

4 高齢者あんしん相談センター事業実績

福祉部高齢福祉課
令和2年3月31日現在

1:総合相談業務

(1)相談実人数

単位:人

センター	29年度	30年度	元年度
富坂	1,929	2,075	1,913
富坂分室	1,291	1,290	1,135
大塚	1,340	1,534	1,592
大塚分室	1,040	1,034	1,132
本富士	1,286	1,449	1,263
本富士分室	871	1,031	944
駒込	1,488	1,488	1,746
駒込分室	1,127	1,082	999
計	10,372	10,983	10,724

(2)総相談件数

単位:件

センター	29年度	30年度	元年度
富坂	5,469	6,100	6,718
富坂分室	3,231	2,794	2,673
大塚	4,790	5,840	7,225
大塚分室	3,766	4,902	4,965
本富士	5,107	5,032	4,582
本富士分室	4,140	4,678	4,466
駒込	5,607	5,258	5,619
駒込分室	3,205	3,270	3,038
計	35,315	37,874	39,286

(3)相談方法別相談件数

単位:件

センター	富坂及び分室		大塚及び分室		本富士及び分室		駒込及び分室		センター計			
	30年度	元年度	30年度	元年度	30年度	元年度	30年度	元年度	30年度	構成比	元年度	構成比
電話	3,478	4,086	4,829	6,022	5,055	5,016	2,987	3,345	16,349	43%	18,469	47%
訪問	3,179	3,218	2,854	3,142	2,737	2,338	2,808	2,705	11,578	31%	11,403	29%
来所	1,641	1,549	2,399	2,168	1,038	1,108	2,540	2,300	7,618	20%	7,125	18%
その他	596	538	660	858	880	586	193	307	2,329	6%	2,289	6%
計	8,894	9,391	10,742	12,190	9,710	9,048	8,528	8,657	37,874	100%	39,286	100%

(4)相談者の内訳

単位:件

相談者		30年度	元年度
本人		17,821	18,762
親族	子	4,522	4,578
	配偶者	2,186	2,234
	子の配偶者	636	650
	兄弟姉妹	716	609
	その他の親族	574	534
小計		8,634	8,605
事業者	ケアマネジャー	3,532	3,677
	介護保険事業者	2,346	2,710
小計		5,878	6,387
医療機関		1,799	1,839
行政機関(区、社協他)		1,302	1,430
その他	近隣・管理人他	757	676
	知人・友人	230	223
小計		987	899
関係者(民生委員・話し合い員他)		565	407
不明(匿名相談等)		888	957
総計		37,874	39,286

(5)相談内容(複数選択)

単位:件

相談内容		30年度	元年度
総合相談	介護保険(予防給付)	13,201	15,359
	介護保険(介護給付)	9,682	10,399
	認知症	3,216	3,555
	医療・保健	3,854	4,403
	住宅改修・福祉用具	1,911	1,945
	区のサービス	1,204	1,169
	精神疾患	953	999
	家庭問題	495	531
	民間サービス	555	513
	施設(介護保険)	501	430
	経済問題	449	382
	住宅問題	478	406
	施設(介護保険外)	331	326
	身障関係	58	77
	社会福祉協議会	93	95
	施設(ケアハウス・軽費)	6	9
	状況確認	12,633	12,035
小計		49,620	52,633
権利擁護	虐待のおそれ・疑い	299	494
	成年後見	232	366
	虐待	79	52
	消費者被害	22	74
小計		632	986
ケアマネジメント支援	ケアマネ個別相談	79	74
	サービス担当者会議参加	55	56
小計		134	130
介護予防ケアマネジメント	短期集中サービス	4,135	949
	事業参加勧奨	1,032	3,440
	一次予防事業	31	30
	予防給付	127	104
小計		5,325	4,523
その他		150	127
総計		55,861	58,399

(6)実態把握

単位:件

センター	29年度	30年度	元年度
富坂	1,706	1,684	1,369
大塚	1,638	1,598	1,354
本富士	1,168	1,038	865
駒込	1,649	1,565	1,579
計	6,161	5,885	5,167

*センター分室を含む。

(7)困難ケース対応

② 対応内容

単位:件

① センター別対応件数

単位:件

センター	29年度	30年度	元年度
富坂	21	21	20
大塚	31	71	73
本富士	61	27	36
駒込	38	40	30
計	151	159	159

対応内容	29年度	30年度	元年度
認知症等	54	48	57
受診・入所支援	45	64	48
室内清掃	9	12	9
サービス拒否	12	7	12
後見支援	20	12	16
食事支援	5	14	9
受診説得	4	8	3
身体清拭	2	4	5
計	151	169	159

2:総合サービス事業及び予防給付

(1)短期集中予防サービス(プログラム事業=旧二次予防事業)

①介護予防ケアマネジメント実施状況(プログラム事業ケアマネジメント)

単位:件

センター	富坂		大塚		本富士		駒込		計	
	30年度	元年度	30年度	元年度	30年度	元年度	30年度	元年度	30年度	元年度
プログラム事業対象者数	659	173	461	118	416	97	495	114	2,031	502
ケアプラン数	59	34	71	47	60	24	116	70	306	175

*対象者数は、当該年度に新規把握した人数

(2)介護予防ケアマネジメント及び予防給付(要支援1、2及び事業対象者)

①介護予防プラン作成状況(センター別) 各年度末の3月分の状況

単位:件

センター	富坂		大塚		本富士		駒込		計		
年度	30年度	元年度	30年度	元年度	30年度	元年度	30年度	元年度	30年度	元年度	
相談件数	337	387	347	448	305	312	257	184	1,246	1,331	
プラン作成	新規	11	12	6	8	7	9	13	12	37	41
		378	391	234	224	253	248	269	248	1,134	1,111
	委託	0	0	0	0	3	1	1	1	4	2
		1	1	21	27	40	34	12	22	74	84
新規計	11	12	6	8	10	10	14	13	41	43	
継続計	379	392	255	251	293	282	281	270	1,208	1,195	
プラン計	390	404	261	259	303	292	295	283	1,249	1,238	
委託先事業所数	1	1	8	9	18	17	10	11	37	38	

*介護予防プラン作成数のうち、訪問型サービス、通所型サービスのみの利用の場合は、総合サービス事業の介護予防ケアマネジメント、予防給付を含むものは介護予防支援となる。

②介護予防プラン作成状況(センター計)

単位:件

月	4月～6月	7月～9月	10月～12月	1月～3月	元年度計
要支援認定者数	6,553	6,635	6,523	6,567	26,278
プラン作成数	3,762	3,831	3,932	3,840	15,365
プラン作成比	57.4%	57.7%	60.3%	58.5%	58.5%

*要支援認定者数には、事業対象者、住所地特例者を含む。

*要支援認定者数、プラン作成数ともそれぞれ3ヶ月間の合計。

*プラン作成数には、新規・継続を含む。