

キッズルーム目白台
利用者アンケート集計結果

平成27年度

男女協働子育て支援部
子育て支援課

I 調査の概要

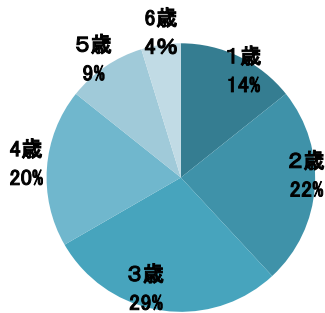
目的	キッズルーム目白台について、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルーム目白台を利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、最年長の児童に対して調査を実施した。
調査時期	平成27年11月10日（火）～平成28年1月4日（月）
回答方法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配付・回収方法	<ul style="list-style-type: none"> 調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時及びホームページアンケートフォームによる回収 キッズルーム受付窓口で配付し回収 28年度利用料改定の通知の際にアンケート回答を勧奨し、ホームページアンケートフォームによる回収
回収結果	回答数 42人（世帯） 回収率41%（※期間中利用者数（世帯）数に対する回収率）

※期間中利用延べ数358人／期間中利用者へのアンケート配布件数99人（件）

II 回答者の属性について

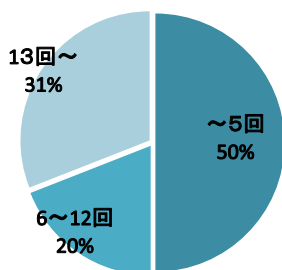
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳
人数	6人	10人	12人	8人	4人	2人
%	14%	24%	29%	19%	10%	4%



問2 平成27年4月以降のご利用回数

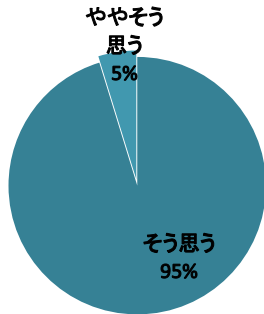
	～5回	6～12回	13回～
人数	21人	8人	13人
%	50%	19%	31%



Ⅲ キッズルーム目白台について

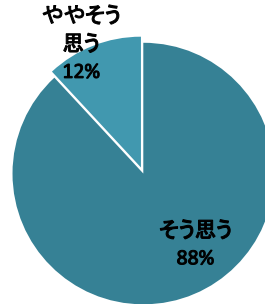
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	40人	2人	0人	0人	0人
%	95%	5%	0%	0%	0%



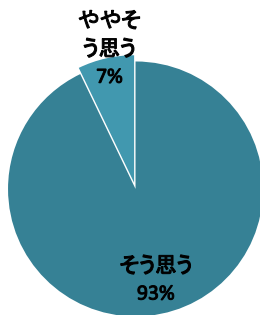
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	37人	5人	0人	0人	0人
%	88%	12%	0%	0%	0%



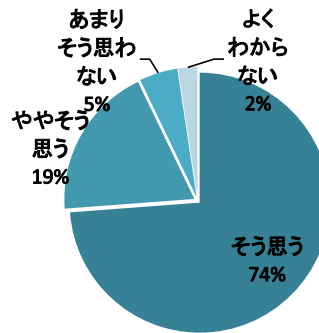
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	39人	3人	0人	0人	0人
%	93%	7%	0%	0%	0%



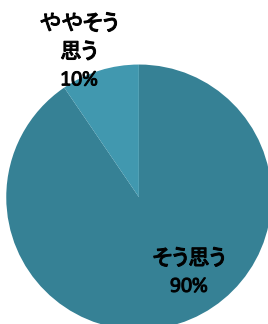
問4 キッズルームをご利用になり、ご自身の子育てに良い変化をもたらしましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	31人	8人	2人	0人	1人
%	74%	19%	5%	0%	2%



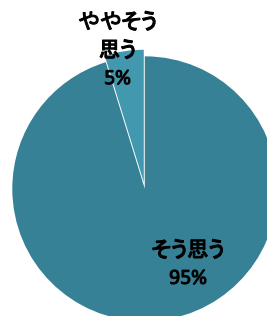
問5 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	38人	4人	0人	0人	0人
%	90%	10%	0%	0%	0%



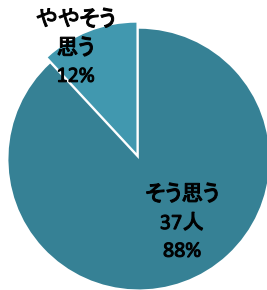
問6 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	40人	2人	0人	0人	0人
%	95%	5%	0%	0%	0%



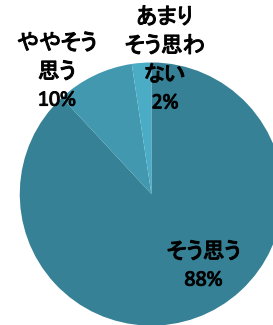
問7 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	37人	5人	0人	0人	0人
%	88%	12%	0%	0%	0%



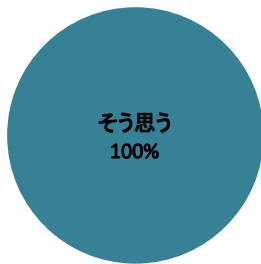
問8 キッズルーム目白台について、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	37人	4人	1人	0人	0人
%	88%	10%	2%	0%	0%



問9 今後もキッズルーム目白台を利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	42人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



※「無回答」は、「よくわからない」に含めて集計しています。

自由意見まとめ

項目		ご意見	件数	
保育に関すること	保育全般に関すること	子供の希望を遊びに取り入れてくれる。	1	
		楽しく遊んでいることがわかる。(家で様子や作品から)	3	
		先生方にたくさん遊んでいただいている。	1	
		キッズルームに行く度に、子供の行動や言動に良い変化が見られる。	3	
		いろいろな経験をさせてもらい、感謝している。(リトミックやお絵かき、シールとりゲーム等)	3	
		生活ベースが崩れるのでお昼寝をさせてほしい。	1	
	保育士の対応に関すること	先生方の雰囲気や接し方が良い。(明るい、楽しい、優しい、暖かい等)	3	
		先生方の対応がよく、初めての親子分離だったが、子供も分離に良いイメージを持てた様子。	1	
		先生方と過ごすのが楽しく、子どもがキッズルームに行きたがる。	2	
		保育士の皆さんがいつも笑顔なので、娘も笑顔で入室するようになった。	1	
		先生方のおかげです。	1	
		キッズルームの先生が大好き。	2	
	保育報告に関すること	保育報告が丁寧。	1	
		子どもの成長をよく覚えていただき、嬉しい。	1	
		報告がたまに短く感じる。	1	
		保育の報告が口頭と書類上のみで保護者側には何も無いため、連絡帳にしてほしい。	1	
	保育環境に関すること	以前のような児童館利用を希望。	2	
		外遊びを希望。	1	
	事業の運営に関すること	利用者支援に関すること	いつも楽しみに通っている。	2
			これからも利用したい。よろしくお願いします。	5
いつもありがとうございます。			5	
安心して預けられる。(子供のことを第一に考えてもらえる等)			3	
学校・園の行事等、下の子を連れていけない時に助かる。			2	
保育対象児童に関すること		小学校低学年まで利用したい。	1	
給食に関すること		給食や有料お弁当サービスがあると便利。	1	
利用のしやすさに関すること	利用予約・申請に関すること	利用予約が前日でもできたら助かる。	2	
	キャンセルに関すること	体調不良で当日キャンセルになった場合、キャンセル料の負担を軽くしてほしい。	1	