

区民要望等

1、区民の声(平成22～24年度抜粋)

件名	内 容 (要 旨)	内容件数
資料	小石川図書館のカウンター内新刊雑誌を自由に利用できない	1
	予約確保資料の受取り期間を延長してほしい	1
	目白台図書館の新聞閲覧について一紙ずつ利用する旨の掲示希望	1
	DVDを借りたが指紋がついていた。しっかり検盤してほしい	1
	電子書籍の貸出しの検討を望む	1
施設	文京区の図書館施設や図書の管理を充実してほしい	2
	北区の中央図書館に負けないような素晴らしい図書館が文京区にもほしい	1
	向丘地域に図書館を	2
	シビックに図書館を	1
	小石川図書館にエレベーターを	2
	小石川図書館は設備の老朽化が目立つ。EVがない、トイレ、積層書架の通路、児童室が狭い、ホールの椅子が危険など問題がある。建て替えの計画はないのか	1
	小石川図書館のトイレの洋式化を希望	1
	千石図書館のブックポストについて	3
	千石図書館にブックポストがないことについて	1
	千石図書館の芝生がなくなって残念	1
	天神図書室移転のお願い	2
	一葉記念図書室を文京区に	1
	トイレ内にベビーキープを設置してほしい	1
	利用者の多い図書館のエレベーターに震災等で作動しなくなった場合に備えて「エレベーター防災キャビネット」を設置して欲しい	1
図書館に飲食するスペースがない	1	

職員	職員の対応が悪い、不快	3
	職員の足音がうるさかったりうるさい子供に注意しないなどみかける。公共のしつけが必要ではないか	1
	職員の対応がよくなった	3
	本郷図書館のBDSが鳴った際の職員の対応が大変不愉快	1
	図書館職員の窓口対応がいい加減である	1
	水道端図書館の職員の対応が高飛車で攻撃的で不愉快である	1
	湯島図書館に利用者から何か依頼しても聞こえないふりをする職員がいる	1
	真砂中央図書館に、孫が借りた本に書き込みをしてしまったので、弁償しようと持参したが受付けてもらえなかった。柔軟な対応を望む	1
	本郷図書館で雑誌を借りたが予約していたものと違っていた。電話でその旨伝えたが職員の態度が不快だった	1
	本駒込図書館から借りた本で督促を受けたが返却しているも関わらず予約を取り消すと言われた	1
	本郷図書館でイヤホンから音が漏れて気になるため、職員に注意してくれるよう頼んだが何もしてくれなかった。マナーの悪い利用者には注意するよう全館に指導してほしい	1
本駒込図書館で居眠り客を見かけたが、職員は注意をしない。ポスター等の掲示をお願いする	1	
小石川図書館の若い女性の方の身だしなみがひどい	1	
その他	開館日の増・開館時間が延長になってよかった	5
	千石図書館の開館時間はなぜ8時までか	1
	開館時間が長すぎる	1
	「館内飲食禁止」の掲示をしてほしい	1
	開館時に水道端図書館のブックポストを利用できないのは不便	1
	節電はほどほどに	1
	日中の図書館全体をお年寄りの避難場所にしてはいかがか	1
	図書館利用者の中に期限を守らない人が目立ってきたように思うので、そのような利用者には制限をかけることを規定に盛り込んでどうか。また、北区のように在住、在勤、在学以外はパソコンから予約が出来ないようにするなど、区民利用者にプレミアムをつけるべきだと思う	1
	水道端図書館のコピー機使用について表示が不足	1
水道端図書館に拡大読書器の設置を	1	
合計	57	

2、平成24年度利用者アンケートより抜粋

項目	内 容
資料	資料(図書、CD,DVD,雑誌、新聞)の充実を望む
	他区に比べて本が少ない印象がある
	視聴覚資料が少ない
	蔵書(図書、CD)について最近のものが少ない
	新刊がなかなか手元にこない
	新しいCDがいつもない
	洋書の充実を
	電子書籍の貸出しを(真砂)
	各館で購入雑誌が違うのが残念
	雑誌の品揃えに偏りを感じる
	※文京区の図書の充実度、館数の多さは抜群。今後もこの水準を維持して欲しい(真砂、千石)
	※資料のレベルの高さに驚かされる(真砂)
	※視聴覚資料(CD)の所蔵の充実している。都内一(湯島、小石川)
施設	文の京に相応しい大型図書館を(真砂)
	建物、設備の老朽化(真砂、小石川、本駒込、湯島)
	古いせいか暗い(水道端)
	照明が暗い(千石)
	図書館全体が暗い(真砂)
	トイレについて、洋式化、シャワレット、手を乾かす機械の設置等(根津・天神以外の館)
	飲食する場所がほしい(小石川、本郷、目白台、千石)
	閲覧席(自習室)の増(真砂、本郷)
	閲覧スペースが少ない(目白台、千石、根津、湯島、天神)
	シビックセンターに貸出・返却できる場所を(真砂、小石川、目白台)
	駒込地域活動センターにも返却場所を(本駒込)
	白山上にも受取場所を(本郷)
	図書の貸出をコンビニ、区役所夜間窓口等に(小石川)
	図書の受取場所を音羽地活等に(目白台)
	図書の受取場所をJRの最寄りの場所に(天神)
ブックポストを駅等に設置(増)(真砂、小石川、湯島)	

施設	ブックポスの設置(千石、小石川)
	エレベーターの設置(小石川)
	オムツ替えの場所(真砂、湯島)
	授乳場所(真砂)
	自動貸出機の設置(真砂)
職員	職員の対応が悪い。マニュアル通りなど不満(真砂、本郷、千石、小石川、本駒込、目白台)
	職員が忙しそうで相談がしづらい(本郷、小石川)
	※職員の対応がよい(根津以外の館)
その他	開館時間を朝、夜とも延長(本郷、千石)
	年末年始の開館(根津)
	文京区在住の人は予約の優先順位等行うべき(千石)
	北区民に対してインターネットからの予約等を制限してほしい(本駒込)
	予約点数の増(真砂、天神)
	予約冊数の増(千石)
	予約点数の増(CD)(根津、小石川、本駒込、目白台、湯島、大塚)

※は反対意見

3、学校図書館への人的支援に対する学校からの要望

文京区子ども読書活動推進計画に基づき、区立学校図書館へ人的支援を行うモデル事業を小中学校合計15校に実施している。各学校からの要望に合わせて、支援内容を決定している。派遣時間は、月2回、一回4時間である。

支援実施校

小学校：礪川・柳町・明化・金富・汐見・昭和・駕籠町

(25年4月～) 大塚・湯島

中学校：第八・第九・文林・茗台・本郷台

(25年4月～) 第一

学校から寄せられている要望

* 小学校

- ・ 図書の登録
- ・ 支援日の増加
- ・ 児童データの登録

* 中学校

- ・ 支援日の増加
- ・ 制度として確立して欲しい
- ・ 生徒のデータの登録

支援未実施校

小学校：指ヶ谷・林町・青柳・関口台町・小日向台町・窪町・

誠之・根津・千駄木・駒本・本郷

中学校：第三・第六・第十・音羽

学校から寄せさせている要望

* 小・中学校

- ・ 支援未実施各学校からは全校での実施を望む声が聞こえる。

区立図書館では、このモデル事業を実施していない区立小中学校に対して、各校からの個別の相談に応じ、単発で図書室環境整備、児童や生徒への読書活動支援、図書ボランティアへの支援、図書委員会への支援を行う形で対応している。