

# 目次

|                      | 頁   |
|----------------------|-----|
| 第1章 調査の概要            | 1   |
| 1. 調査目的              | 3   |
| 2. 調査方法              | 3   |
| 3. 調査期間              | 3   |
| 4. 調査設計              | 4   |
| 5. 回収結果              | 5   |
| 6. 報告書の見方            | 5   |
| 第2章 共通質問の比較等         | 7   |
| ■調査結果（区民向け調査）        | 9   |
| 1. 回答者の属性            | 9   |
| 2. 住まい               | 16  |
| 3. 日常生活              | 18  |
| 4. 高齢者あんしん相談センター     | 21  |
| 5. 健康・介護予防           | 23  |
| 6. 認知症               | 29  |
| 7. 就業                | 32  |
| 8. 地域とのつながり・地域活動     | 36  |
| 9. 介護                | 39  |
| 10. 高齢者施策、介護保険事業     | 53  |
| ■調査結果（事業者向け調査）       | 54  |
| 介護サービス事業者調査          | 54  |
| 介護事業従業者調査            | 65  |
| 第3章 介護予防・日常生活圏域二一ズ調査 | 75  |
| 1. 回答者の属性            | 79  |
| 2. ご自身、家族や暮らし        | 81  |
| 3. お住まい              | 86  |
| 4. 日常生活              | 90  |
| 5. 介護等               | 121 |
| 6. 地域での活動            | 140 |
| 7. たすけあい             | 148 |
| 8. 健康・介護予防           | 155 |
| 9. 医療                | 170 |
| 10. 認知症              | 180 |
| 第4章 50歳以上の現役世代調査     | 191 |

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| 1. 回答者の属性                 | 195        |
| 2. ご自身、お住まい               | 197        |
| 3. 日常生活                   | 201        |
| 4. 介護等                    | 205        |
| 5. 地域での活動                 | 219        |
| 6. たすけあい                  | 227        |
| 7. 健康・介護予防                | 231        |
| 8. 医療                     | 235        |
| 9. 認知症                    | 241        |
| <b>第5章 在宅介護実態調査（郵送）</b>   | <b>249</b> |
| 1. 回答者の属性                 | 253        |
| 2. ご自身、家族や暮らし             | 254        |
| 3. お住まい                   | 260        |
| 4. 介護等                    | 265        |
| 5. 介護者                    | 302        |
| 6. 健康・介護予防                | 335        |
| 7. 医療                     | 344        |
| 8. 認知症                    | 355        |
| <b>第6章 在宅介護実態調査（聞き取り）</b> | <b>365</b> |
| 1. 対象者属性                  | 369        |
| 2. 介護者                    | 373        |
| 3. 介護等                    | 383        |
| 4. 主な介護者                  | 397        |
| <b>第7章 介護サービス事業者調査</b>    | <b>407</b> |
| 1. 事業概要                   | 411        |
| 2. 人材確保（人材確保の取組）          | 420        |
| 3. 人材確保（外国人人材）            | 441        |
| 4. 人材確保（職場環境）             | 446        |
| 5. 危機管理体制                 | 466        |
| 6. サービス向上                 | 475        |
| 7. 医療との連携                 | 477        |
| 8. ダブルケア                  | 480        |
| 9. 相談対応                   | 484        |
| 10. 事業展開等                 | 485        |
| <b>第8章 介護事業従事者調査</b>      | <b>493</b> |
| 1. 基礎情報                   | 497        |

|                     |            |
|---------------------|------------|
| 2. 就業形態             | 504        |
| 3. 資格               | 517        |
| 4. 研修・講習会           | 521        |
| 5. 勤務条件             | 532        |
| 6. 職場環境             | 542        |
| 7. 意見・要望            | 567        |
| <b>資料編</b>          | <b>569</b> |
| 1. 介護予防・日常生活圏域ニーズ調査 | 573        |
| 2. 50歳以上の現役世代調査     | 583        |
| 3. 在宅介護実態調査（郵送）     | 589        |
| 4. 在宅介護実態調査（聞き取り）   | 599        |
| 5. 介護サービス事業者調査      | 604        |
| 6. 介護事業従事者調査        | 614        |