

# 4 高齢者あんしん相談センター事業実績

福祉部高齢福祉課  
平成30年3月31日現在

## 1:総合相談業務

### (1)相談実人数

単位:人

センター	27年度	28年度	29年度
富坂	1,973	2,002	1,929
富坂分室	1,164	1,256	1,291
大塚	1,432	1,499	1,340
大塚分室	719	934	1,040
本富士	1,489	1,411	1,286
本富士分室	915	951	871
駒込	2,155	1,642	1,488
駒込分室	1,233	1,482	1,127
計	11,080	11,177	10,372

### (2)総相談件数

単位:件

センター	27年度	28年度	29年度
富坂	5,547	5,850	5,469
富坂分室	3,770	3,901	3,231
大塚	4,262	4,961	4,790
大塚分室	2,147	2,438	3,766
本富士	5,081	4,838	5,107
本富士分室	3,589	3,675	4,140
駒込	5,211	4,899	5,607
駒込分室	3,404	4,031	3,205
計	33,011	34,593	35,315

### (3)相談方法別相談件数

単位:件

センター	富坂及び分室		大塚及び分室		本富士及び分室		駒込及び分室		センター計			
	28年度	29年度	28年度	29年度	28年度	29年度	28年度	29年度	28年度	構成比	29年度	構成比
電話	4,020	3,089	2,664	3,718	4,016	4,765	3,244	3,024	13,944	40%	14,596	41%
訪問	3,190	3,278	2,331	2,259	2,745	2,797	2,702	2,850	10,968	32%	11,184	32%
来所	1,750	1,721	2,055	2,158	1,088	1,007	2,581	2,617	7,474	22%	7,503	21%
その他	791	612	349	421	664	678	403	321	2,207	6%	2,032	6%
計	9,751	8,700	7,399	8,556	8,513	9,247	8,930	8,812	34,593	100%	35,315	100%

### (4)相談者の内訳

単位:件

相談者		28年度	29年度
本人		17,375	17,112
親族	子	3,969	4,289
	配偶者	1,870	2,027
	子の配偶者	648	616
	兄弟姉妹	544	587
	その他の親族	378	523
小計		7,409	8,042
事業者	ケアマネジャー	3,377	3,537
	介護保険事業者	1,935	1,905
小計		5,312	5,442
医療機関		1,243	1,429
行政機関(区、社協他)		1,019	1,184
その他	近隣・管理人他	755	730
	知人・友人	194	191
小計		949	921
関係者(民生委員・話し合い員他)		680	518
不明(匿名相談等)		606	667
総計		34,593	35,315

### (5)相談内容(複数選択)

単位:件

相談内容		28年度	29年度
総合相談	介護保険(予防給付)	13,117	12,491
	介護保険(介護給付)	8,491	9,356
	認知症	2,968	3,078
	医療・保健	2,719	3,175
	住宅改修・福祉用具	1,438	1,713
	区のサービス	1,123	1,245
	精神疾患	577	661
	家庭問題	444	484
	民間サービス	410	529
	施設(介護保険)	384	433
	経済問題	334	278
	住宅問題	334	414
	施設(介護保険外)	264	316
	身障関係	112	58
	社会福祉協議会	68	74
	施設(ケアハウス・軽費)	18	17
	状況確認	11,196	11,224
小計	43,997	45,546	
権利擁護	虐待のおそれ・疑い	384	512
	成年後見	233	398
	虐待	127	178
	消費者被害	41	59
小計		785	1,147
ケアマネジメント支援	ケアマネ個別相談	108	83
	サービス担当者会議参加	65	36
小計		173	119
介護予防ケアマネジメント	プログラム事業(※)	1,994	3,407
	事業参加勧奨	1,204	1,048
	一次予防事業	21	26
	予防給付	0	35
小計		3,219	4,516
その他		190	230
総計		48,364	51,558

\*平成28年10月より、プログラム事業は総合サービス事業の短期集中サービスとなっている。

(6)実態把握

単位:件

センター	27年度	28年度	29年度
富坂	1,724	2,009	1,706
大塚	1,590	1,558	1,638
本富士	1,365	1,380	1,168
駒込	2,194	1,925	1,649
計	6,873	6,872	6,161

\*センター分室を含む。

(7)困難ケース対応

② 対応内容

単位:件

① センター別対応件数

単位:件

センター	27年度	28年度	29年度
富坂	16	17	21
大塚	16	21	31
本富士	32	23	61
駒込	44	37	38
計	108	98	151

対応内容	27年度	28年度	29年度
認知症等	42	47	54
受診支援	37	24	37
室内清掃	3	6	9
サービス拒否	3	6	12
後見支援	17	4	20
食事支援	2	4	5
入所支援	3	4	8
受診説得	0	2	4
身体清拭	1	1	2
計	108	98	151

2:総合サービス事業及び予防給付

(1)短期集中予防サービス(プログラム事業=旧二次予防事業)

①介護予防ケアマネジメント実施状況(プログラム事業ケアマネジメント)

単位:件

センター	富坂		大塚		本富士		駒込		計	
	28年度	29年度								
プログラム事業対象者数	113	92	92	58	93	62	105	62	403	274
ケアプラン数	52	76	65	74	54	68	107	162	278	380

\*対象者数は、当該年度に新規把握した人数

(2)介護予防ケアマネジメント及び予防給付(要支援1、2及び事業対象者)

①介護予防プラン作成状況(センター別) 各年度末の3月分の状況

単位:件

センター	富坂		大塚		本富士		駒込		計		
	28年度	29年度	28年度	29年度	28年度	29年度	28年度	29年度	28年度	29年度	
相談件数	278	305	331	293	265	312	243	232	1,117	1,142	
プラン作成	新規	20	9	5	5	7	7	10	8	42	29
		320	358	210	227	222	261	238	232	990	1,078
	委託	0	0	1	2	2	0	0	0	3	2
		3	1	8	10	34	41	8	15	53	67
新規計	20	9	6	7	9	7	10	8	45	31	
継続計	323	359	218	237	256	302	246	247	1,043	1,145	
プラン計	343	368	224	244	265	309	256	255	1,088	1,176	
委託先事業所数	3	1	7	9	15	23	7	12	32	45	

\*介護予防プラン作成数のうち、訪問型サービス、通所型サービスのみの利用の場合は、総合サービス事業の介護予防ケアマネジメント、予防給付を含むものは介護予防支援となる。

②介護予防プラン作成状況(センター計)

単位:件

月	4月～6月	7月～9月	10月～12月	1月～3月	29年度計
要支援認定者数	5,767	5,897	6,099	6,265	24,028
プラン作成数	3,341	3,409	3,508	3,537	13,795
プラン作成比	57.9%	57.8%	57.5%	56.5%	57.4%

\*要支援認定者数には、事業対象者を含む。

\*要支援認定者数、プラン作成数ともそれぞれ3ヶ月間の合計。

\*プラン作成数には、新規・継続を含む。