

「文の京」外国人おもてなし隊育成事業について

1 趣旨

区では、東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会を見据え、街中などで困っている外国人に対し積極的に声をかけ、簡単な英語で観光地やお店の案内等を行うなど、おもてなしの心や文京区の魅力を伝えられるボランティアを育成する「文の京」外国人おもてなし隊育成事業を平成 27 年度から実施している。

平成 28 年度においては、平成 27 年度の事業実績及び東京都の動向を踏まえ、事業内容を見直した上で、同事業を実施する。

2 平成 27 年度の事業実績

(1) 外国人おもてなし力 レベルアップ交流会

講師のリードにより、簡単な英語でのゲームやロールプレイを通じて、区内留学生と直接コミュニケーションする交流会を開催した。9 月、10 月、11 月の計 3 回実施

会場：スカイホール

参加申込数：195 名 ※日本人定員 180 名

参加者数：第 1 回 日本人参加者 52 名 外国人ボランティア 32 名

第 2 回 日本人参加者 46 名 外国人ボランティア 31 名

第 3 回 日本人参加者 44 名 外国人ボランティア 27 名 計 232 名

(2) 外国人おもてなし英会話講座

(財) 文京アカデミー及び区内大学と連携し、外国人観光客とのコミュニケーションスキルを主眼とした英会話講座を実施した。

実施大学：跡見学園女子大学、東洋大学、東洋学園大学

会場：各大学の施設

実施講座：第 1 講座 10/3～11/28 (全 8 回) 応募者数 193 名 ※定員 20 名

第 2 講座 10/16～12/11 (全 8 回) 応募者数 129 名 ※定員 20 名

第 3 講座 1/19～3/15 (全 8 回) 応募者数 135 名 ※定員 20 名

3 平成28年度の実施予定

(1) 外国人おもてなし力 レベルアップ交流会

わかりやすい簡単な日本語等を使って実際に外国人と交流するなど、語学力を問わず外国人とコミュニケーションを取る方法を学ぶ事業を実施予定（時期等未定）

(2) 外国人おもてなし英会話講座

（財）文京アカデミーの指定管理事業として実施する。（全8回×5講座実施予定）

前期 平成28年5月中旬～7月上旬 2講座

後期Ⅰ 平成28年10月～12月（予定） 2講座

後期Ⅱ 平成29年1月～3月（予定） 1講座

(3) 外国人おもてなし語学ボランティア講座

東京都の「外国人おもてなし語学ボランティア事業」と連携し、外国人とのコミュニケーションに関する基礎知識や、外国人に対する「おもてなし」の心を身に付けるため、おもてなしや異文化コミュニケーションについて映像やグループワークを通して学習する。

○対象：文京区内在住・在勤・在学の方（15歳以上、中学生を除く）で、概ね実用英語技能検定2級以上またはTOEIC500点以上に相当する英語力の方、もしくは英語による簡単な日常会話ができる方（語学資格証明書類の提出は不要）

○講師：都から派遣される講師

○定員：各回60名程度（応募者多数の場合抽選）

○参加費：無料

○日程：第1回 平成28年7月16日（土） 13時～16時30分

会場：文京シビックセンター26階 スカイホール

第2回 平成29年1月（予定）

第3回 平成29年3月（予定）

※ 各回とも内容は
同一

○広報：第1回については、区報ぶんきょう6月10日号、区ホームページ等で周知