

1 令和2年度各種相談等利用状況

区民相談<<令和2年4月～6月>>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	1	10.0	5
家 屋	0	0.0	7
商 事	0	0.0	0
人 権 ・ 身 の 上	0	0.0	0
戸 籍	0	0.0	0
相 続	2	20.0	47
登 記	0	0.0	0
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	0	0.0	2
金 銭	0	0.0	3
税 金	0	0.0	2
結 婚	0	0.0	0
離 婚	0	0.0	1
労 働	0	0.0	1
そ の 他 の 相 談	7	70.0	53
区政に関する問合せ・意見・要望	0	0.0	0
都・国政・その他問合せ・意見・要望	0	0.0	0
合 計	10	100.0	121

「シビックセンター2階、行政情報センター内の区民相談コーナーで取り扱った件数である」

「統計結果の構成比は小数点第2位を四捨五入した。したがって100%にならない場合がある」
以下同様

交通事故相談《令和2年4月～6月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
事故にあった、おこした、どうしたらよいか	4	33.3	12
賠償金に関するもの(責任・請求・示談)	0	0.0	0
慰謝料額について(計算方法・妥当な額)	0	0.0	0
話し合ったが解決しない	0	0.0	0
示談をしたが約束を実行しない	0	0.0	0
自賠責保険関係について	0	0.0	0
調停・訴訟等の手続き費用	0	0.0	0
和解調書について	0	0.0	0
その他(後遺症・傷害等について)	6	50.0	46
その他(運転免許証関係等、事故以外の相談)	2	16.7	2
合 計	12	100.0	60

外国人相談《令和2年4月～6月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
日 本 語 学 習	1	33.3	0
くらし一般・生活環境・税金・住まい	1	33.3	0
入 国 ・ 婚 姻 ・ 国 籍	0	0.0	0
医 療 ・ 社 会 保 障 ・ 保 健	0	0.0	0
教 育 ・ 子 供	0	0.0	0
仕 事	0	0.0	0
消 費 者	0	0.0	0
文 化 ・ 余 暇	0	0.0	0
通 訳 ・ 翻 訳	0	0.0	0
そ の 他	1	33.3	0
合 計	3	100.0	0

法律相談<<令和2年4月～6月>>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	10	11.5	37
家 屋	12	13.8	37
商 事	2	2.3	4
人 権 ・ 身 の 上	1	1.1	11
戸 籍	1	1.1	0
相 続	25	28.7	87
登 記	0	0.0	3
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	0	0.0	7
金 銭	12	13.8	29
税 金	0	0.0	1
結 婚	1	1.1	3
離 婚	5	5.7	13
労 働	3	3.4	13
交 通 事 故	0	0.0	2
そ の 他	15	17.2	47
合 計	87	100.0	294

税務相談<<令和2年4月～6月>>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
贈 与 税	1	7.7	12
相 続 税	6	46.2	40
譲 渡 所 得 税	0	0.0	5
所 得 税	2	15.4	4
固 定 資 産 税	4	30.8	1
不 動 産 取 得 税	0	0.0	2
そ の 他	0	0.0	6
合 計	13	100.0	70

不動産相談《令和2年4月～6月》

相談内容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
地境について	1	6.3	2
賃貸借関係	5	31.3	17
売買契約	6	37.5	11
登記について	2	12.5	3
贈与・相続	1	6.3	5
借地の更新	0	0.0	1
地代・家賃	0	0.0	1
明渡しについて	0	0.0	2
その他	1	6.3	5
合計	16	100.0	47

人権・身の上相談《令和2年4月～6月》

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
離婚	0	0
生活	0	0
近隣関係	0	1
民事	0	0
損害	0	0
労働	0	0
その他	0	2
合計	0	3

行政相談《令和2年4月～6月》

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
国政	0	0
都政	0	0
区政	0	1
その他	0	0
合計	0	1

青少年相談《令和2年4月～6月》

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
更生保護	3	1
一般	0	1
合計	3	2

○地域広聴員取扱件数<<令和2年4月～6月>>

取 扱 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
意 見 ・ 苦 情	22	23.2	11
要 望	18	18.9	8
相 談	14	14.7	14
問 合 せ	38	40.0	9
感 謝	3	3.2	3
合 計	95	100.0	45

「地域活動センターで、取り扱った件数である」