

キッズルームかごまち  
利用者アンケート 集計結果

平成27年度

男女協働子育て支援部  
子育て支援課

## I 調査の概要

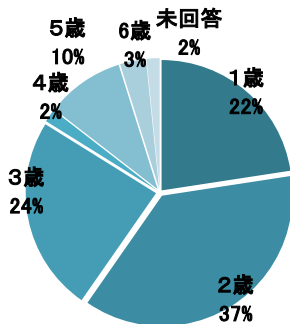
目的	平成27年4月より新規開設施設運営事業者となったキッズルームかごまちについて、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルームかごまちを利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、最年長の児童に対して調査を実施した。
調査時期	平成27年11月10日（火）～平成28年1月4日（月）
回答方法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配付・回収方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはホームページアンケートフォームによる回収 ・キッズルーム受付窓口で配付し回収 ・28年度利用料改定通知の際にアンケート回答を勧奨し、ホームページアンケートフォームによる回収
回収結果	回答数 62人（世帯） 回収率46%

※期間中利用延べ数417人／アンケート配布件数136人（件）

## II 回答者の属性について

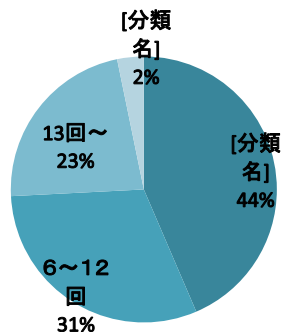
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	未回答
人数	14人	23人	15人	1人	6人	2人	1人
%	22%	37%	24%	2%	10%	3%	2%



問2 平成27年4月以降のご利用回数

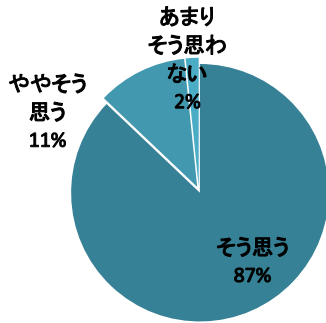
	～5回	6～12回	13回～	未回答
人数	27人	19人	14人	2人
%	44%	31%	23%	2%



### Ⅲ キッズルームかごまちについて

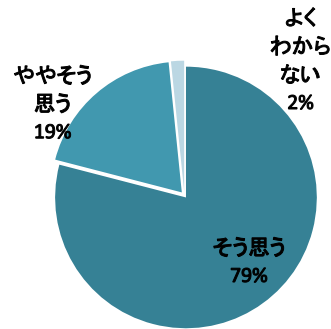
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	54人	7人	1人	0人	0人
%	87%	11%	2%	0%	0%



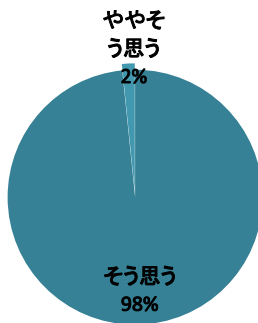
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	49人	12人	0人	0人	1人
%	79%	19%	0%	0%	2%



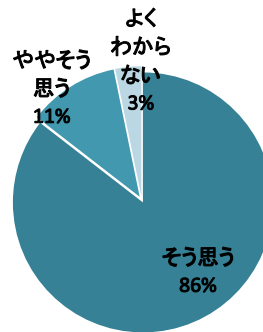
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	61人	1人	0人	0人	0人
%	98%	2%	0%	0%	0%



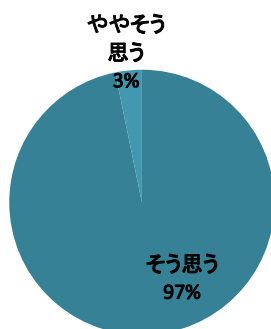
問4 キッズルームをご利用になり、ご自身の子育てに良い変化をもたらしましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	53人	7人	0人	0人	2人
%	86%	11%	0%	0%	3%



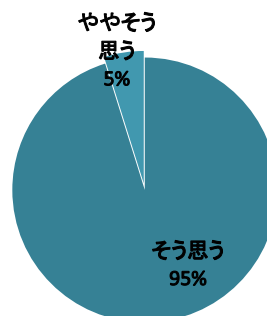
問5 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	60人	2人	0人	0人	0人
%	97%	3%	0%	0%	0%



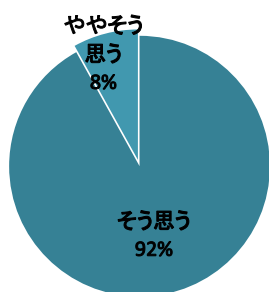
問6 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	59人	3人	0人	0人	0人
%	95%	5%	0%	0%	0%



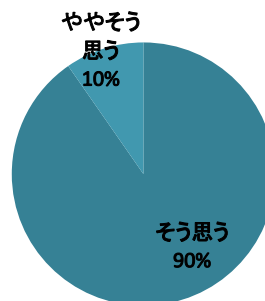
問7 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	57人	5人	0人	0人	0人
%	92%	8%	0%	0%	0%



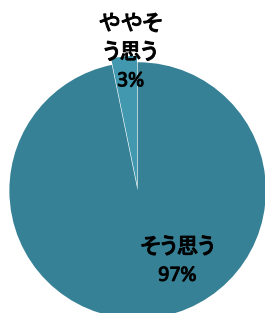
問8 キッズルームかごまちについて、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	56人	6人	0人	0人	0人
%	90%	10%	0%	0%	0%



問9 今後もキッズルームかごまちを利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	60人	2人	0人	0人	0人
%	97%	3%	0%	0%	0%



※「無回答」は、「よくわからない」に含めて集計しています。

## 自由意見まとめ

項目		ご意見	件数
保育に関すること	保育全般に関すること	外遊びを希望。	5
		折り紙やダンス等ありがたく思う。	1
		明るい雰囲気で大々さん遊んでくれる。(子の発言)	1
		持ち帰り作品により、どのように遊んでいるか知ることができた。	1
		成長と共に出てくる心配事にいつも丁寧に対応してもらっている。	1
		保育も安心してお任せできる。	1
		子どもが楽しんでいる。(本の読み聞かせや粘土遊び、お弁当を完食)	6
		遊んでいる様子が外から見たい。	1
	保育士の対応に関すること	先生方が優しく、子ども好きと知っている。	2
		先生が子どもの気持ちに寄り添って、かわいがっていることに感動。	2
		対応がいつも柔軟、丁寧。	4
		先生方に色々教えていただき家で教えてくれる。	1
		先生方の態度や雰囲気がよく、安心。(穏やか、温かい、真摯等)	5
	保育報告に関すること	成長を毎回教えてもらえるので、定期的に利用したい。	1
		報告が詳しく、いつもとてもよく見て下さっていることが伝わる。	2
		子供の様子を楽しそうに伝えてもらえるので嬉しい。	1
	保育環境に関すること	室内も外光が入って明るくてとても良い。	1
事業の運営に関すること	利用者支援に関すること	今後も利用したい。今後もよろしく願いいたします。	3
		いつもありがとうございます。	4
		こちらが開設され育児が楽になった。	2
		助かっている。(近所、仕事の時、園行事)	4
		先生の人数、子どもの人数、室内の玩具なども大満足。	1
		安心して預けている。	3
		親の都合で預けているだけでなく、子どもの喜びと成長につながり、嬉しい。	2
		いくつかの一時預かり施設を利用したが、ここまで自分も子供も幸せに過ごせた！と思った場所は初めて。	1
		引っ越すため、利用できなくなるのが悲しい。	1
	保育時間に関すること	8時から利用できるため、園行事で下の子をお願いする際助かっている。	1

項目		ご意見	件数
	保育対象児童に関すること	小学校の中ということで姉弟間の絆のようなものも感じられてうれしい。	1
	定員に関すること	少人数保育なので安心。	1
		日曜開室希望。(少枠で3名までなど)	1
	その他	部屋の中を見学できる日を設けてほしい。	1
利用のしやすさに関すること	利用予約・申請に関すること	2日前までの要予約や郵送でのやり取りは不便。	3
		申込みの締め切りを前日までにして欲しい。	1
		空きがあれば予約締切後も預けることができるようにしてほしい。	3
		電子申請ができるようになってから申請が楽になった。	1
		定員が9人なので予約が取りやすい。	1
		預けやすいシステムで助かる。	1
		一度予約の為電話をしたところ長時間忘れられてしまったことがあった	1
		お迎えに遅延しそうな時の制度があるとありがたい。	1
		緊急一時保育でキッズルームを利用したい。	1
利用のしやすさに関すること	キャンセルに関すること	キャンセルのペナルティを緩和してほしい。	2