

かかりつけ医・在宅療養相談窓口及び高齢者あんしん相談センター 相談実績

(1) かかりつけ医・在宅療養相談窓口

① 相談件数

単位：件

内容	月	4年度	5年度
【電話・FAX】			
受診について		32	5
かかりつけ在宅医について		41	51
在宅の専門医について		3	3
往診・訪問診療等について		15	18
在宅療養支援診療所について		1	0
入院、転院について		4	1
退院後の在宅療養・生活について		1	0
在宅療養・在宅介護について		7	3
介護保険及び申請について		0	1
在宅サービスについて	在宅サービス全般	2	1
	訪問看護	0	1
	居宅介護支援	2	0
	訪問介護	0	1
	通所介護	0	0
	福祉用具	0	0
施設や施設入所について		1	1
病気のことについて		53	8
内服・薬局について		1	0
診療費について		0	1
障害者サービスについて		0	0
病院への不満		1	5
行政サービスについて		4	3
民間のサービスについて		0	0
成年後見人について		0	0
【訪問】			
在宅の専門医について		0	0
退院後の在宅療養・生活について		0	0
介護保険申請		0	0
【来所】			
かかりつけ在宅医について		0	0
在宅の専門医について		0	0
在宅療養・介護について		1	0
介護保険サービスについて		2	0
在宅訪問栄養指導について		0	0
相談件数 合計		171	103
連絡調整・状況報告(注)		1	2

② 相談者内訳

単位：件

相談者	4年度	5年度
在宅医	0	0
病院MSW・相談員	6	11
本人	110	53
家族・親族	45	33
包括支援センター	0	3
ケアマネジャー	1	2
行政(保健センター、その他)	4	1
訪問看護ステーション	0	0
その他	5	0
合計	171	103

(2) 高齢者あんしん相談センターにおける医療連携相談の状況

① 相談件数

単位：件

相談者	4年度	5年度
病院	945	1008
家族	267	223
本人	206	210
診療所	243	381
その他	90	126
ケアマネ	34	40
計	1,785	1,988

② 支援内容

単位：件

支援内容	4年度	5年度
退院支援	753	762
在宅支援	773	936
その他	259	290
計	1,785	1,988