

## 高齢者等実態調査の調査項目について

### 1 目的

文京区の65歳以上の高齢者及びその家族の生活実態や意識、介護保険サービスの利用状況等に加え、様々な分野の地域活動の主体として期待されるミドル・シニア世代の意識や意向及び介護サービスを提供する事業者の実情等を把握することによって、高齢者・介護保険事業計画（令和3年度～令和5年度）の策定に必要な基礎資料を得ることを目的として実施する。

### 2 調査の種類、対象者及び調査項目等

#### (1) 区民向け調査

調査名	対象者	調査項目（予定）	調査実施数	対象者数
① 介護予防・日常生活圏域ニーズ調査（要介護1～5以外の高齢者）	第1号被保険者 ※1 要介護等の認定を受けていない被保険者	日常生活圏域ごとに被保険者の身体及び生活状況、地域活動、生きがい等	約3,000人 無作為抽出	約35,000人
	要支援認定者 ※2 在宅の要支援認定者			約1,900人
② 50歳以上の現役世代調査	ミドル・シニア世代 ※3 要介護等の認定を受けていない50～64歳の2号被保者	日常生活圏域ごとに被保険者の地域活動、生きがい等	約3,000人 無作為抽出	約36,000人
③ 在宅介護実態調査（郵送）	要介護認定者 ※4 在宅の要介護認定者及びその家族	被保険者本人の心身の状態、サービスの利用実態及びニーズ、介護者の就労状況等	約3,000人 無作為抽出	約6,000人
④ 在宅介護実態調査（聞き取り）			約100人 抽出	

#### (2) 事業者向け調査

調査名	対象者	調査項目（予定）	調査実施数	対象者数
⑤ 介護サービス事業所調査	介護サービス事業所 区内で介護サービス事業所を運営する事業者	事業者概要、今後の事業展開、人材確保策、研修、危機管理、サービスの質の向上への取組等	約200事業者 者全数	約200事業者
⑥ 介護事業従事者調査	介護事業従事者 区内の介護サービス事業所に勤務する介護事業従事者等	本人の労働状況や仕事に対する思い等	約1,000人 事業者による抽出	不明

※1 「第1号被保険者」…要介護・要支援認定を受けていない65歳以上の被保険者

※2 「要支援認定者」…在宅で要支援認定を受けている65歳以上の被保険者

※3 「ミドル・シニア世代」…要介護・要支援認定を受けていない50～64歳の被保険者

※4 「要介護認定者」…在宅で要介護認定を受けている被保険者及びその家族

### 3 調査方法

①、②、③、⑤、⑥は、アンケート（郵送配布・郵送回収）方式

④は、介護支援専門員（ケアマネジャー）による聞き取り方式（③と④の対象者が重複しないよう調整）

### 4 調査内容等

ア 調査項目及び設問 高齢者等実態調査検討会で素案を作成、地域包括ケア推進委員会（高齢者・介護保険部会）で協議し、地域福祉推進協議会にて決定する。＜別添資料＞

イ 目標回収率 60パーセント以上

### 5 業務委託

調査会社に委託して実施

- ・調査票等の作成 ・発送 ・回収 ・集計 ・分析
- ・コールセンター運営 ・報告書（概要版）作成
- ・聞き取り調査（訪問調査を除く。） ・会議等の運営支援等

### 6 調査時期

令和元年10月実施予定

### 7 スケジュール

令和元年	5月14日	第1回地域福祉推進本部幹事会
	5月22日	第1回地域福祉推進本部
	5月23日	第1回地域包括ケア推進委員会（調査概要の検討）
	5月31日	第1回地域福祉推進協議会
	6月24日	6月議会（調査概要の報告）
	7月5日	第2回地域包括ケア推進委員会（調査項目の検討）
	7月26日	第2回地域福祉推進本部幹事会
	8月7日	第2回地域福祉推進本部
	8月28日	第2回地域福祉推進協議会
	9月17日	第3回地域包括ケア推進委員会（調査項目の報告）
	9月19日	9月議会（調査項目の報告）
	9月25日	区報9/25号
	10月	調査票発送・回収
	11月	集計・分析
	12月	第4回地域包括ケア推進委員会（調査結果概要の報告）
令和2年	1月	第3回地域福祉推進本部・地域福祉推進協議会
	2月	2月議会（調査結果の報告）
	3月	調査報告書納品・第5回地域包括ケア推進委員会（調査結果の報告）

## (1) 区民向け調査項目

厳:国厳選項目 (優先順位1位)

必:国必須項目 (優先順位2位)

才:国オプション項目 (優先順位3位)

※【 】がある設問は、選択肢としてそれを選んだ方に対する設問

カテゴリー ※カッコ内は修正前の区分	項番	調査項目	① 介護予防・日常生活圏ニーズ調査		② 50歳以上の現役世代調査		③ 在宅介護実態調査(郵送)		④ 在宅介護実態調査(聞き取り)	
			区	国	区	区	国	区	国	
あなたご自身、 家族や暮らし	1	調査票の記入日	○							
	2	調査票の記入者、聞き取り対象者(本人、家族等)	○				○	必	○	
	3	対象者の年齢	○		○		○	才		
	4	家族構成	○	必			○	必	○	厳
	5	【ひとり暮らし以外の方】同居の方は全員が65歳以上か	○				○			
	6	対象者の現在の暮らしの経済状況(苦しい、ゆとりがある等)	○	必						
	7	対象者の要介護度					○	必		
お住まい	8	対象者の住まいの形態(一戸建て、集合住宅等)	○	才	○		○			
	9	現在の住まいは、今後介護が必要な状態になった場合に、住み続けられる住まいか	○		○		○			
	10	住まいについて不便や不安を感じていること	○		○		○			
日常生活	11	階段を手すり等を使わず昇れるか	○	必						
	12	椅子から何もつかまらず立ち上がれるか	○	必						
	13	15分続けて歩けるか	○	必						
	14	過去1年で転んだ経験はあるか	○	必						
	15	転倒への不安は大きいかどうか	○	必						
	16	対象者の外出の頻度(週に1回以上外出しているか)	○	必						
	17	去年と比べて外出の回数が減っているか	○	必						
	18	身長・体重	○	必						
	19	食事・栄養、口の健康について	○	必						
	20	歯の数と入れ歯の利用状況について	○	必						
	21	誰かと食事をする機会はあるか	○	必						
	22	対象者が現在の生活で不安に感じていること	○		○					
	23	物忘れが多いか	○	必						
	24	バスや電車を使って1人で外出するか	○	必						
	25	自分で食品・日用品の買物をしているか	○	必						
	26	自分で食事の用意をするか	○	必						
27	自分で請求書の支払いをするか	○	必							
28	自分で預貯金の出し入れをするか	○	必							
29	希望する働き方	○		○						

カテゴリー ※カッコ内は修正前の区分	項番	調査項目	① 介護予防・日常生活圏域ニーズ調査		② 50歳以上の現役世代調査		③ 在宅介護実態調査(郵送)		④ 在宅介護実態調査(聞き取り)	
			区	国	区	区	国	区	国	
介護等	30	対象者が介護を必要としているかどうか	○	必						
	31	介護が必要になっても安心して住み慣れた地域で暮らし続けるために必要なこと	○		○	○				
	32	(介護が必要になった場合に)希望する暮らし方(介護保険サービスを利用し自宅で生活等)	○		○	○				
	33	終末期を迎える場所の希望	○		○	○				
	34	対象者が家族等の介護をしているか	○		○					
	35	高齢者施策、介護保険事業について、今後区に力を入れてほしいこと	○		○	○				
	36	高齢者あんしん相談センター(地域包括支援センター)の認知度	○		○	○				
	37	施設等への入所・入居の検討状況				○	才	○	厳	
	38	対象者の現在の介護保険サービスの利用状況				○				
	39	対象者の1か月間の介護保険サービスの利用状況				○	才			
	40	【利用者】利用した介護保険サービスの種類と利用回数				○	才			
	41	【未利用者】介護保険サービスを利用していない理由				○	必	○	才	
	42	【未利用者】今後利用したい介護保険サービス					○			
	43	対象者が知っている介護保険サービス				○		○	才	
	44	介護保険サービス以外に対象者が利用している支援・サービス(配食、調理等)				○	才	○	才	
45	今後の在宅生活継続に必要と感じる支援・サービス				○	才	○	才		
認知症	46	対象者が認知症について知っていること	○		○	○				
	47	認知症の相談をする場合、どの相談窓口を利用するか	○		○	○				
	48	認知症に関するどのような区の事業を知っているか	○		○	○				
	49	認知症について知りたい場合、どのような方法で情報収集するか	○		○	○				
	50	認知症高齢者や家族へ必要な支援	○			○				
健康・介護予防	51	対象者の現在の健康状況(とてもよい、よくない等)	○	必	○	○				
	52	現在どの程度幸せか(0~10点を選ぶ)	○	必						
	53	この1か月に気分が沈む等があったか	○	必						
	54	この1か月間で物事に対して興味がわかない等の感じがあったか	○	必						
	55	喫煙の有無	○	必						
	56	対象者が健康の維持・増進のため、 <u>現在取り組んでいること</u>	○		○	○				
	57	【取り組んでいない方】取り組んでいない理由	○		○	○				
	58	対象者が健康の維持・増進のため、 <u>今後取り組んでみたいこと</u>	○		○	○				

カテゴリー ※カッコ内は修正前の区分	項番	調査項目	①介護予防・日常生活圏域ニーズ調査		②50歳以上の現役世代調査		③在宅介護実態調査(郵送)		④在宅介護実態調査(聞き取り)	
			区	国	区	区	国	区	国	
医療	59	対象者が現在治療中又は後遺症のある病気	○	必	○		必	○	才	
	60	かかりつけ医の有無	○		○	○				
	61	対象者が過去1年間に訪問による治療を受けた科目	○			○				
	62	対象者が現在訪問による診療を利用しているか				○	才	○	才	
	63	かかりつけ医(在宅医療)をどのようにして知ったか	○			○				
地域での活動	64	活動団体やグループ等にどのくらい参加しているか(種類・頻度)(ボランティア、町内会等)	○	必・才	○					
	65	地域住民による健康づくり等の活動に参加者として参加したいか	○	必	○					
	66	地域住民による健康づくり等の活動に企画・運営として参加したいか	○	必	○					
たすけあい	67	対象者の心配事等を聞いてくれる人は誰か	○	必	○					
	68	対象者が心配事等を聞いてあげる人は誰か	○	必	○					
	69	対象者の看病等をしてくれる人は誰か	○	必	○					
	70	対象者が看病等をしてあげる人は誰か	○	必	○					
介護者	71	対象者が家族等から週にどのくらい介護を受けているか				○	才	○	厳	
	72	【家族の介護を受けている方】主な介護者の属性(続柄)		才		○	必	○	才	
	73	【家族の介護を受けている方】主な介護者の属性(性別)				○	才	○	才	
	74	【家族の介護を受けている方】主な介護者の属性(年齢)				○	必	○	必	
	75	【家族の介護を受けている方】介護者が行っている介護等(身体介護、生活援助等)				○	必	○	才	
	76	【家族の介護を受けている方】家族・親族の中で介護のために離職・転職した人の有無				○	必	○	必	
	77	【家族の介護を受けている方】介護者の就労状況(フルタイム、パートタイム等)				○	必	○	厳	
	78	【家族の介護を受けている方】【就業中の方】介護をするにあたって働き方の調整をしているか				○	必	○	必	
	79	【家族の介護を受けている方】【就業中の方】勤務先からどのような支援があれば両立できるか				○	必	○	才	
	80	【家族の介護を受けている方】今後も働きながら介護を続けられるか				○	必	○	厳	
	81	【家族の介護を受けている方】介護者が不安に感じる介護				○	必	○	必	
82	【家族の介護を受けている方】介護者の相談相手				○					
設問数合計			59		29		47		20	

(2) 事業所向け調査項目

⑤ 介護サービス事業所調査

カテゴリー	項番	調査項目
事業概要	1	提供しているサービス
	2	主とするサービスを利用している方の介護度別人数
	3	前年度の収支状況(事業実績)
	4	前年度の介護事業収入に占める人件費の割合
	5	事業所の経営主体(法人の種類)
	6	従業員数(正規、非正規)
	7	職種別従業員数
人材	8	前年度の従業員の採用者数と離職者数
	9	従業員の過不足状況
	10	【従業員不足の事業所】従業員不足の理由
	11	【従業員の採用が困難な事業所】採用が困難な理由
	12	【従業員の採用が困難な事業所】採用が困難な時間帯及び職種
	13	人材確保のための取組
	14	今後取り組みたい人材確保策
	15	外国人を雇用しているか
	16	【雇用している事業所】外国人の国籍と人数
	17	【雇用している事業所】EPA及び技能実習制度で受け入れている職員
	18	【EPA及び技能実習制度で受け入れている職員がいる事業所】受け入れによる効果
	19	EPA及び技能実習制度での受け入れ予定
	20	EPA及び技能実習制度での受け入れに関する課題
	21	介護福祉機器(介護ロボット・ICT機器)の導入
	22	従業員の身体的負担軽減及び業務効率に効果があるもの
	23	ワークライフバランスの推進状況(取組内容)
	24	育児・介護休業への対応
	25	人材育成のための取組
	26	【人材育成のための取組を行っている事業所】高齢者の権利擁護や虐待防止のため実施していること

カテゴリー	項番	調査項目
	27	【人材育成のための取組を行っている事業所】虐待防止のために重要なこと
	28	マネジメント人材育成のための取組
	29	人材の育成・定着のために有効なポイント
	30	介護従事者による入居者虐待が起こらないために必要なこと
	31	従業員の相談窓口、相談内容(パワハラ、セクハラ等)
	32	【パワハラ、セクハラの相談がある事業所】予防のための取組
	33	パワハラ、セクハラの相談への対応
危機管理体制	34	災害発生時への準備・対策
	35	災害発生時への対応訓練の実施状況
	36	感染症予防等への取組
	37	災害発生時への対応訓練の実施状況
	38	感染症予防等への取組
サービス向上	39	サービスの質向上への取組
医療との連携	40	医療と介護の連携を進める上で必要と感ずること
	41	医療と介護の連携を阻害する要因
事業展開等	42	区からの必要な支援

## ⑥ 介護事業従事者調査

カテゴリー	項番	調査項目
基礎情報	1	性別
	2	年齢
	3	住所
	4	職場のサービス種別(特別養護老人ホーム等)
	5	職場の法人種別(社会福祉法人等)
	6	勤務先の全体職員数
就業形態	7	就業形態(正規職員等)
	8	【正規職員】職位(管理職、主任等)
	9	【正規職員】より上位の職位を目指すか
	10	職種(介護支援専門員等)
	11	社会人としての経験年数
	12	介護職に興味を持ったきっかけ
	13	現在の職場のことを知ったきっかけ
	14	現在の職業を選んだ理由
	15	現在の職場を選んだ理由
資格	16	現在取得している資格
	17	今後取得したい資格
	18	区の資格取得補助制度を活用したか
	19	【活用していない方】活用していない理由
研修・講習会	20	職場以外で行われた研修・講習会への参加
	21	文京区が主催した研修等への参加
	22	【研修・講習会に参加した方】研修・講習会の内容及びその後の業務への活用
	23	【研修・講習会に参加していない方】参加していない理由
	24	今後どのような研修・講習会に参加したいか
勤務条件	25	昨年の収入及び希望する収入
	26	1週間に働く労働日数
	27	1週間に働く労働時間

カテゴリー	項番	調査項目
	28	深夜勤務はあるか
	29	【深夜勤務がある方】1か月当たりの深夜勤務日数
	30	年休の取得状況
職場環境	31	現在の仕事の満足度
	32	今後転職したとしても介護の仕事を続けたいか
	33	労働条件、仕事の負担についての悩み、不安、不満等
	34	職場の人間関係についての悩み、不安、不満等
	35	利用者及び利用者の家族についての悩み、不安、不満等
	36	現在の職場についてのやりがい(働きがい)
	37	セクハラ・パワハラ・マタハラ等の経験
	38	職場や仕事についてのストレス
	39	離職者が多い原因
	40	介護職を担う人材を増やすために必要なこと
意見、要望	41	文京区の介護保険制度への意見、要望