

質問に対する回答書

業務名：サービスデザイン思考研修実施委託

No.	該当資料	質問内容	回答内容
1	仕様書（案） 別記１・２・３	研修①・フォローアップ・研修②で使用するWeb会議の設定（アカウント）は受託者側で準備する理解でよろしいでしょうか。	各研修において、Web会議を実施する場合、必要なソフトウェアのアカウントは受託者側でご用意ください。
2	仕様書（案） 別記１	サービスデザイン思考研修① インタビュイーを1グループ1人受託者側が手配するとありますが、テーマに「不」を感じている一般区民を手配するという認識でよろしいでしょうか	インタビュイーの選定において、「一般区民」という条件はございません。設定したテーマに「不」を感じている方であれば、受託者側の社員等、文京区民以外でも問題ありません。
3	仕様書（案） 別記１	サービスデザイン思考研修① グループメンバーの編成は、担当業務領域横断的なグループ編成でしょうか またグループ編成は文京区様側で行うのでしょうか	グループメンバーは、企画総務部門、子育て部門、福祉部門、建築部門、教育部門など、業務領域横断的なメンバー編成となります。 なお、グループ編成については、区側で決定します。
4	仕様書（案） 別記１	サービスデザイン思考研修① 設定テーマについては、1グループ1テーマ分準備が必要でしょうか。グループがテーマを選定する方法は、ファシリテーター側がランダムに選定、グループ側が選択でしょうか。グループの編成方補によっても異なると思われますが、前提条件がありましたらご教示ください	各グループ毎にインタビュイーを配置していただくことが前提となりますが、複数グループを同一テーマとすることは問題ありません。 グループ別のテーマ選定につきましては、受託者側でご用意いただいたテーマを、区側にて事前にグループへ割り当てます。
5	仕様書（案） 別記１	サービスデザイン思考研修①について 開催予定日時が9:30～11:30・13:15～16:15とあるが、昼休憩を確保することを前提に11:30～13:15の間に研修実施や研修会場内での作業は可能でしょうか。	11:30～12:00の時間帯は、研修の実施を可とします。 12:00～13:15の時間帯については、休憩及び移動時間とするため、研修は実施できません。
6	仕様書（案） 別記１	サービスデザイン思考研修①について 8/30（金）9:30～16:15の時間の使い方として、参加者を前半組と後半組の二つの群に分け、約25人ずつ同様のカリキュラムを前後半で実施する（例として、①9:30～12:15、②13:30～16:15 のように開催するなど。）ことは可能でしょうか。	参加者を前半組と後半組の二つの群に分け、約25人ずつ同様のカリキュラムを前後半で実施することは可能です。 ただし、研修実施時間は、9:00～17:00（12:00～13:15を除く）の中でご調整ください。 また、会場への入室は、8:30以降となりますので、設営・準備作業の時間も含めた研修時間を設定してください。

No.	該当資料	質問内容	回答内容
7	仕様書（案） 別記 1	サービスデザイン思考研修①について 共感のワークにおけるインタビューの手配は、必要に応じて区の協力を得ることが可能でしょうか。	区側でインタビューの手配等はいませんので、受託者側にてご対応ください。
8	仕様書（案） 別記 2	実業務での実践フォローアップについて 区が導入しているビジネスチャット（LoGoチャット）では、チャットだけでなく資料の共有や共同編集（資料にコメントを付記するなど）は可能でしょうか。	本区で利用しているビジネスチャットでは、資料共有は可能ですが、コメント付記を含めた共同編集機能はありません。
9	仕様書（案） 別記 2	実業務での実践フォローアップについて LoGoチャット以外のクラウドツールを使用する場合、クラウドツール上でのファイル共有や共同編集は可能でしょうか。	個人情報等の機密情報を除き、クラウドツール上でのファイル共有や共同編集は可能です。 なお、インターネットクラウドサービスを利用する場合、本区のインターネット接続は、仮想ブラウザ（株式会社ソリトンシステムズ製 Soliton SecureBrowser II）経由での接続となりますので、事前に動作環境をご確認ください。
10	仕様書（案） 別記 3	サービスデザイン思考研修② テスターはインタビューと同じ方でも可でしょうか、別の方という条件はございますでしょうか。テスターとインタビュー共、選定の条件（区民限定等）はございますでしょうか	テスターはインタビューと同じ方で構いません。また、設問No.2と同様に、選定条件はありませんので、設定したテーマに「不」を感じている方であれば、受託者側の社員等、文京区民以外でも問題ありません。
11	【様式 2】 提案者概要「研修事業開始年月日」	提案者概要の「研修事業開始年月日」について 企業で受けた研修事業の受託契約年月日の記載などで問題ないでしょうか。	研修事業開始年月日については、研修事業の受託契約年月日等の記載で問題ありません。