

1 平成30年度各種相談等利用状況

(区民相談) ≪ 平成30年4月～平成31年3月 ≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土地	22	4.0	20
家屋	35	6.3	41
商事	0	0.0	0
人権・身の上	0	0.0	0
戸籍	0	0.0	2
相続	200	36.2	167
登記	2	0.4	1
親子・養子・扶養	10	1.8	25
金銭	17	3.1	8
税金	6	1.1	10
結婚	3	0.5	1
離婚	10	1.8	12
労働	8	1.4	4
その他の相談	239	43.3	250
区政に関する問合せ・意見・要望	0	0.0	0
都・国政・その他問合せ・意見・要望	0	0.0	0
合 計	552	100.0	541

「シビックセンター2階、行政情報センター内の区民相談コーナーで取り扱った件数である」

「統計結果の構成比は小数点第2位を四捨五入した。したがって100%にならない場合がある」
以下同様

(交通事故相談)《平成30年4月～平成31年3月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
事故にあった、おこした、どうしたらよいか	55	27.8	74
賠償金に関するもの(責任・請求・示談)	0	0.0	4
慰謝料額について(計算方法・妥当な額)	4	2.0	2
話し合ったが解決しない	0	0.0	0
示談をしたが約束を実行しない	0	0.0	0
自賠責保険関係について	0	0.0	0
調停・訴訟等の手続き費用	0	0.0	2
和解調書について	0	0.0	0
その他(後遺症・傷害等について)	130	65.7	129
その他(運転免許証関係等、事故以外の相談)	9	4.5	3
合 計	198	100.0	214

(外国人相談)《平成30年4月～平成31年3月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
日 本 語 学 習	2	15.4	0
くらし一般・生活環境・税金・住まい	1	7.7	3
入 国 ・ 婚 姻 ・ 国 籍	3	23.1	2
医 療 ・ 社 会 保 障 ・ 保 健	2	15.4	3
教 育 ・ 子 供	1	7.7	0
仕 事	2	15.4	0
消 費 者	0	0.0	1
文 化 ・ 余 暇	0	0.0	0
通 訳 ・ 翻 訳	0	0.0	0
そ の 他	2	15.4	4
合 計	13	100.0	13

(法律相談) ≪平成30年4月～平成31年3月≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	115	10.9	121
家 屋	154	14.5	151
商 事	20	1.9	20
人 権 ・ 身 の 上	22	2.1	13
戸 籍	6	0.6	7
相 続	323	30.5	283
登 記	5	0.5	4
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	28	2.6	37
金 銭	114	10.8	113
税 金	6	0.6	5
結 婚	3	0.3	5
離 婚	62	5.9	55
労 働	33	3.1	32
交 通 事 故	17	1.6	4
そ の 他	151	14.3	166
合 計	1,059	100.0	1,016

(税務相談) ≪平成30年4月～平成31年3月≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
贈 与 税	25	8.8	41
相 続 税	135	47.5	119
譲 渡 所 得 税	44	15.5	26
所 得 税	40	14.1	36
固 定 資 産 税	7	2.5	2
不 動 産 取 得 税	8	2.8	11
そ の 他	25	8.8	29
合 計	284	100.0	264

(不動産相談)《平成30年4月～平成31年3月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
地 境 に つ い て	5	2.5	7
賃 貸 借 関 係	54	26.5	34
売 買 契 約	56	27.5	40
登 記 に つ い て	12	5.9	8
贈 与 ・ 相 続	16	7.8	18
借 地 の 更 新	12	5.9	10
地 代 ・ 家 賃	4	2.0	6
明 渡 し に つ い て	4	2.0	5
そ の 他	41	20.1	16
合 計	204	100.0	144

(人権・身の上相談)《平成30年4月～平成31年3月》

相 談 内 容	件数(件)	前年度同期(件)
離 婚	0	0
生 活	3	0
近 隣 関 係	7	0
民 事	0	0
損 害	1	0
労 働	2	1
そ の 他	4	2
合 計	17	3

(行政相談)《平成30年4月～平成31年3月》

相 談 内 容	件数(件)	前年度同期(件)
国 政	7	1
都 政	2	0
区 政	10	8
そ の 他	7	4
合 計	26	13

(青少年相談)《平成30年4月～平成31年3月》

相 談 内 容	件数(件)	前年度同期(件)
更 生 保 護	16	13
一 般	0	1
合 計	16	14

○地域広聴員取扱件数《平成30年4月～平成31年3月》

取 扱 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
意 見 ・ 苦 情	21	15.4	6
要 望	18	13.2	17
相 談	55	40.4	53
問 合 せ	36	26.5	23
感 謝	6	4.4	6
合 計	136	100.0	105

「地域活動センターで、取り扱った件数である」