

資料編

1 区民アンケート調査自由意見

1. 収集

① 出し方

- 土の処理に困っている。
- スプレー缶で中身が入っている物を捨てたいが、捨てる方法がない。(塗料なので使い切ることができない)このようなものを定期的に回収ORリサイクルできるようにしてもらえると助かる。
- 布団や毛布などが全て粗大ごみとして有料回収になることがよくわかりません。45L以下の袋に入るのであれば可燃ごみで良いのではないのでしょうか。
- 簡単な物でもすぐ粗大ごみとして持っていかない。とにかく有料にして金を取ろうとしているのではないかと思ってしまう。サービスという概念がないのではないか。粗大ごみは本当に大きいごみに限定すべきだ。粗大ごみは手間がかかりすぎる。
- 粗大ごみは現在家の前に出すようになっていますが運べません。困っています。
- 粗大ごみの回収については、もっとアピールして利用しやすくしてください。
- 粗大ごみの収集を迅速にお願いしたい。(申し込みから回収まで時間がかかる)
- 粗大ごみの回収をもっと早くしてほしい。(連絡してから回収してもらうまでに時間がかかる)
- 粗大ごみの回収をもっとタイムリーにできるようになれば有り難いです。その名の通り大きいので予約して2ヶ月ほど待たなければならぬのも改善の余地があると思います。
- 粗大ごみは希望日に予約が取りづらく、記名で路上におくことに抵抗がある。行政収集できないなら、どうせ有料なのだから民間委託にして柔軟に対応してほしい。そうしないとおかしな不要品業者がはびこるだけだと思う。
- 粗大ごみの出し方が面倒で仕方がない。シールを買ったのにわざわざ電話するのが駄目。仕事してたら平日の時間に電話できない。どうにかしてほしい。
- 粗大ごみの回収効率が非常に悪い。予約して数週間後に回収など不法投棄が出て不思議でない。
- 粗大ごみの料金は高い。
- 粗大ごみの廃棄にかかる値段が高すぎて学生の時にとても困りました。2階の洗濯機を回収してもらったのに1万円以上かかりました。区の補助があれば良かったです。ごみの廃棄はお金がかかるとしても避けられない廃棄もありますので。
- 粗大ごみの収集の順番をもっと早めてほしい。
- すべて適正に行われており満足していますが、不燃ごみの中で30cmの制限があり、ほんのわずかも超えると置いておかれ、その都度有料の手続きを取るのに面倒になり、家の中に溜まる状態です。常識的な尺を許してほしいと願っております。
- 粗大ごみの収集が週2回とは知りませんでした。いつからそのようになったのですか。教えてください広報で。
- 文京区に関わらず地デジ化してテレビを強制的に薄い物にたくせに。今まで持っていたブラウン管のテレビの引き取り金額が高すぎる！粗大ごみに関しても料金も高いし、収集日も日にちがかかりすぎ。
- 粗大ごみ(大きなもの)は小さな子供がいる家庭は引き取りに来てほしい。
- ごみの出し方はシンプルがベスト。人によって考え方がまちまちならば殆どを燃えるごみにすべき。細かい分類はすべきでない。
- 一部の区や市町村のような細かすぎる分別にならないことを願っています。
- 老々介護なのでごみが溜まる一方で困っている。システムが変わると対応が出来ないことが起きそうで、今のシステムを続けてもらいたい。分別は大変である。簡易にしてもらいたい。愛着ある本と雑誌、まだ着れる古着の処分に頭を痛めている。

② 収集回数の増減

- 粗大ごみの収集日をもっと増やしてほしい。(インターネットで申し込み後、早くても数週間後の日程となることが多いので)
- 可燃ごみの収集日が週2回に減ってしまい、前のように週3回になってほしいです。
- 夏場などは生ごみの収集回数が1回おこなれば有り難いですが、税金でまかなわれていることを考えますと現状で十分と思いました。
- 年末年始の回収を増やしてほしいです。特に年末は末日までごみが沢山出るので、道路などに元旦からごみが出ているのは集積所の前の方(家)の人に迷惑だと思えます。民間はもっと柔軟に対応しています。
- プラスチックが可燃なのが慣れないが、そうだとすると一人暮らしの学生からは殆ど可燃ごみしか出ない。現状なら不燃の回収頻度はもっと低くて良い。プラスチック・ビニール類を分けるなら週1~2回は必要だろう。

③ 収集時間

- 業者が変わる度のせいか回収時間がバラバラで2週連続で不燃ごみを置いて行かれた。回収してないのかと思えば8時には来ていると教えられビックリ。9時だったり12時過ぎても置いたままだったり、ルートも回収時間も一体どうなっているのか。それならBOXでも置いてもらいたい。
- 道の両側に午後になってもごみに網がかぶせてあるが、あまりいい感じはしないので10時頃までには整理してほしい。
- ごみの収集時間(目安でもよいのですが)がわかるようになると便利です。例えば今まで10時頃だった回収時間がごくたまに早まる場合がありごみ回収に間に合わなくなるのを防ぐため。
- たまに回収する道順を変えてほしい(13時過ぎまでごみを出せる家がいいなと思うので)。
- 可燃ごみの回収する時間帯が早い。
- 収集時間が早いのもう少し遅くしてほしい。
- 可能であればごみ収集車の運行スケジュールが分かるようになっていると有り難い。ごみは一応朝出すと言うことになっているが、以前は(日中在宅の土曜日以外は不明だが)午後になってから収集車が来ることが多かった。最近は多少早くなったが、早く来いというのではなくて、収集スケジュールが細かくかつ正確になれば、ごみを出すタイミングも(在宅の場合だが)調整できるので、異臭や猫やカラスの被害も減らせるのでは。少なくともインターネットとスマホGPS等を活用すればリアルタイムで公開することも原理的には可能であると思われる。
- ごみ収集について時間帯をだいたい書いておいて頂ければ参考になると思います。(管理人不在時等は自分で集配場まで持って行きますので)
- 最近、朝もとても暑いので、朝からごみを出して収集時間まで放置しておく、臭いもきつくてカラスや猫が寄ってきて見た目も良くない。例えば、夜間の回収にして陽のないうちに回収することで臭いも少なく、朝には道路がスッキリしていて印象が良くなるのではないのでしょうか。共働きも多いので夜にごみを出したい人は多いと思います。1日のごみをその日の夜に回収するという流れの方がいいのではないですか。
- 夜間のごみ回収の方が良いと思います。朝早い時間に出すのも大変ですし、カラスやごみの散らかりも少なくなると思います。
- 勤務時間の問題はあるが、夜の回収にすると時間外に出す人が減るのではないか。(勤め人等)

④ その他

- 可燃ごみはごみ当番とか出し方とか大変で、自宅前に出して自宅前の収集にして頂きたい。
- 同じ地域に隣まで戸別収集のため戸別収集になっていない所にわざわざ持ってくる人が多くて困っている。多量のごみで迷惑している。アパートや出しにくい人が遠くから持ってくるので困っている。全部戸別収集にするとか考えてほしい。統一してないのが一番困る。全部戸別収集するべきです。そうすれば気をつけてごみにならないような物も買うようになる。そうすれば週1回でもよくなる。考えて買い物するようになる。年を取ると特に戸別の方がよい。区全体ですることだと思う。バラバラでは困る。
- 近くでも可燃ごみを戸別に回収しているところがあります。自分の時間で(常識範囲内で)出せるので、自分のところでもそうできたらいいと思っています。どのようにしたらできるのか、区報等で教えて頂きたい。
- 我が家の前の公園の一画がごみの集積所になっているが、そのためかあまりにもマナーを守らない人が多すぎる。前日から平気で出す人!分別をしない人、公園に遊びや休憩に来た人が飲んだ空き缶がそのままポイ。これからは戸別集荷に行くべきではないだろうか。自分の家は汚したくないのでちゃんとごみを出す。清掃する人がたくさん必要になるので雇用につながる。
- いつもお世話になっております。特に不満はありませんが、収集時間が大体決まっているようですが、たまに早めに収集されてしまうときに、ごみを出し損なうことがあって慌てます。‘収集に来ました’というチャイムなどのインフォメーションできれば‘5分後に収集に行きます’という予告インフォメーションが聞こえるとより有り難いと思います。
- 収集車から合図の音楽(川崎に住んでいるときに流れていました)があると、収集車が近づいてくるのが分かり、出し遅れてしまうこともなくなりますし、どこにいるか分かると追いかけて行ってしまうことも出来たりします。
- 可燃ごみの回収を土曜以外の平日にして頂けると助かります。
- 区が収集しない物があるが、一般廃棄物なら区が責任を持つので収集すべきではないか。土などは廃棄物に当たらないと言うが販売店の回収ルートがあるのかは疑問である。電池も販売店任せにするのはおかしいと思う。
- 粗大ごみ回収に関わる人数が多すぎる。拠点施設へのトレイ等の回収も人数が多い。全体として他区に比べて人件費が多いのではないか。

2. 集積所

- テレビや事務用の椅子など何週間も置かれていて、おそらく自治会などでそのうち処分しているのだと思いますが、不法投棄が多い場所に監視カメラがあるといいなと思います。
- 通りすがりや車で来て投棄していく人がいる。その集積所ではいつもごみを利用する(町会等)の方々の配慮が必要ではないか。(自分の家の前がそのような状態だったらと考えてほしい)

- 通りに面していない人目につきにくい集積所に夜中の投棄らしきものが多く、家具なども捨てられていることがあります。対策に困ります。
- 不法投棄を取り締まってほしい。
- 粗大ごみ回収を装った車の徘徊を中止させる。（詐欺横行、騒音被害有り）
- 網は黄色にすると良いと思われまます。カラスが苦手な色。
- 集積所には前日夕方からごみを置くのが定着しているが、以前住んでいた所は当日の朝が当たり前だったので時間帯の規制はないのでしょうか。
- 文京区は以前に比べて新しい人が増加と共にルールやマナーが悪い人が多くなった。集積所の巡回等でルール違反者を取り締まることも必要ではないかと思う。
- 集積場所には時々、正しくごみを出し片づけなどしている人もいますが、ごくまれです。大半の人は回収後に休日に日時構わず出す。ネットの中にきちんと入れない、ネットを道行く人に迷惑にならないようまとめる、生ごみを見えないように、また臭いが出ないようにきっちりと閉じる等々をしていません。当然カラスの餌食です。管理人はいませんし、管理会社に電話しても何も反応しません。ごみ袋を戻すことも出来ません。区にも度々電話していますが、全く対処してくれません。区がごみ処理有料化をお考えなら、このような問題を解決してくれませんか。そうであれば賛成もいたしますが、今のままでは隣の駐車場を含めアパートのごみ管理人です。
- 管理の悪いマンションの前などのごみが散乱していることがあります。指導してください。
- 小さい集合住宅の方々のごみ出しが不徹底。管理人さんへ強い呼びかけを。
- 我が家の土地の一部を集積所に提供しているが、曜日を守らない、粗大ごみを出す、分別しないため持って行ってもらえない。野良猫が多いため荒らされる。大変迷惑である。
- マンションで管理人がいない所は出す時間が不定期で回収時にはごみが散らかって近所が汚れている（特に生ごみ）清掃車の人たちが片づけてくれているのかと思う。ご苦労様です。
- 生ごみの出し方が良くない（カップラーメンその他の器をつぶさないでそのまま出す。洗ってから出さない）段ボールをきちんとたたんでない。
- 娘の住んでいる〇〇は家の前のごみ収集場ですが、件数が多く前のごみを出す人や分別をしない人がいます。また、千川通りで行き通う人がごみを投げ捨てたりするので大変困っています。
- 歩道の脇にごみ集積所が設置されているが、あまり見た目が良くなく臭いなども気になる。
- ごみ、資源回収について意識を高めるためには近隣の方々との協力が不可欠だと思います。我が家は今までごみ置き場のあるマンションにずっと住んでいたのですが、可燃ごみが何曜日か資源ごみとはどういふものなのかわかりませんでした。しかし、マンションにごみ置き場のない管理人のいるマンションに引っ越すようになってから、誰がこのごみを出したかというのも時間でいたい特定出来るようになり、私自身もごみ出しのマナーがとてよ良くなったと思います。おそらく一人暮らしの方のごみ出しのマナーが1番悪い気がするのですが、周りの視線、声掛けでだいぶ改善されると思います。
- お店の密集している所のごみが休日の朝など散らばっているのが、なんとかならないのでしょうか。
- 資源ごみの回収は公園の前だと通行する人が捨ててはいけない物を捨てたりと、その地域の人が迷惑する様ですが、マンションの集積所のようないつでも捨てられるような場所が近くにあればと思います。
- マンション住まいです。管理の方がとても綺麗好きでいつもよくしてもらっています。
- こんな場合どうすれば良いのでしょうか。生ごみを出す火曜日・金曜日の可燃ごみの日なのですが、飲食店だと思のですが、水分油分が切れていないので袋から出て置き場が水分と油で、また暑いので臭くて困っているのです。区の清掃の方から言って頂けないのでしょうか。また、そこの方は清掃にも加わっていないようですがお願いしたいと思います。私は住人なので皆年を取っても清掃をしなくてはならないのですが、その方は清掃に加わっていないようで大変さがわからないのだと思います。生ごみ油分の水切り、また清掃当番に加わるようお願いすることは出来ないのでしょうか。
- 家の前の道路を集積所にしているのですが、掃除や資源ごみの入れ物の出し入れなど全て家がやっていて負担になっています。時間や分別のルールを守らない、粗大ごみを置いていくなどもあり、そのことの清掃課への連絡も家がやっていて、かなり不満が溜まっています。これからはそれぞれが責任を持つように戸別回収か集積所の場所を定期的に変えて行くなどしてほしいです。
- 行政サービスにというより管理人が細心の注意を払ってくださっていることに感謝。
- 管理人の方が当日時間直前に出してくれているので小動物やカラス被害がなく助かっています。
- 我が家の近隣は飲食店が多く、夜遅くに生ごみ出しをする一部の店があり、朝カラスや猫があさり大変不衛生です。昼間居ないので結局周囲の住民が後かたづけをします。
- ペットボトルはかさばるので、つぶして資源分別収集に出していますが収納するケースが2個しかなく、数を増やして頂きたい。（道路にはみ出している場合があります）
- 文京区では資源ごみのコンテナ管理を住民で行っているが、回収日のコンテナ出し入れや日常の保管が非常に手間がかかる。以前、住んでいた他の自治体（台東区、江東区）では前日にコンテナを設置して回収管理も自治体で行っている。文京区でもぜひこのやり方を取り入れて頂きたい。この点の行政サービス向上を求める。
- 夏場はペットボトル用の収集箱があふれてしまいます。時々ネット状の袋が出ていますが、その点の対策はどのようになっているのでしょうか。
- 集積所の廃止を提案します。家庭ごみの収集を有料化することで捻出したお金で人員を増やし、集積

所ではなく収集車が通れる道沿いに数軒分まとめて置いた物を収集してくださることを提案します。住宅地では道も狭く集積所の設置が困難です。家屋の老朽化や耐震強度不足のため建て替えの予定があります。現在、集積所として提供している敷地のブロック塀を壊してガレージにしたいのですが。また、現在でも集積所なくても数軒（3～4軒が最低限）集まれば収集できると清掃事務所の方が教えてくださいました。このことを住民に周知してください。

3. ルールの徹底

- ワンルームマンションや学生アパート等の管理者に対し、もっと入居者にルールを守るよう指導強化すべき。
- 最近ではどの町会でも整然とルールを守られているが、今後もモラルを守るキャンペーンを常に行ってほしい。
- ペットボトルや空き缶をつぶさずレジ袋に入れて出している人がいて、しかも前日に出しているので翌日（というか当日）出そうとすると一杯になっていて朝から嫌な気持ちになったりします。出し方のルールやマナーをもっと広報してほしいです。
- 昨今、ワンルームマンションやテナントの会社が多く、収集日以外のごみ出しがあり正しくルールを守っても、いい加減な住民に対してペナルティーの強化を望みます。生ごみの水切りについても店舗では有料ごみシールを貼って出すだけでなく、生ごみの水切りの徹底と割り箸をごみ袋に乱雑に入れているため、袋が破れ汁が出てしまった状態になっている。また、集積所が大通りに面し、かつ時間貸しの駐車場前のため、外部からですがどうみても運んでこれない大型キャリーバッグや20kg位あるバッテリーのような物が放置されていて、結局、区の方で回収したかと思われます。ごみ出しのモラルについての注意点を定期的にチラシ等での配布を望みます。それによって意識が高まればいいと思います。以上は実態を述べてしまいましたが、リサイクル事業に関しては一貫性（協力）が必要でないかと感じました。
- 8時までに出すよう掲示があるが、10時を過ぎてもごみが残っていることが多く、衛生上良くない。収集日が少ないのか大量にごみが出されているところをよく見かける。歩道に溢れているため通行の支障となっているところもある。コンビニ袋などしっかりと口を閉じていないごみ出しも多く収集後汚れている。ごみ袋にまとめるなどのマナーを守ったごみ出しを啓発してほしい。どうぞ宜しく願います。
- いつもご苦勞様です。一戸建住宅の周辺にワンルームマンションが増え、マンション出入り口の正面にある我が家を含めた近隣住民4軒のごみ出し場所にマンションの住民がごみを出す。マンション規約通りの場所に出すよう、文京区からもマンション住民にチラシでも入れて注意を促してほしい。
- 集積所でルールを守らない人がいる。分別方法を書いた紙がなくなっている。収集職員の方が貼ってくださると幸いです。宜しくお願い致します。
- 飲食業（個人経営）者が店舗使用のワインボトルを分別ごみで毎週出していて、瓶用のケースが満タンになり、時々道路上にワインボトル（ガラス）が放置されている。行政として飲食店経営者に指導はないのでしょうか。そもそも区民（一般居住者）と飲食業経営者のごみの出し方は同じ形で良いのでしょうか。飲食業経営者の違法行為と一般区民と同等にしないという行政の見直しも必要ではないのでしょうか。
- 見てないからと適当に出す人は罰されてもいいと思いますが難しいと思います。お天道様が見ているという修身が必要なのでは。

4. 普及啓発・広報・情報提供

- 調理のあとに出る油っぽい物や粘着性の高い物、ラーメンの残り汁など、なるべく紙で拭える物は拭いてから洗うのですが、これも河川の汚れにつながるのだらうかと不安を覚えます。でも現在の下水処理はすごいとも聞かし、こういう紙で拭うなどしてごみの量を増やしてでも下水に流さない方がいいのか、それとも流した方がいいのか、そういうところを区のHPなどやもっと人が見聞きするところで情報を教えて頂ければと思います。
- ごみの冊子は分別をもっと詳しく載せてほしい。
- ごみを捨てるとき分別の区分で迷うことがある。さいたま市などは毎年冊子で五十音順に分別法が記してある。このような冊子があると便利だと思う。
- ごみの分別や資源のリサイクルしている物、回収場所を掲示板（町会やマンション）に目立つような色で貼りだしてほしい。区報に目を通す時間がない場合、一目でわかり誰でも目にとまらと思うので。
- 油を排水に混ぜるとコストがかかる。排水浄化のためのコストと排水しないための手法（キッチンペーパーで拭き取る等）を示してほしい。
- 分別の表（イラスト付きの物）が子供でもわかりやすくして利用しやすかったです。ぼろぼろになって仕方なく捨ててしまったのですが、1～2年に1回配布して頂けたら嬉しいです。
- 電池の廃棄に困り、結局不燃ごみに出しています。電池の回収場所をもっと広報してほしいです。
- 税金がどのくらいごみリサイクルや処分に使われているのか知りたい。
- 区内の小学校とか小さいときから当たり前のこととして日常の中に落とし込んでいけるようになっていいのではと思います。
- リサイクル事業に関してはあまり情報が入りません。区報を見ることに尽きるのでしょうか。

- 回収後のリサイクル業者がどこなのか、いくら費用がかかるのか知りたい。
- 週一回のリサイクルに出す時、衣類を引き取ってもらう際、どのようにして衣類がリサイクル事業されていくのかが不安に思うので教えてほしい。
- リサイクルの手間や費用、リサイクルするために必要なエネルギー等を加えるとそれでもリサイクルの方が環境に良いのかは、はっきりと示してほしいと思います。区での事業というわけには行かないと思いますが、リサイクル品の中でもペットボトルやトレイなどは洗浄して何回もリユースした方がずっと良いと個人的には思います。
- 個人情報紙資料を溶解OR焼却出来る場所があると良い（自分自身で持ち込めると良い。業者は信用できないので目前に処理が望ましい）情報の提供でも可。
- ペットボトルは燃えるごみに出しているのはリサイクル効果がよく分からないためである。それならば早く燃やして発電してもらおうと思っているが間違っているか。
- 紙にも多くの種類があります。段ボールの他はそれぞれ分けるのか。ひとくくりで良いのか。
- 資源ごみの分別の仕方ですが「折込広告」「雑がみ」「雑誌・本」などを分けて出す必要がありますか。「新聞」は別にしてはいますが、他は一緒に出しています。その点をはっきり教えて頂きたいと思います。
- 資源ごみ回収の日が雨だったり、降りそうだった場合、紙などは出さないようにしていますが、濡れても問題ないのか気になっています。
- ごみの減量化のために家庭で出来ることを教えてほしい。
- リサイクルのしくみ（回収された物がどのように再活用されるのか）がなかなか分からない。区のホームページや広報等で簡単にできれば図解で見ることが出来たらよいと思う。特に衣類を活動センターに出すたびに思う。
- 台東区との境界なので隣接区と一緒にごみの教育等に取り組んでほしい。
- 区の取り組みのわかりやすい説明を広めてください。
- 知らない情報が多すぎる。常に何か始まるとき家に居る人だけが知っていて行こうという状態な気がする。区報を読まない、近所付き合いも少ない、働いている男女には何の伝達もないことも多い。
- リサイクル事業を区の売りとして提供してはどうかと思う。区の案内の小スペースで告知を出すのではなく一面でPRするぐらいの規模でやることを希望する。文京区は大学も多いので大学生を巻き込んで実施しても面白い。ただ、大学生のみに任せると区民の自主性がなくなるので全体調和のとれた形で開催すると良い。
- 区報なども1面に「ごみのお願い」のように大きめに見出しをし、マナーを促すように訴えかけたり、子供たちにポスターを描いてもらうなど目に止まる工夫がいいのと歌を作るのは効果的かと。新聞の折り込みもいいかと思うが最近の若い方は新聞を取らないので、スマホのアプリのゲームなどでごみ関係があると啓発しやすいかも。
- 個人的にはごみ問題への意識が高いつもりでしたが、区の取り組みはほとんど伝わってこないという印象です。いずれは有料化も必要と思いますが、その前にもっと啓発をしてほしいです。このアンケートでごみダイエット通信を知りました。無駄な買い物でごみを増やしていると感じますが、売る側は商売で死活問題で規則は難しいと思うので、買う側の個人個人への啓発も必要と思います。コストや環境の面からもっと啓発してほしいです。よろしくをお願いします。
- コンポスト化容器とはどんな物なのか。高齢者に判る表現をお願いします。
- リサイクルの結果が目に見えて肌で感じられるような具体的な物や数字などに表せば、ごみに対する意識も少し変わるのかなと考えています。（よくある募金箱で先月は〇〇円たまりましたとか、その額でワクチン〇〇本分とか、判りやすいと思いませんか。募金感謝。貧しい人たちが助かりましたただけだと実感が沸きづらいとか）ここに住んで間もないので、もう結構取り組んでいるのか判りませんが、あとは広報の仕方とかでしょうか。発表しても見られなければ意味がないですし。
- 文京区にはごみ清掃工場がないとは知りませんでした。すみません。清掃工場とは焼却炉がないという事ですね。不便ですね。余計お金がかかりますよね。税金ですね。もっとその点を区民に呼びかけ危機意識を高めた方が良いでしょう。以前住んでいた市では焼却炉があっても十数種類の分別をしていました。町会費の集団回収（以前は子供会→町会へ）もしていました。文京区は事務所、店、マンション、戸建てが沢山あって大変だとは思いますが、やはり子供から大人まで再教育が必要ですね。「税金」で脅してください。
- 日頃は大変お世話になっております。区の清掃リサイクル事業につきましては、いつも区報から情報を得ております。定期的に配布される区報は気軽に読め、区のホームページを検索するよりも手軽で便利ですので、主婦にとっては大切な情報収集源のひとつです。今後ごみに関する分かりやすく詳しい情報を期待しています。また、このように区民の生の声を聞くアンケート調査は大変良いことだと思いますので、是非区民の意見を反映させていただきたいです。よろしくお願ひ致します。
- 引っ越してきて半年位なので、まだよくわからないので情報があるといいなと思う。
- 家庭用に貼る分別のことを書いたポスターとかマンションなど共用部に貼るポスターなど清掃・リサイクル事業活動・分別の仕方・仕組み・コスト等、色々な啓蒙ポスターを定期的に配布して、住民の意識を高めたら良いと思います。文字よりも見やすくかわいい物がいいと思います。消防とか交通安全などポスターを見ると（貼ってあると）何となく見て意識しています。
- 文京区にもホームページなどが経済的な理由で調べられない情報難民が数多くいると思う。行政から

の情報が知らないだけで更に格差が大きくなるよう対策を取って頂きたい。生活保護世帯の粗大ごみの無料化など、プライバシーの保護を念頭にも置いての実施の工夫を配慮して頂くとともに、対象世帯への告知にも力を入れて頂きたい。

- ごみ問題に関心があつて自分でも何か協力したいと思っている区民は多いと思う。彼らを巻き込むことを考えてほしい。メルマガの発行やボランティア活動の組成等。
- もっと区がどのような活動をしているのかということや皆に発信するようになれば良いと思う。具体的に何を区がやっているのかを知れば個々の意識も高まるのではないのだろうか。区報に大きく特集として載せたり掲示板に貼っておく等、人が見える場所に大きく載せられるようにすることが良いと思う。

5. 資源回収

① 集積所回収の拡充（品目）

- 発泡スチロールトレイや紙パックもマンションで回収してもらえるようになるととても便利だと思う。
- 収集する資源の種類を増やしてほしいです。
- 衣類や陶器などのリサイクル日をごみ収集日のように半年に1回とかでいいので設定してほしい。よろしくをお願いします。
- 他区に比べ資源ごみの区分、品目が少ない。区の事情によると思うが資源として扱う品目が増えれば良いと思う。
- 資源ごみの種類について、今現在、ごみ集積所での資源ごみ集積の種類はペットボトル・缶・瓶・段ボール類のみになっているようですが、スーパーなどではペットボトルキャップ・トレイなども扱っています。これらが資源再利用になるのであれば、ごみ集積所での資源ごみ集積の時に取り扱ってもらえると、もっとごみが少なくなると思われます。前ページにある品目の中で乾電池なども資源ごみ再利用なら集積してもらいたいです。わざわざ遠い場所まで持っていくことを考えると不燃ごみに出す人も多いと思います。
- 資源回収品目を増やせば、より分別が進むと思います。分別しても回収場所がよくわからなかったり、そのためだけに回収店に行くのは手間を感じる。そのため面倒になり結局は牛乳パックや発泡トレイなどはつついごみとして出してしまうことが多くなります。
- 食品用トレイやペットボトルのフタ等、一週間でも数が多く出る物を資源回収のように自宅近くに出せると有り難い。特に高齢になってくると町会等の集積所まで運ぶことが困難になる。
- 衣類布類も集積所で回収してほしい。
- 衣類のリサイクルは回収場所が決まっているが、車に乗らないため持っていけない。回収してくれるとごみとして出さずに済む。
- 牛乳パックをリサイクルするところが遠い。食品トレイ等も。可燃ごみ、資源ごみ収集のようにいつでも出せるようになったら嬉しいです。
- 乾電池がどこで収集されているか不明。集積所で収集対象とする資源の種類をもっと増やしてください。

② 拠点回収の拡充（回収場所）

- 住居が比較的、区役所に近いため区役所の回収場所へ持ち込みます。もし住居と役所が遠い場合、これらの物は可燃ごみや不燃ごみに出してしまいそうです。もっと回収を楽に出来たらと思います。
- 駅に牛乳パックや食品トレイの回収BOXがあったら便利（またはコンビニ）。
- スーパーでも牛乳パックなどの資源ごみの回収をしてないところがあるので、回収してもらえると助かります。
- 拠点回収は場所と時間の制約があつて利用できない。
- プラスチック製ボトル・紙パック・乾電池・食品用発泡スチロールトレイ・蛍光灯・インクカートリッジなどの回収拠点や協力店舗が増えると助かります。
- 衣類を回収できる場所を増やしてほしい。例えばクリーニング店や古着屋さん等とか。
- 衣類のリサイクル回収をもっとやってほしい。
- 衣類を近くの図書館へよく持っていきが出した直後に持ち去られる。出しているところを見ているのか分かりませんが、子供と図書館へ行き衣類を出した後、本を借りて出口から出るときに先ほど出した衣類を見ると無くなっているときがあります。持ち去られないように資源を回収する場所を館員のすぐそばに設置するなどしてほしい。今は出入り口の所に設置されており勝手に持って行かれても分かりづらい。
- ペットボトルキャップの回収場所を増やしてほしいです。
- ペットボトルのキャップ回収をもっと積極的に。
- ペットボトル回収は店頭回収に出しています。店頭回収は是非続けてください。買い物の際に出せて便利ですし、店も売った分回収することは良いことだと思います。集積所回収のみにするのはやめてほしいです。

③ 資源として回収してほしい品目

- 以前住んでいた神奈川県では（古着と）古布も資源ごみとして回収して、機械工場等でウェスとして利用している様でしたが、文京区ではそのような利用方法や取り組みはないのでしょうか。景品タオルや未使用でも使い切れず不用になった物などは（シーツやバスタオル）ウェスに加工したら使える

のではないかと思います

- 以前、新宿区山吹町に住んでいた時、ごみ収集種にプラ製品の日（容器だけでなく卵のパックとかビニール袋とかも含めて回収してくれる）が週1回ありました。今だと可燃ごみに出すしかないのもったいないなあと思うときがあります。
- リサイクルプラスチックという分別を作れば食品トレイやシャンプーボトルなどの容器以外の包装などもリサイクルできるのではないかと思います。その分、清掃に関わる方々のお仕事は増えるでしょうが。
- 可燃・不燃の他、プラごみ等の分別もしてよいと思います。
- 目黒区や江戸川区のようにプラスチックのリサイクルを始めて下さい。
- 小型家電製品や金属などのリサイクルを進めてほしい。気軽に持っていけるシステム作りをしてほしい。
- 小型家電（DVD等）の回収を早急に実施されたい。
- 区によっては小型家電製品を回収している区もありますよね。文京区でも推進をお願いしたいです。
- 小型家電の区施設や協力店を増やしてほしい。

④ その他資源

- 不要な瀬戸物等を玄関先（一戸建て）に置いておくと、結構持って行かれ再利用される方がいます。とても良いことだと思われまます。
- フリーマーケットは場所代を支払ったり、都合が合わないと参加できないので、ただでもリサイクルに出したい。子供のおもちゃをまとめて回収して頂けたら嬉しいです。ごみになってしまうのもったいないので。
- 使用済み食用油の処理に困っています。再利用出来ると聞いたのですが、場所がわかりません。

6. リサイクル施設・フリーマーケット

- フリーマーケットの開催を多くしてほしい。シビックセンター地下で開いてほしい。
- フリーマーケットを小規模でも場所、時を多くしてほしい。現状は出品も買い入れも利用しづらい。
- フリーマーケットの開催を増やしてほしい。近隣でも是非実施してほしい。
- 区の施設の中に気軽に利用できるリサイクルショップ（委託ではなく）があったらいいと思います。
- 以前はシビックセンターB2と本駒込地域センター2階にリサイクル衣料他が展示されておりリサイクル家具のみ利用しておりました。どちらもなくなって寂しいです。千代田区のリサイクルコーナーへ月に1度は出かけて楽しんでおります。洋服はとても安価ですので、リサイクル自転車も2~3台で7千円位です。

7. 生ごみ処理機

- ごみ収集を有料にするのではなく生ごみを半分砕けるディスポーザの設置補助金またはつけた人への特典があるとかなら嬉しいし、やりたいと思う。しかもごみが減る！紙パックやトレイはスーパーに持っていくとポイントサービスなど何かしらのサービスがあればもっとやる人が増えると思う。
- コンポスト容器をマンションのごみ保管場所に置く。定期的に交換かもちろん生ごみを入れれば良いだけの状態で持っていく。5月~10月は11月~4月の2倍回収が必要。マンション以外は前日に出す。出す側も（冷蔵庫に入れるなど）工夫が必要。
- 油の残りがもったいない。近くに図書館などあるので、その辺を活用できればいいと思う。生ごみは有料化しないで、マンションなど集合住宅には土などに変える設備を置いてくれると逆に有り難い。
- 生ごみ処理機購入の補助（実施している自治体が既にある）生ごみは1/10以下（実感として）になるし、夏場も家庭内で生ごみとして保持しないので衛生的。

8. 資源物の持ち去り

- 資源ごみの日に新聞だけ集めて持って行ってる人を時々見かけますが、どうしたらよいのでしょうか。
- 資源ごみ収集の前の夜は缶などを持ち去る人が必ずいます。
- 新聞紙・アルミ缶などを出しても区が収集する前に持って行かれることがあるので防止する案はないでしょうか。
- 資源ごみ収集の日に新聞と雑がみの類を出すと集積所の近くで待っている業者がすぐ持って行ってしまいます。不正な行為だと思いますが怖くて注意できません。どうしたら良いのでしょうか。
- 資源ごみ（特に新聞紙）を前日の夜、回収時間寸前に持っていく若者がいる。他区では裁判になっているようですが、それくらいしないと駄目かも知れません。（これについて以前清掃事務所に連絡したところ、業者の名前も知っていたが注意する様子もない）時間に出すのに大変である。
- 違法な古紙回収に何故手を打たないのか。
- 資源回収の日、マンションの住人ではない人がマンション内に入り込み空き缶等を持っていく。回収前日・当日、回収場所から無断で持っていく人を何とか出来ないか。
- 資源を持ち去る業者が多い。特に新聞紙の場合が多い。
- 段ボール類など資源は回収前になくなっているのが気になっています。事務所の方が多場所なので前日の帰りがけに出して行く方が多く、夜間や当日朝に車で持って行ってしまいますが、注意しにくいです。

9. ごみの有料化

- 有料化は良いと思います。コストがかかる資源回収（赤字になるような）はしないで燃えるごみとして扱うのが良いと思います。
- ごみの袋が透明なのでプライバシーが守られない。隠そうとして袋を二重にしたり、新聞紙で包んだりよりごみがかさばっている。破れやすく困る。ごみの収集にお金を取るよりも、ごみ袋を有料にする事が現実的ではないか。
- ごみ袋の有料化で区民も平等に（排出量に応じて袋の費用を負担及び減量化）負担を均る。
- ごみ・資源物を有料の指定の袋に入れて収集、処分することを提案します。山梨県勝沼町（現甲州市）では、街でごみ処理施設を持っているため、そのような方法で処分費用を工面していました。資源物を回収品目毎に有料の指定の袋に入れると。コンテナなどの資材も不要ですし、缶やペットボトルをつぶして出す事が徹底されると思います。また、庭木のごみは庭がある人が出すので、庭に埋めるよう指導する。都道の街路樹はどうするか。
- 私は現在不自由は感じておりません。したがってこれ以上の要望はありません。年金生活ですので出来たら有料にならないようにお願いします。
- ごみを有料にするのは反対です。ごみ袋自体は購入しています。
- 家庭ごみ有料化だけはやめてください。
- ごみ有料は困ります。引越しかね。
- レジ袋やごみ収集について繰り返し有料化を持ち出すのは既に有料にすると決めている証拠なのではないか。レジ袋1枚3~6円と言うのは誰かがぼろ儲けできる値段だと思うし、市民から金を取るのは当然という思考は誤り。
- ごみの有料化には反対ですが、文京区指定のごみ袋などにすることによって、ごみの処理にかかる費用を補填することは良いと思います。別の支出を発生させて不法投棄などで街が汚染されるのは避けてほしいです
- 少子高齢化に伴い、外へ出るのに大変な思いをする人が増加すると思います。介護にあたる年齢層が増えて、有料化は年金のみの収入ではまかないきれなくなっていくと思います。税金の収入は減っていくのは明らかです。有料にする場合は、所得別（非課税）の場合は無料または少量の場合は無料（少量50L以下）とか工夫をすることには非常に難しい。良いのは企業がごみが出ないような工夫すべきで、再利用可能な容器類に実施すればごみの減量化になると考えます。町会費を集めているので、無駄な行事を省いてそのなかに一律500円（ごみ分全て）含んで集める方法も考えます（町内会の幹事に役所からの依頼）条例、通達、会計監査、町内会人数を明白にして報告する義務を果たす（有料にする場合）ただし、アパートやマンションは難があります（人の出入りが激しい場合があります）
- 集積所まで持っていく場合は無料。地域によっては玄関（門前）まで取りに来てくれる場合があるそうですが、その場合は有料化しても良いと思う。
- ごみ有料化するとどんな問題が発生するのか、分かりやすく説明してほしい。先進自治体の例があるはず。有料化しないにしろ、問題意識を区民が持っているべき。
- 有料化は他自治体の例を見ると袋記名などプライバシーの問題もある。記名して集積所に出したくない。それならマンションの管理組合が業者と契約して業者が保管場所から収集して業者に料金を払う方がいい。
- 素晴らしい区役所があるのに清掃工場がないなんてどういう事でしょうか。収入が少ない家庭なので、ごみの有料化には反対したいのですが、収入に応じて金額を決定すると対策はないのでしょうか。文京区を愛する私は行政の今後の取り組みに期待します。
- ごみ有料化については隣接する自治体と同じタイミングで導入すべき。また回収場所にはカメラ設置が必須と思われます。有料化した際の収入は高齢者、障害者に還元してほしい。ただし、ごみ有料化は平等に。

10. 日頃の清掃・リサイクル事業への感謝・励まし

- 現状に満足しています。
- 清掃リサイクル事業の取り組みは有り難いものと感謝し、ごみを出させて頂いています。
- ごみ収集については大体においてきちんと収集してくださって感謝しております。
- いつもありがとうございます。
- いつも収集ご苦労様です。
- いつもありがとうございます。
- よくやっています。大変なお仕事と思いますが今後とも頑張ってくださいませ。
- 毎回きちんと収集していただき、いつもありがとうございます。
- ごみ回収の職員の方々には感謝しています。大変なお仕事ありがとうございます。
- 表記については複雑すぎずよく整理されて運営されていると思います。また、ごみ回収は時間が正確で月曜日等の祝日も行われているので迷うことが少なく感じます。
- 猛暑の中、公務に奉仕なされ区民の私等にご指導を頂き深謝奉ります。厚く御礼申し上げます。夏本番、ご自愛のほどお祈り申し上げます。
- 今のところ満足しています。

- いつも大変お世話になります。都心に住み始めごみ出しがあまりに楽なので、ごみ減量の意識が低下してしまいそうで怖いです。また、ごみ集積所がとてまたくさんあるにも関わらず道が汚くならないので、とても住み心地が良いなあと感じています。
- 綺麗な街にさせていただきありがとうございます。これからも頑張ってください
- 満足しています。不便を感じたことはないです
- 可燃ごみの回収を朝早くしてくださり有り難く思っています
- 清掃の車に乗っている方が小さい子供に手を振ってくれたりして、子供がとてうれしがっています。働く車への憧れがあるので、その試みはずっとしていただけると嬉しいです。
- いつもありがとうございます。十分満足し感謝いたしております。
- 住人の意識レベルも高く、清掃もしっかり出来ていて今まで十分満足しています。感謝しております。
- いつも綺麗にしてくれています。
- いつもご苦労様です。
- いつもお世話になっております。なるべくごみなど少しでも少なくしたいと思いながら出しています。今後ともよろしく願います。
- お世話になっています。ありがとうございます。
- いつもご苦労様です。大変な仕事ですのでご健康で。
- いつもありがとうございます。
- 清掃の方々に綺麗にごみ袋を運んで頂いて感謝しております。
- よくやられていると評価しています。ご苦労様です。
- ごみの収集の方には感謝している。
- いつも回収をありがとうございます。
- 清掃収集の方いつもありがとうございます。仕事が手際よく丁寧で感心しています。寒い日も暑い日も雨の日もいつも感じよく笑顔でお仕事とは言え本当に頭が下がります。感謝しています。
- 文京区の清掃・リサイクル事業に満足しております。ありがとうございます。
- 区の清掃作業員の方々が大変感じが良く、必ずご挨拶をして感謝の気持ちを表しています。いつもありがとうございます。
- 清掃日に毎日ありがとうございます。今後とも宜しく願ひ致します。ただただ感謝。
- 毎回きちんとごみの回収をして頂いて感謝しています。他の自治体などは、もっと回収日が少なかったり、祭日などは回収しない所もあると聞いたことがあるので、文京区は恵まれている方だと思ひます。
- お世話になっております。助かっています。
- 良くやってます。
- 満足しております。ご苦労様です。ありがとうございます。
- ご苦労様です。いつも決まった時間に綺麗に回収してくださるので気持ちよいです。
- ほとんどお休みがない仕事で、とても大変だと思います。ごみ収集後はごみ回収場もとても綺麗にして下さってありがとうございます。これからもよろしく願ひします。
- 一年中、早い時間から収集して下さり感謝しております。
- いつも快適な生活が出来ています。文京区に感謝です。現在のマンションはいつでも出せて管理人さんが処理してくださっています。無料ですし、どうしても意識が低くなっていました。反省しています。アンケートに回答してみて、もう少し意識を持たなくてはいけないと感じました。また、自分で調べたり勉強しなくてはいけないことも気づきました。ご近所づきあいがほとんどないですし、仕事で帰日も遅いのでホームページや区報で情報収集していきます。ごみを減らし、もっともつと住みよい文京区になるよう協力します。よろしく願ひします。文京区大好きです。
- 文京区役所の意識の高さに驚きました。より良い区になるよう頑張ってください。願ひします。期待しています。願ひするばかりでなく、区民も勉強して一緒に前進しなくてははいけませんね。

11. 製造事業者・販売事業者への働きかけ・要望

- 鉢植え用の土は販売店に引き取ってもらっているが収集してもらえると助かります。
- 必要以上の包装をメーカー側にある程度の制限をさせることは行政でしか行えないと存じ期待致しません。

12. その他ごみ処理・リサイクル等

- なるべく家具や食器などは長く使えるような物を選んでいますが、なかなか家庭ごみを減らすことが難しく思ひます。過度な包装などはお断りしたりマイバッグを持って、これからも買い物に行きたいと考えてます。
- 集団回収について、もう少し場所や時間など知りたいです。区の情報を知るのは区報がほとんどなので大きく載せてほしいです。それと文京区のごみ減量の5つの政策も知りませんでした。子供でも判るような簡単な図解などがあるといいです。
- リサイクル事業のトータルコストの資源リサイクル量を教えた上で活動を進めてください。効率の悪いリサイクル事業を進めていくことは誰も望んでいないと思ひます。
- ペットボトル、缶、瓶と分別していますが本当にリサイクルされて社会の役に立っているのでしょうか

か。前にテレビで分別されて集められたとしても新品材料を使って製品を作るよりもリサイクルの方がコストがかかるため、結局せっかく分別した物をそのままごみになったり、中国等、外国のためになっているとの番組を見たことがあります。

- サーマルリサイクルの効率を高めてほしい。
- 雑瓶のラベルも剥がさず汚いまま出してる人が多く、わざわざ綺麗にして出しても無駄な気がする。
- マンションの区分に従っているので有料粗大ごみ以外は特に何も感じてないです。
- 一人暮らしなのでごみは少しですので、週2回で良いです。マンションの中に管理場所がありますので、忘れても大丈夫なので助かります。
- 現状のしくみに特に不満ありません。
- 特に不満はなく基本方針については現状を維持していただければ満足です。
- 細かな不満意見はあるものの大きな不満はありません。
- 一人住まいの家の方とか拙宅のような後期高齢者二人のみの家庭などはごみの量も少ないため、調査対象には参考にならないのではないかと愚考しています。むしろ、これらのグループを除いた皆様方や家族多数の方々には問題意識が多々あるのではないかと愚考致しております。勝手なこと申してご容赦願います。
- ごみについてのこのアンケートは非常に有意義だと思う。ごみの発生は人間の活動にとって不可欠であり、その発生を抑制することによって人間の活動自身に抑制が働くことについて注意が必要。日本の社会の経済的な停滞を危惧されている中で、若い世代には自由にごみを出させて、活性化された社会とした方が良い。東京の真ん中にある文京区が萎縮してしまったら地方は更に停滞した社会になってしまうだろう。
- 転勤が多く、行った先での分別が全くではないが統一されていないので分別がとても困ります。処理場の機械の問題があるのは判るのですが、統一されていると分別ももっときちんとできると思います。
- 息子が他区に住んでいましたが、細かく分別回収されており大変だとは思いましたが慣れたと思います。清掃工場がない区としては見習ってほしい。
- 油脂を多く含む煮物のつゆやソースについて、ごみ減量のために水切りするか。雑排水への油脂の混入を減らすために生ごみに出すかの判断に迷うことが多い。
- 清掃工場を持たない文京区にとって、この事業がいかに困難なことかをお察し致します。
- 他区に住んでる友人の話を知ると、何でも燃えるごみらしく清掃工場があるのが羨ましいです。
- 一人暮らしですからレジ袋はありがたいです。老人の一人暮らしが増え、ごみ屋敷にならないためにも細やかに自由に捨てる日があるといいと思います。
- 無駄をなくしてみんなが栄える区にしてください。
- マンション内のごみ保管場所にいつでも出せる状態で、例えば電池は電池を入れる箱があり、その処分に関しては管理人任せなのでどのように処分しているか詳細はわからない。マンションの住人はごみに関する意識が低いのではないかと改めて反省している。

2 事業所アンケート調査自由意見

1. 区収集

① マナー

- 個人の方で当マンションごみ置き場にごみを投げ捨てていく人がたまにいます。他の区に住んでいますが、分別のモラルが低いように思います。
- 〇〇のごみ収集場所に分別もせず日時もいい加減に出している人がいます。日本人ではないかとも思っていますが、現場を押さえる事が出来なくてご迷惑をおかけしているかもしれません。出来れば注意したいのですが、夜中にだしているのでしょうか。すみません。
- ごみ収集場所の不法自転車の撤去の願いです。
- 当事務所歩道上への近所の飲食業者の方々のマナーの悪い投げ捨て状態でのごみを捨てて行く日々に、悪臭と通行人またカラスの餌あさりにごみ袋の破れなど目を覆う日々であります。捨てられる方へのマナー注意のお知らせなど希望致します。

② 事業系ごみが有料であること

- 資源ごみにごみ処理券を貼付するのかわからない。また、この地域では貼っているのを見たことがない。出しても数本(3~5本)なので一番小さいシールほどもない気がするので、何か方法を検討してほしい。資源ごみのかごが壊れていることが多い。
- 一般の家庭の方がごみの量が多いのにシールを貼っていない。不公平だと思う。
- 処理券を貼付しない等の違反行為が目につきます。

③ 収集回数

- 生ごみの場合は夏期は腐敗が激しいので衛生的にも週3回ぐらい収集が綺麗な文京区のためにも良いと思います

④ 収集時間

- 前日に集荷場所に出せないため、朝の収集時間に間に合わない。1袋の重さが10kg以上になることもあるので持って行くのが大変。
- 資源ごみの回収について、物によっては回収時間が早すぎて出勤時間(9時)では間に合いません。対応して頂けると有り難いのですが。
- 毎週金曜日が特にごみ収集の時間が午前中に来たり、午後に来たりといい加減だ。前は、午後1時半頃だったが金曜に限り時間がいい加減だ。
- 朝早すぎて会社が始まる時間に間に合わないこと。
- 地域的に収集の時間が早いので時々間に合わないことがあり緊張します。
- 分別したごみを正しく出している。ただ、紙類、段ボールは前日夜に出すこともある。会社は9時からのため8時前後に来る資源ごみ(段ボール等)は当日出せないときが多い。燃やすごみも早すぎる時があり、そのために社員を早く来させることは出来ないで、時間を考えてほしいと思う。また、事業ごみ収集業者は一度来てみたことがあるが、多くないと頼むことが出来ない。

⑤ その他

- ごみ集積所に猫・カラスが生ごみをあさる。貸し出し用ネットは破れやすい。丈夫なネット貸出をお願いしたい。
- ごみ集積所について、一方的に廃止等告げられていますが、清掃事務所から見たOKラインや何がどのような状態だからという理由、改善策の提案や指導もほぼ何もない状態で納得行かない。廃止するより前にすべき事があるはず。周知徹底させる要望書を通知して下さい。
- 数週間前ごみの集積所のことで少しもめました。集積所のあった所が取り壊しになったためです。区の方でももう少し配慮して欲しかったです。
- ごみ収集場所が不適當のところが多いと思います。ずっと以前に決められていた所が新築などで状況が変わっています。ご検討をお願いしたい。
- 集積所に収集しないで残っているが完全に収集してほしい、残されると困る。
- 小型の扇風機程度の物なら粗大ごみとして回収して頂きたい。(家庭ごみ同様に)

2. 委託収集

- ある一般廃棄物処理業者の話によると、まともな処理業者であれば区の収集と比べ費用が高くついてしまうとのことでした。(見積り)文京区は処理施設がないため処理方法や費用に苦慮されているかと存じますが、当面は区の方をお願いすることとなりますのでよろしくお願い致します。
- 区の清掃で全て行っているが、多量のごみの出たときは業者に頼んで持って行ってもらっている。

3. リサイクル

- 出来る限りごみの減量に取り組んで行きたい。ホームページを見てみますが地域のリサイクル活動には協力していきたい。

4. 感謝

- 違反した物もあるかと思いますが長いこと黙って持って行ってもらっていて有り難く思っています。
- いつもお仕事ありがとうございます。

- 区よりの集荷の方々の日々のご苦勞の様子に感謝致しております。
- 火曜日金曜日の2回が守られており、非常に助かっています。特に庭の樹木の落ち葉、枯れ木などの量が多い場合、ポリ容器に2回に分割して出すこともできますので。
- いつも収集ありがとうございます。曜日・時間等が決まっているので有り難いです。
- 集配の人たちにとっても感謝しています。時間通りですし良い態度で生き活きと働いています。
- このようなアンケートでしっかりやって頂いているという事がわかりました。ごみ捨てもきちんとやって行くように心がけて行きます。ありがとうございました。
- いつも区民のためにありがとうございます

5. 自社の状況の説明

- ビル内のごみ置き場へ置き、その後管理会社が廃棄しているため、どこで処理しているかは不明です。

6. 資源の持ち去り

- 資源ごみ収集日に空き缶を集めて持ち去る輩を取り締まってほしい。
- 最近、新聞・段ボール等の持ち去りは少なくゼロに近い。缶は相変わらず持ち去り有り。注意するのが怖い。
- 資源の回収日に新聞・雑誌等を出すと業者が持ち去るのに対策はないか。

7. その他

- 新聞に同時に配布されるチラシが実に多い。キャリー袋いっぱいになってしまう。最近は夕刊も不要と申し出て新聞屋さんをお願いした。チラシも不要と選択できる方法も可能なら有り難い。チラシ専門のテレビチャンネルでもできたら、かなり紙も減るしもう少し伝達方法を電波に移行してもいいのでは。文京区の掲示板もそろそろ電子版にしたら。
- とても元気にやって下さっています。今のままで良いのでは。
- 一番大変なごみの回収等をして頂きありがとうございます。自治体毎の分別・リサイクルではなく日本全体全国で統一できるようになってほしいと望んでいます。

3 区民アンケート調査票

ごみと資源に関する区民アンケートへのご協力をお願い

日ごろから文京区の清掃リサイクル事業にご協力いただき、ありがとうございます。
区では、区民の皆様に、資源とごみの分別の実情などをお伺いし、今後の清掃リサイクル事業の参考とさせていただきたいと考えております。

お忙しいところ恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1 送付書類

- お願い文（この用紙です）
- アンケート調査票
- 返信用封筒

2 回答方法

アンケート調査票に直接記入し、返信用封筒（切手を貼る必要はありません。）に入れてお送りください。

なお、回答なさる方のご住所、お名前などを記入する必要はありません。

3 回答期限

8月4日(月曜日)までにポストに投函していただきますようお願いいたします。

4 個人情報の取り扱い等

- この調査票は、区の住民基本台帳から、無作為に 2,000 世帯を選んでお送りしています。
- 回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票が公表されることはありません。
- 返信用封筒の表に印刷してあるバーコードは返信先郵便局を特定するものであって、個人を特定するためのものではありません。

平成26年7月

文 京 区

◎この調査について、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

調査担当

文京区資源環境部リサイクル清掃課

担当：相田・清水

電話 03-5803-1135（直通）

文京区ごみと資源に関する区民アンケート調査票

● ご記入に際してのお願い

- ▶ ご回答は、なるべくご家族の中で普段ごみを主に取り扱っている方がご記入ください。
- ▶ ご回答は次のようにお願いいたします。
 - ✧ 各項目について、思ったことをお気軽にお答えください。
 - ✧ ご回答はあてはまる番号に○を付けてください。
 - ✧ その他の（ ）内や自由記入欄には、具体的なご意見をお書きください。

ご回答いただいた内容は、すべて統計処理し、個別の調査内容について公表することは一切ございませんので、ぜひご協力くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

問1 区の清掃・リサイクルに関する情報についておたずねします。

(1) 普段、区の清掃・リサイクルに関する情報をどのように得ていますか。
(○はいくつでも)

- | | |
|-------------|------------------|
| 1 区報ぶんきょう | 2 区のホームページ |
| 3 区のチラシや冊子 | 4 町会や区施設の掲示板 |
| 5 マンションの掲示板 | 6 近隣の方や管理人からの口コミ |
| 7 その他(具体的に |) |

(2) 区の清掃・リサイクルに関する情報で知りたいものは何ですか。(○はいくつでも)

- 1 ごみの分別方法や出し方
 - 2 収集できないもの
 - 3 粗大ごみの出し方
 - 4 資源のリサイクルのしくみ
 - 5 ごみ処理のしくみ
 - 6 清掃・リサイクル事業のコスト
 - 7 家庭でできるごみ減量の取り組み
 - 8 講演会やフリーマーケットなどのイベント情報
 - 9 その他(具体的に
-)

(3) リサイクル清掃課で発行している啓発紙「Bunkyoごみダイエット通信」について、どの程度ご存じですか。(○はひとつ)

- 1 よく読んでいる
- 2 読んだことがある
- 3 名称は聞いたことがある
- 4 読んだことも名称を聞いたこともない

問2 清掃工場のない文京区では、ごみを減らすためのリデュース（ごみを出さない）、リユース（繰り返し使う）、リサイクル（資源を再利用する）がよりいっそう大切です。ごみを減らすための取組みと効果についておうかがいします。

(1) 家庭で行っているごみを減らすための取組みについて、該当する番号に○を付けてください。（○はいくつでも）

- | | |
|---------------------------------------|---------------------|
| 1 生ごみの水切りを行っている | 2 食材を使い切る等、生ごみを出さない |
| 3 コンポスト化容器を使用している | 4 量り売り、ばら売りの商品を買う |
| 5 詰め替え商品を購入している | 6 マイバッグを利用している |
| 7 過剰包装を断るようになっている | |
| 8 リターナブルびん（ビールびん、牛乳びん等）の商品を買うようになっている | |
| 9 リサイクルショップを利用している | |
| 10 フリーマーケットを利用している | |
| 11 修理できるものは修理するようになっている | |
| 12 ごみと資源を分別して回収に出している | |
| 13 再生品を意識的に購入している | |
| 14 その他（具体的に | ） |

(2) 家庭から出るごみ減量のためには、どのような対策が効果的だと思いますか。（○はいくつでも）

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| 1 マイバッグの推進 | 2 レジ袋の有料化 |
| 3 生ごみの水切りの推進 | 4 分別方法や資源の回収場所についての情報提供 |
| 5 資源回収品目の増加 | 6 集団回収（※）に取り組む団体の増加 |
| 7 フリーマーケットの開催 | |
| 8 フリーマーケットやリサイクルショップの情報提供 | |
| 9 ごみ減量の啓発講座の実施 | |
| 10 家庭ごみの有料化 | |
| 11 その他（具体的に | ） |

※集団回収とは、町会や自治会、マンションやPTAなどのグループによる資源の回収をいいます

問3 今後、集積所で収集したほうがいいと思う資源はありますか。

（○はいくつでも）

- | | | |
|-------------|-----------------|--------|
| 1 古布・古着 | 2 茶碗や皿などの陶磁器 | 3 乾電池 |
| 4 蛍光管 | 5 フライパン・なべなどの金属 | |
| 6 小型の家電製品 | 7 プラスチック | 8 廃食用油 |
| 9 特にない | | |
| 10 その他（具体的に | | ） |

プラスチック製ボトル・紙パック・乾電池・食品用発泡スチロールトレイ・衣類・蛍光管・インクカートリッジなどは、区施設や区内協力店舗などの店頭で拠点回収しています。

問4 拠点回収についておたずねします。(○はひとつ)

- 1 拠点回収を知っていて、よく利用する
- 2 拠点回収を知っていて、ときどき利用する
- 3 拠点回収を知っているが、ほとんど利用しない
- 4 拠点回収を知らなかった

問5 分別(ごみの出し方)で困っているものについておたずねします。

(1) 分別に困っているものはありますか。(○はいくつでも)

- | | | |
|---|---|---|
| 1 特にない | } | 可燃ごみへ |
| 2 内側が銀色の袋 | | |
| 3 裏にアルミのついた錠剤の包み | | |
| 4 衣類などでファスナーのついたもの | | |
| 5 木製ハンガーなど木と金属がついているもの | | |
| 6 点滴パックやガーゼなど、注射針以外の医療品 | | |
| 7 傘などプラスチックと金属がついているもの | } | 不燃ごみへ |
| 8 アルミホイル | | |
| 9 携帯用カイロ | | |
| 10 中身が残っているスプレー缶、カセットボンベ | } | 使い切って不燃ごみへ |
| 11 ライター | | |
| 12 注射針 | } | 区では収集しません。注射針は文京区薬剤師会の薬局に、乾電池以外の電池・土石砂は販売店等にお問い合わせください。 |
| 13 充電式電池・ボタン電池 | | |
| 14 土・石・砂 | | |
| 15 その他で分別に困っているものがある場合は、
具体的な内容をご記入ください。 | | |

(2) 分別区分で迷ったときはどのような方法で調べますか。(○はいくつでも)

- 1 「ごみと資源の分け方・出し方」の冊子
- 2 区のホームページ
- 3 区役所や収集職員に聞く
- 4 近隣の人や管理人などに聞く
- 5 その他(具体的に)

文京区では、粗大ごみを除く家庭から出る資源・ごみの処理は無料です。全国的には、家庭ごみ有料化を導入する自治体もあります。

問6 家庭ごみの有料化についておたずねします。

(1) 家庭ごみの有料化についてどのようにお考えですか。(〇はひとつ)

- 1 有料化に賛成である
- 2 どちらかといえば有料化に賛成である
- 3 どちらかといえば有料化に反対である
- 4 有料化に反対である
- 5 どちらともいえない
- 6 その他(具体的に)

(2) 家庭ごみの有料化について、お考えにあてはまるものを選んでください。

(〇はいくつでも)

- 1 ごみの減量化が期待できる
- 2 たくさん出す人と少ししか出さない人の不公平感がなくなる
- 3 ごみ処理にはお金がかかるという意識が高まる
- 4 ごみ処理というサービスに応じた負担をするのは当然である
- 5 ごみ処理は基礎的な行政サービスなので、税金でまかなうべきである
- 6 有料化にすると不法投棄の恐れがある
- 7 今は無料なので有料化をすると経済的負担が増える
- 8 ごみとなるものを作らない、売らないようメーカーに働きかけるなど、有料化の前にやることがある
- 9 その他(具体的に)

現在、文京区では可燃ごみを週2回、不燃ごみを月2回、粗大ごみを週2回収集しています。

問7 ごみの収集についておたずねします。

(1) ごみの収集(回数や分別、作業の方法)についてどの程度満足していますか。

(〇はひとつ)

1. 満足している
2. どちらかといえば満足している
3. どちらかといえば不満がある
4. 不満がある
5. わからない

(2) 収集回数ほどの程度が良いと思いますか。(ごみの種類ごとに○はひとつ)

【可燃ごみ】

- | | |
|----------|---------------|
| 1. 週1回 | 2. 週2回(現在と同じ) |
| 3. 週3回以上 | 4. わからない |

【不燃ごみ】

- | | |
|----------|---------------|
| 1. 月1回 | 2. 月2回(現在と同じ) |
| 3. 月3回以上 | 4. わからない |

【粗大ごみ】

- | | |
|----------|-----------------|
| 1. 週1回 | 2. 週2回(現在と同じ) |
| 3. 週3回以上 | 4. 地域分けせず予約順に収集 |
| 5. わからない | |

文京区では下記の事業の実施を通してごみの減量に取り組んでいます。

- | | | |
|-------------|----------------|------------|
| ①生ごみの水切りの勧奨 | ②コンポスト化容器のあっせん | ③事業者への排出指導 |
| ④資源回収の拡大 | ⑤集団回収の勧奨 | |

問8 区が行っているごみ減量への取り組みについておたずねします。

(1) 区が行っているごみ減量の取り組み①～⑤について、知っていたものに○をつけてください。(○はいくつでも)

- 1 生ごみの水切りの勧奨
- 2 コンポスト化容器のあっせん
- 3 事業者への排出指導
- 4 資源の品目や回収場所の拡大
- 5 集団回収の勧奨

(2) 区が行っているごみ減量の取り組みのうち、⑤集団回収を利用していますか。(○はひとつ)

- | | |
|------------------|----------------|
| 1 利用している | 2 利用していない |
| 3 自分の地域では実施していない | 4 活動しているかわからない |

問9 使用している集積所でお困りのことはありますか。(○はいくつでも)

- 1 時間を守らない人がいる
- 2 分別のルールを守らない人がいる
- 3 カラスや猫による被害がある
- 4 管理人が行うのでわからない
- 5 集積所から資源を持ち去る人がいる
- 6 特に問題がない
- 7 その他(具体的に)

問10 ご家庭では不用になった物をどのように処分していますか。主な処分方法の番号に○を付けてください。（品目ごとに○はひとつ）

（例）新聞を新聞販売店の回収に出し、雑誌・本を資源分別収集に出している場合

新聞	1	2	3	4	5	6	⑦	8	9	
雑誌・本	1	2	③	4	5	6	7	8	9	

処分方法 品目	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
	可燃ごみに出す	不燃ごみに出す	資源分別収集に出す	区の施設に持って行く	販売店に持って行く	集団回収に出す	新聞販売店の回収に出す	庭に埋めたり、堆肥にする	その品目は不用物として出さない	その他（具体的に）
新聞	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
新聞折込広告	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
雑誌・本	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
段ボール	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
紙パック	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
雑がみ(菓子箱・包装紙など)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
衣類	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
生きびん(※1)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
雑びん(生きびん以外のびん)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
アルミ缶	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
スチール缶	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
ペットボトル	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
食品用発泡スチロールトレイ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
プラスチック製ボトル(※2)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
生ごみ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
使用済食用油	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
木・草類	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
筒型乾電池	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
ボタン電池	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
小型充電式電池	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
蛍光管	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
インクカートリッジ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

(※1) 生きびんとは、一升びん、ビールびんなど、洗って繰り返し使えるびんのことです。

(※2) プラスチック製ボトルとは、プラマークが入っているシャンプー、洗剤、ソースなどの容器として使用されているボトル容器のことです。

<あなたご自身やご家族についてお聞きします。> (○はひとつまたは記入)

(1) あなたの年齢

- 1 30歳未満
- 2 30歳代
- 3 40歳代
- 4 50歳代
- 5 60歳代
- 6 70歳以上

(2) あなたの性別

- 1 男性
- 2 女性

(3) あなたを含めたご家族の人数

- 1 1人
- 2 2人
- 3 3人
- 4 4人
- 5 5人以上

(4) お住まいの地域

町名 丁目 (例) 町名 丁目
文京区 [] 丁目 文京区 春日 2 丁目

(5) お住まいの種類

- 1 一戸建て
- 2 管理人のいないアパート・団地・マンション
- 3 管理人のいるアパート・団地・マンション
- 4 その他(具体的に)

(6) お住まいの状況

- 1 住居専用
- 2 お店を併設している
- 3 事務所や工場・作業所を併設している

(7) ごみや資源を出している場所

- 1 道路などのごみ・資源の集積所
- 2 アパート・団地・マンションなどのごみ・資源の保管場所（いつでも出せる）
- 3 アパート・団地・マンションなどのごみ・資源の保管場所（決まった曜日・時間に出す）
- 4 その他（具体的に ）

(8) 文京区にお住まいの年数

- 1 1年未満
- 2 1年以上～3年未満
- 3 3年以上～10年未満
- 4 10年以上～20年未満
- 5 20年以上

<文京区の清掃・リサイクル事業について、ご意見・ご要望をご自由にお書きください>

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

恐れ入りますが、この調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、
8月4日（月曜日）までにポストへ投函くださいますようお願いいたします。

4 事業所アンケート調査票

ごみと資源に関する事業所アンケートへのご協力をお願い

日ごろから文京区の清掃リサイクル事業にご協力いただき、ありがとうございます。

区では、事業所の皆様に、資源とごみの分別の実情などをお伺いし、今後の清掃リサイクル事業の参考とさせていただきたいと考えております。

お忙しいところ恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1 送付書類

- お願い文（この用紙です）
- アンケート調査票
- 返信用封筒

2 回答方法

アンケート調査票に直接記入し、返信用封筒（切手を貼る必要はありません。）に入れてお送りください。

なお、貴事業所のご住所、会社名などを記入する必要はありません。

3 回答期限

8月4日（月曜日）までにポストに投函していただきますようお願いいたします。

4 個人情報取り扱い等

- この調査票は、平成24年の経済センサス活動調査の事業所名簿から、業種と従業員数を考慮して2,000事業所を選んでお送りしています。
- 回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票が公表されることはありません。
- 返信用封筒の表に印刷してあるバーコードは返信先郵便局を特定するものであって、事業所を特定するためのものではありません。

平成26年7月

文京区

◎この調査について、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

調査担当

文京区資源環境部リサイクル清掃課

担当：相田・清水・石川

電話 03-5803-1135（直通）

文京区ごみと資源に関する事業所アンケート調査票

● ご記入に際してのお願い

- 1 事業活動で発生するごみと資源（紙くずや生ごみなどのごみ、古紙やびん・缶類などの資源）についてお答えください。建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物などは除きます。
- 2 アンケートは、このアンケート調査票が届いた事業所単位（たとえば、〇〇会社△△支店ならば△△支店の状況）でお答えください。
- 3 このアンケートのご回答は、貴事業所のごみの管理を担当されている方にお願いいたします。
- 4 ご回答は次のようにお願いいたします。
 - 各質問の回答項目番号に○をつけてください。
 - その他の（ ）内は、具体的にお書きください。

ご回答いただいた内容は、すべて統計処理し、個別の調査内容について公表することは一切ございませんので、ぜひご協力くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

問1 貴事業所のごみの処理状況についておたずねします。

廃棄物処理法第3条では、「事業者は、その事業活動に伴って生じた廃棄物を自らの責任において適正に処理しなければならない」と定めています。

貴事業所では、主にごみをどのように処理していますか。（○はひとつ）

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1 廃棄物処理業者に委託している | →問2へお進みください。 |
| 2 区の収集に出している | →問3へお進みください。 |
| 3 自社で清掃工場に持ち込んでいる | →問4へお進みください。 |

問2は、問1で「1 廃棄物処理業者に委託している」とご回答の方をお願いします。

問2 廃棄物処理業者への委託についておたずねします。

（1）一般廃棄物処理業者に委託している理由をお答えください。（○はいくつでも）

- 1 料金が安いから
- 2 収集日が多いから
- 3 信頼できる業者だから
- 4 商店街などで共同で委託しているから
- 5 希望する時間に収集してくれるから
- 6 ごみ集積所まで運ぶ必要がないから
- 7 本社や本部の指示だから
- 8 ごみの量が1日50kgを超えているから
- 9 その他（具体的に

）

(2) 一般廃棄物処理業者に委託し始めた時期をお答えください。(〇はひとつ)

- 1 1年以内
- 2 3年以内
- 3 5年以内
- 4 5年以前から委託していた
- 5 よくわからない

(3) 一般廃棄物処理業者に委託している貴事業所のごみの排出量を把握していますか。(〇はひとつ)

- 1 把握している
- 2 把握していない

(4) 一般廃棄物処理業者との契約形態をお教え下さい。(〇はひとつ)

- 1 ごみ量に応じて料金が上がる契約
- 2 ごみ量に関係なく料金は一定の契約
- 3 その他

問3は、問1で「2 区の収集に出している」とご回答の方をお願いします。

問3 ごみ集積所への排出についておたずねします。

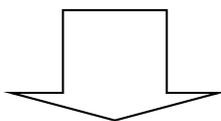
(1) 貴事業所では、いつごみを出していますか。(〇はひとつ)

- 1 収集日の前日の夜
- 2 収集日の朝
- 3 収集車が来る時間に合わせて
- 4 その他(具体的に)

(2) 区が収集するごみの集積所に事業所がごみ・資源を排出する場合は、事業系有料ごみ処理券を貼って排出することになっています。貴事業所が排出する場合は、事業系有料ごみ処理券を貼っていますか。(ごみ・資源ごとに〇をひとつ付けてください)

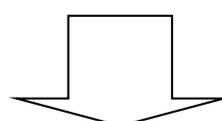
<ごみ>

- 1 貼付している
- 2 貼付していない



<資源>

- 1 貼付している
- 2 貼付していない
- 3 資源は出していない



ごみ又は資源を排出する際に事業系有料ごみ処理券を貼っている場合は(3)へ、それ以外の場合は(6)へお進みください。

(3) 事業系有料ごみ処理券についておたずねします。事業系有料ごみ処理券はどちらで購入していますか。(〇はひとつ)

- 1 コンビニエンスストア
- 2 スーパー・生協
- 3 その他(具体的に)

(4) 事業系有料ごみ処理券で一番利用されている券種はどの券ですか。(〇はひとつ)

- 1 70L券
- 2 45L券
- 3 20L券
- 4 10L券

(5) 貴事業所では、可燃ごみの収集1回あたりどのくらいのごみを集積所に出していますか。おおよそで結構ですので45L袋に換算してお答えください。

1回あたり45L袋 袋分

(6) 一般廃棄物処理業者に委託していない理由をお答えください。(〇はいくつでも)

- 1 ごみの量が少ないから
- 2 料金が安い(高そう)から
- 3 どこに連絡してよいかわからないから
- 4 優良な業者がわからないから
- 5 契約などの手続きがたいへんそうだから
- 6 その他(具体的に)

(7) 今後、一般廃棄物処理業者に委託するお考えはありますか。(〇はひとつ)

- 1 条件次第では委託したい →(8)へお進みください。
- 2 委託するつもりはない →問4へお進みください。

(8)は、(7)で「1 条件次第では委託したい」とご回答の方をお願いします。

(8) どのような条件なら一般廃棄物処理業者に委託したいですか。(〇はいくつでも)

- 1 料金が安い
- 2 毎日収集する
- 3 排出する時間に合わせて収集する
- 4 早朝収集をする
- 5 夜間収集をする
- 6 事務所や店の前や中まで取りに来てくれる
- 7 信頼できる業者なら
- 8 契約などの手続きが簡単なら
- 9 その他(具体的に)

問4 差し支えなければ、1か月あたりのごみ処理費用をお答えください。(〇はひとつ)

- 1 500円未満
- 2 500円以上～1000円未満
- 3 1000円以上～2000円未満
- 4 2000円以上～5000円未満
- 5 5000円以上～10000円未満
- 6 10000円以上～20000円未満
- 7 20000円以上～50000円未満
- 8 50000円以上～
- 9 わからない

問5 貴事業所で取り組んでいるごみ減量・リサイクルについておたずねします。

(1) 貴事業所では、現在どのような取り組みを行っていますか。(〇はいくつでも)

- 1 ISO14001を取得し、ごみの減量・環境負荷の低減に努めている
- 2 事務用品などに再生品を積極的に使用している
- 3 ごみ・資源の発生量を正確に把握し、ごみの減量に努めている
- 4 ごみの発生抑制・資源化について、具体的な目標を作っている
- 5 職場に資源(紙、びん、缶、ペットボトルなど)の分別ボックスを設置している
- 6 ごみの減量やリサイクルの推進について、従業員教育を行っている
- 7 特に何もしていない
- 8 その他(具体的に)

(2) 今後、貴事業所がごみ減量を進めていくために、支援や情報が必要ですか。(〇はひとつ)

- 1 必要である →(3)へお進みください。
- 2 必要はない →問6へお進みください。

(3)は、(2)で「1 必要である」とご回答の方をお願いします。

(3) ごみの減量を進めるためにどのような情報や支援が必要だと思いますか。

(〇はいくつでも)

- 1 業種別のごみ減量マニュアルの提供
- 2 法律や条令等の規制に関する情報提供
- 3 収集業者や処理業者に関する情報提供
- 4 事業所の特性に合わせた減量相談の実施
- 5 先進的取り組み事業所の事例紹介
- 6 他の事業所と意見交換ができる場の設置
- 7 その他(具体的に)

問6 区の事業系リサイクルシステム「R（リ）サークルオフィス文京」についておたずねします。

オフィスから出る古紙等をリサイクルする仕組みとして、「R（リ）サークルオフィス文京」があります。リサークルオフィス専用袋でお出しいただいた資源を、原則として事業所まで取りにうかがいます。

（お問い合わせ：文京区リサイクル事業協同組合 電話 3816-3090）

（1）「Rサークルオフィス文京」に参加していますか。（○はひとつ）

- 1 すでに参加している →問7にお進みください。
- 2 参加していない →（2）～（4）へお進みください。

（2）～（4）は、問6（1）で「2 参加していない」とご回答の方をお願いします。

（2）「Rサークルオフィス文京」に参加していない理由をお答えください。（○はいくつでも）

- 1 資源物が出ないあるいは少量だから
- 2 無料または安価な方法でリサイクルしているから
- 3 保管しておく場所がないから
- 4 分けるのに人手がいるから
- 5 有料であるから
- 6 機密書類の処理などは外部にまかせられないから
- 7 知らなかったから
- 8 その他（具体的に)

（3）「Rサークルオフィス文京」に関心はありますか。（○はひとつ）

- 1 もう少し詳しく知りたい
- 2 あまり関心はない

（4）「Rサークルオフィス文京」に参加する条件は何ですか。（○はいくつでも）

- 1 従来よりも処理費用が安くなること
- 2 分別の手間があまりかからないこと
- 3 保管や持ち出しの負担が少ないこと
- 4 排出量が少量でも参加できること
- 5 回収の回数や場所など、事業者の要望に合わせた回収システムが選べること
- 6 その他（具体的に)

問7と問8は、おおよその範囲で結構ですのでお答えください。わからない場合は「わからない」の欄に○を付けてください。

問7 ごみと資源物の処理方法についておたずねします。

品目ごとに該当するものに○を付けてください。処理方法が2つ以上ある場合は、主な処理方法をお答えください。「⑪その他」とお答えの場合には、具体的にご記入ください。処理方法がよくわからない場合には、「⑫わからない」に○を付けてください。

(建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物は除きます。)

品 目	① 出 な い	② 廃 棄 物 処 理 業 者 に 委 託	③ 自 社 で 処 理 施 設 に 持 込	④ 区 の ご み 収 集 に 排 出	⑤ 区 の 資 源 分 別 収 集 に 排 出	⑥ 自 社 内 で 処 理	⑦ 有 価 で 業 者 に 売 却	⑧ 無 償 で 業 者 が 引 き 取 り	⑨ 納 入 業 者 に 引 き 渡 し	⑩ 区 の 事 業 系 リ サ イ ク ル シ ス テ ム	⑪ そ の 他 (具 体 的 に)	⑫ わ か ら な い
ア 新聞紙、折込チラシ												
イ 雑誌・パンフレット												
ウ 段ボール												
エ コピー・OA用紙												
オ その他リサイクル可能な紙												
カ 茶殻・残飯などの生ごみ												
キ 紙くず・木草などの可燃物												
ク 飲料用びん類												
ケ 飲料用缶類												
コ ペットボトル												
サ プラスチック												
シ ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物												

問8 ごみと資源の発生量についておたずねします。

おおよそで結構ですので 1週間の発生量についてお答えください。品目ごとに発生量の該当するものに○をつけてください。1週間の発生量が1t以上の場合には、具体的な量をkg単位でご記入ください。発生量がよくわからない場合には、「⑪わからない」に○をつけてください。

(建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物は除きます。)

発生量のめやす

- ・生ごみをポリ容器（4.5L容器）に入れたときの重量は、約20kg程度です。袋の場合は4.5L袋で、約12kg程度です。
- ・OA用紙は、A4サイズのもので1,000枚（束ねると高さ約10cm）で約4kgです。
- ・ペットボトルは1本あたり500mlが約25g、2リットルが約60gです。
- ・びんは、1本あたり一升びんが約1kg、ビール大びんが約600gです。
- ・缶は、1本あたりアルミ缶が約15g、スチール缶が約30gです。

品 目	1週間の発生量										
	① 出 な い	② 500 g 未 満	③ 500 g 以 上 1 kg 未 満	④ 1 kg 以 上 3 kg 未 満	⑤ 3 kg 以 上 10 kg 未 満	⑥ 10 kg 以 上 30 kg 未 満	⑦ 30 kg 以 上 100 kg 未 満	⑧ 100 kg 以 上 300 kg 未 満	⑨ 300 kg 以 上 1 t 未 満	⑩ 1 t 以上 (kg単位 で具体的にご記入く ださい。)	⑪ わ か ら な い
ア 新聞紙、折込チラシ											
イ 雑誌・パンフレット											
ウ 段ボール											
エ コピー・OA用紙											
オ その他リサイクル可能な紙											
カ 茶殻・残飯などの生ごみ											
キ 紙くず・木草などの可燃物											
ク 飲料用びん類											
ケ 飲料用缶類											
コ ペットボトル											
サ プラスチック											
シ ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物											

文京区一般廃棄物処理基本計画
中間年度見直しに係る基礎調査
報告書

平成27年3月発行

文京区資源環境部リサイクル清掃課
〒112-8555 文京区春日1-16-21
TEL 5803-1135(直)

印刷物番号 H0214024