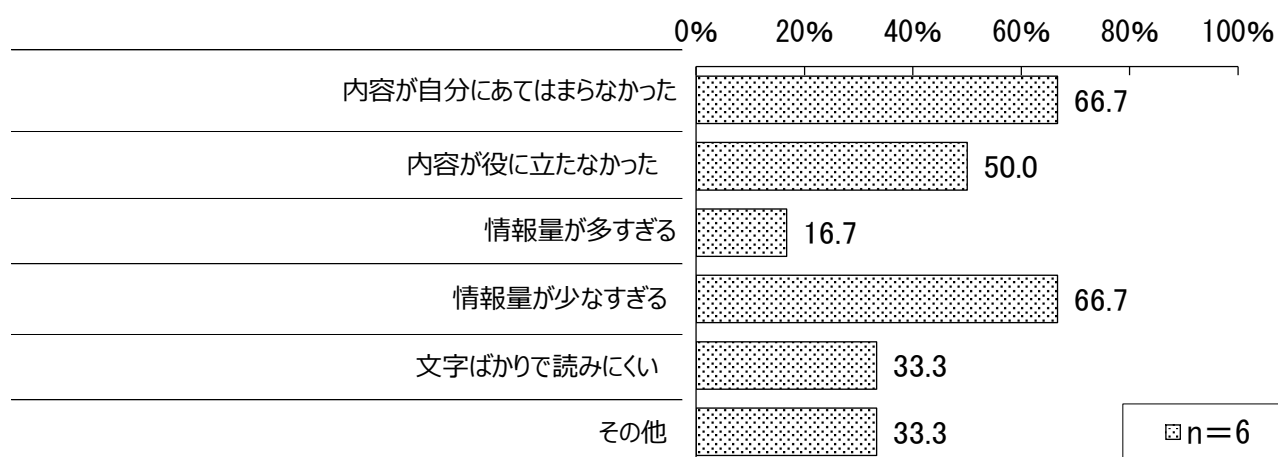


(17) 登録して「あまりよくなかった」「よくなかった」理由【複数回答】

【産前】

※該当なし

【産後】



5. 自由意見



(1) 産前

項 目
<p><不安が軽減、励み、楽しみになっている></p> <ul style="list-style-type: none"> ●現在、切迫早産で入院中です。赤ちゃんの成長に関する情報は、今生まれてしまったらどうい状況なんだろうという不安の軽減に役立っています。(39歳・後期・母親(1人目)) ●初めての妊娠で、ネットや本や雑誌を使って妊娠についての情報を一通り集めました。でも毎日更新される情報はなかなかありません。妊娠中、毎日がちょっとした変化や状況に対して不安になります。このメールマガジンで助かったのは毎日送られてくことで毎日のちょっとした不安を修正してくれたところです。一日一日大切に過ごしている気持ちに寄り添ってもらえてる感じがしました。(39歳・後期・母親(1人目)) ●お腹の中で赤ちゃんが日々成長していく過程が解りやすく書かれていたので、愛おしさが益々増えました(38歳・後期・母親(1人目)) <p style="text-align: right;">上記のほか、7件のご意見をいただきました。</p>
<p><家族と共有できるのがいい></p> <ul style="list-style-type: none"> ●主人が毎日楽しみにしています。朝はバタバタするので一緒にには読まず、後で私が転送して読んでくれています。○○なんだってね、気をつけないと等と言ってきて励みになります。仕事が忙しい人なので家事は特に手伝ってはくれませんが…(26歳・中期・母親1人目) ●目に見えない赤ちゃんの様子(爪など、身体の細かな発育なども(^-^))を、成長時期に合わせて教えてもらえるので、家族にも内容を伝えてみんなで誕生を楽しみにしています。(42歳・後期・母親2人以上) <p style="text-align: right;">上記のほか、8件のご意見をいただきました。</p>
<p><妊娠週数や「何日目」かがわかるのがいい></p> <ul style="list-style-type: none"> ●毎日楽しみにしています。自分の週数がわかるのもありがたいです。ついわすれてしまうので。あと何日で生まれるのかがわかったり、お腹の中の赤ちゃんの様子を教えてもらえたりしたので、赤ちゃんもがんばって成長してるのだと実感でき、つわりで辛い時の励みになりました。(31歳・中期・母親1人目) <p style="text-align: right;">上記のほか、5件のご意見をいただきました。</p>
<p><要望等></p> <ul style="list-style-type: none"> ●区の情報が入るのはとてもありがたいですし、今までの統計や各病院や育児関連機関の紹介、子育て関連情報等々、今後のさらなる充実を期待しています。(45歳・初期・母親1人目) ●私が一人目を出産したきに、出産したその日から赤ちゃんの取扱い情報が不足していて、母乳の間隔やミルクの料等で悩みました。生まれた後のケアも少入れたら良かったら良いと思います。生まれたからが大変でお腹の中に入っている時は楽です。(48歳・後期・母親2人以上) <p style="text-align: right;">上記のほか、4件のご意見をいただきました。</p>
<p><お礼・その他></p> <ul style="list-style-type: none"> ●ありがとうございます。情報がありがたいことに加えてこのメールを受け取ることで、初めて文京区民であることを自覚しました。区民になれた気がしてうれしいです。(39歳・中期・母親(2人以上)) ●子育て応援mailは、妻の初産という緊張を少なからず和らげて頂けてたのかなと、感謝しております。ありがとうございます。ただ、他区と比較しても出産助成が乏しく、再来月に控えた住居の更新を出機に、他区への引越しを検討しています。出産後の助成も今後は充実して頂けると、区内への転居者も増えるのではと思います。(35歳・臨月・父親1人目) <p style="text-align: right;">上記のほか、2件のご意見をいただきました。</p>

5. 自由意見



(2) 産後①

項 目
<p><タイムリーな内容が届き子育てに役立つ></p> <ul style="list-style-type: none"> ●いつもかかさず楽しみに読んでいます。産前から利用していたのですが、メールの内容と、そのときまさに気になっていたことがピッタリ配信されてくることが多くて驚きです。やっぱりそうなんだ！と安心します。子が5ヶ月過ぎたあたりで初めての風邪をひいたんですが、そのときちょうど風邪をひきはじめるころ…という内容のメールがきて、焦っていたときなのですが、どこかで見てるんじゃないかと思って逆に笑っちゃいました。(30歳・8カ月の母親) ●今悩んでいること、不安などが、正にその時に回答を頂けるのでとても不思議なのですが、大変心強い存在になっています。毎回楽しみにしていますし、主人とも共有しています。(35歳・1歳8カ月の母親) <p style="text-align: right;">上記のほか、38件のご意見をいただきました。</p>
<p><家族と共有できるのがいい></p> <ul style="list-style-type: none"> ●夫に転送して感覚の共有ができるのでありがたいです。先日、夫が夫の友人に対して、自分の子どもについて偉そうに？語っていましたが、転送したメールの内容を喋っていたので、ああ、ちゃんと読んでいるんだなあと感じました。きっと我が家のなちちゃってイクメンも感謝していると思います。(34歳・2歳2カ月の母親) ●同居中義父母も参考になると言ってます。有り難いです。今後是非続けて頂きたいと思います。(35歳・2カ月の母親) <p style="text-align: right;">上記のほか、11件のご意見をいただきました。</p>
<p><「生まれて何日目」かがわかるのがいい></p> <ul style="list-style-type: none"> ●生後何日って表現に、そんなに経ったんだなあ、シミジミ感じます。もちろん参考になる部分と自分には当てはまらない部分とありますが、一つの解釈として、参考になります。区からの配信として、とても良いシステムだと思います。いつもありがとうございます。(40歳・1歳8カ月の母親) <p style="text-align: right;">上記のほか、12件のご意見をいただきました。</p>
<p><外出やイベント参加きっかけになった></p> <ul style="list-style-type: none"> ●このような制度があり大変感謝しております。子育ての情報収集は忙しくてあまりできなかつたりもしますので、子供の年齢に合わせた成長のアドバイスや、コンサートなどの催し物の紹介などがタイミングよく配信されるので本当に有り難いです。(37歳1歳8カ月の母親) ●イベントのお知らせの内容の時はとても嬉しいです。二人育児でなかなか情報収集がままならない状態の中、ベヒーマッサーやコンサートなどの情報を仕入れるのは大変なので。(29歳・1歳2カ月の母親) <p style="text-align: right;">上記のほか、8件のご意見をいただきました。</p>
<p><励まみや見守られている感がある></p> <ul style="list-style-type: none"> ●母子二人きりのことが多いので、メールが届くだけでも他の人から支えられている気持ちになって助かっています。子供の今の発達の目安が分かって楽しいです。(30歳・8カ月の母親) ●区との心理的な距離が縮まった。見守ってもらっていると感じるようになった。(40歳・2カ月の母親) <p style="text-align: right;">上記のほか、4件のご意見をいただきました。</p>

5. 自由意見



(2) 産後②

項	目
<要望等>	
	● 文京区内の子育てに関するイベントを広く告知してほしい。地域独自情報を特に知りたい（36歳・1歳8カ月の母親）
	● 夫婦で登録させてもらい、情報を共有することが増えてとても助かっています。特に男性は、産後の体調の変化や子どもの発達、成長などわからないことが多くあると思うので。パパ向けの専用のメールなどがあれば、パパも子育てにもっと関わりたいけど忙しいという家庭が多いと思うので、関わっているという実感が生まれたりなどするのではないのかなと、利用させてもらって思っています。（31歳・8カ月の母親）
	● 予防接種のリマインドをもっと頻繁に送ってもらえると助かります。また離乳食レシピなどもあれば参考になります。（30歳・1歳8カ月の母親）
	● 一般的な子供の成長や発達などがわかるとなるほど面白いですが、ただ、一般的な発達よりも遅れている時もあると焦るときもあります。すぐに読み終わるので情報をもう少し増やして欲しいです！（31歳・1歳2カ月の母親）
	● 後日また同じメールを読みたいときに、題名が全て同じなので、メール履歴から本文をいくつも開かないと目当ての内容にたどり着けないです。結局役立てたいタイミングで、メールを振り返ることが出来ないのが不便です。題名を工夫したり、HPからバックナンバーが見られるなどしてほしいです。ただし、文京区のHPは目当ての場所に行くまで、非常に分かり難いため、すぐにそのページに飛ぶことが必須と感じます。（34歳・8カ月の母親）
	● 配信時間が早過ぎると思います。携帯メルマガ配信は、早朝、深夜は避けるべきで、朝は早くても9時くらいだと思います。ご検討ください。これからも楽しみにしています。（46歳・1歳2カ月の母親）
	● 昨年10月、台風接近の影響で全児童館の行事や活動がお休みになりましたが、予想ほど悪天候ではなく、事前にお休みと知らなかったの、出かけてから入口の掲示で知りました。前日にお休みと決まっていたそうなので、こんな時こそメルマガでの情報提供があればなあ、と思いました。（区立児童館全体のページには書いてありましたが、行くつもの館だけ見ているそのページは見ませんでした）（35歳・1歳2カ月の母親）
	● 子育て広場のイベント情報がいつも汐見や千駄木地域のばかりで区内でも真逆に住んでいるので遠くで参加出来ない。近所の施設でも色々イベントは行われているのに偏った地域のものしか送ってこないのが疑問。（35歳・1歳2カ月の母親）
	● とても良い取り組みだと思います。ただ、知らない人も多いため、文京区ホームページやソーシャルメディアを活用して、多くの人に知ってもらえるよう効果的な宣伝が必要かと思います。（33歳・8カ月の父親）
上記のほか、57件のご意見をいただきました。	
<子育てに関するエピソード、お礼など>	
	● 毎回楽しみに読んでいます。一番感動したのは、生後500日目のお知らせです。偶然、私の母の誕生日だったので、母に伝えてみんなでお祝いできました。月齢に合わせたしぐさや行動も、子どもと照らし合わせてうなずくことたびたびです。今後もメール配信を楽しみにしています。（37歳1歳2カ月の母親）
	● 世間が母親に冷たいので、優しい保育士さんのようなひとに慰められている気分で読んでいます。「そうなんだ、知らなかった！」ということや、「みんな、悩んでいるんだ。これでいいんだ。よかった…」と感じられることが多く、とても励みになります。同情されるのではなく、頑張りを褒められているような気分になり、思わずほっとしてしまうこともあります。頻度も長さもタイミングもとてもいいと思います。仕事に復帰したため、子育て広場にも行けなくなり、保育士さんに相談や愚痴も聞いていただけなくなったので、このメールに、励まされています。これからもよろしくお願いします。（36歳・1歳2カ月の母親）
上記のほか、18件のご意見をいただきました。	