

ふみ みやこ  
「文の京」施設予約ねっと

(文京区インターネット施設予約システム)

## ご利用案内

令和7年1月

第6版

# 目次

<b>1</b>	<b>はじめに</b> .....	2
1-1	『文の京』施設予約ねっと」対象施設.....	3
<b>2</b>	<b>『文の京』施設予約ねっと」の利用登録について</b> .....	5
2-1	利用者登録事前入力.....	5
2-2	利用登録申請（本登録）.....	5
2-3	利用登録受付窓口.....	5
2-4	利用登録申請時に必要な書類.....	5
2-5	パスワード設定.....	6
2-6	メールアドレスの有効化.....	7
2-7	システム利用登録の有効期限.....	7
2-8	登録事項の変更.....	7
2-9	登録手数料.....	7
<b>3</b>	<b>『文の京』施設予約ねっと」のご利用方法</b> .....	8
3-1	施設に設置されている利用者端末.....	8
3-2	インターネット（パソコン・スマートフォン）.....	9
<b>4</b>	<b>抽選申込み</b> .....	11
4-1	抽選申込み可能件数.....	11
4-2	抽選申込みができる時間帯.....	11
4-3	施設別の抽選申込み期間.....	11
4-4	抽選申込みの方法.....	13
4-5	当選後.....	13
<b>5</b>	<b>随時予約申込み</b> .....	14
5-1	随時予約申込み可能件数.....	14
5-2	随時予約申込みができる時間帯.....	14
5-3	施設別の随時予約申込み期間.....	15
<b>6</b>	<b>施設使用料等の支払い</b> .....	17
6-1	口座振替.....	17
6-2	口座振替ができなかった場合.....	17
6-3	口座振替明細書.....	18
6-4	クレジットカード決済.....	18
<b>7</b>	<b>予約の取消・変更</b> .....	19
7-1	予約の取消.....	19
7-2	予約の変更.....	19
7-3	予約の取消、変更、還付申請の受付窓口.....	20
<b>8</b>	<b>使用日当日</b> .....	24
<b>9</b>	<b>お問い合わせ先</b> .....	24
<b>10</b>	<b>取扱金融機関一覧</b> .....	28

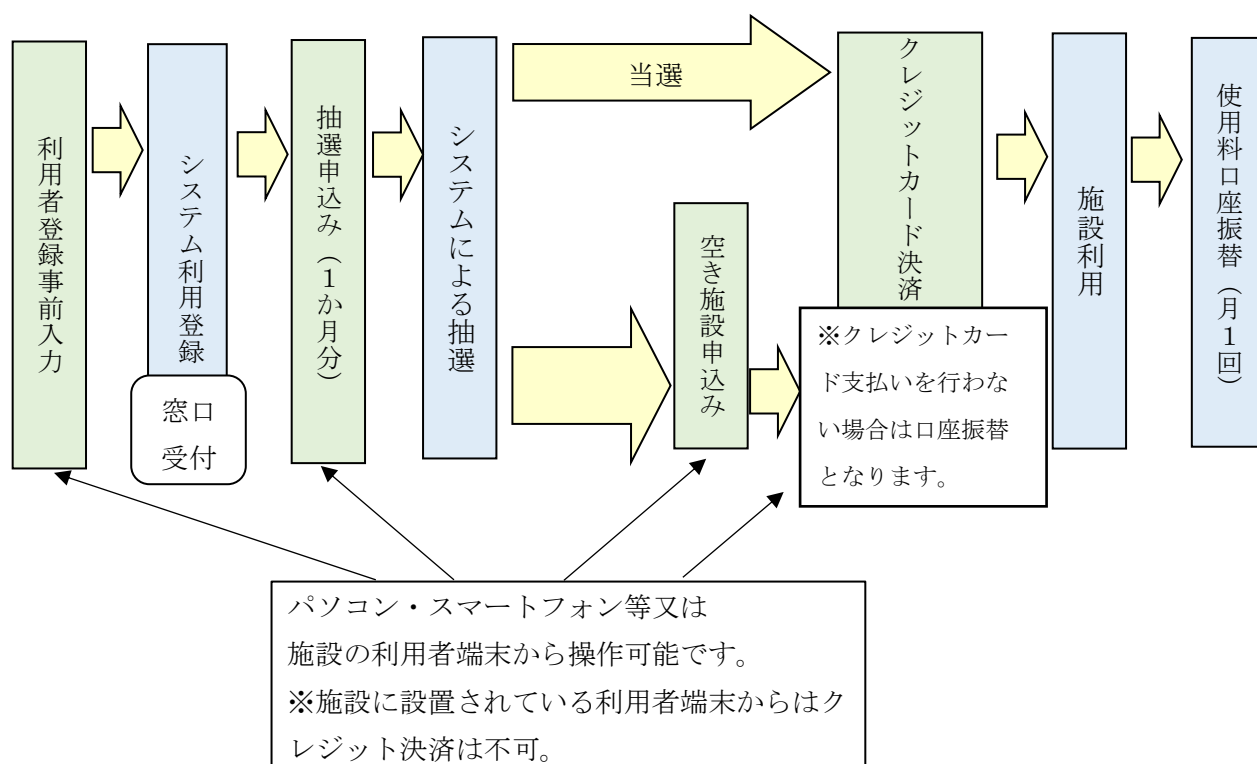
## 1 はじめに

『文の京』施設予約ねっと」では、インターネット、スマートフォン及び施設に設置された利用者端末から、区の主な集会施設、アカデミー施設、シビックホール・スカイホール、スポーツ施設、学校施設の空き状況の照会、空き施設申込み、抽選申込み等を行うことができます。

『文の京』施設予約ねっと」から申込みを行うには、窓口での利用登録が必要です。

また、ご利用になる施設によって、必要となる要件、申込できる期間等が異なります。施設の詳細や利用に関することは、「9 お問い合わせ先」の各施設お問い合わせ先にお尋ねください。

<おおまかな流れ>



※クレジットカード決済に関する詳細は、「6 施設使用料等の支払い

(p17)」をご確認ください。

## 1-1 『文の京』施設予約ねっと」対象施設

No.	施設名	所在地
1	区民会議室	春日 1-16-21 シビックセンター 3～5 階
2	礪川地域活動センター	小石川 2-18-18
3	大原地域活動センター	千石 1-4-3
4	大塚地域活動センター	大塚 1-4-1
5	音羽地域活動センター	音羽 1-22-14
6	湯島地域活動センター	本郷 7-1-2
7	向丘地域活動センター	向丘 1-20-8
8	汐見地域活動センター	千駄木 3-2-6
9	駒込地域活動センター	本駒込 3-22-4
10	白山東会館	白山 1-29-10
11	かるた記念大塚会館	大塚 4-13-5
12	駕籠町会館	本駒込 6-2-5
13	大塚北会館	大塚 6-15-3
14	本郷会館	本郷 2-21-7
15	動坂会館	千駄木 4-8-14
16	元町多目的室	本郷 1-1-19
17	白山交流館	白山 4-27-11
18	千駄木交流館	千駄木 3-42-20
19	目白台交流館	目白台 3-18-7
20	根津交流館	根津 1-14-3
21	不忍通りふれあい館	根津 2-20-7
22	区民センター	本郷 4-15-14
23	障害者会館	春日 1-16-21 シビックセンター 3 階
24	シルバーセンター	春日 1-16-21 シビックセンター 4 階
25	アカデミー文京	春日 1-16-21 シビックセンター地下 1 階
26	アカデミー向丘	向丘 1-20-8
27	アカデミー湯島	湯島 2-28-14
28	アカデミー音羽	大塚 5-40-15
29	アカデミー千石	千石 1-25-3
30	アカデミー茗台	春日 2-9-5
31	シビックホール（大・小ホール）	春日 1-16-21 シビックセンター 1～3 階及び 地下 1 階
32	シビックホール（練習室、会議室）	
33	スカイホール	春日 1-16-21 シビックセンター 26 階
34	男女平等センター	本郷 4-8-3
35	福祉センター江戸川橋	小日向 2-16-15
36	松聲閣集会室	目白台 1-1-22
37	勤労福祉会館	本駒込 4-35-15

38	大塚公園集会所	大塚 4-49-2
39	小石川運動場	後楽 1-8-23
40	後楽公園少年野球場	後楽 1-6-25
41	六義公園運動場	本駒込 6-16-10
42	竹早テニスコート	小石川 5-9-1
43	目白台運動公園	目白台 1-20-2
44	スポーツセンター	大塚 3-29-2
45	総合体育館	本郷 7-1-2
46	江戸川橋体育館	小日向 1-7-4
47	礪川小学校	小石川 2-13-2
48	柳町小学校	小石川 1-23-16
49	指ヶ谷小学校	白山 2-28-4
50	林町小学校	千石 2-36-3
51	明化小学校	千石 1-13-9
52	青柳小学校	大塚 5-40-18
53	関口台町小学校	関口 2-6-1
54	小日向台町小学校	小日向 2-3-8
55	金富小学校	春日 2-6-15
56	窪町小学校	大塚 3-2-3
57	大塚小学校	大塚 4-1-7
58	湯島小学校	湯島 2-28-14
59	誠之小学校	西片 2-14-6
60	根津小学校	根津 1-14-3
61	千駄木小学校	千駄木 5-44-2
62	汐見小学校	千駄木 2-19-23
63	昭和小学校	本駒込 2-28-31
64	駒本小学区	向丘 2-37-5
65	駕籠町小学校	本駒込 2-29-6
66	本郷小学校	本郷 4-5-15
67	第一中学校	小石川 5-8-9
68	第三中学校	春日 1-9-31
69	第六中学校	向丘 1-2-2
70	第八中学校	千駄木 2-19-22
71	第九中学校	本駒込 3-28-9
72	第十中学校	千石 2-40-17
73	文林中学校	千駄木 5-25-10
74	茗台中学校	春日 2-9-5
75	本郷台中学校	本郷 2-38-23
76	音羽中学校	大塚 1-9-24

## 2 「『文の京』施設予約ねっと」の利用登録について

### 2-1 利用者登録事前入力

『文の京』施設予約ねっと」から利用者登録事前入力を行うことで、利用登録（本登録）に要する時間を短縮することができます。

『文の京』施設予約ねっと」トップページの「利用者登録事前入力」ボタンから入力可能です。（利用者登録事前入力は必須ではありません。）

### 2-2 利用登録申請（本登録）

申請者（代表者）本人が、「2-4 利用登録申請に必要な書類」を「2-3 利用登録受付窓口」まで提出し、利用登録証及び利用者カードの交付を受けてください。

### 2-3 利用登録受付窓口

ご利用したい施設によって受付窓口が異なります。複数施設を利用したい場合の受付窓口については、各施設にお尋ねください。

ご利用したい施設	利用登録受付窓口
集会施設、アカデミー施設、シビックホール・スカイホール、スポーツ施設	当該施設
林町小学校、明化小学校、窪町小学校、大塚小学校、千駄木小学校、昭和小学校、駒本小学校、駕籠町小学校、第一中学校、第九中学校、第十中学校、文林中学校	スポーツセンター
柳町小学校、指ヶ谷小学校、湯島小学校、誠之小学校、根津小学校、汐見小学校、本郷小学校、第六中学校、第八中学校、本郷台中学校	総合体育館
礪川小学校、青柳小学校、小日向台町小学校、関口台町小学校、金富小学校、第三中学校、茗台中学校、音羽中学校	江戸川橋体育館

### 2-4 利用登録申請時に必要な書類

(1) 文京区インターネット施設予約システム利用登録申請書

(2) 本人確認書類

(3) 口座引落を希望される場合、口座振替依頼書

<ゆうちょ銀行以外の金融機関を指定する場合>

記入後、通帳と届出印を金融機関に持参して、金融機関の承諾印をもらって

ください。3枚目から5枚目の用紙を利用する利用登録受付窓口へ持参してください。

<ゆうちょ銀行を指定する場合>

記入後、通帳またはキャッシュカード、届出印を持参して、利用登録受付窓口へ提出してください。

(4) 団体（個人）登録、減額・優先種別を登録したい場合、当該登録内容を証明できる書類

※ 口座引落を希望しない場合、クレジットカードでのお支払いとなります。

なお、口座振替の手続きを行った場合でも、クレジットカードによる支払いが可能です。（クレジットカード決済は一部施設でご使用いただけませんので、ご注意ください。）

※ 本人確認書類として何が必要かは、利用登録受付窓口にお尋ねください。

※ スポーツ施設又は学校施設を利用するには、別途、団体登録が必要です。手続きや必要書類については、利用登録受付窓口にお尋ねください。

※ 施設の設置目的により、優先受付できる場合や使用料を減額できる場合があります。要件・手続き等については「9 お問い合わせ先」の各施設お問い合わせ先にご確認ください。（既に優先受付や使用料減額を受けている場合も、別途書類が必要になる場合があります。）

※ 口座振替の取扱金融機関は、「10 取扱金融機関一覧」をご確認ください。

## 2-5 パスワード設定

利用登録時にパスワードの設定が必要です。

<ア 利用者登録事前入力を行う場合>

利用者様ご自身で、「『文の京』施設予約ねっと」の事前入力画面から登録してください。

<イ 利用者登録事前入力なしで利用登録を行った場合（代表者又は連絡者のメールアドレス有）>

利用者様ご自身で、「『文の京』施設予約ねっと」トップ画面の「パスワード設定」よりパスワードを登録してください。

<ウ 利用者登録事前入力なしで利用登録を行った場合（代表者又は連絡者のメールアドレス無）>

利用登録受付窓口でパスワードの登録をしてください。

パスワードの条件

- ・アルファベット小文字と数字を組み合わせたものとしてください。
- ・6～16桁にしてください。

## 2-6 メールアドレスの有効化

アドレスの誤りや受信設定の確認を行うために、有効化手続きが必要です。有効確認手続きを行っていない場合、システムからの連絡メールは送信されません。

＜ア 利用者登録事前入力を行う場合＞

『文の京』施設予約ねっと」で事前入力完了後、システムから確認メールが自動で配信されます。配信後24時間以内に、利用者様ご自身で、メールに記載されたリンクをクリックしてください。

＜イ 利用者登録事前入力なしで利用登録を行った場合＞

利用者様ご自身で、『文の京』施設予約ねっと」にログインしてください。「利用者情報」をクリック後、「登録済利用者情報の確認」をクリックしてください。利用者情報の確認画面が表示されるため、「確認メールを送る」ボタンをクリックしてください。システムから確認メールが配信されるため、配信後24時間以内に、メールに記載されたリンクをクリックしてください。

## 2-7 システム利用登録の有効期限

登録の有効期限は、登録日から2年です。有効期限が近くなると、『文の京』施設予約ねっと」ログイン時にお知らせが表示されます。有効期限が切れたあともシステムへのログインは可能ですが、新規予約申込および抽選申込ができなくなりますので、有効期限の更新手続きを行ってください。有効期限内に更新手続きを行っていただくと、有効期限を更新日より2年後に延長します。

更新には、代表者の現住所を確認できる書類、(区内在勤の場合：区内在勤を証する書類、区内在学の場合：区内在学を証する書類)が必要です。更新は、変更受付施設(最初に登録した施設)でお手続きをお願いします。

## 2-8 登録事項の変更

利用登録の内容に変更が生じた場合は、変更手続きが必要です。変更受付施設(最初に登録した施設)に変更の届出をお願いいたします。

ただし、団体(個人)登録、減額・優先種別、ホームグラウンドに係る追加・変更・削除については、これらの項目に関する認定を行っている施設でお手続きをお願いします。詳しくは「9 お問い合わせ先」の各施設お問い合わせ先にお尋ねください。

なお、電話番号、パスワード、メールアドレスの変更はログイン後の画面から行うことができます。

## 2-9 登録手数料

登録手数料は無料です。



### 3 「『文の京』施設予約ねっと」のご利用方法

#### 3-1 施設に設置されている利用者端末

(1) 利用者端末の概要

- ・利用者端末とは、利用者が操作して予約申込みや取消し等をするため、各施設に設置しているタブレット式の端末です。
- ・ご利用の際は、9桁の利用者番号（ID）とパスワードを入力してログインし、各画面の案内に従い画面をタッチしてください。

※利用者端末では、クレジットカード支払いの手続きを行うことはできません。

(2) 利用者端末の設置場所

- ・利用者端末は下記の施設に設置されております。（令和4年1月現在）
- ・利用者端末は設置場所に関係なく、対象となるすべての施設の予約や抽選申込みなどができます。

(3) 利用者端末の利用時間

ご利用できる時間は施設の開設時間内までです。また、施設の設備保守点検等により、利用者端末がご利用いただけない場合があります。

利用者端末イメージ画像



#### 利用者端末設置施設一覧（38か所）

設置施設名
アカデミー文京（文京シビックセンター地下1階）
地域アカデミー（アカデミー向丘、湯島、音羽、千石、茗台）
区民センター
男女平等センター
福祉センター江戸川橋
松聲閣集会室
スポーツセンター
総合体育館
目白台運動公園
地域活動センター（礫川、大原、大塚、音羽、湯島、向丘、汐見、駒込）

区民会館（白山東、かるた記念大塚、駕籠町、大塚北、本郷、動坂、元町多目的室）
交流館（白山、千駄木、目白台、根津）
不忍通りふれあい館
勤労福祉会館
大塚公園集会所
（公財）文京アカデミー窓口（文京シビックセンター2階）
運動場（小石川、六義公園）
竹早テニスコート

### 3-2 インターネット（パソコン・スマートフォン）

#### (1) インターネットアドレス

- ・ 下記 URL を入力して「『文の京』施設予約ねっと」のトップページを表示してください。

エスエイチアイエスイーティーエスユー シーアイティーワイ ビューエヌケーワイオー エルジー ジェイビー  
<https://www.shisetsu.city.bunkyo.lg.jp/>



二次元バーコード（QR コード）読み取り機能付きのスマートフォンをご利用の方は、左の QR コードを読み取り、トップページを表示することもできます。

- ・ ご利用の際は、9桁の利用者番号（ID）とパスワードを入力してログインしてください。
- ・ お使いの環境によっては、正しく表示できなかつたり、操作できなかつたりする場合があります。

#### (2) インターネットご利用の際の注意事項

- ・ システムは24時間ご利用いただけます。
- ・ 抽選申込み、随時予約申込みともに、申込み期間の初日は、午前9時から申込みが可能です。（施設窓口も同様に午前9時から申込受付を開始します。）
- ・ 年末年始（12月29日から1月3日まで）の間は、「『文の京』施設予約ねっと」にログインすることはできません。施設の空き状況の確認は可能ですが、随時予約・抽選予約ともに申込・変更・取消し等はできません。
- ・ 抽選申込みの当落選結果メールは、抽選日当日の午前7時30分頃から順次配信しますが、通信状況等の影響で遅れて届く場合があります。抽選申込みの当落選結果メールの配信用メールアドレスは以下のとおりです。

エスエイチアイエスイーティーエスユー シーアイティーワイ ビューエヌケーワイオー エルジー ジェイビー  
 mail-master@shisetsu.city.bunkyo.lg.jp

(3) トップ画面イメージ

## 4 抽選申込み

利用者様のご登録内容（団体・個人登録、優先・減額種別、ホームグラウンド）により、抽選申込みに参加できる施設と参加できない施設があります。また、申込み期間が異なります。

抽選は、「4-3 施設別の抽選申込み期間」にしか行うことができません。抽選の当落は、システムが自動で行います。

抽選により当選となった予約は、すべて使用承認となり使用料がかかります。また、抽選当選後の取消しは、キャンセル料が発生します。

### 4-1 抽選申込み可能件数

原則、月10件まで抽選申込みができます。1か月の抽選申込み可能件数を超過して申込みはできません。利用希望者の多いスポーツ施設（テニスコート等）や学校施設（中学校）では、月内の抽選申込み可能件数を更に制限しています。

### 4-2 抽選申込みができる時間帯

インターネット（パソコン・スマートフォン）の場合、24時間申込可能です。利用者端末の場合、施設の開設時間内のみご利用いただけます。

ただし、「4-3 施設別の抽選申込み期間」の初日は、施設予約ねっと、施設窓口ともに、午前9時から受付開始です。

### 4-3 施設別の抽選申込み期間

利用する施設によって異なります。なお、年末年始（12月29日から1月3日まで）の間は、『文の京』施設予約ねっとにログインすることはできません。

施設名	抽選申込み期間
区民会議室 区民センター	使用日の属する月の3月前の月の20日から月末まで（区内在住・在勤・在学者）
地域活動センター（駒込地域活動センターホール以外） 区民会館 交流館 不忍通りふれあい館（ホール、スタジオ、展示コーナー以外）	①使用日の属する月の3月前の月の20日から月末（優先受付団体のみ） ②使用日の属する月の2月前の月の20日から月末（区内在住・在勤・在学者）
駒込地域活動センター（ホールA・B） 不忍通りふれあい館（ホール、スタジオ、展示コーナー）	①使用日の属する月の4月前の月の20日から月末（優先受付団体のみ） ②使用日の属する月の3月前の月の20日から月末（区内在住・在勤・在学者）

シルバーセンター 障害者会館 男女平等センター 福祉センター江戸川橋 勤労福祉会館（区民会議室）	使用日の属する月の3月前の月の20日から月末まで（優先受付団体のみ）
アカデミー文京（展示室）	①使用日の属する月の7月前の月の20日から月末まで（優先受付団体のみ） ②使用日の属する月の6月前の月の1日から7日まで（その他の団体）
アカデミー文京（展示室除く） 地域アカデミー （向丘、湯島、音羽、千石、茗台）	使用日の属する月の3月前の月の20日から月末まで（優先受付団体のみ）
シビックホール（大ホール） ※ 注2	使用日の属する月の13月前の月の15日から21日まで
シビックホール（小ホール） ※ 注2	使用日の属する月の7月前の月の15日から21日まで（区内在住・在勤・在学者）
シビックホール（練習室、多目的室）	使用日の属する月の4月前の月の20日から末日まで
シビックホール（会議室） スカイホール ※ 注1 松聲閣集会室 勤労福祉会館（洋室・創作室・和室・体育館） 大塚公園集会所	使用日の属する月の3月前の月の20日から月末まで
小石川運動場（グラウンド） 後楽公園少年野球場※ 六義公園運動場 竹早テニスコート 目白台運動公園	①使用日の属する月の3月前の月の20日から月末まで（優先受付団体） ②使用日の属する月の2月前の月の1日から7日まで（その他の団体等） ※後楽公園少年野球場は①のみ。
スポーツセンター 総合体育館 江戸川橋体育館	使用日の属する月の3月前の月の20日から月末まで（優先受付団体のみ）
学校施設（小学校・中学校）	① 使用日の属する月の前月の1日から5日まで（優先団体） ② 使用日の属する月の前月の6日から10日まで（一般団体）

※ 注1 当選後に、使用内容の確認が必要となりますので、お問い合わせ先（「9 お問い合わせ先」参照）までご連絡ください。

※ 注2 抽選日までに、企画書をご提出いただき、内容審査を行ったのちに抽選となります。

#### 4-4 抽選申込みの方法

抽選申込みの操作方法については「施設予約システム利用者操作マニュアル（文京区施設予約システム操作ガイドブック）」をご覧ください。

なお、抽選申込みの内容を変更したい場合は、抽選受付期間中に抽選申込みを一度取消し、新たに抽選申込みを行ってください。抽選受付期間内であれば、申込可能件数の範囲内で何度でも取消し・申込みができます。

#### 4-5 当選後

抽選はシステムが自動で行います。予約の確定手続きは不要です。抽選により当選となった予約は、すべて使用承認となり使用料がかかります。

抽選の結果、当選となった施設を使用者が都合により使用しなくなった場合は、速やかに使用取消し手続きを行ってください。なお、抽選当選後の取消しは、キャンセル料が発生します。すでに使用料を納付している場合には使用料の還付が発生しますので、下記のとおり対応をお願いします。

##### 【クレジットカードで支払済みの場合】

利用者画面よりクレジット決済で還付の手続きを行ってください。

##### 【窓口にて現金で支払済みの場合】

ご利用施設の窓口へお越しください。

口座の登録をしていない場合、下記のお支払期日までに抽選当選分の支払いをクレジットカードで行ってください。お支払がない時には、未納分をお支払いいただくまで、新規の抽選申込み・随時申込みを停止させていただきます。

※学校施設、シビックホールの大ホールと小ホール、アカデミー文京の展示室1と展示室2はクレジット決済の対象外です。

##### <クレジット決済 支払期日>

- ・当選日から10日以内。
- ・予約変更や取消で、追加の支払が発生した場合は、支払いの有無に関係なく、1時間以内。

（未払いの当選分の予約に関して変更・取消を行い、追加支払い分が発生した場合のお支払期日は、当選日から10日以内ではなく、変更・取消後1時間以内となります。）

## 5 随時予約申込み

抽選申込みによる当選確定後、空いている時間枠（コマ）があれば、随時、先着順で申込みができます。

利用者様のご登録内容（団体・個人登録、優先・減額種別）により、随時予約申込みに参加できる施設と参加できない施設があります。また、申込み期間が異なります。

随時予約申込みは、「5-3 施設別の随時予約申込み期間」にしか行うことができません。

申込みが完了した時点で、施設の予約が確定し、使用料がかかります。随時予約申込み完了後の取消しは、キャンセル料が発生します。

すでに使用料を納付している場合には使用料の還付が発生しますので、下記のとおり対応をお願いします。

### 【クレジットカードで支払済みの場合】

利用者画面よりクレジット決済で還付のお手続きを行ってください。

### 【窓口にて現金で支払済みの場合】

ご利用施設の窓口へお越してください。

口座の登録をしていない場合、下記のお支払期日までに随時予約分の支払いをクレジットカードで行ってください。お支払がない時には、未納分をお支払いいただくまで、新規の抽選申込み・随時申込みを停止させていただきます。

※学校施設、シビックホールの大ホールと小ホール、アカデミー文京の展示室1と展示室2はクレジット決済の対象外です。

### <クレジット決済 支払期日>

- ・予約申込完了から1時間以内。
- ・予約変更や取消で、追加の支払が発生した場合は、最初の予約についての支払いが支払済みもしくは未払いに関係なく、1時間以内。

### 5-1 随時予約申込み可能件数

一部のスポーツ施設を除き、随時予約申込み可能件数の制限はありません。

ただし、シビックホール（大・小ホール）及びアカデミー文京展示室は、連続して利用できる日数に制限があります。

### 5-2 随時予約申込みができる時間帯

インターネット（パソコン・スマートフォン）の場合、24時間申込可能です。利用者端末の場合、施設の開設時間内のみご利用いただけます。

ただし、「5-3 施設別の随時予約申込み期間」の初日は、施設予約ねっと、施設窓口ともに、午前9時から受付開始です。

### 5-3 施設別の随時予約申込み期間

利用する施設によって異なります。なお、年末年始（12月29日から1月3日まで）の間は、『文の京』施設予約ねっと」にログインすることはできません。

施設名	随時予約申込み期間
区民会議室 区民センター	使用日の属する月の2月前の月の8日から使用日の前日まで（区内在住・在勤・在学者）
地域活動センター（礪川・大原・大塚・音羽・湯島・向丘・汐見） 駒込地域活動センター（ホール以外） 区民会館（白山東・かるた記念大塚・駕籠町・大塚北・本郷・動坂、元町多目的室） 交流館（白山・千駄木・目白台・根津） 不忍通りふれあい館（ホール、スタジオ、展示コーナー以外）	使用日の属する月の1月前の月の8日から使用日の前日まで
駒込地域活動センター（ホールA・B） 不忍通りふれあい館（ホール、スタジオ、展示コーナー）	使用日の属する月の2月前の月の8日から使用日の前日まで
シルバーセンター 障害者会館	①使用日の属する月の2月前の月の8日から使用日の前日まで（優先受付団体） ②使用日の属する月の1月前の月の1日から使用日の前日まで（その他の団体）
アカデミー文京（展示室）	使用日の属する月の6月前の月の8日から使用日の前日まで
アカデミー文京（展示室を除く） 地域アカデミー（向丘、湯島、音羽、千石、茗台）	①使用日の属する月の2月前の月の1日から使用日の前日まで（優先受付団体） ②使用日の属する月の2月前の月の8日から使用日の前日まで（その他の団体）
シビックホール（大ホール） ※ 注1	使用日の属する月の12月前の月の1日から使用日の14日前まで
シビックホール（小ホール） ※ 注1	①使用日の属する月の6月前の月の1日から使用日の10日前まで（区内在住・在勤・在学者） ②使用日の属する月の6月前の月の8日から使用日の10日前まで（その他の団体）



シビックホールその他（練習室、多目的室）	使用日の属する月の3月前の月の1日から使用日の前日まで
シビックホールその他（会議室）	使用日の属する月の2月前の月の1日から使用日の前日まで
スカイホール ※ 注2	使用日の属する月の2月前の月の1日から使用日の3日前まで
男女平等センター	①使用日の属する月の2月前の月の1日から使用日の前日まで（優先受付団体） ②使用日の属する月の1月前の月の1日から使用日の前日まで（その他の団体）
福祉センター江戸川橋	①使用日の属する月の2月前の月の1日から使用日の前日まで（優先受付団体） ②使用日の属する月の1月前の月の1日から使用日の前日まで（その他の団体）
勤労福祉会館（区民会議室）	①使用日の属する月の2月前の月の1日から使用日の前日まで（優先受付団体） ②使用日の属する月の2月前の月の8日から使用日の前日まで（その他の団体）
勤労福祉会館（洋室・創作室・和室・体育館）	使用日の属する月の2月前の月の8日から使用日の前日まで
松聲閣集会室 大塚公園集会所	使用日の属する月の2月前の月の8日から使用日の前日まで
小石川運動場（グラウンド） 後楽公園少年野球場 六義公園運動場 竹早テニスコート※ 目白台運動公園※	使用日の属する月の2月前の月の8日から使用日の前日まで ※竹早及び目白台テニスコートの学生利用は、1月前の1日から使用日の全日まで
小石川運動場（会議室）	①使用日の属する月の2月前の月の8日から月末まで（グラウンド利用団体） ※本期間はグラウンド利用の次の時間のみ受付。 以降はその他の時間を含め、随時受付。 ②使用日の属する月の1月前の月の1日から使用日の前日まで（その他の団体）
スポーツセンター 総合体育館 江戸川橋体育館	①使用日の属する月の2月前の月の1日から使用日の前日まで（優先受付団体） ②使用日の属する月の1月前の月の1日から使用日の前日まで（その他の団体）

学校施設（小学校・中学校）	使用日の属する月の前月の11日から使用日の14日前まで
---------------	-----------------------------

※ 注1 予約申込後に、企画書をご提出いただき、内容確認を行います。

※ 注2 予約申込後に、使用内容の確認が必要となりますので、施設までご連絡ください。（「9 お問い合わせ先」参照）

## 6 施設使用料等の支払い

『文の京』施設予約ねっと」の利用登録をしている方の施設使用料等は、下記の方法により、お支払いいただきます。

- 1 口座振替
- 2 クレジットカード決済

### 6-1 口座振替

利用日の翌月、予めご指定いただいた銀行口座より引落としとなります。なお、利用した施設により引落日が異なります。

利用した施設	引落日
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 区民会議室</li> <li>・ 各地域活動センター</li> <li>・ 各区民会館（白山東、かるた記念大塚、駕籠町、大塚北、本郷、動坂、元町多目的室）</li> <li>・ 各交流館（白山、千駄木、目白台、根津）</li> <li>・ 不忍通りふれあい館</li> <li>・ 障害者会館</li> <li>・ シルバーセンター</li> <li>・ 区民センター</li> <li>・ アカデミー向丘</li> <li>・ 男女平等センター</li> <li>・ 大塚公園集会所</li> <li>・ 学校施設（小学校・中学校）</li> </ul>	施設利用日の翌月末
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 上記以外の施設</li> </ul>	施設利用日の翌月26日

※金融機関等が休業日の場合は、翌営業日に口座振替を行います。

### 6-2 口座振替ができなかった場合

残高不足等により口座振替できなかった場合、利用者画面でクレジット決済をするか、各施設の収納窓口で未納分のお支払いをお願いします。口座からの再引落しはできません。収納窓口については、「9 お問い合わせ先」の各施設お問い合わせ先にお尋ねください。

※未納分の支払いについては、口座振替の結果が確定する施設利用月の翌々月の上旬頃からクレジット決済で行うことが可能です。

また、未納分をお支払いいただくまで、新規の抽選申込み・随時予約申込みを停止させていただきます。

### 6-3 口座振替明細書

ご予約完了後、口座振替結果データを施設予約システムに取り込むまでの期間「『文の京』施設予約ねっと」より口座振替明細書を出力することができます。金融機関との口座振替結果データの授受に時間を要するため、システムに反映されるまでの間は、口座引落としされる前の情報が表記された明細書が出力されます。引落とし後の明細書が必要な場合、施設毎に口座利用明細書が出力できるタイミングが異なりますので、2週間程度時間をおいてから、再度ご確認ください。

通帳の記載は、「文京施設使用」または「ブンキョウシセツシヨウ」、「フミノミヤコ1～6」という名目で引落としされます。

※なお、クレジットカード決済を行った場合はカード会社の請求明細に「文京施設使用料」または「フミノミヤコ1～6」という名目で記載がされます。

### 6-4 クレジットカード決済

下記期日までに利用者画面よりクレジットカード情報を入力していただき、支払い手続きを行ってください。

※口座登録済の場合、口座振替とクレジット決済の2重払いを防止するため、ご利用月の翌月の11日～翌々月の上旬ごろ（口座振替結果確定日）まではご利用月分のクレジット決済は行えません。

※学校施設、シビックホールの大ホールと小ホール、アカデミー文京の展示室1と展示室2はクレジット決済の対象外です。

#### ① 抽選申込：当選日から10日以内

当選日から10日以内にお支払いください。口座の登録がない状態で期日までにお支払いいただけない場合、新規の抽選申込み・随時申込みを停止させていただきます。

#### ② 随時申込：申込完了から1時間以内

予約が完了してから1時間以内にお支払いください。口座の登録がない状態で期日までにお支払いいただけない場合、新規の抽選申込み・随時申込みを停止させていただきます。

## 7 予約の取消・変更

### 7-1 予約の取消

『文の京』施設予約ねっと」から予約の取消しを行うことができます。

ただし、シビックホール（大・小ホール）、アカデミー文京展示室、スカイホールの予約は、『文の京』施設予約ねっと」からは取消し出来ませんので、窓口にご相談ください。口座振替の場合、使用予定だった日の属する月の翌月末にキャンセル料を引落します。

口座の登録をしていない場合、予約の取消完了画面より、1時間以内にキャンセル料の還付手続きをクレジットカードにより行ってください。

※未納分をお支払いいただくまで、新規の抽選申込み・随時申込みを停止させていただきます。

※クレジットカード決済をした予約を取り消した場合は、口座振替の対象外となるため、原則180日以内に「施設予約ねっと」でクレジットカードによる使用料の還付手続きを行ってください。期日を過ぎた場合は、クレジットでの還付が不可となりますので、受付窓口にて現金で返金手続きを行ってください。

### 7-2 予約の変更

『文の京』施設予約ねっと」から予約の変更を行うことができます。

ただし、(1)シビックホール（大・小ホール）、アカデミー文京展示室、スカイホールの予約、(2)アカデミー施設間の予約変更は、『文の京』施設予約ねっと」からは変更できませんので窓口にご相談ください。

なお、施設を跨ぐ予約変更、変更受付期間を過ぎた予約変更、障害者会館・シルバーセンター・区民会議室については、施設予約ねっと・窓口ともに予約の変更はできません。

口座振替の場合、施設利用日の翌月の口座引落日に変更料を含めた施設使用料を口座振替します。

口座の登録をしていない場合、予約変更完了画面より、1時間以内に変更料のクレジット決済を行ってください。1時間以内にお支払いいただけない場合、新規の抽選申込み・随時申込みを停止させていただきます。

※クレジットカード決済をした予約を変更した場合は、口座振替の対象外となるため、クレジットカードにて使用料の支払いまたは還付を受けてください。

※クレジットカードで決済を行った予約について、還付が発生する場合は、原則180日以内に「施設予約ねっと」でクレジットカードによる使用料の還付手続きを行ってください。期日を過ぎた場合は、クレジットでの還付が不可となりますので、受付窓口にて現金で返金手続きを行ってください。

### 7-3 予約の取消、変更、還付申請の受付窓口

使用する施設	受付窓口	変更、還付申請期間
区民会議室	文京アカデミー事務室 (シビックセンター2階)	<変更> 使用者の都合による変更は できません <取消> 使用日の3日前まで使用料 の5割相当額還付
シルバーセンター	シルバーセンター	
障害者会館	障害者会館	
地域活動センター (礪川・ 大原・大塚・音羽・湯島・ 向丘・汐見)	各地域活動センター	<変更> 使用日の3日前まで1回に 限り変更可能 <取消> 使用日の3日前まで使用料 の5割相当額還付
駒込地域活動センター (ホ ールA, ホールB, 和室 A, 和室B, 洋室A, 洋室 B, 多目的室)	駒込地域活動センター	
駒込地域活動センター (ホ ールA+B)	駒込地域活動センター	<変更> 使用日の14日前まで1回に 限り変更可能 <取消> 使用日の3日前まで使用料 の5割相当額還付

使用する施設	受付窓口	変更、還付申請期間
区民会館（白山東、かるた記念大塚、駕籠町、元町多目的室）	白山東会館：向丘地域活動センター かるた記念大塚会館：大塚地域活動センター 駕籠町会館：大原地域活動センター 元町多目的室：湯島地域活動センター	<変更> 使用日の3日前まで1回に限り変更可能 <取消> 使用日の3日前まで使用料の5割相当額還付
区民会館（大塚北、本郷、動坂）	各区民会館	
交流館（白山、千駄木、目白台、根津）	各交流館	
不忍通りふれあい館（3階会議室、創作工房室、4階会議室、和室、茶室、スタジオ、展示コーナー）	根津地域活動センター	<変更> 使用日の14日前まで1回に限り変更可能 <取消> 使用日の3日前まで使用料の5割相当額還付
不忍通りふれあい館（ホール、ホール+スタジオ）	根津地域活動センター	
区民センター（2A、3A会議室を除く）	区民センター	<変更> 使用日の3日前まで1回に限り変更可能 <取消> 使用日の3日前まで使用料の5割相当額還付
区民センター（2A、3A会議室）		<変更> 使用日の14日前まで1回に限り変更可能 <取消> 使用日の3日前まで使用料の5割相当額還付

アカデミー文京 (展示室)	文京アカデミー事務室	<変更> 使用日の1か月前まで1回 に限り変更可能 <取消> 使用日の1か月前まで使用 料の5割相当額還付
アカデミー文京 地域アカデミー (湯島、音羽、千石、茗 台)	文京アカデミー事務室 (シビックセンター2階) 又 は各アカデミー施設 (向丘を除く)	<変更> 使用日の3日前まで1回に 限り変更可能 <取消> 使用日の3日前まで使用料 の5割相当額還付
アカデミー向丘	アカデミー向丘又は文 京アカデミー事務室	<変更> 使用日の3日前まで1回に 限り変更可能 <取消> 使用日の3日前まで使用料 の5割相当額還付
男女平等センター	男女平等センター	<変更> 使用日の3日前まで1回に 限り変更可能 <取消> 使用日の3日前まで使用料 の5割相当額還付
福祉センター江戸川橋	福祉センター江戸川橋	
松聲閣集会室	松聲閣	
勤労福祉会館	勤労福祉会館	
大塚公園集会所	大塚公園みどりの図書 室	
スカイホール	文京アカデミー事務室 (シビックセンター2階)	<変更> 使用日の3日前まで1回に 限り変更可能 <取消> 使用日の3日前まで使用料 の5割相当額還付
シビックホール (大ホール)		<変更> 使用日の90日前まで1回に 限り変更可能 <取消> 使用日の90日前まで使用料 の5割相当額還付

シビックホール (小ホール)	文京アカデミー事務室 (シビックセンター2階)	<変更> 使用日の30日前まで1回に 限り変更可能 <取消> 使用日の30日前まで使用料 の5割相当額還付
シビックホール (練習室)		<変更> 使用日の7日前まで1回に 限り変更可能 <取消> 使用日の7日前まで使用料 の5割相当額還付
シビックホール (会議室)		<変更> 使用日の3日前まで1回に 限り変更可能 <取消> 使用日の3日前まで使用料 の5割相当額還付
スポーツセンター 総合体育館 江戸川橋体育館	スポーツセンター、 総合体育館又は江戸川 橋体育館	<変更> 使用日の10日前まで1回に 限り変更可能 <取消> 使用日の10日前まで使用料 の5割相当額還付
竹早テニスコート	スポーツセンター	<変更> 使用日の10日前まで1回に 限り変更可能 <取消> 使用日の10日前まで使用料 の5割相当額還付
小石川運動場(グラウンド) 後楽公園少年野球場 六義公園運動場	小石川運動場管理事務 所	※屋外施設が雨天等のた め、使用できなくなった 場合、使用の変更又は使 用料の還付(全額)とな ります。
目白台運動公園	目白台運動公園パーク センター	
小石川運動場(会議室)	小石川運動場管理事務 所	<変更> 使用日の10日前まで1回に 限り変更可能 <取消> 使用日の10日前まで使用料 の5割相当額還付 ※使用日の属する月の1か 月前の月の1日以前の会 議室のみの変更は不可。



学校施設（小学校・中学校）	教育委員会学務課	<変更> 使用日の14日前かつ同じ学校に限り、1回のみ変更可 <取消> 使用日の3日前まで使用料の5割相当額還付
---------------	----------	---

## 8 使用日当日

使用日当日は、使用する施設の受付に利用者カード又は利用登録証を提示してください。

各施設ご利用の際は、施設職員の指示に従い、各施設の注意事項等をお守りください。

## 9 お問い合わせ先

施設名	お問い合わせ窓口	電話番号／受付時間
区民会議室	文京アカデミー事務室（ビックセンター2階）	03-5803-1100 ／午前9時～午後8時
礪川地域活動センター	礪川地域活動センター	03-3813-3638 ／午前9時～午後8時 ※土日祝は午後5時まで
大原地域活動センター	大原地域活動センター	03-3946-8594 ／午前9時～午後8時 ※土日祝は午後5時まで
大塚地域活動センター	大塚地域活動センター	03-3947-2624 ／午前9時～午後8時 ※土日祝は午後5時まで
音羽地域活動センター	音羽地域活動センター	03-3943-0621 ／午前9時～午後8時 ※土日祝は午後5時まで
湯島地域活動センター	湯島地域活動センター	03-3813-6554 ／午前9時～午後8時 ※土日祝は午後5時まで
向丘地域活動センター	向丘地域活動センター	03-3813-6668 ／午前9時～午後8時 ※土日祝は午後5時まで
汐見地域活動センター	汐見地域活動センター	03-3827-8149 ／午前9時～午後8時 ※土日祝は午後5時まで

駒込地域活動センター	駒込地域活動センター	03-3824-5801 ／午前9時～午後8時 ※土日祝は午後5時まで
白山東会館	向丘地域活動センター	03-3813-6668 ／午前9時～午後8時 ※土日祝は午後5時まで
かるた記念大塚会館	大塚地域活動センター	03-3947-2624 ／午前9時～午後8時 ※土日祝は午後5時まで
駕籠町会館	大原地域活動センター	03-3946-8594 ／午前9時～午後8時 ※土日祝は午後5時まで
大塚北会館	大塚北会館	03-3943-5711 ／午前9時～午後6時 ※夜間利用者がいる場合は午後8時まで ※土日祝は午後5時まで
本郷会館	本郷会館	03-3817-6618 ／午前9時～午後6時 ※夜間利用者がいる場合は午後8時まで ※土日祝は午後5時まで
動坂会館	動坂会館	03-3824-5501 ／午前9時～午後8時 ※土日祝は午後5時まで
元町多目的室	元町多目的室	03-3813-6554 ／午前9時～午後8時 ※土日祝は午後5時まで
白山交流館	白山交流館	03-3813-8500 ／午前9時～午後8時 ※土日祝は午後5時まで
千駄木交流館	千駄木交流館	03-3821-6695 ／午前9時～午後8時 ※土日祝は午後5時まで
目白台交流館	目白台交流館	03-5395-9141 ／午前9時～午後8時 ※土日祝は午後5時まで
根津交流館	根津交流館	03-3828-5269 ／午前9時～午後8時 ※土日祝は午後5時まで

不忍通りふれあい館	根津地域活動センター	03-3822-3653 ／午前9時～午後8時 ※土日祝は午後5時まで
区民センター	区民センター	03-3814-6731 ／午前9時～午後7時 ※第4月曜日は午前9時～午後5時まで
障害者会館	障害者会館	03-5803-1115 ／午前9時～午後5時（土・日曜日、祝休日除く）
シルバーセンター	シルバーセンター	03-5803-1113 ／午前9時～午後5時（土・日曜日、祝休日除く）
アカデミー向丘	アカデミー向丘	03-3813-7801 ／午前9時～午後8時
アカデミー湯島	アカデミー湯島	03-3811-0741 ／午前9時～午後8時
アカデミー音羽	アカデミー音羽	03-5976-1290 ／午前9時～午後8時
アカデミー千石	アカデミー千石	03-3946-4430 ／午前9時～午後5時（月・第3木曜日、祝休日除く）
アカデミー茗台	アカデミー茗台	03-3817-8306 ／午前9時～午後8時
アカデミー文京	文京アカデミー事務室（シビックセンター2階）	03-5803-1100 ／午前9時～午後8時
シビックホール		
スカイホール		
男女平等センター	男女平等センター	03-3814-6159 ／午前9時～午後8時
福祉センター江戸川橋	福祉センター江戸川橋	03-5940-2901 ／午前9時～午後8時
松聲閣集会室	松聲閣	03-3941-2010 ／午前9時～午後8時
勤労福祉会館	勤労福祉会館	03-3823-6711 ／午前9時～午後8時
大塚公園集会所	大塚公園みどりの図書室	03-3945-0734 ／午前9時～午後9時 （日祝は午後7時まで）

小石川運動場	小石川運動場	03-3811-4507 ／午前9時～午後5時
後楽公園少年野球場	小石川運動場 スポーツセンター	03-3811-4507 ／午前9時～午後5時
六義公園運動場		03-3944-2271 ／午前9時～午後8時
スポーツセンター		
竹早テニスコート	スポーツセンター 総合体育館	03-3944-2271 ／午前9時～午後8時
総合体育館		03-3814-4271 ／午前9時～午後8時
江戸川橋体育館	江戸川橋体育館	03-3945-4008 ／午前9時～午後8時
目白台運動公園	目白台運動公園パークセンター	03-3941-6153 ／午前9時～午後5時（5月～8月は午後6時30分）
学校施設（小学校・中学校）	教育委員会学務課施設担当	03-5803-1296 ／午前8時30分～午後5時15分（平日のみ）

## 10 取扱金融機関一覧

都市銀行		地方銀行		地方銀行		信用金庫		信用金庫		信用組合		農業協同組合	
0001	みずほ	0125	七十七	0532	大光	1252	青木	1253	飯能	2060	あすか	3013	東京都信用農業協同組合連合会
0005	三菱UFJ	0128	群馬			1280	横浜	1262	東京ベイ	2202	全東栄	5030	西東京
0009	三井住友	0129	足利			1282	湘南	1305	興産	2210	東浴	5037	西多摩
0010	りそな	0131	筑波	信託銀行		1283	川崎	1311	東京シティ	2211	文化産業	5039	秋川
0017	埼玉りそな	0133	武蔵野	0288	三菱UFJ信託	1303	朝日	1321	東栄	2224	東京厚生	5050	八王子市
		0134	千葉	0289	みずほ信託	1310	さわやか	1323	亀有	2226	東	5055	東京南
		0135	千葉興業	0294	三井住友信託	1319	芝	1326	小松川	2229	江東	5060	町田市
		0137	きらぼし	0300	SMBC信託銀行	1320	東京東	1327	足立成和	2231	青和	5070	マインズ
		0138	横浜			1341	西武	1333	東京三協	2235	中ノ郷	5072	東京みどり
		0140	第四北陸			1344	城南	1336	西京	2241	共立	5077	東京みらい
		0141	北越	その他銀行		1349	東京	1345	昭和	2243	七島	5087	東京むさし
		0142	山梨中央	0033	PayPay	1351	城北	1346	目黒	2248	大東京	5094	東京中央
		0143	八十二	0036	楽天	1352	瀧野川	1348	世田谷	2254	第一勧業	5095	世田谷目黒
		0144	北陸	0397	SBI新生	1356	巣鴨	1386	山梨	2274	東京消防	5097	東京あおば
		0149	静岡	9900	ゆうちょ	1358	青梅			2276	東京都職員	5100	東京スマイル
		0150	スルガ			1360	多摩			2277	ハナ		
		0152	大垣共立	労働金庫									
		0501	北洋	2963	中央労働金庫								
		0516	東和										
		0517	栃木										
		0522	京葉										
		0525	東日本										
		0526	東京スター										