

文京区一般廃棄物処理基本計画  
中間年度見直しに係る基礎調査  
報告書

平成27年3月

文 京 区



(目次)

<b>第1章 調査概要</b> .....	<b>1</b>
<b>第2章 区民アンケート調査</b> .....	<b>3</b>
2-1 調査概要 .....	3
2-2 属性調査 .....	4
2-3 ごみ・資源の処理方法 .....	8
2-4 ごみ・リサイクルに関する意識・意向調査 .....	52
2-5 前回調査との比較 .....	88
<b>第3章 事業所アンケート調査</b> .....	<b>95</b>
3-1 調査概要 .....	95
3-2 属性調査 .....	97
3-3 取り組み状況と意識・意向調査 .....	100
3-4 ごみ・資源の処理方法と量 .....	142
3-5 前回調査との比較 .....	146
<b>第4章 排出原単位調査</b> .....	<b>151</b>
4-1 調査概要 .....	151
4-2 調査結果 .....	152
<b>第5章 組成分析調査</b> .....	<b>157</b>
5-1 調査概要 .....	157
5-2 調査結果 .....	160
<b>第6章 ごみ・資源の量の推計</b> .....	<b>171</b>
6-1 収集ごみ量の推計 .....	171
6-2 家庭系ごみ・資源量 .....	171
6-3 事業系ごみ・資源量 .....	177
<b>第7章 考察</b> .....	<b>179</b>
<b>資料編</b> .....	<b>183</b>
1 区民アンケート調査自由意見 .....	183
2 事業所アンケート調査自由意見 .....	193
3 区民アンケート調査票 .....	195
4 事業所アンケート調査票 .....	204



# 第1章 調査概要

## (1) 調査目的

文京区では、平成23年度から32年度を計画期間とした「文京区一般廃棄物処理基本計画」に基づいて、リサイクル清掃事業を実施している。計画期間の5年目にあたる平成27年度には計画の中間見直しを予定しており、計画後期の循環型社会の形成に向けたごみ減量施策について検討することとしている。

本調査は、中間見直しのための基礎データを得るため、区内のごみや資源の発生状況や処理・処分状況等、区民や事業者のごみ減量やリサイクルについての意識や取組状況、想定される施策に対する意見を把握することを目的とする。

## (2) 各調査の概要

上記の目的を達成するため、以下の4つの調査を実施した。

### ① 区民アンケート調査

無作為に抽出した区民2,000名を対象に、郵送により調査を実施した。調査内容は、回答者の属性、ごみや資源の処理方法、ごみ減量やリサイクルに関する行動や意識である。

### ② 事業所アンケート調査

業種と規模を考慮して抽出した区内にある2,000社を対象に、郵送により調査を実施した。調査内容は、ごみや資源の量と処理方法、ごみ減量やリサイクルに関する行動や意識である。

### ③ 排出原単位調査

560世帯を対象に、ごみ集積所において排出するごみの量を計量し、区民1人1日あたりのごみ量を推計した。

### ④ 組成分析調査

ごみ集積所に排出された可燃ごみ1,065.46kg、不燃ごみ490.91kgを対象に、品目別の組成割合を調査し、ごみに含まれている資源物や分別が不適正なものの割合を調査した。



## 第2章 区民アンケート調査

### 2-1 調査概要

#### (1) 調査目的

家庭から排出されるごみや資源の処理方法、ごみ減量やリサイクルについての取り組み状況を把握することとあわせ、現在区が実施している各種施策への意見、今後の方向性等の意向を把握することが本調査の目的である。

#### (2) 調査内容

調査内容は、回答者の属性、ごみや資源の処理方法、ごみ・リサイクルに関する取り組み状況や意識・意向からなる。

#### (3) 調査対象

文京区内の2,000世帯を対象とした。抽出方法は、住民基本台帳に基づき、平成26年6月24日現在で満20歳以上の人から無作為抽出した。

#### (4) 調査方法

調査票の送付及び回収は郵送で行った。

#### (5) 調査期間

平成26年7月18日に調査票を発送した。回収期限は8月4日としたが、返送いただいた意見をできるかぎり反映させるため、9月7日到着分までを有効回答とし、集計分析を行った。

#### (6) 調査票の回収状況

- 発送数 2,000票
- 有効発送数 1,929票 (宛先不明等で、71票返却)
- 回収数 749票
- 有効回答数 749票
- 有効回収率 38.8%

#### (7) 留意事項

- 属性別の集計表の割合(%)の合算値は、端数処理の関係上、100%にならないものがある。
- 属性別の集計表の上段は票数、下段は割合(%)を示す。

## 2-2 属性調査

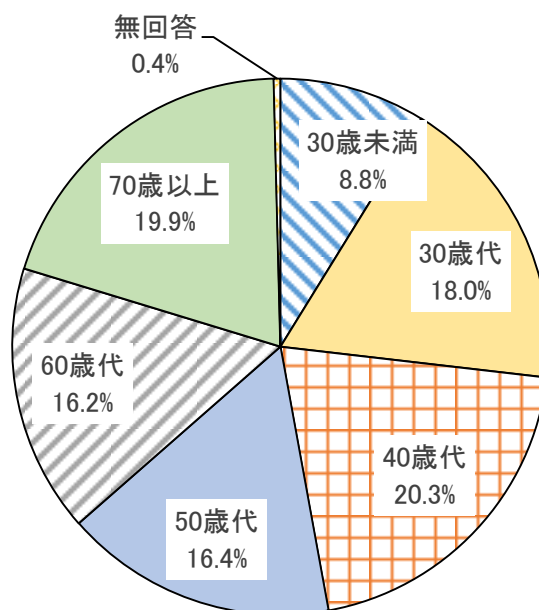
年齢・性別の個人属性と、家族人数・住居の種類・店舗等併設状況・ごみや資源を出している場所・居住年数・居住地域の世帯属性である。

### (1) 年齢

「40歳代」が最も多く20.3%、次いで「70歳以上」が19.9%、「30歳代」が18.0%、「50歳代」が16.4%などの順である。

図表 2-2-1 年齢

	回答数	割合
30歳未満	66	8.8%
30歳代	135	18.0%
40歳代	152	20.3%
50歳代	123	16.4%
60歳代	121	16.2%
70歳以上	149	19.9%
無回答	3	0.4%
全体	749	100.0%



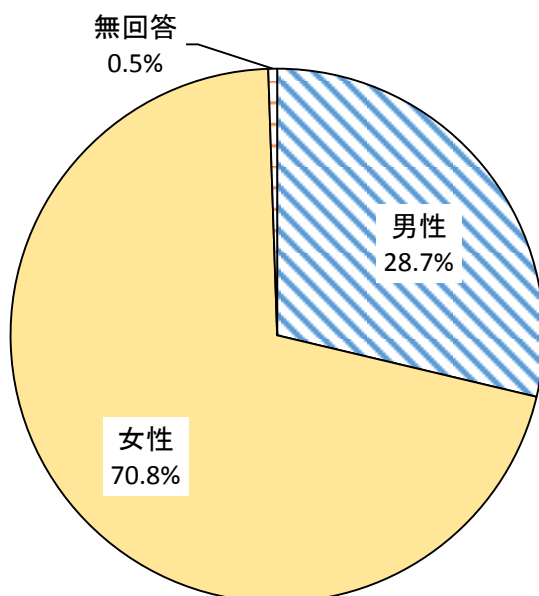
### (2) 性別

「女性」が70.8%、「男性」が28.7%の順である。

女性の割合が高いのは、調査票のご記入に際してのお願いで、「ご回答は、なるべくご家族の中で普段ごみを主に取り扱っている方がご記入ください。」と依頼したためであると考えられる。

図表 2-2-2 性別

	回答数	割合
男性	215	28.7%
女性	530	70.8%
無回答	4	0.5%
全体	749	100.0%



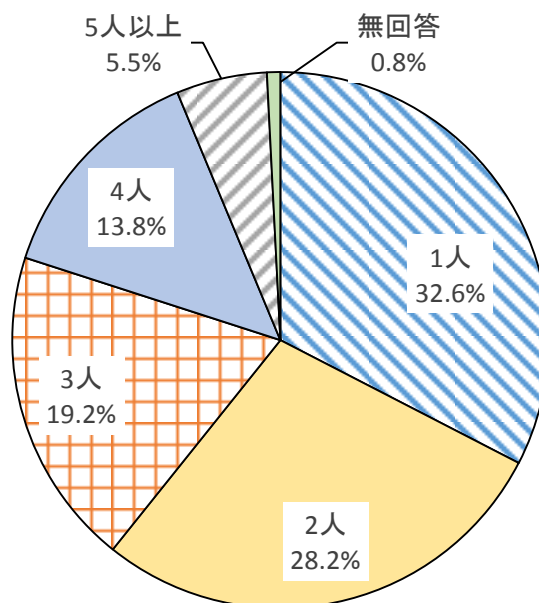


### (3) 家族人数

「1人」が最も多く32.6%、次いで「2人」が28.2%、「3人」が19.2%、「4人」が13.8%などの順である。

図表 2-2-3 家族人数

	回答数	割合
1人	244	32.6%
2人	211	28.2%
3人	144	19.2%
4人	103	13.8%
5人以上	41	5.5%
無回答	6	0.8%
全体	749	100.0%

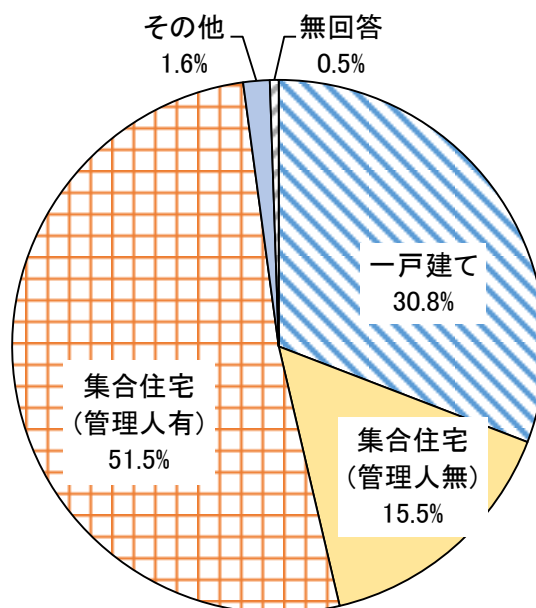


### (4) 住居の種類

「集合住宅(管理人有)」が最も多く51.5%、次いで「一戸建て」が30.8%、「集合住宅(管理人無)」が15.5%の順である。

図表 2-2-4 住居の種類

	回答数	割合
一戸建て	231	30.8%
集合住宅(管理人無)	116	15.5%
集合住宅(管理人有)	386	51.5%
その他	12	1.6%
無回答	4	0.5%
全体	749	100.0%

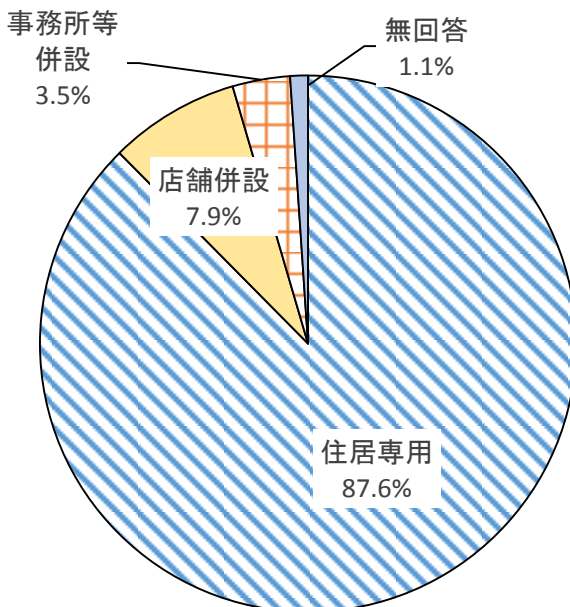


### (5) 店舗等併設状況

「住居専用」が最も多く87.6%、次いで「店舗併設」が7.9%、「事務所等併設」が3.5%の順である。

図表 2-2-5 店舗等併設状況

	回答数	割合
住居専用	656	87.6%
店舗併設	59	7.9%
事務所等併設	26	3.5%
無回答	8	1.1%
全体	749	100.0%

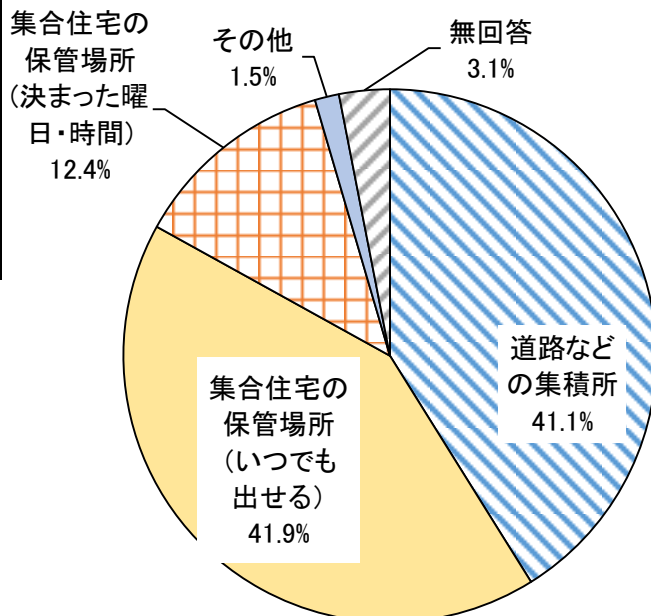


### (6) ごみや資源を出している場所

「集合住宅の保管場所(いつでも出せる)」が最も多く41.9%、次いで「道路などの集積所」が41.1%、「集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間)」が12.4%の順である。

図表 2-2-6 ごみや資源を出している場所

	回答数	割合
道路などの集積所	308	41.1%
集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314	41.9%
集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間)	93	12.4%
その他	11	1.5%
無回答	23	3.1%
全体	749	100.0%

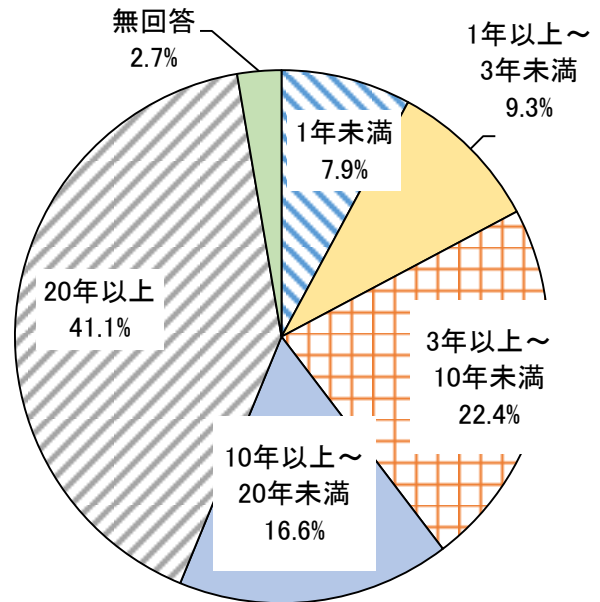


(7) 居住年数

「20年以上」が最も多く41.1%、次いで「3年以上～10年未満」が22.4%、「10年以上～20年未満」が16.6%、「1年以上～3年未満」が9.3%などの順である。

図表 2-2-7 居住年数

	回答数	割合
1年未満	59	7.9%
1年以上～3年未満	70	9.3%
3年以上～10年未満	168	22.4%
10年以上～20年未満	124	16.6%
20年以上	308	41.1%
無回答	20	2.7%
全体	749	100.0%

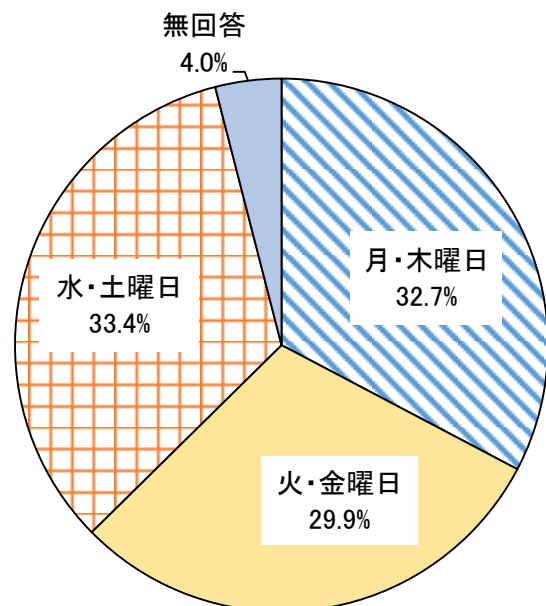


(8) 可燃ごみの収集曜日

町丁名を質問し、可燃ごみの収集曜日別に区分した。「水・土曜日」が最も多く33.4%、次いで「月・木曜日」が32.7%、「火・金曜日」が29.9%の順である。

図表 2-2-8 可燃ごみの収集曜日

	回答数	割合
月・木曜日	245	32.7%
火・金曜日	224	29.9%
水・土曜日	250	33.4%
無回答	30	4.0%
全体	749	100.0%



## 2-3 ごみ・資源の処理方法

排出されるごみ・資源22品目の処理方法を、それぞれ単数回答で質問した。

### (1) 紙類

#### ① 新聞

「資源分別収集」が最も多く53.5%、次いで「出ない」が16.0%、「集団回収」が15.8%、「可燃ごみ」が4.4%などの順である。

年齢別では、年齢が低いほど「出ない」が多く、高いほど「集団回収」が多い傾向が見られる。30歳未満で「可燃ごみ」が多い。

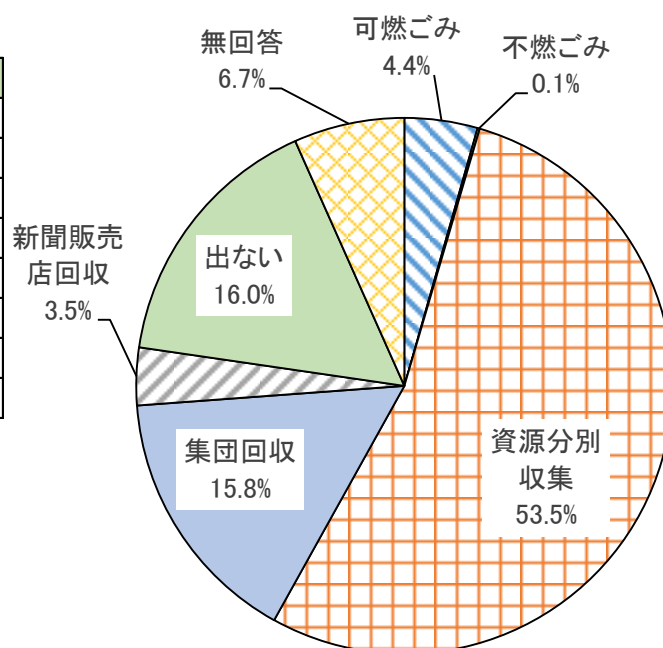
家族人数別では、家族人数が少ないほど「出ない」が多く、多いほど「集団回収」が多い傾向が見られる。1人世帯で「可燃ごみ」が多い。

住居形態別では、一戸建てで「集団回収」が多く、「出ない」が少ない。集合住宅（管理人無）で「出ない」が多い。

居住年数別では、年数が長いほど「集団回収」が多く、短いほど「出ない」が多い傾向が見られる。1年未満で「可燃ごみ」が多い。

図表 2-3-1 新聞の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	33	4.4%
不燃ごみ	1	0.1%
資源分別収集	401	53.5%
集団回収	118	15.8%
新聞販売店回収	26	3.5%
出ない	120	16.0%
無回答	50	6.7%
全体	749	100.0%



図表 2-3-2 新聞の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問10 処分方法 【新聞】							
			可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	集団回収	新聞販売店回収	出ない	その他	無回答
全体		749 100.0	33 4.4	1 0.1	401 53.5	118 15.8	26 3.5	120 16.0	0 0.0	50 6.7
年齢	30歳未満	66 100.0	8 12.1	0 0.0	26 39.4	2 3.0	1 1.5	25 37.9	0 0.0	4 6.1
	30歳代	135 100.0	7 5.2	0 0.0	65 48.1	8 5.9	0 0.0	48 35.6	0 0.0	7 5.2
	40歳代	152 100.0	3 2.0	0 0.0	88 57.9	25 16.4	3 2.0	32 21.1	0 0.0	1 0.7
	50歳代	123 100.0	3 2.4	0 0.0	76 61.8	25 20.3	4 3.3	8 6.5	0 0.0	7 5.7
	60歳代	121 100.0	6 5.0	0 0.0	63 52.1	28 23.1	10 8.3	4 3.3	0 0.0	10 8.3
	70歳以上	149 100.0	6 4.0	1 0.7	83 55.7	29 19.5	8 5.4	3 2.0	0 0.0	19 12.8
	性別	男性	215 100.0	16 7.4	0 0.0	111 51.6	27 12.6	9 4.2	37 17.2	0 0.0
女性		530 100.0	17 3.2	1 0.2	290 54.7	90 17.0	17 3.2	83 15.7	0 0.0	32 6.0
家族人数	1人	244 100.0	20 8.2	0 0.0	117 48.0	20 8.2	9 3.7	59 24.2	0 0.0	19 7.8
	2人	211 100.0	8 3.8	1 0.5	114 54.0	30 14.2	7 3.3	32 15.2	0 0.0	19 9.0
	3人	144 100.0	3 2.1	0 0.0	78 54.2	36 25.0	5 3.5	17 11.8	0 0.0	5 3.5
	4人	103 100.0	2 1.9	0 0.0	66 64.1	20 19.4	2 1.9	10 9.7	0 0.0	3 2.9
	5人以上	41 100.0	0 0.0	0 0.0	23 56.1	12 29.3	3 7.3	1 2.4	0 0.0	2 4.9
住居形態	一戸建て	231 100.0	6 2.6	0 0.0	121 52.4	65 28.1	14 6.1	8 3.5	0 0.0	17 7.4
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	10 8.6	0 0.0	54 46.6	10 8.6	3 2.6	33 28.4	0 0.0	6 5.2
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	16 4.1	1 0.3	217 56.2	42 10.9	7 1.8	79 20.5	0 0.0	24 6.2
	その他	12 100.0	0 0.0	0 0.0	8 66.7	1 8.3	2 16.7	0 0.0	0 0.0	1 8.3
居住状況	住居専用	656 100.0	27 4.1	1 0.2	365 55.6	99 15.1	21 3.2	109 16.6	0 0.0	34 5.2
	店舗併設	59 100.0	3 5.1	0 0.0	25 42.4	13 22.0	1 1.7	7 11.9	0 0.0	10 16.9
	事務所等併設	26 100.0	2 7.7	0 0.0	10 38.5	5 19.2	3 11.5	4 15.4	0 0.0	2 7.7
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	12 3.9	0 0.0	166 53.9	67 21.8	20 6.5	28 9.1	0 0.0	15 4.9
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	14 4.5	0 0.0	181 57.6	26 8.3	4 1.3	68 21.7	0 0.0	21 6.7
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	5 5.4	1 1.1	40 43.0	18 19.4	2 2.2	19 20.4	0 0.0	8 8.6
	その他	11 100.0	1 9.1	0 0.0	5 45.5	3 27.3	0 0.0	1 9.1	0 0.0	1 9.1
居住年数	1年未満	59 100.0	8 13.6	0 0.0	26 44.1	1 1.7	3 5.1	19 32.2	0 0.0	2 3.4
	1年以上～3年未満	70 100.0	4 5.7	0 0.0	32 45.7	2 2.9	1 1.4	28 40.0	0 0.0	3 4.3
	3年以上～10年未満	168 100.0	5 3.0	0 0.0	93 55.4	13 7.7	0 0.0	45 26.8	0 0.0	12 7.1
	10年以上～20年未満	124 100.0	3 2.4	0 0.0	79 63.7	23 18.5	3 2.4	14 11.3	0 0.0	2 1.6
	20年以上	308 100.0	12 3.9	1 0.3	164 53.2	75 24.4	19 6.2	11 3.6	0 0.0	26 8.4

## ② 新聞折込広告

「資源分別収集」が最も多く49.0%、次いで「集団回収」が14.6%、「出ない」が13.4%、「可燃ごみ」が12.4%などの順である。

年齢別では、年齢が低いほど「出ない」が多く、高いほど「集団回収」が多い傾向が見られる。30歳未満で「可燃ごみ」が多い。

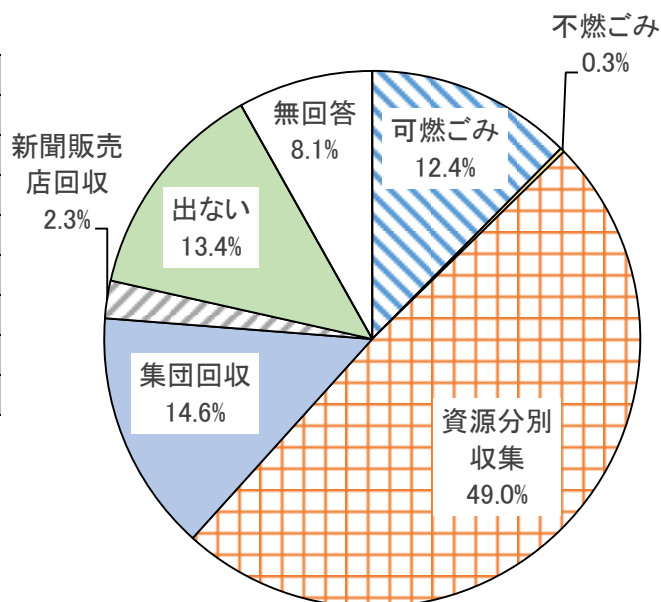
家族人数別では、家族人数が少ないほど「出ない」が多く、多いほど「集団回収」が多い傾向が見られる。1人世帯で「可燃ごみ」が多い。

住居形態別では、一戸建てで「集団回収」が多く、「出ない」が少ない。集合住宅（管理人無）で「出ない」が多い。

居住年数別では、年数が長いほど「集団回収」が多く、短いほど「出ない」が多い傾向が見られる。1年未満で「可燃ごみ」が多い。

図表 2-3-3 新聞折込広告の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	93	12.4%
不燃ごみ	2	0.3%
資源分別収集	367	49.0%
集団回収	109	14.6%
新聞販売店回収	17	2.3%
出ない	100	13.4%
無回答	61	8.1%
全体	749	100.0%



図表 2-3-4 新聞折込広告の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

	合計	問10 処分方法 【新聞折込広告】								
		可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	集団回収	新聞販売店回収	出ない	その他	無回答	
全体	749 100.0	93 12.4	2 0.3	367 49.0	109 14.6	17 2.3	100 13.4	0 0.0	61 8.1	
年齢	30歳未満	66 100.0	19 28.8	0 0.0	20 30.3	2 3.0	1 1.5	19 28.8	0 0.0	5 7.6
	30歳代	135 100.0	15 11.1	0 0.0	62 45.9	8 5.9	0 0.0	41 30.4	0 0.0	9 6.7
	40歳代	152 100.0	16 10.5	0 0.0	77 50.7	25 16.4	3 2.0	28 18.4	0 0.0	3 2.0
	50歳代	123 100.0	12 9.8	0 0.0	73 59.3	21 17.1	2 1.6	8 6.5	0 0.0	7 5.7
	60歳代	121 100.0	15 12.4	0 0.0	57 47.1	26 21.5	7 5.8	2 1.7	0 0.0	14 11.6
	70歳以上	149 100.0	16 10.7	2 1.3	78 52.3	26 17.4	4 2.7	2 1.3	0 0.0	21 14.1
	性別	男性	215 100.0	32 14.9	1 0.5	100 46.5	27 12.6	7 3.3	32 14.9	0 0.0
女性		530 100.0	61 11.5	1 0.2	267 50.4	81 15.3	10 1.9	68 12.8	0 0.0	42 7.9
家族人数	1人	244 100.0	42 17.2	1 0.4	102 41.8	19 7.8	7 2.9	48 19.7	0 0.0	25 10.2
	2人	211 100.0	28 13.3	1 0.5	98 46.4	30 14.2	5 2.4	26 12.3	0 0.0	23 10.9
	3人	144 100.0	10 6.9	0 0.0	79 54.9	30 20.8	2 1.4	16 11.1	0 0.0	7 4.9
	4人	103 100.0	9 8.7	0 0.0	65 63.1	18 17.5	1 1.0	8 7.8	0 0.0	2 1.9
	5人以上	41 100.0	4 9.8	0 0.0	20 48.8	12 29.3	2 4.9	1 2.4	0 0.0	2 4.9
住居形態	一戸建て	231 100.0	22 9.5	0 0.0	120 51.9	56 24.2	8 3.5	5 2.2	0 0.0	20 8.7
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	17 14.7	0 0.0	46 39.7	11 9.5	3 2.6	31 26.7	0 0.0	8 6.9
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	52 13.5	2 0.5	191 49.5	41 10.6	6 1.6	64 16.6	0 0.0	30 7.8
	その他	12 100.0	1 8.3	0 0.0	9 75.0	1 8.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 8.3
居住状況	住居専用	656 100.0	81 12.3	2 0.3	336 51.2	92 14.0	15 2.3	89 13.6	0 0.0	41 6.3
	店舗併設	59 100.0	7 11.9	0 0.0	20 33.9	12 20.3	0 0.0	7 11.9	0 0.0	13 22.0
	事務所等併設	26 100.0	4 15.4	0 0.0	10 38.5	4 15.4	1 3.8	4 15.4	0 0.0	3 11.5
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	36 11.7	0 0.0	158 51.3	56 18.2	12 3.9	24 7.8	0 0.0	22 7.1
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	43 13.7	1 0.3	157 50.0	27 8.6	4 1.3	57 18.2	0 0.0	25 8.0
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	11 11.8	1 1.1	38 40.9	18 19.4	1 1.1	16 17.2	0 0.0	8 8.6
	その他	11 100.0	0 0.0	0 0.0	6 54.5	3 27.3	0 0.0	1 9.1	0 0.0	1 9.1
	居住年数	59 100.0	14 23.7	0 0.0	24 40.7	1 1.7	3 5.1	15 25.4	0 0.0	2 3.4
1年以上～3年未満	70 100.0	5 7.1	0 0.0	32 45.7	2 2.9	1 1.4	25 35.7	0 0.0	5 7.1	
3年以上～10年未満	168 100.0	23 13.7	0 0.0	81 48.2	13 7.7	0 0.0	39 23.2	0 0.0	12 7.1	
10年以上～20年未満	124 100.0	12 9.7	0 0.0	71 57.3	24 19.4	3 2.4	10 8.1	0 0.0	4 3.2	
20年以上	308 100.0	37 12.0	2 0.6	152 49.4	64 20.8	10 3.2	9 2.9	0 0.0	34 11.0	

### ③ 雑誌・本

「資源分別収集」が最も多く68.2%、次いで「集団回収」が14.6%、「可燃ごみ」が6.5%、「出ない」が2.8%などの順である。

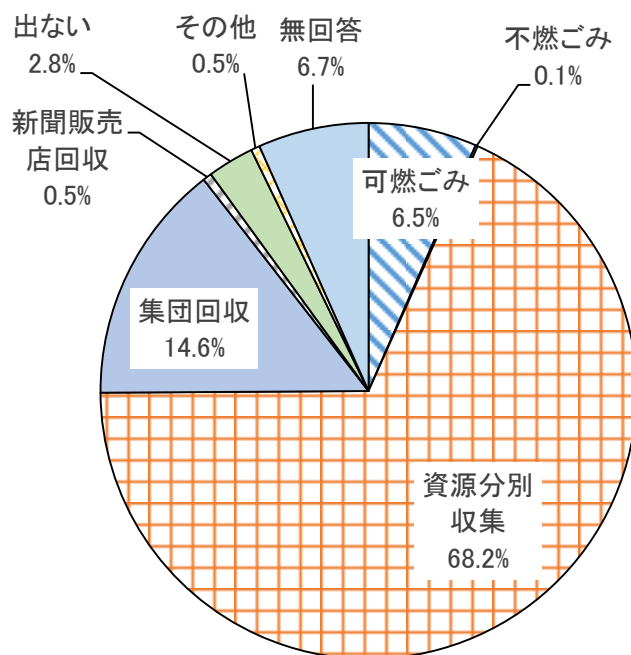
年齢別では、30歳未満で「可燃ごみ」と「出ない」が多く「集団回収」が少ない。

家族人数別では、家族人数が多いほど「集団回収」が多い傾向が見られる。

居住年数別では、年数が長いほど「集団回収」が多く、短いほど「可燃ごみ」が多い傾向が見られる。

図表 2-3-5 雑誌・本の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	49	6.5%
不燃ごみ	1	0.1%
資源分別収集	511	68.2%
集団回収	109	14.6%
新聞販売店回収	4	0.5%
出ない	21	2.8%
その他	4	0.5%
無回答	50	6.7%
全体	749	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 古本屋



図表 2-3-6 雑誌・本の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問10 処分方法 【雑誌・本】							
			可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	集団回収	新聞販売店回収	出ない	その他	無回答
全体		749 100.0	49 6.5	1 0.1	511 68.2	109 14.6	4 0.5	21 2.8	4 0.5	50 6.7
年齢	30歳未満	66 100.0	11 16.7	0 0.0	43 65.2	1 1.5	0 0.0	6 9.1	0 0.0	5 7.6
	30歳代	135 100.0	12 8.9	0 0.0	105 77.8	10 7.4	0 0.0	4 3.0	1 0.7	3 2.2
	40歳代	152 100.0	8 5.3	0 0.0	102 67.1	30 19.7	0 0.0	7 4.6	2 1.3	3 2.0
	50歳代	123 100.0	5 4.1	0 0.0	86 69.9	23 18.7	0 0.0	2 1.6	1 0.8	6 4.9
	60歳代	121 100.0	5 4.1	0 0.0	80 66.1	23 19.0	2 1.7	1 0.8	0 0.0	10 8.3
	70歳以上	149 100.0	8 5.4	1 0.7	95 63.8	22 14.8	2 1.3	1 0.7	0 0.0	20 13.4
	性別	男性	215 100.0	22 10.2	0 0.0	135 62.8	26 12.1	2 0.9	12 5.6	2 0.9
女性		530 100.0	27 5.1	1 0.2	376 70.9	83 15.7	2 0.4	9 1.7	2 0.4	30 5.7
家族人数	1人	244 100.0	25 10.2	0 0.0	163 66.8	22 9.0	2 0.8	13 5.3	1 0.4	18 7.4
	2人	211 100.0	9 4.3	1 0.5	145 68.7	28 13.3	2 0.9	6 2.8	2 0.9	18 8.5
	3人	144 100.0	5 3.5	0 0.0	99 68.8	31 21.5	0 0.0	2 1.4	1 0.7	6 4.2
	4人	103 100.0	8 7.8	0 0.0	76 73.8	16 15.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 2.9
	5人以上	41 100.0	1 2.4	0 0.0	25 61.0	12 29.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 7.3
住居形態	一戸建て	231 100.0	9 3.9	0 0.0	142 61.5	53 22.9	2 0.9	5 2.2	1 0.4	19 8.2
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	15 12.9	0 0.0	75 64.7	12 10.3	0 0.0	7 6.0	0 0.0	7 6.0
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	24 6.2	1 0.3	283 73.3	43 11.1	2 0.5	9 2.3	3 0.8	21 5.4
	その他	12 100.0	0 0.0	0 0.0	10 83.3	1 8.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 8.3
居住状況	住居専用	656 100.0	42 6.4	1 0.2	460 70.1	91 13.9	2 0.3	19 2.9	4 0.6	37 5.6
	店舗併設	59 100.0	3 5.1	0 0.0	34 57.6	12 20.3	1 1.7	1 1.7	0 0.0	8 13.6
	事務所等併設	26 100.0	3 11.5	0 0.0	15 57.7	5 19.2	1 3.8	1 3.8	0 0.0	1 3.8
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	17 5.5	0 0.0	201 65.3	57 18.5	3 1.0	11 3.6	0 0.0	19 6.2
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	21 6.7	0 0.0	238 75.8	31 9.9	1 0.3	4 1.3	3 1.0	16 5.1
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	8 8.6	1 1.1	56 60.2	15 16.1	0 0.0	5 5.4	0 0.0	8 8.6
	その他	11 100.0	2 18.2	0 0.0	6 54.5	1 9.1	0 0.0	0 0.0	1 9.1	1 9.1
居住年数	1年未満	59 100.0	7 11.9	0 0.0	43 72.9	2 3.4	0 0.0	3 5.1	1 1.7	3 5.1
	1年以上～3年未満	70 100.0	9 12.9	0 0.0	50 71.4	2 2.9	0 0.0	6 8.6	1 1.4	2 2.9
	3年以上～10年未満	168 100.0	13 7.7	0 0.0	127 75.6	16 9.5	0 0.0	5 3.0	0 0.0	7 4.2
	10年以上～20年未満	124 100.0	5 4.0	0 0.0	86 69.4	24 19.4	1 0.8	1 0.8	2 1.6	5 4.0
	20年以上	308 100.0	14 4.5	1 0.3	196 63.6	60 19.5	3 1.0	6 1.9	0 0.0	28 9.1

#### ④ 段ボール

「資源分別収集」が最も多く77.7%、次いで「集団回収」が11.7%、「可燃ごみ」が3.1%、「出ない」が0.8%などの順である。

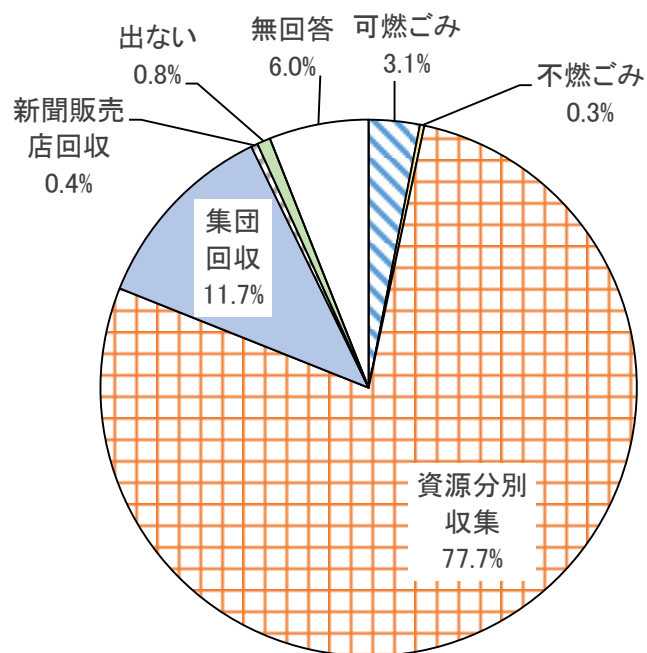
年齢別では、30歳未満で「集団回収」が少ない。

家族人数別では、5人以上世帯で「集団回収」が多い。

居住年数別では、年数が短いほど「資源分別収集」が多い。

図表 2-3-7 段ボールの処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	23	3.1%
不燃ごみ	2	0.3%
資源分別収集	582	77.7%
集団回収	88	11.7%
新聞販売店回収	3	0.4%
出ない	6	0.8%
無回答	45	6.0%
全体	749	100.0%



図表 2-3-8 段ボールの処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

	合計	問10 処分方法 【段ボール】								
		可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	集団回収	新聞販売店回収	出ない	その他	無回答	
全体	749 100.0	23 3.1	2 0.3	582 77.7	88 11.7	3 0.4	6 0.8	0 0.0	45 6.0	
年齢	30歳未満	66 100.0	2 3.0	0 0.0	56 84.8	1 1.5	0 0.0	3 4.5	0 0.0	4 6.1
	30歳代	135 100.0	2 1.5	0 0.0	118 87.4	11 8.1	0 0.0	1 0.7	0 0.0	3 2.2
	40歳代	152 100.0	2 1.3	0 0.0	123 80.9	25 16.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 1.3
	50歳代	123 100.0	4 3.3	0 0.0	94 76.4	20 16.3	0 0.0	1 0.8	0 0.0	4 3.3
	60歳代	121 100.0	6 5.0	0 0.0	88 72.7	14 11.6	1 0.8	1 0.8	0 0.0	11 9.1
	70歳以上	149 100.0	7 4.7	2 1.3	103 69.1	16 10.7	2 1.3	0 0.0	0 0.0	19 12.8
	性別	男性	215 100.0	9 4.2	0 0.0	163 75.8	18 8.4	2 0.9	5 2.3	0 0.0
女性		530 100.0	14 2.6	2 0.4	419 79.1	69 13.0	1 0.2	1 0.2	0 0.0	24 4.5
家族人数	1人	244 100.0	8 3.3	0 0.0	194 79.5	16 6.6	1 0.4	5 2.0	0 0.0	20 8.2
	2人	211 100.0	9 4.3	1 0.5	158 74.9	24 11.4	2 0.9	1 0.5	0 0.0	16 7.6
	3人	144 100.0	2 1.4	1 0.7	109 75.7	28 19.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 2.8
	4人	103 100.0	3 2.9	0 0.0	89 86.4	10 9.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.0
	5人以上	41 100.0	1 2.4	0 0.0	28 68.3	10 24.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 4.9
住居形態	一戸建て	231 100.0	9 3.9	1 0.4	167 72.3	36 15.6	2 0.9	0 0.0	0 0.0	16 6.9
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	8 6.9	0 0.0	91 78.4	7 6.0	0 0.0	3 2.6	0 0.0	7 6.0
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	5 1.3	1 0.3	313 81.1	44 11.4	1 0.3	3 0.8	0 0.0	19 4.9
	その他	12 100.0	0 0.0	0 0.0	10 83.3	1 8.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 8.3
居住状況	住居専用	656 100.0	19 2.9	2 0.3	525 80.0	75 11.4	1 0.2	5 0.8	0 0.0	29 4.4
	店舗併設	59 100.0	1 1.7	0 0.0	38 64.4	9 15.3	1 1.7	0 0.0	0 0.0	10 16.9
	事務所等併設	26 100.0	2 7.7	0 0.0	17 65.4	3 11.5	1 3.8	1 3.8	0 0.0	2 7.7
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	13 4.2	1 0.3	231 75.0	41 13.3	3 1.0	3 1.0	0 0.0	16 5.2
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	6 1.9	0 0.0	262 83.4	29 9.2	0 0.0	1 0.3	0 0.0	16 5.1
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	2 2.2	1 1.1	66 71.0	14 15.1	0 0.0	2 2.2	0 0.0	8 8.6
	その他	11 100.0	0 0.0	0 0.0	10 90.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1
居住年数	1年未満	59 100.0	1 1.7	0 0.0	52 88.1	2 3.4	0 0.0	1 1.7	0 0.0	3 5.1
	1年以上～3年未満	70 100.0	1 1.4	0 0.0	64 91.4	2 2.9	0 0.0	1 1.4	0 0.0	2 2.9
	3年以上～10年未満	168 100.0	2 1.2	0 0.0	140 83.3	16 9.5	0 0.0	3 1.8	0 0.0	7 4.2
	10年以上～20年未満	124 100.0	5 4.0	0 0.0	97 78.2	20 16.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 1.6
	20年以上	308 100.0	12 3.9	2 0.6	219 71.1	44 14.3	3 1.0	1 0.3	0 0.0	27 8.8

### ⑤ 紙パック

「可燃ごみ」が最も多く42.7%、次いで「資源分別収集」が22.6%、「販売店での店頭回収」が13.9%、「集団回収」が6.4%などの順である。

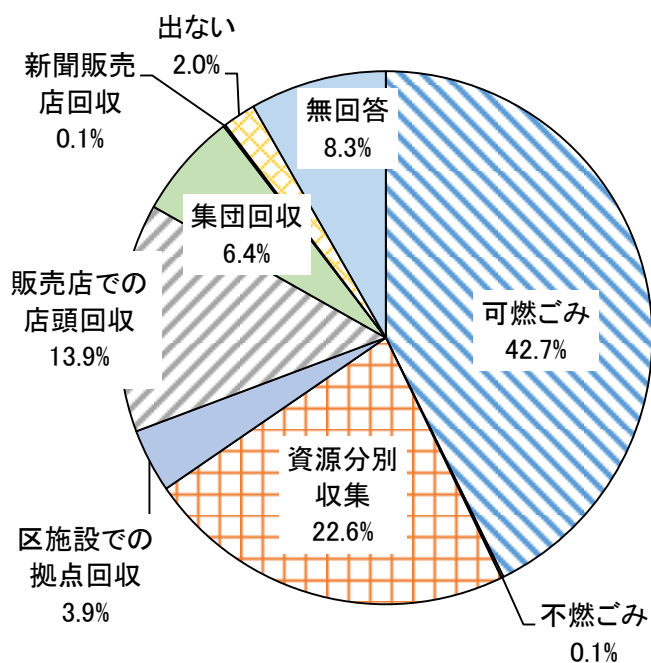
年齢別では、年齢が低いほど「可燃ごみ」が多く、高いほど「資源分別収集」が多い傾向が見られる。

家族人数別では、人数が少ないほど「可燃ごみ」が多く、人数が多いほど「販売店での店頭回収」が多い傾向が見られる。

居住年数別では、年数が短いほど「可燃ごみ」が多い傾向が見られる。

図表 2-3-9 紙パックの処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	320	42.7%
不燃ごみ	1	0.1%
資源分別収集	169	22.6%
区施設での拠点回収	29	3.9%
販売店での店頭回収	104	13.9%
集団回収	48	6.4%
新聞販売店回収	1	0.1%
出ない	15	2.0%
無回答	62	8.3%
全体	749	100.0%



図表 2-3-10 紙パックの処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問10 処分方法【紙パック】									
			可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	区施設での拠点回収	販売店での店頭回収	集団回収	新聞販売店回収	出ない	その他	無回答
全体		749 100.0	320 42.7	1 0.1	169 22.6	29 3.9	104 13.9	48 6.4	1 0.1	15 2.0	0 0.0	62 8.3
年齢	30歳未満	66 100.0	38 57.6	0 0.0	12 18.2	1 1.5	6 9.1	4 6.1	0 0.0	1 1.5	0 0.0	4 6.1
	30歳代	135 100.0	67 49.6	0 0.0	25 18.5	2 1.5	22 16.3	8 5.9	0 0.0	5 3.7	0 0.0	6 4.4
	40歳代	152 100.0	68 44.7	0 0.0	35 23.0	7 4.6	24 15.8	9 5.9	0 0.0	4 2.6	0 0.0	5 3.3
	50歳代	123 100.0	57 46.3	0 0.0	25 20.3	7 5.7	19 15.4	8 6.5	0 0.0	2 1.6	0 0.0	5 4.1
	60歳代	121 100.0	40 33.1	0 0.0	33 27.3	7 5.8	21 17.4	6 5.0	0 0.0	1 0.8	0 0.0	13 10.7
	70歳以上	149 100.0	49 32.9	1 0.7	39 26.2	5 3.4	12 8.1	13 8.7	1 0.7	2 1.3	0 0.0	27 18.1
性別	男性	215 100.0	97 45.1	1 0.5	50 23.3	4 1.9	18 8.4	17 7.9	1 0.5	5 2.3	0 0.0	22 10.2
	女性	530 100.0	222 41.9	0 0.0	119 22.5	25 4.7	86 16.2	31 5.8	0 0.0	10 1.9	0 0.0	37 7.0
家族人数	1人	244 100.0	122 50.0	0 0.0	51 20.9	5 2.0	19 7.8	15 6.1	1 0.4	7 2.9	0 0.0	24 9.8
	2人	211 100.0	90 42.7	1 0.5	56 26.5	8 3.8	24 11.4	7 3.3	0 0.0	5 2.4	0 0.0	20 9.5
	3人	144 100.0	53 36.8	0 0.0	26 18.1	11 7.6	30 20.8	15 10.4	0 0.0	2 1.4	0 0.0	7 4.9
	4人	103 100.0	39 37.9	0 0.0	28 27.2	3 2.9	22 21.4	8 7.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 2.9
	5人以上	41 100.0	15 36.6	0 0.0	7 17.1	2 4.9	9 22.0	3 7.3	0 0.0	1 2.4	0 0.0	4 9.8
住居形態	一戸建て	231 100.0	84 36.4	1 0.4	46 19.9	17 7.4	39 16.9	19 8.2	0 0.0	3 1.3	0 0.0	22 9.5
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	53 45.7	0 0.0	23 19.8	4 3.4	21 18.1	4 3.4	0 0.0	1 0.9	0 0.0	10 8.6
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	179 46.4	0 0.0	96 24.9	6 1.6	42 10.9	25 6.5	1 0.3	11 2.8	0 0.0	26 6.7
	その他	12 100.0	3 25.0	0 0.0	3 25.0	2 16.7	2 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 16.7
居住状況	住居専用	656 100.0	285 43.4	1 0.2	147 22.4	22 3.4	95 14.5	43 6.6	1 0.2	14 2.1	0 0.0	48 7.3
	店舗併設	59 100.0	22 37.3	0 0.0	14 23.7	5 8.5	6 10.2	3 5.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 15.3
	事務所等併設	26 100.0	11 42.3	0 0.0	7 26.9	2 7.7	3 11.5	1 3.8	0 0.0	1 3.8	0 0.0	1 3.8
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	115 37.3	0 0.0	68 22.1	20 6.5	53 17.2	24 7.8	1 0.3	4 1.3	0 0.0	23 7.5
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	150 47.8	0 0.0	79 25.2	6 1.9	32 10.2	18 5.7	0 0.0	6 1.9	0 0.0	23 7.3
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	38 40.9	0 0.0	17 18.3	1 1.1	17 18.3	5 5.4	0 0.0	5 5.4	0 0.0	10 10.8
	その他	11 100.0	4 36.4	0 0.0	2 18.2	2 18.2	2 18.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1
居住年数	1年未満	59 100.0	31 52.5	0 0.0	14 23.7	1 1.7	7 11.9	2 3.4	0 0.0	1 1.7	0 0.0	3 5.1
	1年以上～3年未満	70 100.0	38 54.3	0 0.0	16 22.9	0 0.0	8 11.4	3 4.3	0 0.0	3 4.3	0 0.0	2 2.9
	3年以上～10年未満	168 100.0	77 45.8	0 0.0	38 22.6	8 4.8	22 13.1	8 4.8	0 0.0	5 3.0	0 0.0	10 6.0
	10年以上～20年未満	124 100.0	50 40.3	0 0.0	33 26.6	3 2.4	21 16.9	8 6.5	0 0.0	3 2.4	0 0.0	6 4.8
	20年以上	308 100.0	113 36.7	0 0.0	65 21.1	17 5.5	46 14.9	26 8.4	1 0.3	3 1.0	0 0.0	37 12.0

⑥ 雑がみ（菓子箱・包装紙など）

「可燃ごみ」が最も多く55.4%、次いで「資源分別収集」が29.4%、「集団回収」が6.7%、「出ない」が0.5%などの順である。

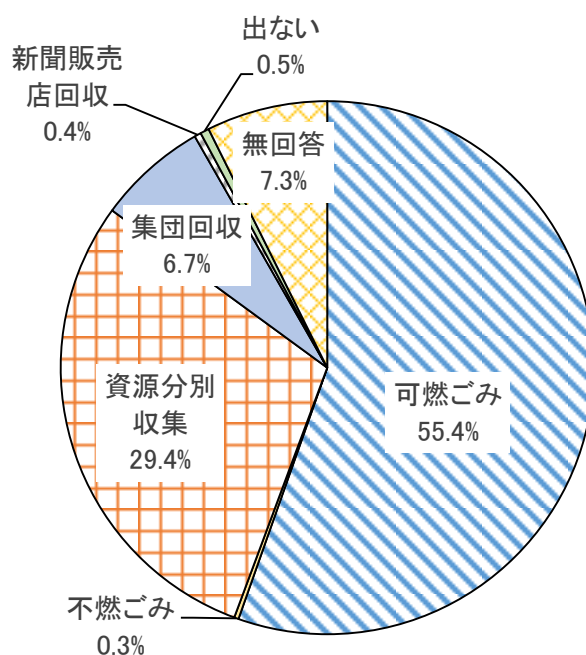
年齢別では、年齢が低いほど「可燃ごみ」が多い傾向が見られる。30歳未満で「資源分別収集」が少ない。

家族人数別では、1人世帯で「可燃ごみ」が多い。

居住年数別では、年数が短いほど「可燃ごみ」が多い傾向が見られる。

図表 2-3-1 1 雑がみ（菓子箱・包装紙など）の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	415	55.4%
不燃ごみ	2	0.3%
資源分別収集	220	29.4%
集団回収	50	6.7%
新聞販売店回収	3	0.4%
出ない	4	0.5%
無回答	55	7.3%
全体	749	100.0%



図表 2-3-12 雑がみ（菓子箱・包装紙など）の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

	合計	問10 処分方法 【雑がみ】							
		可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	集団回収	新聞販売店回収	出ない	その他	無回答
全体	749 100.0	415 55.4	2 0.3	220 29.4	50 6.7	3 0.4	4 0.5	0 0.0	55 7.3
年齢	30歳未満	66 100.0	54 81.8	0 0.0	8 12.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 6.1
	30歳代	135 100.0	90 66.7	0 0.0	35 25.9	5 3.7	0 0.0	2 1.5	3 2.2
	40歳代	152 100.0	91 59.9	0 0.0	43 28.3	13 8.6	0 0.0	1 0.7	4 2.6
	50歳代	123 100.0	68 55.3	0 0.0	44 35.8	7 5.7	0 0.0	0 0.0	4 3.3
	60歳代	121 100.0	55 45.5	1 0.8	42 34.7	9 7.4	1 0.8	1 0.8	12 9.9
	70歳以上	149 100.0	57 38.3	1 0.7	48 32.2	15 10.1	2 1.3	0 0.0	26 17.4
	性別	男性	215 100.0	125 58.1	0 0.0	58 27.0	13 6.0	1 0.5	1 0.5
女性		530 100.0	290 54.7	2 0.4	162 30.6	36 6.8	2 0.4	3 0.6	35 6.6
家族人数	1人	244 100.0	158 64.8	0 0.0	56 23.0	9 3.7	2 0.8	1 0.4	18 7.4
	2人	211 100.0	107 50.7	1 0.5	61 28.9	15 7.1	1 0.5	3 1.4	23 10.9
	3人	144 100.0	70 48.6	1 0.7	51 35.4	17 11.8	0 0.0	0 0.0	5 3.5
	4人	103 100.0	58 56.3	0 0.0	37 35.9	5 4.9	0 0.0	0 0.0	3 2.9
	5人以上	41 100.0	20 48.8	0 0.0	13 31.7	4 9.8	0 0.0	0 0.0	4 9.8
	住居形態	一戸建て	231 100.0	108 46.8	2 0.9	84 36.4	20 8.7	1 0.4	0 0.0
集合住宅(管理人無)		116 100.0	68 58.6	0 0.0	34 29.3	4 3.4	1 0.9	1 0.9	8 6.9
集合住宅(管理人有)		386 100.0	233 60.4	0 0.0	98 25.4	25 6.5	1 0.3	3 0.8	26 6.7
その他		12 100.0	4 33.3	0 0.0	4 33.3	1 8.3	0 0.0	0 0.0	3 25.0
居住状況	住居専用	656 100.0	372 56.7	1 0.2	196 29.9	41 6.3	2 0.3	3 0.5	41 6.3
	店舗併設	59 100.0	26 44.1	0 0.0	18 30.5	6 10.2	0 0.0	0 0.0	9 15.3
	事務所等併設	26 100.0	14 53.8	1 3.8	6 23.1	2 7.7	1 3.8	1 3.8	1 3.8
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	154 50.0	2 0.6	109 35.4	23 7.5	2 0.6	0 0.0	18 5.8
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	188 59.9	0 0.0	84 26.8	16 5.1	0 0.0	3 1.0	23 7.3
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	52 55.9	0 0.0	21 22.6	10 10.8	1 1.1	1 1.1	8 8.6
	その他	11 100.0	6 54.5	0 0.0	4 36.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1
	居住年数	1年未満	59 100.0	40 67.8	0 0.0	16 27.1	1 1.7	0 0.0	0 0.0
1年以上～3年未満		70 100.0	47 67.1	0 0.0	19 27.1	0 0.0	0 0.0	2 2.9	2 2.9
3年以上～10年未満		168 100.0	107 63.7	0 0.0	45 26.8	8 4.8	0 0.0	0 0.0	8 4.8
10年以上～20年未満		124 100.0	64 51.6	0 0.0	40 32.3	12 9.7	0 0.0	2 1.6	6 4.8
20年以上		308 100.0	144 46.8	2 0.6	98 31.8	28 9.1	3 1.0	0 0.0	33 10.7

(2) 衣類

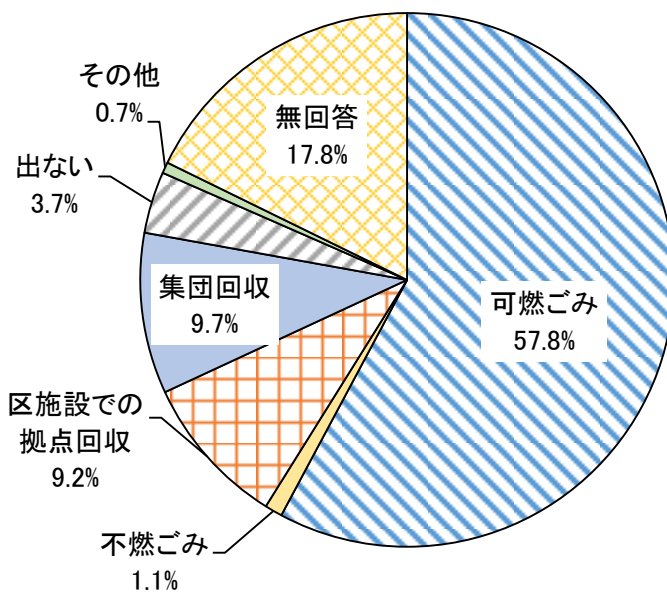
「可燃ごみ」が最も多く57.8%、次いで「集団回収」が9.7%、「区施設での拠点回収」が9.2%、「出ない」が3.7%などの順である。

年齢別では、年齢が低いほど「可燃ごみ」が多い傾向が見られる。

居住年数別では、年数が短いほど「可燃ごみ」が多い傾向が見られる。

図表 2-3-13 衣類の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	433	57.8%
不燃ごみ	8	1.1%
区施設での拠点回収	69	9.2%
集団回収	73	9.7%
出ない	28	3.7%
その他	5	0.7%
無回答	133	17.8%
全体	749	100.0%



【その他の主な回答】

- フリーマーケット
- リサイクルショップ
- 友人に譲る



図表 2-3-14 衣類の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問10 処分方法【衣類】						無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	区施設での拠点回収	集団回収	出ない	その他	
全体		749 100.0	433 57.8	8 1.1	69 9.2	73 9.7	28 3.7	5 0.7	133 17.8
年齢	30歳未満	66 100.0	47 71.2	0 0.0	2 3.0	3 4.5	6 9.1	0 0.0	8 12.1
	30歳代	135 100.0	88 65.2	1 0.7	14 10.4	9 6.7	9 6.7	3 2.2	11 8.1
	40歳代	152 100.0	95 62.5	3 2.0	15 9.9	17 11.2	6 3.9	0 0.0	16 10.5
	50歳代	123 100.0	77 62.6	0 0.0	15 12.2	12 9.8	1 0.8	2 1.6	16 13.0
	60歳代	121 100.0	65 53.7	2 1.7	12 9.9	12 9.9	3 2.5	0 0.0	27 22.3
	70歳以上	149 100.0	60 40.3	2 1.3	11 7.4	20 13.4	3 2.0	0 0.0	53 35.6
	性別	男性	215 100.0	132 61.4	2 0.9	12 5.6	15 7.0	10 4.7	0 0.0
女性		530 100.0	300 56.6	6 1.1	57 10.8	58 10.9	18 3.4	5 0.9	86 16.2
家族人数	1人	244 100.0	154 63.1	3 1.2	18 7.4	14 5.7	13 5.3	0 0.0	42 17.2
	2人	211 100.0	118 55.9	3 1.4	17 8.1	21 10.0	8 3.8	1 0.5	43 20.4
	3人	144 100.0	71 49.3	1 0.7	26 18.1	13 9.0	5 3.5	4 2.8	24 16.7
	4人	103 100.0	65 63.1	1 1.0	4 3.9	17 16.5	1 1.0	0 0.0	15 14.6
	5人以上	41 100.0	24 58.5	0 0.0	2 4.9	8 19.5	1 2.4	0 0.0	6 14.6
住居形態	一戸建て	231 100.0	119 51.5	3 1.3	21 9.1	30 13.0	6 2.6	2 0.9	50 21.6
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	72 62.1	0 0.0	12 10.3	8 6.9	6 5.2	0 0.0	18 15.5
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	234 60.6	5 1.3	35 9.1	34 8.8	16 4.1	2 0.5	60 15.5
	その他	12 100.0	6 50.0	0 0.0	1 8.3	1 8.3	0 0.0	1 8.3	3 25.0
居住状況	住居専用	656 100.0	387 59.0	7 1.1	65 9.9	62 9.5	27 4.1	4 0.6	104 15.9
	店舗併設	59 100.0	32 54.2	0 0.0	2 3.4	5 8.5	0 0.0	0 0.0	20 33.9
	事務所等併設	26 100.0	11 42.3	1 3.8	2 7.7	5 19.2	1 3.8	1 3.8	5 19.2
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	168 54.5	2 0.6	34 11.0	37 12.0	8 2.6	3 1.0	56 18.2
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	195 62.1	3 1.0	28 8.9	25 8.0	10 3.2	2 0.6	51 16.2
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	50 53.8	3 3.2	5 5.4	9 9.7	8 8.6	0 0.0	18 19.4
	その他	11 100.0	4 36.4	0 0.0	2 18.2	1 9.1	2 18.2	0 0.0	2 18.2
居住年数	1年未満	59 100.0	37 62.7	0 0.0	6 10.2	5 8.5	3 5.1	0 0.0	8 13.6
	1年以上～3年未満	70 100.0	48 68.6	0 0.0	5 7.1	4 5.7	8 11.4	0 0.0	5 7.1
	3年以上～10年未満	168 100.0	106 63.1	1 0.6	23 13.7	10 6.0	8 4.8	1 0.6	19 11.3
	10年以上～20年未満	124 100.0	73 58.9	2 1.6	9 7.3	15 12.1	2 1.6	2 1.6	21 16.9
	20年以上	308 100.0	155 50.3	5 1.6	26 8.4	38 12.3	7 2.3	2 0.6	75 24.4

(3) びん・缶・ペットボトル

① 生きびん

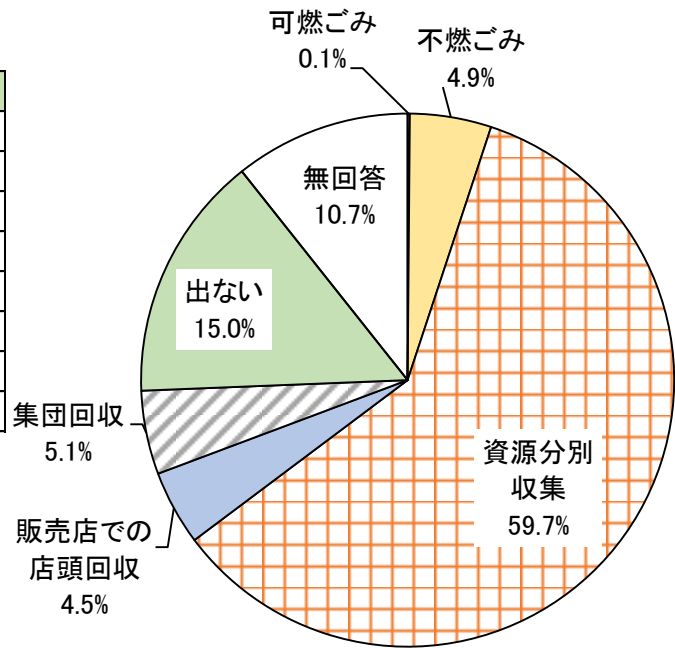
「資源分別収集」が最も多く59.7%、次いで「出ない」が15.0%、「集団回収」が5.1%、「不燃ごみ」が4.9%などの順である。

年齢別では、30歳未満と30歳代で「出ない」が多い。

居住年数別では、1年未満と1年以上～3年未満で「出ない」が多い。

図表 2-3-15 生きびんの処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	1	0.1%
不燃ごみ	37	4.9%
資源分別収集	447	59.7%
販売店での店頭回収	34	4.5%
集団回収	38	5.1%
出ない	112	15.0%
無回答	80	10.7%
全体	749	100.0%



図表 2-3-16 生きびんの処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問10 処分方法 【生きびん】							
			可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	販売店での店頭回収	集団回収	出ない	その他	無回答
全体		749 100.0	1 0.1	37 4.9	447 59.7	34 4.5	38 5.1	112 15.0	0 0.0	80 10.7
年齢	30歳未満	66 100.0	0 0.0	5 7.6	35 53.0	2 3.0	0 0.0	19 28.8	0 0.0	5 7.6
	30歳代	135 100.0	0 0.0	9 6.7	79 58.5	3 2.2	5 3.7	35 25.9	0 0.0	4 3.0
	40歳代	152 100.0	0 0.0	3 2.0	87 57.2	11 7.2	11 7.2	31 20.4	0 0.0	9 5.9
	50歳代	123 100.0	0 0.0	1 0.8	80 65.0	8 6.5	8 6.5	12 9.8	0 0.0	14 11.4
	60歳代	121 100.0	0 0.0	4 3.3	73 60.3	9 7.4	10 8.3	9 7.4	0 0.0	16 13.2
	70歳以上	149 100.0	1 0.7	15 10.1	93 62.4	1 0.7	3 2.0	6 4.0	0 0.0	30 20.1
	性別	男性	215 100.0	0 0.0	15 7.0	125 58.1	10 4.7	8 3.7	32 14.9	0 0.0
女性		530 100.0	1 0.2	22 4.2	322 60.8	24 4.5	29 5.5	80 15.1	0 0.0	52 9.8
家族人数	1人	244 100.0	1 0.4	13 5.3	148 60.7	6 2.5	9 3.7	38 15.6	0 0.0	29 11.9
	2人	211 100.0	0 0.0	12 5.7	126 59.7	11 5.2	15 7.1	24 11.4	0 0.0	23 10.9
	3人	144 100.0	0 0.0	5 3.5	82 56.9	5 3.5	11 7.6	27 18.8	0 0.0	14 9.7
	4人	103 100.0	0 0.0	5 4.9	62 60.2	9 8.7	3 2.9	18 17.5	0 0.0	6 5.8
	5人以上	41 100.0	0 0.0	2 4.9	27 65.9	3 7.3	0 0.0	3 7.3	0 0.0	6 14.6
住居形態	一戸建て	231 100.0	1 0.4	12 5.2	141 61.0	14 6.1	7 3.0	27 11.7	0 0.0	29 12.6
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	0 0.0	6 5.2	66 56.9	6 5.2	2 1.7	25 21.6	0 0.0	11 9.5
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	0 0.0	18 4.7	230 59.6	13 3.4	29 7.5	59 15.3	0 0.0	37 9.6
	その他	12 100.0	0 0.0	1 8.3	8 66.7	1 8.3	0 0.0	1 8.3	0 0.0	1 8.3
居住状況	住居専用	656 100.0	1 0.2	30 4.6	400 61.0	28 4.3	32 4.9	102 15.5	0 0.0	63 9.6
	店舗併設	59 100.0	0 0.0	3 5.1	27 45.8	6 10.2	4 6.8	7 11.9	0 0.0	12 20.3
	事務所等併設	26 100.0	0 0.0	4 15.4	17 65.4	0 0.0	1 3.8	3 11.5	0 0.0	1 3.8
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	0 0.0	16 5.2	193 62.7	20 6.5	8 2.6	39 12.7	0 0.0	32 10.4
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	0 0.0	12 3.8	189 60.2	6 1.9	23 7.3	54 17.2	0 0.0	30 9.6
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	0 0.0	8 8.6	49 52.7	6 6.5	6 6.5	14 15.1	0 0.0	10 10.8
	その他	11 100.0	0 0.0	0 0.0	6 54.5	0 0.0	0 0.0	4 36.4	0 0.0	1 9.1
居住年数	1年未満	59 100.0	0 0.0	5 8.5	34 57.6	1 1.7	0 0.0	16 27.1	0 0.0	3 5.1
	1年以上～3年未満	70 100.0	0 0.0	4 5.7	36 51.4	2 2.9	2 2.9	23 32.9	0 0.0	3 4.3
	3年以上～10年未満	168 100.0	0 0.0	7 4.2	100 59.5	6 3.6	9 5.4	34 20.2	0 0.0	12 7.1
	10年以上～20年未満	124 100.0	0 0.0	6 4.8	76 61.3	6 4.8	13 10.5	16 12.9	0 0.0	7 5.6
	20年以上	308 100.0	0 0.0	14 4.5	192 62.3	17 5.5	13 4.2	22 7.1	0 0.0	50 16.2

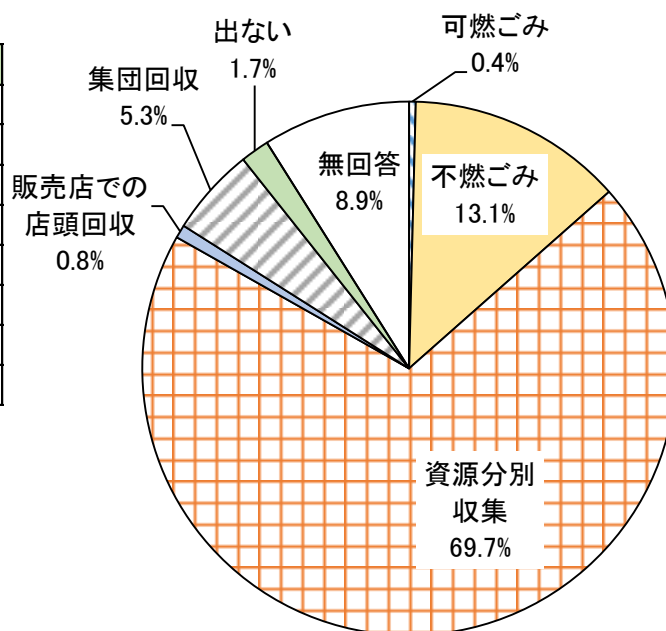
## ② 雑びん

「資源分別収集」が最も多く69.7%、次いで「不燃ごみ」が13.1%、「集団回収」が5.3%、「出ない」が1.7%などの順である。

年齢別では、70歳以上で「不燃ごみ」が多く、「資源分別収集」が少ない。

図表 2-3-17 雑びんの処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	3	0.4%
不燃ごみ	98	13.1%
資源分別収集	522	69.7%
販売店での店頭回収	6	0.8%
集団回収	40	5.3%
出ない	13	1.7%
無回答	67	8.9%
全体	749	100.0%



図表 2-3-18 雑びんの処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

	合計	問10 処分方法 【雑びん】								
		可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	販売店での店頭回収	集団回収	出ない	その他	無回答	
全体	749 100.0	3 0.4	98 13.1	522 69.7	6 0.8	40 5.3	13 1.7	0 0.0	67 8.9	
年齢	30歳未満	66 100.0	0 0.0	6 9.1	47 71.2	1 1.5	0 0.0	5 7.6	0 0.0	7 10.6
	30歳代	135 100.0	0 0.0	17 12.6	104 77.0	1 0.7	6 4.4	3 2.2	0 0.0	4 3.0
	40歳代	152 100.0	0 0.0	16 10.5	113 74.3	1 0.7	11 7.2	4 2.6	0 0.0	7 4.6
	50歳代	123 100.0	0 0.0	15 12.2	90 73.2	2 1.6	7 5.7	1 0.8	0 0.0	8 6.5
	60歳代	121 100.0	1 0.8	14 11.6	82 67.8	0 0.0	10 8.3	0 0.0	0 0.0	14 11.6
	70歳以上	149 100.0	2 1.3	30 20.1	85 57.0	1 0.7	6 4.0	0 0.0	0 0.0	25 16.8
	性別	男性	215 100.0	0 0.0	27 12.6	146 67.9	2 0.9	11 5.1	5 2.3	0 0.0
女性		530 100.0	3 0.6	71 13.4	375 70.8	4 0.8	29 5.5	8 1.5	0 0.0	40 7.5
家族人数	1人	244 100.0	1 0.4	35 14.3	164 67.2	2 0.8	9 3.7	9 3.7	0 0.0	24 9.8
	2人	211 100.0	2 0.9	27 12.8	139 65.9	1 0.5	16 7.6	3 1.4	0 0.0	23 10.9
	3人	144 100.0	0 0.0	17 11.8	104 72.2	2 1.4	10 6.9	0 0.0	0 0.0	11 7.6
	4人	103 100.0	0 0.0	13 12.6	82 79.6	1 1.0	4 3.9	0 0.0	0 0.0	3 2.9
	5人以上	41 100.0	0 0.0	5 12.2	30 73.2	0 0.0	1 2.4	1 2.4	0 0.0	4 9.8
住居形態	一戸建て	231 100.0	3 1.3	31 13.4	163 70.6	1 0.4	10 4.3	0 0.0	0 0.0	23 10.0
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	0 0.0	18 15.5	78 67.2	2 1.7	2 1.7	4 3.4	0 0.0	12 10.3
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	0 0.0	46 11.9	272 70.5	3 0.8	28 7.3	8 2.1	0 0.0	29 7.5
	その他	12 100.0	0 0.0	3 25.0	7 58.3	0 0.0	0 0.0	1 8.3	0 0.0	1 8.3
居住状況	住居専用	656 100.0	2 0.3	86 13.1	466 71.0	4 0.6	34 5.2	12 1.8	0 0.0	52 7.9
	店舗併設	59 100.0	0 0.0	7 11.9	36 61.0	2 3.4	4 6.8	1 1.7	0 0.0	9 15.3
	事務所等併設	26 100.0	1 3.8	5 19.2	17 65.4	0 0.0	1 3.8	0 0.0	0 0.0	2 7.7
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	1 0.3	41 13.3	220 71.4	3 1.0	10 3.2	6 1.9	0 0.0	27 8.8
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	0 0.0	34 10.8	227 72.3	3 1.0	21 6.7	3 1.0	0 0.0	26 8.3
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	0 0.0	20 21.5	55 59.1	0 0.0	7 7.5	3 3.2	0 0.0	8 8.6
	その他	11 100.0	1 9.1	2 18.2	6 54.5	0 0.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0	1 9.1
	居住年数	59 100.0	0 0.0	8 13.6	44 74.6	0 0.0	0 0.0	3 5.1	0 0.0	4 6.8
1年以上～3年未満	70 100.0	0 0.0	8 11.4	49 70.0	0 0.0	3 4.3	5 7.1	0 0.0	5 7.1	
3年以上～10年未満	168 100.0	0 0.0	18 10.7	126 75.0	1 0.6	9 5.4	3 1.8	0 0.0	11 6.5	
10年以上～20年未満	124 100.0	0 0.0	17 13.7	88 71.0	1 0.8	10 8.1	2 1.6	0 0.0	6 4.8	
20年以上	308 100.0	2 0.6	46 14.9	203 65.9	4 1.3	16 5.2	0 0.0	0 0.0	37 12.0	

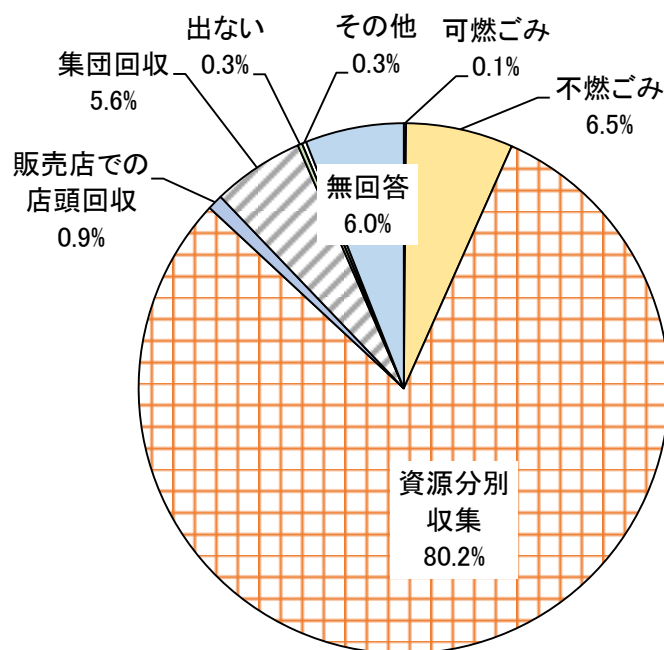
### ③ アルミ缶

「資源分別収集」が最も多く80.2%、次いで「不燃ごみ」が6.5%、「集団回収」が5.6%、「販売店での店頭回収」が0.9%などの順である。

年齢別では、70歳以上で「不燃ごみ」が多く、「資源分別収集」が少ない。

図表 2-3-19 アルミ缶の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	1	0.1%
不燃ごみ	49	6.5%
資源分別収集	601	80.2%
販売店での店頭回収	7	0.9%
集団回収	42	5.6%
出ない	2	0.3%
その他	2	0.3%
無回答	45	6.0%
全体	749	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 学校でリサイクル

図表 2-3-20 アルミ缶の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	間10 処分方法 【アルミ缶】							
			可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	販売店での店頭回収	集団回収	出ない	その他	無回答
全体		749 100.0	1 0.1	49 6.5	601 80.2	7 0.9	42 5.6	2 0.3	2 0.3	45 6.0
年齢	30歳未満	66 100.0	0 0.0	4 6.1	54 81.8	1 1.5	1 1.5	1 1.5	0 0.0	5 7.6
	30歳代	135 100.0	1 0.7	7 5.2	115 85.2	2 1.5	7 5.2	0 0.0	0 0.0	3 2.2
	40歳代	152 100.0	0 0.0	5 3.3	131 86.2	0 0.0	13 8.6	0 0.0	1 0.7	2 1.3
	50歳代	123 100.0	0 0.0	5 4.1	104 84.6	1 0.8	9 7.3	1 0.8	0 0.0	3 2.4
	60歳代	121 100.0	0 0.0	7 5.8	95 78.5	3 2.5	8 6.6	0 0.0	0 0.0	8 6.6
	70歳以上	149 100.0	0 0.0	21 14.1	101 67.8	0 0.0	4 2.7	0 0.0	1 0.7	22 14.8
	性別	男性	215 100.0	1 0.5	19 8.8	164 76.3	4 1.9	9 4.2	0 0.0	0 0.0
女性		530 100.0	0 0.0	30 5.7	435 82.1	3 0.6	33 6.2	2 0.4	2 0.4	25 4.7
家族人数	1人	244 100.0	0 0.0	14 5.7	198 81.1	3 1.2	9 3.7	2 0.8	0 0.0	18 7.4
	2人	211 100.0	1 0.5	21 10.0	156 73.9	2 0.9	16 7.6	0 0.0	0 0.0	15 7.1
	3人	144 100.0	0 0.0	7 4.9	120 83.3	2 1.4	10 6.9	0 0.0	0 0.0	5 3.5
	4人	103 100.0	0 0.0	5 4.9	91 88.3	0 0.0	5 4.9	0 0.0	1 1.0	1 1.0
	5人以上	41 100.0	0 0.0	2 4.9	33 80.5	0 0.0	2 4.9	0 0.0	1 2.4	3 7.3
住居形態	一戸建て	231 100.0	0 0.0	14 6.1	186 80.5	2 0.9	11 4.8	0 0.0	2 0.9	16 6.9
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	0 0.0	12 10.3	94 81.0	4 3.4	2 1.7	0 0.0	0 0.0	4 3.4
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	1 0.3	21 5.4	310 80.3	1 0.3	29 7.5	2 0.5	0 0.0	22 5.7
	その他	12 100.0	0 0.0	2 16.7	9 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 8.3
居住状況	住居専用	656 100.0	1 0.2	40 6.1	539 82.2	6 0.9	35 5.3	2 0.3	2 0.3	31 4.7
	店舗併設	59 100.0	0 0.0	5 8.5	40 67.8	1 1.7	4 6.8	0 0.0	0 0.0	9 15.3
	事務所等併設	26 100.0	0 0.0	4 15.4	19 73.1	0 0.0	2 7.7	0 0.0	0 0.0	1 3.8
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	0 0.0	23 7.5	252 81.8	5 1.6	11 3.6	0 0.0	1 0.3	16 5.2
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	1 0.3	12 3.8	260 82.8	1 0.3	22 7.0	0 0.0	0 0.0	18 5.7
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	0 0.0	13 14.0	64 68.8	1 1.1	8 8.6	2 2.2	0 0.0	5 5.4
	その他	11 100.0	0 0.0	0 0.0	9 81.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	1 9.1
居住年数	1年未満	59 100.0	0 0.0	7 11.9	48 81.4	0 0.0	1 1.7	1 1.7	0 0.0	2 3.4
	1年以上～3年未満	70 100.0	1 1.4	4 5.7	59 84.3	0 0.0	3 4.3	0 0.0	0 0.0	3 4.3
	3年以上～10年未満	168 100.0	0 0.0	4 2.4	144 85.7	3 1.8	10 6.0	0 0.0	0 0.0	7 4.2
	10年以上～20年未満	124 100.0	0 0.0	10 8.1	97 78.2	1 0.8	12 9.7	1 0.8	1 0.8	2 1.6
	20年以上	308 100.0	0 0.0	23 7.5	240 77.9	3 1.0	15 4.9	0 0.0	1 0.3	26 8.4

#### ④ スチール缶

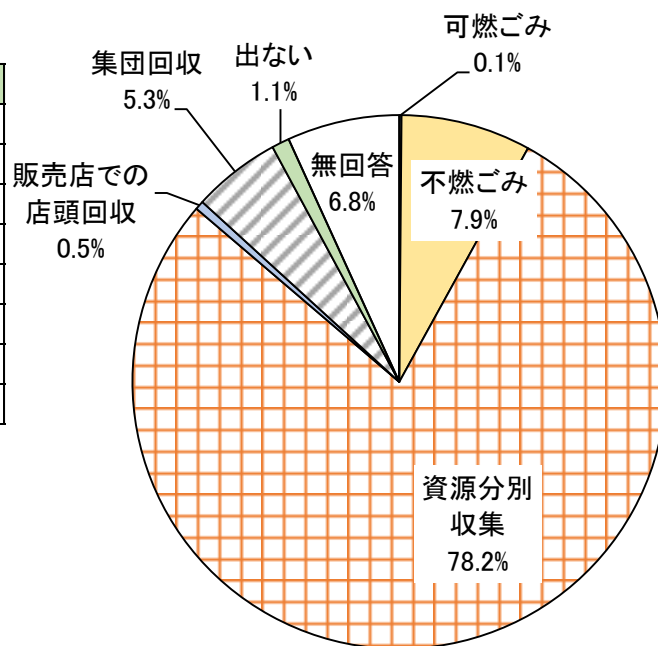
「資源分別収集」が最も多く78.2%、次いで「不燃ごみ」が7.9%、「集団回収」が5.3%、「出ない」が1.1%などの順である。

年齢別では、70歳以上で「不燃ごみ」が多く、「資源分別収集」が少ない。

居住年数別では、1年未満で「不燃ごみ」が多い。

図表 2-3-2 1 スチール缶の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	1	0.1%
不燃ごみ	59	7.9%
資源分別収集	586	78.2%
販売店での店頭回収	4	0.5%
集団回収	40	5.3%
出ない	8	1.1%
無回答	51	6.8%
全体	749	100.0%





図表 2-3-22 スチール缶の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問10 処分方法 【スチール缶】							
			可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	販売店での店頭回収	集団回収	出ない	その他	無回答
全体		749 100.0	1 0.1	59 7.9	586 78.2	4 0.5	40 5.3	8 1.1	0 0.0	51 6.8
年齢	30歳未満	66 100.0	0 0.0	6 9.1	52 78.8	1 1.5	0 0.0	2 3.0	0 0.0	5 7.6
	30歳代	135 100.0	1 0.7	9 6.7	112 83.0	1 0.7	6 4.4	3 2.2	0 0.0	3 2.2
	40歳代	152 100.0	0 0.0	8 5.3	130 85.5	0 0.0	12 7.9	1 0.7	0 0.0	1 0.7
	50歳代	123 100.0	0 0.0	7 5.7	100 81.3	1 0.8	7 5.7	2 1.6	0 0.0	6 4.9
	60歳代	121 100.0	0 0.0	8 6.6	94 77.7	1 0.8	8 6.6	0 0.0	0 0.0	10 8.3
	70歳以上	149 100.0	0 0.0	21 14.1	97 65.1	0 0.0	7 4.7	0 0.0	0 0.0	24 16.1
	性別	男性	215 100.0	1 0.5	21 9.8	165 76.7	1 0.5	11 5.1	0 0.0	0 0.0
女性		530 100.0	0 0.0	38 7.2	420 79.2	3 0.6	29 5.5	8 1.5	0 0.0	32 6.0
家族人数	1人	244 100.0	0 0.0	18 7.4	190 77.9	1 0.4	8 3.3	6 2.5	0 0.0	21 8.6
	2人	211 100.0	1 0.5	22 10.4	153 72.5	1 0.5	17 8.1	1 0.5	0 0.0	16 7.6
	3人	144 100.0	0 0.0	11 7.6	116 80.6	2 1.4	9 6.3	0 0.0	0 0.0	6 4.2
	4人	103 100.0	0 0.0	6 5.8	90 87.4	0 0.0	4 3.9	1 1.0	0 0.0	2 1.9
	5人以上	41 100.0	0 0.0	2 4.9	34 82.9	0 0.0	2 4.9	0 0.0	0 0.0	3 7.3
住居形態	一戸建て	231 100.0	0 0.0	17 7.4	182 78.8	2 0.9	12 5.2	1 0.4	0 0.0	17 7.4
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	0 0.0	14 12.1	94 81.0	1 0.9	1 0.9	1 0.9	0 0.0	5 4.3
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	1 0.3	26 6.7	299 77.5	1 0.3	27 7.0	6 1.6	0 0.0	26 6.7
	その他	12 100.0	0 0.0	2 16.7	9 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 8.3
居住状況	住居専用	656 100.0	1 0.2	48 7.3	529 80.6	3 0.5	34 5.2	7 1.1	0 0.0	34 5.2
	店舗併設	59 100.0	0 0.0	6 10.2	35 59.3	1 1.7	4 6.8	1 1.7	0 0.0	12 20.3
	事務所等併設	26 100.0	0 0.0	5 19.2	19 73.1	0 0.0	1 3.8	0 0.0	0 0.0	1 3.8
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	0 0.0	28 9.1	249 80.8	3 1.0	12 3.9	0 0.0	0 0.0	16 5.2
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	1 0.3	16 5.1	253 80.6	1 0.3	20 6.4	2 0.6	0 0.0	21 6.7
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	0 0.0	14 15.1	60 64.5	0 0.0	6 6.5	5 5.4	0 0.0	8 8.6
	その他	11 100.0	0 0.0	0 0.0	10 90.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1
	居住年数	59 100.0	0 0.0	9 15.3	47 79.7	0 0.0	0 0.0	1 1.7	0 0.0	2 3.4
1年以上～3年未満	70 100.0	1 1.4	6 8.6	53 75.7	0 0.0	3 4.3	4 5.7	0 0.0	3 4.3	
3年以上～10年未満	168 100.0	0 0.0	4 2.4	146 86.9	2 1.2	9 5.4	0 0.0	0 0.0	7 4.2	
10年以上～20年未満	124 100.0	0 0.0	13 10.5	97 78.2	0 0.0	10 8.1	2 1.6	0 0.0	2 1.6	
20年以上	308 100.0	0 0.0	26 8.4	232 75.3	2 0.6	16 5.2	0 0.0	0 0.0	32 10.4	

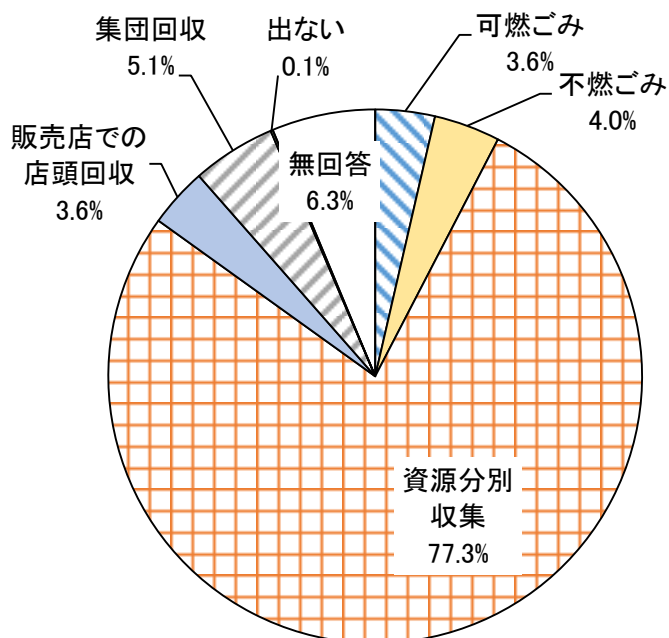
### ⑤ ペットボトル

「資源分別収集」が最も多く77.3%、次いで「集団回収」が5.1%、「不燃ごみ」が4.0%、「可燃ごみ」と「販売店での店頭回収」が3.6%などの順である。

年齢別では、70歳以上で「不燃ごみ」が多く、「資源分別収集」が少ない。

図表 2-3-23 ペットボトルの処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	27	3.6%
不燃ごみ	30	4.0%
資源分別収集	579	77.3%
販売店での店頭回収	27	3.6%
集団回収	38	5.1%
出ない	1	0.1%
無回答	47	6.3%
全体	749	100.0%



図表 2-3-24 ペットボトルの処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問10 処分方法【ペットボトル】							
			可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	販売店での店頭回収	集団回収	出ない	その他	無回答
全体		749 100.0	27 3.6	30 4.0	579 77.3	27 3.6	38 5.1	1 0.1	0 0.0	47 6.3
年齢	30歳未満	66 100.0	1 1.5	4 6.1	51 77.3	2 3.0	2 3.0	0 0.0	0 0.0	6 9.1
	30歳代	135 100.0	6 4.4	4 3.0	111 82.2	5 3.7	4 3.0	1 0.7	0 0.0	4 3.0
	40歳代	152 100.0	4 2.6	2 1.3	124 81.6	8 5.3	11 7.2	0 0.0	0 0.0	3 2.0
	50歳代	123 100.0	3 2.4	2 1.6	102 82.9	5 4.1	8 6.5	0 0.0	0 0.0	3 2.4
	60歳代	121 100.0	3 2.5	3 2.5	94 77.7	5 4.1	7 5.8	0 0.0	0 0.0	9 7.4
	70歳以上	149 100.0	10 6.7	15 10.1	96 64.4	2 1.3	6 4.0	0 0.0	0 0.0	20 13.4
	性別	男性	215 100.0	7 3.3	12 5.6	163 75.8	5 2.3	9 4.2	1 0.5	0 0.0
女性		530 100.0	20 3.8	18 3.4	415 78.3	22 4.2	29 5.5	0 0.0	0 0.0	26 4.9
家族人数	1人	244 100.0	11 4.5	8 3.3	188 77.0	8 3.3	9 3.7	0 0.0	0 0.0	20 8.2
	2人	211 100.0	10 4.7	15 7.1	155 73.5	2 0.9	13 6.2	1 0.5	0 0.0	15 7.1
	3人	144 100.0	3 2.1	3 2.1	112 77.8	11 7.6	9 6.3	0 0.0	0 0.0	6 4.2
	4人	103 100.0	3 2.9	2 1.9	88 85.4	5 4.9	4 3.9	0 0.0	0 0.0	1 1.0
	5人以上	41 100.0	0 0.0	2 4.9	32 78.0	1 2.4	3 7.3	0 0.0	0 0.0	3 7.3
住居形態	一戸建て	231 100.0	9 3.9	7 3.0	178 77.1	11 4.8	11 4.8	0 0.0	0 0.0	15 6.5
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	5 4.3	7 6.0	91 78.4	7 6.0	1 0.9	0 0.0	0 0.0	5 4.3
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	12 3.1	14 3.6	300 77.7	9 2.3	26 6.7	1 0.3	0 0.0	24 6.2
	その他	12 100.0	0 0.0	2 16.7	9 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 8.3
居住状況	住居専用	656 100.0	24 3.7	24 3.7	518 79.0	22 3.4	33 5.0	1 0.2	0 0.0	34 5.2
	店舗併設	59 100.0	2 3.4	3 5.1	39 66.1	4 6.8	3 5.1	0 0.0	0 0.0	8 13.6
	事務所等併設	26 100.0	0 0.0	3 11.5	19 73.1	1 3.8	2 7.7	0 0.0	0 0.0	1 3.8
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	13 4.2	14 4.5	243 78.9	14 4.5	10 3.2	0 0.0	0 0.0	14 4.5
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	9 2.9	6 1.9	250 79.6	8 2.5	19 6.1	1 0.3	0 0.0	21 6.7
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	4 4.3	10 10.8	62 66.7	5 5.4	7 7.5	0 0.0	0 0.0	5 5.4
	その他	11 100.0	1 9.1	0 0.0	8 72.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 18.2
居住年数	1年未満	59 100.0	2 3.4	5 8.5	47 79.7	0 0.0	2 3.4	0 0.0	0 0.0	3 5.1
	1年以上～3年未満	70 100.0	4 5.7	2 2.9	56 80.0	1 1.4	1 1.4	1 1.4	0 0.0	5 7.1
	3年以上～10年未満	168 100.0	4 2.4	3 1.8	140 83.3	5 3.0	9 5.4	0 0.0	0 0.0	7 4.2
	10年以上～20年未満	124 100.0	4 3.2	8 6.5	91 73.4	10 8.1	9 7.3	0 0.0	0 0.0	2 1.6
	20年以上	308 100.0	13 4.2	12 3.9	232 75.3	11 3.6	15 4.9	0 0.0	0 0.0	25 8.1

#### (4) プラスチック

##### ① 食品用発泡スチロールトレイ

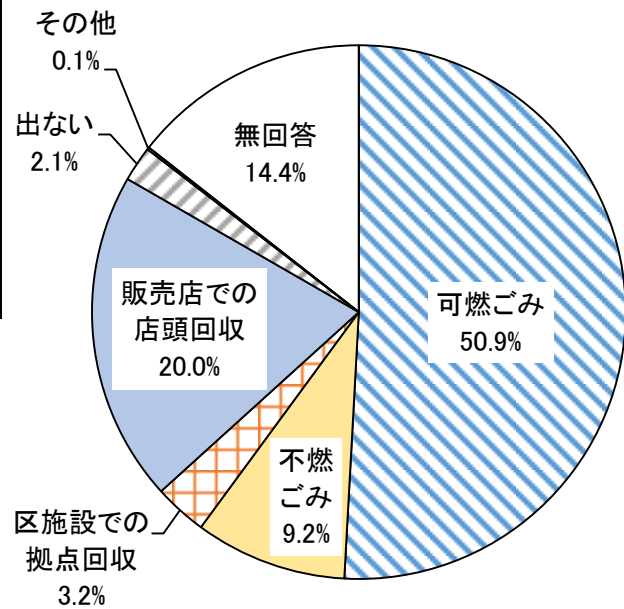
「可燃ごみ」が最も多く50.9%、次いで「販売店での店頭回収」が20.0%、「不燃ごみ」が9.2%、「区施設での拠点回収」が3.2%などの順である。

年齢別では、30歳未満で「不燃ごみ」が多く、「販売店での店頭回収」が少ない。70歳以上で「可燃ごみ」が少ない。

家族人数別では、人数が少ないほど「可燃ごみ」が多い傾向が見られる。4人世帯で「販売店での店頭回収」が多い。

図表 2-3-25 食品用発泡スチロールトレイの処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	381	50.9%
不燃ごみ	69	9.2%
区施設での拠点回収	24	3.2%
販売店での店頭回収	150	20.0%
出ない	16	2.1%
その他	1	0.1%
無回答	108	14.4%
全体	749	100.0%



図表 2-3-26 食品用発泡スチロールトレイの処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問10 処分方法 【食品用発泡スチロールトレイ】						無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	区施設での拠点回収	販売店での店頭回収	出ない	その他	
全体		749 100.0	381 50.9	69 9.2	24 3.2	150 20.0	16 2.1	1 0.1	108 14.4
年齢	30歳未満	66 100.0	38 57.6	10 15.2	1 1.5	6 9.1	3 4.5	0 0.0	8 12.1
	30歳代	135 100.0	68 50.4	14 10.4	6 4.4	30 22.2	9 6.7	1 0.7	7 5.2
	40歳代	152 100.0	85 55.9	16 10.5	4 2.6	30 19.7	1 0.7	0 0.0	16 10.5
	50歳代	123 100.0	68 55.3	6 4.9	5 4.1	30 24.4	2 1.6	0 0.0	12 9.8
	60歳代	121 100.0	62 51.2	5 4.1	4 3.3	29 24.0	1 0.8	0 0.0	20 16.5
	70歳以上	149 100.0	59 39.6	18 12.1	4 2.7	25 16.8	0 0.0	0 0.0	43 28.9
	性別	男性	215 100.0	106 49.3	26 12.1	3 1.4	28 13.0	8 3.7	0 0.0
女性		530 100.0	274 51.7	43 8.1	21 4.0	122 23.0	8 1.5	1 0.2	61 11.5
家族人数	1人	244 100.0	135 55.3	29 11.9	6 2.5	32 13.1	11 4.5	0 0.0	31 12.7
	2人	211 100.0	113 53.6	21 10.0	4 1.9	32 15.2	1 0.5	0 0.0	40 19.0
	3人	144 100.0	68 47.2	8 5.6	10 6.9	41 28.5	2 1.4	1 0.7	14 9.7
	4人	103 100.0	48 46.6	5 4.9	2 1.9	35 34.0	2 1.9	0 0.0	11 10.7
	5人以上	41 100.0	15 36.6	4 9.8	2 4.9	10 24.4	0 0.0	0 0.0	10 24.4
住居形態	一戸建て	231 100.0	110 47.6	13 5.6	9 3.9	59 25.5	2 0.9	0 0.0	38 16.5
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	58 50.0	8 6.9	1 0.9	25 21.6	4 3.4	0 0.0	20 17.2
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	206 53.4	47 12.2	14 3.6	62 16.1	10 2.6	1 0.3	46 11.9
	その他	12 100.0	5 41.7	1 8.3	0 0.0	4 33.3	0 0.0	0 0.0	2 16.7
居住状況	住居専用	656 100.0	344 52.4	62 9.5	20 3.0	131 20.0	13 2.0	1 0.2	85 13.0
	店舗併設	59 100.0	21 35.6	4 6.8	2 3.4	14 23.7	2 3.4	0 0.0	16 27.1
	事務所等併設	26 100.0	13 50.0	2 7.7	2 7.7	5 19.2	1 3.8	0 0.0	3 11.5
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	148 48.1	20 6.5	11 3.6	81 26.3	3 1.0	0 0.0	45 14.6
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	176 56.1	32 10.2	12 3.8	46 14.6	7 2.2	0 0.0	41 13.1
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	41 44.1	12 12.9	0 0.0	18 19.4	5 5.4	1 1.1	16 17.2
	その他	11 100.0	6 54.5	1 9.1	1 9.1	2 18.2	0 0.0	0 0.0	1 9.1
	居住年数	59 100.0	35 59.3	6 10.2	2 3.4	9 15.3	4 6.8	0 0.0	3 5.1
1年以上～3年未満	70 100.0	38 54.3	9 12.9	0 0.0	12 17.1	5 7.1	0 0.0	6 8.6	
3年以上～10年未満	168 100.0	88 52.4	14 8.3	9 5.4	28 16.7	4 2.4	1 0.6	24 14.3	
10年以上～20年未満	124 100.0	64 51.6	9 7.3	4 3.2	30 24.2	1 0.8	0 0.0	16 12.9	
20年以上	308 100.0	148 48.1	27 8.8	9 2.9	68 22.1	1 0.3	0 0.0	55 17.9	

## ② プラスチック製ボトル

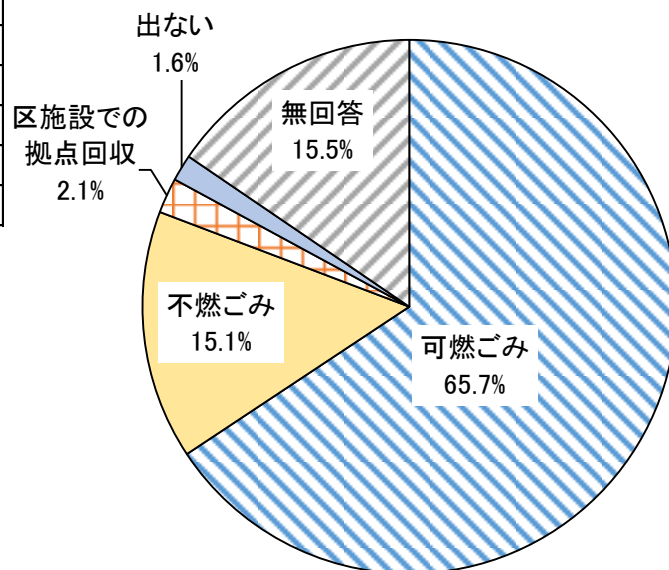
「可燃ごみ」が最も多く65.7%、次いで「不燃ごみ」が15.1%、「区施設での拠点回収」が2.1%、「出ない」が1.6%の順である。

年齢別では、30歳未満で「不燃ごみ」が多い。

住居形態別では、一戸建てで「不燃ごみ」が少ない。

図表 2-3-27 プラスチック製ボトルの処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	492	65.7%
不燃ごみ	113	15.1%
区施設での拠点回収	16	2.1%
出ない	12	1.6%
無回答	116	15.5%
全体	749	100.0%



図表 2-3-28 プラスチック製ボトルの処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問10 処分方法 【プラスチック製ボトル】					無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	区施設での拠点回収	出ない	その他	
全体		749 100.0	492 65.7	113 15.1	16 2.1	12 1.6	0 0.0	116 15.5
年齢	30歳未満	66 100.0	38 57.6	17 25.8	1 1.5	1 1.5	0 0.0	9 13.6
	30歳代	135 100.0	97 71.9	20 14.8	5 3.7	5 3.7	0 0.0	8 5.9
	40歳代	152 100.0	113 74.3	22 14.5	2 1.3	2 1.3	0 0.0	13 8.6
	50歳代	123 100.0	86 69.9	17 13.8	5 4.1	1 0.8	0 0.0	14 11.4
	60歳代	121 100.0	77 63.6	16 13.2	1 0.8	2 1.7	0 0.0	25 20.7
	70歳以上	149 100.0	80 53.7	21 14.1	2 1.3	1 0.7	0 0.0	45 30.2
性別	男性	215 100.0	131 60.9	37 17.2	2 0.9	5 2.3	0 0.0	40 18.6
	女性	530 100.0	360 67.9	76 14.3	14 2.6	7 1.3	0 0.0	73 13.8
家族人数	1人	244 100.0	152 62.3	48 19.7	4 1.6	4 1.6	0 0.0	36 14.8
	2人	211 100.0	130 61.6	33 15.6	3 1.4	4 1.9	0 0.0	41 19.4
	3人	144 100.0	106 73.6	14 9.7	6 4.2	3 2.1	0 0.0	15 10.4
	4人	103 100.0	74 71.8	10 9.7	3 2.9	1 1.0	0 0.0	15 14.6
	5人以上	41 100.0	28 68.3	6 14.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 17.1
住居形態	一戸建て	231 100.0	158 68.4	18 7.8	5 2.2	3 1.3	0 0.0	47 20.3
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	74 63.8	22 19.0	1 0.9	2 1.7	0 0.0	17 14.7
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	251 65.0	70 18.1	9 2.3	7 1.8	0 0.0	49 12.7
	その他	12 100.0	7 58.3	3 25.0	1 8.3	0 0.0	0 0.0	1 8.3
居住状況	住居専用	656 100.0	436 66.5	100 15.2	14 2.1	11 1.7	0 0.0	95 14.5
	店舗併設	59 100.0	36 61.0	7 11.9	1 1.7	0 0.0	0 0.0	15 25.4
	事務所等併設	26 100.0	17 65.4	5 19.2	1 3.8	1 3.8	0 0.0	2 7.7
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	212 68.8	32 10.4	7 2.3	5 1.6	0 0.0	52 16.9
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	210 66.9	50 15.9	9 2.9	4 1.3	0 0.0	41 13.1
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	50 53.8	25 26.9	0 0.0	3 3.2	0 0.0	15 16.1
	その他	11 100.0	9 81.8	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1
	居住年数	59 100.0	40 67.8	10 16.9	2 3.4	2 3.4	0 0.0	5 8.5
1年以上～3年未満	70 100.0	49 70.0	11 15.7	0 0.0	4 5.7	0 0.0	6 8.6	
3年以上～10年未満	168 100.0	118 70.2	24 14.3	4 2.4	2 1.2	0 0.0	20 11.9	
10年以上～20年未満	124 100.0	74 59.7	23 18.5	5 4.0	2 1.6	0 0.0	20 16.1	
20年以上	308 100.0	201 65.3	41 13.3	5 1.6	2 0.6	0 0.0	59 19.2	

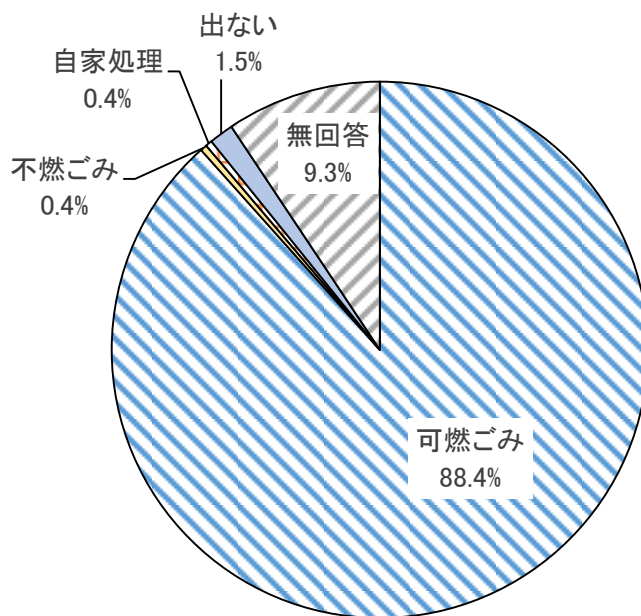
(5) その他

① 生ごみ

「可燃ごみ」が最も多く88.4%、次いで「出ない」が1.5%、「不燃ごみ」と「自家処理」が0.4%の順である。

図表 2-3-29 生ごみの処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	662	88.4%
不燃ごみ	3	0.4%
自家処理	3	0.4%
出ない	11	1.5%
無回答	70	9.3%
全体	749	100.0%





図表 2-3-30 生ごみの処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問10 処分方法【生ごみ】					無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	自家処理	出ない	その他	
全体		749 100.0	662 88.4	3 0.4	3 0.4	11 1.5	0 0.0	70 9.3
年齢	30歳未満	66 100.0	56 84.8	0 0.0	0 0.0	2 3.0	0 0.0	8 12.1
	30歳代	135 100.0	122 90.4	0 0.0	1 0.7	7 5.2	0 0.0	5 3.7
	40歳代	152 100.0	142 93.4	1 0.7	1 0.7	2 1.3	0 0.0	6 3.9
	50歳代	123 100.0	117 95.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 4.9
	60歳代	121 100.0	104 86.0	0 0.0	1 0.8	0 0.0	0 0.0	16 13.2
	70歳以上	149 100.0	120 80.5	2 1.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	27 18.1
	性別	男性	215 100.0	181 84.2	2 0.9	1 0.5	4 1.9	0 0.0
女性		530 100.0	480 90.6	1 0.2	2 0.4	7 1.3	0 0.0	40 7.5
家族人数	1人	244 100.0	212 86.9	1 0.4	0 0.0	7 2.9	0 0.0	24 9.8
	2人	211 100.0	185 87.7	1 0.5	1 0.5	1 0.5	0 0.0	23 10.9
	3人	144 100.0	132 91.7	1 0.7	1 0.7	1 0.7	0 0.0	9 6.3
	4人	103 100.0	93 90.3	0 0.0	1 1.0	2 1.9	0 0.0	7 6.8
	5人以上	41 100.0	36 87.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 12.2
	住居形態	一戸建て	231 100.0	205 88.7	1 0.4	2 0.9	0 0.0	0 0.0
集合住宅(管理人無)		116 100.0	104 89.7	1 0.9	0 0.0	1 0.9	0 0.0	10 8.6
集合住宅(管理人有)		386 100.0	340 88.1	1 0.3	1 0.3	10 2.6	0 0.0	34 8.8
その他		12 100.0	11 91.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 8.3
居住状況	住居専用	656 100.0	591 90.1	3 0.5	2 0.3	8 1.2	0 0.0	52 7.9
	店舗併設	59 100.0	46 78.0	0 0.0	0 0.0	1 1.7	0 0.0	12 20.3
	事務所等併設	26 100.0	21 80.8	0 0.0	1 3.8	2 7.7	0 0.0	2 7.7
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	279 90.6	2 0.6	2 0.6	1 0.3	0 0.0	24 7.8
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	314 100.0	276 87.9	1 0.3	1 0.3	8 2.5	0 0.0	28 8.9
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	81 87.1	0 0.0	0 0.0	2 2.2	0 0.0	10 10.8
	その他	11 100.0	10 90.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1
	居住年数	1年未満	59 100.0	53 89.8	0 0.0	0 0.0	4 6.8	0 0.0
1年以上～3年未満		70 100.0	64 91.4	0 0.0	0 0.0	3 4.3	0 0.0	3 4.3
3年以上～10年未満		168 100.0	152 90.5	1 0.6	1 0.6	3 1.8	0 0.0	11 6.5
10年以上～20年未満		124 100.0	113 91.1	0 0.0	0 0.0	1 0.8	0 0.0	10 8.1
20年以上		308 100.0	266 86.4	2 0.6	2 0.6	0 0.0	0 0.0	38 12.3

## ② 使用済食用油

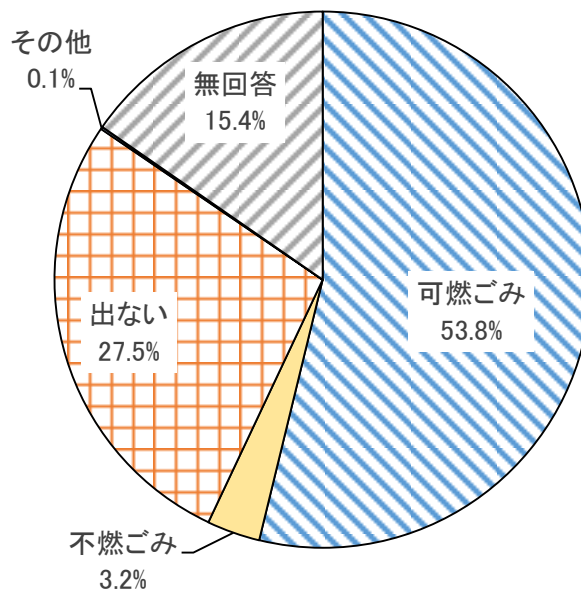
「可燃ごみ」が最も多く53.8%、次いで「出ない」が27.5%、「不燃ごみ」が3.2%の順である。

年齢別では、30歳未満で「出ない」が多い。

家族人数別では、家族人数が少ないほど「出ない」が多い傾向が見られる。4人世帯で「可燃ごみ」が多い。

図表 2-3-3 1 使用済食用油の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	403	53.8%
不燃ごみ	24	3.2%
出ない	206	27.5%
その他	1	0.1%
無回答	115	15.4%
全体	749	100.0%



図表 2-3-3 2 使用済食用油の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問10 処分方法【使用済食用油】				
			可燃ごみ	不燃ごみ	出ない	その他	無回答
全体		749 100.0	403 53.8	24 3.2	206 27.5	1 0.1	115 15.4
年齢	30歳未満	66 100.0	31 47.0	1 1.5	25 37.9	0 0.0	9 13.6
	30歳代	135 100.0	80 59.3	3 2.2	47 34.8	0 0.0	5 3.7
	40歳代	152 100.0	91 59.9	5 3.3	46 30.3	0 0.0	10 6.6
	50歳代	123 100.0	78 63.4	7 5.7	26 21.1	1 0.8	11 8.9
	60歳代	121 100.0	55 45.5	3 2.5	38 31.4	0 0.0	25 20.7
	70歳以上	149 100.0	67 45.0	5 3.4	24 16.1	0 0.0	53 35.6
	性別	男性	215 100.0	97 45.1	9 4.2	64 29.8	0 0.0
女性		530 100.0	305 57.5	15 2.8	142 26.8	1 0.2	67 12.6
家族人数	1人	244 100.0	109 44.7	6 2.5	92 37.7	0 0.0	37 15.2
	2人	211 100.0	101 47.9	9 4.3	60 28.4	0 0.0	41 19.4
	3人	144 100.0	91 63.2	4 2.8	30 20.8	1 0.7	18 12.5
	4人	103 100.0	75 72.8	3 2.9	15 14.6	0 0.0	10 9.7
	5人以上	41 100.0	26 63.4	2 4.9	7 17.1	0 0.0	6 14.6
	住居形態	一戸建て	231 100.0	134 58.0	6 2.6	49 21.2	0 0.0
集合住宅(管理人無)		116 100.0	55 47.4	3 2.6	39 33.6	0 0.0	19 16.4
集合住宅(管理人有)		386 100.0	205 53.1	15 3.9	116 30.1	1 0.3	49 12.7
その他		12 100.0	7 58.3	0 0.0	2 16.7	0 0.0	3 25.0
居住状況	住居専用	656 100.0	350 53.4	22 3.4	189 28.8	1 0.2	94 14.3
	店舗併設	59 100.0	31 52.5	1 1.7	12 20.3	0 0.0	15 25.4
	事務所等併設	26 100.0	18 69.2	1 3.8	5 19.2	0 0.0	2 7.7
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	177 57.5	9 2.9	75 24.4	0 0.0	47 15.3
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	165 52.5	12 3.8	95 30.3	1 0.3	41 13.1
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	43 46.2	2 2.2	31 33.3	0 0.0	17 18.3
	その他	11 100.0	8 72.7	0 0.0	2 18.2	0 0.0	1 9.1
居住年数	1年未満	59 100.0	29 49.2	3 5.1	23 39.0	0 0.0	4 6.8
	1年以上～3年未満	70 100.0	39 55.7	1 1.4	27 38.6	0 0.0	3 4.3
	3年以上～10年未満	168 100.0	92 54.8	4 2.4	57 33.9	0 0.0	15 8.9
	10年以上～20年未満	124 100.0	74 59.7	3 2.4	30 24.2	0 0.0	17 13.7
	20年以上	308 100.0	160 51.9	12 3.9	67 21.8	1 0.3	68 22.1

### ③ 木・草類

「可燃ごみ」が最も多く65.2%、次いで「出ない」が21.1%、「自家処理」が1.1%、「不燃ごみ」が0.9%の順である。

年齢別では、年齢が低いほど「出ない」が多い傾向が見られる。

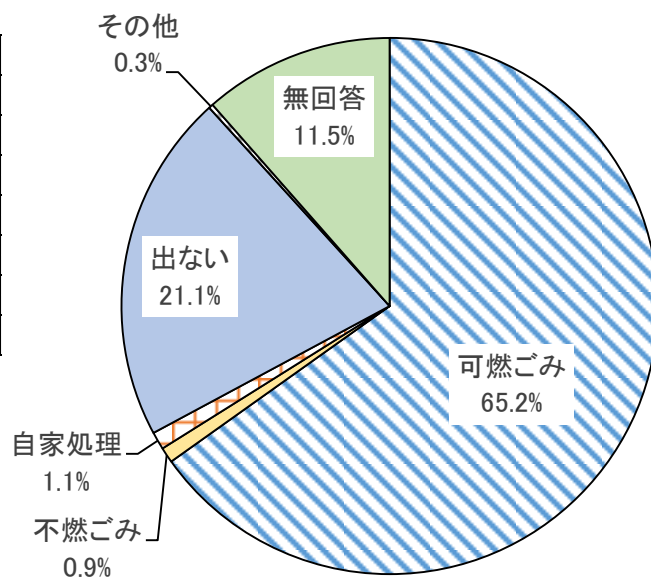
家族人数別では、家族人数が少ないほど「出ない」が多い傾向が見られる。

住居形態別では、一戸建てで「可燃ごみ」が多く、「出ない」が少ない。

居住年数別では、年数が長いほど「可燃ごみ」が多く、短いほど「出ない」が多い傾向が見られる。

図表 2-3-33 木・草類の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	488	65.2%
不燃ごみ	7	0.9%
自家処理	8	1.1%
出ない	158	21.1%
その他	2	0.3%
無回答	86	11.5%
全体	749	100.0%



【その他の主な回答】

- 庭に埋める

図表 2-3-34 木・草類の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問10 処分方法【木・草類】					無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	自家処理	出ない	その他	
全体		749 100.0	488 65.2	7 0.9	8 1.1	158 21.1	2 0.3	86 11.5
年齢	30歳未満	66 100.0	35 53.0	0 0.0	0 0.0	24 36.4	0 0.0	7 10.6
	30歳代	135 100.0	74 54.8	0 0.0	0 0.0	55 40.7	0 0.0	6 4.4
	40歳代	152 100.0	103 67.8	0 0.0	2 1.3	41 27.0	0 0.0	6 3.9
	50歳代	123 100.0	92 74.8	3 2.4	0 0.0	18 14.6	0 0.0	10 8.1
	60歳代	121 100.0	80 66.1	2 1.7	4 3.3	14 11.6	1 0.8	20 16.5
	70歳以上	149 100.0	103 69.1	2 1.3	2 1.3	6 4.0	1 0.7	35 23.5
	性別	男性	215 100.0	132 61.4	4 1.9	3 1.4	47 21.9	1 0.5
女性		530 100.0	355 67.0	3 0.6	5 0.9	111 20.9	1 0.2	55 10.4
家族人数	1人	244 100.0	143 58.6	2 0.8	3 1.2	67 27.5	0 0.0	29 11.9
	2人	211 100.0	125 59.2	4 1.9	2 0.9	45 21.3	1 0.5	34 16.1
	3人	144 100.0	107 74.3	0 0.0	3 2.1	25 17.4	0 0.0	9 6.3
	4人	103 100.0	77 74.8	0 0.0	0 0.0	18 17.5	1 1.0	7 6.8
	5人以上	41 100.0	32 78.0	1 2.4	0 0.0	3 7.3	0 0.0	5 12.2
住居形態	一戸建て	231 100.0	184 79.7	1 0.4	6 2.6	12 5.2	1 0.4	27 11.7
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	68 58.6	1 0.9	0 0.0	35 30.2	0 0.0	12 10.3
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	225 58.3	5 1.3	2 0.5	110 28.5	1 0.3	43 11.1
	その他	12 100.0	10 83.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 16.7
居住状況	住居専用	656 100.0	436 66.5	7 1.1	8 1.2	140 21.3	1 0.2	64 9.8
	店舗併設	59 100.0	33 55.9	0 0.0	0 0.0	12 20.3	0 0.0	14 23.7
	事務所等併設	26 100.0	16 61.5	0 0.0	0 0.0	5 19.2	1 3.8	4 15.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	235 76.3	2 0.6	5 1.6	32 10.4	1 0.3	33 10.7
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	314 100.0	179 57.0	4 1.3	2 0.6	94 29.9	1 0.3	34 10.8
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	53 57.0	0 0.0	0 0.0	28 30.1	0 0.0	12 12.9
	その他	11 100.0	7 63.6	1 9.1	1 9.1	1 9.1	0 0.0	1 9.1
居住年数	1年未満	59 100.0	28 47.5	1 1.7	1 1.7	26 44.1	0 0.0	3 5.1
	1年以上～3年未満	70 100.0	36 51.4	0 0.0	0 0.0	29 41.4	0 0.0	5 7.1
	3年以上～10年未満	168 100.0	96 57.1	1 0.6	1 0.6	58 34.5	1 0.6	11 6.5
	10年以上～20年未満	124 100.0	89 71.8	2 1.6	0 0.0	18 14.5	1 0.8	14 11.3
	20年以上	308 100.0	226 73.4	3 1.0	6 1.9	25 8.1	0 0.0	48 15.6

#### ④ 筒型乾電池

「不燃ごみ」が最も多く37.5%、次いで「区施設での拠点回収」が17.4%、「販売店での店頭回収」が15.4%、「出ない」が7.9%などの順である。

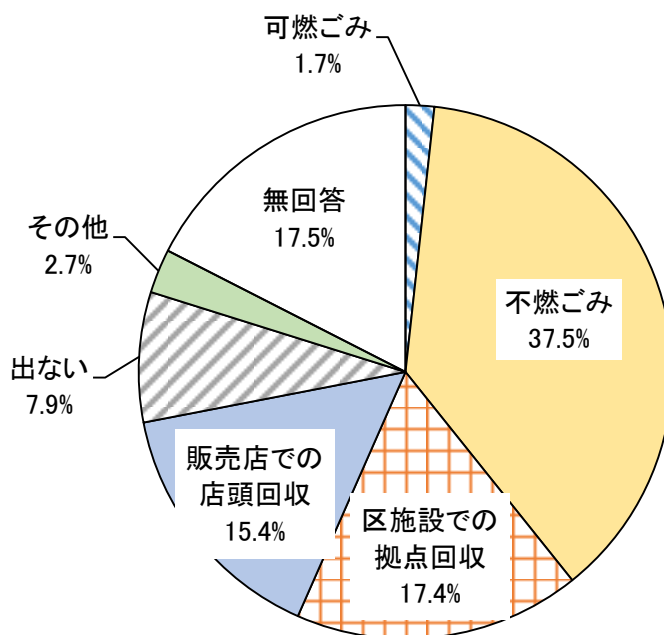
年齢別では、30歳未満と30歳代で「出ない」が多い。30歳未満で「区施設での拠点回収」が少ない。

家族人数別では、1人世帯で「出ない」が多い。

居住年数別では、1年未満と1年以上～3年未満で「出ない」が多い。

図表 2-3-35 筒型乾電池の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	13	1.7%
不燃ごみ	281	37.5%
区施設での拠点回収	130	17.4%
販売店での店頭回収	115	15.4%
出ない	59	7.9%
その他	20	2.7%
無回答	131	17.5%
全体	749	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 勤務先で処分
- 捨て方がわからない

図表 2-3-36 筒型乾電池の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問10 処分方法 【筒型乾電池】						
			可燃ごみ	不燃ごみ	区施設での拠点回収	販売店での店頭回収	出ない	その他	無回答
全体		749 100.0	13 1.7	281 37.5	130 17.4	115 15.4	59 7.9	20 2.7	131 17.5
年齢	30歳未満	66 100.0	3 4.5	23 34.8	6 9.1	8 12.1	14 21.2	3 4.5	9 13.6
	30歳代	135 100.0	3 2.2	49 36.3	23 17.0	23 17.0	19 14.1	6 4.4	12 8.9
	40歳代	152 100.0	4 2.6	65 42.8	21 13.8	29 19.1	7 4.6	6 3.9	20 13.2
	50歳代	123 100.0	2 1.6	39 31.7	33 26.8	24 19.5	11 8.9	0 0.0	14 11.4
	60歳代	121 100.0	0 0.0	47 38.8	28 23.1	12 9.9	5 4.1	0 0.0	29 24.0
	70歳以上	149 100.0	1 0.7	57 38.3	19 12.8	19 12.8	3 2.0	5 3.4	45 30.2
性別	男性	215 100.0	4 1.9	81 37.7	30 14.0	28 13.0	26 12.1	9 4.2	37 17.2
	女性	530 100.0	9 1.7	199 37.5	100 18.9	87 16.4	33 6.2	11 2.1	91 17.2
家族人数	1人	244 100.0	3 1.2	90 36.9	36 14.8	38 15.6	27 11.1	9 3.7	41 16.8
	2人	211 100.0	3 1.4	88 41.7	27 12.8	21 10.0	20 9.5	7 3.3	45 21.3
	3人	144 100.0	2 1.4	43 29.9	37 25.7	35 24.3	6 4.2	2 1.4	19 13.2
	4人	103 100.0	3 2.9	44 42.7	21 20.4	15 14.6	4 3.9	2 1.9	14 13.6
	5人以上	41 100.0	2 4.9	14 34.1	9 22.0	6 14.6	2 4.9	0 0.0	8 19.5
住居形態	一戸建て	231 100.0	3 1.3	90 39.0	54 23.4	36 15.6	9 3.9	4 1.7	35 15.2
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	3 2.6	41 35.3	22 19.0	16 13.8	11 9.5	4 3.4	19 16.4
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	7 1.8	144 37.3	52 13.5	61 15.8	37 9.6	12 3.1	73 18.9
	その他	12 100.0	0 0.0	5 41.7	2 16.7	2 16.7	1 8.3	0 0.0	2 16.7
居住状況	住居専用	656 100.0	11 1.7	250 38.1	118 18.0	102 15.5	52 7.9	18 2.7	105 16.0
	店舗併設	59 100.0	1 1.7	17 28.8	7 11.9	10 16.9	4 6.8	0 0.0	20 33.9
	事務所等併設	26 100.0	1 3.8	11 42.3	5 19.2	3 11.5	2 7.7	2 7.7	2 7.7
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	4 1.3	115 37.3	66 21.4	53 17.2	17 5.5	10 3.2	43 14.0
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	8 2.5	121 38.5	41 13.1	45 14.3	29 9.2	10 3.2	60 19.1
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	1 1.1	31 33.3	17 18.3	12 12.9	12 12.9	0 0.0	20 21.5
	その他	11 100.0	0 0.0	4 36.4	4 36.4	1 9.1	1 9.1	0 0.0	1 9.1
居住年数	1年未満	59 100.0	1 1.7	19 32.2	6 10.2	8 13.6	17 28.8	3 5.1	5 8.5
	1年以上～3年未満	70 100.0	3 4.3	23 32.9	11 15.7	13 18.6	11 15.7	4 5.7	5 7.1
	3年以上～10年未満	168 100.0	4 2.4	68 40.5	31 18.5	23 13.7	9 5.4	6 3.6	27 16.1
	10年以上～20年未満	124 100.0	3 2.4	45 36.3	19 15.3	21 16.9	8 6.5	5 4.0	23 18.5
	20年以上	308 100.0	2 0.6	117 38.0	61 19.8	46 14.9	14 4.5	2 0.6	66 21.4

### ⑤ ボタン電池

「不燃ごみ」が最も多く38.3%、次いで「販売店での店頭回収」が24.7%、「出ない」が15.2%、「可燃ごみ」が1.2%の順である。

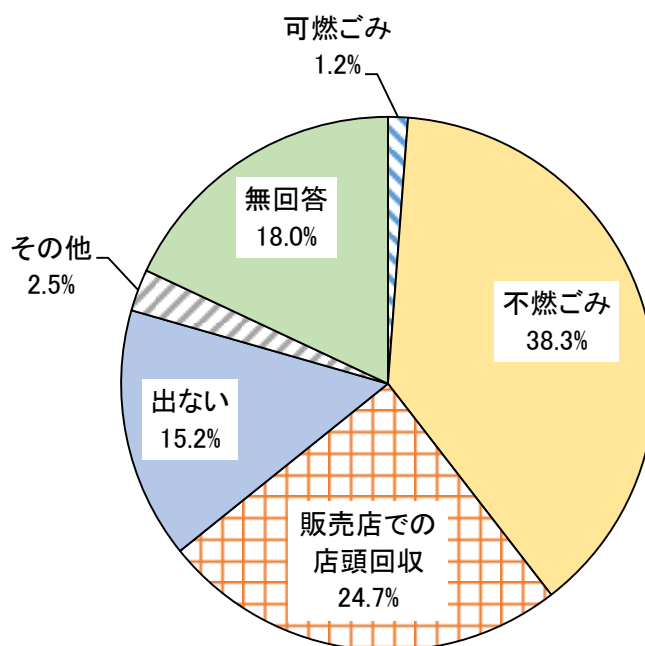
年齢別では、30歳未満と30歳代で「出ない」が多い。30歳未満で「不燃ごみ」と「販売店での店頭回収」が少ない。

家族人数別では、1人世帯で「出ない」が多く、3人世帯と5人以上世帯で「販売店での店頭回収」が多い。

居住年数別では、1年未満と1年以上～3年未満で「出ない」が多い。

図表 2-3-37 ボタン電池の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	9	1.2%
不燃ごみ	287	38.3%
販売店での店頭回収	185	24.7%
出ない	114	15.2%
その他	19	2.5%
無回答	135	18.0%
全体	749	100.0%



【その他の主な回答】

- 勤務先で処分
- 捨て方がわからない



図表 2-3-38 ボタン電池の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問10 処分方法【ボタン電池】					無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	販売店での店頭回収	出ない	その他	
全体		749 100.0	9 1.2	287 38.3	185 24.7	114 15.2	19 2.5	135 18.0
年齢	30歳未満	66 100.0	3 4.5	18 27.3	9 13.6	23 34.8	2 3.0	11 16.7
	30歳代	135 100.0	2 1.5	53 39.3	31 23.0	31 23.0	6 4.4	12 8.9
	40歳代	152 100.0	0 0.0	66 43.4	50 32.9	15 9.9	4 2.6	17 11.2
	50歳代	123 100.0	2 1.6	39 31.7	40 32.5	24 19.5	1 0.8	17 13.8
	60歳代	121 100.0	0 0.0	51 42.1	30 24.8	13 10.7	0 0.0	27 22.3
	70歳以上	149 100.0	2 1.3	59 39.6	25 16.8	8 5.4	6 4.0	49 32.9
性別	男性	215 100.0	3 1.4	79 36.7	45 20.9	41 19.1	8 3.7	39 18.1
	女性	530 100.0	6 1.1	207 39.1	140 26.4	73 13.8	11 2.1	93 17.5
家族人数	1人	244 100.0	2 0.8	88 36.1	54 22.1	53 21.7	7 2.9	40 16.4
	2人	211 100.0	2 0.9	86 40.8	37 17.5	34 16.1	6 2.8	46 21.8
	3人	144 100.0	3 2.1	48 33.3	54 37.5	14 9.7	3 2.1	22 15.3
	4人	103 100.0	2 1.9	51 49.5	25 24.3	9 8.7	3 2.9	13 12.6
	5人以上	41 100.0	0 0.0	13 31.7	15 36.6	4 9.8	0 0.0	9 22.0
住居形態	一戸建て	231 100.0	3 1.3	93 40.3	64 27.7	22 9.5	6 2.6	43 18.6
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	3 2.6	43 37.1	26 22.4	22 19.0	3 2.6	19 16.4
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	3 0.8	144 37.3	93 24.1	67 17.4	10 2.6	69 17.9
	その他	12 100.0	0 0.0	6 50.0	2 16.7	2 16.7	0 0.0	2 16.7
居住状況	住居専用	656 100.0	9 1.4	253 38.6	163 24.8	104 15.9	17 2.6	110 16.8
	店舗併設	59 100.0	0 0.0	18 30.5	17 28.8	7 11.9	0 0.0	17 28.8
	事務所等併設	26 100.0	0 0.0	13 50.0	5 19.2	2 7.7	2 7.7	4 15.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	3 1.0	117 38.0	87 28.2	38 12.3	11 3.6	52 16.9
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	5 1.6	123 39.2	73 23.2	48 15.3	8 2.5	57 18.2
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	1 1.1	33 35.5	18 19.4	23 24.7	0 0.0	18 19.4
	その他	11 100.0	0 0.0	5 45.5	2 18.2	3 27.3	0 0.0	1 9.1
居住年数	1年未満	59 100.0	1 1.7	18 30.5	11 18.6	22 37.3	3 5.1	4 6.8
	1年以上～3年未満	70 100.0	3 4.3	21 30.0	15 21.4	22 31.4	4 5.7	5 7.1
	3年以上～10年未満	168 100.0	1 0.6	67 39.9	44 26.2	22 13.1	5 3.0	29 17.3
	10年以上～20年未満	124 100.0	2 1.6	50 40.3	29 23.4	20 16.1	4 3.2	19 15.3
	20年以上	308 100.0	2 0.6	123 39.9	81 26.3	26 8.4	3 1.0	73 23.7

## ⑥ 小型充電式電池

「不燃ごみ」が最も多く31.6%、次いで「出ない」が27.8%、「販売店での店頭回収」が18.8%、「可燃ごみ」が0.8%の順である。

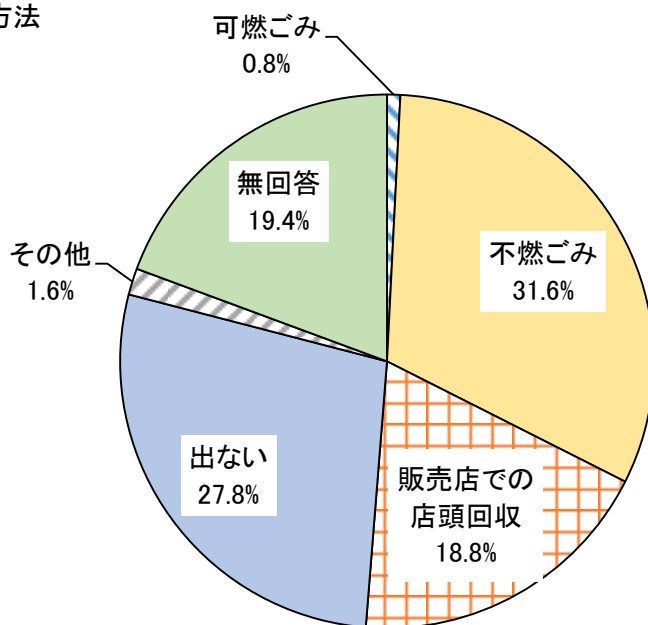
年齢別では、30歳未満で「出ない」が多く「不燃ごみ」が少ない。40歳代で「販売店での店頭回収」が多い。70歳以上で「出ない」が少ない。

家族人数別では、3人世帯で「販売店での店頭回収」が多い。

居住年数別では、居住年数が短いほど「出ない」が多い傾向が見られる。

図表 2-3-39 小型充電式電池の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	6	0.8%
不燃ごみ	237	31.6%
販売店での店頭回収	141	18.8%
出ない	208	27.8%
その他	12	1.6%
無回答	145	19.4%
全体	749	100.0%



### 【その他の主な回答】

- 勤務先で処分
- 捨て方がわからない

図表 2-3-40 小型充電式電池の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問10 処分方法 【小型充電式電池】					無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	販売店での店頭回収	出ない	その他	
全体		749 100.0	6 0.8	237 31.6	141 18.8	208 27.8	12 1.6	145 19.4
年齢	30歳未満	66 100.0	1 1.5	12 18.2	10 15.2	31 47.0	1 1.5	11 16.7
	30歳代	135 100.0	1 0.7	44 32.6	25 18.5	49 36.3	4 3.0	12 8.9
	40歳代	152 100.0	2 1.3	50 32.9	42 27.6	38 25.0	4 2.6	16 10.5
	50歳代	123 100.0	1 0.8	36 29.3	23 18.7	45 36.6	0 0.0	18 14.6
	60歳代	121 100.0	0 0.0	44 36.4	19 15.7	30 24.8	0 0.0	28 23.1
	70歳以上	149 100.0	1 0.7	50 33.6	22 14.8	15 10.1	3 2.0	58 38.9
性別	男性	215 100.0	3 1.4	72 33.5	43 20.0	53 24.7	6 2.8	38 17.7
	女性	530 100.0	3 0.6	164 30.9	98 18.5	155 29.2	6 1.1	104 19.6
家族人数	1人	244 100.0	2 0.8	67 27.5	42 17.2	85 34.8	4 1.6	44 18.0
	2人	211 100.0	1 0.5	75 35.5	26 12.3	56 26.5	4 1.9	49 23.2
	3人	144 100.0	1 0.7	47 32.6	42 29.2	30 20.8	2 1.4	22 15.3
	4人	103 100.0	2 1.9	37 35.9	18 17.5	28 27.2	2 1.9	16 15.5
	5人以上	41 100.0	0 0.0	11 26.8	13 31.7	8 19.5	0 0.0	9 22.0
住居形態	一戸建て	231 100.0	3 1.3	77 33.3	47 20.3	53 22.9	3 1.3	48 20.8
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	1 0.9	38 32.8	22 19.0	32 27.6	2 1.7	21 18.1
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	2 0.5	116 30.1	70 18.1	119 30.8	7 1.8	72 18.7
	その他	12 100.0	0 0.0	6 50.0	2 16.7	2 16.7	0 0.0	2 16.7
居住状況	住居専用	656 100.0	5 0.8	212 32.3	125 19.1	184 28.0	11 1.7	119 18.1
	店舗併設	59 100.0	0 0.0	12 20.3	12 20.3	16 27.1	0 0.0	19 32.2
	事務所等併設	26 100.0	1 3.8	11 42.3	4 15.4	6 23.1	1 3.8	3 11.5
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	4 1.3	100 32.5	64 20.8	75 24.4	7 2.3	58 18.8
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	1 0.3	97 30.9	56 17.8	97 30.9	5 1.6	58 18.5
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	1 1.1	30 32.3	14 15.1	28 30.1	0 0.0	20 21.5
	その他	11 100.0	0 0.0	4 36.4	1 9.1	4 36.4	0 0.0	2 18.2
居住年数	1年未満	59 100.0	1 1.7	16 27.1	8 13.6	27 45.8	2 3.4	5 8.5
	1年以上～3年未満	70 100.0	1 1.4	19 27.1	12 17.1	29 41.4	4 5.7	5 7.1
	3年以上～10年未満	168 100.0	1 0.6	51 30.4	37 22.0	51 30.4	1 0.6	27 16.1
	10年以上～20年未満	124 100.0	1 0.8	40 32.3	25 20.2	36 29.0	4 3.2	18 14.5
	20年以上	308 100.0	2 0.6	105 34.1	53 17.2	62 20.1	1 0.3	85 27.6

## ⑦ 蛍光管

「不燃ごみ」が最も多く60.3%、次いで「出ない」が11.7%、「販売店での店頭回収」が6.1%、「区施設での拠点回収」が5.3%などの順である。

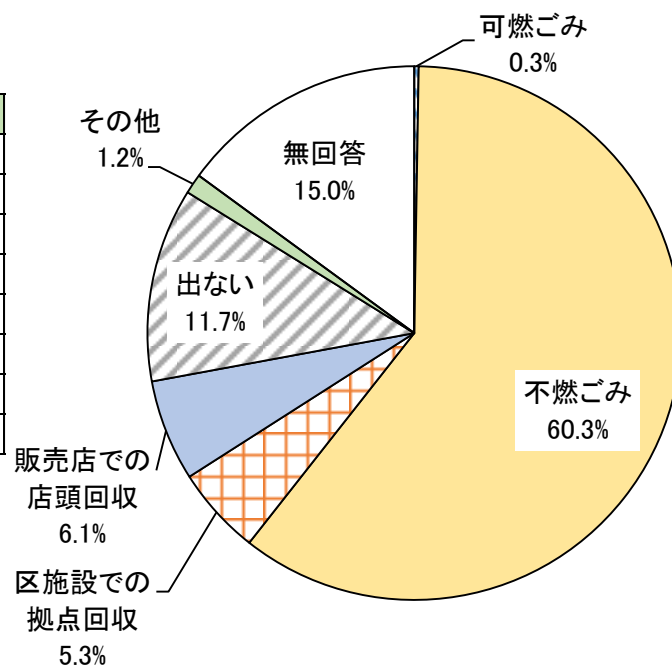
年齢別では、年齢が低いほど「出ない」が多い傾向が見られる。30歳未満で「不燃ごみ」が少ない。

家族人数別では、家族人数が少ないほど「出ない」が多い傾向が見られる。

居住年数別では、1年未満と1年以上～3年未満で「出ない」が多く「不燃ごみ」が少ない。

図表 2-3-4 1 蛍光管の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	2	0.3%
不燃ごみ	452	60.3%
区施設での拠点回収	40	5.3%
販売店での店頭回収	46	6.1%
出ない	88	11.7%
その他	9	1.2%
無回答	112	15.0%
全体	749	100.0%



### 【その他の主な回答】

- 捨て方がわからない

図表 2-3-4 2 蛍光灯の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問10 処分方法 【蛍光灯】						無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	区施設での拠点回収	販売店での店頭回収	出ない	その他	
全体		749 100.0	2 0.3	452 60.3	40 5.3	46 6.1	88 11.7	9 1.2	112 15.0
年齢	30歳未満	66 100.0	0 0.0	23 34.8	4 6.1	2 3.0	24 36.4	3 4.5	10 15.2
	30歳代	135 100.0	0 0.0	74 54.8	8 5.9	8 5.9	30 22.2	3 2.2	12 8.9
	40歳代	152 100.0	0 0.0	99 65.1	8 5.3	14 9.2	16 10.5	2 1.3	13 8.6
	50歳代	123 100.0	0 0.0	87 70.7	6 4.9	12 9.8	8 6.5	0 0.0	10 8.1
	60歳代	121 100.0	1 0.8	82 67.8	8 6.6	3 2.5	5 4.1	0 0.0	22 18.2
	70歳以上	149 100.0	1 0.7	86 57.7	6 4.0	7 4.7	5 3.4	1 0.7	43 28.9
	性別	男性	215 100.0	0 0.0	118 54.9	12 5.6	14 6.5	30 14.0	5 2.3
女性		530 100.0	2 0.4	333 62.8	28 5.3	32 6.0	58 10.9	4 0.8	73 13.8
家族人数	1人	244 100.0	0 0.0	132 54.1	10 4.1	15 6.1	47 19.3	3 1.2	37 15.2
	2人	211 100.0	1 0.5	138 65.4	7 3.3	5 2.4	22 10.4	3 1.4	35 16.6
	3人	144 100.0	0 0.0	91 63.2	11 7.6	14 9.7	10 6.9	1 0.7	17 11.8
	4人	103 100.0	0 0.0	66 64.1	8 7.8	6 5.8	8 7.8	2 1.9	13 12.6
	5人以上	41 100.0	0 0.0	25 61.0	4 9.8	6 14.6	0 0.0	0 0.0	6 14.6
住居形態	一戸建て	231 100.0	1 0.4	156 67.5	19 8.2	11 4.8	11 4.8	1 0.4	32 13.9
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	1 0.9	73 62.9	5 4.3	7 6.0	16 13.8	2 1.7	12 10.3
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	0 0.0	215 55.7	15 3.9	27 7.0	59 15.3	6 1.6	64 16.6
	その他	12 100.0	0 0.0	8 66.7	1 8.3	1 8.3	0 0.0	0 0.0	2 16.7
居住状況	住居専用	656 100.0	2 0.3	402 61.3	37 5.6	39 5.9	78 11.9	8 1.2	90 13.7
	店舗併設	59 100.0	0 0.0	34 57.6	1 1.7	4 6.8	4 6.8	0 0.0	16 27.1
	事務所等併設	26 100.0	0 0.0	14 53.8	2 7.7	3 11.5	4 15.4	1 3.8	2 7.7
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	1 0.3	202 65.6	21 6.8	15 4.9	26 8.4	5 1.6	38 12.3
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	1 0.3	175 55.7	13 4.1	25 8.0	44 14.0	4 1.3	52 16.6
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	0 0.0	56 60.2	3 3.2	3 3.2	16 17.2	0 0.0	15 16.1
	その他	11 100.0	0 0.0	6 54.5	2 18.2	2 18.2	0 0.0	0 0.0	1 9.1
居住年数	1年未満	59 100.0	1 1.7	28 47.5	3 5.1	2 3.4	19 32.2	2 3.4	4 6.8
	1年以上～3年未満	70 100.0	0 0.0	30 42.9	4 5.7	6 8.6	21 30.0	3 4.3	6 8.6
	3年以上～10年未満	168 100.0	0 0.0	100 59.5	9 5.4	13 7.7	20 11.9	2 1.2	24 14.3
	10年以上～20年未満	124 100.0	0 0.0	81 65.3	6 4.8	11 8.9	9 7.3	2 1.6	15 12.1
	20年以上	308 100.0	1 0.3	201 65.3	17 5.5	13 4.2	17 5.5	0 0.0	59 19.2

### ⑧ インクカートリッジ

「不燃ごみ」が最も多く23.8%、次いで「販売店での店頭回収」が22.8%、「出ない」が17.9%、「可燃ごみ」が11.9%などの順である。

年齢別では、30歳未満と30歳代で「出ない」が多い。

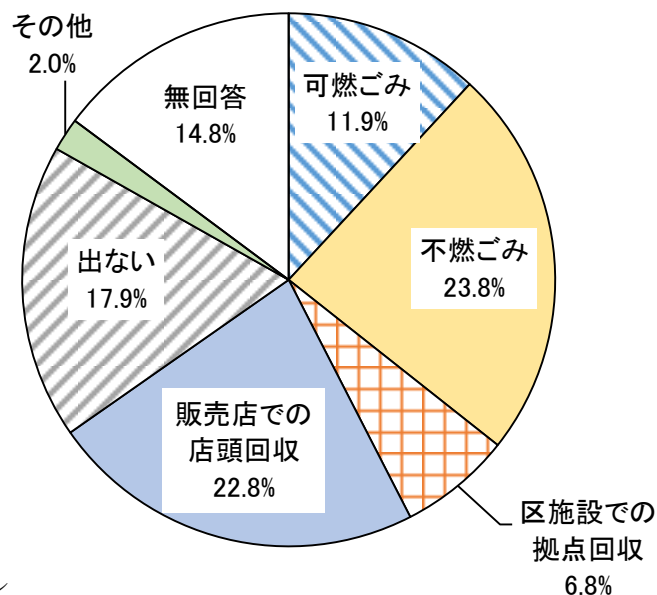
家族人数別では、1人世帯で「出ない」が多い。3人世帯で「販売店での店頭回収」が多く「出ない」が少ない。5人以上世帯で「区施設での拠点回収」が多く「出ない」が少ない。

住居形態別では、集合住宅（管理人無）で「出ない」が多い。

居住年数別では、年数が短いほど「出ない」が多い傾向が見られる。1年未満では「不燃ごみ」が少ない。

図表 2-3-43 インクカートリッジの処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	89	11.9%
不燃ごみ	178	23.8%
区施設での拠点回収	51	6.8%
販売店での店頭回収	171	22.8%
出ない	134	17.9%
その他	15	2.0%
無回答	111	14.8%
全体	749	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- (ベルマークとして) 学校でリサイクル
- 郵便局
- 捨て方がわからない

図表 2-3-44 インクカートリッジの処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問10 処分方法 【インクカートリッジ】						
			可燃ごみ	不燃ごみ	区施設での拠点回収	販売店での店頭回収	出ない	その他	無回答
全体		749 100.0	89 11.9	178 23.8	51 6.8	171 22.8	134 17.9	15 2.0	111 14.8
年齢	30歳未満	66 100.0	11 16.7	10 15.2	4 6.1	13 19.7	19 28.8	1 1.5	8 12.1
	30歳代	135 100.0	12 8.9	23 17.0	11 8.1	38 28.1	41 30.4	5 3.7	5 3.7
	40歳代	152 100.0	22 14.5	30 19.7	9 5.9	50 32.9	26 17.1	6 3.9	9 5.9
	50歳代	123 100.0	13 10.6	37 30.1	11 8.9	34 27.6	17 13.8	1 0.8	10 8.1
	60歳代	121 100.0	15 12.4	36 29.8	10 8.3	21 17.4	17 14.0	0 0.0	22 18.2
	70歳以上	149 100.0	16 10.7	41 27.5	6 4.0	15 10.1	14 9.4	2 1.3	55 36.9
	性別	男性	215 100.0	29 13.5	54 25.1	11 5.1	49 22.8	31 14.4	4 1.9
女性		530 100.0	60 11.3	123 23.2	40 7.5	122 23.0	103 19.4	11 2.1	71 13.4
家族人数	1人	244 100.0	24 9.8	46 18.9	11 4.5	47 19.3	77 31.6	0 0.0	39 16.0
	2人	211 100.0	26 12.3	58 27.5	15 7.1	40 19.0	30 14.2	3 1.4	39 18.5
	3人	144 100.0	17 11.8	42 29.2	14 9.7	48 33.3	10 6.9	1 0.7	12 8.3
	4人	103 100.0	16 15.5	23 22.3	4 3.9	25 24.3	13 12.6	11 10.7	11 10.7
	5人以上	41 100.0	6 14.6	7 17.1	7 17.1	10 24.4	3 7.3	0 0.0	8 19.5
住居形態	一戸建て	231 100.0	30 13.0	63 27.3	17 7.4	46 19.9	25 10.8	7 3.0	43 18.6
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	15 12.9	22 19.0	9 7.8	24 20.7	29 25.0	2 1.7	15 12.9
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	41 10.6	90 23.3	24 6.2	98 25.4	78 20.2	6 1.6	49 12.7
	その他	12 100.0	2 16.7	3 25.0	1 8.3	3 25.0	1 8.3	0 0.0	2 16.7
居住状況	住居専用	656 100.0	70 10.7	160 24.4	46 7.0	157 23.9	121 18.4	13 2.0	89 13.6
	店舗併設	59 100.0	14 23.7	12 20.3	2 3.4	9 15.3	6 10.2	1 1.7	15 25.4
	事務所等併設	26 100.0	4 15.4	4 15.4	3 11.5	5 19.2	6 23.1	1 3.8	3 11.5
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	45 14.6	72 23.4	24 7.8	67 21.8	43 14.0	7 2.3	50 16.2
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	33 10.5	76 24.2	22 7.0	76 24.2	63 20.1	5 1.6	39 12.4
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	9 9.7	24 25.8	3 3.2	19 20.4	23 24.7	1 1.1	14 15.1
	その他	11 100.0	1 9.1	2 18.2	2 18.2	3 27.3	1 9.1	1 9.1	1 9.1
居住年数	1年未満	59 100.0	9 15.3	6 10.2	5 8.5	17 28.8	17 28.8	1 1.7	4 6.8
	1年以上～3年未満	70 100.0	8 11.4	15 21.4	5 7.1	16 22.9	19 27.1	2 2.9	5 7.1
	3年以上～10年未満	168 100.0	18 10.7	38 22.6	12 7.1	46 27.4	35 20.8	4 2.4	15 8.9
	10年以上～20年未満	124 100.0	17 13.7	36 29.0	9 7.3	29 23.4	18 14.5	5 4.0	10 8.1
	20年以上	308 100.0	36 11.7	79 25.6	20 6.5	57 18.5	43 14.0	2 0.6	71 23.1

## 2-4 ごみ・リサイクルに関する意識・意向調査

### (1) 清掃・リサイクルに関する情報

#### ① 情報の媒体（複数回答）

「区報ぶんきょう」が最も多く56.1%、次いで「区のチラシや冊子」が33.0%、「マンションの掲示板」が32.7%、「区のホームページ」が25.2%などの順である。

年齢別では、年齢が高いほど「区報ぶんきょう」と「町会や区施設の掲示板」が多く、年齢が低いほど「区のホームページ」と「マンションの掲示板」が多い傾向が見られる。ただし、30歳未満では30歳代と40歳代に比べて「区のホームページ」が少ない。

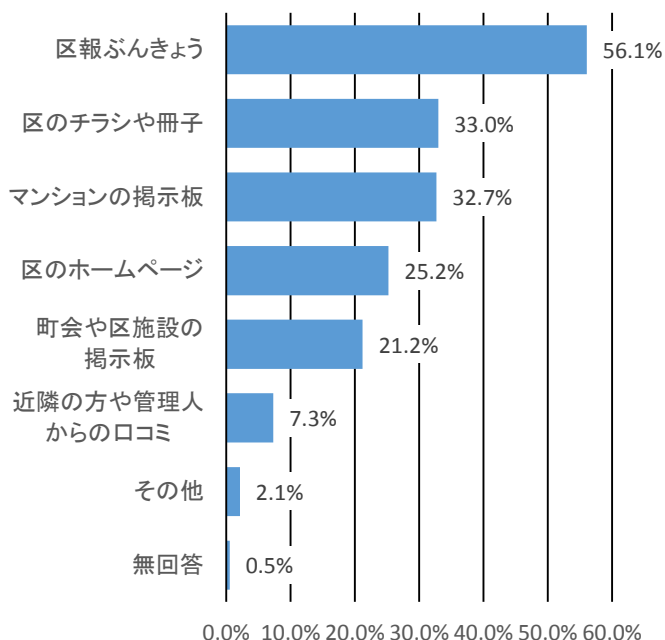
家族人数別では、家族人数が多いほど「町会や区施設の掲示板」が多い。1人世帯で「区報ぶんきょう」が少ない。

住居形態別では、一戸建てで「区報ぶんきょう」と「町会や区施設の掲示板」が多い。集合住宅（管理人有）で「マンションの掲示板」が多く、「町会や区施設の掲示板」が少ない。

居住年数別では、年数が長いほど「町会や区施設の掲示板」が多い傾向が見られる。1年未満と1年以上～3年未満で「区報ぶんきょう」が少ない。20年以上で「区報ぶんきょう」が多く、「区のホームページ」と「マンションの掲示板」が少ない。

図表 2-4-1 清掃・リサイクルに関する情報の媒体

	回答数	割合
区報ぶんきょう	420	56.1%
区のチラシや冊子	247	33.0%
マンションの掲示板	245	32.7%
区のホームページ	189	25.2%
町会や区施設の掲示板	159	21.2%
近隣の方や管理人からの口コミ	55	7.3%
その他	16	2.1%
無回答	4	0.5%
全体	749	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 回覧板をコピーして保管
- 町内広報
- 電柱のボード
- 電話で問い合わせ



図表 2-4-2 清掃・リサイクルに関する情報の媒体（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

	合計	問1-1 清掃・リサイクルに関する情報の媒体								
		区報ぶ んきよ う	区のチ ラシや 冊子	マン ション の掲 示板	区 の ホー ム ペー ジ	町会 や 区 施 設 の 掲 示 板	近 隣 の 方 や 管 理 人 か ら の 口 コ ミ	その他	無回答	
全体	749 100.0	420 56.1	247 33.0	245 32.7	189 25.2	159 21.2	55 7.3	16 2.1	4 0.5	
年齢	30歳未満	66 100.0	14 21.2	24 36.4	31 47.0	20 30.3	5 7.6	3 4.5	2 3.0	0 0.0
	30歳代	135 100.0	48 35.6	34 25.2	54 40.0	54 40.0	15 11.1	6 4.4	3 2.2	0 0.0
	40歳代	152 100.0	84 55.3	45 29.6	57 37.5	61 40.1	19 12.5	8 5.3	2 1.3	1 0.7
	50歳代	123 100.0	74 60.2	42 34.1	43 35.0	29 23.6	32 26.0	15 12.2	2 1.6	0 0.0
	60歳代	121 100.0	85 70.2	45 37.2	28 23.1	15 12.4	34 28.1	10 8.3	4 3.3	2 1.7
	70歳以上	149 100.0	113 75.8	57 38.3	32 21.5	10 6.7	53 35.6	13 8.7	3 2.0	1 0.7
	性別	男性	215 100.0	108 50.2	59 27.4	68 31.6	58 27.0	47 21.9	12 5.6	7 3.3
女性		530 100.0	310 58.5	188 35.5	177 33.4	131 24.7	110 20.8	43 8.1	9 1.7	4 0.8
家族人数	1人	244 100.0	110 45.1	92 37.7	91 37.3	75 30.7	39 16.0	14 5.7	8 3.3	0 0.0
	2人	211 100.0	115 54.5	63 29.9	81 38.4	38 18.0	31 14.7	19 9.0	4 1.9	3 1.4
	3人	144 100.0	98 68.1	44 30.6	31 21.5	42 29.2	43 29.9	10 6.9	1 0.7	1 0.7
	4人	103 100.0	66 64.1	34 33.0	30 29.1	24 23.3	31 30.1	6 5.8	3 2.9	0 0.0
	5人以上	41 100.0	27 65.9	13 31.7	10 24.4	10 24.4	15 36.6	5 12.2	0 0.0	0 0.0
住居形態	一戸建て	231 100.0	166 71.9	80 34.6	1 0.4	48 20.8	106 45.9	19 8.2	5 2.2	2 0.9
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	61 52.6	36 31.0	27 23.3	31 26.7	25 21.6	6 5.2	4 3.4	1 0.9
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	182 47.2	129 33.4	213 55.2	106 27.5	24 6.2	30 7.8	7 1.8	1 0.3
	その他	12 100.0	9 75.0	2 16.7	4 33.3	3 25.0	3 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住状況	住居専用	656 100.0	363 55.3	221 33.7	220 33.5	170 25.9	131 20.0	44 6.7	13 2.0	3 0.5
	店舗併設	59 100.0	38 64.4	17 28.8	18 30.5	11 18.6	15 25.4	9 15.3	3 5.1	1 1.7
	事務所等併設	26 100.0	15 57.7	9 34.6	6 23.1	5 19.2	10 38.5	2 7.7	0 0.0	0 0.0
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	205 66.6	99 32.1	20 6.5	69 22.4	123 39.9	21 6.8	7 2.3	2 0.6
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	314 100.0	141 44.9	100 31.8	189 60.2	86 27.4	16 5.1	23 7.3	6 1.9	1 0.3
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	53 57.0	34 36.6	32 34.4	26 28.0	16 17.2	8 8.6	1 1.1	0 0.0
	その他	11 100.0	8 72.7	6 54.5	0 0.0	4 36.4	1 9.1	1 9.1	1 9.1	0 0.0
居住年数	1年未満	59 100.0	20 33.9	27 45.8	25 42.4	20 33.9	2 3.4	4 6.8	3 5.1	0 0.0
	1年以上～3年未満	70 100.0	22 31.4	25 35.7	28 40.0	25 35.7	6 8.6	3 4.3	1 1.4	0 0.0
	3年以上～10年未満	168 100.0	86 51.2	45 26.8	71 42.3	56 33.3	24 14.3	9 5.4	3 1.8	0 0.0
	10年以上～20年未満	124 100.0	68 54.8	36 29.0	52 41.9	35 28.2	18 14.5	11 8.9	1 0.8	0 0.0
	20年以上	308 100.0	213 69.2	108 35.1	66 21.4	49 15.9	106 34.4	27 8.8	7 2.3	4 1.3

## ② 清掃・リサイクルに関する情報で知りたいもの（複数回答）

「収集できないもの」が最も多く55.5%、次いで「分別方法や出し方」が50.6%、「粗大ごみの出し方」が49.8%、「資源のリサイクルのしくみ」が24.7%などの順である。

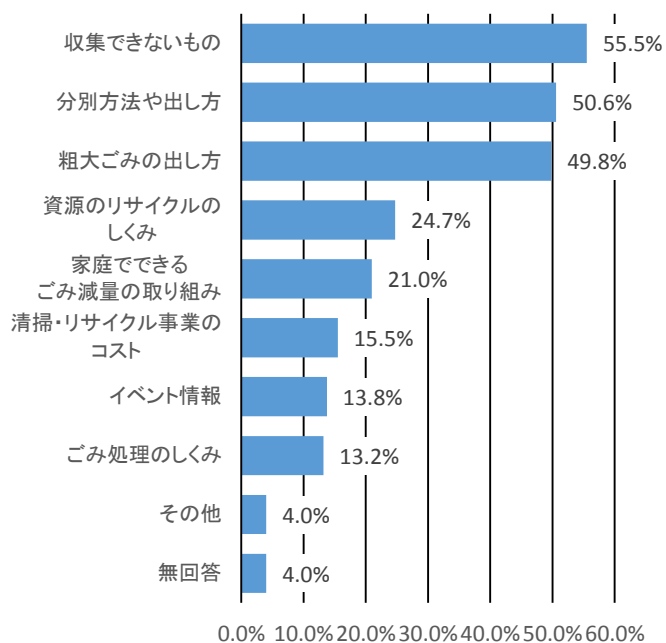
年齢別では、年齢が低いほど「粗大ごみの出し方」が多い。30歳未満、30歳代、40歳代で「分別方法や出し方」が多い。60歳代で「家庭でできるごみ減量の取組み」が多く、70歳以上で「資源のリサイクルのしくみ」が多い。

家族人数別では、家族人数が多いほど「収集できないもの」と「分別方法や出し方」が多い。

居住年数別では、1年未満と1年以上～3年未満で「清掃・リサイクル事業のコスト」が多く、1年未満で「分別方法や出し方」と「粗大ごみの出し方」が多い。

図表 2-4-3 清掃・リサイクルに関する情報で知りたいもの

	回答数	割合
収集できないもの	416	55.5%
分別方法や出し方	379	50.6%
粗大ごみの出し方	373	49.8%
資源のリサイクルのしくみ	185	24.7%
家庭でできるごみ減量の取組み	157	21.0%
清掃・リサイクル事業のコスト	116	15.5%
イベント情報	103	13.8%
ごみ処理のしくみ	99	13.2%
その他	30	4.0%
無回答	30	4.0%
全体	749	100.0%



### 【その他の主な回答】

- リユースに関する情報
- 園芸土など、収集しないものの処理方法

図表 2-4-4 清掃・リサイクルに関する情報で知りたいもの（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

	合計	問1-2 清掃・リサイクルに関する情報で知りたいもの										
		収集できないもの	分別方法や出し方	粗大ごみの出し方	資源のリサイクルのしくみ	家庭でできるごみ減量の取り組み	清掃・リサイクル事業のコスト	イベント情報	ごみ処理のしくみ	その他	無回答	
全体	749 100.0	416 55.5	379 50.6	373 49.8	185 24.7	157 21.0	116 15.5	103 13.8	99 13.2	30 4.0	30 4.0	
年齢	30歳未満	66 100.0	39 59.1	40 60.6	40 60.6	15 22.7	10 15.2	14 21.2	9 13.6	7 10.6	4 6.1	2 3.0
	30歳代	135 100.0	76 56.3	82 60.7	80 59.3	27 20.0	36 26.7	27 20.0	19 14.1	19 14.1	4 3.0	1 0.7
	40歳代	152 100.0	89 58.6	97 63.8	94 61.8	26 17.1	21 13.8	20 13.2	18 11.8	14 9.2	10 6.6	3 2.0
	50歳代	123 100.0	70 56.9	62 50.4	64 52.0	32 26.0	21 17.1	18 14.6	18 14.6	17 13.8	6 4.9	5 4.1
	60歳代	121 100.0	63 52.1	46 38.0	50 41.3	30 24.8	38 31.4	11 9.1	19 15.7	18 14.9	5 4.1	7 5.8
	70歳以上	149 100.0	76 51.0	50 33.6	44 29.5	55 36.9	30 20.1	26 17.4	19 12.8	24 16.1	1 0.7	12 8.1
性別	男性	215 100.0	110 51.2	108 50.2	107 49.8	56 26.0	20 9.3	32 14.9	24 11.2	23 10.7	8 3.7	9 4.2
	女性	530 100.0	303 57.2	269 50.8	264 49.8	129 24.3	136 25.7	84 15.8	78 14.7	76 14.3	22 4.2	21 4.0
家族人数	1人	244 100.0	121 49.6	118 48.4	121 49.6	57 23.4	51 20.9	35 14.3	31 12.7	31 12.7	10 4.1	9 3.7
	2人	211 100.0	113 53.6	106 50.2	100 47.4	52 24.6	39 18.5	33 15.6	23 10.9	31 14.7	11 5.2	15 7.1
	3人	144 100.0	85 59.0	76 52.8	72 50.0	37 25.7	34 23.6	24 16.7	24 16.7	15 10.4	3 2.1	2 1.4
	4人	103 100.0	62 60.2	49 47.6	56 54.4	20 19.4	21 20.4	14 13.6	19 18.4	14 13.6	6 5.8	4 3.9
	5人以上	41 100.0	30 73.2	26 63.4	21 51.2	17 41.5	10 24.4	10 24.4	5 12.2	7 17.1	0 0.0	0 0.0
住居形態	一戸建て	231 100.0	142 61.5	107 46.3	102 44.2	53 22.9	48 20.8	39 16.9	33 14.3	27 11.7	9 3.9	11 4.8
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	57 49.1	57 49.1	53 45.7	26 22.4	13 11.2	19 16.4	12 10.3	16 13.8	3 2.6	9 7.8
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	206 53.4	207 53.6	208 53.9	100 25.9	93 24.1	56 14.5	56 14.5	53 13.7	17 4.4	10 2.6
	その他	12 100.0	7 58.3	4 33.3	7 58.3	6 50.0	2 16.7	2 16.7	1 8.3	3 25.0	1 8.3	0 0.0
居住状況	住居専用	656 100.0	370 56.4	334 50.9	329 50.2	165 25.2	130 19.8	100 15.2	88 13.4	92 14.0	27 4.1	26 4.0
	店舗併設	59 100.0	26 44.1	26 44.1	28 47.5	14 23.7	16 27.1	10 16.9	9 15.3	5 8.5	1 1.7	4 6.8
	事務所等併設	26 100.0	15 57.7	14 53.8	10 38.5	6 23.1	9 34.6	6 23.1	5 19.2	2 7.7	2 7.7	0 0.0
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	179 58.1	145 47.1	148 48.1	74 24.0	60 19.5	48 15.6	43 14.0	40 13.0	12 3.9	14 4.5
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	160 51.0	165 52.5	163 51.9	81 25.8	77 24.5	52 16.6	42 13.4	44 14.0	16 5.1	8 2.5
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	58 62.4	53 57.0	49 52.7	22 23.7	10 10.8	10 10.8	13 14.0	12 12.9	2 2.2	4 4.3
	その他	11 100.0	7 63.6	5 45.5	3 27.3	2 18.2	3 27.3	5 45.5	2 18.2	2 18.2	0 0.0	0 0.0
居住年数	1年未満	59 100.0	32 54.2	41 69.5	36 61.0	14 23.7	15 25.4	14 23.7	8 13.6	7 11.9	1 1.7	3 5.1
	1年以上～3年未満	70 100.0	31 44.3	36 51.4	40 57.1	16 22.9	11 15.7	17 24.3	8 11.4	10 14.3	1 1.4	1 1.4
	3年以上～10年未満	168 100.0	96 57.1	91 54.2	82 48.8	39 23.2	32 19.0	25 14.9	26 15.5	23 13.7	10 6.0	1 0.6
	10年以上～20年未満	124 100.0	68 54.8	67 54.0	70 56.5	31 25.0	23 18.5	13 10.5	18 14.5	19 15.3	7 5.6	4 3.2
	20年以上	308 100.0	179 58.1	134 43.5	137 44.5	79 25.6	70 22.7	46 14.9	40 13.0	39 12.7	11 3.6	18 5.8

### ③ 啓発紙 Bunkyoごみダイエット通信の認知

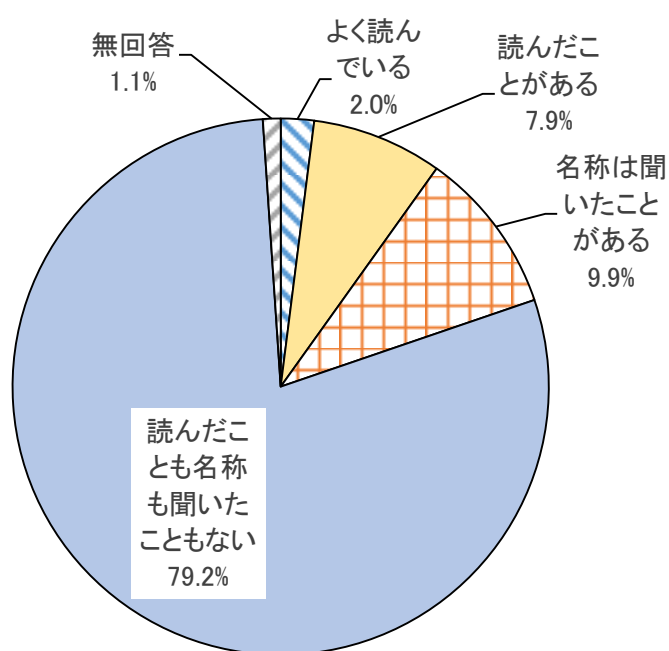
「読んだことも名称も聞いたこともない」が最も多く79.2%、次いで「名称は聞いたことがある」が9.9%、「読んだことがある」が7.9%、「よく読んでいる」が2.0%の順である。

年齢別では、年齢が高いほど「よく読んでいる」と「読んだことがある」が多く、年齢が低いほど「読んだことも名称も聞いたこともない」が多い傾向がある。

家族人数別では、5人以上世帯で「読んだことがある」が多い。

図表 2-4-5 啓発紙 Bunkyoごみダイエット通信の認知

	回答数	割合
よく読んでいる	15	2.0%
読んだことがある	59	7.9%
名称は聞いたことがある	74	9.9%
読んだことも名称も聞いたこともない	593	79.2%
無回答	8	1.1%
全体	749	100.0%



図表 2-4-6 啓発紙 Bunkyoごみダイエット通信の認知（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問1-3 啓発紙 Bunkyoごみダイエット通信の認知				
			よく読んで いる	読んで ことが ある	名称は 聞いた ことが ある	読んで ことも 聞いた ことも ない	無回答
全体		749 100.0	15 2.0	59 7.9	74 9.9	593 79.2	8 1.1
年齢	30歳未満	66 100.0	0 0.0	0 0.0	4 6.1	62 93.9	0 0.0
	30歳代	135 100.0	1 0.7	6 4.4	6 4.4	122 90.4	0 0.0
	40歳代	152 100.0	1 0.7	8 5.3	10 6.6	132 86.8	1 0.7
	50歳代	123 100.0	1 0.8	13 10.6	12 9.8	96 78.0	1 0.8
	60歳代	121 100.0	2 1.7	13 10.7	21 17.4	84 69.4	1 0.8
	70歳以上	149 100.0	10 6.7	19 12.8	21 14.1	94 63.1	5 3.4
性別	男性	215 100.0	3 1.4	15 7.0	15 7.0	181 84.2	1 0.5
	女性	530 100.0	12 2.3	44 8.3	58 10.9	409 77.2	7 1.3
家族人数	1人	244 100.0	4 1.6	14 5.7	18 7.4	205 84.0	3 1.2
	2人	211 100.0	7 3.3	15 7.1	29 13.7	158 74.9	2 0.9
	3人	144 100.0	3 2.1	14 9.7	14 9.7	110 76.4	3 2.1
	4人	103 100.0	1 1.0	9 8.7	10 9.7	83 80.6	0 0.0
	5人以上	41 100.0	0 0.0	6 14.6	2 4.9	33 80.5	0 0.0
住居形態	一戸建て	231 100.0	6 2.6	33 14.3	22 9.5	166 71.9	4 1.7
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	2 1.7	6 5.2	16 13.8	91 78.4	1 0.9
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	7 1.8	17 4.4	34 8.8	325 84.2	3 0.8
	その他	12 100.0	0 0.0	3 25.0	2 16.7	7 58.3	0 0.0
居住状況	住居専用	656 100.0	11 1.7	54 8.2	62 9.5	522 79.6	7 1.1
	店舗併設	59 100.0	4 6.8	2 3.4	9 15.3	43 72.9	1 1.7
	事務所等併設	26 100.0	0 0.0	3 11.5	2 7.7	21 80.8	0 0.0
ごみや資源を 出している場所	道路などの集積所	308 100.0	6 1.9	38 12.3	30 9.7	232 75.3	2 0.6
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	314 100.0	5 1.6	14 4.5	28 8.9	266 84.7	1 0.3
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	2 2.2	3 3.2	13 14.0	73 78.5	2 2.2
	その他	11 100.0	1 9.1	2 18.2	1 9.1	7 63.6	0 0.0
居住年数	1年未満	59 100.0	1 1.7	2 3.4	5 8.5	51 86.4	0 0.0
	1年以上～3年未満	70 100.0	0 0.0	5 7.1	6 8.6	59 84.3	0 0.0
	3年以上～10年未満	168 100.0	1 0.6	5 3.0	18 10.7	144 85.7	0 0.0
	10年以上～20年未満	124 100.0	2 1.6	10 8.1	11 8.9	101 81.5	0 0.0
	20年以上	308 100.0	10 3.2	35 11.4	32 10.4	225 73.1	6 1.9

## (2) ごみ減量の取り組み

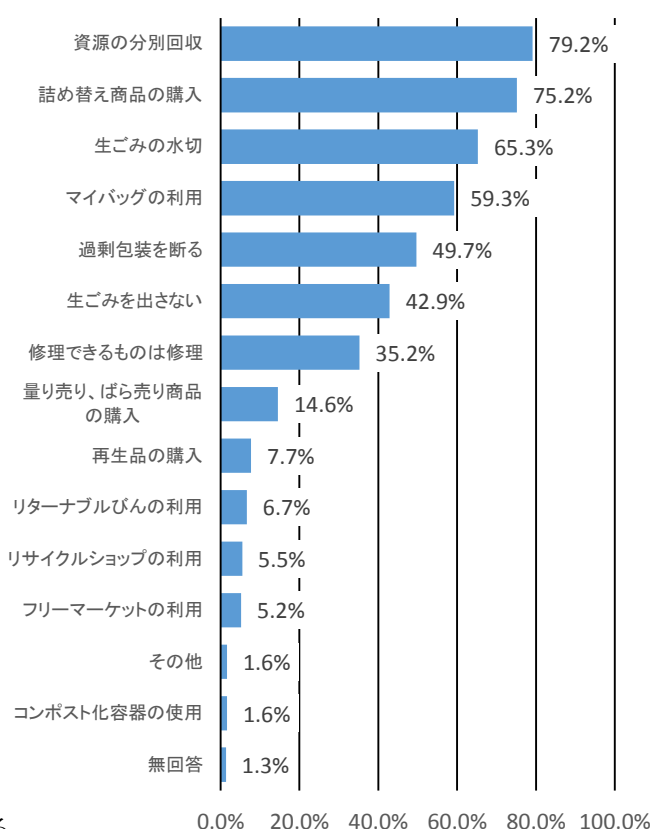
### ① 家庭で行っているごみ減量の取り組み（複数回答）

「資源の分別回収」が最も多く79.2%、次いで「詰め替え商品の購入」が75.2%、「生ごみの水切」が65.3%、「マイバッグの利用」が59.3%などの順である。

年齢が高いほど、家族人数が多いほど、居住年数が長いほど、ごみ減量に取り組んでいる割合が高い傾向が見られる。性別では女性で、住居形態別では一戸建てで、ごみ減量に取り組んでいる割合が高い。

図表 2-4-7 家庭で行っているごみ減量の取り組み

	回答数	割合
資源の分別回収	593	79.2%
詰め替え商品の購入	563	75.2%
生ごみの水切	489	65.3%
マイバッグの利用	444	59.3%
過剰包装を断る	372	49.7%
生ごみを出さない	321	42.9%
修理できるものは修理	264	35.2%
量り売り、ばら売り商品の購入	109	14.6%
再生品の購入	58	7.7%
リターナブルびんの利用	50	6.7%
リサイクルショップの利用	41	5.5%
フリーマーケットの利用	39	5.2%
コンポスト化容器の使用	12	1.6%
その他	12	1.6%
無回答	10	1.3%
全体	749	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 余分なものは買わないようにしている
- 生ごみを庭で処理している
- 不用な紙をメモ用紙にしている
- 充電池を利用している

図表 2-4-8 家庭で行っているごみ減量の取り組み（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問2-1 家庭で行っているごみ減量の取り組み														
			資源の分別回収	詰め替え商品の購入	生ごみの水切	マイバッグの利用	過剰包装を断る	生ごみを出さない	修理できるものは修理	量り売り、ばら売商品の購入	再生品の購入	リターナブル品の利用	リサイクルショップの利用	フリーマーケットの利用	コンポスト化容器の使用	その他	無回答
全体		749 100.0	593 79.2	563 75.2	489 65.3	444 59.3	372 49.7	321 42.9	264 35.2	109 14.6	58 7.7	50 6.7	41 5.5	39 5.2	12 1.6	12 1.6	10 1.3
年齢	30歳未満	66 100.0	33 50.0	46 69.7	28 42.4	29 43.9	23 34.8	25 37.9	15 22.7	6 9.1	1 1.5	1 1.5	4 6.1	3 4.5	0 0.0	2 3.0	3 4.5
	30歳代	135 100.0	97 71.9	108 80.0	65 48.1	78 57.8	68 50.4	58 43.0	36 26.7	21 15.6	7 5.2	4 3.0	6 4.4	9 6.7	0 0.0	2 1.5	2 1.5
	40歳代	152 100.0	126 82.9	118 77.6	95 62.5	91 59.9	69 45.4	62 40.8	47 30.9	22 14.5	8 5.3	8 5.3	10 6.6	9 5.9	3 2.0	2 1.3	2 1.3
	50歳代	123 100.0	102 82.9	102 82.9	91 74.0	79 64.2	70 56.9	58 47.2	51 41.5	18 14.6	10 8.1	13 10.6	3 2.4	6 4.9	3 2.4	1 0.8	0 0.0
	60歳代	121 100.0	102 84.3	90 74.4	91 75.2	81 66.9	73 60.3	56 46.3	50 41.3	14 11.6	15 12.4	12 9.9	9 7.4	4 3.3	2 1.7	3 2.5	2 1.7
	70歳以上	149 100.0	130 87.2	96 64.4	118 79.2	85 57.0	68 45.6	62 41.6	65 43.6	28 18.8	17 11.4	12 8.1	9 6.0	8 5.4	4 2.7	2 1.3	1 0.7
性別	男性	215 100.0	154 71.6	125 58.1	111 51.6	94 43.7	69 32.1	84 39.1	70 32.6	23 10.7	8 3.7	18 8.4	13 6.0	10 4.7	3 1.4	5 2.3	4 1.9
	女性	530 100.0	436 82.3	435 82.1	377 71.1	349 65.8	302 57.0	237 44.7	194 36.6	86 16.2	50 9.4	32 6.0	28 5.3	29 5.5	9 1.7	7 1.3	5 0.9
家族人数	1人	244 100.0	175 71.7	174 71.3	145 59.4	128 52.5	112 45.9	112 45.9	67 27.5	43 17.6	18 7.4	12 4.9	14 5.7	10 4.1	3 1.2	5 2.0	5 2.0
	2人	211 100.0	170 80.6	157 74.4	147 69.7	128 60.7	109 51.7	89 42.2	79 37.4	32 15.2	16 7.6	14 6.6	13 6.2	10 4.7	1 0.5	5 2.4	2 0.9
	3人	144 100.0	121 84.0	108 75.0	101 70.1	96 66.7	76 52.8	62 43.1	66 45.8	20 13.9	15 10.4	16 11.1	7 4.9	12 8.3	4 2.8	1 0.7	1 0.7
	4人	103 100.0	84 81.6	85 82.5	67 65.0	64 62.1	53 51.5	42 40.8	37 35.9	8 7.8	5 4.9	6 5.8	5 4.9	6 5.8	1 1.0	0 0.0	2 1.9
	5人以上	41 100.0	37 90.2	34 82.9	26 63.4	25 61.0	21 51.2	15 36.6	15 36.6	5 12.2	4 9.8	2 4.9	2 4.9	2 4.9	1 2.4	3 7.3	1 2.4
住居形態	一戸建て	231 100.0	197 85.3	166 71.9	170 73.6	149 64.5	121 52.4	111 48.1	106 45.9	34 14.7	21 9.1	24 10.4	9 3.9	14 6.1	7 3.0	1 0.4	2 0.9
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	85 73.3	80 69.0	65 56.0	63 54.3	47 40.5	48 41.4	28 24.1	14 12.1	6 5.2	5 4.3	6 5.2	2 1.7	1 0.9	2 1.7	3 2.6
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	299 77.5	303 78.5	244 63.2	224 58.0	198 51.3	158 40.9	124 32.1	58 15.0	30 7.8	21 5.4	26 6.7	22 5.7	4 1.0	9 2.3	5 1.3
	その他	12 100.0	9 75.0	10 83.3	7 58.3	7 58.3	4 33.3	3 25.0	5 41.7	2 16.7	1 8.3	0 0.0	0 0.0	1 8.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住状況	住居専用	656 100.0	521 79.4	502 76.5	427 65.1	382 58.2	327 49.8	290 44.2	226 34.5	97 14.8	50 7.6	44 6.7	34 5.2	33 5.0	8 1.2	11 1.7	8 1.2
	店舗併設	59 100.0	44 74.6	36 61.0	41 69.5	42 71.2	26 44.1	21 35.6	24 40.7	9 15.3	7 11.9	5 8.5	3 5.1	3 5.1	1 1.7	1 1.7	1 1.7
	事務所等併設	26 100.0	21 80.8	19 73.1	15 57.7	18 69.2	16 61.5	8 30.8	12 46.2	2 7.7	0 0.0	1 3.8	3 11.5	3 11.5	3 11.5	0 0.0	1 3.8
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	253 82.1	229 74.4	214 69.5	192 62.3	156 50.6	138 44.8	123 39.9	44 14.3	20 6.5	27 8.8	16 5.2	19 6.2	7 2.3	4 1.3	3 0.3
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	244 77.7	247 78.7	194 61.8	182 58.0	168 53.5	131 41.7	103 32.8	45 14.3	24 7.6	16 5.1	20 6.4	15 4.8	3 1.0	5 1.6	4 1.3
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	70 75.3	67 72.0	53 57.0	51 54.8	34 36.6	34 36.6	24 25.8	13 14.0	9 9.7	5 5.4	5 5.4	4 4.3	1 1.1	1 1.1	3 3.2
	その他	11 100.0	11 100.0	8 72.7	9 81.8	8 72.7	6 54.5	8 72.7	5 45.5	3 27.3	1 9.1	0 0.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0	1 9.1	0 0.0
居住年数	1年未満	59 100.0	40 67.8	46 78.0	26 44.1	19 32.2	27 45.8	22 37.3	12 20.3	7 11.9	2 3.4	0 0.0	2 3.4	1 1.7	0 0.0	1 1.7	3 5.1
	1年以上～3年未満	70 100.0	47 67.1	55 78.6	39 55.7	39 55.7	35 50.0	29 41.4	17 24.3	9 12.9	4 5.7	4 5.7	7 10.0	5 7.1	1 1.4	1 1.4	1 1.4
	3年以上～10年未満	168 100.0	126 75.0	133 79.2	98 58.3	105 62.5	81 48.2	82 48.8	50 29.8	32 19.0	6 3.6	5 3.0	7 4.2	13 7.7	0 0.0	2 1.2	0 0.0
	10年以上～20年未満	124 100.0	104 83.9	102 82.3	82 66.1	75 60.5	66 53.2	49 39.5	45 36.3	8 6.5	18 14.5	8 6.5	8 6.5	6 4.8	2 1.6	4 3.2	1 0.8
	20年以上	308 100.0	263 85.4	216 70.1	227 73.7	196 63.6	156 50.6	130 42.2	132 42.9	49 15.9	25 8.1	31 10.1	17 5.5	14 4.5	8 2.6	3 1.0	4 1.3

## ② ごみ減量の効果的な対策（複数回答）

「マイバッグの推進」が最も多く53.9%、次いで「資源回収品目の増加」が45.4%、「生ごみの水切りの推進」が38.1%、「分別方法・資源回収場所の情報提供」が36.4%などの順である。

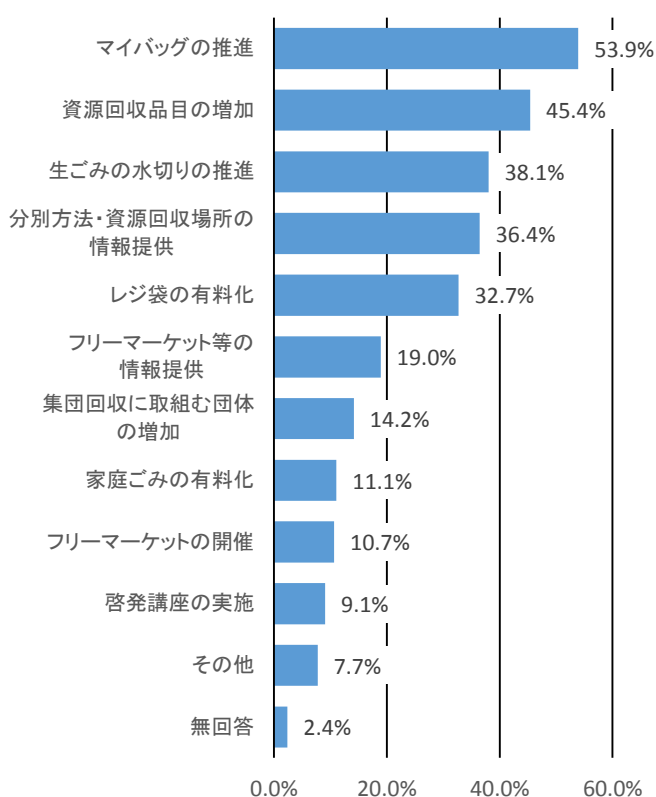
年齢別では、年齢が高いほど「マイバッグの推進」と「生ごみの水切りの推進」が多い傾向が見られる。

性別では、男性で「家庭ごみの有料化」と「啓発講座の実施」が多く、それ以外では女性の方が多い。

居住年数別では、年数が長いほど「資源回収品目の増加」と「生ごみの水切りの推進」が多い傾向が見られる。1年未満で「マイバッグの推進」が少ない。

図表 2-4-9 ごみ減量の効果的な対策

	回答数	割合
マイバッグの推進	404	53.9%
資源回収品目の増加	340	45.4%
生ごみの水切りの推進	285	38.1%
分別方法・資源回収場所の情報提供	273	36.4%
レジ袋の有料化	245	32.7%
フリーマーケット等の情報提供	142	19.0%
集団回収に取り組む団体の増加	106	14.2%
家庭ごみの有料化	83	11.1%
フリーマーケットの開催	80	10.7%
啓発講座の実施	68	9.1%
その他	58	7.7%
無回答	18	2.4%
全体	749	100.0%



### 【その他の主な回答】

#### <個人の取り組み>

- 個人のモラルやマナーの向上
- 不要なものを買わない
- マンション内での不要品交換

#### <製造者や販売者の取り組み>

- トレイやレジ袋などの過剰包装をやめる
- レジ袋を断った人に特典がある仕組み
- 量り売りを増やす
- 販売店での店頭回収の促進
- リサイクル可能な商品の研究・開発

#### <区の取り組み>

- 環境教育・環境学習の推進
- むだなものを買わないような普及啓発
- ごみ処理のコストに関する情報を知らせる
- 雑がみの回収について周知する
- コンポスト化容器・ディスプレイの普及
- 街に生ごみ処理機を設置
- 食器類のリサイクル
- 集団回収の回数を増やす
- 資源の回収拠点を増やす
- 粗大ごみの回収費用を安くする



図表 2-4-10 ごみ減量の効果的な対策（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問2-2 ごみ減量の効果的な対策											
			マイバッグの推進	資源回収品目の増加	生ごみの水切りの推進	分別方法・資源回収場所の情報提供	レジ袋の有料化	フリーマーケット等の情報提供	集団回収に取組む団体の増加	家庭ごみの有料化	フリーマーケットの開催	啓発講座の実施	その他	無回答
全体		749 100.0	404 53.9	340 45.4	285 38.1	273 36.4	245 32.7	142 19.0	106 14.2	83 11.1	80 10.7	68 9.1	58 7.7	18 2.4
年齢	30歳未満	66 100.0	29 43.9	25 37.9	9 13.6	20 30.3	27 40.9	8 12.1	7 10.6	7 10.6	7 10.6	3 4.5	3 4.5	3 4.5
	30歳代	135 100.0	67 49.6	55 40.7	27 20.0	42 31.1	32 23.7	23 17.0	13 9.6	25 18.5	15 11.1	10 7.4	12 8.9	4 3.0
	40歳代	152 100.0	65 42.8	71 46.7	46 30.3	53 34.9	45 29.6	26 17.1	19 12.5	14 9.2	18 11.8	11 7.2	20 13.2	5 3.3
	50歳代	123 100.0	67 54.5	57 46.3	42 34.1	52 42.3	45 36.6	27 22.0	17 13.8	16 13.0	12 9.8	13 10.6	12 9.8	1 0.8
	60歳代	121 100.0	73 60.3	66 54.5	61 50.4	59 48.8	44 36.4	29 24.0	21 17.4	7 5.8	16 13.2	15 12.4	6 5.0	4 3.3
	70歳以上	149 100.0	101 67.8	65 43.6	99 66.4	46 30.9	51 34.2	28 18.8	27 18.1	14 9.4	11 7.4	16 10.7	5 3.4	1 0.7
性別	男性	215 100.0	91 42.3	94 43.7	58 27.0	71 33.0	63 29.3	37 17.2	22 10.2	32 14.9	20 9.3	24 11.2	16 7.4	5 2.3
	女性	530 100.0	311 58.7	245 46.2	226 42.6	201 37.9	181 34.2	104 19.6	82 15.5	51 9.6	59 11.1	44 8.3	42 7.9	12 2.3
家族人数	1人	244 100.0	124 50.8	93 38.1	87 35.7	76 31.1	74 30.3	36 14.8	30 12.3	25 10.2	27 11.1	24 9.8	19 7.8	6 2.5
	2人	211 100.0	125 59.2	90 42.7	83 39.3	82 38.9	69 32.7	44 20.9	32 15.2	21 10.0	18 8.5	21 10.0	18 8.5	4 1.9
	3人	144 100.0	82 56.9	79 54.9	54 37.5	60 41.7	49 34.0	31 21.5	25 17.4	20 13.9	17 11.8	12 8.3	11 7.6	5 3.5
	4人	103 100.0	49 47.6	51 49.5	40 38.8	37 35.9	40 38.8	18 17.5	8 7.8	15 14.6	12 11.7	9 8.7	7 6.8	3 2.9
	5人以上	41 100.0	21 51.2	23 56.1	18 43.9	16 39.0	12 29.3	10 24.4	9 22.0	2 4.9	5 12.2	2 4.9	3 7.3	0 0.0
住居形態	一戸建て	231 100.0	132 57.1	111 48.1	104 45.0	101 43.7	82 35.5	46 19.9	32 13.9	20 8.7	24 10.4	25 10.8	19 8.2	4 1.7
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	63 54.3	55 47.4	33 28.4	36 31.0	28 24.1	17 14.7	16 13.8	13 11.2	10 8.6	8 6.9	8 6.9	4 3.4
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	201 52.1	165 42.7	140 36.3	134 34.7	128 33.2	75 19.4	52 13.5	49 12.7	43 11.1	34 8.8	31 8.0	8 2.1
	その他	12 100.0	5 41.7	6 50.0	7 58.3	2 16.7	6 50.0	2 16.7	3 25.0	0 0.0	2 16.7	1 8.3	0 0.0	2 16.7
居住状況	住居専用	656 100.0	352 53.7	298 45.4	244 37.2	238 36.3	216 32.9	120 18.3	81 12.3	74 11.3	69 10.5	61 9.3	48 7.3	14 2.1
	店舗併設	59 100.0	35 59.3	26 44.1	29 49.2	24 40.7	18 30.5	9 15.3	13 22.0	4 6.8	4 6.8	5 8.5	7 11.9	4 6.8
	事務所等併設	26 100.0	13 50.0	12 46.2	9 34.6	10 38.5	9 34.6	9 34.6	7 26.9	4 15.4	5 19.2	2 7.7	3 11.5	0 0.0
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	165 53.6	155 50.3	128 41.6	130 42.2	108 35.1	64 20.8	45 14.6	24 7.8	36 11.7	32 10.4	21 6.8	5 1.6
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	161 51.3	140 44.6	109 34.7	110 35.0	102 32.5	61 19.4	46 14.6	41 13.1	34 10.8	31 9.9	25 8.0	6 1.9
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	57 61.3	35 37.6	32 34.4	23 24.7	27 29.0	14 15.1	12 12.9	13 14.0	8 8.6	4 4.3	8 8.6	4 4.3
	その他	11 100.0	5 45.5	4 36.4	4 36.4	6 54.5	3 27.3	0 0.0	2 18.2	2 18.2	0 0.0	0 0.0	3 27.3	1 9.1
居住年数	1年未満	59 100.0	23 39.0	22 37.3	11 18.6	19 32.2	18 30.5	10 16.9	8 13.6	9 15.3	7 11.9	2 3.4	6 10.2	3 5.1
	1年以上～3年未満	70 100.0	36 51.4	26 37.1	18 25.7	23 32.9	23 32.9	12 17.1	6 8.6	12 17.1	12 17.1	5 7.1	7 10.0	1 1.4
	3年以上～10年未満	168 100.0	86 51.2	75 44.6	47 28.0	52 31.0	55 32.7	26 15.5	14 8.3	22 13.1	16 9.5	14 8.3	12 7.1	2 1.2
	10年以上～20年未満	124 100.0	59 47.6	58 46.8	45 36.3	46 37.1	39 31.5	29 23.4	24 19.4	12 9.7	17 13.7	9 7.3	12 9.7	3 2.4
	20年以上	308 100.0	185 60.1	153 49.7	154 50.0	129 41.9	105 34.1	62 20.1	53 17.2	25 8.1	26 8.4	37 12.0	21 6.8	7 2.3

### (3) 集積所で収集した方がよい資源（複数回答）

「古着・古布」と「乾電池」が最も多く48.3%、次いで「小型家電製品」が42.7%、「フライパン・なべなどの金属」が32.6%などの順である。

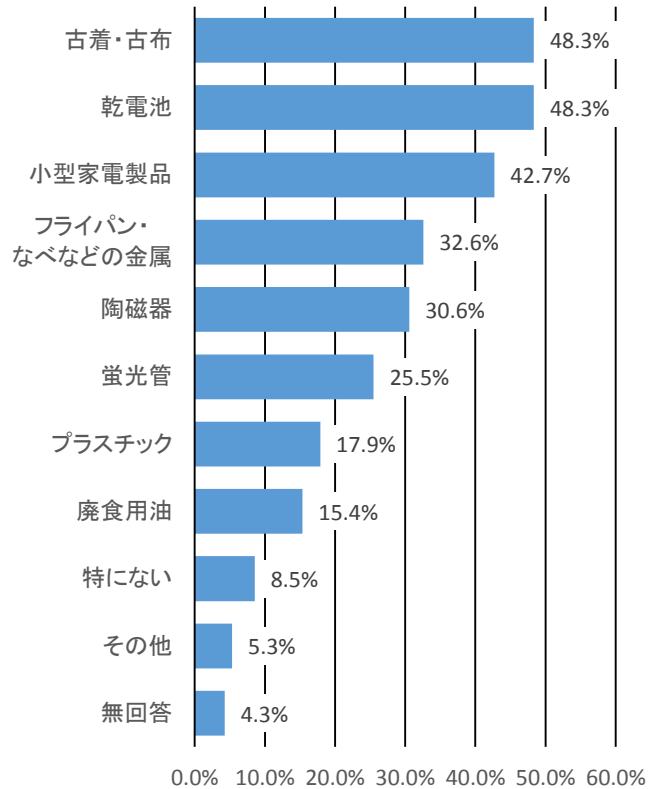
年齢別では、60歳代で「フライパン・なべなどの金属」と「陶磁器」が多く、70歳以上で「陶磁器」が多い。30歳未満で「古着・古布」が少ない。

家族人数別では、家族人数が多いほど「古着・古布」が多い傾向が見られる。

居住年数別では、1年未満で「小型家電製品」が少ない。

図表 2-4-1 1 集積所で収集した方がよい資源

	回答数	割合
古着・古布	362	48.3%
乾電池	362	48.3%
小型家電製品	320	42.7%
フライパン・なべなどの金属	244	32.6%
陶磁器	229	30.6%
蛍光管	191	25.5%
プラスチック	134	17.9%
廃食用油	115	15.4%
特にない	64	8.5%
その他	40	5.3%
無回答	32	4.3%
全体	749	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 牛乳パック
- ペットボトルキャップ
- 食品用発泡スチロールトレイ
- 植木鉢・園芸土
- 家具（木材）
- 布団

図表 2-4-12 集積所で収集した方がよい資源（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		問3 集積所で収集した方がよい資源											
		合計	古着・古布	乾電池	小型家電製品	フライパン・なべなどの金属	陶磁器	蛍光管	プラスチック	廃食用油	その他	特にない	無回答
全体		749 100.0	362 48.3	362 48.3	320 42.7	244 32.6	229 30.6	191 25.5	134 17.9	115 15.4	40 5.3	64 8.5	32 4.3
年齢	30歳未満	66 100.0	18 27.3	35 53.0	22 33.3	21 31.8	13 19.7	19 28.8	9 13.6	6 9.1	2 3.0	10 15.2	5 7.6
	30歳代	135 100.0	68 50.4	70 51.9	54 40.0	43 31.9	32 23.7	34 25.2	29 21.5	14 10.4	8 5.9	11 8.1	5 3.7
	40歳代	152 100.0	79 52.0	77 50.7	61 40.1	42 27.6	38 25.0	39 25.7	26 17.1	21 13.8	10 6.6	13 8.6	2 1.3
	50歳代	123 100.0	59 48.0	63 51.2	51 41.5	35 28.5	30 24.4	28 22.8	13 10.6	23 18.7	8 6.5	12 9.8	1 0.8
	60歳代	121 100.0	54 44.6	53 43.8	62 51.2	52 43.0	49 40.5	27 22.3	27 22.3	19 15.7	6 5.0	10 8.3	7 5.8
	70歳以上	149 100.0	82 55.0	63 42.3	69 46.3	51 34.2	66 44.3	44 29.5	30 20.1	31 20.8	6 4.0	8 5.4	12 8.1
性別	男性	215 100.0	90 41.9	108 50.2	94 43.7	71 33.0	62 28.8	60 27.9	44 20.5	28 13.0	6 2.8	30 14.0	8 3.7
	女性	530 100.0	270 50.9	253 47.7	225 42.5	173 32.6	166 31.3	131 24.7	90 17.0	86 16.2	34 6.4	34 6.4	23 4.3
家族人数	1人	244 100.0	101 41.4	112 45.9	103 42.2	73 29.9	67 27.5	65 26.6	42 17.2	26 10.7	10 4.1	26 10.7	13 5.3
	2人	211 100.0	103 48.8	103 48.8	94 44.5	78 37.0	73 34.6	50 23.7	33 15.6	39 18.5	8 3.8	16 7.6	12 5.7
	3人	144 100.0	73 50.7	74 51.4	66 45.8	47 32.6	46 31.9	41 28.5	31 21.5	27 18.8	11 7.6	12 8.3	2 1.4
	4人	103 100.0	57 55.3	48 46.6	38 36.9	34 33.0	29 28.2	24 23.3	19 18.4	15 14.6	9 8.7	7 6.8	4 3.9
	5人以上	41 100.0	23 56.1	24 58.5	17 41.5	11 26.8	11 26.8	11 26.8	9 22.0	6 14.6	2 4.9	3 7.3	0 0.0
住居形態	一戸建て	231 100.0	118 51.1	119 51.5	112 48.5	78 33.8	88 38.1	66 28.6	41 17.7	40 17.3	15 6.5	17 7.4	8 3.5
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	46 39.7	59 50.9	45 38.8	34 29.3	27 23.3	34 29.3	20 17.2	17 14.7	6 5.2	10 8.6	7 6.0
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	191 49.5	181 46.9	158 40.9	128 33.2	107 27.7	88 22.8	72 18.7	56 14.5	19 4.9	35 9.1	15 3.9
	その他	12 100.0	5 41.7	3 25.0	3 25.0	3 25.0	5 41.7	2 16.7	1 8.3	1 8.3	0 0.0	2 16.7	1 8.3
居住状況	住居専用	656 100.0	313 47.7	322 49.1	276 42.1	214 32.6	200 30.5	165 25.2	121 18.4	100 15.2	36 5.5	58 8.8	27 4.1
	店舗併設	59 100.0	32 54.2	28 47.5	30 50.8	21 35.6	20 33.9	20 33.9	7 11.9	9 15.3	3 5.1	5 8.5	3 5.1
	事務所等併設	26 100.0	12 46.2	11 42.3	10 38.5	8 30.8	7 26.9	5 19.2	6 23.1	4 15.4	1 3.8	1 3.8	1 3.8
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	150 48.7	150 48.7	142 46.1	104 33.8	109 35.4	94 30.5	59 19.2	47 15.3	16 5.2	22 7.1	9 2.9
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	153 48.7	144 45.9	130 41.4	102 32.5	81 25.8	65 20.7	55 17.5	45 14.3	16 5.1	28 8.9	15 4.8
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	44 47.3	48 51.6	38 40.9	30 32.3	27 29.0	26 28.0	13 14.0	17 18.3	5 5.4	8 8.6	6 6.5
	その他	11 100.0	6 54.5	7 63.6	2 18.2	3 27.3	3 27.3	2 18.2	4 36.4	3 27.3	2 18.2	3 27.3	0 0.0
居住年数	1年未満	59 100.0	23 39.0	34 57.6	16 27.1	17 28.8	15 25.4	20 33.9	12 20.3	5 8.5	4 6.8	6 10.2	7 11.9
	1年以上～3年未満	70 100.0	33 47.1	39 55.7	28 40.0	21 30.0	17 24.3	16 22.9	10 14.3	11 15.7	3 4.3	9 12.9	0 0.0
	3年以上～10年未満	168 100.0	84 50.0	73 43.5	69 41.1	54 32.1	34 20.2	37 22.0	32 19.0	18 10.7	8 4.8	15 8.9	5 3.0
	10年以上～20年未満	124 100.0	67 54.0	58 46.8	58 46.8	39 31.5	37 29.8	27 21.8	24 19.4	19 15.3	9 7.3	9 7.3	3 2.4
	20年以上	308 100.0	147 47.7	147 47.7	143 46.4	108 35.1	118 38.3	87 28.2	53 17.2	59 19.2	15 4.9	22 7.1	16 5.2

#### (4) 拠点回収について

「知っているが利用しない」が最も多く30.7%、次いで「知っていてよく利用」が22.8%、「知っていてときどき利用」が22.7%、「知らなかった」が21.8%の順である。

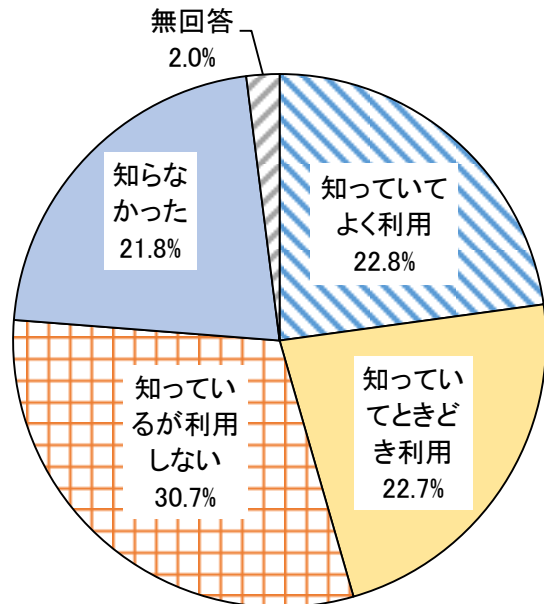
年齢別では、年齢が高いほど「知っていてよく利用」が多く、年齢が低いほど「知っているが利用しない」が多い傾向が見られる。30歳未満で「知らなかった」が多い。

家族人数別では、家族人数が多いほど「知っていてときどき利用」が多い傾向が見られる。5人以上世帯で「知らなかった」が少ない。

居住年数別では、居住年数が長いほど「知っていてよく利用」と「知っていてときどき利用」が多く、短いほど「知っているが利用しない」と「知らなかった」が多い傾向が見られる。

図表 2-4-13 拠点回収について

	回答数	割合
知っていてよく利用	171	22.8%
知っていてときどき利用	170	22.7%
知っているが利用しない	230	30.7%
知らなかった	163	21.8%
無回答	15	2.0%
全体	749	100.0%



図表 2-4-14 拠点回収について（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問4 拠点回収について				
			知っている よく利用	知っている ときどき 利用	知っている が利用し ない	知らな かった	無回答
全体		749 100.0	171 22.8	170 22.7	230 30.7	163 21.8	15 2.0
年齢	30歳未満	66 100.0	6 9.1	11 16.7	26 39.4	22 33.3	1 1.5
	30歳代	135 100.0	23 17.0	22 16.3	46 34.1	42 31.1	2 1.5
	40歳代	152 100.0	31 20.4	39 25.7	57 37.5	24 15.8	1 0.7
	50歳代	123 100.0	27 22.0	34 27.6	39 31.7	21 17.1	2 1.6
	60歳代	121 100.0	38 31.4	25 20.7	36 29.8	17 14.0	5 4.1
	70歳以上	149 100.0	46 30.9	38 25.5	25 16.8	36 24.2	4 2.7
性別	男性	215 100.0	44 20.5	42 19.5	66 30.7	59 27.4	4 1.9
	女性	530 100.0	127 24.0	127 24.0	163 30.8	103 19.4	10 1.9
家族人数	1人	244 100.0	43 17.6	47 19.3	83 34.0	64 26.2	7 2.9
	2人	211 100.0	56 26.5	38 18.0	68 32.2	45 21.3	4 1.9
	3人	144 100.0	38 26.4	39 27.1	38 26.4	26 18.1	3 2.1
	4人	103 100.0	22 21.4	31 30.1	27 26.2	22 21.4	1 1.0
	5人以上	41 100.0	12 29.3	13 31.7	12 29.3	4 9.8	0 0.0
住居形態	一戸建て	231 100.0	66 28.6	56 24.2	63 27.3	41 17.7	5 2.2
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	31 26.7	27 23.3	36 31.0	21 18.1	1 0.9
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	72 18.7	83 21.5	128 33.2	95 24.6	8 2.1
	その他	12 100.0	2 16.7	3 25.0	3 25.0	3 25.0	1 8.3
居住状況	住居専用	656 100.0	147 22.4	153 23.3	203 30.9	142 21.6	11 1.7
	店舗併設	59 100.0	15 25.4	9 15.3	18 30.5	14 23.7	3 5.1
	事務所等併設	26 100.0	7 26.9	7 26.9	8 30.8	4 15.4	0 0.0
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	88 28.6	76 24.7	89 28.9	51 16.6	4 1.3
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	314 100.0	58 18.5	63 20.1	103 32.8	83 26.4	7 2.2
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	15 16.1	26 28.0	29 31.2	21 22.6	2 2.2
	その他	11 100.0	5 45.5	2 18.2	3 27.3	1 9.1	0 0.0
居住年数	1年未満	59 100.0	9 15.3	10 16.9	22 37.3	16 27.1	2 3.4
	1年以上～3年未満	70 100.0	13 18.6	14 20.0	25 35.7	17 24.3	1 1.4
	3年以上～10年未満	168 100.0	32 19.0	37 22.0	56 33.3	41 24.4	2 1.2
	10年以上～20年未満	124 100.0	35 28.2	29 23.4	35 28.2	24 19.4	1 0.8
	20年以上	308 100.0	78 25.3	77 25.0	87 28.2	59 19.2	7 2.3

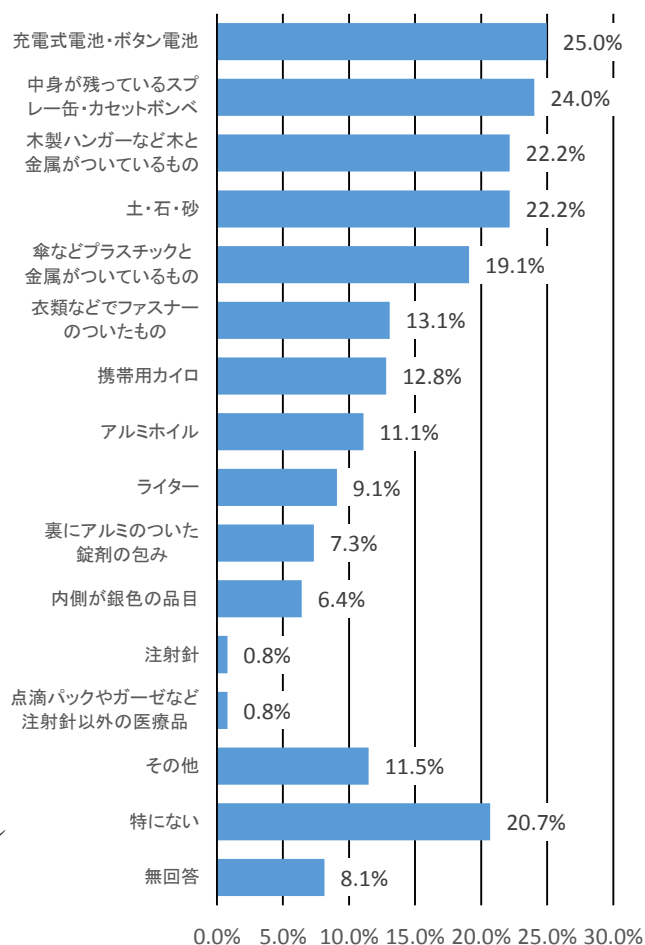
(5) 分別について

① 分別がわからない品目（複数回答）

「充電式電池・ボタン電池」が最も多く25.0%、次いで「中身が残っているスプレー缶・カセットボンベ」が24.0%、「木製ハンガーなど木と金属がついているもの」と「土・石・砂」が22.2%などの順である。

図表 2-4-15 分別がわからない品目

	回答数	割合
充電式電池・ボタン電池	187	25.0%
中身が残っているスプレー缶・カセットボンベ	180	24.0%
木製ハンガーなど木と金属がついているもの	166	22.2%
土・石・砂	166	22.2%
傘などプラスチックと金属がついているもの	143	19.1%
衣類などでファスナーのついたもの	98	13.1%
携帯用カイロ	96	12.8%
アルミホイル	83	11.1%
ライター	68	9.1%
裏にアルミのついた錠剤の包み	55	7.3%
内側が銀色の品目	48	6.4%
点滴パックやガーゼなど注射針以外の医療品	6	0.8%
注射針	6	0.8%
その他	86	11.5%
無回答	61	8.1%
特にない	155	20.7%
全体	749	100.0%



【その他の主な回答】

- 汚れたり、金具を使っている段ボール
- 油の入っていたびん、化粧品のびん
- 汚れているペットボトルや缶
- びん・缶のキャップ
- バッグ・靴
- 保冷材・乾燥剤
- 陶磁器
- 家庭用で使用したペンキ缶・園芸用の薬品
- 揮発油・灯油・シンナー
- 園芸土
- 草むしりをした土のついた雑草
- 消火器
- 小型家電製品
- 粗大ごみの範囲

図表 2-4-16 分別がわからない品目（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		問5-1 分別がわからない品目																
		合計	充電式電池・ボタン電池	中身が残っているスプレー缶・カセットボンベ	木製ハンガーなど木と金属がついているもの	土・石・砂	傘などプラスチックと金属がついているもの	衣類などでファスナーのついたもの	携帯用カイロ	アルミホイル	ライター	裏にアルミのついた錠剤の包み	内側が銀色の品目	点滴パックやガーゼなど注射針以外の医療品	注射針	特にない	その他	無回答
全体		749	187	180	166	166	143	98	96	83	68	55	48	6	6	155	86	61
		100.0	25.0	24.0	22.2	22.2	19.1	13.1	12.8	11.1	9.1	7.3	6.4	0.8	0.8	20.7	11.5	8.1
年齢	30歳未満	66	21	16	13	4	13	10	7	4	5	5	2	1	0	15	4	8
		100.0	31.8	24.2	19.7	6.1	19.7	15.2	10.6	6.1	7.6	7.6	3.0	1.5	0.0	22.7	6.1	12.1
	30歳代	135	40	34	21	17	22	13	22	19	19	6	3	2	2	26	22	10
		100.0	29.6	25.2	15.6	12.6	16.3	9.6	16.3	14.1	14.1	4.4	2.2	1.5	1.5	19.3	16.3	7.4
	40歳代	152	44	47	29	41	30	17	18	16	15	10	11	2	0	24	23	6
		100.0	28.9	30.9	19.1	27.0	19.7	11.2	11.8	10.5	9.9	6.6	7.2	1.3	0.0	15.8	15.1	3.9
	50歳代	123	31	31	31	30	24	17	18	18	14	8	9	0	2	23	14	7
	100.0	25.2	25.2	25.2	24.4	19.5	13.8	14.6	14.6	11.4	6.5	7.3	0.0	1.6	18.7	11.4	5.7	
60歳代	121	22	18	29	28	22	19	14	8	4	9	8	0	0	31	12	15	
	100.0	18.2	14.9	24.0	23.1	18.2	15.7	11.6	6.6	3.3	7.4	6.6	0.0	0.0	25.6	9.9	12.4	
70歳以上	149	28	33	43	46	32	22	17	16	11	17	15	1	2	35	11	15	
	100.0	18.8	22.1	28.9	30.9	21.5	14.8	11.4	10.7	7.4	11.4	10.1	0.7	1.3	23.5	7.4	10.1	
性別	男性	215	65	40	40	37	53	22	18	19	23	16	13	5	1	50	20	14
		100.0	30.2	18.6	18.6	17.2	24.7	10.2	8.4	8.8	10.7	7.4	6.0	2.3	0.5	23.3	9.3	6.5
	女性	530	121	139	126	129	90	76	78	62	45	39	35	1	5	104	66	46
		100.0	22.8	26.2	23.8	24.3	17.0	14.3	14.7	11.7	8.5	7.4	6.6	0.2	0.9	19.6	12.5	8.7
家族人数	1人	244	58	54	61	51	48	32	39	26	22	16	18	2	1	54	29	18
		100.0	23.8	22.1	25.0	20.9	19.7	13.1	16.0	10.7	9.0	6.6	7.4	0.8	0.4	22.1	11.9	7.4
	2人	211	55	42	42	36	42	30	17	19	23	20	13	1	1	49	17	22
		100.0	26.1	19.9	19.9	17.1	19.9	14.2	8.1	9.0	10.9	9.5	6.2	0.5	0.5	23.2	8.1	10.4
	3人	144	38	29	25	37	27	19	18	13	6	8	5	2	3	31	22	14
	100.0	26.4	20.1	17.4	25.7	18.8	13.2	12.5	9.0	4.2	5.6	3.5	1.4	2.1	21.5	15.3	9.7	
4人	103	28	37	26	33	19	12	17	18	13	5	10	0	1	6	13	5	
	100.0	27.2	35.9	25.2	32.0	18.4	11.7	16.5	17.5	12.6	4.9	9.7	0.0	1.0	5.8	12.6	4.9	
5人以上	41	7	15	10	8	5	4	5	6	4	4	1	1	0	13	5	2	
	100.0	17.1	36.6	24.4	19.5	12.2	9.8	12.2	14.6	9.8	9.8	2.4	2.4	0.0	31.7	12.2	4.9	
住居形態	一戸建て	231	49	54	56	66	43	32	29	28	14	16	13	2	1	50	24	18
		100.0	21.2	23.4	24.2	28.6	18.6	13.9	12.6	12.1	6.1	6.9	5.6	0.9	0.4	21.6	10.4	7.8
	集合住宅(管理人無)	116	24	29	30	17	26	13	18	15	15	7	7	1	1	25	15	11
		100.0	20.7	25.0	25.9	14.7	22.4	11.2	15.5	12.9	12.9	6.0	6.0	0.9	0.9	21.6	12.9	9.5
集合住宅(管理人有)	386	110	95	78	82	72	52	47	38	39	31	28	3	4	74	46	31	
	100.0	28.5	24.6	20.2	21.2	18.7	13.5	12.2	9.8	10.1	8.0	7.3	0.8	1.0	19.2	11.9	8.0	
その他	12	4	1	2	1	2	1	2	1	0	1	0	0	0	3	1	1	
	100.0	33.3	8.3	16.7	8.3	16.7	8.3	16.7	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	25.0	8.3	8.3	
居住状況	住居専用	656	167	158	149	147	123	89	82	72	59	48	41	6	4	138	80	52
		100.0	25.5	24.1	22.7	22.4	18.8	13.6	12.5	11.0	9.0	7.3	6.3	0.9	0.6	21.0	12.2	7.9
	店舗併設	59	12	13	13	11	16	4	7	7	7	5	4	0	1	9	4	7
	100.0	20.3	22.0	22.0	18.6	27.1	6.8	11.9	11.9	11.9	8.5	6.8	0.0	1.7	15.3	6.8	11.9	
事務所等併設	26	8	7	3	7	4	4	6	2	1	2	3	0	1	5	2	0	
	100.0	30.8	26.9	11.5	26.9	15.4	15.4	23.1	7.7	3.8	7.7	11.5	0.0	3.8	19.2	7.7	0.0	
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308	69	74	73	78	63	43	40	37	18	24	18	3	3	66	30	19
		100.0	22.4	24.0	23.7	25.3	20.5	14.0	13.0	12.0	5.8	7.8	5.8	1.0	1.0	21.4	9.7	6.2
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314	88	78	74	64	59	44	42	33	33	23	22	2	3	59	40	26
		100.0	28.0	24.8	23.6	20.4	18.8	14.0	13.4	10.5	10.5	7.3	7.0	0.6	1.0	18.8	12.7	8.3
集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93	23	21	17	16	19	10	11	11	13	6	5	1	0	19	9	12	
	100.0	24.7	22.6	18.3	17.2	20.4	10.8	11.8	11.8	14.0	6.5	5.4	1.1	0.0	20.4	9.7	12.9	
その他	11	1	2	0	1	0	0	0	0	0	2	1	1	0	4	4	1	
	100.0	9.1	18.2	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	9.1	9.1	0.0	36.4	36.4	9.1	
居住年数	1年未満	59	15	15	13	5	8	7	7	4	7	1	2	1	0	15	4	6
		100.0	25.4	25.4	22.0	8.5	13.6	11.9	11.9	6.8	11.9	1.7	3.4	1.7	0.0	25.4	6.8	10.2
	1年以上～3年未満	70	19	14	9	7	21	8	10	11	7	5	5	0	0	13	10	9
		100.0	27.1	20.0	12.9	10.0	30.0	11.4	14.3	15.7	10.0	7.1	7.1	0.0	0.0	18.6	14.3	12.9
	3年以上～10年未満	168	45	40	36	36	26	21	24	21	19	11	12	3	1	34	24	10
	100.0	26.8	23.8	21.4	21.4	15.5	12.5	14.3	12.5	11.3	6.5	7.1	1.8	0.6	20.2	14.3	6.0	
10年以上～20年未満	124	33	34	31	37	25	13	13	15	15	6	5	1	1	24	16	6	
	100.0	26.6	27.4	25.0	29.8	20.2	10.5	10.5	12.1	12.1	4.8	4.0	0.8	0.8	19.4	12.9	4.8	
20年以上	308	69	73	75	76	61	48	40	31	19	31	22	1	4	62	30	27	
	100.0	22.4	23.7	24.4	24.7	19.8	15.6	13.0	10.1	6.2	10.1	7.1	0.3	1.3	20.1	9.7	8.8	

## ② 分別区分の調べ方（複数回答）

「「ごみと資源の分け方・出し方」の冊子」が最も多く45.1%、次いで「区のホームページ」が43.4%、「近隣の人や管理人などに聞く」が21.8%、「区役所や収集職員に聞く」が16.3%の順である。

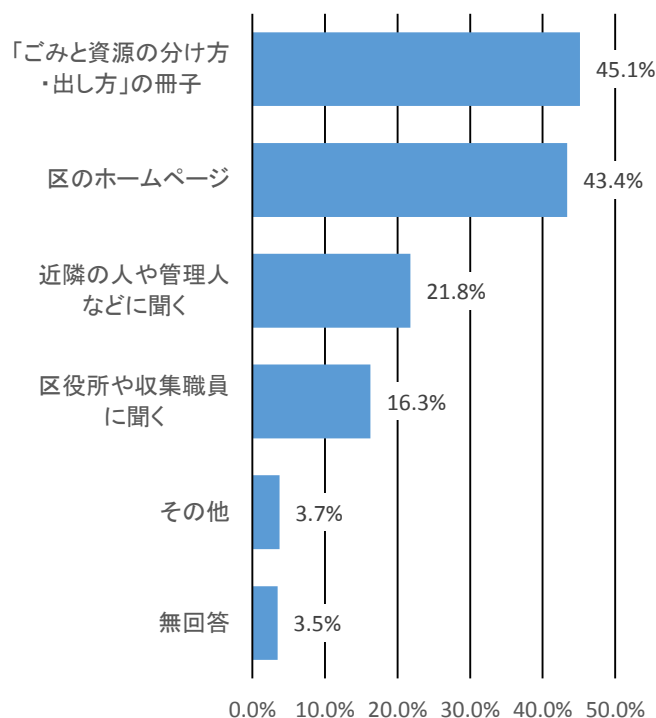
年齢別では、年齢が高いほど「区役所や収集職員に聞く」が多く、年齢が低いほど「区のホームページ」が多い傾向が見られる。ただし、30歳未満は30歳代、40歳代と比較して「区のホームページ」が少ない。

家族人数別では、4人世帯で「区のホームページ」が多く、3人世帯で「区役所や収集職員に聞く」が多い。

居住年数別では、居住年数が長いほど「近隣の人や管理人などに聞く」が多く、短いほど「ごみと資源の分け方・出し方」が多い傾向が見られる。1年以上～3年未満と3年以上～10年未満で「区のホームページ」が多く、20年以上で「区役所や収集職員に聞く」が多い。

図表 2-4-17 分別区分の調べ方

	回答数	割合
「ごみと資源の分け方・出し方」の冊子	338	45.1%
区のホームページ	325	43.4%
近隣の人や管理人などに聞く	163	21.8%
区役所や収集職員に聞く	122	16.3%
その他	28	3.7%
無回答	26	3.5%
全体	749	100.0%



### 【その他の主な回答】

- 回覧板で回ってきた広報など
- 掲示板
- ホームヘルパーに聞く



図表 2-4-18 分別区分の調べ方（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問5-2 分別区分の調べ方					無回答
			「ごみと資源の分け方・出し方」の冊子	区のホームページ	近隣の人や管理人などに聞く	区役所や収集職員に聞く	その他	
全体		749 100.0	338 45.1	325 43.4	163 21.8	122 16.3	28 3.7	26 3.5
年齢	30歳未満	66 100.0	34 51.5	34 51.5	9 13.6	1 1.5	3 4.5	3 4.5
	30歳代	135 100.0	69 51.1	88 65.2	12 8.9	8 5.9	4 3.0	3 2.2
	40歳代	152 100.0	57 37.5	103 67.8	30 19.7	19 12.5	2 1.3	1 0.7
	50歳代	123 100.0	60 48.8	53 43.1	26 21.1	16 13.0	7 5.7	3 2.4
	60歳代	121 100.0	54 44.6	25 20.7	39 32.2	29 24.0	7 5.8	5 4.1
	70歳以上	149 100.0	64 43.0	22 14.8	46 30.9	46 30.9	5 3.4	11 7.4
性別	男性	215 100.0	85 39.5	96 44.7	41 19.1	26 12.1	8 3.7	9 4.2
	女性	530 100.0	253 47.7	229 43.2	121 22.8	93 17.5	20 3.8	16 3.0
家族人数	1人	244 100.0	114 46.7	101 41.4	52 21.3	30 12.3	11 4.5	12 4.9
	2人	211 100.0	99 46.9	80 37.9	54 25.6	32 15.2	5 2.4	5 2.4
	3人	144 100.0	58 40.3	69 47.9	26 18.1	33 22.9	8 5.6	6 4.2
	4人	103 100.0	48 46.6	56 54.4	18 17.5	13 12.6	3 2.9	3 2.9
	5人以上	41 100.0	19 46.3	19 46.3	10 24.4	10 24.4	1 2.4	0 0.0
住居形態	一戸建て	231 100.0	104 45.0	82 35.5	35 15.2	66 28.6	10 4.3	11 4.8
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	61 52.6	48 41.4	13 11.2	11 9.5	4 3.4	3 2.6
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	167 43.3	190 49.2	111 28.8	38 9.8	14 3.6	12 3.1
	その他	12 100.0	6 50.0	3 25.0	3 25.0	5 41.7	0 0.0	0 0.0
居住状況	住居専用	656 100.0	304 46.3	292 44.5	138 21.0	101 15.4	27 4.1	23 3.5
	店舗併設	59 100.0	23 39.0	17 28.8	17 28.8	14 23.7	0 0.0	2 3.4
	事務所等併設	26 100.0	11 42.3	13 50.0	6 23.1	4 15.4	1 3.8	0 0.0
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	147 47.7	110 35.7	49 15.9	73 23.7	11 3.6	10 3.2
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	138 43.9	156 49.7	86 27.4	32 10.2	13 4.1	8 2.5
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	39 41.9	45 48.4	22 23.7	11 11.8	2 2.2	6 6.5
	その他	11 100.0	6 54.5	5 45.5	0 0.0	3 27.3	2 18.2	0 0.0
居住年数	1年未満	59 100.0	41 69.5	30 50.8	4 6.8	6 10.2	2 3.4	2 3.4
	1年以上～3年未満	70 100.0	38 54.3	45 64.3	8 11.4	5 7.1	1 1.4	2 2.9
	3年以上～10年未満	168 100.0	75 44.6	98 58.3	30 17.9	12 7.1	6 3.6	2 1.2
	10年以上～20年未満	124 100.0	50 40.3	60 48.4	31 25.0	21 16.9	2 1.6	2 1.6
	20年以上	308 100.0	127 41.2	84 27.3	85 27.6	77 25.0	17 5.5	16 5.2

## (6) 家庭ごみの有料化

### ① 家庭ごみ有料化への賛否

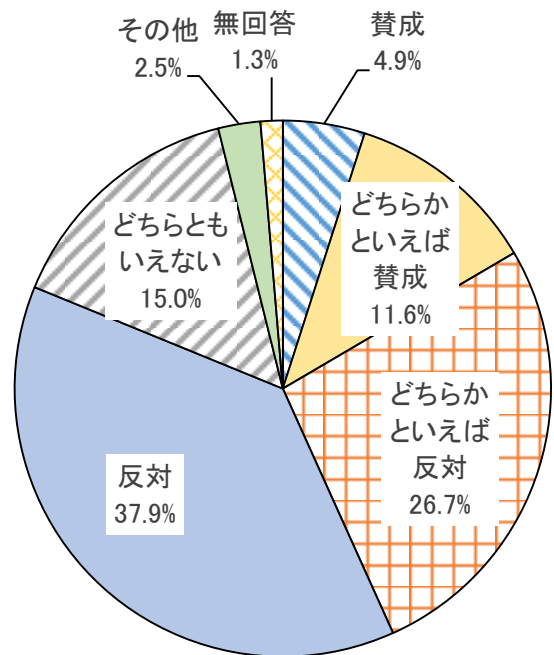
「反対」が最も多く37.9%、次いで「どちらかといえば反対」が26.7%、「どちらともいえない」が15.0%、「どちらかといえば賛成」が11.6%などの順である。

年齢別では、年齢が高いほど「どちらともいえない」が多く、年齢が低いほど「反対」が多い傾向が見られる。

家族人数別では、5人以上世帯で「反対」が多い。

図表 2-4-19 家庭ごみ有料化への賛否

	回答数	割合
賛成	37	4.9%
どちらかといえば賛成	87	11.6%
どちらかといえば反対	200	26.7%
反対	284	37.9%
どちらともいえない	112	15.0%
その他	19	2.5%
無回答	10	1.3%
全体	749	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 有料化の金額による
- 戸別収集ならば有料化にしてよい
- ごみ量にあわせた有料化
- 支出が明確になるのであれば賛成
- 有料化をしたならば住民税を安くするべき

図表 2-4-20 家庭ごみ有料化への賛否（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

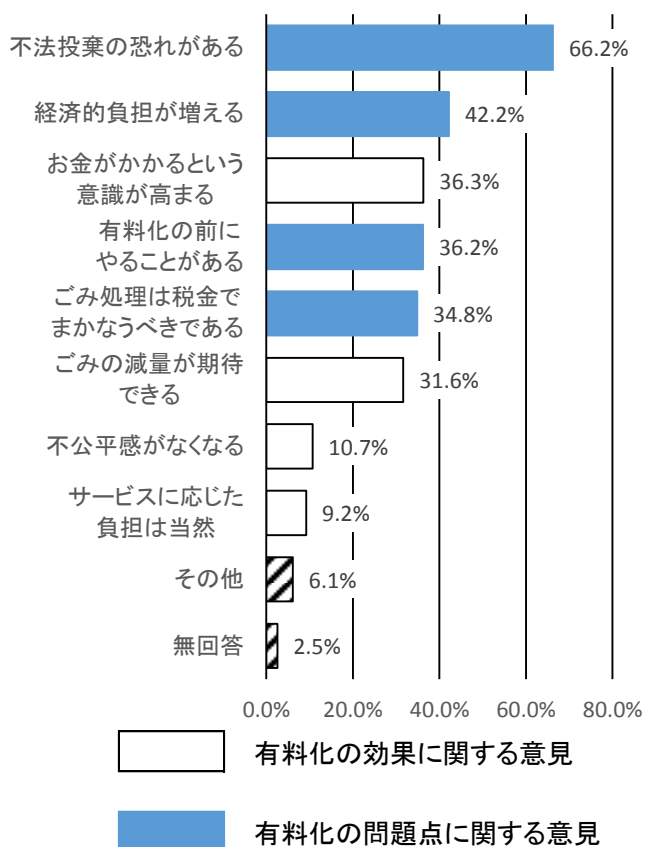
		合計	問6-1 家庭ごみ有料化への賛否						
			賛成	どちらかといえ ば賛成	どちらかといえ ば反対	反対	どちらともい えない	その他	無回答
全体		749 100.0	37 4.9	87 11.6	200 26.7	284 37.9	112 15.0	19 2.5	10 1.3
年齢	30歳未満	66 100.0	3 4.5	6 9.1	17 25.8	32 48.5	5 7.6	3 4.5	0 0.0
	30歳代	135 100.0	7 5.2	17 12.6	33 24.4	60 44.4	13 9.6	5 3.7	0 0.0
	40歳代	152 100.0	7 4.6	19 12.5	45 29.6	54 35.5	23 15.1	3 2.0	1 0.7
	50歳代	123 100.0	5 4.1	19 15.4	32 26.0	48 39.0	16 13.0	2 1.6	1 0.8
	60歳代	121 100.0	8 6.6	5 4.1	34 28.1	44 36.4	25 20.7	3 2.5	2 1.7
	70歳以上	149 100.0	7 4.7	21 14.1	38 25.5	44 29.5	30 20.1	3 2.0	6 4.0
性別	男性	215 100.0	16 7.4	23 10.7	47 21.9	88 40.9	25 11.6	10 4.7	6 2.8
	女性	530 100.0	21 4.0	64 12.1	151 28.5	194 36.6	87 16.4	9 1.7	4 0.8
家族人数	1人	244 100.0	11 4.5	26 10.7	70 28.7	89 36.5	39 16.0	6 2.5	3 1.2
	2人	211 100.0	14 6.6	21 10.0	51 24.2	83 39.3	32 15.2	7 3.3	3 1.4
	3人	144 100.0	10 6.9	19 13.2	36 25.0	48 33.3	24 16.7	4 2.8	3 2.1
	4人	103 100.0	2 1.9	17 16.5	30 29.1	39 37.9	13 12.6	2 1.9	0 0.0
	5人以上	41 100.0	0 0.0	4 9.8	10 24.4	23 56.1	3 7.3	0 0.0	1 2.4
住居形態	一戸建て	231 100.0	10 4.3	21 9.1	59 25.5	91 39.4	37 16.0	6 2.6	7 3.0
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	6 5.2	15 12.9	28 24.1	45 38.8	16 13.8	5 4.3	1 0.9
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	21 5.4	50 13.0	110 28.5	142 36.8	53 13.7	8 2.1	2 0.5
	その他	12 100.0	0 0.0	1 8.3	2 16.7	4 33.3	5 41.7	0 0.0	0 0.0
居住状況	住居専用	656 100.0	33 5.0	79 12.0	169 25.8	254 38.7	94 14.3	17 2.6	10 1.5
	店舗併設	59 100.0	1 1.7	6 10.2	20 33.9	19 32.2	11 18.6	2 3.4	0 0.0
	事務所等併設	26 100.0	2 7.7	2 7.7	7 26.9	9 34.6	6 23.1	0 0.0	0 0.0
ごみや資源を出 している場所	道路などの集積所	308 100.0	10 3.2	30 9.7	76 24.7	128 41.6	52 16.9	8 2.6	4 1.3
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	314 100.0	17 5.4	41 13.1	89 28.3	120 38.2	38 12.1	8 2.5	1 0.3
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	6 6.5	14 15.1	22 23.7	29 31.2	15 16.1	3 3.2	4 4.3
	その他	11 100.0	2 18.2	1 9.1	4 36.4	1 9.1	3 27.3	0 0.0	0 0.0
居住年数	1年未満	59 100.0	2 3.4	8 13.6	20 33.9	21 35.6	6 10.2	2 3.4	0 0.0
	1年以上～3年未満	70 100.0	4 5.7	10 14.3	17 24.3	29 41.4	6 8.6	3 4.3	1 1.4
	3年以上～10年未満	168 100.0	13 7.7	16 9.5	42 25.0	70 41.7	22 13.1	5 3.0	0 0.0
	10年以上～20年未満	124 100.0	5 4.0	18 14.5	33 26.6	39 31.5	25 20.2	3 2.4	1 0.8
	20年以上	308 100.0	11 3.6	34 11.0	81 26.3	120 39.0	49 15.9	6 1.9	7 2.3

## ② 有料化についての考え（複数回答）

「不法投棄の恐れがある」が最も多く66.2%、次いで「経済的負担が増える」が42.2%、「お金がかかるという意識が高まる」が36.3%、「有料化の前にやることがある」が36.2%などの順である。

図表 2-4-2 1 有料化についての考え

	回答数	割合
不法投棄の恐れがある	496	66.2%
経済的負担が増える	316	42.2%
お金がかかるという意識が高まる	272	36.3%
有料化の前にやることがある	271	36.2%
ごみ処理は税金でまかなうべきである	261	34.8%
ごみの減量が期待できる	237	31.6%
不公平感がなくなる	80	10.7%
サービスに応じた負担は当然	69	9.2%
その他	46	6.1%
無回答	19	2.5%
全体	749	100.0%



### 【その他の主な回答】

#### <効果に関する意見>

- お金を払うことによりもの大切さを知ってほしい

#### <問題点に関する意見>

- 有料化をするならば税金を減らすべき
- 税金の二重取りである
- 逆進課税である
- 有料化の前に過剰包装を抑制するような指導が必要
- お金さえ払えばよいという考えで減量化の努力をしなくなる
- 紙おむつを使う子育て世帯の負担が増える
- 区ごとにシステムが異なると混乱する
- ごみ屋敷が増えそう

#### <その他の意見>

- しっかりとした説明が必要
- 「このままだと有料化をする」などの条件を設定する
- 企業の責任でごみを収集する

図表 2-4-22 有料化についての考え（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	間6-2 有料化についての考え									
			不法投棄の恐れがある	経済的負担が増える	お金がかかるという意識が高まる	有料化の前にはやるべきである	ごみ処理は税金でまかなうべきである	ごみの減量が期待できる	不公平感がなくなる	サービスに応じた負担は当然	その他	無回答
全体		749 100.0	496 66.2	316 42.2	272 36.3	271 36.2	261 34.8	237 31.6	80 10.7	69 9.2	46 6.1	19 2.5
年齢	30歳未満	66 100.0	41 62.1	33 50.0	25 37.9	15 22.7	30 45.5	17 25.8	6 9.1	3 4.5	7 10.6	1 1.5
	30歳代	135 100.0	95 70.4	75 55.6	55 40.7	39 28.9	46 34.1	48 35.6	17 12.6	10 7.4	9 6.7	0 0.0
	40歳代	152 100.0	108 71.1	68 44.7	59 38.8	49 32.2	46 30.3	52 34.2	16 10.5	13 8.6	15 9.9	2 1.3
	50歳代	123 100.0	84 68.3	49 39.8	45 36.6	51 41.5	42 34.1	37 30.1	12 9.8	13 10.6	9 7.3	3 2.4
	60歳代	121 100.0	83 68.6	44 36.4	41 33.9	55 45.5	41 33.9	35 28.9	8 6.6	11 9.1	3 2.5	4 3.3
	70歳以上	149 100.0	83 55.7	46 30.9	47 31.5	60 40.3	55 36.9	48 32.2	21 14.1	19 12.8	3 2.0	8 5.4
性別	男性	215 100.0	135 62.8	79 36.7	70 32.6	56 26.0	81 37.7	64 29.8	30 14.0	27 12.6	15 7.0	7 3.3
	女性	530 100.0	359 67.7	236 44.5	202 38.1	213 40.2	179 33.8	172 32.5	50 9.4	42 7.9	31 5.8	11 2.1
家族人数	1人	244 100.0	153 62.7	104 42.6	92 37.7	78 32.0	80 32.8	73 29.9	23 9.4	27 11.1	16 6.6	5 2.0
	2人	211 100.0	144 68.2	81 38.4	67 31.8	85 40.3	71 33.6	66 31.3	25 11.8	21 10.0	11 5.2	6 2.8
	3人	144 100.0	95 66.0	56 38.9	59 41.0	48 33.3	52 36.1	55 38.2	17 11.8	12 8.3	6 4.2	5 3.5
	4人	103 100.0	75 72.8	44 42.7	43 41.7	37 35.9	36 35.0	32 31.1	11 10.7	7 6.8	11 10.7	2 1.9
	5人以上	41 100.0	25 61.0	27 65.9	10 24.4	18 43.9	19 46.3	11 26.8	4 9.8	2 4.9	1 2.4	1 2.4
住居形態	一戸建て	231 100.0	149 64.5	88 38.1	73 31.6	94 40.7	91 39.4	75 32.5	27 11.7	22 9.5	11 4.8	9 3.9
	集合住宅（管理人無）	116 100.0	78 67.2	56 48.3	43 37.1	34 29.3	39 33.6	41 35.3	15 12.9	9 7.8	5 4.3	2 1.7
	集合住宅（管理人有）	386 100.0	258 66.8	163 42.2	149 38.6	135 35.0	127 32.9	116 30.1	37 9.6	37 9.6	30 7.8	8 2.1
	その他	12 100.0	8 66.7	7 58.3	7 58.3	6 50.0	3 25.0	4 33.3	1 8.3	1 8.3	0 0.0	0 0.0
居住状況	住居専用	656 100.0	436 66.5	280 42.7	239 36.4	235 35.8	233 35.5	205 31.3	71 10.8	62 9.5	42 6.4	15 2.3
	店舗併設	59 100.0	39 66.1	25 42.4	22 37.3	25 42.4	19 32.2	20 33.9	6 10.2	3 5.1	2 3.4	1 1.7
	事務所等併設	26 100.0	15 57.7	8 30.8	9 34.6	8 30.8	6 23.1	8 30.8	2 7.7	3 11.5	2 7.7	3 11.5
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	214 69.5	128 41.6	101 32.8	115 37.3	119 38.6	95 30.8	31 10.1	23 7.5	13 4.2	8 2.6
	集合住宅の保管場所（いつでも出せる）	314 100.0	204 65.0	131 41.7	122 38.9	111 35.4	109 34.7	99 31.5	31 9.9	31 9.9	23 7.3	6 1.9
	集合住宅の保管場所（決まった曜日・時間に出す）	93 100.0	62 66.7	44 47.3	33 35.5	35 37.6	24 25.8	31 33.3	13 14.0	10 10.8	5 5.4	4 4.3
	その他	11 100.0	6 54.5	5 45.5	5 45.5	3 27.3	3 27.3	4 36.4	1 9.1	3 27.3	4 36.4	0 0.0
居住年数	1年未満	59 100.0	37 62.7	33 55.9	29 49.2	16 27.1	25 42.4	23 39.0	5 8.5	5 8.5	6 10.2	1 1.7
	1年以上～3年未満	70 100.0	38 54.3	34 48.6	31 44.3	20 28.6	18 25.7	25 35.7	10 14.3	6 8.6	7 10.0	2 2.9
	3年以上～10年未満	168 100.0	121 72.0	77 45.8	67 39.9	50 29.8	54 32.1	53 31.5	23 13.7	18 10.7	11 6.5	1 0.6
	10年以上～20年未満	124 100.0	88 71.0	48 38.7	50 40.3	47 37.9	43 34.7	41 33.1	11 8.9	10 8.1	11 8.9	4 3.2
	20年以上	308 100.0	203 65.9	117 38.0	86 27.9	133 43.2	116 37.7	87 28.2	27 8.8	28 9.1	10 3.2	10 3.2

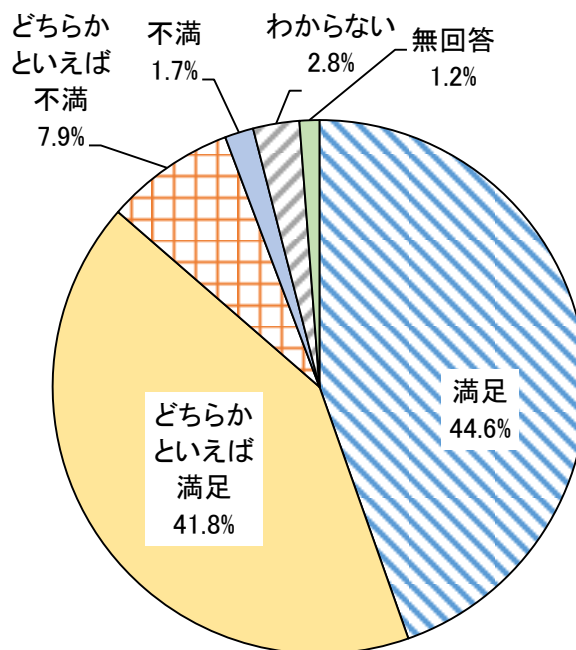
（注）網掛けは、有料化の問題点に関する意見である。

### (7) ごみ収集の満足度

「満足」が最も多く44.6%、次いで「どちらかといえば満足」が41.8%、「どちらかといえば不満」が7.9%、「わからない」が2.8%などの順である。

図表 2-4-23 ごみ収集の満足度

	回答数	割合
満足	334	44.6%
どちらかといえば満足	313	41.8%
どちらかといえば不満	59	7.9%
不満	13	1.7%
わからない	21	2.8%
無回答	9	1.2%
全体	749	100.0%



図表 2-4-24 ごみ収集の満足度（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問7-1 ごみ収集の満足度					無回答
			満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	わからない	
全体		749 100.0	334 44.6	313 41.8	59 7.9	13 1.7	21 2.8	9 1.2
年齢	30歳未満	66 100.0	31 47.0	26 39.4	6 9.1	1 1.5	2 3.0	0 0.0
	30歳代	135 100.0	62 45.9	53 39.3	14 10.4	2 1.5	4 3.0	0 0.0
	40歳代	152 100.0	64 42.1	67 44.1	9 5.9	5 3.3	7 4.6	0 0.0
	50歳代	123 100.0	55 44.7	45 36.6	17 13.8	1 0.8	3 2.4	2 1.6
	60歳代	121 100.0	50 41.3	56 46.3	9 7.4	2 1.7	2 1.7	2 1.7
	70歳以上	149 100.0	70 47.0	65 43.6	4 2.7	2 1.3	3 2.0	5 3.4
性別	男性	215 100.0	102 47.4	86 40.0	14 6.5	4 1.9	6 2.8	3 1.4
	女性	530 100.0	229 43.2	226 42.6	45 8.5	9 1.7	15 2.8	6 1.1
家族人数	1人	244 100.0	120 49.2	97 39.8	13 5.3	4 1.6	7 2.9	3 1.2
	2人	211 100.0	93 44.1	89 42.2	17 8.1	4 1.9	4 1.9	4 1.9
	3人	144 100.0	59 41.0	56 38.9	18 12.5	4 2.8	6 4.2	1 0.7
	4人	103 100.0	43 41.7	47 45.6	9 8.7	1 1.0	2 1.9	1 1.0
	5人以上	41 100.0	17 41.5	22 53.7	1 2.4	0 0.0	1 2.4	0 0.0
住居形態	一戸建て	231 100.0	89 38.5	103 44.6	24 10.4	6 2.6	5 2.2	4 1.7
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	51 44.0	49 42.2	8 6.9	2 1.7	3 2.6	3 2.6
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	188 48.7	152 39.4	26 6.7	5 1.3	13 3.4	2 0.5
	その他	12 100.0	5 41.7	6 50.0	1 8.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住状況	住居専用	656 100.0	291 44.4	276 42.1	49 7.5	12 1.8	21 3.2	7 1.1
	店舗併設	59 100.0	27 45.8	23 39.0	7 11.9	1 1.7	0 0.0	1 1.7
	事務所等併設	26 100.0	14 53.8	9 34.6	3 11.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	122 39.6	137 44.5	32 10.4	8 2.6	4 1.3	5 1.6
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	161 51.3	124 39.5	15 4.8	3 1.0	10 3.2	1 0.3
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	38 40.9	39 41.9	10 10.8	1 1.1	3 3.2	2 2.2
	その他	11 100.0	5 45.5	4 36.4	1 9.1	1 9.1	0 0.0	0 0.0
居住年数	1年未満	59 100.0	24 40.7	25 42.4	5 8.5	3 5.1	2 3.4	0 0.0
	1年以上～3年未満	70 100.0	34 48.6	26 37.1	9 12.9	0 0.0	1 1.4	0 0.0
	3年以上～10年未満	168 100.0	91 54.2	58 34.5	13 7.7	2 1.2	4 2.4	0 0.0
	10年以上～20年未満	124 100.0	51 41.1	57 46.0	8 6.5	1 0.8	5 4.0	2 1.6
	20年以上	308 100.0	127 41.2	139 45.1	23 7.5	7 2.3	6 1.9	6 1.9

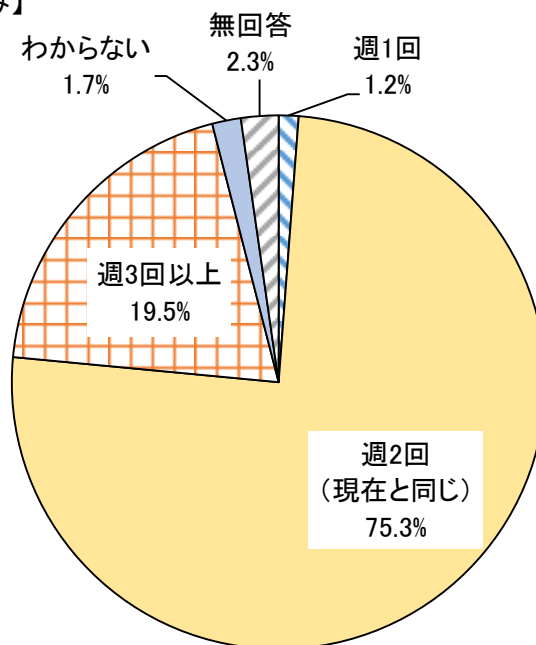
## (8) 望ましい収集回数

### ① 可燃ごみ

「週2回（現在と同じ）」が最も多く75.3%、次いで「週3回以上」が19.5%、「わからない」が1.7%、「週1回」が1.2%の順である。

図表 2-4-25 望ましい収集回数【可燃ごみ】

	回答数	割合
週1回	9	1.2%
週2回（現在と同じ）	564	75.3%
週3回以上	146	19.5%
わからない	13	1.7%
無回答	17	2.3%
全体	749	100.0%





図表 2-4-26 望ましい収集回数【可燃ごみ】（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

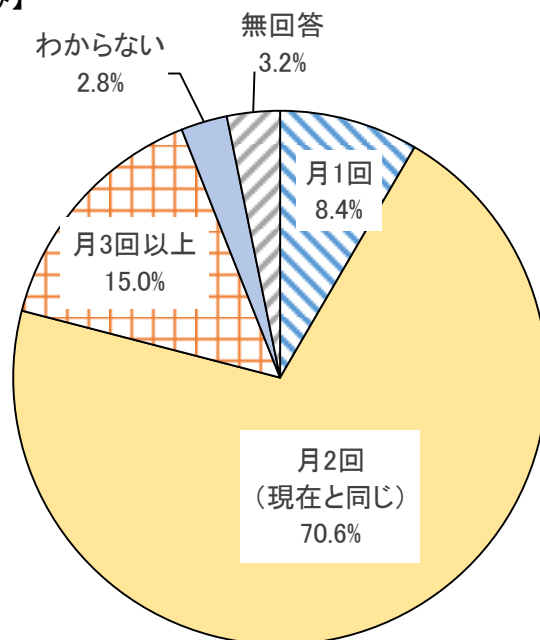
		合計	問7-2 望ましい収集回数【可燃ごみ】				
			週1回	週2回 (現在 と同じ)	週3回 以上	わから ない	無回答
全体		749 100.0	9 1.2	564 75.3	146 19.5	13 1.7	17 2.3
年齢	30歳未満	66 100.0	3 4.5	45 68.2	16 24.2	0 0.0	2 3.0
	30歳代	135 100.0	2 1.5	98 72.6	27 20.0	8 5.9	0 0.0
	40歳代	152 100.0	0 0.0	106 69.7	41 27.0	2 1.3	3 2.0
	50歳代	123 100.0	1 0.8	89 72.4	28 22.8	1 0.8	4 3.3
	60歳代	121 100.0	3 2.5	97 80.2	18 14.9	1 0.8	2 1.7
	70歳以上	149 100.0	0 0.0	126 84.6	16 10.7	1 0.7	6 4.0
性別	男性	215 100.0	4 1.9	166 77.2	34 15.8	5 2.3	6 2.8
	女性	530 100.0	4 0.8	395 74.5	112 21.1	8 1.5	11 2.1
家族人数	1人	244 100.0	4 1.6	197 80.7	33 13.5	4 1.6	6 2.5
	2人	211 100.0	3 1.4	155 73.5	41 19.4	6 2.8	6 2.8
	3人	144 100.0	1 0.7	103 71.5	36 25.0	1 0.7	3 2.1
	4人	103 100.0	0 0.0	78 75.7	22 21.4	2 1.9	1 1.0
	5人以上	41 100.0	1 2.4	28 68.3	11 26.8	0 0.0	1 2.4
住居形態	一戸建て	231 100.0	3 1.3	179 77.5	42 18.2	1 0.4	6 2.6
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	3 2.6	82 70.7	26 22.4	1 0.9	4 3.4
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	3 0.8	291 75.4	75 19.4	11 2.8	6 1.6
	その他	12 100.0	0 0.0	8 66.7	3 25.0	0 0.0	1 8.3
居住状況	住居専用	656 100.0	7 1.1	497 75.8	126 19.2	11 1.7	15 2.3
	店舗併設	59 100.0	1 1.7	40 67.8	15 25.4	1 1.7	2 3.4
	事務所等併設	26 100.0	1 3.8	19 73.1	5 19.2	1 3.8	0 0.0
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	3 1.0	236 76.6	63 20.5	2 0.6	4 1.3
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	314 100.0	2 0.6	240 76.4	54 17.2	11 3.5	7 2.2
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	4 4.3	62 66.7	23 24.7	0 0.0	4 4.3
	その他	11 100.0	0 0.0	10 90.9	1 9.1	0 0.0	0 0.0
居住年数	1年未満	59 100.0	2 3.4	40 67.8	15 25.4	2 3.4	0 0.0
	1年以上～3年未満	70 100.0	2 2.9	50 71.4	14 20.0	2 2.9	2 2.9
	3年以上～10年未満	168 100.0	0 0.0	122 72.6	41 24.4	4 2.4	1 0.6
	10年以上～20年未満	124 100.0	1 0.8	92 74.2	21 16.9	4 3.2	6 4.8
	20年以上	308 100.0	4 1.3	246 79.9	51 16.6	1 0.3	6 1.9

## ② 不燃ごみ

「月2回（現在と同じ）」が最も多く70.6%、次いで「月3回以上」が15.0%、「月1回」が8.4%、「わからない」が2.8%の順である。

図表 2-4-27 望ましい収集回数【不燃ごみ】

	回答数	割合
月1回	63	8.4%
月2回（現在と同じ）	529	70.6%
月3回以上	112	15.0%
わからない	21	2.8%
無回答	24	3.2%
全体	749	100.0%



図表 2-4-28 望ましい収集回数【不燃ごみ】（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

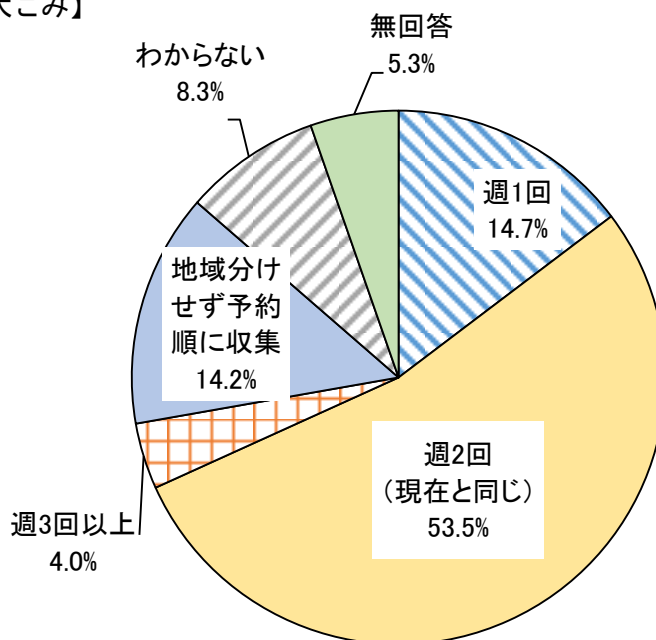
		合計	問7-2 望ましい収集回数【不燃ごみ】				
			月1回	月2回 (現在 と同じ)	月3回 以上	わから ない	無回答
全体		749 100.0	63 8.4	529 70.6	112 15.0	21 2.8	24 3.2
年齢	30歳未満	66 100.0	5 7.6	45 68.2	15 22.7	0 0.0	1 1.5
	30歳代	135 100.0	8 5.9	94 69.6	21 15.6	11 8.1	1 0.7
	40歳代	152 100.0	14 9.2	105 69.1	26 17.1	4 2.6	3 2.0
	50歳代	123 100.0	7 5.7	96 78.0	16 13.0	1 0.8	3 2.4
	60歳代	121 100.0	13 10.7	80 66.1	22 18.2	2 1.7	4 3.3
	70歳以上	149 100.0	16 10.7	106 71.1	12 8.1	3 2.0	12 8.1
性別	男性	215 100.0	15 7.0	144 67.0	41 19.1	8 3.7	7 3.3
	女性	530 100.0	47 8.9	382 72.1	71 13.4	13 2.5	17 3.2
家族人数	1人	244 100.0	16 6.6	180 73.8	36 14.8	6 2.5	6 2.5
	2人	211 100.0	22 10.4	141 66.8	30 14.2	9 4.3	9 4.3
	3人	144 100.0	17 11.8	96 66.7	25 17.4	2 1.4	4 2.8
	4人	103 100.0	5 4.9	80 77.7	14 13.6	3 2.9	1 1.0
	5人以上	41 100.0	3 7.3	29 70.7	4 9.8	1 2.4	4 9.8
住居形態	一戸建て	231 100.0	25 10.8	162 70.1	31 13.4	2 0.9	11 4.8
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	9 7.8	69 59.5	34 29.3	2 1.7	2 1.7
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	26 6.7	289 74.9	45 11.7	17 4.4	9 2.3
	その他	12 100.0	3 25.0	5 41.7	2 16.7	0 0.0	2 16.7
居住状況	住居専用	656 100.0	58 8.8	470 71.6	94 14.3	16 2.4	18 2.7
	店舗併設	59 100.0	5 8.5	34 57.6	12 20.3	4 6.8	4 6.8
	事務所等併設	26 100.0	0 0.0	20 76.9	4 15.4	1 3.8	1 3.8
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	35 11.4	210 68.2	51 16.6	2 0.6	10 3.2
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	314 100.0	19 6.1	235 74.8	36 11.5	16 5.1	8 2.5
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	7 7.5	60 64.5	21 22.6	2 2.2	3 3.2
	その他	11 100.0	0 0.0	10 90.9	0 0.0	0 0.0	1 9.1
居住年数	1年未満	59 100.0	5 8.5	42 71.2	10 16.9	2 3.4	0 0.0
	1年以上～3年未満	70 100.0	6 8.6	44 62.9	17 24.3	3 4.3	0 0.0
	3年以上～10年未満	168 100.0	11 6.5	122 72.6	26 15.5	7 4.2	2 1.2
	10年以上～20年未満	124 100.0	10 8.1	91 73.4	13 10.5	6 4.8	4 3.2
	20年以上	308 100.0	29 9.4	218 70.8	42 13.6	2 0.6	17 5.5

### ③ 粗大ごみ

「週2回（現在と同じ）」が最も多く53.5%、次いで「週1回」が14.7%、「地域分けせず予約順に収集」が14.2%、「わからない」が8.3%などの順である。

図表 2-4-29 望ましい収集回収【粗大ごみ】

	回答数	割合
週1回	110	14.7%
週2回（現在と同じ）	401	53.5%
週3回以上	30	4.0%
地域分けせず予約順に収集	106	14.2%
わからない	62	8.3%
無回答	40	5.3%
全体	749	100.0%



図表 2-4-30 望ましい収集回収【粗大ごみ】（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問7-2 望ましい収集回数【粗大ごみ】					無回答
			週1回	週2回 (現在 と同じ)	週3回 以上	地域分 けせず 予約順 に収集	わから ない	
全体		749 100.0	110 14.7	401 53.5	30 4.0	106 14.2	62 8.3	40 5.3
年齢	30歳未満	66 100.0	15 22.7	35 53.0	2 3.0	5 7.6	5 7.6	4 6.1
	30歳代	135 100.0	17 12.6	71 52.6	8 5.9	20 14.8	18 13.3	1 0.7
	40歳代	152 100.0	23 15.1	85 55.9	8 5.3	24 15.8	11 7.2	1 0.7
	50歳代	123 100.0	19 15.4	70 56.9	6 4.9	14 11.4	7 5.7	7 5.7
	60歳代	121 100.0	13 10.7	69 57.0	4 3.3	20 16.5	9 7.4	6 5.0
	70歳以上	149 100.0	23 15.4	69 46.3	2 1.3	22 14.8	12 8.1	21 14.1
性別	男性	215 100.0	32 14.9	118 54.9	9 4.2	24 11.2	21 9.8	11 5.1
	女性	530 100.0	77 14.5	281 53.0	21 4.0	81 15.3	41 7.7	29 5.5
家族人数	1人	244 100.0	31 12.7	130 53.3	8 3.3	36 14.8	26 10.7	13 5.3
	2人	211 100.0	37 17.5	120 56.9	4 1.9	23 10.9	16 7.6	11 5.2
	3人	144 100.0	18 12.5	68 47.2	11 7.6	28 19.4	12 8.3	7 4.9
	4人	103 100.0	13 12.6	61 59.2	6 5.8	13 12.6	7 6.8	3 2.9
	5人以上	41 100.0	10 24.4	20 48.8	1 2.4	4 9.8	1 2.4	5 12.2
住居形態	一戸建て	231 100.0	36 15.6	127 55.0	7 3.0	32 13.9	14 6.1	15 6.5
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	17 14.7	64 55.2	4 3.4	14 12.1	7 6.0	10 8.6
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	54 14.0	203 52.6	18 4.7	59 15.3	38 9.8	14 3.6
	その他	12 100.0	3 25.0	4 33.3	1 8.3	0 0.0	3 25.0	1 8.3
居住状況	住居専用	656 100.0	95 14.5	356 54.3	26 4.0	94 14.3	51 7.8	34 5.2
	店舗併設	59 100.0	9 15.3	28 47.5	2 3.4	8 13.6	7 11.9	5 8.5
	事務所等併設	26 100.0	6 23.1	12 46.2	2 7.7	2 7.7	4 15.4	0 0.0
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	41 13.3	168 54.5	9 2.9	48 15.6	24 7.8	18 5.8
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	314 100.0	49 15.6	170 54.1	17 5.4	41 13.1	24 7.6	13 4.1
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	15 16.1	45 48.4	3 3.2	12 12.9	12 12.9	6 6.5
	その他	11 100.0	2 18.2	7 63.6	0 0.0	1 9.1	0 0.0	1 9.1
居住年数	1年未満	59 100.0	9 15.3	35 59.3	2 3.4	6 10.2	5 8.5	2 3.4
	1年以上～3年未満	70 100.0	10 14.3	36 51.4	3 4.3	14 20.0	5 7.1	2 2.9
	3年以上～10年未満	168 100.0	24 14.3	92 54.8	8 4.8	22 13.1	17 10.1	5 3.0
	10年以上～20年未満	124 100.0	21 16.9	68 54.8	6 4.8	13 10.5	12 9.7	4 3.2
	20年以上	308 100.0	44 14.3	161 52.3	10 3.2	47 15.3	21 6.8	25 8.1

(9) 区が行っているごみ減量施策の認知（複数回答）

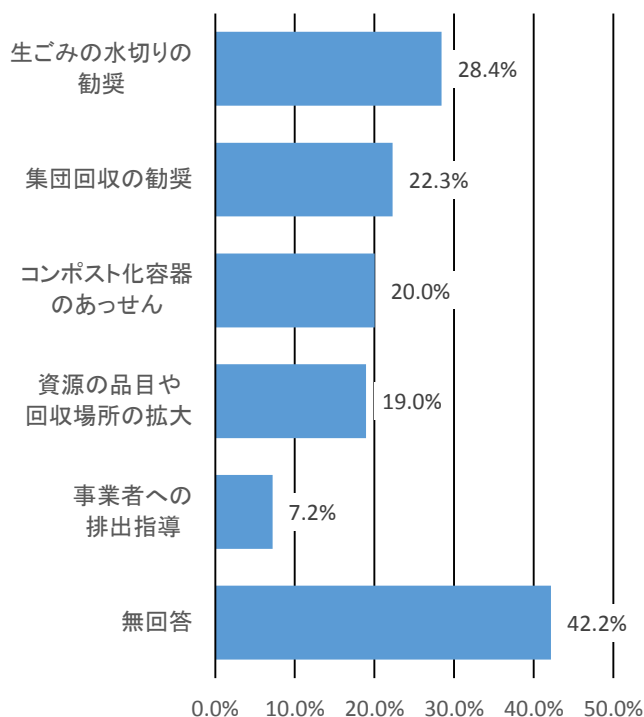
「生ごみの水切りの勧奨」が最も多く28.4%、次いで「集団回収の勧奨」が22.3%、「コンポスト化容器のあっせん」が20.0%、「資源の品目や回収場所の拡大」が19.0%などの順である。

年齢別では、年齢が高いほど、居住年数別では年数が長いほど施策の認知度は高い。

家族人数別では、家族人数が多いほど「集団回収の勧奨」が多い傾向が見られる。5人以上世帯で「資源の品目や回収場所の拡大」が多い。

図表 2-4-3 1 区が行っているごみ減量施策の認知

	回答数	割合
生ごみの水切りの勧奨	213	28.4%
集団回収の勧奨	167	22.3%
コンポスト化容器のあっせん	150	20.0%
資源の品目や回収場所の拡大	142	19.0%
事業者への排出指導	54	7.2%
無回答	316	42.2%
全体	749	100.0%



図表 2-4-3 2 区が行っているごみ減量施策の認知（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問8-1 区が行っているごみ減量施策の認知					無回答
			生ごみの水切りの勧奨	集団回収の勧奨	コンポスト化容器のあっせん	資源の品目や回収場所の拡大	事業者への排出指導	
全体		749 100.0	213 28.4	167 22.3	150 20.0	142 19.0	54 7.2	316 42.2
年齢	30歳未満	66 100.0	6 9.1	6 9.1	3 4.5	12 18.2	2 3.0	46 69.7
	30歳代	135 100.0	21 15.6	21 15.6	12 8.9	16 11.9	3 2.2	80 59.3
	40歳代	152 100.0	29 19.1	27 17.8	27 17.8	29 19.1	13 8.6	74 48.7
	50歳代	123 100.0	24 19.5	34 27.6	28 22.8	19 15.4	12 9.8	46 37.4
	60歳代	121 100.0	48 39.7	41 33.9	36 29.8	30 24.8	11 9.1	35 28.9
	70歳以上	149 100.0	84 56.4	35 23.5	43 28.9	34 22.8	12 8.1	35 23.5
性別	男性	215 100.0	51 23.7	33 15.3	28 13.0	46 21.4	14 6.5	105 48.8
	女性	530 100.0	161 30.4	131 24.7	120 22.6	94 17.7	39 7.4	211 39.8
家族人数	1人	244 100.0	65 26.6	45 18.4	40 16.4	37 15.2	14 5.7	119 48.8
	2人	211 100.0	68 32.2	48 22.7	44 20.9	42 19.9	15 7.1	88 41.7
	3人	144 100.0	41 28.5	35 24.3	37 25.7	31 21.5	16 11.1	50 34.7
	4人	103 100.0	25 24.3	24 23.3	22 21.4	18 17.5	4 3.9	43 41.7
	5人以上	41 100.0	11 26.8	13 31.7	6 14.6	12 29.3	4 9.8	14 34.1
住居形態	一戸建て	231 100.0	84 36.4	62 26.8	65 28.1	51 22.1	19 8.2	75 32.5
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	28 24.1	22 19.0	19 16.4	21 18.1	9 7.8	56 48.3
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	96 24.9	76 19.7	62 16.1	65 16.8	25 6.5	181 46.9
	その他	12 100.0	4 33.3	4 33.3	3 25.0	3 25.0	0 0.0	3 25.0
居住状況	住居専用	656 100.0	182 27.7	141 21.5	125 19.1	130 19.8	46 7.0	279 42.5
	店舗併設	59 100.0	19 32.2	13 22.0	15 25.4	7 11.9	3 5.1	24 40.7
	事務所等併設	26 100.0	10 38.5	9 34.6	8 30.8	3 11.5	3 11.5	10 38.5
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	103 33.4	75 24.4	75 24.4	68 22.1	26 8.4	109 35.4
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	75 23.9	64 20.4	54 17.2	53 16.9	22 7.0	147 46.8
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	21 22.6	20 21.5	12 12.9	14 15.1	3 3.2	46 49.5
	その他	11 100.0	5 45.5	3 27.3	4 36.4	3 27.3	0 0.0	4 36.4
居住年数	1年未満	59 100.0	11 18.6	8 13.6	5 8.5	9 15.3	1 1.7	36 61.0
	1年以上～3年未満	70 100.0	12 17.1	8 11.4	7 10.0	10 14.3	2 2.9	48 68.6
	3年以上～10年未満	168 100.0	26 15.5	27 16.1	24 14.3	29 17.3	10 6.0	86 51.2
	10年以上～20年未満	124 100.0	31 25.0	28 22.6	23 18.5	24 19.4	9 7.3	49 39.5
	20年以上	308 100.0	125 40.6	91 29.5	87 28.2	66 21.4	29 9.4	89 28.9

## (10) 集団回収の利用

「利用している」が最も多く33.6%、次いで「わからない」が31.5%、「利用していない」が27.4%、「実施していない」が3.5%の順である。

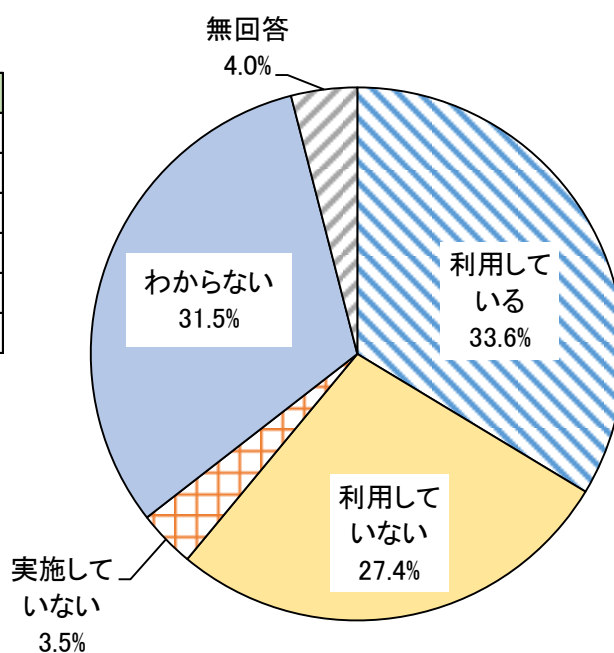
年齢別では、年齢が高いほど「利用している」と「実施していない」が多く、「わからない」が少ない傾向が見られる。

家族人数別では、家族人数が多いほど「利用している」が多い傾向が見られる。5人以上世帯では「わからない」が少ない。

居住年数別では、居住年数が長いほど「利用している」が多く、短いほど「利用していない」「わからない」が多い傾向が見られる。

図表 2-4-33 集団回収の利用

	回答数	割合
利用している	252	33.6%
利用していない	205	27.4%
実施していない	26	3.5%
わからない	236	31.5%
無回答	30	4.0%
全体	749	100.0%





図表 2-4-34 集団回収の利用（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問8-2 集団回収の利用				無回答
			利用している	利用していない	実施していない	わからない	
全体		749 100.0	252 33.6	205 27.4	26 3.5	236 31.5	30 4.0
年齢	30歳未満	66 100.0	10 15.2	24 36.4	0 0.0	30 45.5	2 3.0
	30歳代	135 100.0	22 16.3	41 30.4	2 1.5	65 48.1	5 3.7
	40歳代	152 100.0	51 33.6	43 28.3	2 1.3	52 34.2	4 2.6
	50歳代	123 100.0	41 33.3	43 35.0	6 4.9	31 25.2	2 1.6
	60歳代	121 100.0	58 47.9	23 19.0	6 5.0	31 25.6	3 2.5
	70歳以上	149 100.0	68 45.6	30 20.1	10 6.7	27 18.1	14 9.4
性別	男性	215 100.0	54 25.1	73 34.0	7 3.3	68 31.6	13 6.0
	女性	530 100.0	196 37.0	131 24.7	19 3.6	167 31.5	17 3.2
家族人数	1人	244 100.0	66 27.0	68 27.9	6 2.5	90 36.9	14 5.7
	2人	211 100.0	71 33.6	61 28.9	10 4.7	64 30.3	5 2.4
	3人	144 100.0	52 36.1	42 29.2	8 5.6	37 25.7	5 3.5
	4人	103 100.0	45 43.7	19 18.4	1 1.0	35 34.0	3 2.9
	5人以上	41 100.0	16 39.0	15 36.6	1 2.4	6 14.6	3 7.3
住居形態	一戸建て	231 100.0	103 44.6	56 24.2	16 6.9	45 19.5	11 4.8
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	33 28.4	34 29.3	2 1.7	44 37.9	3 2.6
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	110 28.5	111 28.8	7 1.8	143 37.0	15 3.9
	その他	12 100.0	4 33.3	4 33.3	1 8.3	2 16.7	1 8.3
居住状況	住居専用	656 100.0	211 32.2	187 28.5	22 3.4	209 31.9	27 4.1
	店舗併設	59 100.0	24 40.7	14 23.7	2 3.4	17 28.8	2 3.4
	事務所等併設	26 100.0	13 50.0	4 15.4	2 7.7	6 23.1	1 3.8
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	123 39.9	80 26.0	17 5.5	75 24.4	13 4.2
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	314 100.0	90 28.7	87 27.7	4 1.3	125 39.8	8 2.5
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	30 32.3	23 24.7	3 3.2	32 34.4	5 5.4
	その他	11 100.0	2 18.2	7 63.6	2 18.2	0 0.0	0 0.0
居住年数	1年未満	59 100.0	9 15.3	22 37.3	0 0.0	26 44.1	2 3.4
	1年以上～3年未満	70 100.0	12 17.1	21 30.0	1 1.4	33 47.1	3 4.3
	3年以上～10年未満	168 100.0	40 23.8	54 32.1	3 1.8	65 38.7	6 3.6
	10年以上～20年未満	124 100.0	48 38.7	34 27.4	2 1.6	36 29.0	4 3.2
	20年以上	308 100.0	136 44.2	68 22.1	20 6.5	72 23.4	12 3.9

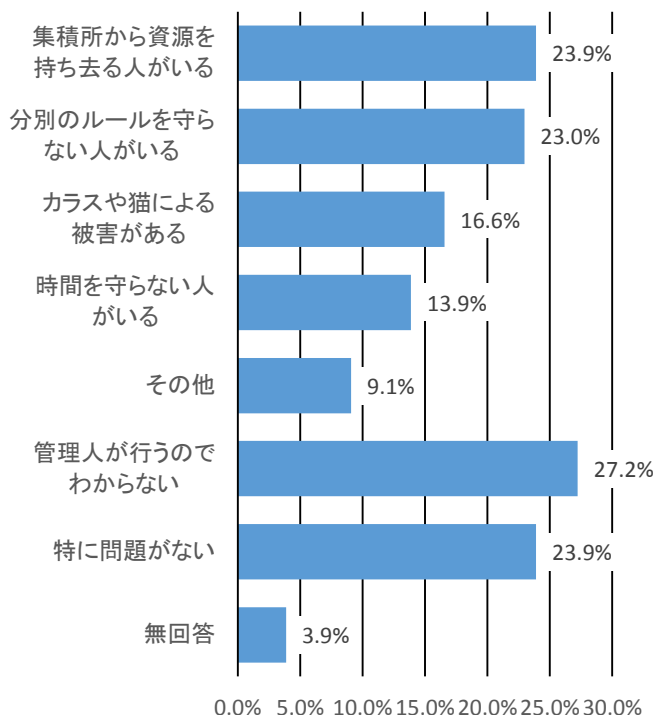
### (11) 集積所で困っていること（複数回答）

「管理人が行うのでわからない」が最も多く27.2%、次いで「集積所から資源を持ち去る人がいる」と「特に問題がない」が23.9%、「分別のルールを守らない人がいる」が23.0%などの順である。

年齢別では年齢が高いほど、居住年数別では年数が長いほど困っていることが多い。住居形態別では集合住宅（管理人有）で困っていることが少ない。

図表 2-4-35 集積所で困っていること

	回答数	割合
集積所から資源を持ち去る人がいる	179	23.9%
分別のルールを守らない人がいる	172	23.0%
カラスや猫による被害がある	124	16.6%
時間を守らない人がいる	104	13.9%
その他	68	9.1%
管理人が行うのでわからない	204	27.2%
特に問題がない	179	23.9%
無回答	29	3.9%
全体	749	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 粗大ごみの不法投棄
- 地域外の人々の不法投棄
- 収集時間前に出勤するので防鳥ネットの片付けができない
- 当番制になっている集積所の管理が大変である
- 資源のコンテナ容器の置き場所に困っている
- 資源のコンテナ容器を管理する人がいない
- ごみ袋を開けたり持ち去る人がいる
- 夜間にびんや缶を捨てる音がうるさい
- 放火が心配

図表 2-4-36 集積所で困っていること (属性別)

上段：票数、下段：割合 (%)

		合計	間9 集積所で困っていること							無回答
			集積所から資源を持ち去る人がいる	分別のルールを守らない人がいる	カラスや猫による被害がある	時間を守らない人がいる	その他	管理人が行うのでわからない	特に問題がない	
全体		749 100.0	179 23.9	172 23.0	124 16.6	104 13.9	68 9.1	204 27.2	179 23.9	29 3.9
年齢	30歳未満	66 100.0	7 10.6	7 10.6	4 6.1	3 4.5	5 7.6	21 31.8	24 36.4	3 4.5
	30歳代	135 100.0	20 14.8	23 17.0	19 14.1	5 3.7	8 5.9	49 36.3	38 28.1	4 3.0
	40歳代	152 100.0	27 17.8	35 23.0	23 15.1	18 11.8	17 11.2	55 36.2	30 19.7	3 2.0
	50歳代	123 100.0	31 25.2	30 24.4	20 16.3	17 13.8	11 8.9	26 21.1	29 23.6	4 3.3
	60歳代	121 100.0	34 28.1	38 31.4	24 19.8	29 24.0	14 11.6	26 21.5	28 23.1	4 3.3
	70歳以上	149 100.0	57 38.3	38 25.5	33 22.1	32 21.5	12 8.1	27 18.1	30 20.1	11 7.4
性別	男性	215 100.0	47 21.9	48 22.3	34 15.8	40 18.6	16 7.4	48 22.3	67 31.2	8 3.7
	女性	530 100.0	129 24.3	122 23.0	89 16.8	64 12.1	51 9.6	156 29.4	112 21.1	21 4.0
家族人数	1人	244 100.0	46 18.9	51 20.9	29 11.9	25 10.2	17 7.0	73 29.9	67 27.5	12 4.9
	2人	211 100.0	49 23.2	50 23.7	36 17.1	37 17.5	18 8.5	64 30.3	47 22.3	5 2.4
	3人	144 100.0	39 27.1	40 27.8	25 17.4	25 17.4	15 10.4	34 23.6	29 20.1	10 6.9
	4人	103 100.0	30 29.1	23 22.3	21 20.4	12 11.7	15 14.6	23 22.3	25 24.3	0 0.0
	5人以上	41 100.0	12 29.3	8 19.5	11 26.8	5 12.2	2 4.9	8 19.5	10 24.4	2 4.9
住居形態	一戸建て	231 100.0	83 35.9	69 29.9	64 27.7	58 25.1	37 16.0	2 0.9	61 26.4	14 6.1
	集合住宅(管理人無)	116 100.0	39 33.6	29 25.0	24 20.7	21 18.1	10 8.6	10 8.6	28 24.1	7 6.0
	集合住宅(管理人有)	386 100.0	45 11.7	69 17.9	30 7.8	19 4.9	16 4.1	191 49.5	89 23.1	8 2.1
	その他	12 100.0	8 66.7	4 33.3	5 41.7	5 41.7	4 33.3	0 0.0	1 8.3	0 0.0
居住状況	住居専用	656 100.0	145 22.1	152 23.2	107 16.3	89 13.6	56 8.5	181 27.6	161 24.5	27 4.1
	店舗併設	59 100.0	19 32.2	12 20.3	7 11.9	9 15.3	8 13.6	16 27.1	13 22.0	1 1.7
	事務所等併設	26 100.0	8 30.8	7 26.9	9 34.6	5 19.2	3 11.5	4 15.4	5 19.2	1 3.8
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	308 100.0	121 39.3	97 31.5	81 26.3	79 25.6	49 15.9	5 1.6	80 26.0	9 2.9
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	314 100.0	27 8.6	50 15.9	19 6.1	10 3.2	11 3.5	173 55.1	71 22.6	6 1.9
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	93 100.0	23 24.7	18 19.4	21 22.6	11 11.8	6 6.5	18 19.4	22 23.7	5 5.4
	その他	11 100.0	1 9.1	4 36.4	2 18.2	2 18.2	2 18.2	0 0.0	2 18.2	3 27.3
居住年数	1年未満	59 100.0	6 10.2	5 8.5	5 8.5	2 3.4	4 6.8	19 32.2	25 42.4	2 3.4
	1年以上～3年未満	70 100.0	4 5.7	10 14.3	7 10.0	3 4.3	6 8.6	28 40.0	19 27.1	2 2.9
	3年以上～10年未満	168 100.0	26 15.5	34 20.2	24 14.3	12 7.1	10 6.0	57 33.9	41 24.4	6 3.6
	10年以上～20年未満	124 100.0	31 25.0	28 22.6	18 14.5	15 12.1	13 10.5	43 34.7	25 20.2	1 0.8
	20年以上	308 100.0	105 34.1	93 30.2	69 22.4	70 22.7	35 11.4	50 16.2	65 21.1	14 4.5

## 2-5 前回調査との比較

前回調査（平成21年度）と比較可能な調査項目について、比較した。

### (1) 属性

図表 2-5-1 属性の前回調査との比較

設問	選択肢	今回	前回	増減
年齢	30歳未満	8.8%	8.9%	-0.1%
	30歳代	18.0%	19.2%	-1.2%
	40歳代	20.3%	20.6%	-0.3%
	50歳代	16.4%	17.8%	-1.4%
	60歳代	16.2%	32.8%	3.3%
	70歳以上	19.9%		
	無回答	0.4%	0.7%	-0.3%
性別	男性	28.7%	24.1%	4.6%
	女性	70.8%	74.7%	-3.9%
	無回答	0.5%	1.2%	-0.6%
家族人数	1人	32.6%	26.2%	6.3%
	2人	28.2%	31.6%	-3.4%
	3人	19.2%	20.1%	-0.9%
	4人	13.8%	15.7%	-1.9%
	5人以上	5.5%	5.4%	0.1%
	無回答	0.8%	0.9%	-0.1%
	住居形態	一戸建て	30.8%	34.4%
集合住宅(管理人無)		15.5%	16.6%	-1.1%
集合住宅(管理人有)		51.5%	47.8%	3.8%
その他		1.6%	0.5%	1.1%
無回答		0.5%	0.7%	-0.2%
居住状況	住居専用	87.6%	85.2%	2.3%
	店舗併設	7.9%	9.8%	-2.0%
	事務所等併設	3.5%	3.7%	-0.3%
	無回答	1.1%	1.2%	-0.1%
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	41.1%	48.0%	-6.9%
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	41.9%	36.5%	5.4%
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間)	12.4%	13.1%	-0.7%
	その他	1.5%	1.4%	0.1%
	無回答	3.1%	0.9%	2.1%
居住年数	1年未満	7.9%	4.0%	3.9%
	1年以上～3年未満	9.3%	9.8%	-0.5%
	3年以上～10年未満	22.4%	25.8%	-3.3%
	10年以上～20年未満	16.6%	16.6%	-0.1%
	20年以上	41.1%	43.1%	-2.0%
	無回答	2.7%	0.7%	2.0%

## (2) 資源回収及び分別

- 拠点回収については、知っていてよく利用が減少し、知らなかったが増加している。
- 集積所で収集したい資源については、陶磁器、蛍光管が増加し、プラスチック、廃食用油が減少している。特にないは大幅に減少している。
- 分別がわからない品目は、木製ハンガーなど木と金属がついているもの、携帯用カイロ、土・石・砂などが増加し、充電式電池・ボタン電池が減少している。

図表 2-5-2 資源回収及び分別の前回調査との比較

設問	選択肢	今回	前回	増減
拠点回収について	知っていてよく利用	22.8%	25.8%	-2.9%
	知っていてときどき利用	22.7%	24.6%	-1.9%
	知っているが利用しない	30.7%	30.2%	0.5%
	知らなかった	21.8%	13.1%	8.6%
	無回答	2.0%	6.3%	-4.3%
集積所で収集した方がよい資源	古着・古布	48.3%	—	—
	乾電池	48.3%	—	—
	小型家電製品	42.7%	—	—
	フライパン・なべなどの金属	32.6%	30.2%	2.4%
	陶磁器	30.6%	16.2%	14.4%
	蛍光管	25.5%	16.6%	8.9%
	プラスチック	17.9%	23.0%	-5.1%
	廃食用油	15.4%	22.0%	-6.7%
	食品用発泡スチロールトレイ(色付き)	—	25.8%	—
	特にない	8.5%	20.1%	-11.6%
	その他	5.3%	8.2%	-2.9%
無回答	4.3%	—	—	
分別がわからない品目	充電式電池・ボタン電池	25.0%	29.5%	-4.5%
	中身が残っているスプレー缶・カセットボンベ	24.0%	21.3%	2.7%
	木製ハンガーなど木と金属がついているもの	22.2%	16.2%	6.0%
	土・石・砂	22.2%	16.9%	5.3%
	傘などプラスチックと金属がついているもの	19.1%	15.7%	3.4%
	衣類などでファスナーのついたもの	13.1%	12.4%	0.7%
	携帯用カイロ	12.8%	7.3%	5.6%
	アルミホイル	11.1%	10.5%	0.5%
	ライター	9.1%	8.9%	0.2%
	裏にアルミのついた錠剤の包み	7.3%	9.4%	—
	内側が銀色の品目	6.4%	—	—
	点滴パックやガーゼなど注射針以外の医療品	0.8%	0.9%	-0.1%
	注射針	0.8%	0.7%	0.1%
	その他	11.5%	10.5%	0.9%
	無回答	8.1%	—	—
特にない	20.7%	20.4%	0.3%	

### (3) 意識・意向

- 清掃・リサイクルに関する情報で知りたいものについては、分別方法や出し方、粗大ごみの出し方、収集できないものが増加している。
- 有料化についての考えは、経済的負担が増える、ごみ処理は税金でまかなうべきであるが増加し、有料化の前にやることがあるが減少している。

図表 2-5-3 意識・意向の前回調査との比較

設問	選択肢	今回	前回	増減
清掃・リサイクルに関する情報で知りたいもの	収集できないもの	55.5%	37.0%	18.5%
	分別方法や出し方	50.6%	23.9%	26.7%
	粗大ごみの出し方	49.8%	27.4%	22.4%
	資源のリサイクルのしくみ	24.7%	24.4%	0.3%
	家庭でできるごみ減量の取り組み	21.0%	16.9%	4.1%
	清掃・リサイクル事業のコスト	15.5%	16.4%	-0.9%
	イベント情報	13.8%	11.9%	1.8%
	ごみ処理のしくみ	13.2%	12.4%	0.8%
	その他	4.0%	3.7%	0.3%
	無回答	4.0%	—	—
有料化への賛否	賛成	4.9%	4.4%	0.5%
	どちらかといえば賛成	11.6%	8.9%	2.7%
	どちらかといえば反対	26.7%	26.2%	0.5%
	反対	37.9%	41.2%	-3.3%
	どちらともいえない	15.0%	11.7%	3.2%
	その他	2.5%	2.3%	0.2%
	無回答	1.3%	5.2%	-3.8%
有料化についての考え	不法投棄の恐れがある	66.2%	63.2%	3.0%
	経済的負担が増える	42.2%	33.3%	8.9%
	お金がかかるという意識が高まる	36.3%	32.6%	3.8%
	有料化の前にやることがある	36.2%	48.0%	-11.8%
	ごみ処理は税金でまかなうべきである	34.8%	26.9%	7.9%
	ごみの減量が期待できる	31.6%	31.4%	0.3%
	不公平感がなくなる	10.7%	10.3%	0.4%
	サービスに応じた負担は当然	9.2%	7.0%	2.2%
	その他	6.1%	10.8%	-4.6%
	無回答	2.5%	—	—

(4) 新聞等の処分方法

- 新聞、新聞折込広告については、出ないが増加している。

図表 2-5-4 新聞等の処分方法

品目	選択肢	今回	前回	増減
新聞	可燃ごみ	4.4%	3.5%	0.9%
	不燃ごみ	0.1%	0.0%	0.1%
	資源分別収集	53.5%	60.2%	-6.6%
	集団回収	15.8%	14.3%	1.5%
	新聞販売店回収	3.5%	3.3%	0.2%
	出ない	16.0%	10.1%	6.0%
	その他	0.0%	0.9%	-0.9%
	無回答	6.7%	7.7%	-1.1%
新聞折込 広告	可燃ごみ	12.4%	13.6%	-1.2%
	不燃ごみ	0.3%	0.0%	0.3%
	資源分別収集	49.0%	54.1%	-5.1%
	集団回収	14.6%	11.7%	2.8%
	新聞販売店回収	2.3%	2.3%	-0.1%
	出ない	13.4%	8.2%	5.2%
	その他	0.0%	0.9%	-0.9%
	無回答	8.1%	9.1%	-1.0%

(5) 新聞等以外の紙類の処分方法

- 紙パックについては、資源分別収集が増加し、販売店での店頭回収が減少している。

図表 2-5-5 新聞等以外の紙類の処分方法

品目	選択肢	今回	前回	増減
雑誌・本	可燃ごみ	6.5%	4.7%	1.9%
	不燃ごみ	0.1%	0.0%	0.1%
	資源分別収集	68.2%	71.2%	-3.0%
	集団回収	14.6%	12.2%	2.4%
	新聞販売店回収	0.5%	0.0%	0.5%
	出ない	2.8%	1.4%	1.4%
	その他	0.5%	1.4%	-0.9%
	無回答	6.7%	9.1%	-2.5%
段ボール	可燃ごみ	3.1%	3.3%	-0.2%
	不燃ごみ	0.3%	0.2%	0.0%
	資源分別収集	77.7%	77.5%	0.2%
	集団回収	11.7%	10.1%	1.7%
	新聞販売店回収	0.4%	0.0%	0.4%
	出ない	0.8%	0.5%	0.3%
	その他	0.0%	1.2%	-1.2%
	無回答	6.0%	7.3%	-1.3%
紙パック	可燃ごみ	42.7%	38.6%	4.1%
	不燃ごみ	0.1%	0.7%	-0.6%
	資源分別収集	22.6%	14.8%	7.8%
	区施設での拠点回収	3.9%	5.6%	-1.7%
	販売店での店頭回収	13.9%	19.7%	-5.8%
	集団回収	6.4%	7.5%	-1.1%
	新聞販売店回収	0.1%	0.0%	0.1%
	出ない	2.0%	3.3%	-1.3%
	その他	0.0%	0.7%	-0.7%
無回答	8.3%	9.1%	-0.9%	
雑がみ	可燃ごみ	55.4%	54.8%	0.6%
	不燃ごみ	0.3%	0.5%	-0.2%
	資源分別収集	29.4%	30.4%	-1.1%
	集団回収	6.7%	3.7%	2.9%
	新聞販売店回収	0.4%	0.0%	0.4%
	出ない	0.5%	0.5%	0.1%
	その他	0.0%	0.7%	-0.7%
	無回答	7.3%	9.4%	-2.0%



(6) びん・缶・ペットボトルの処分方法

- すべての品目で区の資源分別収集が増加している。
- 生きびんは、資源分別回収が増加し、販売店での店頭回収が減少している。
- ペットボトルは、資源分別回収が増加し、販売店での店頭回収が減少している。

図表 2-5-6 びん・缶・ペットボトルの処分方法

品目	選択肢	今回	前回	増減
生きびん	可燃ごみ	0.1%	0.2%	-0.1%
	不燃ごみ	4.9%	4.9%	0.0%
	資源分別収集	59.7%	56.4%	3.2%
	販売店での店頭回収	4.5%	10.1%	-5.5%
	集団回収	5.1%	3.7%	1.3%
	出ない	15.0%	12.4%	2.5%
	その他	0.0%	0.7%	-0.7%
	無回答	10.7%	11.5%	-0.8%
雑びん	可燃ごみ	0.4%	0.5%	-0.1%
	不燃ごみ	13.1%	14.8%	-1.7%
	資源分別収集	69.7%	67.2%	2.5%
	販売店での店頭回収	0.8%	0.5%	0.3%
	集団回収	5.3%	4.0%	1.4%
	出ない	1.7%	2.1%	-0.4%
	その他	0.0%	0.7%	-0.7%
	無回答	8.9%	10.3%	-1.4%
アルミ缶	可燃ごみ	0.1%	0.2%	-0.1%
	不燃ごみ	6.5%	7.3%	-0.7%
	資源分別収集	80.2%	76.8%	3.4%
	販売店での店頭回収	0.9%	0.5%	0.5%
	集団回収	5.6%	4.7%	0.9%
	出ない	0.3%	1.6%	-1.4%
	その他	0.3%	0.7%	-0.4%
	無回答	6.0%	8.2%	-2.2%
スチール缶	可燃ごみ	0.1%	0.2%	-0.1%
	不燃ごみ	7.9%	8.9%	-1.0%
	資源分別収集	78.2%	74.0%	4.2%
	販売店での店頭回収	0.5%	0.7%	-0.2%
	集団回収	5.3%	4.7%	0.7%
	出ない	1.1%	1.9%	-0.8%
	その他	0.0%	0.7%	-0.7%
	無回答	6.8%	8.9%	-2.1%
ペットボトル	可燃ごみ	3.6%	2.8%	0.8%
	不燃ごみ	4.0%	3.0%	1.0%
	資源分別収集	77.3%	73.1%	4.2%
	販売店での店頭回収	3.6%	7.0%	-3.4%
	集団回収	5.1%	5.6%	-0.5%
	出ない	0.1%	0.5%	-0.3%
	その他	0.0%	0.7%	-0.7%
	無回答	6.3%	7.3%	-1.0%

(7) 拠点回収品目の処分方法

- 衣類は、集団回収と区施設での拠点回収が増加し、可燃ごみが減少している。
- 食品用発泡トレイは、可燃ごみが増加し、販売店での店頭回収が減少している。
- 筒型乾電池は、出ないが増加し、不燃ごみが減少している。

図表 2-5-7 拠点回収品目の処分方法

品目	選択肢	今回	前回	増減
衣類	可燃ごみ	57.8%	68.1%	-10.3%
	不燃ごみ	1.1%	1.9%	-0.8%
	区施設での拠点回収	9.2%	4.4%	4.8%
	集団回収	9.7%	4.0%	5.8%
	出ない	3.7%	2.8%	0.9%
	その他	0.7%	2.1%	-1.4%
	無回答	17.8%	16.6%	1.1%
食品用発泡スチロールトレイ	可燃ごみ	50.9%	41.9%	8.9%
	不燃ごみ	9.2%	8.2%	1.0%
	区施設での拠点回収	3.2%	4.2%	-1.0%
	販売店での店頭回収	20.0%	26.7%	-6.7%
	出ない	2.1%	1.4%	0.7%
	その他	0.1%	1.2%	-1.0%
	無回答	14.4%	16.4%	-2.0%
筒型乾電池	可燃ごみ	1.7%	1.6%	0.1%
	不燃ごみ	37.5%	43.1%	-5.6%
	区施設での拠点回収	17.4%	15.5%	1.9%
	販売店での店頭回収	15.4%	17.1%	-1.7%
	出ない	7.9%	5.2%	2.7%
	その他	2.7%	6.1%	-3.4%
	無回答	17.5%	11.5%	6.0%

(8) その他品目の処分方法

- 生ごみは、可燃ごみと出ないが増加している。
- 木・草類は、出ないが増加し、可燃ごみが減少している。

図表 2-5-8 その他品目の処分方法

品目	選択肢	今回	前回	増減
生ごみ	可燃ごみ	88.4%	86.7%	1.7%
	不燃ごみ	0.4%	0.5%	-0.1%
	自家処理	0.4%	0.7%	-0.3%
	出ない	1.5%	0.2%	1.2%
	その他	0.0%	0.7%	-0.7%
	無回答	9.3%	11.2%	-1.9%
木・草類	可燃ごみ	65.2%	70.5%	-5.3%
	不燃ごみ	0.9%	0.9%	0.0%
	自家処理	1.1%	0.9%	0.1%
	出ない	21.1%	15.5%	5.6%
	その他	0.3%	0.7%	-0.4%
	無回答	11.5%	11.5%	0.0%

## 第3章 事業所アンケート調査

### 3-1 調査概要

#### (1) 調査目的

区内の事業所から排出されるごみや資源の量と処理方法、ごみ減量やりサイクルについての取り組み状況を把握することとあわせ、現在区が実施している各種施策への意見、今後の方向性等の意向を把握することが本調査の目的である。

#### (2) 調査内容

調査内容は、事業所の属性、ごみや資源の量と処理方法、取り組み状況と意識・意向からなる。

#### (3) 調査対象

調査対象は、最新の事業所・企業統計調査に使用した名簿（平成24年経済センサス活動調査名簿）より、業種別に6業種（製造業、卸売業、小売業、宿泊業・飲食サービス業、紙ごみの出るサービス業、その他）、従業員規模別に3階層（1～4人、5～9人、10人以上）に分けて抽出した。紙ごみの出るサービス業は、金融業・保険業、不動産業・物品賃貸業、教育・学習支援業である。調査対象とした事業所数を図表3-1-1に示す。

図表 3-1-1 調査対象事業所数

	1～4人	5～9人	10人以上	合計
製造業	110	110	110	330
卸売業	110	110	110	330
小売業	110	110	110	330
宿泊業・飲食サービス業	110	110	110	330
紙ごみの出るサービス業	110	110	110	330
その他	116	117	117	350
合計	666	667	667	2,000

#### (4) 調査方法

調査票の送付及び回収は郵送で行った。

#### (5) 調査期間

平成26年7月18日に調査票を発送した。回収期限は8月4日としたが、返送いただいた意見をできるかぎり反映させるため、9月1日到着分までを有効回答とし、集計分析を行った。

(6) 調査票の回収状況

- 発送数 2,000票
- 有効発送数 1,810票 (宛先不明等で、190票返却)
- 回収数 755票
- 有効回答数 736票
- 有効回収率 40.7%

(7) 留意事項

数表の割合(%)の合算値は、端数処理の関係上、100%にならないものがある。

### 3-2 属性調査

属性とは、事業所の業種・住居兼用の有無・従業員数・延床面積・所在地域などである。

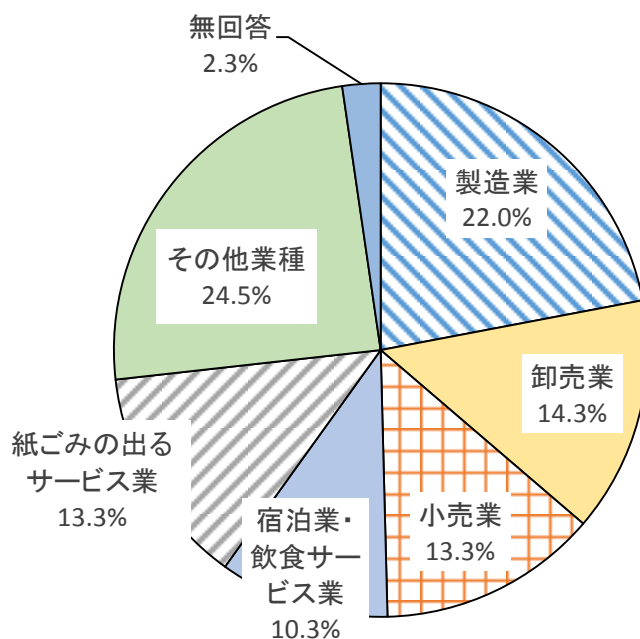
#### (1) 業種

「製造業」が最も多く22.0%、次いで「卸売業」が14.3%、「小売業」と「紙ごみの出るサービス業」が13.3%などの順である。

図表 3-2-1 業種

大分類	小分類	件数	割合
製造業	出版・印刷関連の製造業	102	13.9%
	その他の製造業	60	8.2%
卸売業	卸売業	105	14.3%
小売業	コンビニエンスストア	11	1.5%
	スーパー・生協・百貨店	7	1.0%
	その他小売店	80	10.9%
宿泊業・飲食サービス業	ファミリーレストラン	3	0.4%
	ファーストフード店	2	0.3%
	その他の飲食・宿泊業	71	9.6%
紙ごみの出るサービス業	金融・保険・不動産業	63	8.6%
	教育・学習支援業	35	4.8%
その他業種	建設業	24	3.3%
	医療施設・福祉施設	19	2.6%
	その他のサービス業	101	13.7%
	公務	7	1.0%
	その他	29	3.9%
無回答		17	2.3%
全体		736	100.0%

大分類	件数	割合
製造業	162	22.0%
卸売業	105	14.3%
小売業	98	13.3%
宿泊業・飲食サービス業	76	10.3%
紙ごみの出るサービス業	98	13.3%
その他業種	180	24.5%
無回答	17	2.3%
全体	736	100.0%



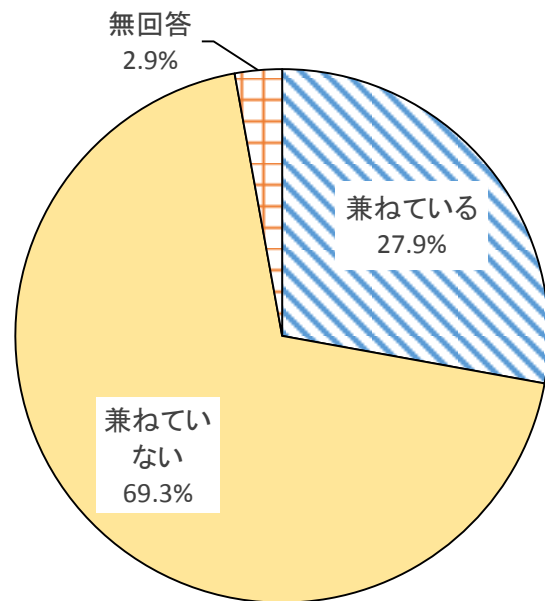
※円グラフは大分類、表は小分類による集計である。

## (2) 住居兼用の有無

「兼ねていない」が69.3%を占め、「兼ねている」が27.9%である。

図表 3-2-2 住居兼用の有無

	件数	割合
兼ねている	205	27.9%
兼ねていない	510	69.3%
無回答	21	2.9%
全体	736	100.0%

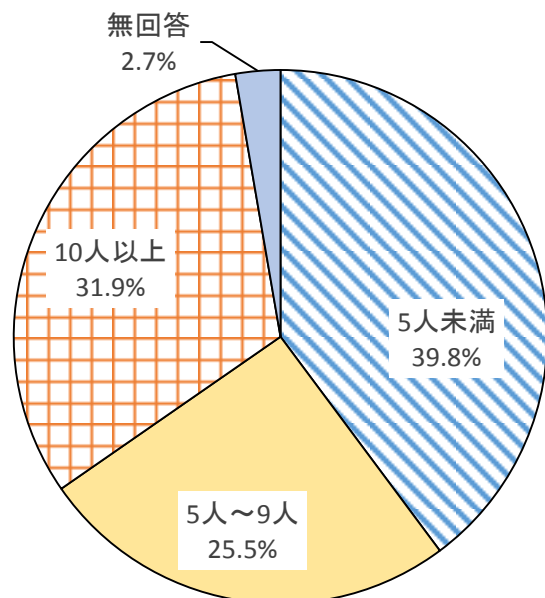


## (3) 従業員数

「5人未満」が最も多く39.8%、次いで「10人以上」が31.9%、「5人～9人」が25.5%の順である。

図表 3-2-3 従業員数

	件数	割合
5人未満	293	39.8%
5人～9人	188	25.5%
10人以上	235	31.9%
無回答	20	2.7%
全体	736	100.0%

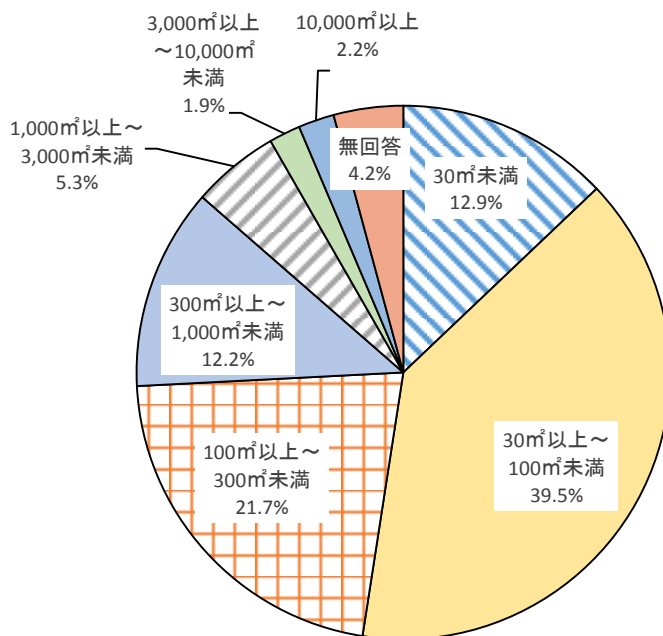


#### (4) 延床面積

「30㎡以上～100㎡未満」が最も多く39.5%、次いで「100㎡以上～300㎡未満」が21.7%、「30㎡未満」が12.9%、「300㎡以上～1,000㎡未満」が12.2%などの順である。

図表 3-2-4 延床面積

	件数	割合
30㎡未満	95	12.9%
30㎡以上～100㎡未満	291	39.5%
100㎡以上～300㎡未満	160	21.7%
300㎡以上～1,000㎡未満	90	12.2%
1,000㎡以上～3,000㎡未満	39	5.3%
3,000㎡以上～10,000㎡未満	14	1.9%
10,000㎡以上	16	2.2%
無回答	31	4.2%
全体	736	100.0%

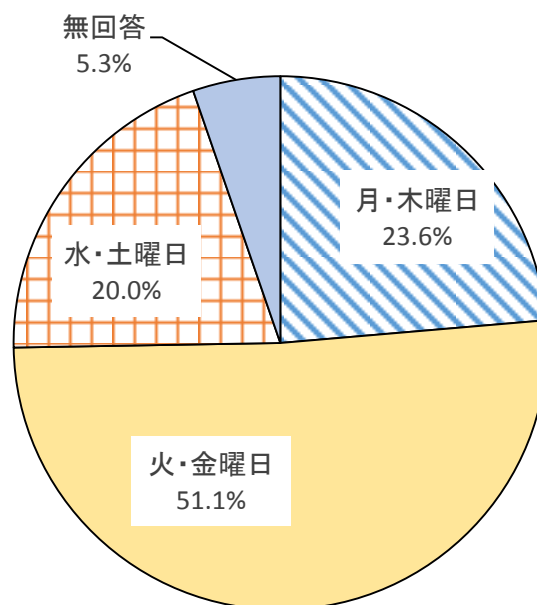


#### (5) 可燃ごみの収集曜日

町丁名を質問し、可燃ごみの収集曜日別に区分した。「火・金曜日」が最も多く51.1%、次いで「月・木曜日」が23.6%、「水・土曜日」が20.0%の順である。

図表 3-2-5 可燃ごみの収集曜日

	件数	割合
月・木曜日	174	23.6%
火・金曜日	376	51.1%
水・土曜日	147	20.0%
無回答	39	5.3%
全体	736	100.0%



### 3-3 取り組み状況と意識・意向調査

#### (1) ごみの処理方法

「区の収集に出す」が最も多く61.4%、次いで「廃棄物処理業者に委託」が35.3%、「清掃工場に持ち込み」が1.0%の順である。

業種別では、宿泊業・飲食サービス業で「廃棄物処理業者に委託」が多く、「区の収集に出す」が少ない。

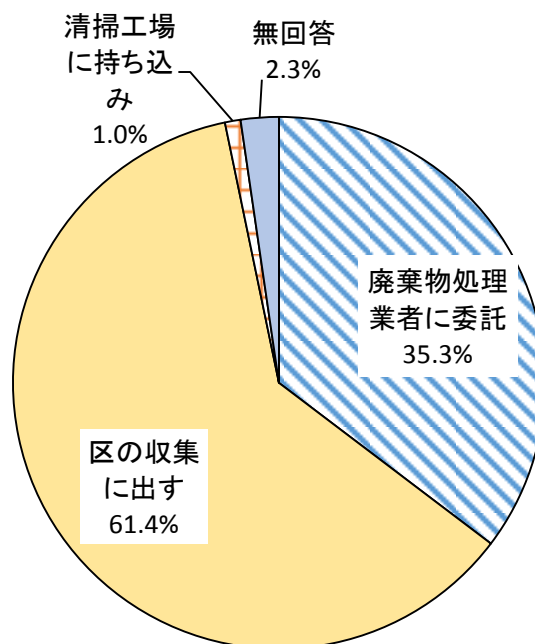
住居併設別では、兼ねている事業所で「区の収集に出す」が多く、「廃棄物処理業者に委託」が少ない。

延床面積別では、広い事業所ほど「廃棄物処理業者に委託」が多く、「区の収集に出す」が少ない傾向が見られる。

従業員数別では、大きな事業所ほど「廃棄物処理業者に委託」が多く、「区の収集に出す」が少ない傾向が見られる。

図表 3-3-1 ごみの処理方法

	件数	割合
廃棄物処理業者に委託	260	35.3%
区の収集に出す	452	61.4%
清掃工場に持ち込み	7	1.0%
無回答	17	2.3%
全体	736	100.0%





図表 3-3-2 ごみの処理方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問1 ごみの処理方法			
			廃棄物 処理業 者に委 託	区の収 集に出 す	清掃工 場に持 ち込み	無回答
全体		736 100.0	260 35.3	452 61.4	7 1.0	17 2.3
業種	製造業	162 100.0	59 36.4	98 60.5	0 0.0	5 3.1
	卸売業	105 100.0	31 29.5	70 66.7	2 1.9	2 1.9
	小売業	98 100.0	38 38.8	59 60.2	0 0.0	1 1.0
	宿泊業・飲食 サービス業	76 100.0	38 50.0	37 48.7	0 0.0	1 1.3
	紙ごみの出る サービス業	98 100.0	32 32.7	63 64.3	1 1.0	2 2.0
	その他業種	180 100.0	60 33.3	112 62.2	4 2.2	4 2.2
	住居併設	兼ねている	205 100.0	34 16.6	166 81.0	2 1.0
兼ねていない		510 100.0	221 43.3	272 53.3	5 1.0	12 2.4
延床面積	30㎡未満	95 100.0	10 10.5	82 86.3	2 2.1	1 1.1
	30㎡以上～ 100㎡未満	291 100.0	72 24.7	211 72.5	3 1.0	5 1.7
	100㎡以上～ 300㎡未満	160 100.0	74 46.3	79 49.4	1 0.6	6 3.8
	300㎡以上	159 100.0	93 58.5	62 39.0	1 0.6	3 1.9
	従業員数	5人未満	293 100.0	38 13.0	246 84.0	4 1.4
	5人～9人	188 100.0	59 31.4	123 65.4	1 0.5	5 2.7
	10人以上	235 100.0	157 66.8	71 30.2	2 0.9	5 2.1

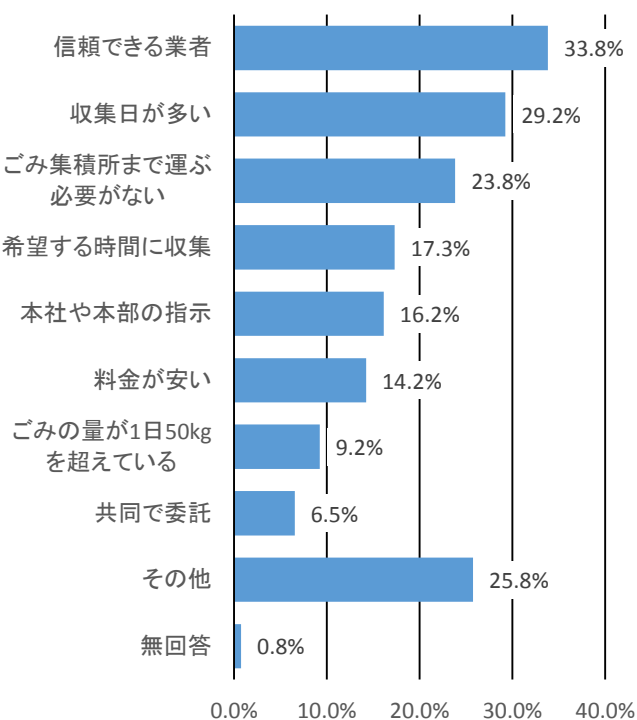
## (2) 廃棄物処理業者への委託

### ① 一般廃棄物処理業者に委託している理由（複数回答）

「信頼できる業者」が最も多く33.8%、次いで「収集日が多い」が29.2%、「ごみ集積所まで運ぶ必要がない」が23.8%、「希望する時間に収集」が17.3%などの順である。

図表 3-3-3 一般廃棄物処理業者に委託している理由

	件数	割合
信頼できる業者	88	33.8%
収集日が多い	76	29.2%
ごみ集積所まで運ぶ必要がない	62	23.8%
希望する時間に収集	45	17.3%
本社や本部の指示	42	16.2%
料金が安い	37	14.2%
ごみの量が1日50kgを超えている	24	9.2%
共同で委託	17	6.5%
その他	67	25.8%
無回答	2	0.8%
全体	260	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- ビルの管理会社が契約している
- 同業者組合で業者を選定している
- クライアントの指示
- 細かい分別や処理券などの手間を省くため
- 事業系ごみなので区収集には出せない
- 特殊な廃棄物が出るため
- 医療系廃棄物のため

図表 3-3-4 一般廃棄物処理業者に委託している理由（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

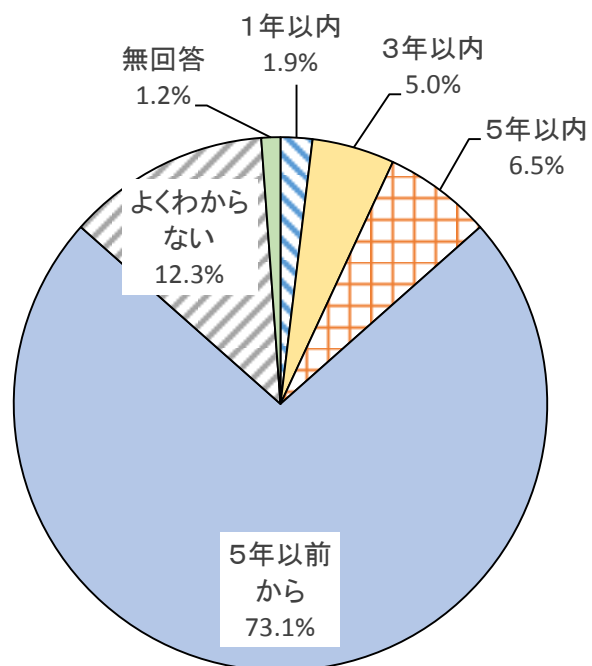
		合計	問2-1 一般廃棄物処理業者に委託している理由									
			信頼で きる業 者	収集日 が多い	ごみ集 積所ま で運ぶ 必要が ない	希望す る時間 に収集	本社や 本部の 指示	料金が 安い	ごみの 量が1 日50kg を超え ている	共同で 委託	その他	無回答
全体		260 100.0	88 33.8	76 29.2	62 23.8	45 17.3	42 16.2	37 14.2	24 9.2	17 6.5	67 25.8	2 0.8
業種	製造業	59 100.0	23 39.0	14 23.7	16 27.1	15 25.4	3 5.1	10 16.9	9 15.3	2 3.4	13 22.0	1 1.7
	卸売業	31 100.0	9 29.0	7 22.6	7 22.6	5 16.1	4 12.9	3 9.7	1 3.2	2 6.5	7 22.6	0 0.0
	小売業	38 100.0	12 31.6	12 31.6	5 13.2	5 13.2	17 44.7	8 21.1	1 2.6	3 7.9	8 21.1	0 0.0
	宿泊業・飲食 サービス業	38 100.0	9 23.7	22 57.9	14 36.8	2 5.3	7 18.4	3 7.9	3 7.9	6 15.8	9 23.7	1 2.6
	紙ごみが出る サービス業	32 100.0	13 40.6	14 43.8	7 21.9	7 21.9	4 12.5	4 12.5	7 21.9	1 3.1	9 28.1	0 0.0
	その他業種	60 100.0	21 35.0	6 10.0	13 21.7	11 18.3	7 11.7	9 15.0	3 5.0	3 5.0	21 35.0	0 0.0
	住居併設	兼ねている	34 100.0	13 38.2	12 35.3	6 17.6	9 26.5	2 5.9	7 20.6	2 5.9	2 5.9	6 17.6
兼ねていない		221 100.0	73 33.0	63 28.5	56 25.3	35 15.8	38 17.2	27 12.2	21 9.5	15 6.8	61 27.6	1 0.5
延床面積	30㎡未満	10 100.0	5 50.0	5 50.0	2 20.0	0 0.0	3 30.0	2 20.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0
	30㎡以上～ 100㎡未満	72 100.0	17 23.6	22 30.6	18 25.0	10 13.9	11 15.3	10 13.9	1 1.4	6 8.3	18 25.0	1 1.4
	100㎡以上～ 300㎡未満	74 100.0	23 31.1	21 28.4	17 23.0	13 17.6	15 20.3	18 24.3	7 9.5	5 6.8	19 25.7	0 0.0
	300㎡以上	93 100.0	38 40.9	27 29.0	22 23.7	21 22.6	13 14.0	6 6.5	15 16.1	5 5.4	26 28.0	0 0.0
	従業員数	38 100.0	14 36.8	11 28.9	9 23.7	4 10.5	5 13.2	9 23.7	0 0.0	3 7.9	7 18.4	1 2.6
	5人未満	59 100.0	19 32.2	16 27.1	17 28.8	13 22.0	9 15.3	12 20.3	2 3.4	4 6.8	14 23.7	0 0.0
	5人～9人	157 100.0	52 33.1	49 31.2	35 22.3	27 17.2	28 17.8	15 9.6	22 14.0	10 6.4	44 28.0	1 0.6
	10人以上											

## ② 委託し始めた時期

「5年以前から」が最も多く73.1%、次いで「よくわからない」が12.3%、「5年以内」が6.5%、「3年以内」が5.0%などの順である。

図表 3-3-5 委託し始めた時期

	件数	割合
1年以内	5	1.9%
3年以内	13	5.0%
5年以内	17	6.5%
5年以前から	190	73.1%
よくわからない	32	12.3%
無回答	3	1.2%
全体	260	100.0%



図表 3-3-6 委託し始めた時期（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

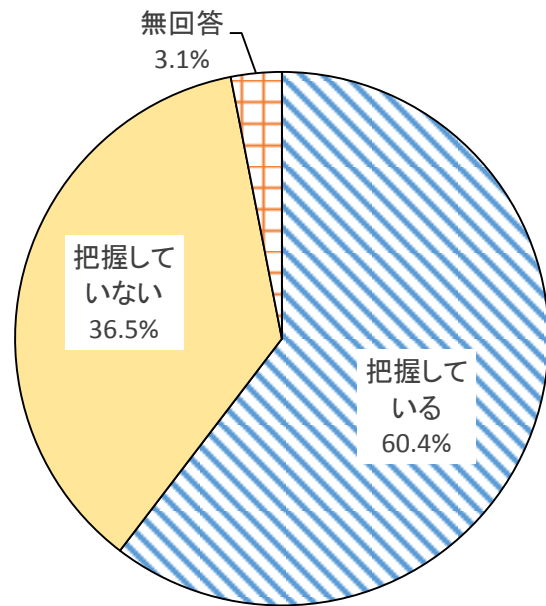
		合計	問2-2 委託し始めた時期					無回答
			1年以内	3年以内	5年以内	5年以上前	よくわからない	
全体		260 100.0	5 1.9	13 5.0	17 6.5	190 73.1	32 12.3	3 1.2
業種	製造業	59 100.0	1 1.7	4 6.8	0 0.0	44 74.6	10 16.9	0 0.0
	卸売業	31 100.0	1 3.2	3 9.7	5 16.1	21 67.7	1 3.2	0 0.0
	小売業	38 100.0	1 2.6	3 7.9	4 10.5	27 71.1	3 7.9	0 0.0
	宿泊業・飲食サービス業	38 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.6	31 81.6	4 10.5	2 5.3
	紙ごみの出るサービス業	32 100.0	1 3.1	0 0.0	4 12.5	23 71.9	4 12.5	0 0.0
	その他業種	60 100.0	1 1.7	2 3.3	3 5.0	43 71.7	10 16.7	1 1.7
	住居併設	兼ねている	34 100.0	1 2.9	1 2.9	2 5.9	28 82.4	2 5.9
兼ねていない		221 100.0	3 1.4	11 5.0	15 6.8	159 71.9	30 13.6	3 1.4
延床面積	30㎡未満	10 100.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	7 70.0	2 20.0	0 0.0
	30㎡以上～100㎡未満	72 100.0	1 1.4	4 5.6	3 4.2	55 76.4	7 9.7	2 2.8
	100㎡以上～300㎡未満	74 100.0	3 4.1	3 4.1	7 9.5	54 73.0	6 8.1	1 1.4
	300㎡以上	93 100.0	1 1.1	5 5.4	6 6.5	66 71.0	15 16.1	0 0.0
	従業員数	38 100.0	2 5.3	3 7.9	0 0.0	29 76.3	4 10.5	0 0.0
従業員数	5人～9人	59 100.0	1 1.7	4 6.8	4 6.8	45 76.3	5 8.5	0 0.0
	10人以上	157 100.0	2 1.3	6 3.8	13 8.3	112 71.3	21 13.4	3 1.9

### ③ ごみの排出量の把握

「把握している」が60.4%を占め、「把握していない」が36.5%である。

図表 3-3-7 ごみの排出量の把握

	件数	割合
把握している	157	60.4%
把握していない	95	36.5%
無回答	8	3.1%
全体	260	100.0%



図表 3-3-8 ごみの排出量の把握（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

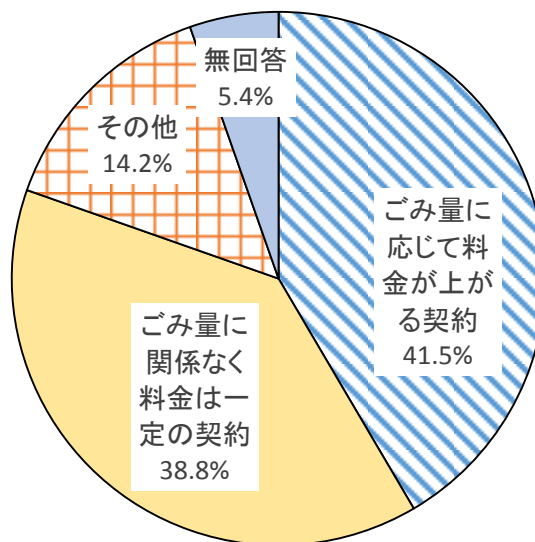
		合計	問2-3 ごみ排出量の把握		
			把握している	把握していない	無回答
全体		260 100.0	157 60.4	95 36.5	8 3.1
業種	製造業	59 100.0	41 69.5	17 28.8	1 1.7
	卸売業	31 100.0	17 54.8	14 45.2	0 0.0
	小売業	38 100.0	19 50.0	16 42.1	3 7.9
	宿泊業・飲食サービス業	38 100.0	20 52.6	16 42.1	2 5.3
	紙ごみが出るサービス業	32 100.0	23 71.9	9 28.1	0 0.0
	その他業種	60 100.0	35 58.3	23 38.3	2 3.3
	住居併設	兼ねている	34 100.0	23 67.6	9 26.5
兼ねていない		221 100.0	131 59.3	84 38.0	6 2.7
延床面積	30㎡未満	10 100.0	5 50.0	5 50.0	0 0.0
	30㎡以上～100㎡未満	72 100.0	35 48.6	33 45.8	4 5.6
	100㎡以上～300㎡未満	74 100.0	44 59.5	28 37.8	2 2.7
	300㎡以上	93 100.0	67 72.0	24 25.8	2 2.2
	従業員数	5人未満	38 100.0	25 65.8	12 31.6
	5人～9人	59 100.0	37 62.7	21 35.6	1 1.7
	10人以上	157 100.0	91 58.0	60 38.2	6 3.8

#### ④ 一般廃棄物処理業者との契約形態

「ごみ量に応じて料金が上がる契約」が41.5%、「ごみ量に関係なく料金は一定の契約」が38.8%である。

図表 3-3-9 一般廃棄物処理業者との契約形態

	件数	割合
ごみ量に応じて料金が上がる契約	108	41.5%
ごみ量に関係なく料金は一定の契約	101	38.8%
その他	37	14.2%
無回答	14	5.4%
全体	260	100.0%





図表 3-3-10 一般廃棄物処理業者との契約形態（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問2-4 一般廃棄物処理業者との契約形態			
			ごみ量に 応じて料 金が上 がる契 約	ごみ量 に関係 なく料 金は一 定の契 約	その他	無回答
全体		260 100.0	108 41.5	101 38.8	37 14.2	14 5.4
業種	製造業	59 100.0	29 49.2	25 42.4	3 5.1	2 3.4
	卸売業	31 100.0	15 48.4	13 41.9	3 9.7	0 0.0
	小売業	38 100.0	14 36.8	14 36.8	7 18.4	3 7.9
	宿泊業・飲食 サービス業	38 100.0	13 34.2	15 39.5	6 15.8	4 10.5
	紙ごみの出る サービス業	32 100.0	16 50.0	10 31.3	5 15.6	1 3.1
	その他業種	60 100.0	20 33.3	23 38.3	13 21.7	4 6.7
住居併設	兼ねている	34 100.0	14 41.2	15 44.1	2 5.9	3 8.8
	兼ねていない	221 100.0	92 41.6	84 38.0	35 15.8	10 4.5
延床面積	30㎡未満	10 100.0	4 40.0	5 50.0	1 10.0	0 0.0
	30㎡以上～ 100㎡未満	72 100.0	29 40.3	24 33.3	11 15.3	8 11.1
	100㎡以上～ 300㎡未満	74 100.0	28 37.8	33 44.6	10 13.5	3 4.1
	300㎡以上	93 100.0	41 44.1	37 39.8	12 12.9	3 3.2
	従業員数	5人未満	38 100.0	18 47.4	12 31.6	5 13.2
	5人～9人	59 100.0	28 47.5	20 33.9	10 16.9	1 1.7
	10人以上	157 100.0	60 38.2	67 42.7	20 12.7	10 6.4

### ⑤ 委託していない理由（複数回答）

「ごみの量が少ない」が最も多く76.1%、次いで「料金が高い(高そう)」17.0%、「優良な業者がわからない」10.6%、「連絡先がわからない」8.6%などの順である。

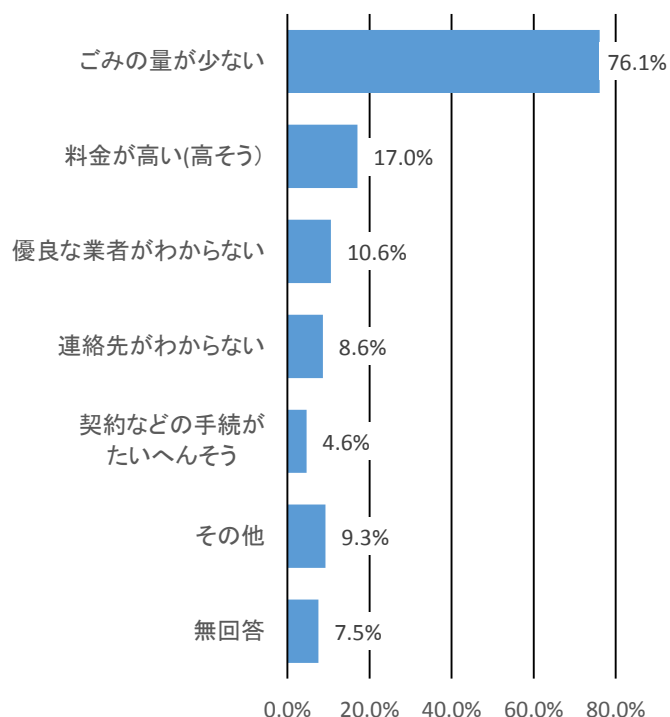
業種別では、宿泊業・飲食サービス業で「料金が高い(高そう)」と「優良な業者がわからない」が多い。

延床面積別では、狭い事業所ほど「ごみの量が少ない」が多い傾向が見られる。

従業員数別では、10人以上の事業所で「料金が高い(高そう)」と「優良な業者がわからない」が多く、「ごみの量が少ない」が少ない。

図表 3-3-11 委託していない理由

	件数	割合
ごみの量が少ない	344	76.1%
料金が高い(高そう)	77	17.0%
優良な業者がわからない	48	10.6%
連絡先がわからない	39	8.6%
契約などの手続きがたいへんそう	21	4.6%
その他	42	9.3%
無回答	34	7.5%
全体	452	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 産業廃棄物として処理
- ビルの管理会社が処理
- ビルの指定業者
- こちらの要望に柔軟に対応してくれないと思うから
- 建物内にごみの保管場所がないから

図表 3-3-12 委託していない理由（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

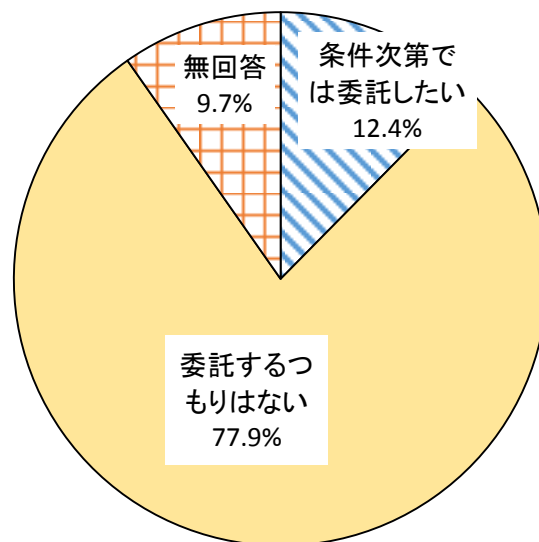
		合計	問3-6 委託していない理由						無回答
			ごみの量が少ない	料金が 高い (高そう)	優良な業者がわからない	連絡先がわからない	契約などの手続きがたいへんそう	その他	
全体		452 100.0	344 76.1	77 17.0	48 10.6	39 8.6	21 4.6	42 9.3	34 7.5
業種	製造業	98 100.0	80 81.6	15 15.3	6 6.1	6 6.1	4 4.1	9 9.2	9 9.2
	卸売業	70 100.0	59 84.3	10 14.3	8 11.4	9 12.9	2 2.9	6 8.6	4 5.7
	小売業	59 100.0	44 74.6	9 15.3	6 10.2	4 6.8	3 5.1	3 5.1	5 8.5
	宿泊業・飲食サービス業	37 100.0	29 78.4	12 32.4	10 27.0	3 8.1	2 5.4	1 2.7	1 2.7
	紙ごみの出るサービス業	63 100.0	47 74.6	7 11.1	4 6.3	3 4.8	1 1.6	6 9.5	4 6.3
	その他業種	112 100.0	78 69.6	23 20.5	14 12.5	14 12.5	9 8.0	12 10.7	10 8.9
住居併設	兼ねている	166 100.0	122 73.5	20 12.0	14 8.4	14 8.4	6 3.6	21 12.7	16 9.6
	兼ねていない	272 100.0	211 77.6	56 20.6	34 12.5	25 9.2	15 5.5	19 7.0	16 5.9
延床面積	30㎡未満	82 100.0	68 82.9	8 9.8	5 6.1	5 6.1	2 2.4	4 4.9	9 11.0
	30㎡以上～100㎡未満	211 100.0	168 79.6	33 15.6	24 11.4	21 10.0	11 5.2	13 6.2	14 6.6
	100㎡以上～300㎡未満	79 100.0	55 69.6	19 24.1	13 16.5	9 11.4	7 8.9	8 10.1	4 5.1
	300㎡以上	62 100.0	41 66.1	13 21.0	5 8.1	4 6.5	1 1.6	14 22.6	6 9.7
	従業員数	246 100.0	196 79.7	29 11.8	13 5.3	21 8.5	8 3.3	14 5.7	24 9.8
	123 100.0	97 78.9	25 20.3	21 17.1	10 8.1	7 5.7	10 8.1	4 3.3	
	71 100.0	43 60.6	22 31.0	14 19.7	8 11.3	6 8.5	14 19.7	5 7.0	

### ⑥ 今後の委託意向

「委託するつもりはない」が77.9%、「条件次第では委託したい」が12.4%である。  
業種別では、宿泊業・飲食サービス業で「条件次第では委託したい」が多い。  
延床面積別では、広い事業所ほど「条件次第では委託したい」が多い傾向が見られる。  
従業員数別では、5～9人と10人以上の事業所で「条件次第では委託したい」が多い。

図表 3-3-13 今後の委託意向

	件数	割合
条件次第では委託したい	56	12.4%
委託するつもりはない	352	77.9%
無回答	44	9.7%
全体	452	100.0%



図表 3-3-14 今後の委託意向（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

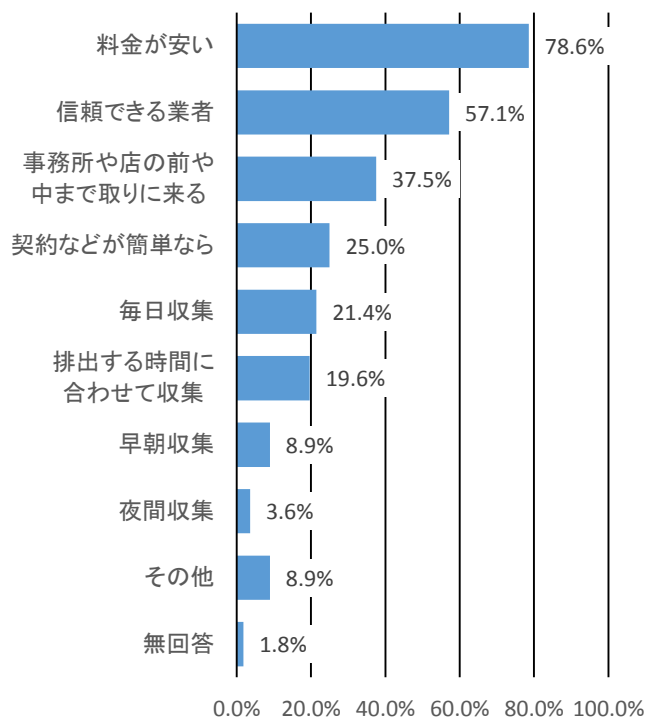
		合計	問3-7 今後の委託意向		
			条件次第では委託したい	委託するつもりはない	無回答
全体		452 100.0	56 12.4	352 77.9	44 9.7
業種	製造業	98 100.0	12 12.2	74 75.5	12 12.2
	卸売業	70 100.0	10 14.3	57 81.4	3 4.3
	小売業	59 100.0	4 6.8	47 79.7	8 13.6
	宿泊業・飲食サービス業	37 100.0	10 27.0	26 70.3	1 2.7
	紙ごみの出るサービス業	63 100.0	6 9.5	50 79.4	7 11.1
	その他業種	112 100.0	12 10.7	90 80.4	10 8.9
	住居併設	兼ねている	166 100.0	12 7.2	135 81.3
兼ねていない		272 100.0	41 15.1	209 76.8	22 8.1
延床面積	30㎡未満	82 100.0	5 6.1	65 79.3	12 14.6
	30㎡以上～100㎡未満	211 100.0	23 10.9	176 83.4	12 5.7
	100㎡以上～300㎡未満	79 100.0	14 17.7	61 77.2	4 5.1
	300㎡以上	62 100.0	11 17.7	38 61.3	13 21.0
	従業員数	246 100.0	11 4.5	207 84.1	28 11.4
従業員数	5人未満	123 100.0	27 22.0	93 75.6	3 2.4
	5人～9人	71 100.0	16 22.5	44 62.0	11 15.5
	10人以上				

⑦ 委託条件（複数回答）

「料金が安い」が最も多く78.6%、次いで「信頼できる業者」が57.1%、「事務所や店の前や中まで取りに来る」が37.5%、「契約などが簡単なら」が25.0%などの順である。

図表 3-3-15 委託条件

	件数	割合
料金が安い	44	78.6%
信頼できる業者	32	57.1%
事務所や店の前や中まで取りに来る	21	37.5%
契約などが簡単なら	14	25.0%
毎日収集	12	21.4%
排出する時間に合わせて収集	11	19.6%
早朝収集	5	8.9%
夜間収集	2	3.6%
その他	5	8.9%
無回答	1	1.8%
全体	56	100.0%



【その他の主な回答】

- 会社単位での戸別収集ならば
- 連絡先がわかり、優良な業者であり、安ければ

図表 3-3-16 委託条件 (属性別)

上段：票数、下段：割合 (%)

		合計	問3-8 委託条件									
			料金が安い	信頼できる業者	事務所や店の前や中まで取りに来る	契約などが簡単なら	毎日収集	排出する時間に合わせて収集	早朝収集	夜間収集	その他	無回答
全体		56 100.0	44 78.6	32 57.1	21 37.5	14 25.0	12 21.4	11 19.6	5 8.9	2 3.6	5 8.9	1 1.8
業種	製造業	12 100.0	11 91.7	10 83.3	5 41.7	5 41.7	1 8.3	4 33.3	0 0.0	0 0.0	1 8.3	0 0.0
	卸売業	10 100.0	8 80.0	4 40.0	7 70.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0
	小売業	4 100.0	3 75.0	3 75.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0
	宿泊業・飲食サービス業	10 100.0	8 80.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0	5 50.0	1 10.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	紙ごみが出るサービス業	6 100.0	6 100.0	4 66.7	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他業種	12 100.0	8 66.7	6 50.0	3 25.0	2 16.7	2 16.7	2 16.7	0 0.0	0 0.0	2 16.7	1 8.3
	住居併設	兼ねている	12 100.0	10 83.3	7 58.3	2 16.7	3 25.0	3 25.0	1 8.3	1 8.3	0 0.0	2 16.7
	兼ねていない	41 100.0	34 82.9	24 58.5	19 46.3	10 24.4	9 22.0	10 24.4	4 9.8	2 4.9	3 7.3	0 0.0
延床面積	30㎡未満	5 100.0	4 80.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0
	30㎡以上～100㎡未満	23 100.0	18 78.3	15 65.2	11 47.8	6 26.1	4 17.4	5 21.7	3 13.0	1 4.3	2 8.7	0 0.0
	100㎡以上～300㎡未満	14 100.0	11 78.6	8 57.1	5 35.7	2 14.3	3 21.4	2 14.3	1 7.1	1 7.1	2 14.3	0 0.0
	300㎡以上	11 100.0	10 90.9	7 63.6	4 36.4	4 36.4	5 45.5	2 18.2	1 9.1	0 0.0	1 9.1	0 0.0
	従業員数	5人未満	11 100.0	9 81.8	4 36.4	3 27.3	3 27.3	1 9.1	3 27.3	1 9.1	1 9.1	1 9.1
	5人～9人	27 100.0	20 74.1	16 59.3	11 40.7	4 14.8	6 22.2	6 22.2	2 7.4	0 0.0	2 7.4	0 0.0
	10人以上	16 100.0	15 93.8	11 68.8	7 43.8	6 37.5	5 31.3	2 12.5	2 12.5	1 6.3	2 12.5	0 0.0

### (3) ごみ集積所への排出

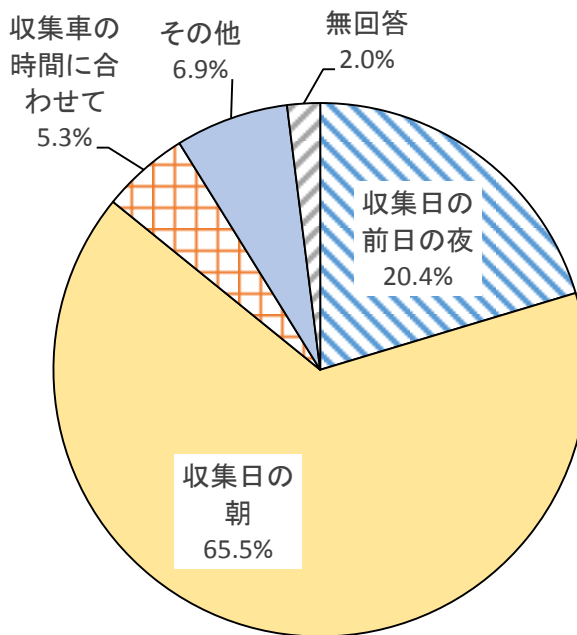
#### ① ごみの排出時間

「収集日の朝」が最も多く65.5%、次いで「収集日の前日の夜」が20.4%、「収集車の時間に合わせて」が5.3%の順である。

業種別では、宿泊業・飲食サービス業で「収集日の前日の夜」が多く、「収集日の朝」が少ない。紙ごみが出るサービス業で「収集日の朝」が少ない。

図表 3-3-17 ごみの排出時間

	件数	割合
収集日の前日の夜	92	20.4%
収集日の朝	296	65.5%
収集車の時間に合わせて	24	5.3%
その他	31	6.9%
無回答	9	2.0%
全体	452	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 業務終了後・閉店後に出す
- その都度ビルの保管場所に出す
- 清掃業者が毎日回収する
- 前日の夕方



図表 3-3-18 ごみの排出時間（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問3-1 ごみの排出時間				無回答
			収集日の前日の夜	収集日の朝	収集車の時間に合わせて	その他	
全体		452 100.0	92 20.4	296 65.5	24 5.3	31 6.9	9 2.0
業種	製造業	98 100.0	16 16.3	74 75.5	4 4.1	3 3.1	1 1.0
	卸売業	70 100.0	12 17.1	41 58.6	6 8.6	9 12.9	2 2.9
	小売業	59 100.0	14 23.7	41 69.5	0 0.0	2 3.4	2 3.4
	宿泊業・飲食サービス業	37 100.0	14 37.8	20 54.1	2 5.4	0 0.0	1 2.7
	紙ごみが出るサービス業	63 100.0	18 28.6	34 54.0	6 9.5	5 7.9	0 0.0
	その他業種	112 100.0	16 14.3	76 67.9	6 5.4	11 9.8	3 2.7
住居併設	兼ねている	166 100.0	26 15.7	118 71.1	14 8.4	3 1.8	5 3.0
	兼ねていない	272 100.0	62 22.8	170 62.5	10 3.7	28 10.3	2 0.7
延床面積	30㎡未満	82 100.0	12 14.6	59 72.0	4 4.9	5 6.1	2 2.4
	30㎡以上～100㎡未満	211 100.0	49 23.2	133 63.0	10 4.7	13 6.2	6 2.8
	100㎡以上～300㎡未満	79 100.0	13 16.5	52 65.8	4 5.1	9 11.4	1 1.3
	300㎡以上	62 100.0	15 24.2	41 66.1	4 6.5	2 3.2	0 0.0
従業員数	5人未満	246 100.0	46 18.7	168 68.3	13 5.3	12 4.9	7 2.8
	5人～9人	123 100.0	29 23.6	75 61.0	8 6.5	10 8.1	1 0.8
	10人以上	71 100.0	15 21.1	44 62.0	2 2.8	9 12.7	1 1.4

## ② ごみへの事業系有料ごみ処理券の貼付

「貼付している」が73.0%、「貼付していない」が22.1%である。

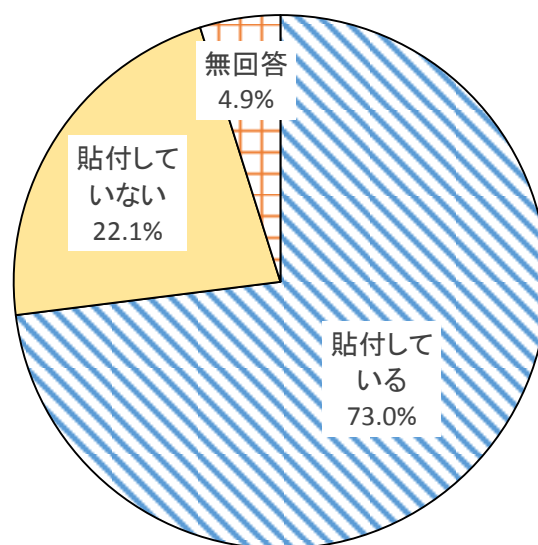
業種別では、宿泊業・飲食サービス業で「貼付している」が多く、紙ごみの出るサービス業で「貼付している」が少ない。

延床面積別では、30㎡未満で「貼付している」が少ない。

従業員数別では、5人未満で「貼付している」が少ない。

図表 3-3-19 ごみへの事業系有料ごみ処理券の貼付

	件数	割合
貼付している	330	73.0%
貼付していない	100	22.1%
無回答	22	4.9%
全体	452	100.0%



## ③ 資源への事業系有料ごみ処理券の貼付

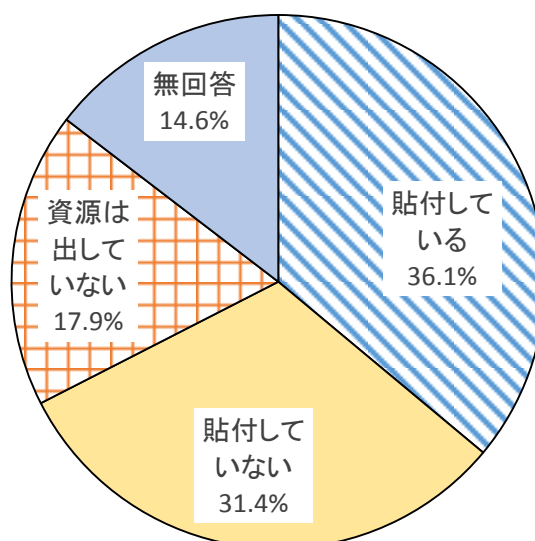
「貼付している」36.1%、「貼付していない」が31.4%、「資源は出していない」が17.9%である。

延床面積別では、30㎡未満で「貼付している」が少ない。

従業員数別では、5人未満で「貼付している」が少ない。

図表 3-3-20 資源への事業系有料ごみ処理券の貼付

	件数	割合
貼付している	163	36.1%
貼付していない	142	31.4%
資源は出していない	81	17.9%
無回答	66	14.6%
全体	452	100.0%



図表 3-3-2 1 事業系有料ごみ処理券の貼付（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

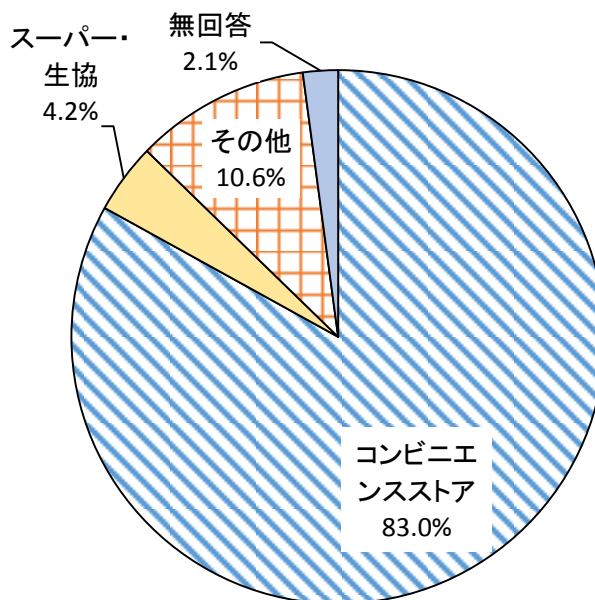
		問3-2 事業系有料ごみ処理券の貼付							
		合計	ごみ			資源			
			貼付している	貼付していない	無回答	貼付している	貼付していない	資源は出していない	無回答
全体		452 100.0	330 73.0	100 22.1	22 4.9	163 36.1	142 31.4	81 17.9	66 14.6
業種	製造業	98 100.0	77 78.6	19 19.4	2 2.0	37 37.8	22 22.4	24 24.5	15 15.3
	卸売業	70 100.0	52 74.3	15 21.4	3 4.3	28 40.0	20 28.6	11 15.7	11 15.7
	小売業	59 100.0	41 69.5	13 22.0	5 8.5	21 35.6	13 22.0	12 20.3	13 22.0
	宿泊業・飲食サービス業	37 100.0	34 91.9	3 8.1	0 0.0	15 40.5	17 45.9	4 10.8	1 2.7
	紙ごみの出るサービス業	63 100.0	35 55.6	24 38.1	4 6.3	20 31.7	28 44.4	6 9.5	9 14.3
	その他業種	112 100.0	82 73.2	22 19.6	8 7.1	38 33.9	38 33.9	21 18.8	15 13.4
住居併設	兼ねている	166 100.0	100 60.2	54 32.5	12 7.2	43 25.9	59 35.5	30 18.1	34 20.5
	兼ねていない	272 100.0	223 82.0	41 15.1	8 2.9	116 42.6	79 29.0	49 18.0	28 10.3
延床面積	30㎡未満	82 100.0	45 54.9	29 35.4	8 9.8	22 26.8	25 30.5	17 20.7	18 22.0
	30㎡以上～100㎡未満	211 100.0	163 77.3	41 19.4	7 3.3	81 38.4	68 32.2	37 17.5	25 11.8
	100㎡以上～300㎡未満	79 100.0	65 82.3	11 13.9	3 3.8	28 35.4	25 31.6	14 17.7	12 15.2
	300㎡以上	62 100.0	45 72.6	16 25.8	1 1.6	25 40.3	20 32.3	10 16.1	7 11.3
	従業員数	5人未満	246 100.0	157 63.8	73 29.7	16 6.5	66 26.8	87 35.4	51 20.7
	5人～9人	123 100.0	105 85.4	15 12.2	3 2.4	55 44.7	34 27.6	18 14.6	16 13.0
	10人以上	71 100.0	63 88.7	6 8.5	2 2.8	39 54.9	14 19.7	11 15.5	7 9.9

#### ④ 事業系有料ごみ処理券の購入方法

「コンビニエンスストア」が83.0%、「スーパー・生協」が4.2%である。

図表 3-3-22 事業系有料ごみ処理券の購入方法

	件数	割合
コンビニエンスストア	274	83.0%
スーパー・生協	14	4.2%
その他	35	10.6%
無回答	7	2.1%
全体	330	100.0%



【その他の主な回答】

- 個人商店

図表 3-3-23 事業系有料ごみ処理券の購入方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

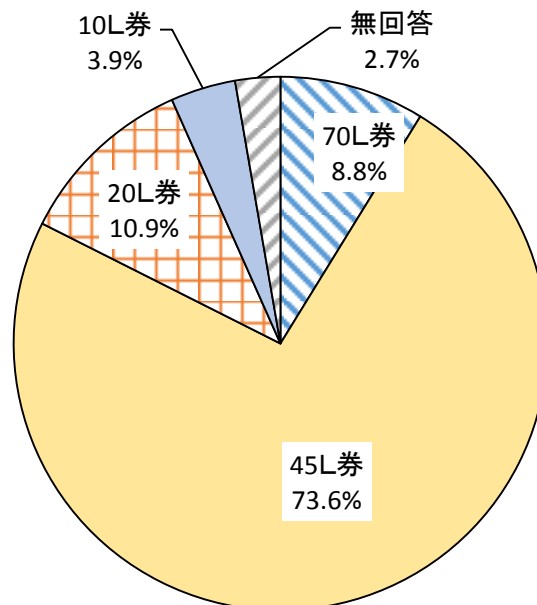
		合計	間3-3 事業系有料ごみ処理券の購入方法			
			コンビ ニエン ストア	スー パー・ 生協	その他	無回答
全体		330 100.0	274 83.0	14 4.2	35 10.6	7 2.1
業種	製造業	77 100.0	65 84.4	2 2.6	8 10.4	2 2.6
	卸売業	52 100.0	42 80.8	0 0.0	8 15.4	2 3.8
	小売業	41 100.0	30 73.2	1 2.4	9 22.0	1 2.4
	宿泊業・飲食 サービス業	34 100.0	27 79.4	5 14.7	2 5.9	0 0.0
	紙ごみの出る サービス業	35 100.0	30 85.7	2 5.7	2 5.7	1 2.9
	その他業種	82 100.0	74 90.2	4 4.9	3 3.7	1 1.2
住居 併設	兼ねている	100 100.0	82 82.0	7 7.0	10 10.0	1 1.0
	兼ねていない	223 100.0	187 83.9	7 3.1	23 10.3	6 2.7
延床 面積	30㎡未満	45 100.0	35 77.8	5 11.1	3 6.7	2 4.4
	30㎡以上～ 100㎡未満	163 100.0	139 85.3	4 2.5	16 9.8	4 2.5
	100㎡以上～ 300㎡未満	65 100.0	55 84.6	3 4.6	7 10.8	0 0.0
	300㎡以上	45 100.0	36 80.0	2 4.4	6 13.3	1 2.2
	従業員数	5人未満	157 100.0	132 84.1	9 5.7	14 8.9
	5人～9人	105 100.0	91 86.7	3 2.9	6 5.7	5 4.8
	10人以上	63 100.0	49 77.8	2 3.2	12 19.0	0 0.0

### ⑤ 事業系有料ごみ処理券の券種

「45L券」が最も多く73.6%、次いで「20L券」が10.9%、「70L券」が8.8%、「10L券」が3.9%の順である。

図表 3-3-24 事業系有料ごみ処理券の券種

	件数	割合
70L券	29	8.8%
45L券	243	73.6%
20L券	36	10.9%
10L券	13	3.9%
無回答	9	2.7%
全体	330	100.0%



図表 3-3-25 事業系有料ごみ処理券の券種（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

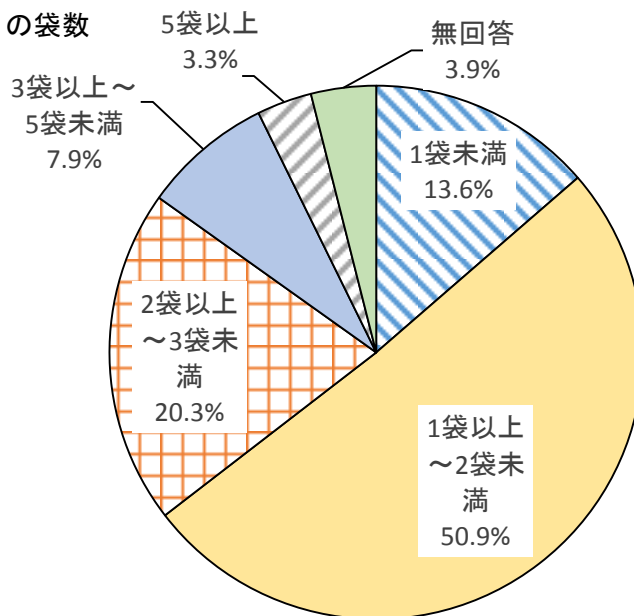
		合計	問3-4 事業系有料ごみ処理券の券種				
			70L券	45L券	20L券	10L券	無回答
全体		330 100.0	29 8.8	243 73.6	36 10.9	13 3.9	9 2.7
業種	製造業	77 100.0	6 7.8	64 83.1	4 5.2	1 1.3	2 2.6
	卸売業	52 100.0	5 9.6	38 73.1	6 11.5	2 3.8	1 1.9
	小売業	41 100.0	5 12.2	25 61.0	8 19.5	2 4.9	1 2.4
	宿泊業・飲食サービス業	34 100.0	2 5.9	20 58.8	7 20.6	5 14.7	0 0.0
	紙ごみの出るサービス業	35 100.0	5 14.3	25 71.4	3 8.6	1 2.9	1 2.9
	その他業種	82 100.0	5 6.1	64 78.0	8 9.8	2 2.4	3 3.7
住居併設	兼ねている	100 100.0	7 7.0	71 71.0	12 12.0	6 6.0	4 4.0
	兼ねていない	223 100.0	20 9.0	167 74.9	24 10.8	7 3.1	5 2.2
延床面積	30㎡未満	45 100.0	3 6.7	26 57.8	8 17.8	4 8.9	4 8.9
	30㎡以上～100㎡未満	163 100.0	12 7.4	120 73.6	19 11.7	9 5.5	3 1.8
	100㎡以上～300㎡未満	65 100.0	9 13.8	49 75.4	6 9.2	0 0.0	1 1.5
	300㎡以上	45 100.0	4 8.9	37 82.2	3 6.7	0 0.0	1 2.2
従業員数	5人未満	157 100.0	10 6.4	109 69.4	24 15.3	9 5.7	5 3.2
	5人～9人	105 100.0	11 10.5	78 74.3	8 7.6	4 3.8	4 3.8
	10人以上	63 100.0	8 12.7	51 81.0	4 6.3	0 0.0	0 0.0

⑥ 可燃ごみ収集 1 回あたりの袋数 (45リットル袋で換算)

「1袋以上～2袋未満」が最も多く50.9%、次いで「2袋以上～3袋未満」が20.3%、「1袋未満」が13.6%、「3袋以上～5袋未満」が7.9%などの順である。

図表 3-3-26 可燃ごみ収集 1 回あたりの袋数

	件数	割合
1袋未満	45	13.6%
1袋以上～2袋未満	168	50.9%
2袋以上～3袋未満	67	20.3%
3袋以上～5袋未満	26	7.9%
5袋以上	11	3.3%
無回答	13	3.9%
全体	330	100.0%





図表 3-3-27 可燃ごみ収集1回あたりの袋数（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	間3-5 可燃ごみ収集1回あたりの袋数					無回答
			1袋未 満	1袋以 上～2 袋未満	2袋以 上～3 袋未満	3袋以 上～5 袋未満	5袋以 上	
全体		330 100.0	45 13.6	168 50.9	67 20.3	26 7.9	11 3.3	13 3.9
業 種	製造業	77 100.0	2 2.6	46 59.7	14 18.2	8 10.4	3 3.9	4 5.2
	卸売業	52 100.0	7 13.5	27 51.9	11 21.2	5 9.6	1 1.9	1 1.9
	小売業	41 100.0	8 19.5	16 39.0	10 24.4	2 4.9	2 4.9	3 7.3
	宿泊業・飲食 サービス業	34 100.0	5 14.7	18 52.9	8 23.5	1 2.9	2 5.9	0 0.0
	紙ごみの出る サービス業	35 100.0	7 20.0	16 45.7	5 14.3	4 11.4	1 2.9	2 5.7
	その他業種	82 100.0	15 18.3	40 48.8	17 20.7	6 7.3	1 1.2	3 3.7
	住 居 併 設	兼ねている	100 100.0	11 11.0	48 48.0	27 27.0	6 6.0	3 3.0
兼ねていない		223 100.0	34 15.2	117 52.5	38 17.0	20 9.0	7 3.1	7 3.1
延 床 面 積	30㎡未満	45 100.0	9 20.0	27 60.0	3 6.7	0 0.0	1 2.2	5 11.1
	30㎡以上～ 100㎡未満	163 100.0	28 17.2	90 55.2	31 19.0	9 5.5	1 0.6	4 2.5
	100㎡以上～ 300㎡未満	65 100.0	5 7.7	31 47.7	18 27.7	4 6.2	4 6.2	3 4.6
	300㎡以上	45 100.0	2 4.4	14 31.1	12 26.7	12 26.7	4 8.9	1 2.2
	従業員数	157 100.0	35 22.3	94 59.9	20 12.7	3 1.9	0 0.0	5 3.2
従業員数	5人未満	105 100.0	7 6.7	55 52.4	27 25.7	7 6.7	2 1.9	7 6.7
	5人～9人	63 100.0	3 4.8	17 27.0	19 30.2	15 23.8	8 12.7	1 1.6
	10人以上							

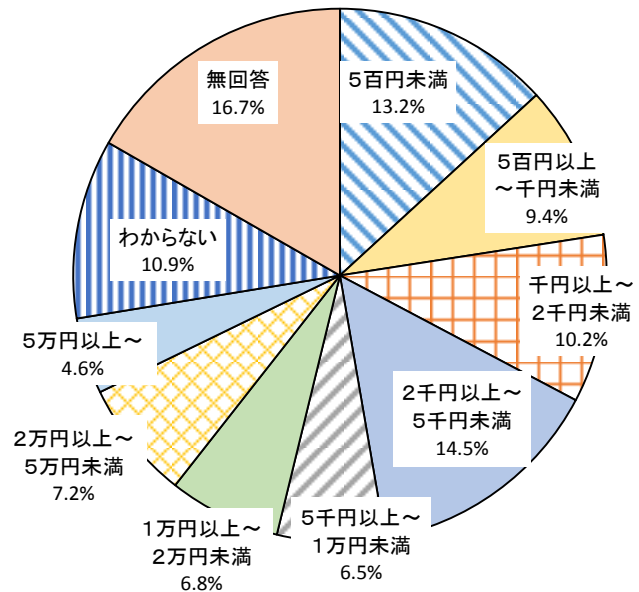
(4) 1か月あたりのごみ処理費用

「2千円以上～5千円未満」が最も多く14.5%、次いで「5百円未満」が13.2%、「わからない」が10.9%、「千円以上～2千円未満」が10.2%などの順である。

延床面積別では広いほど、従業員数別では多いほど金額が高い。

図表 3-3-28 1か月あたりのごみ処理費用

	件数	割合
5百円未満	97	13.2%
5百円以上～千円未満	69	9.4%
千円以上～2千円未満	75	10.2%
2千円以上～5千円未満	107	14.5%
5千円以上～1万円未満	48	6.5%
1万円以上～2万円未満	50	6.8%
2万円以上～5万円未満	53	7.2%
5万円以上～	34	4.6%
わからない	80	10.9%
無回答	123	16.7%
全体	736	100.0%



図表 3-3-29 1か月あたりのごみ処理費用（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問4 1か月あたりのごみ処理費用									
			500円未満	500円以上～1000円未満	1000円以上～2000円未満	2000円以上～5000円未満	5000円以上～10000円未満	10000円以上～20000円未満	20000円以上～50000円未満	50000円以上～	わからない	無回答
全体		736 100.0	97 13.2	69 9.4	75 10.2	107 14.5	48 6.5	50 6.8	53 7.2	34 4.6	80 10.9	123 16.7
業種	製造業	162 100.0	20 12.3	18 11.1	17 10.5	30 18.5	10 6.2	14 8.6	19 11.7	3 1.9	6 3.7	25 15.4
	卸売業	105 100.0	24 22.9	12 11.4	16 15.2	8 7.6	10 9.5	7 6.7	5 4.8	4 3.8	7 6.7	12 11.4
	小売業	98 100.0	14 14.3	10 10.2	9 9.2	11 11.2	5 5.1	5 5.1	8 8.2	6 6.1	10 10.2	20 20.4
	宿泊業・飲食サービス業	76 100.0	6 7.9	5 6.6	5 6.6	16 21.1	9 11.8	12 15.8	7 9.2	2 2.6	5 6.6	9 11.8
	紙ごみが出るサービス業	98 100.0	14 14.3	6 6.1	6 6.1	13 13.3	7 7.1	3 3.1	2 2.0	13 13.3	16 16.3	18 18.4
	その他業種	180 100.0	19 10.6	16 8.9	21 11.7	24 13.3	6 3.3	9 5.0	12 6.7	5 2.8	35 19.4	33 18.3
同居併設	兼ねている	205 100.0	45 22.0	23 11.2	18 8.8	27 13.2	9 4.4	16 7.8	4 2.0	3 1.5	12 5.9	48 23.4
	兼ねていない	510 100.0	52 10.2	45 8.8	55 10.8	78 15.3	38 7.5	34 6.7	48 9.4	30 5.9	65 12.7	65 12.7
延床面積	30㎡未満	95 100.0	26 27.4	16 16.8	7 7.4	8 8.4	1 1.1	3 3.2	0 0.0	1 1.1	9 9.5	24 25.3
	30㎡以上～100㎡未満	291 100.0	46 15.8	39 13.4	39 13.4	59 20.3	19 6.5	15 5.2	11 3.8	2 0.7	20 6.9	41 14.1
	100㎡以上～300㎡未満	160 100.0	16 10.0	7 4.4	20 12.5	26 16.3	13 8.1	18 11.3	17 10.6	4 2.5	18 11.3	21 13.1
	300㎡以上	159 100.0	9 5.7	5 3.1	6 3.8	10 6.3	14 8.8	14 8.8	22 13.8	27 17.0	28 17.6	24 15.1
	5人未満	293 100.0	73 24.9	44 15.0	41 14.0	36 12.3	8 2.7	7 2.4	2 0.7	0 0.0	21 7.2	61 20.8
従業員数	5人～9人	188 100.0	15 8.0	19 10.1	23 12.2	47 25.0	21 11.2	18 9.6	10 5.3	2 1.1	16 8.5	17 9.0
	10人以上	235 100.0	8 3.4	6 2.6	10 4.3	22 9.4	17 7.2	25 10.6	39 16.6	31 13.2	40 17.0	37 15.7

## (5) ごみ減量・リサイクル

### ① ごみ減量・リサイクルの取り組み（複数回答）

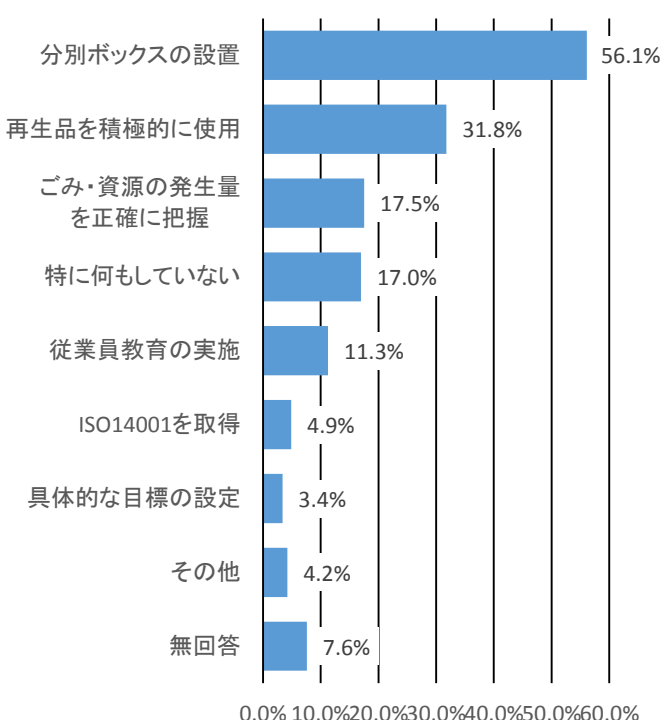
「分別ボックスの設置」が最も多く56.1%、次いで「再生品を積極的に使用」が31.8%、「ごみ・資源の発生量を正確に把握」が17.5%、「特に何もしていない」が17.0%などの順である。

延床面積別では、広いほど「分別ボックスの設置」と「従業員教育の実施」が多い傾向が見られる。

従業員数別では、多いほど「分別ボックスの設置」と「再生品を積極的に利用」が多い傾向が見られる。

図表 3-3-30 ごみ減量・リサイクルの取り組み

	件数	割合
分別ボックスの設置	413	56.1%
再生品を積極的に使用	234	31.8%
ごみ・資源の発生量を正確に把握	129	17.5%
特に何もしていない	125	17.0%
従業員教育の実施	83	11.3%
ISO14001を取得	36	4.9%
具体的な目標の設定	25	3.4%
その他	31	4.2%
無回答	56	7.6%
全体	736	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 不用なものは極力買わない
- 詰め替え製品を利用している
- ペーパーレスを行っている
- 段ボールはリサイクル会社に納品している
- 環境マネジメントシステム（エコアクション21）を取得している

図表 3-3-3 1 ごみ減量・リサイクルの取り組み（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問5-1 ごみ減量・リサイクルの取り組み								
			分別ボックスの設置	再生品を積極的に使用	ごみ・資源の発生量を正確に把握	従業員教育の実施	ISO14001を取得	具体的な目標の設定	その他	特に何もしていない	無回答
全体		736 100.0	413 56.1	234 31.8	129 17.5	83 11.3	36 4.9	25 3.4	31 4.2	125 17.0	56 7.6
業種	製造業	162 100.0	93 57.4	52 32.1	25 15.4	22 13.6	9 5.6	7 4.3	2 1.2	28 17.3	13 8.0
	卸売業	105 100.0	61 58.1	48 45.7	8 7.6	6 5.7	9 8.6	1 1.0	6 5.7	15 14.3	4 3.8
	小売業	98 100.0	44 44.9	24 24.5	17 17.3	15 15.3	6 6.1	3 3.1	9 9.2	16 16.3	14 14.3
	宿泊業・飲食サービス業	76 100.0	36 47.4	18 23.7	17 22.4	7 9.2	0 0.0	2 2.6	1 1.3	20 26.3	3 3.9
	紙ごみが出るサービス業	98 100.0	57 58.2	30 30.6	23 23.5	11 11.2	7 7.1	8 8.2	5 5.1	19 19.4	6 6.1
	その他業種	180 100.0	113 62.8	59 32.8	38 21.1	21 11.7	4 2.2	4 2.2	5 2.8	25 13.9	12 6.7
	住居併設	兼ねている	205 100.0	86 42.0	44 21.5	37 18.0	18 8.8	7 3.4	2 1.0	10 4.9	45 22.0
兼ねていない		510 100.0	321 62.9	187 36.7	89 17.5	63 12.4	27 5.3	22 4.3	19 3.7	77 15.1	21 4.1
延床面積	30㎡未満	95 100.0	27 28.4	27 28.4	17 17.9	6 6.3	4 4.2	0 0.0	6 6.3	18 18.9	15 15.8
	30㎡以上～100㎡未満	291 100.0	144 49.5	93 32.0	49 16.8	26 8.9	7 2.4	6 2.1	14 4.8	65 22.3	19 6.5
	100㎡以上～300㎡未満	160 100.0	102 63.8	50 31.3	29 18.1	27 16.9	7 4.4	5 3.1	2 1.3	26 16.3	10 6.3
	300㎡以上	159 100.0	126 79.2	61 38.4	29 18.2	22 13.8	17 10.7	12 7.5	6 3.8	10 6.3	6 3.8
	従業員数	293 100.0	104 35.5	72 24.6	49 16.7	18 6.1	7 2.4	3 1.0	20 6.8	74 25.3	34 11.6
従業員数	5人未満	188 100.0	124 66.0	66 35.1	37 19.7	29 15.4	5 2.7	2 1.1	4 2.1	30 16.0	4 2.1
	5人～9人	235 100.0	175 74.5	94 40.0	40 17.0	36 15.3	23 9.8	19 8.1	3 1.3	19 8.1	13 5.5
	10人以上										

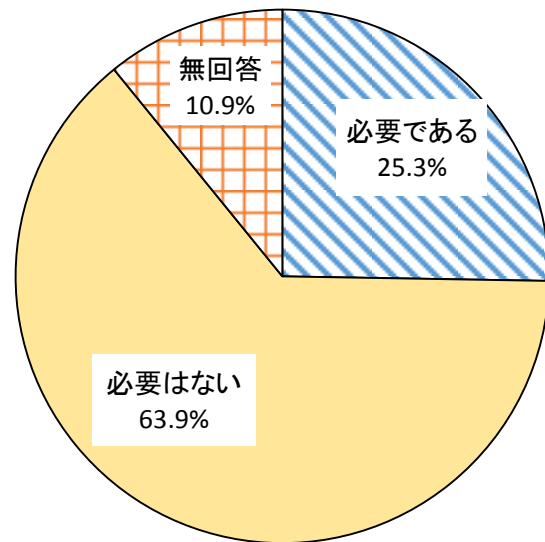
## ② ごみ減量を進めていくための支援や情報の必要性

「必要はない」が63.9%、「必要である」が25.3%である。

従業員数別では、多いほど「必要である」が多い傾向が見られる。

図表 3-3-3 2 ごみ減量を進めていくための支援や情報の必要性

	件数	割合
必要である	186	25.3%
必要はない	470	63.9%
無回答	80	10.9%
全体	736	100.0%



図表 3-3-33 ごみ減量を進めていくための支援や情報の必要性（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

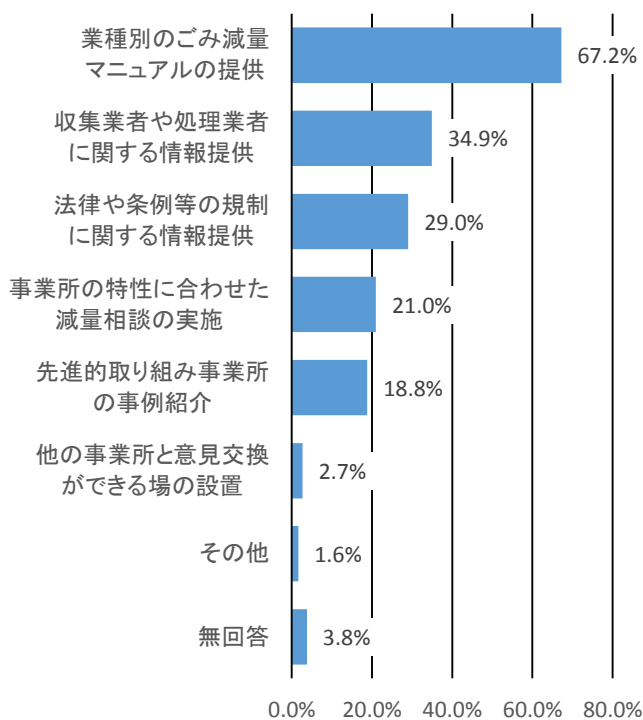
		合計	問5-2 ごみ減量を進めていくための支援や情報の必要性		
			必要である	必要はない	無回答
全体		736 100.0	186 25.3	470 63.9	80 10.9
業種	製造業	162 100.0	31 19.1	108 66.7	23 14.2
	卸売業	105 100.0	27 25.7	71 67.6	7 6.7
	小売業	98 100.0	26 26.5	56 57.1	16 16.3
	宿泊業・飲食サービス業	76 100.0	24 31.6	49 64.5	3 3.9
	紙ごみが出るサービス業	98 100.0	30 30.6	56 57.1	12 12.2
	その他業種	180 100.0	42 23.3	125 69.4	13 7.2
住居併設	兼ねている	205 100.0	48 23.4	123 60.0	34 16.6
	兼ねていない	510 100.0	133 26.1	338 66.3	39 7.6
延床面積	30㎡未満	95 100.0	17 17.9	62 65.3	16 16.8
	30㎡以上～100㎡未満	291 100.0	77 26.5	190 65.3	24 8.2
	100㎡以上～300㎡未満	160 100.0	35 21.9	106 66.3	19 11.9
	300㎡以上	159 100.0	52 32.7	94 59.1	13 8.2
	従業員数	293 100.0	57 19.5	192 65.5	44 15.0
従業員数	5人～9人	188 100.0	51 27.1	130 69.1	7 3.7
	10人以上	235 100.0	74 31.5	137 58.3	24 10.2

### ③ ごみ減量を進めるための支援や情報（複数回答）

「業種別のごみ減量マニュアルの提供」が最も多く67.2%、次いで「収集業者や処理業者に関する情報提供」が34.9%、「法律や条例等の規制に関する情報提供」が29.0%、「事業所の特性に合わせた減量相談の実施」が21.0%などの順である。

図表 3-3-3 4 ごみ減量を進めるための支援や情報

	件数	割合
業種別のごみ減量マニュアルの提供	125	67.2%
収集業者や処理業者に関する情報提供	65	34.9%
法律や条例等の規制に関する情報提供	54	29.0%
事業所の特性に合わせた減量相談の実施	39	21.0%
先進的取り組み事業所の事例紹介	35	18.8%
他の事業所と意見交換ができる場の設置	5	2.7%
その他	3	1.6%
無回答	7	3.8%
全体	186	100.0%





図表 3-3-35 ごみ減量を進めるための支援や情報（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		問5-3 ごみ減量を進めるための支援や情報								
		合計	業種別のごみ減量マニュアルの提供	収集業者や処理業者に関する情報の提供	法律や条例等に関する情報の提供	事業所の特性に合わせた減量相談の実施	先進的取り組み事業所の事例紹介	他の事業所と意見交換ができる場の設置	その他	無回答
全体		186 100.0	125 67.2	65 34.9	54 29.0	39 21.0	35 18.8	5 2.7	3 1.6	7 3.8
業種	製造業	31 100.0	15 48.4	13 41.9	7 22.6	5 16.1	6 19.4	0 0.0	3 9.7	0 0.0
	卸売業	27 100.0	17 63.0	9 33.3	7 25.9	4 14.8	3 11.1	0 0.0	0 0.0	2 7.4
	小売業	26 100.0	18 69.2	6 23.1	6 23.1	5 19.2	6 23.1	3 11.5	0 0.0	3 11.5
	宿泊業・飲食サービス業	24 100.0	15 62.5	14 58.3	5 20.8	6 25.0	2 8.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	紙ごみの出るサービス業	30 100.0	23 76.7	11 36.7	15 50.0	5 16.7	9 30.0	2 6.7	0 0.0	0 0.0
	その他業種	42 100.0	33 78.6	12 28.6	13 31.0	11 26.2	8 19.0	0 0.0	0 0.0	1 2.4
	住居併設	兼ねている	48 100.0	34 70.8	15 31.3	11 22.9	8 16.7	5 10.4	0 0.0	0 0.0
兼ねていない		133 100.0	88 66.2	50 37.6	42 31.6	30 22.6	28 21.1	4 3.0	3 2.3	4 3.0
延床面積	30㎡未満	17 100.0	7 41.2	6 35.3	1 5.9	3 17.6	2 11.8	0 0.0	1 5.9	2 11.8
	30㎡以上～100㎡未満	77 100.0	53 68.8	25 32.5	18 23.4	16 20.8	11 14.3	1 1.3	2 2.6	4 5.2
	100㎡以上～300㎡未満	35 100.0	22 62.9	19 54.3	10 28.6	8 22.9	5 14.3	1 2.9	0 0.0	1 2.9
	300㎡以上	52 100.0	40 76.9	13 25.0	25 48.1	11 21.2	15 28.8	3 5.8	0 0.0	0 0.0
従業員数	5人未満	57 100.0	37 64.9	17 29.8	12 21.1	8 14.0	7 12.3	0 0.0	2 3.5	5 8.8
	5人～9人	51 100.0	30 58.8	19 37.3	8 15.7	12 23.5	5 9.8	1 2.0	1 2.0	1 2.0
	10人以上	74 100.0	56 75.7	28 37.8	34 45.9	18 24.3	22 29.7	4 5.4	0 0.0	1 1.4

## (6) 「R（リ）サークルオフィス文京」

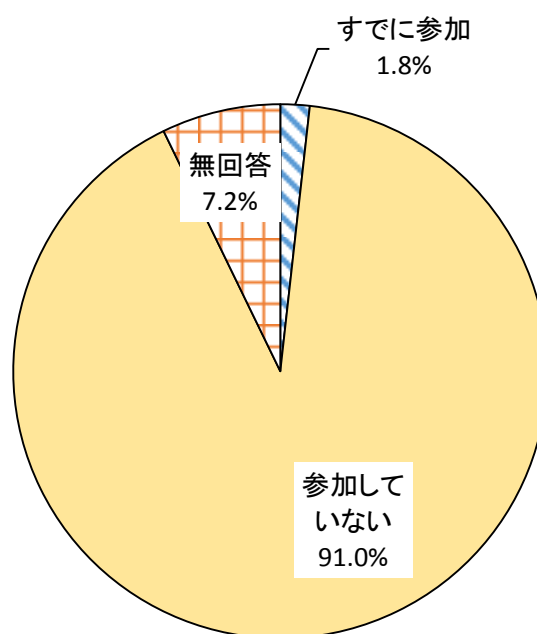
「R（リ）サークルオフィス文京」とは、事業所（床面積が概ね3,000㎡以下）から出る古紙等を効率的に回収しリサイクルするシステムのことである。

### ① 「R（リ）サークルオフィス文京」への参加状況

「参加していない」が91.0%、「すでに参加」が1.8%である。

図表 3-3-36 「R（リ）サークルオフィス文京」への参加状況

	件数	割合
すでに参加	13	1.8%
参加していない	670	91.0%
無回答	53	7.2%
全体	736	100.0%



図表 3-3-37 「R(リ)サークルオフィス文京」への参加状況(属性別)

上段：票数、下段：割合(%)

		合計	問6-1 「R(リ)サークルオフィス文京」への参加		
			すでに参加	参加していない	無回答
全体		736 100.0	13 1.8	670 91.0	53 7.2
業種	製造業	162 100.0	3 1.9	150 92.6	9 5.6
	卸売業	105 100.0	0 0.0	101 96.2	4 3.8
	小売業	98 100.0	3 3.1	88 89.8	7 7.1
	宿泊業・飲食サービス業	76 100.0	0 0.0	71 93.4	5 6.6
	紙ごみの出るサービス業	98 100.0	1 1.0	88 89.8	9 9.2
	その他業種	180 100.0	5 2.8	164 91.1	11 6.1
	住居併設	兼ねている	205 100.0	4 2.0	176 85.9
兼ねていない		510 100.0	8 1.6	480 94.1	22 4.3
延床面積	30㎡未満	95 100.0	1 1.1	84 88.4	10 10.5
	30㎡以上～100㎡未満	291 100.0	3 1.0	274 94.2	14 4.8
	100㎡以上～300㎡未満	160 100.0	7 4.4	141 88.1	12 7.5
	300㎡以上	159 100.0	0 0.0	148 93.1	11 6.9
	従業員数	293 100.0	5 1.7	265 90.4	23 7.8
従業員数	5人未満	188 100.0	4 2.1	178 94.7	6 3.2
	5人～9人	235 100.0	1 0.4	215 91.5	19 8.1
	10人以上				

## ② 「R（リ）サークルオフィス文京」への不参加理由（複数回答）

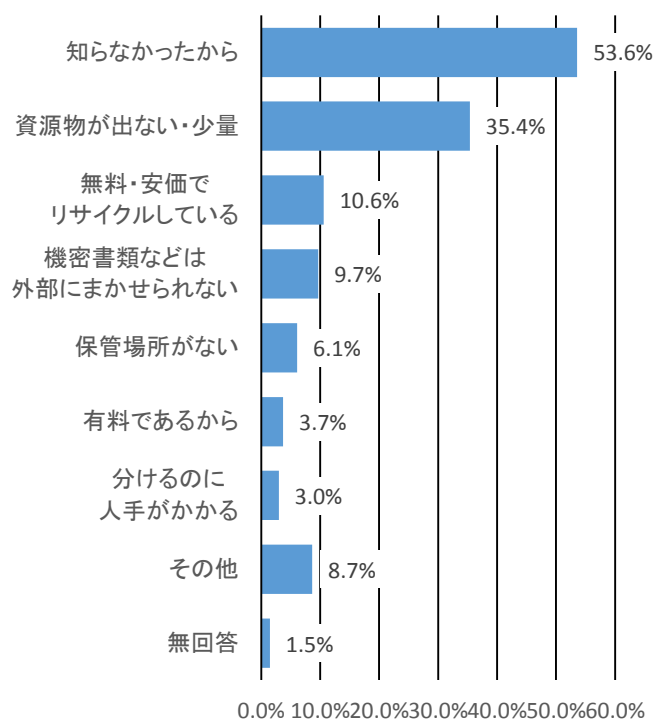
「知らなかったから」が最も多く53.6%、次いで「資源物が出ない・少量」が35.4%、「無料・安価でリサイクルしている」が10.6%、「機密書類などは外部にまかせられない」が9.7%などの順である。

延床面積別では、広いほど「機密書類などは外部にまかせられない」が多く、狭いほど「資源物が出ない・少量」が多い傾向が見られる。

従業員数別では、多いほど「機密書類などは外部にまかせられない」が多く、少ないほど「資源物が出ない・少量」が多い傾向が見られる。

図表 3-3-38 「R（リ）サークルオフィス文京」への不参加理由

	件数	割合
知らなかったから	359	53.6%
資源物が出ない・少量	237	35.4%
無料・安価でリサイクルしている	71	10.6%
機密書類などは外部にまかせられない	65	9.7%
保管場所がない	41	6.1%
有料であるから	25	3.7%
分けるのに人手がかかる	20	3.0%
その他	58	8.7%
無回答	10	1.5%
全体	670	100.0%



### 【その他の主な回答】

- 管理会社に任せている
- 業者に委託している
- 集団回収に出している
- 本部の指示がなければ変更できない

図表 3-3-39 「R(リ)サークルオフィス文京」への不参加理由(属性別)

上段：票数、下段：割合(%)

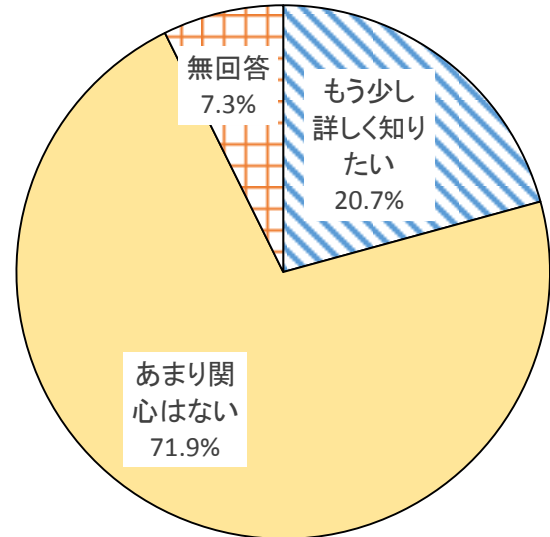
		合計	問6-2 「R(リ)サークルオフィス文京」への不参加理由								
			知らな かった から	資源物 が出な い・少 量	無料・ 安価で リサイ クルし ている	機密書 類など は外部 にまか せられ ない	保管場 所がな い	有料で あるか ら	分ける のに人 手がか かる	その他	無回答
全体		670 100.0	359 53.6	237 35.4	71 10.6	65 9.7	41 6.1	25 3.7	20 3.0	58 8.7	10 1.5
業種	製造業	150 100.0	69 46.0	54 36.0	28 18.7	16 10.7	13 8.7	9 6.0	5 3.3	15 10.0	1 0.7
	卸売業	101 100.0	58 57.4	38 37.6	8 7.9	10 9.9	3 3.0	4 4.0	2 2.0	7 6.9	1 1.0
	小売業	88 100.0	40 45.5	39 44.3	6 6.8	8 9.1	4 4.5	3 3.4	5 5.7	8 9.1	3 3.4
	宿泊業・飲食 サービス業	71 100.0	44 62.0	30 42.3	5 7.0	2 2.8	5 7.0	4 5.6	1 1.4	3 4.2	1 1.4
	紙ごみが出る サービス業	88 100.0	43 48.9	25 28.4	6 6.8	14 15.9	5 5.7	1 1.1	3 3.4	10 11.4	0 0.0
	その他業種	164 100.0	102 62.2	48 29.3	18 11.0	15 9.1	11 6.7	3 1.8	3 1.8	14 8.5	3 1.8
	住居併設	兼ねている	176 100.0	73 41.5	93 52.8	19 10.8	10 5.7	10 5.7	8 4.5	5 2.8	14 8.0
兼ねていない		480 100.0	282 58.8	135 28.1	52 10.8	55 11.5	31 6.5	16 3.3	14 2.9	44 9.2	7 1.5
延床面積	30㎡未満	84 100.0	38 45.2	51 60.7	7 8.3	1 1.2	4 4.8	1 1.2	0 0.0	3 3.6	0 0.0
	30㎡以上～ 100㎡未満	274 100.0	162 59.1	114 41.6	28 10.2	23 8.4	13 4.7	12 4.4	5 1.8	11 4.0	6 2.2
	100㎡以上～ 300㎡未満	141 100.0	76 53.9	43 30.5	14 9.9	15 10.6	11 7.8	3 2.1	2 1.4	13 9.2	3 2.1
	300㎡以上	148 100.0	76 51.4	21 14.2	20 13.5	23 15.5	12 8.1	7 4.7	11 7.4	29 19.6	0 0.0
	従業員数	5人未満	265 100.0	129 48.7	142 53.6	33 12.5	9 3.4	10 3.8	8 3.0	3 1.1	12 4.5
5人～9人	178 100.0	100 56.2	60 33.7	16 9.0	15 8.4	16 9.0	8 4.5	4 2.2	12 6.7	5 2.8	
10人以上	215 100.0	126 58.6	31 14.4	21 9.8	41 19.1	13 6.0	8 3.7	11 5.1	33 15.3	2 0.9	

### ③ 「R（リ）サークルオフィス文京」への関心

「あまり関心はない」が71.9%、「もう少し詳しく知りたい」が20.7%である。  
延床面積別では、広いほど「もう少し詳しく知りたい」が多い傾向が見られる。  
従業員数別では、10人以上で「もう少し詳しく知りたい」が多い。

図表 3-3-40 「R（リ）サークルオフィス文京」への関心

	件数	割合
もう少し詳しく知りたい	139	20.7%
あまり関心はない	482	71.9%
無回答	49	7.3%
全体	670	100.0%



図表 3-3-41 「R(リ)サークルオフィス文京」への関心(属性別)

上段：票数、下段：割合(%)

		合計	問6-3 「R(リ)サークルオフィス文京」への関心		
			もう少し詳しく知りたい	あまり関心はない	無回答
全体		670 100.0	139 20.7	482 71.9	49 7.3
業種	製造業	150 100.0	21 14.0	123 82.0	6 4.0
	卸売業	101 100.0	21 20.8	72 71.3	8 7.9
	小売業	88 100.0	19 21.6	56 63.6	13 14.8
	宿泊業・飲食サービス業	71 100.0	14 19.7	54 76.1	3 4.2
	紙ごみの出るサービス業	88 100.0	26 29.5	59 67.0	3 3.4
	その他業種	164 100.0	36 22.0	113 68.9	15 9.1
	住居併設	兼ねている	176 100.0	33 18.8	128 72.7
兼ねていない		480 100.0	103 21.5	348 72.5	29 6.0
延床面積	30㎡未満	84 100.0	13 15.5	62 73.8	9 10.7
	30㎡以上～100㎡未満	274 100.0	58 21.2	192 70.1	24 8.8
	100㎡以上～300㎡未満	141 100.0	31 22.0	101 71.6	9 6.4
	300㎡以上	148 100.0	34 23.0	110 74.3	4 2.7
	従業員数	5人未満	265 100.0	48 18.1	196 74.0
	5人～9人	178 100.0	32 18.0	131 73.6	15 8.4
	10人以上	215 100.0	57 26.5	147 68.4	11 5.1

#### ④ 「R（リ）サークルオフィス文京」への参加条件（複数回答）

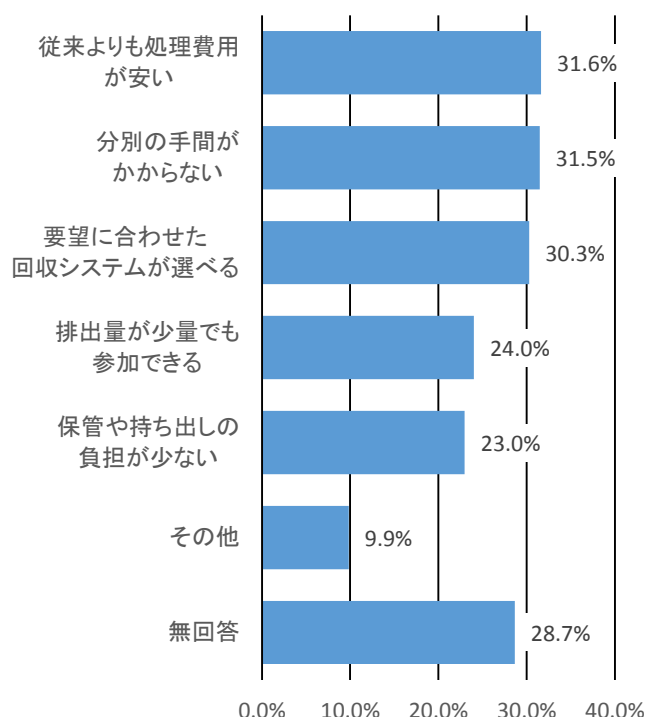
「従来よりも処理費用が安い」が最も多く31.6%、次いで「分別の手間がかからない」が31.5%、「要望に合わせた回収システムが選べる」が30.3%、「排出量が少量でも参加できる」が24.0%などの順である。

延床面積別では、広いほど「従来よりも処理費用が安い」と「分別の手間がかからない」と「要望に合わせた回収システムが選べる」が多い傾向が見られる。

従業員数別では、多いほど「従来よりも処理費用が安い」と「分別の手間がかからない」と「要望に合わせた回収システムが選べる」が多い傾向が見られる。

図表 3-3-4 2 「R（リ）サークルオフィス文京」への参加条件

	件数	割合
従来よりも処理費用が安い	212	31.6%
分別の手間がかからない	211	31.5%
要望に合わせた回収システムが選べる	203	30.3%
排出量が少量でも参加できる	161	24.0%
保管や持ち出しの負担が少ない	154	23.0%
その他	66	9.9%
無回答	192	28.7%
全体	670	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 機密保持
- 無料ならば
- ごみ量が増えたら検討する
- 営業時間内に来てくれる
- 金具がついていても問題なければ
- 事務所に取りに来てくれるならば



図表 3-3-43 「R(リ)サークルオフィス文京」への参加条件(属性別)

上段：票数、下段：割合(%)

		合計	問6-4 「R(リ)サークルオフィス文京」への参加条件						
			従来よりも処理費用が安い	分別の手間がかからない	要望に合わせた回収システムが選べる	排出量が少量でも参加できる	保管や持ち出しの負担が少ない	その他	無回答
全体		670 100.0	212 31.6	211 31.5	203 30.3	161 24.0	154 23.0	66 9.9	192 28.7
業種	製造業	150 100.0	53 35.3	44 29.3	54 36.0	34 22.7	32 21.3	13 8.7	44 29.3
	卸売業	101 100.0	32 31.7	35 34.7	28 27.7	28 27.7	21 20.8	10 9.9	22 21.8
	小売業	88 100.0	19 21.6	28 31.8	17 19.3	15 17.0	15 17.0	11 12.5	32 36.4
	宿泊業・飲食サービス業	71 100.0	18 25.4	16 22.5	18 25.4	14 19.7	17 23.9	5 7.0	33 46.5
	紙ごみが出るサービス業	88 100.0	31 35.2	29 33.0	31 35.2	21 23.9	24 27.3	10 11.4	21 23.9
	その他業種	164 100.0	57 34.8	56 34.1	54 32.9	46 28.0	43 26.2	17 10.4	37 22.6
	住居併設	兼ねている	176 100.0	33 18.8	36 20.5	37 21.0	39 22.2	30 17.0	17 9.7
兼ねていない		480 100.0	176 36.7	172 35.8	165 34.4	119 24.8	123 25.6	48 10.0	120 25.0
延床面積	30㎡未満	84 100.0	14 16.7	16 19.0	18 21.4	19 22.6	10 11.9	5 6.0	32 38.1
	30㎡以上～100㎡未満	274 100.0	79 28.8	83 30.3	82 29.9	75 27.4	70 25.5	25 9.1	81 29.6
	100㎡以上～300㎡未満	141 100.0	53 37.6	48 34.0	43 30.5	39 27.7	33 23.4	18 12.8	34 24.1
	300㎡以上	148 100.0	57 38.5	59 39.9	55 37.2	26 17.6	36 24.3	18 12.2	33 22.3
	従業員数	5人未満	265 100.0	54 20.4	55 20.8	62 23.4	68 25.7	43 16.2	25 9.4
5人～9人		178 100.0	61 34.3	61 34.3	61 34.3	52 29.2	45 25.3	14 7.9	46 25.8
10人以上		215 100.0	94 43.7	91 42.3	79 36.7	40 18.6	64 29.8	24 11.2	47 21.9

### 3-4 ごみ・資源の処理方法と量

ごみや資源の12品目について1週間の発生量を質問し、業種、従業者数、12品目の量と処分方法のすべてに回答のある調査票を集計した。

#### (1) 処理方法

図表 3-4-1 処理方法 (表)

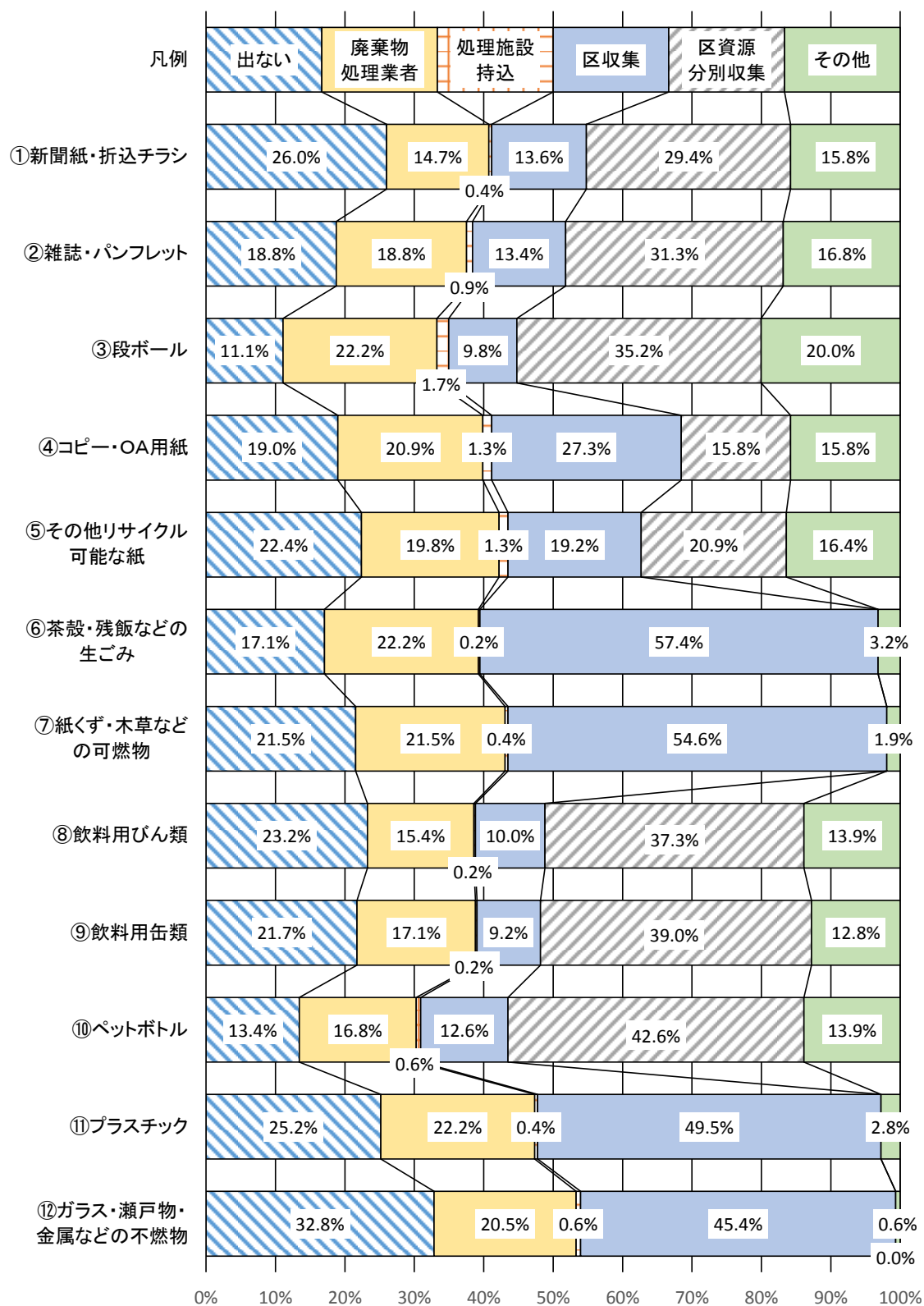
	①新聞紙・折込チラシ		②雑誌・パンフレット		③段ボール		④コピー・OA用紙		⑤その他リサイクル可能な紙		⑥茶殻・残飯などの生ごみ	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
出ない	122	26.0%	88	18.8%	52	11.1%	89	19.0%	105	22.4%	80	17.1%
廃棄物処理業者に委託	69	14.7%	88	18.8%	104	22.2%	98	20.9%	93	19.8%	104	22.2%
自社で処理施設に持込	2	0.4%	4	0.9%	8	1.7%	6	1.3%	6	1.3%	1	0.2%
区のごみ収集に排出	64	13.6%	63	13.4%	46	9.8%	128	27.3%	90	19.2%	269	57.4%
区の資源分別収集に排出	138	29.4%	147	31.3%	165	35.2%	74	15.8%	98	20.9%	0	0.0%
自社内で処理	8	1.7%	9	1.9%	9	1.9%	20	4.3%	22	4.7%	7	1.5%
有価で業者に売却	5	1.1%	7	1.5%	7	1.5%	10	2.1%	9	1.9%	2	0.4%
無償で業者が引き取り	25	5.3%	27	5.8%	34	7.2%	22	4.7%	23	4.9%	1	0.2%
納入業者に引き渡し	7	1.5%	6	1.3%	13	2.8%	6	1.3%	6	1.3%	3	0.6%
区の事業系リサイクルシステム	8	1.7%	8	1.7%	10	2.1%	4	0.9%	6	1.3%	0	0.0%
その他	21	4.5%	22	4.7%	21	4.5%	12	2.6%	11	2.3%	2	0.4%
全体	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%

	⑦紙くず・木草などの可燃物		⑧飲料用びん類		⑨飲料用缶類		⑩ペットボトル		⑪プラスチック		⑫ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
出ない	101	21.5%	109	23.2%	102	21.7%	63	13.4%	118	25.2%	154	32.8%
廃棄物処理業者に委託	101	21.5%	72	15.4%	80	17.1%	79	16.8%	104	22.2%	96	20.5%
自社で処理施設に持込	2	0.4%	1	0.2%	1	0.2%	3	0.6%	2	0.4%	3	0.6%
区のごみ収集に排出	256	54.6%	47	10.0%	43	9.2%	59	12.6%	232	49.5%	213	45.4%
区の資源分別収集に排出	0	0.0%	175	37.3%	183	39.0%	200	42.6%	0	0.0%	0	0.0%
自社内で処理	7	1.5%	8	1.7%	7	1.5%	6	1.3%	4	0.9%	1	0.2%
有価で業者に売却	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	0	0.0%	1	0.2%	0	0.0%
無償で業者が引き取り	0	0.0%	18	3.8%	13	2.8%	14	3.0%	3	0.6%	0	0.0%
納入業者に引き渡し	0	0.0%	23	4.9%	22	4.7%	24	5.1%	2	0.4%	0	0.0%
区の事業系リサイクルシステム	0	0.0%	11	2.3%	10	2.1%	11	2.3%	0	0.0%	0	0.0%
その他	2	0.4%	5	1.1%	7	1.5%	10	2.1%	3	0.6%	2	0.4%
全体	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%

#### 【その他の主な処理方法】

- ①新聞紙、折込チラシ～⑤その他リサイクル可能な紙類：町会の集団回収
- ⑧飲料用びん類～⑩ペットボトル：自動販売機の回収ボックス
- ⑫ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物：本社に転送

図表 3-4-2 処理方法 (図)



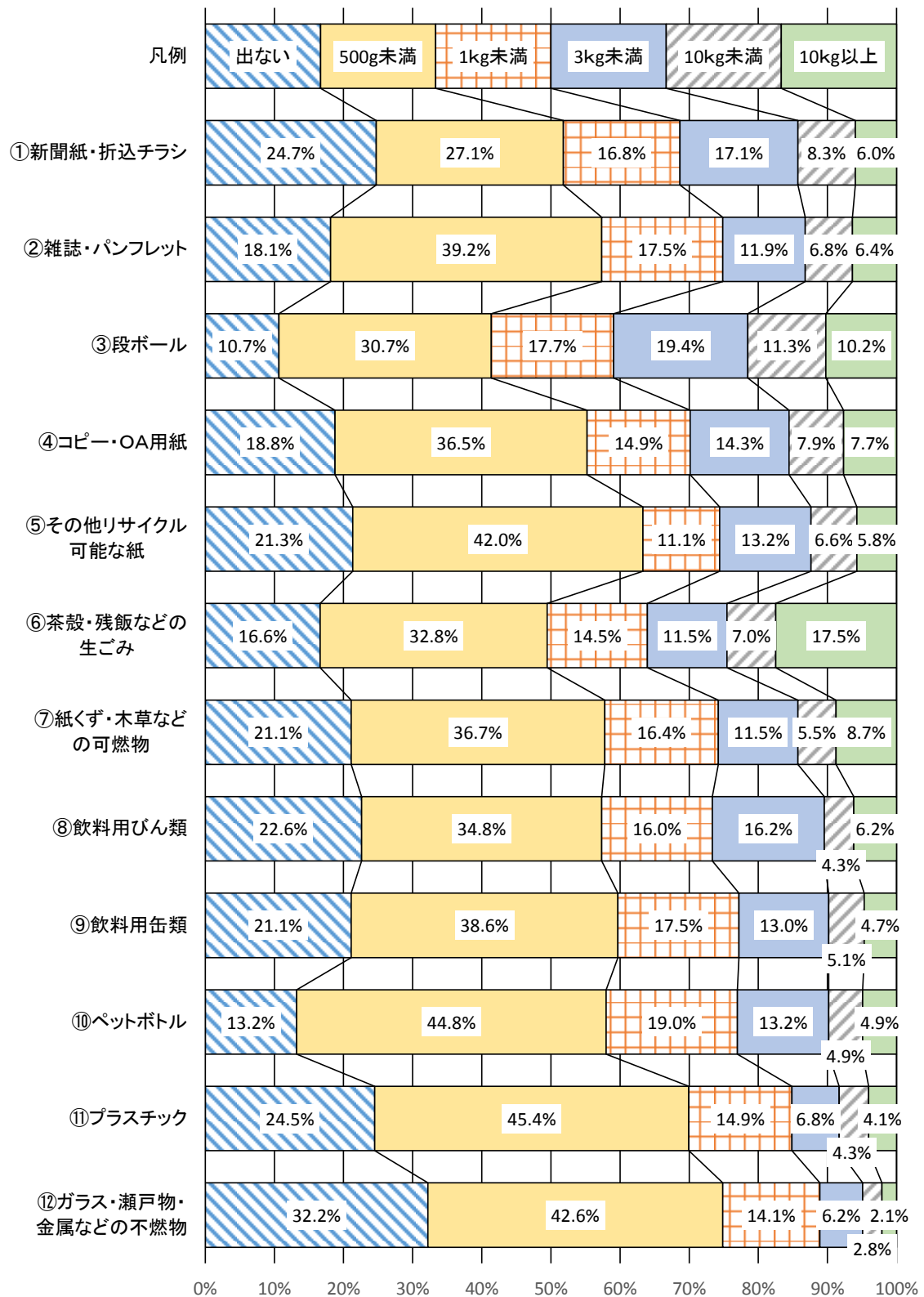
## (2) 量

図表 3-4-3 量 (表)

	①新聞紙・折込チラシ		②雑誌・パンフレット		③段ボール		④コピー・OA用紙		⑤その他リサイクル可能な紙		⑥茶殻・残飯などの生ごみ	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
出ない	116	24.7%	85	18.1%	50	10.7%	88	18.8%	100	21.3%	78	16.6%
500g未満	127	27.1%	184	39.2%	144	30.7%	171	36.5%	197	42.0%	154	32.8%
500g以上1kg未満	79	16.8%	82	17.5%	83	17.7%	70	14.9%	52	11.1%	68	14.5%
1kg以上3kg未満	80	17.1%	56	11.9%	91	19.4%	67	14.3%	62	13.2%	54	11.5%
3kg以上10kg未満	39	8.3%	32	6.8%	53	11.3%	37	7.9%	31	6.6%	33	7.0%
10kg以上30kg未満	19	4.1%	17	3.6%	25	5.3%	21	4.5%	12	2.6%	47	10.0%
30kg以上100kg未満	6	1.3%	7	1.5%	15	3.2%	10	2.1%	5	1.1%	18	3.8%
100kg以上300kg未満	2	0.4%	4	0.9%	3	0.6%	5	1.1%	6	1.3%	13	2.8%
300kg以上1t未満	1	0.2%	2	0.4%	5	1.1%	0	0.0%	4	0.9%	3	0.6%
1t以上	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%
全体	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%

	⑦紙くず・木草などの可燃物		⑧飲料用びん類		⑨飲料用缶類		⑩ペットボトル		⑪プラスチック		⑫ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
出ない	99	21.1%	106	22.6%	99	21.1%	62	13.2%	115	24.5%	151	32.2%
500g未満	172	36.7%	163	34.8%	181	38.6%	210	44.8%	213	45.4%	200	42.6%
500g以上1kg未満	77	16.4%	75	16.0%	82	17.5%	89	19.0%	70	14.9%	66	14.1%
1kg以上3kg未満	54	11.5%	76	16.2%	61	13.0%	62	13.2%	32	6.8%	29	6.2%
3kg以上10kg未満	26	5.5%	20	4.3%	24	5.1%	23	4.9%	20	4.3%	13	2.8%
10kg以上30kg未満	26	5.5%	18	3.8%	16	3.4%	13	2.8%	9	1.9%	7	1.5%
30kg以上100kg未満	6	1.3%	10	2.1%	4	0.9%	7	1.5%	4	0.9%	2	0.4%
100kg以上300kg未満	5	1.1%	1	0.2%	1	0.2%	2	0.4%	3	0.6%	1	0.2%
300kg以上1t未満	3	0.6%	0	0.0%	1	0.2%	1	0.2%	3	0.6%	0	0.0%
1t以上	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
全体	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%

図表 3-4-4 量 (図)



### 3-5 前回調査との比較

#### (1) ごみ処理方法

- ごみ処理方法は、「廃棄物処理業者に委託」が10.2%増加しているが、前回の設問で「ビルの管理会社等」と回答した事業所は、ビルの管理会社の多くが廃棄物処理業者に委託していると考えられるため、大きな変動はないと考えられる。

図表 3-5-1 ごみ処理方法の前回調査との比較

設問	選択肢	今回	前回	増減
ごみの処理方法	廃棄物処理業者に委託	35.3%	25.1%	10.2%
	区の収集に出す	61.4%	60.7%	0.7%
	清掃工場に持ち込み	1.0%	—	—
	ビルの管理会社等	—	10.8%	—
	その他	—	2.4%	—
	無回答	2.3%	1.0%	1.3%

#### (2) 1か月あたりのごみ処理費用

- 1か月あたりのごみ処理費用に大きな変化はない。

図表 3-5-2 1か月あたりのごみ処理費用の前回調査との比較

設問	選択肢	今回	前回	増減
1か月あたりのごみ処理費用	5百円未満	13.2%	17.2%	-4.0%
	5百円以上～千円未満	9.4%	8.5%	0.8%
	千円以上～2千円未満	10.2%	12.7%	-2.5%
	2千円以上～5千円未満	14.5%	15.7%	-1.2%
	5千円以上～1万円未満	6.5%	10.9%	-4.4%
	1万円以上～2万円未満	6.8%	6.2%	0.6%
	2万円以上～5万円未満	7.2%	5.4%	1.8%
	5万円以上～	4.6%	5.3%	-0.7%
	わからない	10.9%	11.8%	-0.9%
	無回答	16.7%	6.3%	10.4%

(3) ごみ集積所への排出方法と量

- ごみの排出方法と量に大きな変化はない。

図表 3-5-3 ごみ集積所への排出方法と量の前回調査との比較

設問	選択肢	今回	前回	増減
ごみの排出方法	収集日の前日の夜	20.4%	18.5%	1.8%
	収集日の朝	65.5%	67.8%	-2.3%
	収集車の時間に合わせて	5.3%	6.2%	-0.9%
	その他	6.9%	4.0%	2.9%
	無回答	2.0%	3.5%	-1.5%
可燃ごみの排出量	1袋未満	13.6%	16.3%	-2.7%
	1袋以上～2袋未満	50.9%	48.7%	2.2%
	2袋以上～3袋未満	20.3%	17.5%	2.8%
	3袋以上～5袋未満	7.9%	8.8%	-1.0%
	5袋以上	3.3%	6.1%	-2.7%
	無回答	3.9%	2.6%	1.3%

(4) 一般廃棄物処理業者へ委託している事業所

- 一般廃棄物処理業者に委託し始めた時期は、「5年以前から」が増加し、「1年以内」と「3年以内」と「5年以内」が減少している。

図表 3-5-4 一般廃棄物処理業者への委託の前回調査との比較

設問	選択肢	今回	前回	増減
一般廃棄物処理業者に委託し始めた時期	1年以内	1.9%	3.5%	-1.6%
	3年以内	5.0%	9.5%	-4.5%
	5年以内	6.5%	8.0%	-1.5%
	5年以前から	73.1%	70.0%	3.1%
	よくわからない	12.3%	6.5%	5.8%
	無回答	1.2%	2.5%	-1.3%
一般廃棄物処理業者に委託している理由	信頼できる業者	33.8%	30.5%	3.3%
	収集日が多い	29.2%	29.5%	-0.3%
	ごみ集積所まで運ぶ必要がない	23.8%	25.5%	-1.7%
	希望する時間に収集	17.3%	30.5%	-13.2%
	本社や本部の指示	16.2%	11.0%	5.2%
	料金が安い	14.2%	16.0%	-1.8%
	ごみの量が1日50kgを超えている	9.2%	—	—
	共同で委託	6.5%	8.0%	-1.5%
	その他	25.8%	13.0%	12.8%
無回答	0.8%	—	—	

(5) 区収集に出している事業所への一般廃棄物処理業者への委託意向

- 一般廃棄物処理業者に委託していない理由は、「ごみ量が少ない」が減少し、他の選択肢は増加している。
- 一般廃棄物処理業者に委託する考えは、「条件次第では委託する」が増加している。
- 一般廃棄物処理業者に委託する条件は、「信頼できる業者」が増加している。

図表 3-5-5 一般廃棄物処理業者への委託意向の前回調査との比較

設問	選択肢	今回	前回	増減
一般廃棄物処理業者に委託していない理由	ごみの量が少ない	76.1%	88.4%	-12.3%
	料金が安い(高そう)	17.0%	9.5%	7.5%
	優良な業者がわからない	10.6%	3.5%	7.1%
	連絡先がわからない	8.6%	2.1%	6.6%
	契約などの手続きがたいへんそう	4.6%	0.8%	3.8%
	親会社や関連会社が処理	—	1.9%	—
	自分で清掃工場に搬入	—	0.2%	—
	その他	9.3%	3.5%	5.8%
	無回答	7.5%	—	—
一般廃棄物処理業者に委託する考え	条件次第では委託したい	12.4%	8.3%	4.1%
	委託するつもりはない	77.9%	85.9%	-8.0%
	無回答	9.7%	5.8%	3.9%
一般廃棄物処理業者に委託する条件	料金が安い	78.6%	77.5%	1.1%
	信頼できる業者	57.1%	35.0%	22.1%
	事務所や店の前や中まで取りに来る	37.5%	45.0%	-7.5%
	契約などが簡単なら	25.0%	17.5%	7.5%
	毎日収集	21.4%	20.0%	1.4%
	排出する時間に合わせて収集	19.6%	25.0%	-5.4%
	早期収集	8.9%	10.0%	-1.1%
	夜間収集	3.6%	10.0%	-6.4%
	その他	8.9%	2.5%	6.4%
	無回答	1.8%	—	—



(6) 「R（リ）サークルオフィス文京」

- 参加状況については、「既に参加している」が減少している。
- 参加する条件については、「要望に合わせた回収システムが選べる」が増加している。

図表 3-5-6 「R（リ）サークルオフィス文京」の前回調査との比較

設問	選択肢	今回	前回	増減
「Rサークルオフィス文京」への参加	すでに参加	1.8%	3.0%	-1.2%
	参加していない	91.0%	94.5%	-3.4%
	無回答	7.2%	2.5%	4.7%
「Rサークルオフィス文京」に参加しない理由	知らなかったから	53.6%	55.6%	-2.0%
	資源物が出ない・少量	35.4%	38.3%	-2.9%
	無料・安価でリサイクルしている	10.6%	9.4%	1.2%
	機密書類などは外部にまかせられない	9.7%	8.1%	1.6%
	保管場所がない	6.1%	4.7%	1.5%
	有料であるから	3.7%	2.8%	0.9%
	分けるのに人手がかかる	3.0%	2.8%	0.2%
	その他	8.7%	8.5%	0.1%
「Rサークルオフィス文京」への関心度	もう少し詳しく知りたい	20.7%	23.5%	-2.8%
	あまり関心はない	71.9%	70.9%	1.1%
	無回答	7.3%	5.6%	1.7%
「Rサークルオフィス文京」に参加する条件	従来よりも処理費用が安い	31.6%	28.9%	2.8%
	分別の手間がかからない	31.5%	24.1%	7.4%
	要望に合わせた回収システムが選べる	30.3%	17.0%	13.3%
	排出量が少量でも参加できる	24.0%	21.8%	2.2%
	保管や持ち出しの負担が少ない	23.0%	15.7%	7.3%
	その他	9.9%	2.1%	7.7%
	無回答	28.7%	—	—



## 第4章 排出原単位調査

### 4-1 調査概要

#### (1) 調査目的

家庭から排出される可燃ごみと不燃ごみについて、1人1日あたりの排出量（以下、「排出原単位」という。）を把握することが本調査の目的である。

#### (2) 調査期間

平成26年6月16日（月曜日）から21日（土曜日）までの間の6日間で実施した。

#### (3) 調査地域

調査地域は、地域特性に偏りがないように、可燃ごみの収集曜日別に6地域を選んだ。住居形態別に偏りがないよう、戸建て中心地域、低層集合住宅混合地域、集合住宅地域をそれぞれ2地域ずつ選んだ。

図表 4-1-1 排出原単位調査の調査対象地域と地域特性

調査日	調査地域	地域特性
6月16日(月曜日)	根津2丁目	低層集合住宅混合
6月17日(火曜日)	本郷4丁目	集合住宅
6月18日(水曜日)	本駒込4丁目	集合住宅
6月19日(木曜日)	大塚6丁目	戸建て中心
6月20日(金曜日)	小日向2丁目	戸建て中心
6月21日(土曜日)	千石4丁目	低層集合住宅混合

#### (4) 調査方法

調査員をごみ集積所に配置し、可燃ごみを排出する区民の世帯人数と何日分のごみかを聞き取り、そのごみの重量を測定し、重量を世帯人数と日数で除して排出原単位を算定した。

#### (5) 分析方法

調査結果を家族人数別（1人世帯、2人世帯、3人世帯、4人以上世帯）に集計し、文京区の家族人数別の人口等を加味して加重平均することで、文京区の平均的な排出原単位を推計した。

#### (6) 留意事項

表やグラフ中の比率の合計値は、端数処理の関係上100%にならないことがある。

## 4-2 調査結果

### (1) サンプル数

排出原単位調査のサンプル数は560世帯である。家族人数別では、1人世帯が167世帯、2人世帯が177世帯、3人世帯が98世帯、4人以上世帯が118世帯である。地域別では、戸建て中心地域が221世帯、低層集合住宅混合地域が236世帯、集合住宅が103世帯である。

図表 4-2-1 排出原単位調査のサンプル数

属性	単位(世帯)			
	戸建て中心	低層集合住宅混合	集合住宅	合計
1人世帯	58	82	27	167
2人世帯	62	63	52	177
3人世帯	45	37	16	98
4人以上世帯	56	54	8	118
合計	221	236	103	560

### (2) 集計結果

家族人数別では、1人世帯391g/人日、2人世帯が363g/人日、3人世帯が334g/人日、4人以上世帯が297g/人日である。地域特性別では、戸建て中心が328g/人日、低層集合住宅混合が358g/人日、集合住宅が390g/人日である。

図表 4-2-2 排出原単位調査の集計結果

属性	単位(g/人日)			
	戸建て中心	低層集合住宅混合	集合住宅	全体
1人世帯	366	357	545	391
2人世帯	356	372	359	363
3人世帯	330	341	329	334
4人以上世帯	255	355	194	297
全体	328	358	390	352

### (3) 月変動係数による補正

本調査は6月に実施したため、集計結果から年間の排出原単位を算定するためには、6月の月変動係数で補正する。月変動係数は、平成25年度の可燃ごみの年間日平均ごみ量に対する6月の日平均ごみ量の割合として算定する。平成25年度の収集可燃ごみ量の月変動係数を図表4-2-3に示す。

図表 4-2-3 平成25年度の収集可燃ごみ量の月変動係数

	可燃ごみ量 (t/月)	日数	日ごみ量 (t/日)	月変動係数
4月	3,615	30	120.49	1.065
5月	3,674	31	118.52	1.048
<b>6月</b>	<b>3,336</b>	<b>30</b>	<b>111.20</b>	<b>0.983</b>
7月	3,642	31	117.47	1.039
8月	3,295	31	106.28	0.940
9月	3,229	30	107.63	0.952
10月	3,592	31	115.88	1.025
11月	3,338	30	111.28	0.984
12月	3,569	31	115.13	1.018
1月	3,567	31	115.06	1.018
2月	2,950	28	105.35	0.932
3月	3,468	31	111.88	0.989
合計	41,274	365	113.08	1.000

(資料)文京区収集実績値

図表4-2-2で集計した排出原単位を、図表4-2-3の6月の月変動係数で補正した、属性別の排出原単位を図表4-2-4に示す。

図表 4-2-4 月変動係数で補正した属性別の可燃ごみ排出原単位

単位(g/人日)

属性	補正前				月変動係数	補正後			
	戸建て中心	低層集合住宅混合	集合住宅	全体		戸建て中心	低層集合住宅混合	集合住宅	全体
	A					B	C=A÷B		
1人世帯	366	357	545	391	0.983	372	363	555	397
2人世帯	356	372	359	363		362	379	365	369
3人世帯	330	341	329	334		336	347	334	340
4人以上世帯	255	355	194	297		259	361	198	302
全体	328	358	390	352		334	364	397	358

(4) 可燃ごみの排出原単位推計

平成22年度の国勢調査の結果を用い、属性別の人口割合を算定する。この人口割合で月変動係数により補正した家族人数別の排出原単位を加重平均して、可燃ごみの排出原単位を推計する。

文京区の家族人数別の世帯数と人口を図表4-2-5に示す。

図表 4-2-5 文京区の家族人数別の世帯数と人口

	世帯数	世帯円員	割合
1人世帯	62,296	62,296	30.7%
2人世帯	22,873	45,746	22.5%
3人世帯	14,106	42,318	20.8%
4人以上世帯	12,339	52,811	26.0%
合計	111,614	203,171	100.0%

(資料)平成22年国勢調査

図表4-2-4の家族人数別の排出原単位を図表4-2-5の人口割合で加重平均した文京区の可燃ごみの排出原単位は354g/人日である。

(計算式)

$$\text{排出原単位} = 397 \times 30.7\% + 369 \times 22.5\% + 340 \times 20.8\% + 302 \times 26.0\% = 354$$

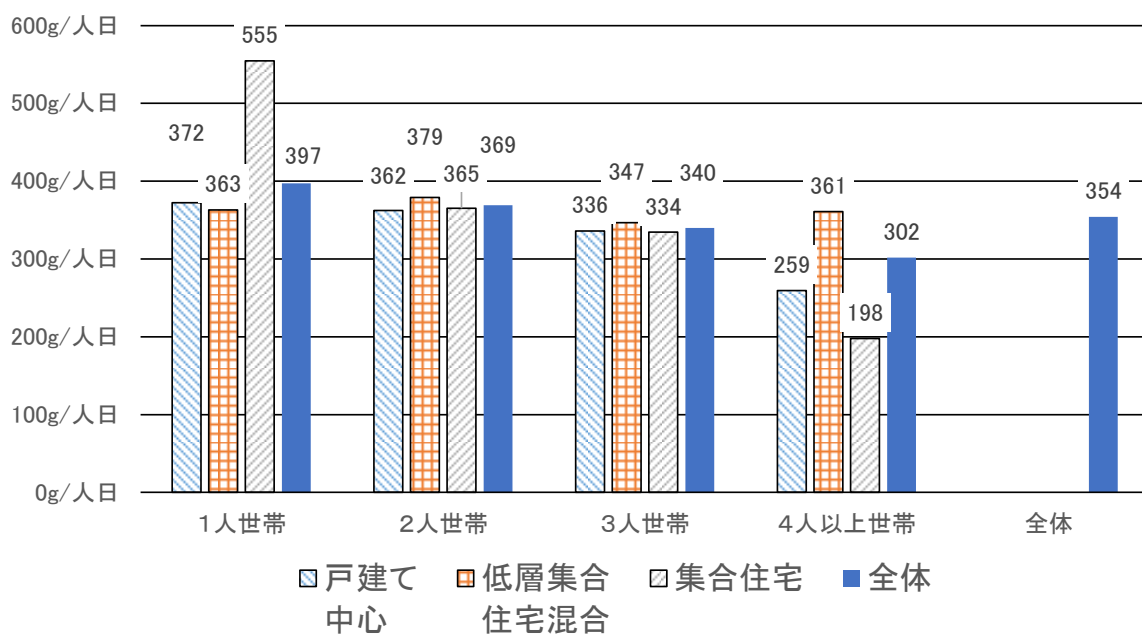
図表 4-2-6 可燃ごみの排出原単位推計

属性	排出原単位	家族人数別 人口割合	単位(g/人日)
			可燃ごみ 排出原単位
1人世帯	397	30.7%	354
2人世帯	369	22.5%	
3人世帯	340	20.8%	
4人以上世帯	302	26.0%	

図表 4-2-7 属性別の可燃ごみの排出原単位推計

単位(g/人日)

	戸建て 中心	低層集合 住宅混合	集合住宅	全体
1人世帯	372	363	555	397
2人世帯	362	379	365	369
3人世帯	336	347	334	340
4人以上世帯	259	361	198	302
全体				354



(5) 不燃ごみの排出原単位推計

平成26年度の4月～9月の収集ごみ量の可燃ごみと不燃ごみの割合と、図表4-2-7において推計した可燃ごみの排出原単位を用いて、下式により推計した不燃ごみの排出原単位は15(g/人日)である。

(計算式)

$$\text{不燃ごみ排出原単位} = \text{可燃ごみ排出原単位} \times \text{不燃ごみ区収集量} \div \text{可燃ごみ区収集量}$$

$$15\text{g/人日} \qquad 354\text{g/人日} \qquad 849\text{t} \qquad 20,333\text{t}$$

※区収集量は平成26年4月～9月の実績値

図表 4-2-8 不燃ごみの排出原単位

可燃ごみ排出原単位	g/人日	A	354
H26年4～9月の不燃ごみ区収集量	t	B	849
H26年4～9月の可燃ごみ区収集量	t	C	20,333
不燃ごみ排出原単位	g/人日	D=A*B/C	15

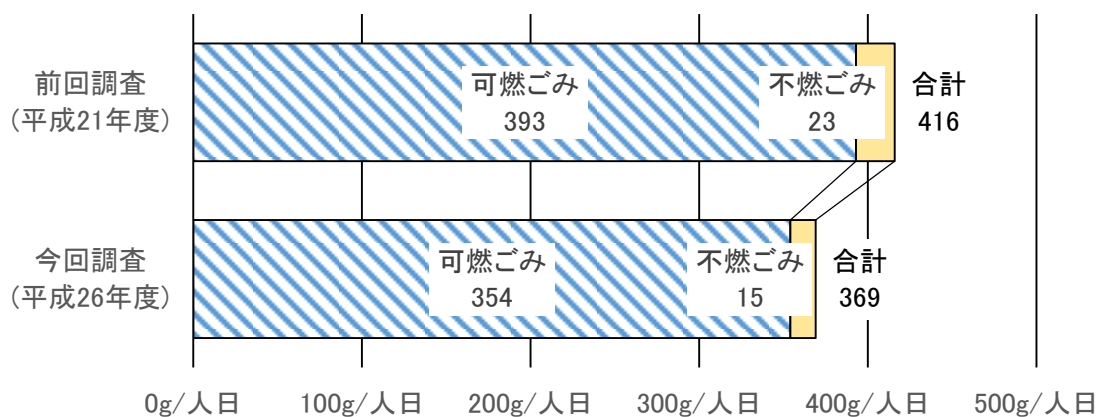
(6) 前回調査との比較

本調査で推計した排出原単位は可燃ごみが354g/人日、不燃ごみが15g/人日、合計で369g/人日である。前回調査（平成21年度）では、可燃ごみが393g/人日、不燃ごみが23g/人日、合計で416g/人日であった。今回調査による排出原単位は、平成21年度と比べて、可燃ごみが39g/人日、不燃ごみが8g/人日、合計で47g/人日減少した。

図表 4-2-9 前回調査との比較

	単位(g/人日)		
	前回調査 (平成21年度)	今回調査 (平成26年度)	増減
可燃ごみ	393	354	▲ 39
不燃ごみ	23	15	▲ 8
合計	416	369	▲ 47

図表 4-2-10 前回調査との比較





## 第5章 組成分析調査

### 5-1 調査概要

#### (1) 調査目的

家庭から排出される可燃ごみ及び不燃ごみの組成割合を明らかにし、分別協力率や資源の混入状況を把握することが、本調査の目的である。

#### (2) 調査期間

平成26年6月16日（月曜日）から21日（土曜日）までの間の6日間で実施した。

#### (3) 調査地域

調査地域は、地域特性に偏りがないように、ごみの収集曜日別にそれぞれ2～3地域、合計15地域を選んだ。

図表 5-1-1 組成分析調査の調査対象地域と地域特性

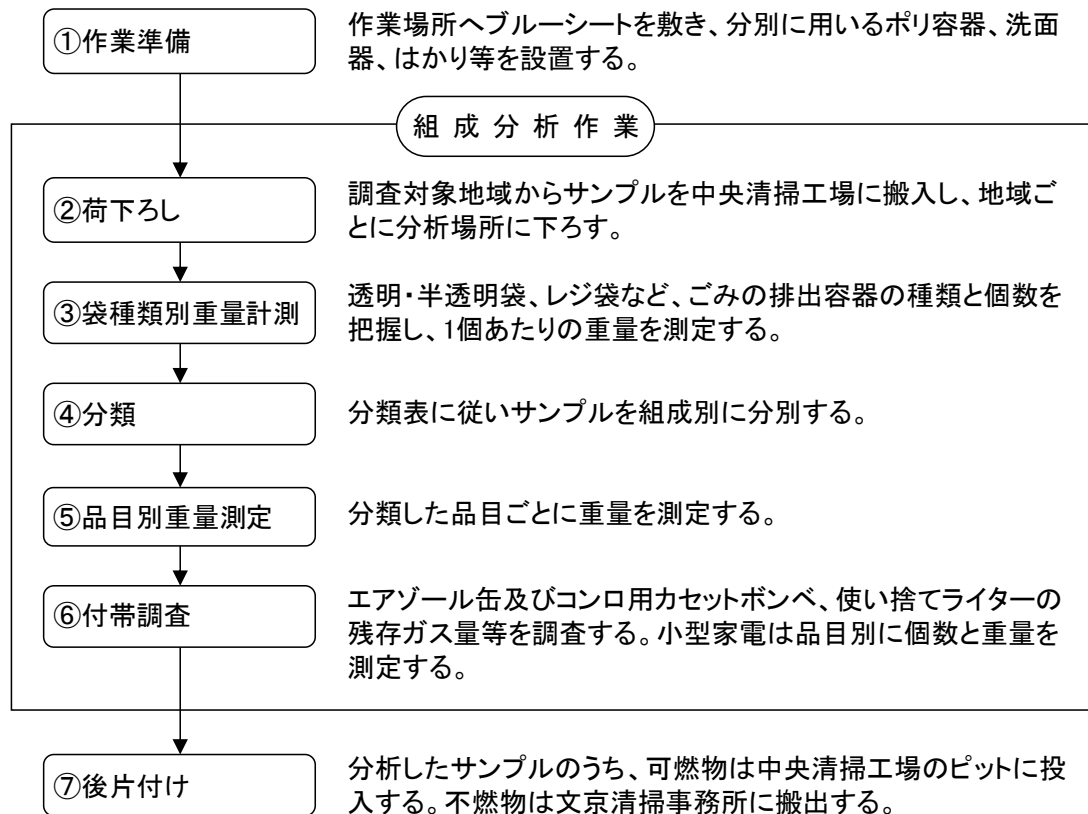
調査日	ごみ種	町丁名	住居形態(注)
6月16日 (月曜日)	可燃	大塚4丁目	A
		小石川5丁目	A
		小石川5丁目	C
	不燃	小日向1丁目	B
		小日向2丁目	B
6月17日 (火曜日)	可燃	本郷4丁目	C
		本郷4丁目	C
	不燃	千駄木3・5丁目	C
		千駄木4・5丁目	A
		千駄木5丁目	B
6月18日 (水曜日)	可燃	千駄木3・5丁目	C
		千駄木4・5丁目	A
		本駒込5丁目	B
	不燃	白山1丁目	B
		向丘2丁目	A
6月19日 (木曜日)	可燃	白山1丁目	B
		向丘2丁目	A
	不燃	本郷1丁目	C
		本郷2丁目	C
6月20日 (金曜日)	可燃	目白台2・3丁目	B
		目白台3丁目	B
	不燃	白山4丁目	A
		白山4丁目	C
		千石4丁目	B
6月21日 (土曜日)	可燃	白山4丁目	A
		白山4丁目	C
		千石4丁目	B
	不燃	小石川3丁目	B
		春日2丁目	B
		小石川3丁目	B

(注)住居形態  
A 戸建て住宅  
B 低層集合住宅混合  
C 集合住宅

#### (4) 調査方法

組成分析作業の流れを図表5-1-2に示す。

図表 5-1-2 組成分析作業フロー



#### (5) 分析方法

##### ① 分類

図表5-1-3の分類のうち、ごみ収集区分「可燃ごみ」を「可燃物」、ごみ収集区分「不燃ごみ」を「不燃物」、ごみ収集区分「資源」と拠点回収等に属する品目を「資源物」とする。

##### ② 分別不適物混入率

可燃ごみは、「不燃物」と「資源物」、不燃ごみは「可燃物」と「資源物」を分別不適物として、分別不適物混入率を算定した。このうち、「資源物」の割合を資源混入率として算定した。

#### (6) サンプル量

サンプル量は、可燃ごみが1,065.46kg、不燃ごみが490.91kg、合計1,556.37kgである。

図表 5-1-3 分類表

大分類	中分類	小分類	代表品目	含まないもの	
資源物	紙類	新聞(きれい)	他用途に使ってない新聞紙	新聞に入る広告・チラシ・折込広告	
		折込広告(きれい)	新聞に入る広告・チラシ	ポスト投込のチラシ→その他紙類(リサイクル可)	
		雑誌・本(きれい)	パンフレット、カタログ(4P以上のもの)		
		段ボール(きれい)	断面が段々になっている	ボール紙→その他紙類(リサイクル可)	
		紙パック(きれい)	500ml以上の牛乳・ジュースの山型の紙パック	口がプラの酒パック→容器包装紙類(リサイクル不可)	
		OA用紙			
		容器包装紙類(リサイクル可)	(紙だけの)包装紙、紙箱、紙袋、紙容器、500ml未満山型の紙パック	汚れているもの、プラ・アルミのコーティングあり→容器包装紙類(リサイクル不可)	
	その他紙類(リサイクル可)	(きれいな)投げ込みのチラシ、ノート、ボール紙、封筒(窓付き含む)、はがき、名刺サイズ以上のリサイクルできる紙	汚れたもの→その他紙類(リサイクル不可)		
	びん・缶・ペットボトル	生きびん	一升びん、ビールびん(大中小、スタイニーボトル)		
		雑びん	一升びん以外の酒、ジュース、ジャム、化粧品(透明)	不透明な化粧品、薬等→その他不燃	
		飲用・食用スチール缶		一斗缶より大きい缶→その他金属	
		飲用・食用アルミ缶		一斗缶より大きい缶→その他金属	
		エアゾール缶等(中身なし)	スプレー缶、卓上コンロのガス(中身なし)		
	ペットボトル	「PET」表示あり、飲料、醤油など	「PET」表示なし、飲料・食用以外→形のある容プラ		
	その他	衣類	セーター、皮製品含む		
		発泡スチロール製食品トレイ(白)	スーパーなどで肉や魚、野菜がのっているトレイで白色のもの	納豆パック→その他形のある容器包装プラスチック	
		発泡スチロール製食品トレイ(柄)	スーパーなどで肉や魚、野菜がのっているトレイで柄の入っているもの		
		プラスチックボトル容器	「PET」表示なしのペットボトル、ペットボトル以外のボトル	「PET」表示のあるペットボトル	
		キャップ類	ペットボトルなどのプラスチック製のキャップ		
		電池	筒型		
	可燃物	生ごみ	蛍光管	直管、丸管、電球型	
			未利用食品	賞味期限切れ、未開封、開封残り	
		容器包装プラスチック	その他		
			チューブ	調味料、歯磨き粉など	
			レトルト	カレーなど	
			その他形のある容器包装プラスチック	たまごや苺のパック、ヨーグルトやカップ麺、納豆のカップ、発泡スチロールなどの緩衝材	
			フィルム状の容器包装プラスチック	菓子袋、ラップなど形のないもの	
レジ袋(使用)			ごみを包むなどに利用されたレジ袋		
製品プラスチック		歯ブラシ、おもちゃ、バケツ、ビデオテープ、CD、梱包用テープ、バケツ	金属との複合物→その他不燃		
紙類		容器包装紙類(リサイクル不可)	カップ麺の紙容器・フタ、紙トレイ、紙カップ、200mlなどの四角い紙パック、口がプラの酒パック		
		その他紙類(リサイクル不可)	レシート、カーボン紙、紙くず、ちり紙、カーボン紙、ワックス加工紙、防水加工紙、感熱紙、油紙、金紙、銀紙、ビニールコート紙、名刺サイズ未満		
その他		衣類以外の布	シーツ、タオル等		
	紙おむつ				
	ゴム・皮革類		ビニール製靴・バッグ→製品プラスチック		
	木・草類	割り箸、竹串、コルク、庭木・落ち葉・草、生花			
不燃物	その他可燃物	タバコの吸殻、油を固めたもの、掃除機のごみ、脱脂綿、ガーゼ、包帯、衛生用品、ぬいぐるみ、保冷剤、乾燥剤、ねこ砂(紙)			
	ライター(着火なし)	使い捨てライター、着火機器(着火なし)			
	その他金属	飲用・食用以外の缶(塗料、オイル)、一斗缶より大きい缶、アルミホイール、包丁など			
	小型家電類	大きさが30cm未満の家電製品	30センチ以上は粗大ごみ→調査対象外		
	なべ・やかん・フライパン				
	陶磁器類				
	ガラス食器				
	その他不燃物	飲用・食用以外のびん(化粧品等)、びん・ガラス食器以外のガラス、電球、使い捨てカイロ、かさ、薬、ねこ砂(土)	30センチ以上は粗大ごみ→調査対象外		
排出不適物	ボタン電池・充電電池	ボタン型、充電電池など			
	エアゾール缶等(中身あり)	スプレー缶、卓上コンロのガス(中身あり)			
	ライター(着火あり)	使い捨てライター、着火機器(着火あり)			
	その他危険物	水銀体温計、医療系など			
	排出不適物	土・石			
外袋	プラスチック袋	旧推奨袋、透明・半透明・不透明袋			
	レジ袋				
	紙袋				

## 5-2 調査結果

### (1) 可燃ごみ

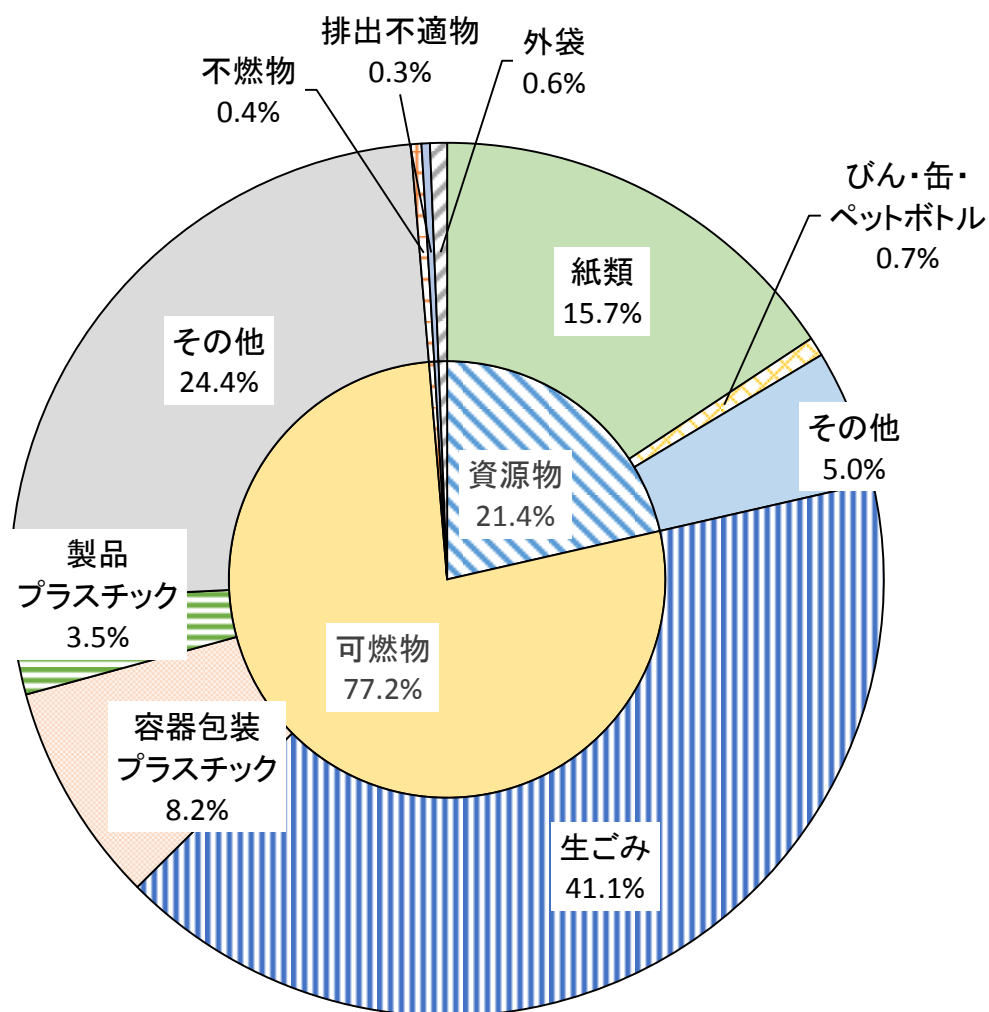
#### ① 組成割合

可燃ごみの組成は、可燃物が77.2%、資源物が21.4%、不燃物が0.4%、排出不適物が0.3%、外袋が0.6%である。可燃物の内訳は、生ごみが41.1%、容器包装プラスチックが8.2%、製品プラスチックが3.5%などである。

#### ② 分別不適物の割合

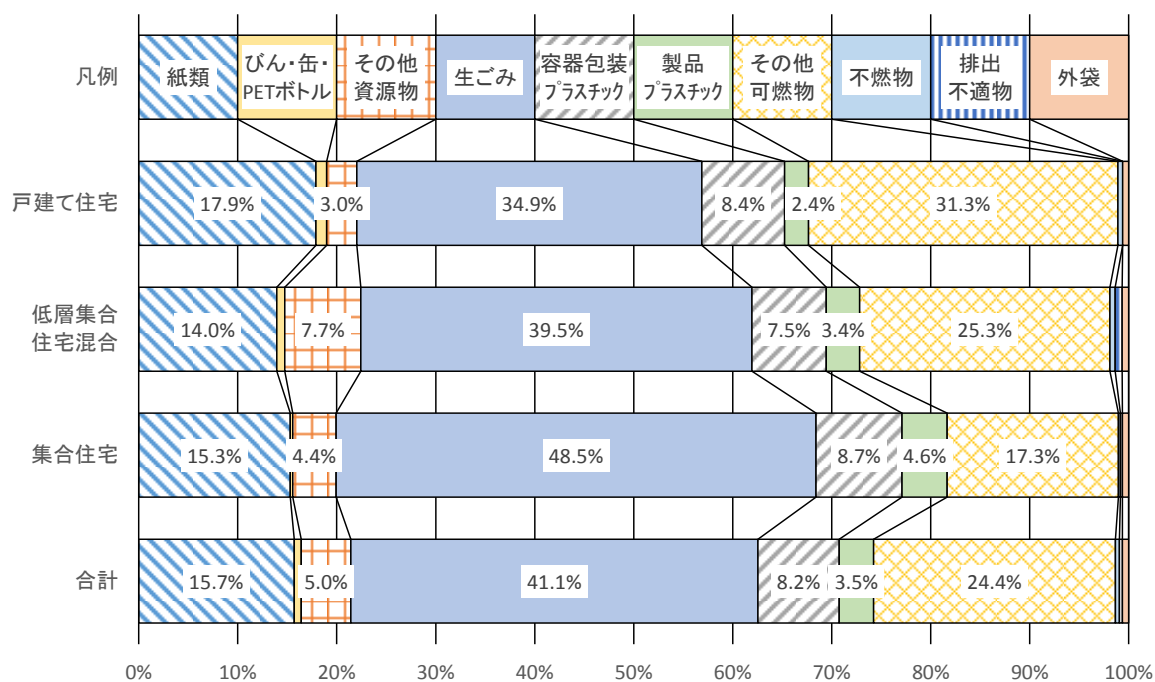
分別が適正なものは77.9%、不適正なものは22.1%である。不適正なものの内訳は、資源物が21.4%、不燃物が0.4%、排出不適物が0.3%である。資源物の内訳は、紙類が15.7%、びん・缶・ペットボトルが0.7%、その他資源物が5.0%である。

図表 5-2-1 可燃ごみの組成分析結果



図表 5-2-2 住居形態別の可燃ごみの組成分析結果

大分類	中分類	戸建て住宅		低層集合住宅混合		集合住宅		合計	
		量(kg)	割合	量(kg)	割合	量(kg)	割合	量(kg)	割合
資源物	紙類	61.67	17.9%	48.94	14.0%	56.62	15.3%	167.23	15.7%
	びん・缶・PETボトル	3.78	1.1%	2.81	0.8%	0.94	0.3%	7.53	0.7%
	その他	10.44	3.0%	26.95	7.7%	16.22	4.4%	53.61	5.0%
	小計	75.89	22.0%	78.70	22.4%	73.78	19.9%	228.37	21.4%
可燃物	生ごみ	120.12	34.9%	138.51	39.5%	179.53	48.5%	438.16	41.1%
	容器包装プラスチック	28.88	8.4%	26.34	7.5%	32.13	8.7%	87.35	8.2%
	製品プラスチック	8.29	2.4%	11.84	3.4%	16.89	4.6%	37.02	3.5%
	その他	107.72	31.3%	88.63	25.3%	64.05	17.3%	260.40	24.4%
	小計	265.01	76.9%	265.32	75.7%	292.60	79.0%	822.93	77.2%
不燃物		1.62	0.5%	1.86	0.5%	0.69	0.2%	4.17	0.4%
排出不適物		0.00	0.0%	2.49	0.7%	0.81	0.2%	3.30	0.3%
外袋		2.10	0.6%	2.29	0.7%	2.30	0.6%	6.69	0.6%
	合計	344.62	100.0%	350.66	100.0%	370.18	100.0%	1,065.46	100.0%



図表 5-2-3 可燃ごみの組成分析結果（詳細）

大分類	中分類	小分類	戸建て住宅		低層集合住宅混合		集合住宅		合計	
			量(kg)	割合	量(kg)	割合	量(kg)	割合	量(kg)	割合
資源物	紙類	新聞	4.74	1.4%	8.48	2.4%	4.19	1.1%	17.41	1.6%
		折込広告	3.09	0.9%	2.36	0.7%	1.76	0.5%	7.21	0.7%
		雑誌・本	7.48	2.2%	5.73	1.6%	8.38	2.3%	21.59	2.0%
		段ボール	3.41	1.0%	3.23	0.9%	3.47	0.9%	10.11	0.9%
		紙パック	1.86	0.5%	1.04	0.3%	1.97	0.5%	4.87	0.5%
		OA用紙	2.80	0.8%	1.36	0.4%	0.80	0.2%	4.96	0.5%
		容器包装紙類	16.22	4.7%	11.52	3.3%	17.19	4.6%	44.93	4.2%
	その他紙類	22.07	6.4%	15.22	4.3%	18.86	5.1%	56.15	5.3%	
	びん・缶・ペットボトル	生きびん	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%
		雑びん	0.50	0.1%	0.50	0.1%	0.28	0.1%	1.28	0.1%
		飲用・食用スチール缶	0.26	0.1%	0.77	0.2%	0.00	0.0%	1.03	0.1%
		飲用・食用アルミ缶	0.22	0.1%	0.00	0.0%	0.02	0.0%	0.24	0.0%
		エアゾール缶等(中身なし)	0.09	0.0%	0.08	0.0%	0.00	0.0%	0.17	0.0%
	ペットボトル	2.71	0.8%	1.46	0.4%	0.64	0.2%	4.81	0.5%	
	その他	衣類	6.16	1.8%	22.72	6.5%	10.67	2.9%	39.55	3.7%
		発泡スチロール製食品トレイ(白)	0.27	0.1%	0.19	0.1%	0.27	0.1%	0.73	0.1%
		発泡スチロール製食品トレイ(柄)	0.49	0.1%	0.19	0.1%	0.43	0.1%	1.11	0.1%
		プラスチックボトル容器	3.16	0.9%	3.59	1.0%	4.55	1.2%	11.30	1.1%
		キャップ類	0.34	0.1%	0.20	0.1%	0.27	0.1%	0.81	0.1%
		乾電池	0.02	0.0%	0.06	0.0%	0.03	0.0%	0.11	0.0%
		蛍光管	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%
可燃物	生ごみ	未利用食品	11.25	3.3%	10.29	2.9%	11.96	3.2%	33.50	3.1%
		その他生ごみ	108.87	31.6%	128.22	36.6%	167.57	45.3%	404.66	38.0%
	容器包装プラスチック	チューブ	0.31	0.1%	0.08	0.0%	0.33	0.1%	0.72	0.1%
		レトルト	0.12	0.0%	0.15	0.0%	0.10	0.0%	0.37	0.0%
		その他形のある容器包装プラスチック	11.31	3.3%	9.77	2.8%	12.40	3.3%	33.48	3.1%
		フィルム状の容器包装プラスチック	13.38	3.9%	13.14	3.7%	15.86	4.3%	42.38	4.0%
		レジ袋(使用)	3.02	0.9%	2.51	0.7%	2.67	0.7%	8.20	0.8%
	レジ袋(未使用)	0.74	0.2%	0.69	0.2%	0.77	0.2%	2.20	0.2%	
	製品プラスチック	8.29	2.4%	11.84	3.4%	16.89	4.6%	37.02	3.5%	
	その他	容器包装紙類(リサイクル不可)	3.47	1.0%	8.61	2.5%	2.88	0.8%	14.96	1.4%
その他紙類(リサイクル不可)		23.31	6.8%	13.34	3.8%	14.69	4.0%	51.34	4.8%	
衣類以外の布		2.14	0.6%	0.62	0.2%	8.97	2.4%	11.73	1.1%	
紙おむつ		31.40	9.1%	17.99	5.1%	18.92	5.1%	68.31	6.4%	
ゴム・皮革類		5.48	1.6%	2.55	0.7%	1.21	0.3%	9.24	0.9%	
木・草類	34.86	10.1%	32.19	9.2%	10.41	2.8%	77.46	7.3%		
その他可燃物	7.06	2.0%	13.33	3.8%	6.97	1.9%	27.36	2.6%		
不燃物	ライター(着火なし)	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	
	その他金属	0.28	0.1%	0.50	0.1%	0.06	0.0%	0.84	0.1%	
	小型家電類	0.70	0.2%	1.32	0.4%	0.31	0.1%	2.33	0.2%	
	なべ・やかん・フライパン	0.64	0.2%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.64	0.1%	
	陶磁器類	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	
	ガラス食器	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	
	その他不燃物	0.00	0.0%	0.04	0.0%	0.32	0.1%	0.36	0.0%	
排出不適物	ボタン電池・充電地	0.00	0.0%	0.01	0.0%	0.00	0.0%	0.01	0.0%	
	エアゾール缶等(中身あり)	0.00	0.0%	0.57	0.2%	0.20	0.1%	0.77	0.1%	
	ライター(着火あり)	0.00	0.0%	0.01	0.0%	0.00	0.0%	0.01	0.0%	
	その他危険物	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	
外袋	排出不適物	0.00	0.0%	1.90	0.5%	0.61	0.2%	2.51	0.2%	
	外袋(プラスチック袋)	1.62	0.5%	1.74	0.5%	1.59	0.4%	4.95	0.5%	
	外袋(レジ袋)	0.43	0.1%	0.46	0.1%	0.56	0.2%	1.45	0.1%	
	外袋(紙袋)	0.05	0.0%	0.09	0.0%	0.15	0.0%	0.29	0.0%	
合計			344.62	100.0%	350.66	100.0%	370.18	100.0%	1,065.46	100.0%
資源物	紙類	61.67	17.9%	48.94	14.0%	56.62	15.3%	167.23	15.7%	
	びん・缶・PETボトル	3.78	1.1%	2.81	0.8%	0.94	0.3%	7.53	0.7%	
	その他	10.44	3.0%	26.95	7.7%	16.22	4.4%	53.61	5.0%	
	小計	75.89	22.0%	78.70	22.4%	73.78	19.9%	228.37	21.4%	
可燃物	生ごみ	120.12	34.9%	138.51	39.5%	179.53	48.5%	438.16	41.1%	
	容器包装プラスチック	28.88	8.4%	26.34	7.5%	32.13	8.7%	87.35	8.2%	
	製品プラスチック	8.29	2.4%	11.84	3.4%	16.89	4.6%	37.02	3.5%	
	その他	107.72	31.3%	88.63	25.3%	64.05	17.3%	260.40	24.4%	
小計			265.01	76.9%	265.32	75.7%	292.60	79.0%	822.93	77.2%
不燃物			1.62	0.5%	1.86	0.5%	0.69	0.2%	4.17	0.4%
排出不適物			0.00	0.0%	2.49	0.7%	0.81	0.2%	3.30	0.3%
外袋			2.10	0.6%	2.29	0.7%	2.30	0.6%	6.69	0.6%
合計			344.62	100.0%	350.66	100.0%	370.18	100.0%	1,065.46	100.0%
適正分別			267.11	77.5%	267.61	76.3%	294.90	79.7%	829.62	77.9%
不適正分別			77.51	22.5%	83.05	23.7%	75.28	20.3%	235.84	22.1%

## (2) 不燃ごみ

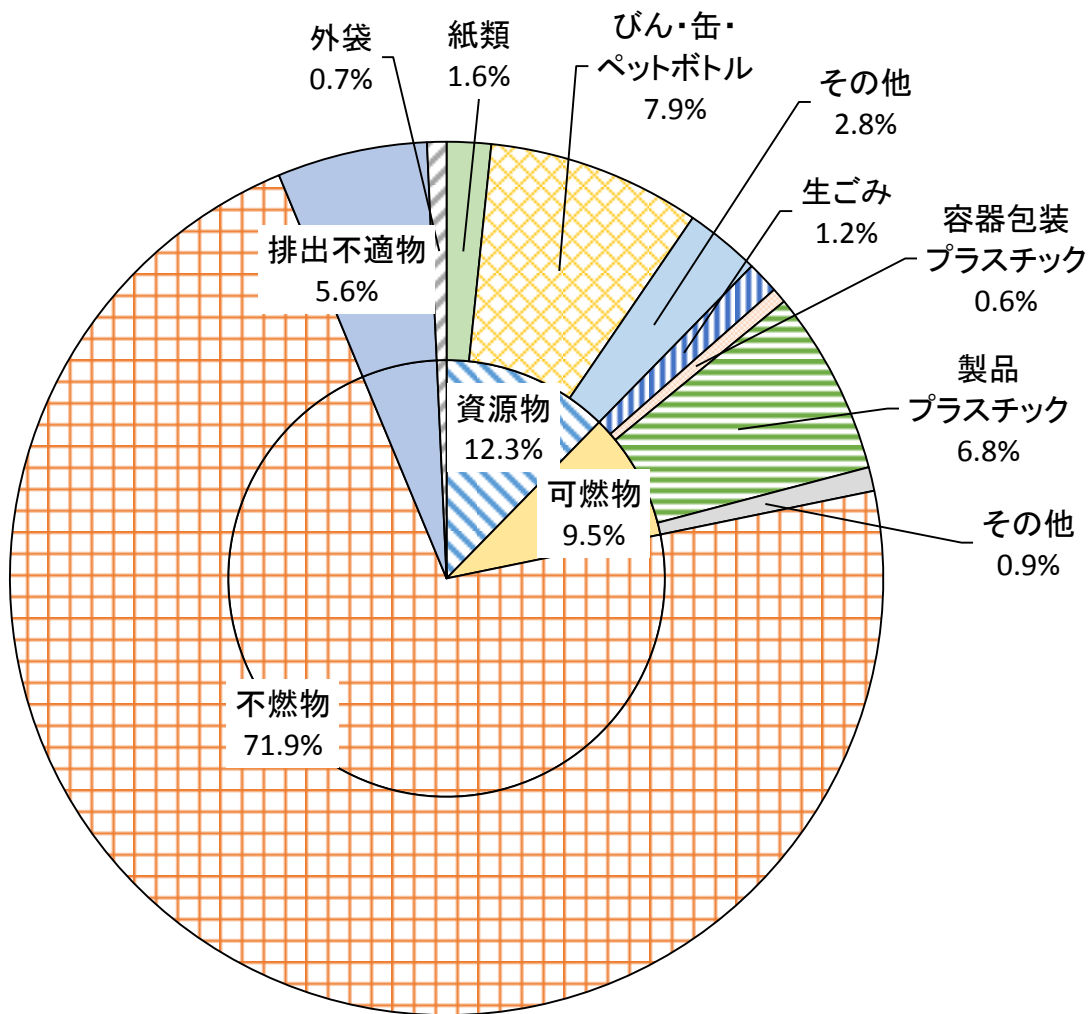
### ① 組成割合

不燃ごみの組成は、不燃物が71.9%、資源物が12.3%、可燃物が9.5%、排出不適物が5.6%、外袋が0.7%である。

### ② 分別不適物混入率及び資源混入率

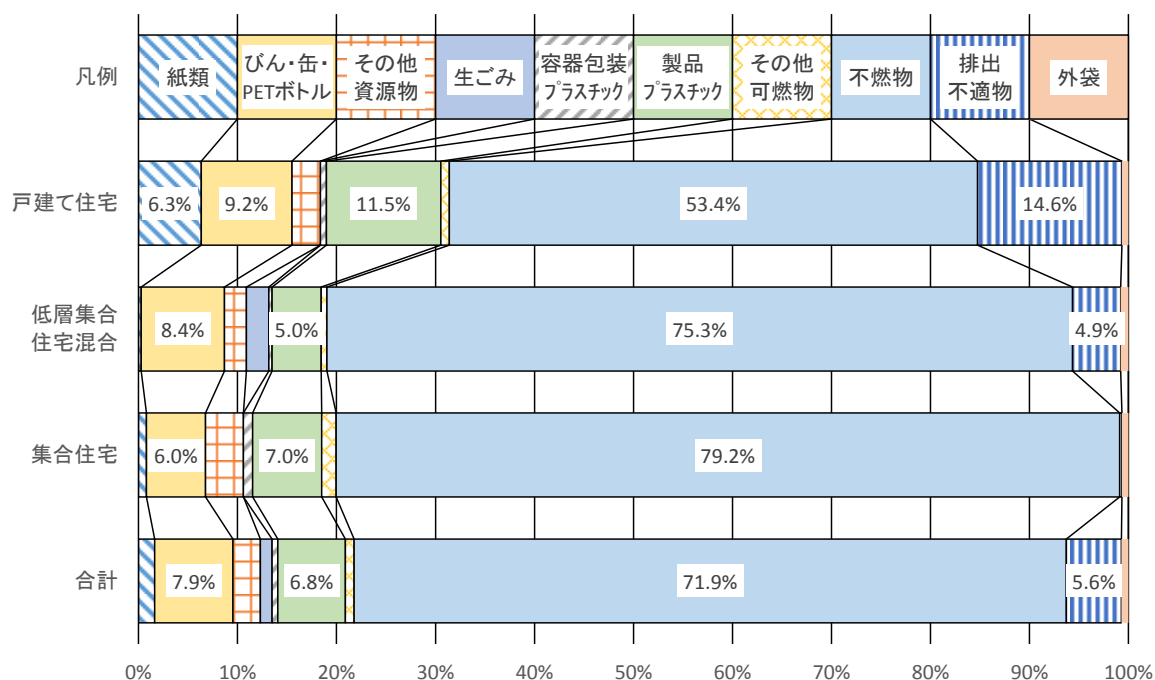
分別が適正なものは72.7%、不適正なものは27.3%である。不適正なものの内訳は、資源物が12.3%、可燃物が9.5%、排出不適物が5.6%である。資源物の内訳は、びん・缶・ペットボトルが7.9%、その他資源物が2.8%、紙類が1.6%である。可燃物の内訳は、製品プラスチックが6.8%、生ごみが1.2%、容器包装プラスチックが0.6%などである。

図表 5-2-4 不燃ごみの組成分析結果



図表 5-2-5 住居形態別の不燃ごみの組成分析結果

大分類	中分類	戸建て住宅		低層集合住宅混合		集合住宅		合計	
		量(kg)	割合	量(kg)	割合	量(kg)	割合	量(kg)	割合
資源物	紙類	6.27	6.3%	0.70	0.3%	1.07	0.8%	8.04	1.6%
	びん・缶・PETボトル	9.07	9.2%	21.67	8.4%	8.03	6.0%	38.77	7.9%
	その他	2.83	2.9%	5.71	2.2%	5.12	3.8%	13.66	2.8%
	小計	18.17	18.4%	28.08	10.9%	14.22	10.6%	60.47	12.3%
可燃物	生ごみ	0.00	0.0%	5.82	2.3%	0.00	0.0%	5.82	1.2%
	容器包装プラスチック	0.61	0.6%	0.90	0.3%	1.25	0.9%	2.76	0.6%
	製品プラスチック	11.42	11.5%	12.77	5.0%	9.37	7.0%	33.56	6.8%
	その他	0.84	0.8%	1.51	0.6%	1.97	1.5%	4.32	0.9%
	小計	12.87	13.0%	21.00	8.1%	12.59	9.4%	46.46	9.5%
不燃物		52.78	53.4%	194.14	75.3%	106.28	79.2%	353.20	71.9%
排出不適物		14.42	14.6%	12.56	4.9%	0.28	0.2%	27.26	5.6%
外袋		0.64	0.6%	1.99	0.8%	0.89	0.7%	3.52	0.7%
合計		98.88	100.0%	257.77	100.0%	134.26	100.0%	490.91	100.0%





図表 5-2-6 不燃ごみの組成分析結果（詳細）

大分類	中分類	小分類	戸建て住宅		低層集合住宅混合		集合住宅		合計		
			量(kg)	割合	量(kg)	割合	量(kg)	割合	量(kg)	割合	
資源物	紙類	新聞	1.01	1.0%	0.33	0.1%	0.12	0.1%	1.46	0.3%	
		折込広告	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.09	0.1%	0.09	0.0%	
		雑誌・本	5.14	5.2%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	5.14	1.0%	
		段ボール	0.01	0.0%	0.01	0.0%	0.38	0.3%	0.40	0.1%	
		紙パック	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.07	0.1%	0.07	0.0%	
		OA用紙	0.00	0.0%	0.23	0.1%	0.00	0.0%	0.23	0.0%	
		容器包装紙類	0.11	0.1%	0.11	0.0%	0.37	0.3%	0.59	0.1%	
	びん・缶・ペットボトル	その他紙類	0.00	0.0%	0.02	0.0%	0.04	0.0%	0.06	0.0%	
		生きびん	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	
		雑びん	6.74	6.8%	12.93	5.0%	6.99	5.2%	26.66	5.4%	
		飲用・食用スチール缶	1.01	1.0%	4.57	1.8%	0.51	0.4%	6.09	1.2%	
		飲用・食用アルミ缶	0.10	0.1%	1.24	0.5%	0.07	0.1%	1.41	0.3%	
		エアゾール缶等(中身なし)	1.18	1.2%	2.27	0.9%	0.46	0.3%	3.91	0.8%	
		ペットボトル	0.04	0.0%	0.66	0.3%	0.00	0.0%	0.70	0.1%	
	その他	衣類	0.01	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.01	0.0%	
		発泡スチロール製食品トレイ(白)	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	
		発泡スチロール製食品トレイ(柄)	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	
		プラスチックボトル容器	0.25	0.3%	0.46	0.2%	0.21	0.2%	0.92	0.2%	
		キャップ類	0.01	0.0%	0.00	0.0%	0.15	0.1%	0.16	0.0%	
		乾電池	1.01	1.0%	3.54	1.4%	2.21	1.6%	6.76	1.4%	
		蛍光管	1.55	1.6%	1.71	0.7%	2.55	1.9%	5.81	1.2%	
	可燃物	生ごみ	未利用食品	0.00	0.0%	5.82	2.3%	0.00	0.0%	5.82	1.2%
			その他生ごみ	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%
容器包装プラスチック		チューブ	0.00	0.0%	0.02	0.0%	0.09	0.1%	0.11	0.0%	
		レトルト	0.00	0.0%	0.03	0.0%	0.02	0.0%	0.05	0.0%	
		その他形のある容器包装プラスチック	0.12	0.1%	0.01	0.0%	0.00	0.0%	0.13	0.0%	
		フィルム状の容器包装プラスチック	0.04	0.0%	0.37	0.1%	0.35	0.3%	0.76	0.2%	
		レジ袋(使用)	0.37	0.4%	0.47	0.2%	0.78	0.6%	1.62	0.3%	
レジ袋(未使用)		0.08	0.1%	0.00	0.0%	0.01	0.0%	0.09	0.0%		
製品プラスチック		11.42	11.5%	12.77	5.0%	9.37	7.0%	33.56	6.8%		
その他		容器包装紙類(リサイクル不可)	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	
		その他紙類(リサイクル不可)	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.05	0.0%	0.05	0.0%	
		衣類以外の布	0.16	0.2%	0.08	0.0%	0.00	0.0%	0.24	0.0%	
		紙おむつ	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	
	ゴム・皮革類	0.21	0.2%	0.95	0.4%	1.92	1.4%	3.08	0.6%		
	木・草類	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%		
その他可燃物	0.47	0.5%	0.48	0.2%	0.00	0.0%	0.95	0.2%			
不燃物	ライター(着火なし)	0.73	0.7%	1.27	0.5%	0.26	0.2%	2.26	0.5%		
	その他金属	7.93	8.0%	38.64	15.0%	20.19	15.0%	66.76	13.6%		
	小型家電類	17.69	17.9%	35.09	13.6%	19.69	14.7%	72.47	14.8%		
	なべ・やかん・フライパン	2.21	2.2%	10.03	3.9%	4.82	3.6%	17.06	3.5%		
	陶磁器類	16.28	16.5%	60.18	23.3%	25.43	18.9%	101.89	20.8%		
	ガラス食器	3.57	3.6%	6.99	2.7%	14.32	10.7%	24.88	5.1%		
	その他不燃物	4.37	4.4%	41.94	16.3%	21.57	16.1%	67.88	13.8%		
排出不適物	ボタン電池・充電地	0.01	0.0%	0.31	0.1%	0.00	0.0%	0.32	0.1%		
	エアゾール缶等(中身あり)	0.19	0.2%	0.75	0.3%	0.17	0.1%	1.11	0.2%		
	ライター(着火あり)	0.00	0.0%	0.51	0.2%	0.11	0.1%	0.62	0.1%		
	その他危険物	5.65	5.7%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	5.65	1.2%		
	排出不適物	8.57	8.7%	10.99	4.3%	0.00	0.0%	19.56	4.0%		
外袋	外袋(プラスチック袋)	0.18	0.2%	0.73	0.3%	0.21	0.2%	1.12	0.2%		
	外袋(レジ袋)	0.35	0.4%	1.07	0.4%	0.38	0.3%	1.80	0.4%		
	外袋(紙袋)	0.11	0.1%	0.19	0.1%	0.30	0.2%	0.60	0.1%		
合計			98.88	100.0%	257.77	100.0%	134.26	100.0%	490.91	100.0%	
資源物	紙類	6.27	6.3%	0.70	0.3%	1.07	0.8%	8.04	1.6%		
	びん・缶・PETボトル	9.07	9.2%	21.67	8.4%	8.03	6.0%	38.77	7.9%		
	その他	2.83	2.9%	5.71	2.2%	5.12	3.8%	13.66	2.8%		
	小計	18.17	18.4%	28.08	10.9%	14.22	10.6%	60.47	12.3%		
可燃物	生ごみ	0.00	0.0%	5.82	2.3%	0.00	0.0%	5.82	1.2%		
	容器包装プラスチック	0.61	0.6%	0.90	0.3%	1.25	0.9%	2.76	0.6%		
	製品プラスチック	11.42	11.5%	12.77	5.0%	9.37	7.0%	33.56	6.8%		
	その他	0.84	0.8%	1.51	0.6%	1.97	1.5%	4.32	0.9%		
	小計	12.87	13.0%	21.00	8.1%	12.59	9.4%	46.46	9.5%		
不燃物			52.78	53.4%	194.14	75.3%	106.28	79.2%	353.20	71.9%	
排出不適物			14.42	14.6%	12.56	4.9%	0.28	0.2%	27.26	5.6%	
外袋			0.64	0.6%	1.99	0.8%	0.89	0.7%	3.52	0.7%	
合計			98.88	100.0%	257.77	100.0%	134.26	100.0%	490.91	100.0%	
適正分別			53.42	54.0%	196.13	76.1%	107.17	79.8%	356.72	72.7%	
不適正分別			45.46	46.0%	61.64	23.9%	27.09	20.2%	134.19	27.3%	

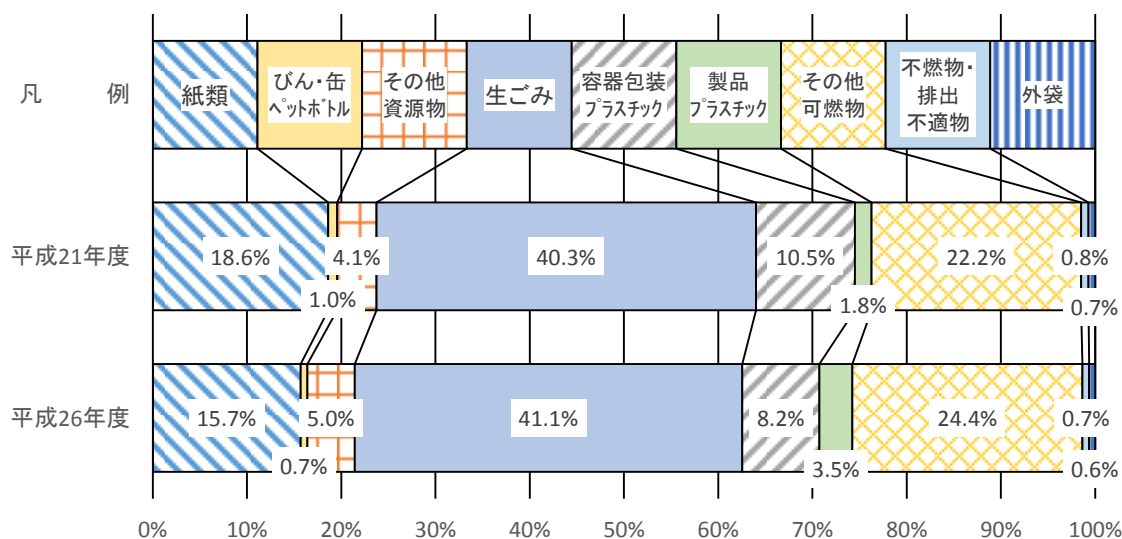
### (3) 前回調査（平成 21 年度）との比較

#### ① 可燃ごみ

可燃ごみの組成を前回調査（平成21年度）と比較する。

資源物は紙類が18.6%→15.7%、びん・缶・ペットボトルが1.0%→0.7%へと減少している。その他資源物は4.1%→5.0%へと増加しているが、平成21年度には発泡スチロール製食品トレイ、ボトル容器、キャップ類、蛍光管が入っていないため単純な比較はできない。品目別では増減があるが、資源物や不燃物等の混入は減少している。

図表 5-2-7 可燃ごみの組成の前回調査との比較



		平成26年度	平成21年度	増減
紙類	新聞	1.6%	1.6%	0.0%
	折込広告	0.7%	1.1%	-0.5%
	雑誌・本	2.0%	4.7%	-2.7%
	段ボール	0.9%	1.1%	-0.1%
	紙パック	0.5%	0.7%	-0.2%
	OA用紙	0.5%	1.1%	-0.6%
	容器包装紙類	4.2%	4.2%	0.0%
	その他紙類	5.3%	4.1%	1.2%
びん・缶・ペットボトル (注)	生きびん	0.0%	0.0%	0.0%
	雑びん	0.1%	0.3%	-0.2%
	飲用・食用スチール缶	0.1%	0.1%	0.0%
	飲用・食用アルミ缶	0.0%	0.1%	0.0%
	エアゾール缶等(中身なし)	0.0%	—	—
	ペットボトル	0.5%	0.5%	0.0%
その他資源物 (注)	衣類	3.7%	4.0%	-0.3%
	発泡スチロール製食品トレイ(白)	0.1%	0.1%	0.0%
	発泡スチロール製食品トレイ(柄)	0.1%	—	—
	ボトル容器	1.1%	—	—
	キャップ類	0.1%	—	—
	乾電池	0.0%	0.0%	0.0%
蛍光管	0.0%	—	—	
紙類		15.7%	18.6%	-2.9%
びん・缶・ペットボトル		0.7%	1.0%	-0.3%
拠点回収品目		5.0%	4.1%	0.9%
合計		21.4%	23.7%	-2.3%

(注)網掛けは平成21年度には資源物ではなかった品目。

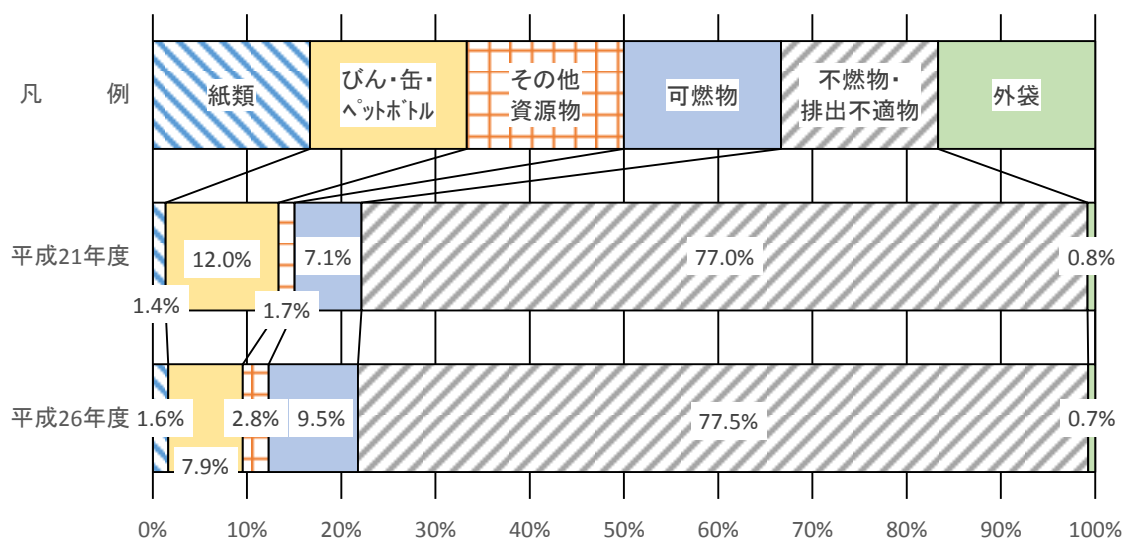
## ② 不燃ごみ

不燃ごみの組成を前回調査（平成21年度）と比較する。

資源物はびん・缶・ペットボトルが12.0%→7.9%へと減少している。その他資源物は1.7%→2.8%へと増加しているが、平成21年度には発泡スチロール製食品トレイ、ボトル容器、キャップ類、蛍光管が入っていないため単純な比較はできない。品目別では増減があるが、資源物の混入は減少している。可燃物は7.1%→9.5%へと増加している。

なお、前回調査では排出不適物を分類していなかったため、不燃物と排出不適物をわけて比較することはできない。

図表 5-2-8 不燃ごみの組成の前回調査との比較



		平成26年度	平成21年度	増減
紙類	新聞	0.3%	0.4%	-0.1%
	折込広告	0.0%	0.0%	0.0%
	雑誌・本	1.0%	0.0%	1.0%
	段ボール	0.1%	0.6%	-0.5%
	紙パック	0.0%	0.0%	0.0%
	OA用紙	0.0%	0.0%	0.0%
	容器包装紙類	0.1%	0.2%	-0.1%
	その他紙類	0.0%	0.1%	-0.1%
びん・缶・ペットボトル (注)	生きびん	0.0%	0.0%	0.0%
	雑びん	5.4%	8.2%	-2.8%
	飲用・食用スチール缶	1.2%	2.6%	-1.4%
	飲用・食用アルミ缶	0.3%	0.8%	-0.5%
	エアゾール缶等(中身なし)	0.8%	—	—
	ペットボトル	0.1%	0.4%	-0.2%
その他資源物 (注)	衣類	0.0%	0.1%	-0.1%
	発泡スチロール製食品トレイ(白)	0.0%	0.0%	0.0%
	発泡スチロール製食品トレイ(柄)	0.0%	—	—
	ボトル容器	0.2%	—	—
	キャップ類	0.0%	—	—
	乾電池	1.4%	1.6%	-0.2%
蛍光管	1.2%	—	—	
紙類		1.6%	1.4%	0.3%
びん・缶・ペットボトル		7.9%	12.0%	-4.1%
拠点回収品目		2.8%	1.7%	1.1%
合計		12.3%	15.1%	-2.7%

(注)網掛けは平成21年度には資源物ではなかった品目。

#### (4) その他の調査結果

##### ① 排出容器別のごみの重量

可燃ごみの排出容器の平均重量は2.87kgで、45リットル袋が3.26kg、レジ袋が1.24kgである。

不燃ごみの排出容器の平均重量は2.16kgで、45リットル袋が4.74kg、レジ袋が1.50kgである。

図表 5-2-9 可燃ごみの排出容器

種類		個数	割合	重量(kg)	排出容器1個あたりの重量(kg/個)
容量表示のある袋	20リットル	1	0.3%	2.87	2.87
	30リットル	16	4.4%	36.21	2.26
	45リットル	79	21.6%	257.89	3.26
	70リットル	9	2.5%	40.15	4.46
	90リットル	8	2.2%	63.80	7.98
	小計	113	30.9%	400.92	3.55
レジ袋		59	16.1%	72.97	1.24
透明・半透明ビニール		185	50.5%	565.87	3.06
紙袋		8	2.2%	8.36	1.05
段ボール		1	0.3%	2.42	2.42
合計		366	100.0%	1,050.54	2.87

図表 5-2-10 不燃ごみの排出容器

種類		個数	割合	重量(kg)	排出容器1個あたりの重量(kg/個)
容量表示のある袋	30リットル	1	0.5%	3.42	3.42
	45リットル	19	8.8%	89.97	4.74
	90リットル	1	0.5%	13.54	13.54
	小計	21	9.7%	106.93	5.09
レジ袋		152	70.0%	228.63	1.50
透明・半透明ビニール		38	17.5%	118.56	3.12
紙袋		6	2.8%	15.64	2.61
合計		217	100.0%	469.76	2.16

## ② 小型家電

区では、平成26年度からステージ・エコ（フリーマーケットイベント）で小型家電（9品目）を回収している。本調査の対象ごみに含まれていた小型家電について、品目別の重量と個数を集計した。区が回収対象としている9品目は20個で3.64kg、9品目以外のうち小型家電リサイクル法の特定期間対象品目は62個（コード除く）で19.10kg、それ以外の小型家電は52個で56.58kgである。

図表 5-2-1 1 小型家電の重量と個数（9品目）

品目	総重量 (kg)	個数	平均重量 (kg)
ACアダプター	2.80	14	0.20
携帯ゲーム機	0.14	1	0.14
卓上計算機	0.12	2	0.06
デジタルカメラ	0.58	3	0.19
合計	3.64	20	0.18

図表 5-2-1 2 小型家電の重量と個数（9品目以外）

(小型家電リサイクル法特定期間対象品目)				(小型家電リサイクル法特定期間対象品目以外)			
品目	総重量 (kg)	個数	平均重量 (kg)	品目	総重量 (kg)	個数	平均重量 (kg)
コード(注)	6.78	—	—	電気ポット	6.93	4	1.73
ラジカセ	3.52	1	3.52	基盤	6.54	4	1.64
時計	2.33	12	0.19	体重計	5.76	3	1.92
ドライヤー	1.52	4	0.38	炊飯器	5.02	2	2.51
充電器	1.10	7	0.16	プリンター	4.32	2	2.16
シェーバー	0.99	5	0.20	ホットプレート	3.99	2	2.00
リモコン	0.95	20	0.05	電灯	3.86	4	0.97
血圧計	0.79	2	0.40	コーヒーメーカー	3.59	2	1.80
マウス	0.40	3	0.13	ミキサー	3.01	2	1.51
電話子機	0.24	1	0.24	シュレッダー	2.79	1	2.79
歯ブラシ	0.16	1	0.16	掃除機	2.49	2	1.25
バリカン	0.12	1	0.12	電気スタンド	1.95	3	0.65
イヤホン	0.09	3	0.03	電気あんか	1.08	2	0.54
ヘッドホーン	0.07	1	0.07	泡立て器	1.05	1	1.05
体温計	0.04	1	0.04	アイロン	0.97	1	0.97
合計(注)	19.10	62	0.20	おもちゃ	0.88	1	0.88
				ハンドクリーナー	0.48	1	0.48
				オーディオ	0.32	1	0.32
				電気蚊取り機	0.31	2	0.16
				扇風機	0.24	1	0.24
				教材電子機器	0.15	1	0.15
				タイマー	0.13	1	0.13
				火災感知器	0.12	1	0.12
				バッテリー	0.11	1	0.11
				マッサージ器	0.07	1	0.07
				懐中電灯	0.06	1	0.06
				ストップウォッチ	0.03	1	0.03
				低周波治療器	0.02	1	0.02
				不明	0.31	3	0.10
				合計	56.58	52.00	1.09

(注)コードは個数を集計していないため、合計の平均重量はコードを除いて算定。

### ③ エアゾール缶及びコンロ用カセットボンベ

収集車両の火災事故の原因であるエアゾール缶、コンロ用カセットボンベ、ライターについて調査した。本調査の対象ごみには可燃性ガスを使用したエアゾール缶が59本、コンロ用カセットボンベが4本、ライターが112本が含まれていた。

エアゾール缶の残存ガス量は、ほとんどが5g未満で、平均で1.2g、最大で10.7gである。コンロ用カセットボンベは残存ガスの残っている缶はなかった。

ライターのうち51本(46%)は着火した。着火したもののうち、また、ほとんど使用されない状態(残存ガス割合が75%以上)で廃棄されたものが3本あった。また、着火しないものでも残存ガス割合が75%以上のものが7本あった。

図表 5-2-1 3 可燃性ガスを使用したエアゾール缶の残存ガス量と割合

	本数	割合
なし	14	23.7%
5g未満	43	72.9%
5g以上～10g未満	1	1.7%
10g以上～20g未満	1	1.7%
合計	59	100.0%
平均(g)	1.2	
最大(g)	10.7	

図表 5-2-1 4 ライターの残存ガス量と割合

着火の有無	残存ガス割合	本数	割合
着火あり	中身なし	19	17%
	25%未満	11	10%
	25%以上～50%未満	6	5%
	50%以上～75%未満	8	7%
	75%以上	3	3%
	不明	4	4%
	小計	51	46%
着火なし	中身なし	20	18%
	25%未満	3	3%
	25%以上～50%未満	5	4%
	50%以上～75%未満	2	2%
	75%以上	7	6%
	不明	24	21%
	小計	61	54%
合計		112	100%

## 第6章 ごみ・資源の量の推計

### 6-1 収集ごみ量の推計

家庭系の可燃ごみと不燃ごみは、調査で把握した排出原単位に平成26年10月1日現在の人口を乗じて推計する。家庭系可燃ごみ量は26,726t、不燃ごみ量は1,132tである。

図表 6-1-1 家庭系ごみ量の推計（平成26年度推計）

	排出原単位	人口	家庭系ごみ量
	(g/人日)	(人)	(t/年)
可燃ごみ	354	206,842	26,726
不燃ごみ	15		1,132
合計	369		27,858

(注)人口は平成26年10月1日現在。

平成25年度と平成26年度前半（4月～9月）の収集ごみ量から推計した平成26年度の収集ごみ量から、図表6-1-1で推計した家庭系ごみ量を差し引いて事業系収集ごみ量を推計する。事業系収集可燃ごみ量は13,642t、不燃ごみ量は564tである。

図表 6-1-2 事業系収集ごみ量の推計（平成26年度推計）

	収集ごみ量 (注)	家庭系 ごみ量	事業系収集 ごみ量	家庭系ごみ 割合	事業系ごみ 割合
	A	B	C=A-B	D=B÷A	E=C÷A
可燃ごみ	40,368	26,726	13,642	66%	34%
不燃ごみ	1,696	1,132	564	67%	33%
粗大ごみ	1,399	1,399	0	100%	0%
合計	43,463	29,257	14,206	67%	33%

(注)平成25年度および平成26年度4月～9月のごみ量からの平成26年度の推計値。

### 6-2 家庭系ごみ・資源量

#### (1) 品目別の家庭系ごみ量

図表6-1-1の家庭系ごみ量に、組成分析調査の割合を乗じて推計した品目別のごみ量を図表6-2-1に示す。



図表 6-2-1 品目別の家庭系ごみ量（平成26年度推計）

大分類	中分類	小分類	可燃ごみ		不燃ごみ		合計量 (t/年)
			組成割合	量(t/年)	組成割合	量(t/年)	
資源物	紙類	新聞(きれい)	1.6%	437	0.3%	3	440
		折込広告(きれい)	0.7%	181	0.0%	0	181
		雑誌・本(きれい)	2.0%	542	1.0%	12	553
		段ボール(きれい)	0.9%	254	0.1%	1	255
		紙パック(きれい)	0.5%	122	0.0%	0	122
		OA用紙	0.5%	124	0.0%	1	125
		容器包装紙類(リサイクル可)	4.2%	1,127	0.1%	1	1,128
		その他紙類(リサイクル可)	5.3%	1,408	0.0%	0	1,409
	びん・缶・ペットボトル	生きびん	0.0%	0	0.0%	0	0
		雑びん	0.1%	32	5.4%	61	94
		飲用・食用スチール缶	0.1%	26	1.2%	14	40
		飲用・食用アルミ缶	0.0%	6	0.3%	3	9
		エアゾール缶等(中身なし)	0.0%	4	0.8%	9	13
		ペットボトル	0.5%	121	0.1%	2	122
		その他	衣類	3.7%	992	0.0%	0
	発泡スチロール製食品トレイ(白)	0.1%	18	0.0%	0	18	
	発泡スチロール製食品トレイ(柄)	0.1%	28	0.0%	0	28	
	プラスチックボトル容器	1.1%	283	0.2%	2	286	
	キャップ類	0.1%	20	0.0%	0	21	
	乾電池	0.0%	3	1.4%	16	18	
	蛍光管	0.0%	0	1.2%	13	13	
可燃物	生ごみ	未利用食品	3.1%	840	1.2%	13	854
		その他生ごみ	38.0%	10,150	0.0%	0	10,150
	容器包装プラスチック	チューブ	0.1%	18	0.0%	0	18
		レトルト	0.0%	9	0.0%	0	9
		その他形のある容器包装プラスチック	3.1%	840	0.0%	0	840
		フィルム状の容器包装プラスチック	4.0%	1,063	0.2%	2	1,065
		レジ袋(使用)	0.8%	206	0.3%	4	209
		レジ袋(未使用)	0.2%	55	0.0%	0	55
	製品プラスチック	3.5%	929	6.8%	77	1,006	
	その他	容器包装紙類(リサイクル不可)	1.4%	375	0.0%	0	375
		その他紙類(リサイクル不可)	4.8%	1,288	0.0%	0	1,288
		衣類以外の布	1.1%	294	0.0%	1	295
		紙おむつ	6.4%	1,713	0.0%	0	1,713
		ゴム・皮革類	0.9%	232	0.6%	7	239
木・草類		7.3%	1,943	0.0%	0	1,943	
その他可燃物		2.6%	686	0.2%	2	688	
不燃物	ライター(着火なし)	0.0%	0	0.5%	5	5	
	その他金属	0.1%	21	13.6%	154	175	
	小型家電類	0.2%	58	14.8%	167	226	
	なべ・やかん・フライパン	0.1%	16	3.5%	39	55	
	陶磁器類	0.0%	0	20.8%	235	235	
	ガラス食器	0.0%	0	5.1%	57	57	
	その他不燃物	0.0%	9	13.8%	157	166	
	ボタン電池・充電地	0.0%	0	0.1%	1	1	
排出不適物	エアゾール缶等(中身あり)	0.1%	19	0.2%	3	22	
	ライター(着火あり)	0.0%	0	0.1%	1	2	
	その他危険物	0.0%	0	1.2%	13	13	
	排出不適物	0.2%	63	4.0%	45	108	
外袋	外袋(プラスチック袋)	0.5%	124	0.2%	3	127	
	外袋(レジ袋)	0.1%	36	0.4%	4	41	
	外袋(紙袋)	0.0%	7	0.1%	1	9	
合計			100.0%	26,726	100.0%	1,132	27,858
資源物	紙類	15.7%	4,195	1.6%	19	4,213	
	びん・缶・PETボトル	0.7%	189	7.9%	89	278	
	その他資源物	5.0%	1,345	2.8%	31	1,376	
	小計	21.4%	5,728	12.3%	139	5,868	
可燃物	生ごみ	41.1%	10,991	1.2%	13	11,004	
	容器包装プラスチック	8.2%	2,191	0.6%	6	2,197	
	製品プラスチック	3.5%	929	6.8%	77	1,006	
	その他可燃物	24.4%	6,532	0.9%	10	6,542	
小計	77.2%	20,642	9.5%	107	20,750		
不燃物	0.4%	105	71.9%	814	919		
排出不適物	0.3%	83	5.6%	63	146		
外袋	0.6%	168	0.7%	8	176		
合計	100.0%	26,726	100.0%	1,132	27,858		
適正分別			77.9%	20,810	72.7%	823	21,633
不適正分別			22.1%	5,916	27.3%	309	6,225

(注) 組成割合は小数点第2位を四捨五入して算出している。そのため、合計値に各品目の組成割合を乗じても数値が一致しないことがある。



## (2) 家庭系の資源量

### ① 行政関与の資源量

平成25年度と平成26年度前半（4月～9月）の資源回収量に基づいて、平成26年度の資源回収量を推計する。集積所回収には事業所から排出される資源が一部含まれているが、平成21年度の推計と整合を図るため、本推計では集積所回収をすべて家庭系として推計する。

「新聞」は、「新聞」と「折込広告」の合計値のため、6対4で按分する。集積所回収の「雑誌」は、平成21年度の雑がみ調査結果に基づいて、「雑誌・本」と「雑がみ」を71：29の割合で按分する。

以上より推計した、行政関与の資源量の推計結果を図表6-2-2に示す。

図表 6-2-2 行政関与の資源量（平成26年度推計）

単位(t/年)

		集積所 回収	集団回収	拠点回収	収集後 資源化	合計
古紙	新聞	681	1,889			2,570
	折込広告	454	1,260			1,714
	雑誌・本	1,355	1,575			2,930
	段ボール	1,866	1,151			3,017
	紙パック		1	11		12
	雑がみ	553	1			554
衣類・古布			53	125		178
びん・缶・ ペットボトル	アルミ	136	37			173
	スチール	334	5			339
	スプレー缶	17				17
	生きびん	85	2			87
	雑びん	2,199				2,199
	ペットボトル	712	27	123		862
プラスチック 製容器包装	ペットボトル用キャップ			2		2
	発泡スチロール食品トレイ			3		3
	プラスチック製ボトル容器			1		1
その他資源	電池			9		9
	インクカートリッジ(注1)			1		1
	蛍光管(注2)			3		3
粗大ごみ					271	271
合計		8,392	6,001	278	271	14,942

(注1) インクカートリッジは平成25年度の実績値。

(注2) 蛍光管は平成25年10月から平成26年9月の実績値。

## ② 行政非関与の資源量・自己処理量

新聞販売店回収、びん、缶などの販売店回収、生ごみや木草類の自己処理など、区では把握できない資源量や自己処理量を、区民アンケート調査の回答割合から推計する。

たとえば、新聞の販売店回収であれば、集積所回収と集団回収の合計推計量は2,570t/年である。区民アンケート調査による回答割合は、集積所回収と集団回収の合計は69.3%、新聞販売店回収は3.5%であることから、新聞販売店回収を次式のように推計した。

$$(計算式) \quad \text{新聞販売店回収} = 2,570\text{t/年} \times 3.5\% \div 69.3\% = 129\text{t/年}$$

同様に算定した家庭系の資源化量及び自己処理量を図表6-2-3に示す。

図表 6-2-3 行政非関与の資源量（平成26年度推計）

単位(t/年)

品目	資源化方法	集積所回収 + 集団回収	アンケート回答割合		新聞販売店回収
			集積所回収 + 集団回収(%)	新聞販売店 回収(%)	
新聞	新聞販売店回収	2,570	69.3%	3.5%	129
折込広告	新聞販売店回収	1,714	63.6%	2.3%	61
雑誌・本	新聞販売店回収	2,930	82.8%	0.5%	19
段ボール	新聞販売店回収	3,017	89.5%	0.4%	14

品目	資源化方法	集団回収+ 拠点回収	アンケート回答割合		店頭回収
			集団回収+ 拠点回収(%)	店頭回収(%)	
紙パック	店頭回収	12	10.3%	13.9%	16

品目	資源化方法	集積所回収 + 集団回収	アンケート回答割合		店頭回収
			集積所回収 + 集団回収(%)	店頭回収(%)	
アルミ	店頭回収	173	85.8%	0.9%	2
スチール	店頭回収	339	83.6%	0.5%	2
生きびん	店頭回収	87	64.8%	4.5%	6
雑びん	店頭回収	2,199	75.0%	0.8%	23

品目	資源化方法	拠点回収	アンケート回答割合		店頭回収
			拠点回収(%)	店頭回収(%)	
発泡スチロール 食品トレイ	店頭回収	3	3.2%	20.0%	19

品目	資源化方法	可燃ごみ	アンケート回答割合		自己処理
			可燃ごみ(%)	自己処理(%)	
生ごみ	自己処理	10,991	88.4%	0.4%	50
木・草類	自己処理	1,943	65.2%	1.1%	32

品目	資源化方法	拠点回収	アンケート回答割合		店頭回収
			拠点回収(%)	店頭回収(%)	
筒型乾電池	店頭回収	9	17.4%	15.4%	8
蛍光管	店頭回収	3	5.3%	6.1%	3
インクカートリッジ	店頭回収	1	6.8%	22.8%	3

(3) 家庭系の品目別のごみ・資源量

図表6-2-1～図表6-2-3より推計した、家庭系の品目別ごみ・資源量を図表6-2-4に示す。

図表 6-2-4 家庭系の品目別ごみ・資源量（平成26年度推計）

単位(t/年)

		ごみ量				資源化量								
		可燃ごみ	不燃ごみ	粗大ごみ	合計	行政関与				行政非関与				合計
						集積所回収	集団回収	拠点回収	収集後資源化	店頭回収	新聞販売店回収	自家処理		
古紙	新聞	437	3		440	681	1,889					129		2,699
	折込広告	181			181	454	1,260					61		1,775
	雑誌・本	542	12		554	1,355	1,575					19		2,949
	段ボール	254	1		255	1,866	1,151					14		3,031
	紙パック	122			122		1	11			16			28
	雑がみ	2,660	2		2,662	553	1							554
衣類・古布		992			992			53	125					178
びん・缶・ペットボトル	アルミ	6	3		9	136	37				2			175
	スチール	26	14		40	334	5				2			341
	スプレー缶	4	9		13	17								17
	生きびん				0	85	2				6			93
	雑びん	32	61		93	2,199					23			2,222
	ペットボトル	121	2		123	712	27	123						862
プラスチック製容器包装	ペットボトル用キャップ	20			20			2						2
	発泡スチロール食品トレイ	46			46			3		19				22
	プラスチック製ボトル容器	283	2		285			1						1
その他資源	電池	3	16		19			9			8			17
	インクカートリッジ(注)	-	-		-			1			3			4
	蛍光管		13		13			3			3			6
粗大ごみ			1,399	1,399					271				271	
その他	生ごみ	10,991	13		11,004								50	50
	木・草類	1,943			1,943								32	32

(注)インクカートリッジは組成分析調査の分類品目ではなかったため推計できなかった。

#### (4) 家庭系の品目別の資源化割合

品目別の資源化量を、ごみ量と資源化量の合計で除して推計した品目別の資源化割合を図表6-2-5に示す。

新聞、折込広告、雑誌・本、段ボール、アルミ、スチール、生きびん、雑びん、ペットボトルについては、資源化割合が84～100%とほとんどが資源化され、区民にリサイクルが定着していると考えられる。一方で、古紙の中で紙パックと雑がみは資源化割合が低く、特に雑がみはごみとして捨てられている量が2,662tと推計されることから、資源化の余地が大きい。

図表 6-2-5 品目別の資源化割合

		単位(t/年)			
		ごみ量	資源化量	合計	品目別の資源化割合
古紙	新聞	440	2,699	3,139	86%
	折込広告	181	1,775	1,956	91%
	雑誌・本	554	2,949	3,503	84%
	段ボール	255	3,031	3,286	92%
	紙パック	122	28	150	19%
	雑がみ	2,662	554	3,216	17%
衣類・古布		992	178	1,170	15%
びん・缶・ペットボトル	アルミ	9	175	184	95%
	スチール	40	341	381	90%
	スプレー缶	13	17	30	57%
	生きびん	0	93	93	100%
	雑びん	93	2,222	2,315	96%
	ペットボトル	123	862	985	88%
プラスチック製容器包装	ペットボトル用キャップ	20	2	22	9%
	発泡スチロール食品トレイ	46	22	68	32%
	プラスチック製ボトル容器	285	1	286	0%
その他資源	電池	19	17	36	47%
	インクカートリッジ	—	4	—	—
	蛍光管	13	6	19	32%
粗大ごみ		1,399	271	1,670	16%
その他	生ごみ	11,004	50	11,054	0%
	木・草類	1,943	32	1,975	2%

### 6-3 事業系ごみ・資源量

事業所アンケート調査の業種、従業員数、ごみ・資源の処理方法（問7）、ごみ・資源の発生量（問8）を用いて、事業系ごみ・資源量を推計する。

- ① 業種、従業員数、ごみ・資源の処理方法（問7）、ごみ・資源の発生量（問8）のすべてに回答をしている調査票を抽出する。
- ② 業種別・従業員数別の18分類（業種別6分類×従業員数別3分類）ごとに、品目別・処理方法別のごみ・資源の量と従業員数の累積値を算定する。ごみ・資源の量の累積値を従業員数の累積値で除すことで、属性別の1日1人あたりの品目別・処理方法別のごみ・資源の量を推計する。  
 その際、ごみ・資源の量は、選択肢の中間値（たとえば、『500g以上1kg未満』ならば750g）に換算して推計した。
- ③ ②で推計した量に、文京区の業種別・従業員数別の従業員数を乗じて、年間のごみ・資源量を推計する。
- ④ 18分類すべて③で推計した値を累積することで、文京区の事業系のごみ・資源のフローを推計する。
- ⑤ 持込ごみと事業系リサイクルシステムは平成25年度実績値を用いて、可燃ごみと不燃ごみは図表6-1-2の推計値を用いて補正する。

上記方法により推計した事業系ごみ・資源量を表6-3-1に示す。

図表 6-3-1 事業系ごみ・資源量の推計

単位(t/年)

	持込 ごみ (注1) (注3)	可燃 ごみ (注2) (注3)	不燃 ごみ (注2) (注3)	自社内 で処理	有価で 資源化	無償で 資源化	納入業 者に引 き渡し	事業系 リサイ クルシ ステム (注3)	その他	合計
①新聞紙、折込チラシ	252	306	0	46	1,330	671	3	3	81	2,691
②雑誌・パンフレット	337	218	0	176	2,305	434	3	2	219	3,694
③段ボール	525	201	0	151	5,537	804	139	4	212	7,571
④コピー・OA用紙	402	840	0	254	2,799	289	3	1	60	4,646
⑤雑がみ	357	411	0	578	4,031	258	2	1	13	5,651
⑥生ごみ	12,661	7,605	0	3	281	2	6	0	2	20,561
⑦その他可燃物	4,939	3,258	0	3	0	0	0	0	2	8,202
⑧びん類	337	45	54	42	1,008	1,258	213	4	22	2,983
⑨缶類	440	58	20	7	1,902	229	111	4	9	2,780
⑩ペットボトル	438	121	0	7	673	162	79	4	13	1,498
⑪プラスチック	2,970	581	0	5	1	3	1	0	6	3,567
⑫その他不燃物	518	0	489	4	0	0	0	0	3	1,014
合計	24,175	13,642	564	1,277	19,867	4,111	560	22	640	64,858

(注1) 持込ごみは、「廃棄物処理業者に委託」「自社で処理施設に持込」の合計である。

(注2) 可燃ごみと不燃ごみは、「区のごみ収集に出す」を振り分けた。びん類と缶類は、表6-2-1の家庭系の可燃ごみと不燃ごみの割合に準じて、びんは35%を可燃ごみ、65%を不燃ごみ、缶は65%を可燃ごみ、35%は不燃ごみとして按分した。

(注3) 持込ごみ24,175t、可燃ごみ13,642t、不燃ごみ564t、リサークルオフィス文京22tで補正した。

(注4) 小数点第1位を四捨五入して算出しているため、各品目の合算値と合計値が一致しない場合がある。



## 第7章 考察

### (1) 区民アンケート調査

① 店舗等を併設した住宅が1割強を占める。(P6参照)

店舗併設住宅が7.9%、事務所併設住宅が3.5%、合計で11.4%が店舗および事務所併設住宅である。

② 30歳未満では資源物をごみとして捨てている割合が高い。

資源化可能な紙類、びん、缶、ペットボトルなどの資源物は、30歳未満で「可燃ごみ」や「不燃ごみ」として捨てられている割合が高い。

③ 新聞を購読していない人の割合が高くなっている。(P91参照)

新聞は「出ない」が平成21年度の10.1%から平成26年度には16.0%に増加している。

④ 新聞折込広告は新聞と比較してごみとして捨てられている割合が高い。(P91参照)

新聞折込広告が可燃ごみとして捨てられている割合は12.4%で、新聞の4.4%と比較して高い。

⑤ 「雑がみ」はごみとして捨てられている割合が高い。(P18参照)

牛乳パックは42.7%、雑がみは55.4%が可燃ごみとして捨てられており、新聞、新聞折込広告、雑誌・本、段ボールなどと比較して高い。

⑥ 衣類はリサイクルされる割合が増加している。(P94参照)

衣類は、平成21年度と比較して区施設での拠点回収と集団回収が増加している。

⑦ 雑びんがごみとして捨てられている割合が高い。(P24参照)

雑びんは、13.1%が不燃ごみとして捨てられており、びん・缶・ペットボトルの中で最も高い。

⑧ ボタン電池と充電電池は不燃ごみとして捨てられている割合が高い。(P44, 46参照)

区では収集していないボタン電池と充電電池について、ボタン電池は38.3%、充電電池は31.6%が不燃ごみとして捨てられている。

⑨ 清掃・リサイクルに関する情報の入手先は属性によって異なる。(P52, 53参照)

清掃・リサイクルに関する情報の入手先は、全体では「区報ぶんきょう」が多い。年齢が高いほど「区報ぶんきょう」「町会や区施設の掲示板」が多く、「区のホームページ」が少ない傾向がある。30歳未満、30歳代では「区のホームページ」が「区報ぶんきょう」を上回っている。ただし、30歳未満は30歳代、40歳代と比較して「区のホームページ」が少ない。

⑩ 知りたい情報は、年齢が低い人でごみの出し方に関する情報が多い。(P54, 55参照)

年齢が低いほど、「分別方法や出し方」「粗大ごみの出し方」などごみの出し方に関する情報が多い。居住年数が1年未満で、「分別方法や出し方」「粗大ごみの出し方」

などごみの出し方に関する情報が多い。

⑪ 分別区分の調べ方は属性によって異なる。(P68, 69参照)

分別区分の調べ方は、「ごみと資源の分け方出し方」の冊子と「区のホームページ」が多い。年齢が高いほど「区役所や収集職員に聞く」「近隣の人や管理人などに聞く」が多く、「区のホームページ」が少ない傾向がある。ただし、30歳未満は30歳代、40歳代と比較して「区のホームページ」が少ない。

⑫ 啓発紙 Bunkyoごみダイエット通信の認知度はあまり高くない。(P56, 57参照)

「よく読んでいる」「読んだことがある」が合わせて9.9%と、認知度が低い。年齢別では、「よく読んでいる」が全体を上回っているのは70歳以上のみであり、30歳未満では「よく読んでいる」「読んだことがある」という回答はなかった。

⑬ 拠点回収を知っているが利用していない人が約3割を占める。(P64, 65参照)

拠点回収は「知っていてよく利用」「知っていてときどき利用」が合わせて45.5%を占めるが、「知っているが利用していない」も30.7%を占める。年齢が高いほど「知っていてよく利用」が多く、「知っているが利用しない」が少ない傾向がある。

⑭ 集積所で収集した方がよい資源は古着・古布、乾電池、小型家電である。(P89参照)

集積所で収集したい資源は、「古着・古布」「乾電池」「小型家電」であり、「陶磁器」「蛍光管」は平成21年度と比較して関心が高まっている。

⑮ 家庭ごみの有料化については反対が多い。(P70参照)

家庭ごみの有料化については、反対37.9%、どちらかと言えば反対26.7%、合計で64.6%と約2/3が反対である。

## (2) 事業所アンケート調査

① ごみの処理方法は、小規模な事業者ほど区の収集に出す割合が高い。(P100, 101参照)

ごみの処理方法は「区の収集に出す」が61.4%を占めている。属性別では、住居を兼ねている事業所、従業員数の少ない事業所、延べ床面積の小さい事業所で「区の収集に出す」が多い。

② ごみへの有料ごみ処理券の貼付は、住居兼用や小規模事業所で低い。(P118, 119参照)

ごみでは「貼付している」が73.0%、「貼付していない」が22.1%である。属性別では、住居を兼ねている事業所や従業員数5人未満の事業所では「貼付している」が60%台と低い。

③ 資源への有料ごみ処理券の貼付は、ごみよりも低い。(P118, 119参照)

資源では「貼付している」が36.1%、「貼付していない」が31.4%である。住居を兼ねている事業所と従業員数5人未満の事業所では、「貼付していない」が「貼付している」を上回っている。



④ 一般廃棄物処理業者への委託理由や条件は、信頼できる業者であることが多い。

(P102, 114参照)

一般廃棄物処理業者に委託している理由は、「信頼できる業者」が33.8%である。区収集に出している事業所を対象とした、一般廃棄物処理業者への委託条件では、「料金が安い」78.6%に次いで、「信頼できる業者」が57.1%と高い割合となっている。

⑤ 一般廃棄物処理業者に委託をしていない理由は、ごみ量が少ないことが多い。

(P110, 124参照)

一般廃棄物処理業者に委託をしていない理由は、「ごみ量が少ない」が76.1%と多い。可燃ごみ収集1回あたりの袋数は「1袋未満」が13.6%、「1袋以上～2袋未満」が50.9%と2袋未満が半数以上を占めている。

⑥ 「Rサークルオフィス文京」の参加割合や関心は低い。(P134, 138参照)

「Rサークルオフィス文京」の参加割合は1.8%、参加していない事業所のうち「Rサークルオフィス文京」について「もう少し詳しく知りたい」が20.7%である。

### (3) 排出原単位調査

① 区民1日1人あたりのごみ量は5年前と比較して減少している。(P156参照)

平成26年度の区民1人1日あたりのごみ量は、可燃ごみが354g/人日、不燃ごみが15g/人日、合計で369g/人日である。平成21年度と比較して、可燃ごみが39g/人日、不燃ごみが8g/人日、合計で47g/人日減少している。

② 収集ごみの約2/3が家庭ごみ、約1/3が事業系ごみである。(P171参照)

推計した排出原単位に文京区の人口を乗じて推計した家庭ごみ量は、可燃ごみが26,726t/年、不燃ごみが1,132t/年である。収集ごみ量に占める家庭ごみの割合は約2/3、事業系ごみの割合は約1/3であり、平成21年度調査と大きな変化はない。

### (4) 組成分析調査

① 可燃ごみには雑がみが多く含まれている。(P160, 162参照)

可燃ごみには、資源物が21.4%含まれており、このうち紙類が15.7%を占める。紙類のうちOA用紙が0.5%、容器包装紙類が4.2%、その他紙類（投げ込みチラシ、封筒、はがきなど）が5.3%で、いわゆる「雑がみ」が10.0%を占めている。一方、雑がみ以外の新聞、折込広告、雑誌・本、段ボール、紙パックは合わせて5.7%である。

② 可燃ごみで最も多いのは生ごみである。(P160, 162参照)

可燃ごみで最も多いのは生ごみ(41.1%)である。このうち3.1%が未利用食品(未開封や開封残り)である。

③ 不燃ごみには雑びんと製品プラスチックが多く含まれている。(P163, 165参照)

不燃ごみには資源物が12.3%含まれており、このうち5.4%が雑びんである。可燃物が9.5%含まれており、このうち6.8%が製品プラスチックである。

④ 平成21年度と比較すると資源物の混入割合は減少している。(P166, 167参照)

平成21年度と比較をすると、可燃ごみに含まれる紙類は18.6%から15.7%、不燃ごみに含まれるびん・缶・ペットボトルは12.0%から7.9%へと減少している。

# 資料編

## 1 区民アンケート調査自由意見

### 1. 収集

#### ① 出し方

- 土の処理に困っている。
- スプレー缶で中身が入っている物を捨てたいが、捨てる方法がない。(塗料なので使い切ることができない)このようなものを定期的に回収ORリサイクルできるようにしてもらえると助かる。
- 布団や毛布などが全て粗大ごみとして有料回収になることがよくわかりません。45L以下の袋に入るのであれば可燃ごみで良いのではないのでしょうか。
- 簡単な物でもすぐ粗大ごみとして持っていかない。とにかく有料にして金を取ろうとしているのではないかと思ってしまう。サービスという概念がないのではないか。粗大ごみは本当に大きいごみに限定すべきだ。粗大ごみは手間がかかりすぎる。
- 粗大ごみは現在家の前に出すようになっていますが運べません。困っています。
- 粗大ごみの回収については、もっとアピールして利用しやすくしてください。
- 粗大ごみの収集を迅速にお願いしたい。(申し込みから回収まで時間がかかる)
- 粗大ごみの回収をもっとタイムリーにできるようになれば有り難いです。その名の通り大きいので予約して2ヶ月ほど待たなければならぬのも改善の余地があると思います。
- 粗大ごみは希望日に予約が取りづらく、記名で路上におくことに抵抗がある。行政収集できないなら、どうせ有料なのだから民間委託にして柔軟に対応してほしい。そうしないとおかしい不要品業者がはびこるだけだと思う。
- 粗大ごみの出し方が面倒で仕方がない。シールを買ったのにわざわざ電話するのが駄目。仕事してたら平日の時間に電話できない。どうにかしてほしい。
- 粗大ごみの回収効率が非常に悪い。予約して数週間後に回収など不法投棄が出て不思議でない。
- 粗大ごみの料金は高い。
- 粗大ごみの廃棄にかかる値段が高すぎて学生の時にとても困りました。2階の洗濯機を回収してもらったのに1万円以上かかりました。区の補助があれば良かったです。ごみの廃棄はお金がかかるとしても避けられない廃棄もありますので。
- 粗大ごみの収集の順番をもっと早めてほしい。
- すべて適正に行われており満足していますが、不燃ごみの中で30cmの制限があり、ほんのわずかも超えると置いておかれ、その都度有料の手続きを取るのに面倒になり、家の中に溜まる状態です。常識的な尺を許してほしいと願っております。
- 粗大ごみの収集が週2回とは知りませんでした。いつからそのようになったのですか。教えてください広報で。
- 文京区に関わらず地デジ化してテレビを強制的に薄い物にたくせに。今まで持っていたブラウン管のテレビの引き取り金額が高すぎる！粗大ごみに関しても料金も高いし、収集日も日にちがかかりすぎ。
- 粗大ごみ(大きなもの)は小さな子供がいる家庭は引き取りに来てほしい。
- ごみの出し方はシンプルがベスト。人によって考え方がまちまちならば殆どを燃えるごみにすべき。細かい分類はすべきでない。
- 一部の区や市町村のような細かすぎる分別にならないことを願っています。
- 老々介護なのでごみが溜まる一方で困っている。システムが変わると対応が出来ないことが起きそうで、今のシステムを続けてもらいたい。分別は大変である。簡易にしてもらいたい。愛着ある本と雑誌、まだ着れる古着の処分に頭を痛めている。

#### ② 収集回数の増減

- 粗大ごみの収集日をもっと増やしてほしい。(インターネットで申し込み後、早くても数週間後の日程となることが多いので)
- 可燃ごみの収集日が週2回に減ってしまい、前のように週3回になってほしいです。
- 夏場などは生ごみの収集回数が1回おこなれば有り難いですが、税金でまかなわれていることを考えますと現状で十分と思いました。
- 年末年始の回収を増やしてほしいです。特に年末は末日までごみが沢山出るので、道路などに元旦からごみが出ているのは集積所の前の方(家)の人に迷惑だと思えます。民間はもっと柔軟に対応しています。
- プラスチックが可燃なのが慣れないが、そうだとすると一人暮らしの学生からは殆ど可燃ごみしか出ない。現状なら不燃の回収頻度はもっと低くて良い。プラスチック・ビニール類を分けるなら週1~2回は必要だろう。

### ③ 収集時間

- 業者が変わる度のせいか回収時間がバラバラで2週連続で不燃ごみを置いて行かれた。回収してないのかと思えば8時には来ていると教えられビックリ。9時だったり12時過ぎても置いたままだったり、ルートも回収時間も一体どうなっているのか。それならBOXでも置いてもらいたい。
- 道の両側に午後になってもごみに網がかぶせてあるが、あまりいい感じはしないので10時頃までには整理してほしい。
- ごみの収集時間（目安でもよいのですが）がわかるようになると便利です。例えば今まで10時頃だった回収時間がごくたまに早まる場合がありごみ回収に間に合わなくなるのを防ぐため。
- たまに回収する道順を変えてほしい（13時過ぎまでごみを出せる家がいいなと思うので）。
- 可燃ごみの回収する時間帯が早い。
- 収集時間が早いのもう少し遅くしてほしい。
- 可能であればごみ収集車の運行スケジュールが分かるようになっていると有り難い。ごみは一応朝出すと言うことになっているが、以前は（日中在宅の土曜日以外は不明だが）午後になってから収集車が来るが多かった。最近は多少早くなったが、早く来いというのではなくて、収集スケジュールが細かくかつ正確になれば、ごみを出すタイミングも（在宅の場合だが）調整できるので、異臭や猫やカラスの被害も減らせるのでは。少なくともインターネットとスマホGPS等を活用すればリアルタイムで公開することも原理的には可能であると思われる。
- ごみ収集について時間帯をだいたい書いておいて頂ければ参考になると思います。（管理人不在時等は自分で集配場まで持って行きますので）
- 最近、朝もとても暑いので、朝からごみを出して収集時間まで放置しておく、臭いもきつくてカラスや猫が寄ってきて見た目も良くない。例えば、夜間の回収にして陽の無いうちに回収することで臭いも少なく、朝には道路がスッキリしていて印象が良くなるのではないのでしょうか。共働きも多いので夜にごみを出したい人は多いと思います。1日のごみをその日の夜に回収するという流れの方がいいのではないですか。
- 夜間のごみ回収の方が良いと思います。朝早い時間に出すのも大変ですし、カラスやごみの散らかりも少なくなると思います。
- 勤務時間の問題はあるが、夜の回収にすると時間外に出す人が減るのではないか。（勤め人等）

### ④ その他

- 可燃ごみはごみ当番とか出し方とか大変で、自宅前に出して自宅前の収集にして頂きたい。
- 同じ地域に隣まで戸別収集のため戸別収集になっていない所にわざわざ持ってくる人が多くて困っている。多量のごみで迷惑している。アパートや出しにくい人が遠くから持ってくるので困っている。全部戸別収集にするとか考えてほしい。統一してないのが一番困る。全部戸別収集するべきです。そうすれば気をつけてごみにならないような物も買うようになる。そうすれば週1回でもよくなる。考えて買い物するようになる。年を取ると特に戸別の方がよい。区全体ですることだと思う。バラバラでは困る。
- 近くでも可燃ごみを戸別に回収しているところがあります。自分の時間で（常識範囲内で）出せるので、自分のところでもそうできたらいいと思っています。どのようにしたらできるのか、区報等で教えて頂きたい。
- 我が家の前の公園の一角がごみの集積所になっているが、そのためかあまりにもマナーを守らない人が多すぎる。前日から平気で出す人！分別をしない人、公園に遊びや休憩に来た人が飲んだ空き缶がそのままポイ。これからは戸別集荷に行くべきではないだろうか。自分の家は汚したくないのでちゃんとごみを出す。清掃する人がたくさん必要になるので雇用につながる。
- いつもお世話になっております。特に不満はありませんが、収集時間が大体決まっているようですが、たまに早めに収集されてしまうときに、ごみを出し損なうことがあって慌てます。‘収集に来ました’というチャイムなどのインフォメーションできれば‘5分後に収集に行きます’という予告インフォメーションが聞こえるとより有り難いと思います。
- 収集車から合図の音楽（川崎に住んでいるときに流れていました）があると、収集車が近づいてくるのが分かり、出し遅れてしまうこともなくなりますし、どこにいるか分かったら追いかけて行って出すことも出来たりします。
- 可燃ごみの回収を土曜以外の平日にして頂けると助かります。
- 区が収集しない物があるが、一般廃棄物なら区が責任を持つので収集すべきではないか。土などは廃棄物に当たらないと言うが販売店の回収ルートがあるのかは疑問である。電池も販売店任せにするのはおかしいと思う。
- 粗大ごみ回収に関わる人数が多すぎる。拠点施設へのトレイ等の回収も人数が多い。全体として他区に比べて人件費が多いのではないか。

### 2. 集積所

- テレビや事務用の椅子など何週間も置かれていて、おそらく自治会などでそのうち処分しているのだと思いますが、不法投棄が多い場所に監視カメラがあるといいなと思います。
- 通りすがりや車で来て投棄していく人がいる。その集積所ではいつもごみを利用する（町会等）の方々の配慮が必要ではないか。（自分の家の前がそのような状態だったらと考えてほしい）

- 通りに面していない人目につきにくい集積所に夜中の投棄らしきものが多く、家具なども捨てられていることがあります。対策に困ります。
- 不法投棄を取り締まってほしい。
- 粗大ごみ回収を装った車の徘徊を中止させる。（詐欺横行、騒音被害有り）
- 網は黄色にすると良いと思われまます。カラスが苦手な色。
- 集積所には前日夕方からごみを置くのが定着しているが、以前住んでいた所は当日の朝が当たり前だったので時間帯の規制はないのでしょうか。
- 文京区は以前に比べて新しい人が増加と共にルールやマナーが悪い人が多くなった。集積所の巡回等でルール違反者を取り締まることも必要ではないかと思う。
- 集積場所には時々、正しくごみを出し片づけなどしている人もいますが、ごくまれです。大半の人は回収後に休日に日時構わず出す。ネットの中にきちんと入れない、ネットを道行く人に迷惑にならないようまとめる、生ごみを見えないように、また臭いが出ないようにきっちりと閉じる等々をしていません。当然カラスの餌食です。管理人はいませんし、管理会社に電話しても何も反応しません。ごみ袋を戻すことも出来ません。区にも度々電話していますが、全く対処してくれません。区がごみ処理有料化をお考えなら、このような問題を解決してくれませんか。そうであれば賛成もいたしますが、今のままでは隣の駐車場を含めアパートのごみ管理人です。
- 管理の悪いマンションの前などのごみが散乱していることがあります。指導してください。
- 小さい集合住宅の方々のごみ出しが不徹底。管理人さんへ強い呼びかけを。
- 我が家の土地の一部を集積所に提供しているが、曜日を守らない、粗大ごみを出す、分別しないため持って行ってもらえない。野良猫が多いため荒らされる。大変迷惑である。
- マンションで管理人がいない所は出す時間が不定期で回収時にはごみが散らかって近所が汚れている（特に生ごみ）清掃車の人たちが片づけてくれているのかと思う。ご苦労様です。
- 生ごみの出し方が良くない（カップラーメンその他の器をつぶさないでそのまま出す。洗ってから出さない）段ボールをきちんとたたんでない。
- 娘の住んでいる〇〇は家の前がごみ収集場ですが、件数が多く前の日にごみを出す人や分別をしない人がいます。また、千川通りで行き通う人がごみを投げ捨てたりするので大変困っています。
- 歩道の脇にごみ集積所が設置されているが、あまり見た目が良くなく臭いなども気になる。
- ごみ、資源回収について意識を高めるためには近隣の方々との協力が不可欠だと思います。我が家は今までごみ置き場のあるマンションにずっと住んでいたのですが、可燃ごみが何曜日か資源ごみとはどういふものなのかわかりませんでした。しかし、マンションにごみ置き場のない管理人のいるマンションに引っ越すようになってから、誰がこのごみを出したかというのも時間でいたい特定出来るようになり、私自身もごみ出しのマナーがとてよくなったと思います。おそらく一人暮らしの方のごみ出しのマナーが1番悪い気がするのですが、周りの視線、声掛けでだいぶ改善されると思います。
- お店の密集している所のごみが休日の朝など散らばっているのが、なんとかならないのでしょうか。
- 資源ごみの回収は公園の前だと通行する人が捨ててはいけない物を捨てたりと、その地域の人が迷惑する様ですが、マンションの集積所のようないつでも捨てられるような場所が近くにあればと思います。
- マンション住まいです。管理の方がとても綺麗好きでいつもよくしてもらっています。
- こんな場合どうすれば良いのでしょうか。生ごみを出す火曜日・金曜日の可燃ごみの日なのですが、飲食店だと思のですが、水分油分が切れていないので袋から出て置き場が水分と油で、また暑いので臭くて困っているのです。区の清掃の方から言って頂けないのでしょうか。また、そこの方は清掃にも加わっていないようですがお願いしたいと思います。私は住人なので皆年を取っても清掃をしなくてはならないのですが、その方は清掃に加わっていないようで大変さがわからないのだと思います。生ごみ油分の水切り、また清掃当番に加わるようお願いすることは出来ないのでしょうか。
- 家の前の道路を集積所にしているのですが、掃除や資源ごみの入れ物の出し入れなど全て家がやっていて負担になっています。時間や分別のルールを守らない、粗大ごみを置いていくなどもあり、そのことの清掃課への連絡も家がやっていて、かなり不満が溜まっています。これからはそれぞれが責任を持つように戸別回収か集積所の場所を定期的に変えて行くなどしてほしいです。
- 行政サービスにというより管理人が細心の注意を払ってくださっていることに感謝。
- 管理人の方が当日時間直前に出してくれているので小動物やカラス被害がなく助かっています。
- 我が家の近隣は飲食店が多く、夜遅くに生ごみ出しをする一部の店があり、朝カラスや猫があさり大変不衛生です。昼間居ないので結局周囲の住民が後かたづけをします。
- ペットボトルはかさばるので、つぶして資源分別収集に出していますが収納するケースが2個しかなく、数を増やして頂きたい。（道路にはみ出している場合があります）
- 文京区では資源ごみのコンテナ管理を住民で行っているが、回収日のコンテナ出し入れや日常の保管が非常に手間がかかる。以前、住んでいた他の自治体（台東区、江東区）では前日にコンテナを設置して回収管理も自治体で行っている。文京区でもぜひこのやり方を取り入れて頂きたい。この点の行政サービス向上を求める。
- 夏場はペットボトル用の収集箱があふれてしまいます。時々ネット状の袋が出ていますが、その点の対策はどのようになっているのでしょうか。
- 集積所の廃止を提案します。家庭ごみの収集を有料化することで捻出したお金で人員を増やし、集積

所ではなく収集車が通れる道沿いに数軒分まとめて置いた物を収集してくださることを提案します。住宅地では道も狭く集積所の設置が困難です。家屋の老朽化や耐震強度不足のため建て替えの予定があります。現在、集積所として提供している敷地のブロック塀を壊してガレージにしたいのですが。また、現在でも集積所なくても数軒（3～4軒が最低限）集まれば収集できると清掃事務所の方が教えてくださいました。このことを住民に周知してください。

### 3. ルールの徹底

- ワンルームマンションや学生アパート等の管理者に対し、もっと入居者にルールを守るよう指導強化すべき。
- 最近ではこの町会でも整然とルールを守られているが、今後もモラルを守るキャンペーンを常に行ってほしい。
- ペットボトルや空き缶をつぶさずレジ袋に入れて出している人がいて、しかも前日に出しているので翌日（というか当日）出そうとすると一杯になっていて朝から嫌な気持ちになったりします。出し方のルールやマナーをもっと広報してほしいです。
- 昨今、ワンルームマンションやテナントの会社が多く、収集日以外のごみ出しがあり正しくルールを守っても、いい加減な住民に対してペナルティーの強化を望みます。生ごみの水切りについても店舗では有料ごみシールを貼って出すだけでなく、生ごみの水切りの徹底と割り箸をごみ袋に乱雑に入れているため、袋が破れ汁が出てしまった状態になっている。また、集積所が大通りに面し、かつ時間貸しの駐車場前のため、外部からですがどうみても運んでこれない大型キャリーバッグや20kg位あるバッテリーのような物が放置されていて、結局、区の方で回収したかと思われま。ごみ出しのモラルについての注意点を定期的にチラシ等での配布を望みます。それによって意識が高まればいいと思います。以上は実態を述べてしまいましたが、リサイクル事業に関しては一貫性（協力）が必要でないかと感じました。
- 8時までに出すよう掲示があるが、10時を過ぎてもごみが残っていることが多く、衛生上良くない。収集日が少ないのか大量にごみが出されているところをよく見かける。歩道に溢れているため通行の支障となっているところもある。コンビニ袋などしっかりと口を閉じていないごみ出しも多く収集後汚れている。ごみ袋にまとめるなどのマナーを守ったごみ出しを啓発してほしい。どうぞ宜しくお願いします。
- いつもご苦勞様です。一戸建住宅の周辺にワンルームマンションが増え、マンション出入り口の正面にある我が家を含めた近隣住民4軒のごみ出し場所にマンションの住民がごみを出す。マンション規約通りの場所に出すよう、文京区からもマンション住民にチラシでも入れて注意を促してほしい。
- 集積所でルールを守らない人がいる。分別方法を書いた紙がなくなっている。収集職員の方が貼ってくださると幸いです。宜しくお願い致します。
- 飲食業（個人経営）者が店舗使用のワインボトルを分別ごみで毎週出していて、瓶用のケースが満タンになり、時々道路上にワインボトル（ガラス）が放置されている。行政として飲食店経営者に指導はないのでしょうか。そもそも区民（一般居住者）と飲食業経営者のごみの出し方は同じ形で良いのでしょうか。飲食業経営者の違法行為と一般区民と同等にしないという行政の見直しも必要ではないのでしょうか。
- 見てないからと適当に出す人は罰されてもいいと思いますが難しいと思います。お天道様が見ているという修身が必要なのでは。

### 4. 普及啓発・広報・情報提供

- 調理のあとに出る油っぽい物や粘着性の高い物、ラーメンの残り汁など、なるべく紙で拭える物は拭いてから洗うのですが、これも河川の汚れにつながるのだからと不安を覚えます。でも現在の下水処理はすごいとも聞かしく、こういう紙で拭うなどしてごみの量を増やしてでも下水に流さない方がいいのか、それとも流した方がいいのか、そういうところを区のHPなどやもっと人が見聞きするところで情報を教えて頂ければと思います。
- ごみの冊子は分別をもっと詳しく載せてほしい。
- ごみを捨てる時分別の区分で迷うことがある。さいたま市などは毎年冊子で五十音順に分別法が記してある。このような冊子があると便利だと思う。
- ごみの分別や資源のリサイクルしている物、回収場所を掲示板（町会やマンション）に目立つような色で貼りだしてほしい。区報に目を通す時間がない場合、一目でわかり誰でも目にとまると思うので。
- 油を排水に混ぜるとコストがかかる。排水浄化のためのコストと排水しないための手法（キッチンペーパーで拭き取る等）を示してほしい。
- 分別の表（イラスト付きの物）が子供でもわかりやすく利用しやすかったです。ぼろぼろになって仕方なく捨ててしまったのですが、1～2年に1回配布して頂けたら嬉しいです。
- 電池の廃棄に困り、結局不燃ごみに出しています。電池の回収場所をもっと広報してほしいです。
- 税金がどのくらいごみリサイクルや処分に使われているのか知りたい。
- 区内の小学校とか小さいときから当たり前のこととして日常の中に落とし込んでいけるようになるとういのではないかと思います。
- リサイクル事業に関してはあまり情報が入りません。区報を見ることに尽きるのでしょうか。

- 回収後のリサイクル業者がどこなのか、いくら費用がかかるのか知りたい。
- 週一回のリサイクルに出す時、衣類を引き取ってもらう際、どのようにして衣類がリサイクル事業されていくのかが不安に思うので教えてほしい。
- リサイクルの手間や費用、リサイクルするために必要なエネルギー等を加えるとそれでもリサイクルの方が環境に良いのかは、はっきりと示してほしいと思います。区での事業というわけには行かないと思いますが、リサイクル品の中でもペットボトルやトレイなどは洗浄して何回もリユースした方がずっと良いと個人的には思います。
- 個人情報紙資料を溶解OR焼却出来る場所があると良い（自分自身で持ち込めると良い。業者は信用できないので目前に処理が望ましい）情報の提供でも可。
- ペットボトルは燃えるごみに出しているのはリサイクル効果がよく分からないためである。それならば早く燃やして発電してもらおうと思っているが間違っているか。
- 紙にも多くの種類があります。段ボールの他はそれぞれ分けるのか。ひとくくりで良いのか。
- 資源ごみの分別の仕方ですが「折込広告」「雑がみ」「雑誌・本」などを分けて出す必要がありますか。「新聞」は別にしてはいますが、他は一緒に出しています。その点をはっきり教えて頂きたいと思います。
- 資源ごみ回収の日が雨だったり、降りそうだった場合、紙などは出さないようにしていますが、濡れても問題ないのか気になっています。
- ごみの減量化のために家庭で出来ることを教えてほしい。
- リサイクルのしくみ（回収された物がどのように再活用されるのか）がなかなか分からない。区のホームページや広報等で簡単にできれば図解で見ることが出来たらよいと思う。特に衣類を活動センターに出すたびに思う。
- 台東区との境界なので隣接区と一緒にごみの教育等に取り組んでほしい。
- 区の取り組みのわかりやすい説明を広めてください。
- 知らない情報が多すぎる。常に何か始まる時家には居る人だけが知っていて行うという状態な気がする。区報を読まない、近所付き合いも少ない、働いている男女には何の伝達もないことも多い。
- リサイクル事業を区の売りとして提供してはどうかと思う。区の案内の小スペースで告知を出すのではなく一面でPRするぐらいの規模でやることを希望する。文京区は大学も多いので大学生を巻き込んで実施しても面白い。ただ、大学生のみに任せると区民の自主性がなくなるので全体調和のとれた形で開催すると良い。
- 区報なども1面に「ごみのお願い」のように大きめに見出しをし、マナーを促すように訴えかけたり、子供たちにポスターを描いてもらうなど目に止まる工夫がいいのと歌を作るのは効果的かと。新聞の折り込みもいいかと思うが最近の若い方は新聞を取らないので、スマホのアプリのゲームなどでごみ関係があると啓発しやすいかも。
- 個人的にはごみ問題への意識が高いつもりでしたが、区の取り組みはほとんど伝わってこないという印象です。いずれは有料化も必要と思いますが、その前にもっと啓発してほしいです。このアンケートでごみダイエット通信を知りました。無駄な買い物でごみを増やしていると感じますが、売る側は商売で死活問題で規則は難しいと思うので、買う側の個人個人への啓発も必要と思います。コストや環境の面からもっと啓発してほしいです。よろしくお願いします。
- コンポスト化容器とはどんな物なのか。高齢者に判る表現をお願いします。
- リサイクルの結果が目に見えて肌で感じられるような具体的な物や数字などに表せば、ごみに対する意識も少し変わるのかなと考えています。（よくある募金箱で先月は〇〇円たまりましたとか、その額でワクチン〇〇本分とか、判りやすいと思いませんか。募金感謝。貧しい人たちが助かりましたただけだと実感が沸きづらいとか）ここに住んで間もないので、もう結構取り組んでいるのか判りませんが、あとは広報の仕方とかでしょうか。発表しても見られなければ意味がないですし。
- 文京区にはごみ清掃工場がないとは知りませんでした。すみません。清掃工場とは焼却炉がないという事ですね。不便ですね。余計お金がかかりますよね。税金ですね。もっとその点を区民に呼びかけ危機意識を高めた方が良いでしょう。以前住んでいた市では焼却炉があっても十数種類の分別をしていました。町会費の集団回収（以前は子供会→町会へ）もしていました。文京区は事務所、店、マンション、戸建てが沢山あって大変だとは思いますが、やはり子供から大人まで再教育が必要ですね。「税金」で脅してください。
- 日頃は大変お世話になっております。区の清掃リサイクル事業につきましては、いつも区報から情報を得ております。定期的に配布される区報は気軽に読め、区のホームページを検索するよりも手軽で便利ですので、主婦にとっては大切な情報収集源のひとつです。今後もごみに関する分かりやすく詳しい情報を期待しています。また、このように区民の生の声を聞くアンケート調査は大変良いことだと思いますので、是非区民の意見を反映させていただきたいです。よろしくご挨拶致します。
- 引っ越してきて半年位なので、まだよくわからないので情報があるといいなと思う。
- 家庭用に貼る分別のことを書いたポスターとかマンションなど共用部に貼るポスターなど清掃・リサイクル事業活動・分別の仕方・仕組み・コスト等、色々な啓蒙ポスターを定期的に配布して、住民の意識を高めたら良いと思います。文字よりも見やすくかわいい方がいいと思います。消防とか交通安全などポスターを見ると（貼ってあると）何となく見て意識しています。
- 文京区にもホームページなどが経済的な理由で調べられない情報難民が数多くいると思う。行政から

の情報が知らないだけで更に格差が大きくなるよう対策を取って頂きたい。生活保護世帯の粗大ごみの無料化など、プライバシーの保護を念頭にも置いての実施の工夫を配慮して頂くとともに、対象世帯への告知にも力を入れて頂きたい。

- ごみ問題に関心があつて自分でも何か協力したいと思っている区民は多いと思う。彼らを巻き込むことを考えてほしい。メルマガの発行やボランティア活動の組成等。
- もっと区がどのような活動をしているのかということや皆に発信するようになれば良いと思う。具体的に何を区がやっているのかを知れば個々の意識も高まるのではないだろうか。区報に大きく特集として載せたり掲示板に貼っておく等、人が見える場所に大きく載せられるようにすることが良いと思う。

## 5. 資源回収

### ① 集積所回収の拡充（品目）

- 発泡スチロールトレイや紙パックもマンションで回収してもらえるようになるととても便利だと思う。
- 収集する資源の種類を増やしてほしいです。
- 衣類や陶器などのリサイクル日をごみ収集日のように半年に1回とかでいいので設定してほしい。よろしくをお願いします。
- 他区に比べ資源ごみの区分、品目が少ない。区の事情によると思うが資源として扱う品目が増えれば良いと思う。
- 資源ごみの種類について、今現在、ごみ集積所での資源ごみ集積の種類はペットボトル・缶・瓶・段ボール類のみになっているようですが、スーパーなどではペットボトルキャップ・トレイなども扱っています。これらが資源再利用になるのであれば、ごみ集積所での資源ごみ集積の時に取り扱ってもらえると、もっとごみが少なくなると思われます。前ページにある品目の中で乾電池なども資源ごみ再利用なら集積してもらいたいです。わざわざ遠い場所まで持っていくことを考えると不燃ごみに出す人も多いと思います。
- 資源回収品目を増やせば、より分別が進むと思います。分別しても回収場所がよくわからなかったり、そのためだけに回収店に行くのは手間を感じる。そのため面倒になり結局は牛乳パックや発泡トレイなどはつついごみとして出してしまうことが多くなります。
- 食品用トレイやペットボトルのフタ等、一週間でも数多く出る物を資源回収のように自宅近くに出せると有り難い。特に高齢になってくると町会等の集積所まで運ぶことが困難になる。
- 衣類布類も集積所で回収してほしい。
- 衣類のリサイクルは回収場所が決まっているが、車に乗らないため持っていけない。回収してくれるとごみとして出さずに済む。
- 牛乳パックをリサイクルするところが遠い。食品トレイ等も。可燃ごみ、資源ごみ収集のようにいつでも出せるようになったら嬉しいです。
- 乾電池がどこで収集されているか不明。集積所で収集対象とする資源の種類をもっと増やしてください。

### ② 拠点回収の拡充（回収場所）

- 住居が比較的、区役所に近いため区役所の回収場所へ持ち込みます。もし住居と役所が遠い場合、これらの物は可燃ごみや不燃ごみに出してしまいそうです。もっと回収を楽に出来たらと思います。
- 駅に牛乳パックや食品トレイの回収BOXがあったら便利（またはコンビニ）。
- スーパーでも牛乳パックなどの資源ごみの回収をしてないところがあるので、回収してもらえると助かります。
- 拠点回収は場所と時間の制約があつて利用できない。
- プラスチック製ボトル・紙パック・乾電池・食品用発泡スチロールトレイ・蛍光灯・インクカートリッジなどの回収拠点や協力店舗が増えると助かります。
- 衣類を回収できる場所を増やしてほしい。例えばクリーニング店や古着屋さん等とか。
- 衣類のリサイクル回収をもっとやってほしい。
- 衣類を近くの図書館へよく持っていき出した直後に持ち去られる。出しているところを見ているのか分かりませんが、子供と図書館へ行き衣類を出した後、本を借りて出口から出るときに先ほど出した衣類を見ると無くなっているときがあります。持ち去られないように資源を回収する場所を館員のすぐそばに設置するなどしてほしい。今は出入り口の所に設置されており勝手に持って行かれても分かりづらい。
- ペットボトルキャップの回収場所を増やしてほしいです。
- ペットボトルのキャップ回収をもっと積極的に。
- ペットボトル回収は店頭回収に出しています。店頭回収は是非続けてください。買い物の際に出せて便利ですし、店も売った分回収することは良いことだと思います。集積所回収のみにするのはやめてほしいです。

### ③ 資源として回収してほしい品目

- 以前住んでいた神奈川県では（古着と）古布も資源ごみとして回収して、機械工場等でウェスとして利用している様でしたが、文京区ではそのような利用方法や取り組みはないのでしょうか。景品タオルや未使用でも使い切れず不用になった物などは（シーツやバスタオル）ウェスに加工したら使える



のではないかと思います

- 以前、新宿区山吹町に住んでいた時、ごみ収集種にプラ製品の日（容器だけでなく卵のパックとかビニール袋とかも含めて回収してくれる）が週1回ありました。今だと可燃ごみに出すしかないのもったいないなあと思うときがあります。
- リサイクルプラスチックという分別を作れば食品トレイやシャンプーボトルなどの容器以外の包装などもリサイクルできるのではないかと思います。その分、清掃に関わる方々のお仕事は増えるでしょうが。
- 可燃・不燃の他、プラごみ等の分別もしてよいと思います。
- 目黒区や江戸川区のようにプラスチックのリサイクルを始めて下さい。
- 小型家電製品や金属などのリサイクルを進めてほしい。気軽に持っていけるシステム作りをしてほしい。
- 小型家電（DVD等）の回収を早急に実施されたい。
- 区によっては小型家電製品を回収している区もありますよね。文京区でも推進をお願いしたいです。
- 小型家電の区施設や協力店を増やしてほしい。

#### ④ その他資源

- 不要な瀬戸物等を玄関先（一戸建て）に置いておくと、結構持って行かれ再利用される方がいます。とても良いことだと思われまます。
- フリーマーケットは場所代を支払ったり、都合が合わないと参加できないので、ただでもリサイクルに出したい。子供のおもちゃをまとめて回収して頂けたら嬉しいです。ごみになってしまうのもったいないので。
- 使用済み食用油の処理に困っています。再利用出来ると聞いたのですが、場所がわかりません。

#### 6. リサイクル施設・フリーマーケット

- フリーマーケットの開催を多くしてほしい。シビックセンター地下で開いてほしい。
- フリーマーケットを小規模でも場所、時を多くしてほしい。現状は出品も買い入れも利用しづらい。
- フリーマーケットの開催を増やしてほしい。近隣でも是非実施してほしい。
- 区の施設の中に気軽に利用できるリサイクルショップ（委託ではなく）があったらいいと思います。
- 以前はシビックセンターB2と本駒込地域センター2階にリサイクル衣料他が展示されておりリサイクル家具のみ利用しておりました。どちらもなくなって寂しいです。千代田区のリサイクルコーナーへ月に1度は出かけて楽しんでおります。洋服はとても安価ですので、リサイクル自転車も2~3台で7千円位です。

#### 7. 生ごみ処理機

- ごみ収集を有料にするのではなく生ごみを半分砕けるディスポーザの設置補助金またはつけた人への特典があるとかなら嬉しいし、やりたいと思う。しかもごみが減る！紙パックやトレイはスーパーに持っていくとポイントサービスなど何かしらのサービスがあればもっとやる人が増えると思う。
- コンポスト容器をマンションのごみ保管場所に置く。定期的に交換かもちろん生ごみを入れれば良いだけの状態で持っていく。5月~10月は11月~4月の2倍回収が必要。マンション以外は前日に出す。出す側も（冷蔵庫に入れるなど）工夫が必要。
- 油の残りがもったいない。近くに図書館などあるので、その辺を活用できればいいと思う。生ごみは有料化しないで、マンションなど集合住宅には土などに変える設備を置いてくれると逆に有り難い。
- 生ごみ処理機購入の補助（実施している自治体が既にある）生ごみは1/10以下（実感として）になるし、夏場も家庭内で生ごみとして保持しないので衛生的。

#### 8. 資源物の持ち去り

- 資源ごみの日に新聞だけ集めて持って行ってる人を時々見かけますが、どうしたらよいのでしょうか。
- 資源ごみ収集の前の夜は缶などを持ち去る人が必ずいます。
- 新聞紙・アルミ缶などを出しても区が収集する前に持って行かれることがあるので防止する案はないでしょうか。
- 資源ごみ収集の日に新聞と雑がみの類を出すと集積所の近くで待っている業者がすぐ持って行ってしまいます。不正な行為だと思いますが怖くて注意できません。どうしたら良いのでしょうか。
- 資源ごみ（特に新聞紙）を前日の夜、回収時間寸前に持っていく若者がいる。他区では裁判になっているようですが、それくらいしないと駄目かも知れません。（これについて以前清掃事務所に連絡したところ、業者の名前も知っていたが注意する様子もない）時間に出すのに大変である。
- 違法な古紙回収に何故手を打たないのか。
- 資源回収の日、マンションの住人ではない人がマンション内に入り込み空き缶等を持っていく。回収前日・当日、回収場所から無断で持っていく人を何とか出来ないか。
- 資源を持ち去る業者が多い。特に新聞紙の場合が多い。
- 段ボール類など資源は回収前になくなっているのが気になっています。事務所の方が多場所なので前日の帰りがけに出して行く方が多く、夜間や当日朝に車で持って行ってしまいますが、注意しにくいです。

## 9. ごみの有料化

- 有料化は良いと思います。コストがかかる資源回収（赤字になるような）はしないで燃えるごみとして扱うのが良いと思います。
- ごみの袋が透明なのでプライバシーが守られない。隠そうとして袋を二重にしたり、新聞紙で包んだりよりごみがかさばっている。破れやすく困る。ごみの収集にお金を取るよりも、ごみ袋を有料にする事が現実的ではないか。
- ごみ袋の有料化で区民も平等に（排出量に応じて袋の費用を負担及び減量化）負担を凶る。
- ごみ・資源物を有料の指定の袋に入れて収集、処分することを提案します。山梨県勝沼町（現甲州市）では、街でごみ処理施設を持っているため、そのような方法で処分費用を工面していました。資源物を回収品目毎に有料の指定の袋に入れると。コンテナなどの資材も不要ですし、缶やペットボトルをつぶして出す事が徹底されると思います。また、庭木のごみは庭がある人が出すので、庭に埋めるよう指導する。都道の街路樹はどうするか。
- 私は現在不自由は感じておりません。したがってこれ以上の要望はありません。年金生活ですので出来たら有料にならないようにお願いします。
- ごみを有料にするのは反対です。ごみ袋自体は購入しています。
- 家庭ごみ有料化だけはやめてください。
- ごみ有料は困ります。引越しかな。
- レジ袋やごみ収集について繰り返し有料化を持ち出すのは既に有料にすると決めている証拠なのではないか。レジ袋1枚3~6円と言うのは誰かがぼろ儲けできる値段だと思うし、市民から金を取るのは当然という思考は誤り。
- ごみの有料化には反対ですが、文京区指定のごみ袋などにすることによって、ごみの処理にかかる費用を補填することは良いと思います。別の支出を発生させて不法投棄などで街が汚染されるのは避けてほしいです
- 少子高齢化に伴い、外へ出るのに大変な思いをする人が増加すると思います。介護にあたる年齢層が増えて、有料化は年金のみの収入ではまかないきれなくなっていくと思います。税金の収入は減っていくのは明らかです。有料にする場合は、所得別（非課税）の場合は無料または少量の場合は無料（少量50L以下）とか工夫をすることには非常に難しい。良いのは企業がごみが出ないような工夫すべきで、再利用可能な容器類に実施すればごみの減量化になると考えます。町会費を集めているので、無駄な行事を省いてそのなかに一律500円（ごみ分全て）含んで集める方法も考えます（町内会の幹事に役所からの依頼）条例、通達、会計監査、町内会人数を明白にして報告する義務を果たす（有料にする場合）ただし、アパートやマンションは難があります（人の出入りが激しい場合があります）
- 集積所まで持っていく場合は無料。地域によっては玄関（門前）まで取りに来てくれる場合があるそうですが、その場合は有料化しても良いと思う。
- ごみ有料化するとどんな問題が発生するのか、分かりやすく説明してほしい。先進自治体の例があるはず。有料化しないにしろ、問題意識を区民が持っているべき。
- 有料化は他自治体の例を見ると袋記名などプライバシーの問題もある。記名して集積所に出したくない。それならマンションの管理組合が業者と契約して業者が保管場所から収集して業者に料金を払う方がいい。
- 素晴らしい区役所があるのに清掃工場がないなんてどういう事でしょうか。収入が少ない家庭なので、ごみの有料化には反対したいのですが、収入に応じて金額を決定するとか対策はないのでしょうか。文京区を愛する私は行政の今後の取り組みに期待します。
- ごみ有料化については隣接する自治体と同じタイミングで導入すべき。また回収場所にはカメラ設置が必須と思われます。有料化した際の収入は高齢者、障害者に還元してほしい。ただし、ごみ有料化は平等に。

## 10. 日頃の清掃・リサイクル事業への感謝・励まし

- 現状に満足しています。
- 清掃リサイクル事業の取り組みは有り難いものと感謝し、ごみを出させて頂いています。
- ごみ収集については大体においてきちんと収集してくださって感謝しております。
- いつもありがとうございます。
- いつも収集ご苦労様です。
- いつもありがとうございます。
- よくやっています。大変なお仕事と思いますが今後とも頑張ってくださいませ。
- 毎回きちんと収集していただき、いつもありがとうございます。
- ごみ回収の職員の方々には感謝しています。大変なお仕事ありがとうございます。
- 表記については複雑すぎずよく整理されて運営されていると思います。また、ごみ回収は時間が正確で月曜日等の祝日も行われているので迷うことが少なく感じます。
- 猛暑の中、公務に奉仕なされ区民の私等にご指導を頂き深謝奉ります。厚く御礼申し上げます。夏本番、ご自愛のほどお祈り申し上げます。
- 今のところ満足しています。

- いつも大変お世話になります。都心に住み始めごみ出しがあまりに楽なので、ごみ減量の意識が低下してしまいそうで怖いです。また、ごみ集積所がとてまたくさんあるにも関わらず道が汚くならないので、とても住み心地が良いなあと感じています。
- 綺麗な街にさせていただきありがとうございます。これからも頑張ってください
- 満足しています。不便を感じたことはないです
- 可燃ごみの回収を朝早くしてくださり有り難く思っています
- 清掃の車に乗っている方が小さい子供に手を振ってくれたりして、子供がとてうれしがっています。働く車への憧れがあるので、その試みはずっとしていただけると嬉しいです。
- いつもありがとうございます。十分満足し感謝いたしております。
- 住人の意識レベルも高く、清掃もしっかり出来ていて今まで十分満足しています。感謝しております。
- いつも綺麗にしてくれています。
- いつもご苦労様です。
- いつもお世話になっております。なるべくごみなど少しでも少なくしたいと思いながら出しています。今後ともよろしく願います。
- お世話になっています。ありがとうございます。
- いつもご苦労様です。大変な仕事ですのでご健康で。
- いつもありがとうございます。
- 清掃の方々に綺麗にごみ袋を運んで頂いて感謝しております。
- よくやられていると評価しています。ご苦労様です。
- ごみの収集の方には感謝している。
- いつも回収をありがとうございます。
- 清掃収集の方いつもありがとうございます。仕事が手際よく丁寧で感心しています。寒い日も暑い日も雨の日もいつも感じよく笑顔でお仕事とは言え本当に頭が下がります。感謝しています。
- 文京区の清掃・リサイクル事業に満足しております。ありがとうございます。
- 区の清掃作業員の方々が大変感じが良く、必ずご挨拶をして感謝の気持ちを表しています。いつもありがとうございます。
- 清掃日に毎日ありがとうございます。今後とも宜しく願ひ致します。ただただ感謝。
- 毎回きちんとごみの回収をして頂いて感謝しています。他の自治体などは、もっと回収日が少なかったり、祭日などは回収しない所もあると聞いたことがあるので、文京区は恵まれている方だと思ひます。
- お世話になっております。助かっています。
- 良くやってます。
- 満足しております。ご苦労様です。ありがとうございます。
- ご苦労様です。いつも決まった時間に綺麗に回収してくださるので気持ちよいです。
- ほとんどお休みがない仕事で、とても大変だと思います。ごみ収集後はごみ回収場もとても綺麗にして下さってありがとうございます。これからもよろしく願ひします。
- 一年中、早い時間から回収して下さい感謝しております。
- いつも快適な生活が出来ています。文京区に感謝です。現在のマンションはいつでも出せて管理人さんが処理してくださっています。無料ですし、どうしても意識が低くなっていました。反省しています。アンケートに回答してみて、もう少し意識を持たなくてはいけないと感じました。また、自分で調べたり勉強しなくてはいけないことも気づきました。ご近所づきあいがほとんどないですし、仕事で帰日も遅いのでホームページや区報で情報収集していきます。ごみを減らし、もっともつと住みよい文京区になるよう協力します。よろしく願ひします。文京区大好きです。
- 文京区役所の意識の高さに驚きました。より良い区になるよう頑張ってください。願ひします。期待しています。願ひするばかりでなく、区民も勉強して一緒に前進しなくてははいけませんね。

## 11. 製造事業者・販売事業者への働きかけ・要望

- 鉢植え用の土は販売店に引き取ってもらっているが収集してもらえると助かります。
- 必要以上の包装をメーカー側にある程度の制限をさせることは行政でしか行えないと存じ期待致しません。

## 12. その他ごみ処理・リサイクル等

- なるべく家具や食器などは長く使えるような物を選んでいますが、なかなか家庭ごみを減らすことが難しく思います。過度な包装などはお断りしたりマイバッグを持って、これからも買い物に行きたいと考えてます。
- 集団回収について、もう少し場所や時間など知りたいです。区の情報を知るのは区報がほとんどなので大きく載せてほしいです。それと文京区のごみ減量の5つの政策も知りませんでした。子供でも判るような簡単な図解などがあるといいです。
- リサイクル事業のトータルコストの資源リサイクル量を教えた上で活動を進めてください。効率の悪いリサイクル事業を進めていくことは誰も望んでいないと思います。
- ペットボトル、缶、瓶と分別していますが本当にリサイクルされて社会の役に立っているのでしょうか

か。前にテレビで分別されて集められたとしても新品材料を使って製品を作るよりもリサイクルの方がコストがかかるため、結局せつかく分別した物をそのままごみになったり、中国等、外国のためになっているとの番組を見たことがあります。

- サーマルリサイクルの効率を高めてほしい。
- 雑瓶のラベルも剥がさず汚いまま出してる人が多く、わざわざ綺麗にして出しても無駄な気がする。
- マンションの区分に従っているので有料粗大ごみ以外は特に何も感じてないです。
- 一人暮らしなのでごみは少しですので、週2回で良いです。マンションの中に管理場所がありますので、忘れても大丈夫なので助かります。
- 現状のしくみに特に不満ありません。
- 特に不満はなく基本方針については現状を維持していただければ満足です。
- 細かな不満意見はあるものの大きな不満はありません。
- 一人住まいの家の方とか拙宅のような後期高齢者二人のみの家庭などはごみの量も少ないため、調査対象には参考にならないのではないかと愚考しています。むしろ、これらのグループを除いた皆様方や家族多数の方々には問題意識が多々あるのではないかと愚考致しております。勝手なこと申してご容赦願います。
- ごみについてのこのアンケートは非常に有意義だと思う。ごみの発生は人間の活動にとって不可欠であり、その発生を抑制することによって人間の活動自身に抑制が働くことについて注意が必要。日本の社会の経済的な停滞を危惧されている中で、若い世代には自由にごみを出させて、活性化された社会とした方が良い。東京の真ん中にある文京区が萎縮してしまったら地方は更に停滞した社会になってしまうだろう。
- 転勤が多く、行った先での分別が全くではないが統一されていないので分別がとても困ります。処理場の機械の問題があるのは判るのですが、統一されていると分別ももっときちんとできると思います。
- 息子が他区に住んでいましたが、細かく分別回収されており大変だとは思いましたが慣れたと思います。清掃工場がない区としては見習ってほしい。
- 油脂を多く含む煮物のつゆやソースについて、ごみ減量のために水切りするか。雑排水への油脂の混入を減らすために生ごみに出すかの判断に迷うことが多い。
- 清掃工場を持たない文京区にとって、この事業がいかに困難なことかをお察し致します。
- 他区に住んでる友人の話を知ると、何でも燃えるごみらしく清掃工場があるのが羨ましいです。
- 一人暮らしですからレジ袋はありがたいです。老人の一人暮らしが増え、ごみ屋敷にならないためにも細やかに自由に捨てる日があるといいと思います。
- 無駄をなくしてみんなが栄える区にしてください。
- マンション内のごみ保管場所にいつでも出せる状態で、例えば電池は電池を入れる箱があり、その処分に関しては管理人任せなのでどのように処分しているか詳細はわからない。マンションの住人はごみに関する意識が低いのではないかと改めて反省している。

## 2 事業所アンケート調査自由意見

### 1. 区収集

#### ① マナー

- 個人の方で当マンションごみ置き場にごみを投げ捨てていく人がたまにいます。他の区に住んでいますが、分別のモラルが低いように思います。
- 〇〇のごみ収集場所に分別もせず日時もいい加減に出している人がいます。日本人ではないかとも思っていますが、現場を押さえる事が出来なくてご迷惑をおかけしているかもしれません。出来れば注意したいのですが、夜中にだしているのでしょうか。すみません。
- ごみ収集場所の不法自転車の撤去の願いです。
- 当事務所歩道上への近所の飲食業者の方々のマナーの悪い投げ捨て状態でのごみを捨てて行く日々に、悪臭と通行人またカラスの餌あさりにごみ袋の破れなど目を覆う日々であります。捨てられる方へのマナー注意のお知らせなど希望致します。

#### ② 事業系ごみが有料であること

- 資源ごみにごみ処理券を貼付するのかわからない。また、この地域では貼っているのを見たことがない。出しても数本(3~5本)なので一番小さいシールほどもない気がするので、何か方法を検討してほしい。資源ごみのかごが壊れていることが多い。
- 一般の家庭の方がごみの量が多いのにシールを貼っていない。不公平だと思う。
- 処理券を貼付しない等の違反行為が目に残ります。

#### ③ 収集回数

- 生ごみの場合は夏期は腐敗が激しいので衛生的にも週3回ぐらい収集が綺麗な文京区のためにも良いと思います

#### ④ 収集時間

- 前日に集荷場所に出せないため、朝の収集時間に間に合わない。1袋の重さが10kg以上になることもあるので持って行くのが大変。
- 資源ごみの回収について、物によっては回収時間が早すぎて出勤時間(9時)では間に合いません。対応して頂けると有り難いのですが。
- 毎週金曜日が特にごみ収集の時間が午前中に来たり、午後に来たりといい加減だ。前は、午後1時半頃だったが金曜に限り時間がいい加減だ。
- 朝早すぎて会社が始まる時間に間に合わないこと。
- 地域的に収集の時間が早いので時々間に合わないことがあり緊張します。
- 分別したごみを正しく出している。ただ、紙類、段ボールは前日夜に出すこともある。会社は9時からのため8時前後に来る資源ごみ(段ボール等)は当日出せないときが多い。燃やすごみも早すぎる時があり、そのために社員を早く来させることは出来ないで、時間を考えてほしいと思う。また、事業ごみ収集業者は一度来てみたことがあるが、多くないと頼むことが出来ない。

#### ⑤ その他

- ごみ集積所に猫・カラスが生ごみをあさる。貸し出し用ネットは破れやすい。丈夫なネット貸出をお願いしたい。
- ごみ集積所について、一方的に廃止等告げられていますが、清掃事務所から見たOKラインや何がどのような状態だからという理由、改善策の提案や指導もほぼ何もない状態で納得行かない。廃止するより前にすべき事があるはず。周知徹底させる要望書を通知して下さい。
- 数週間前ごみの集積所のことで少しもめました。集積所のあった所が取り壊しになったためです。区の方でもう少し配慮して欲しかったです。
- ごみ収集場所が不適當のところが多いと思います。ずっと以前に決められていた所が新築などで状況が変わっています。ご検討をお願いしたい。
- 集積所に収集しないで残っているが完全に収集してほしい、残されると困る。
- 小型の扇風機程度の物なら粗大ごみとして回収して頂きたい。(家庭ごみ同様に)

### 2. 委託収集

- ある一般廃棄物処理業者の話によると、まともな処理業者であれば区の収集と比べ費用が高くついてしまうとのことでした。(見積り)文京区は処理施設がないため処理方法や費用に苦慮されているかと存じますが、当面は区の方をお願いすることとなりますのでよろしくお願い致します。
- 区の清掃で全て行っているが、多量のごみの出たときは業者に頼んで持って行ってもらう。

### 3. リサイクル

- 出来る限りごみの減量に取り組んで行きたい。ホームページを見てみますが地域のリサイクル活動には協力していきたい。

### 4. 感謝

- 違反した物もあろうかと思いますが長いこと黙って持って行ってもらっていて有り難く思っています。
- いつもお仕事ありがとうございます。

- 区よりの集荷の方々の日々のご苦勞の様子に感謝致しております。
- 火曜日金曜日の2回が守られており、非常に助かっています。特に庭の樹木の落ち葉、枯れ木などの量が多い場合、ポリ容器に2回に分割して出すこともできますので。
- いつも収集ありがとうございます。曜日・時間等が決まっているので有り難いです。
- 集配の人たちにとっても感謝しています。時間通りですし良い態度で生き活きと働いています。
- このようなアンケートでしっかりやって頂いているという事がわかりました。ごみ捨てもきちんとやって行くように心がけて行きます。ありがとうございました。
- いつも区民のためにありがとうございます

## 5. 自社の状況の説明

- ビル内のごみ置き場へ置き、その後管理会社が廃棄しているため、どこで処理しているかは不明です。

## 6. 資源の持ち去り

- 資源ごみ収集日に空き缶を集めて持ち去る輩を取り締まってほしい。
- 最近、新聞・段ボール等の持ち去りは少なくゼロに近い。缶は相変わらず持ち去り有り。注意するのが怖い。
- 資源の回収日に新聞・雑誌等を出すと業者が持ち去るのに対策はないか。

## 7. その他

- 新聞に同時に配布されるチラシが実に多い。キャリー袋いっぱいになってしまう。最近は夕刊も不要と申し出て新聞屋さんをお願いした。チラシも不要と選択できる方法も可能なら有り難い。チラシ専門のテレビチャンネルでもできたら、かなり紙も減るしもう少し伝達方法を電波に移行してもいいのでは。文京区の掲示板もそろそろ電子版にしたら。
- とても元気にやって下さっています。今のままで良いのでは。
- 一番大変なごみの回収等をして頂きありがとうございます。自治体毎の分別・リサイクルではなく日本全体全国で統一できるようになってほしいと望んでいます。

### 3 区民アンケート調査票

#### ごみと資源に関する区民アンケートへのご協力をお願い

日ごろから文京区の清掃リサイクル事業にご協力いただき、ありがとうございます。  
区では、区民の皆様に、資源とごみの分別の実情などをお伺いし、今後の清掃リサイクル事業の参考とさせていただきたいと考えております。

お忙しいところ恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

#### 記

##### 1 送付書類

- お願い文（この用紙です）
- アンケート調査票
- 返信用封筒

##### 2 回答方法

**アンケート調査票に直接記入し、返信用封筒（切手を貼る必要はありません。）に入れてお送りください。**

なお、回答なさる方のご住所、お名前などを記入する必要はありません。

##### 3 回答期限

**8月4日(月曜日)**までにポストに投函していただきますようお願いいたします。

##### 4 個人情報の取り扱い等

- この調査票は、区の住民基本台帳から、無作為に 2,000 世帯を選んでお送りしています。
- 回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票が公表されることはありません。
- 返信用封筒の表に印刷してあるバーコードは返信先郵便局を特定するものであって、個人を特定するためのものではありません。

平成26年7月

文京区

◎この調査について、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

調査担当

文京区資源環境部リサイクル清掃課

担当：相田・清水

電話 03-5803-1135（直通）

# 文京区ごみと資源に関する区民アンケート調査票

## ● ご記入に際してのお願い

- ご回答は、なるべくご家族の中で普段ごみを主に取り扱っている方がご記入ください。
- ご回答は次のようをお願いいたします。
  - ✧ 各項目について、思ったことをお気軽にお答えください。
  - ✧ ご回答はあてはまる番号に○を付けてください。
  - ✧ その他の（ ）内や自由記入欄には、具体的なご意見をお書きください。

ご回答いただいた内容は、すべて統計処理し、個別の調査内容について公表することは一切ございませんので、ぜひご協力くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

問1 区の清掃・リサイクルに関する情報についておたずねします。

(1) 普段、区の清掃・リサイクルに関する情報をどのように得ていますか。

(○はいくつでも)

- |             |                  |
|-------------|------------------|
| 1 区報ぶんきょう   | 2 区のホームページ       |
| 3 区のチラシや冊子  | 4 町会や区施設の掲示板     |
| 5 マンションの掲示板 | 6 近隣の方や管理人からの口コミ |
| 7 その他(具体的に  | )                |

(2) 区の清掃・リサイクルに関する情報で知りたいものは何ですか。(○はいくつでも)

- 1 ごみの分別方法や出し方
  - 2 収集できないもの
  - 3 粗大ごみの出し方
  - 4 資源のリサイクルのしくみ
  - 5 ごみ処理のしくみ
  - 6 清掃・リサイクル事業のコスト
  - 7 家庭でできるごみ減量の取り組み
  - 8 講演会やフリーマーケットなどのイベント情報
  - 9 その他(具体的に
- )

(3) リサイクル清掃課で発行している啓発紙「Bunkyoごみダイエット通信」について、どの程度ご存じですか。(○はひとつ)

- 1 よく読んでいる
- 2 読んだことがある
- 3 名称は聞いたことがある
- 4 読んだことも名称を聞いたこともない



問2 清掃工場のない文京区では、ごみを減らすためのリデュース（ごみを出さない）、リユース（繰り返し使う）、リサイクル（資源を再利用する）がよりいっそう大切です。ごみを減らすための取組みと効果についておうかがいします。

(1) 家庭で行っているごみを減らすための取組みについて、該当する番号に○を付けてください。（○はいくつでも）

- |                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| 1 生ごみの水切りを行っている                      | 2 食材を使い切る等、生ごみを出さない |
| 3 コンポスト化容器を使用している                    | 4 量り売り、ばら売りの商品を買う   |
| 5 詰め替え商品を購入している                      | 6 マイバッグを利用している      |
| 7 過剰包装を断るようにしている                     |                     |
| 8 リターナブルびん（ビールびん、牛乳びん等）の商品を買うようにしている |                     |
| 9 リサイクルショップを利用している                   |                     |
| 10 フリーマーケットを利用している                   |                     |
| 11 修理できるものは修理するようにしている               |                     |
| 12 ごみと資源を分別して回収に出している                |                     |
| 13 再生品を意識的に購入している                    |                     |
| 14 その他（具体的に                          | ）                   |

(2) 家庭から出るごみ減量のためには、どのような対策が効果的だと思いますか。（○はいくつでも）

- |                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| 1 マイバッグの推進                | 2 レジ袋の有料化               |
| 3 生ごみの水切りの推進              | 4 分別方法や資源の回収場所についての情報提供 |
| 5 資源回収品目の増加               | 6 集団回収（※）に取り組む団体の増加     |
| 7 フリーマーケットの開催             |                         |
| 8 フリーマーケットやリサイクルショップの情報提供 |                         |
| 9 ごみ減量の啓発講座の実施            |                         |
| 10 家庭ごみの有料化               |                         |
| 11 その他（具体的に               | ）                       |

※集団回収とは、町会や自治会、マンションやPTAなどのグループによる資源の回収をいいます

問3 今後、集積所で収集したほうがいいと思う資源はありますか。（○はいくつでも）

- |             |                 |        |
|-------------|-----------------|--------|
| 1 古布・古着     | 2 茶碗や皿などの陶磁器    | 3 乾電池  |
| 4 蛍光管       | 5 フライパン・なべなどの金属 |        |
| 6 小型の家電製品   | 7 プラスチック        | 8 廃食用油 |
| 9 特にない      |                 |        |
| 10 その他（具体的に |                 | ）      |

プラスチック製ボトル・紙パック・乾電池・食品用発泡スチロールトレイ・衣類・蛍光管・インクカートリッジなどは、区施設や区内協力店舗などの店頭で拠点回収しています。

問4 拠点回収についておたずねします。(○はひとつ)

- 1 拠点回収を知っていて、よく利用する
- 2 拠点回収を知っていて、ときどき利用する
- 3 拠点回収を知っているが、ほとんど利用しない
- 4 拠点回収を知らなかった

問5 分別(ごみの出し方)で困っているものについておたずねします。

(1) 分別に困っているものはありますか。(○はいくつでも)

- |   |   |   |
|---|---|---|
| 1 特になし                                      | } | 可燃ごみへ   |
| 2 内側が銀色の袋                                   |   |   |
| 3 裏にアルミのついた錠剤の包み                            |   |   |
| 4 衣類などでファスナーのついたもの                          |   |   |
| 5 木製ハンガーなど木と金属がついているもの                      |   |   |
| 6 点滴パックやガーゼなど、注射針以外の医療品                     |   |   |
| 7 傘などプラスチックと金属がついているもの                      | } | 不燃ごみへ   |
| 8 アルミホイル                                    |   |   |
| 9 携帯用カイロ                                    |   |   |
| 10 中身が残っているスプレー缶、カセットボンベ                    | } | 使い切って不燃ごみへ  |
| 11 ライター                                     |   |   |
| 12 注射針                                      | } | 区では収集しません。注射針は文京区薬剤師会の薬局に、乾電池以外の電池・土<br>石砂は販売店等にお問い合わせください。 |
| 13 充電式電池・ボタン電池                              |   |   |
| 14 土・石・砂                                    |   |   |
| 15 その他で分別に困っているものがある場合は、<br>具体的な内容をご記入ください。 |   |   |

(2) 分別区分で迷ったときはどのような方法で調べますか。(○はいくつでも)

- 1 「ごみと資源の分け方・出し方」の冊子
- 2 区のホームページ
- 3 区役所や収集職員に聞く
- 4 近隣の人や管理人などに聞く
- 5 その他(具体的に )

文京区では、粗大ごみを除く家庭から出る資源・ごみの処理は無料です。全国的には、家庭ごみ有料化を導入する自治体もあります。

問6 家庭ごみの有料化についておたずねします。

(1) 家庭ごみの有料化についてどのようにお考えですか。(〇はひとつ)

- 1 有料化に賛成である
- 2 どちらかといえば有料化に賛成である
- 3 どちらかといえば有料化に反対である
- 4 有料化に反対である
- 5 どちらともいえない
- 6 その他(具体的に )

(2) 家庭ごみの有料化について、お考えにあてはまるものを選んでください。  
(〇はいくつでも)

- 1 ごみの減量化が期待できる
- 2 たくさん出す人と少ししか出さない人の不公平感がなくなる
- 3 ごみ処理にはお金がかかるという意識が高まる
- 4 ごみ処理というサービスに応じた負担をするのは当然である
- 5 ごみ処理は基礎的な行政サービスなので、税金でまかなうべきである
- 6 有料化にすると不法投棄の恐れがある
- 7 今は無料なので有料化をすると経済的負担が増える
- 8 ごみとなるものを作らない、売らないようメーカーに働きかけるなど、有料化の前にやることもある
- 9 その他(具体的に )

現在、文京区では可燃ごみを週2回、不燃ごみを月2回、粗大ごみを週2回収集しています。

問7 ごみの収集についておたずねします。

(1) ごみの収集(回数や分別、作業の方法)についてどの程度満足していますか。  
(〇はひとつ)

1. 満足している
2. どちらかといえば満足している
3. どちらかといえば不満がある
4. 不満がある
5. わからない

(2) 収集回数ほどの程度が良いと思いますか。(ごみの種類ごとに○はひとつ)

【可燃ごみ】

- |          |               |
|----------|---------------|
| 1. 週1回   | 2. 週2回(現在と同じ) |
| 3. 週3回以上 | 4. わからない      |

【不燃ごみ】

- |          |               |
|----------|---------------|
| 1. 月1回   | 2. 月2回(現在と同じ) |
| 3. 月3回以上 | 4. わからない      |

【粗大ごみ】

- |          |                 |
|----------|-----------------|
| 1. 週1回   | 2. 週2回(現在と同じ)   |
| 3. 週3回以上 | 4. 地域分けせず予約順に収集 |
| 5. わからない |                 |

文京区では下記の事業の実施を通してごみの減量に取り組んでいます。

- |             |                |            |
|-------------|----------------|------------|
| ①生ごみの水切りの勧奨 | ②コンポスト化容器のあっせん | ③事業者への排出指導 |
| ④資源回収の拡大    | ⑤集団回収の勧奨       |            |

問8 区が行っているごみ減量への取り組みについておたずねします。

(1) 区が行っているごみ減量の取り組み①～⑤について、知っていたものに○をつけてください。(○はいくつでも)

- 1 生ごみの水切りの勧奨
- 2 コンポスト化容器のあっせん
- 3 事業者への排出指導
- 4 資源の品目や回収場所の拡大
- 5 集団回収の勧奨

(2) 区が行っているごみ減量の取り組みのうち、⑤集団回収を利用していますか。(○はひとつ)

- |                  |                |
|------------------|----------------|
| 1 利用している         | 2 利用していない      |
| 3 自分の地域では実施していない | 4 活動しているかわからない |

問9 使用している集積所でお困りのことはありますか。(○はいくつでも)

- 1 時間を守らない人がいる
- 2 分別のルールを守らない人がいる
- 3 カラスや猫による被害がある
- 4 管理人が行うのでわからない
- 5 集積所から資源を持ち去る人がいる
- 6 特に問題がない
- 7 その他(具体的に )

問10 ご家庭では不用になった物をどのように処分していますか。主な処分方法の番号に○を付けてください。（品目ごとに○はひとつ）

（例）新聞を新聞販売店の回収に出し、雑誌・本を資源分別収集に出している場合

新聞	1	2	3	<del>4</del>	<del>5</del>	6	⑦	<del>8</del>	9	
雑誌・本	1	2	③	<del>4</del>	<del>5</del>	6	7	<del>8</del>	9	

処分方法 品目	① 可燃 ごみに 出す	② 不燃 ごみに 出す	③ 資源 分別 収集に 出す	④ 区の 施設に 持って 行く	⑤ 販売 店に 持って 行く	⑥ 集団 回収に 出す	⑦ 新聞 販売店 の回収 に出す	⑧ 庭に 埋めたり、 堆肥にする	⑨ その品目は 不用物として 出ない	⑩ その他 （具体的に）
新聞	1	2	3	<del>4</del>	<del>5</del>	6	7	<del>8</del>	9	
新聞折込広告	1	2	3	<del>4</del>	<del>5</del>	6	7	<del>8</del>	9	
雑誌・本	1	2	3	<del>4</del>	<del>5</del>	6	7	<del>8</del>	9	
段ボール	1	2	3	<del>4</del>	<del>5</del>	6	7	<del>8</del>	9	
紙パック	1	2	3	4	5	6	7	<del>8</del>	9	
雑がみ(菓子箱・包装紙など)	1	2	3	<del>4</del>	<del>5</del>	6	7	<del>8</del>	9	
衣類	1	2	<del>3</del>	4	5	6	<del>7</del>	<del>8</del>	9	
生きびん(※1)	1	2	3	<del>4</del>	5	6	<del>7</del>	<del>8</del>	9	
雑びん(生きびん以外のびん)	1	2	3	<del>4</del>	5	6	<del>7</del>	<del>8</del>	9	
アルミ缶	1	2	3	<del>4</del>	5	6	<del>7</del>	<del>8</del>	9	
スチール缶	1	2	3	<del>4</del>	5	6	<del>7</del>	<del>8</del>	9	
ペットボトル	1	2	3	<del>4</del>	5	6	<del>7</del>	<del>8</del>	9	
食品用発泡スチロールトレイ	1	2	<del>3</del>	4	5	<del>6</del>	<del>7</del>	<del>8</del>	9	
プラスチック製ボトル(※2)	1	2	<del>3</del>	4	5	<del>6</del>	<del>7</del>	<del>8</del>	9	
生ごみ	1	2	<del>3</del>	4	5	<del>6</del>	<del>7</del>	<del>8</del>	9	
使用済食用油	1	2	<del>3</del>	4	5	<del>6</del>	<del>7</del>	<del>8</del>	9	
木・草類	1	2	<del>3</del>	4	5	<del>6</del>	<del>7</del>	<del>8</del>	9	
筒型乾電池	1	2	<del>3</del>	4	5	<del>6</del>	<del>7</del>	<del>8</del>	9	
ボタン電池	1	2	<del>3</del>	4	5	<del>6</del>	<del>7</del>	<del>8</del>	9	
小型充電式電池	1	2	<del>3</del>	4	5	<del>6</del>	<del>7</del>	<del>8</del>	9	
蛍光管	1	2	<del>3</del>	4	5	<del>6</del>	<del>7</del>	<del>8</del>	9	
インクカートリッジ	1	2	<del>3</del>	4	5	<del>6</del>	<del>7</del>	<del>8</del>	9	

(※1) 生きびんとは、一升びん、ビールびんなど、洗って繰り返し使えるびんのことです。

(※2) プラスチック製ボトルとは、プラマークが入っているシャンプー、洗剤、ソースなどの容器として使用されているボトル容器のことです。

<あなたご自身やご家族についてお聞きします。> (○はひとつまたは記入)

(1) あなたの年齢

- 1 30歳未満
- 2 30歳代
- 3 40歳代
- 4 50歳代
- 5 60歳代
- 6 70歳以上

(2) あなたの性別

- 1 男性
- 2 女性

(3) あなたを含めたご家族の人数

- 1 1人
- 2 2人
- 3 3人
- 4 4人
- 5 5人以上

(4) お住まいの地域

町名 丁目 (例) 町名 丁目  
文京区 [ ] 丁目 文京区 春日 [2] 丁目

(5) お住まいの種類

- 1 一戸建て
- 2 管理人のいないアパート・団地・マンション
- 3 管理人のいるアパート・団地・マンション
- 4 その他(具体的に )

(6) お住まいの状況

- 1 住居専用
- 2 お店を併設している
- 3 事務所や工場・作業所を併設している

(7) ごみや資源を出している場所

- 1 道路などのごみ・資源の集積所
- 2 アパート・団地・マンションなどのごみ・資源の保管場所（いつでも出せる）
- 3 アパート・団地・マンションなどのごみ・資源の保管場所（決まった曜日・時間に出す）
- 4 その他（具体的に ）

(8) 文京区にお住まいの年数

- 1 1年未満
- 2 1年以上～3年未満
- 3 3年以上～10年未満
- 4 10年以上～20年未満
- 5 20年以上

<文京区の清掃・リサイクル事業について、ご意見・ご要望をご自由にお書きください>

**質問は以上です。ご協力ありがとうございました。**

恐れ入りますが、この調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、  
8月4日（月曜日）までにポストへ投函くださいますようお願いいたします。

## 4 事業所アンケート調査票

### ごみと資源に関する事業所アンケートへのご協力をお願い

日ごろから文京区の清掃リサイクル事業にご協力いただき、ありがとうございます。

区では、事業所の皆様に、資源とごみの分別の実情などをお伺いし、今後の清掃リサイクル事業の参考とさせていただきたいと考えております。

お忙しいところ恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

#### 記

##### 1 送付書類

- お願い文（この用紙です）
- アンケート調査票
- 返信用封筒

##### 2 回答方法

**アンケート調査票に直接記入し、返信用封筒（切手を貼る必要はありません。）に入れてお送りください。**

なお、貴事業所のご住所、会社名などを記入する必要はありません。

##### 3 回答期限

**8月4日（月曜日）**までにポストに投函していただきますようお願いいたします。

##### 4 個人情報取り扱い等

- この調査票は、平成24年の経済センサス活動調査の事業所名簿から、業種と従業員数を考慮して2,000事業所を選んでお送りしています。
- 回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票が公表されることはありません。
- 返信用封筒の表に印刷してあるバーコードは返信先郵便局を特定するものであって、事業所を特定するためのものではありません。

平成26年7月

文京区

◎この調査について、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

調査担当

文京区資源環境部リサイクル清掃課

担当：相田・清水・石川

電話 03-5803-1135（直通）



# 文京区ごみと資源に関する事業所アンケート調査票

## ● ご記入に際してのお願い

- 1 事業活動で発生するごみと資源（紙くずや生ごみなどのごみ、古紙やびん・缶類などの資源）についてお答えください。建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物などは除きます。
- 2 アンケートは、このアンケート調査票が届いた事業所単位（たとえば、〇〇会社△△支店ならば△△支店の状況）でお答えください。
- 3 このアンケートのご回答は、貴事業所のごみの管理を担当されている方にお願いいたします。
- 4 ご回答は次のようにお願いいたします。
  - 各質問の回答項目番号に○をつけてください。
  - その他の（ ）内は、具体的にお書きください。

ご回答いただいた内容は、すべて統計処理し、個別の調査内容について公表することは一切ございませんので、ぜひご協力くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

問1 貴事業所のごみの処理状況についておたずねします。

廃棄物処理法第3条では、「事業者は、その事業活動に伴って生じた廃棄物を自らの責任において適正に処理しなければならない」と定めています。

貴事業所では、主にごみをどのように処理していますか。（○はひとつ）

- |                   |              |
|-------------------|--------------|
| 1 廃棄物処理業者に委託している  | →問2へお進みください。 |
| 2 区の収集に出している      | →問3へお進みください。 |
| 3 自社で清掃工場に持ち込んでいる | →問4へお進みください。 |

問2は、問1で「1 廃棄物処理業者に委託している」とご回答の方をお願いします。

問2 廃棄物処理業者への委託についておたずねします。

（1）一般廃棄物処理業者に委託している理由をお答えください。（○はいくつでも）

- 1 料金が安いから
- 2 収集日が多いから
- 3 信頼できる業者だから
- 4 商店街などで共同で委託しているから
- 5 希望する時間に収集してくれるから
- 6 ごみ集積所まで運ぶ必要がないから
- 7 本社や本部の指示だから
- 8 ごみの量が1日50kgを超えているから
- 9 その他（具体的に

）

(2) 一般廃棄物処理業者に委託し始めた時期をお答えください。(○はひとつ)

- 1 1年以内
- 2 3年以内
- 3 5年以内
- 4 5年以前から委託していた
- 5 よくわからない

(3) 一般廃棄物処理業者に委託している貴事業所のごみの排出量を把握していますか。(○はひとつ)

- 1 把握している
- 2 把握していない

(4) 一般廃棄物処理業者との契約形態をお教え下さい。(○はひとつ)

- 1 ごみ量に応じて料金が上がる契約
- 2 ごみ量に関係なく料金は一定の契約
- 3 その他

問3は、問1で「2 区の収集に出している」とご回答の方をお願いします。

問3 ごみ集積所への排出についておたずねします。

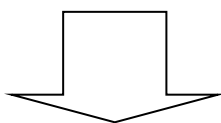
(1) 貴事業所では、いつごみを出していますか。(○はひとつ)

- 1 収集日の前日の夜
- 2 収集日の朝
- 3 収集車が来る時間に合わせて
- 4 その他(具体的に )

(2) 区が収集するごみの集積所に事業所がごみ・資源を排出する場合は、事業系有料ごみ処理券を貼って排出することになっています。貴事業所が排出する場合は、事業系有料ごみ処理券を貼っていますか。(ごみ・資源ごとに○をひとつ付けてください)

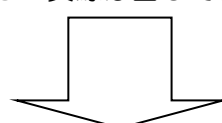
<ごみ>

- 1 貼付している
- 2 貼付していない



<資源>

- 1 貼付している
- 2 貼付していない
- 3 資源は出していない



ごみ又は資源を排出する際に事業系有料ごみ処理券を貼っている場合は(3)へ、それ以外の場合は(6)へお進みください。



(3) 事業系有料ごみ処理券についておたずねします。事業系有料ごみ処理券はどちらで購入していますか。(〇はひとつ)

- 1 コンビニエンスストア
- 2 スーパー・生協
- 3 その他(具体的に )

(4) 事業系有料ごみ処理券で一番利用されている券種はどの券ですか。(〇はひとつ)

- 1 70L券
- 2 45L券
- 3 20L券
- 4 10L券

(5) 貴事業所では、可燃ごみの収集1回あたりどのくらいのごみを集積所に出していますか。おおよそで結構ですので45L袋に換算してお答えください。

1回あたり45L袋  袋分

(6) 一般廃棄物処理業者に委託していない理由をお答えください。(〇はいくつでも)

- 1 ごみの量が少ないから
- 2 料金が安い(高そう)から
- 3 どこに連絡してよいかわからないから
- 4 優良な業者がわからないから
- 5 契約などの手続きがたいへんそうだから
- 6 その他(具体的に )

(7) 今後、一般廃棄物処理業者に委託するお考えはありますか。(〇はひとつ)

- 1 条件次第では委託したい → (8)へお進みください。
- 2 委託するつもりはない → 問4へお進みください。

(8)は、(7)で「1 条件次第では委託したい」とご回答の方をお願いします。

(8) どのような条件なら一般廃棄物処理業者に委託したいですか。(〇はいくつでも)

- 1 料金が安い
- 2 毎日収集する
- 3 排出する時間に合わせて収集する
- 4 早朝収集をする
- 5 夜間収集をする
- 6 事務所や店の前や中まで取りに来てくれる
- 7 信頼できる業者なら
- 8 契約などの手続きが簡単なら
- 9 その他(具体的に )

問4 差し支えなければ、1か月あたりのごみ処理費用をお答えください。(〇はひとつ)

- 1 500円未満
- 2 500円以上～1000円未満
- 3 1000円以上～2000円未満
- 4 2000円以上～5000円未満
- 5 5000円以上～10000円未満
- 6 10000円以上～20000円未満
- 7 20000円以上～50000円未満
- 8 50000円以上～
- 9 わからない

問5 貴事業所で取り組んでいるごみ減量・リサイクルについておたずねします。

(1) 貴事業所では、現在どのような取り組みを行っていますか。(〇はいくつでも)

- 1 ISO14001を取得し、ごみの減量・環境負荷の低減に努めている
- 2 事務用品などに再生品を積極的に使用している
- 3 ごみ・資源の発生量を正確に把握し、ごみの減量に努めている
- 4 ごみの発生抑制・資源化について、具体的な目標を作っている
- 5 職場に資源(紙、びん、缶、ペットボトルなど)の分別ボックスを設置している
- 6 ごみの減量やリサイクルの推進について、従業員教育を行っている
- 7 特に何もしていない
- 8 その他(具体的に )

(2) 今後、貴事業所がごみ減量を進めていくために、支援や情報が必要ですか。(〇はひとつ)

- 1 必要である →(3)へお進みください。
- 2 必要はない →問6へお進みください。

(3)は、(2)で「1 必要である」とご回答の方をお願いします。

(3) ごみの減量を進めるためにどのような情報や支援が必要だと思いますか。

(〇はいくつでも)

- 1 業種別のごみ減量マニュアルの提供
- 2 法律や条令等の規制に関する情報提供
- 3 収集業者や処理業者に関する情報提供
- 4 事業所の特性に合わせた減量相談の実施
- 5 先進的取り組み事業所の事例紹介
- 6 他の事業所と意見交換ができる場の設置
- 7 その他(具体的に )

問6 区の事業系リサイクルシステム「R（リ）サークルオフィス文京」についておたずねします。

オフィスから出る古紙等をリサイクルする仕組みとして、「R（リ）サークルオフィス文京」があります。リサークルオフィス専用袋でお出しいただいた資源を、原則として事業所まで取りにうかがいます。

（お問い合わせ：文京区リサイクル事業協同組合 電話 3816-3090）

（1）「Rサークルオフィス文京」に参加していますか。（○はひとつ）

- 1 すでに参加している →問7にお進みください。
- 2 参加していない →（2）～（4）へお進みください。

（2）～（4）は、問6（1）で「2 参加していない」とご回答の方をお願いします。

（2）「Rサークルオフィス文京」に参加していない理由をお答えください。（○はいくつでも）

- 1 資源物が出ないあるいは少量だから
- 2 無料または安価な方法でリサイクルしているから
- 3 保管しておく場所がないから
- 4 分けるのに人手がいるから
- 5 有料であるから
- 6 機密書類の処理などは外部にまかせられないから
- 7 知らなかったから
- 8 その他（具体的に )

（3）「Rサークルオフィス文京」に関心はありますか。（○はひとつ）

- 1 もう少し詳しく知りたい
- 2 あまり関心はない

（4）「Rサークルオフィス文京」に参加する条件は何ですか。（○はいくつでも）

- 1 従来よりも処理費用が安くなること
- 2 分別の手間があまりかからないこと
- 3 保管や持ち出しの負担が少ないこと
- 4 排出量が少量でも参加できること
- 5 回収の回数や場所など、事業者の要望に合わせた回収システムが選べること
- 6 その他（具体的に )

問7と問8は、おおよその範囲で結構ですのでお答えください。わからない場合は「わからない」の欄に○を付けてください。

問7 ごみと資源物の処理方法についておたずねします。

品目ごとに該当するものに○を付けてください。処理方法が2つ以上ある場合は、主な処理方法をお答えください。「⑪その他」とお答えの場合には、具体的にご記入ください。処理方法がよくわからない場合には、「⑫わからない」に○を付けてください。

(建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物は除きます。)

品 目	① 出ない	② 廃棄物 処理業者 に委託	③ 自社 で処理 施設に 持込	④ 区 のごみ 収集に 排出	⑤ 区 の資源 分別 収集に 排出	⑥ 自 社内 で 処理	⑦ 有 価 で 業 者 に 売 却	⑧ 無 償 で 業 者 が 引 き 取 り	⑨ 納 入 業 者 に 引 き 渡 し	⑩ 区 の 事 業 系 リ サ イ ク ル シ ス テ ム	⑪ そ の 他 ( 具 体 的 に )	⑫ わ か ら な い
ア 新聞紙、折込チラシ												
イ 雑誌・パンフレット												
ウ 段ボール												
エ コピー・OA用紙												
オ その他リサイクル可能な紙												
カ 茶殻・残飯などの生ごみ												
キ 紙くず・木草などの可燃物												
ク 飲料用びん類												
ケ 飲料用缶類												
コ ペットボトル												
サ プラスチック												
シ ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物												

問8 ごみと資源の発生量についておたずねします。

おおよそで結構ですので 1 週間の発生量についてお答えください。品目ごとに発生量の該当するものに○をつけてください。1 週間の発生量が 1 t 以上の場合には、具体的な量を kg 単位でご記入ください。発生量がよくわからない場合には、「⑪わからない」に○を付けてください。

(建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物は除きます。)

発生量のめやす

- ・生ごみをポリ容器（4.5L容器）に入れたときの重量は、約20kg程度です。袋の場合は4.5L袋で、約12kg程度です。
- ・OA用紙は、A4サイズのもので1,000枚（束ねると高さ約10cm）で約4kgです。
- ・ペットボトルは1本あたり500mlが約25g、2リットルが約60gです。
- ・びんは、1本あたり一升びんが約1kg、ビール大びんが約600gです。
- ・缶は、1本あたりアルミ缶が約15g、スチール缶が約30gです。

品 目	1 週間の発生量										
	① 出 な い	② 500 g 未 満	③ 500 g 以 上  1 kg 未 満	④ 1 kg 以 上  3 kg 未 満	⑤ 3 kg 以 上  10 kg 未 満	⑥ 10 kg 以 上  30 kg 未 満	⑦ 30 kg 以 上  100 kg 未 満	⑧ 100 kg 以 上  300 kg 未 満	⑨ 300 kg 以 上  1 t 未 満	⑩ 1 t 以上 (kg単位 で具体的にご記入く ださい。)	⑪ わ か ら な い
ア 新聞紙、折込チラシ											
イ 雑誌・パンフレット											
ウ 段ボール											
エ コピー・OA用紙											
オ その他リサイクル可能な紙											
カ 茶殻・残飯などの生ごみ											
キ 紙くず・木草などの可燃物											
ク 飲料用びん類											
ケ 飲料用缶類											
コ ペットボトル											
サ プラスチック											
シ ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物											



<貴事業所の概要について>

(1) 業種について、該当するものに○を付けてください。なお、業種が2つ以上該当する場合には代表的な業種をお答えください。(○はひとつ)

- |               |               |               |
|---------------|---------------|---------------|
| 1 建設業         | 2 出版・印刷関連の製造業 | 3 その他の製造業     |
| 4 卸売業         | 5 コンビニエンスストア  | 6 スーパー・生協・百貨店 |
| 7 その他小売店      | 8 ファミリーレストラン  | 9 ファーストフード店   |
| 10 その他の飲食・宿泊業 | 11 金融・保険・不動産業 | 12 教育・学習支援業   |
| 13 医療施設・福祉施設  | 14 その他のサービス業  | 15 公務         |
| 16 その他(具体的に   |               | )             |

(2) 貴事業所はお住まいを兼ねていますか。(たとえば、建物の1階が店舗や作業所でその2階にお住まいの場合が該当します)(○はひとつ)

- 1 兼ねている      2 兼ねていない

(3) 従業員数は社長、店主、パート、アルバイトを含めて何人ですか。

	人
--	---

(4) 延床面積について、㎡または坪でお答えください。よくわからない場合は、おおよそで結構です。(○はひとつ)

- |                                 |                                    |
|---------------------------------|------------------------------------|
| 1 30㎡(9坪)未満                     | 2 30㎡(9坪)以上~100㎡(30坪)未満            |
| 3 100㎡(30坪)以上~300㎡(90坪)未満       | 4 300㎡(90坪)以上~1,000㎡(300坪)未満       |
| 5 1,000㎡(300坪)以上~3,000㎡(900坪)未満 | 6 3,000㎡(900坪)以上~10,000㎡(3,000坪)未満 |
| 7 10,000㎡(3,000坪)以上             |                                    |

(5) 所在地域を右の例にしたがってご記入ください。

	町名	丁目	(例)	町名	丁目	
文京区			文京区	春日	2	丁目

<文京区の清掃・リサイクル事業について、ご意見・ご要望をご自由にお書きください>

**質問は以上です。ご協力ありがとうございました。**

恐れ入りますが、この調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、

8月4日(月曜日)までにポストへ投函くださいますようお願いいたします。

文京区一般廃棄物処理基本計画  
中間年度見直しに係る基礎調査  
報告書

平成27年3月発行

文京区資源環境部リサイクル清掃課  
〒112-8555 文京区春日1-16-21  
TEL 5803-1135(直)