

平成23年度文京区障害者計画改定に向けたヒアリング調査

## 就労している当事者の主な意見

### 【調査対象等】

調査対象 就労支援センターに登録している知的障害者12人、精神障害者2人

方法等 就労している方々の交流の場である「たまり場事業」での聞き取り調査

### ■ 仕事で楽しいと思うこと

- ・ 仕事や作業、商品がたくさん売れること。
- ・ 朝、出勤前に「頑張ろう」と思って出勤して、本当に頑張れた時。
- ・ 会社のレクリエーション行事
- ・ お客さんとの交流
- ・ 仕事が思うとおり、うまくできたとき。

### ■ 仕事で困っていること

- ・ たまにコミュニケーションがとれないこと。
- ・ 仕事の覚えが遅かったり、計算を間違えてしまうこと。
- ・ 職場が狭い、職場や更衣室が暑いこと。
- ・ 節電等で職場が暑い。

### ■ 相談相手について

- ・ 両親
- ・ 職場の上司、同僚
- ・ 実習先の指導員
- ・ 就労支援センターの職員

### ■ やってみたい事・夢

- ・ 午後まで仕事をしてみたい。
- ・ 仕事をもっと上手にやりたい。
- ・ ニュースキャスターになりたい。
- ・ 両親を旅行に連れて行きたい。
- ・ 一人旅をしたい。
- ・ 小説家になりたい。

### ■ 就労支援センターや区でやってほしいこと

- ・ 自立支援関係の書類など、文字ばかりで読み切れない。絵や図解、フロー図、などを入れてくれると読みやすい。
- ・ 一人暮らしの人が、火事や災害でどこへ逃げたらよいか、分かり易いものがあるとよい。
- ・ 一人暮らしをしたいと思うが、都営住宅の募集情報などがネットなどで見ていないと分からない。分かり易くなるようにしてほしい。
- ・ 募金箱をたくさん設置してほしい。