

## ～「文京区介護サービスにおける事故報告処理基準」よくあるご質問について～

### (a)「介護保険事業者事故発生報告書（事業者→文京区）」の提出期限について

- ★ 「速やかに」について、発生後 10 日以内を目安としております。ただし、ご家族等から区への苦情等が想定される場合は、早急にご提出ください。事故発生報告書の提出状況についての照会があった際、提出の確認ができないことで更なるトラブルに発展してしまうケースもありますので、ご注意ください。
- ★ 事故状況の確認に時間を要する等、書面での速やかな報告が難しい場合、第 1 報報告を電話でも受け付けています。状況に応じて電話でご報告していただき、その後改めて書面にて第 1 報報告書をご提出いただくようお願いいたします。

### (b)報告対象となる事故の内容について

- ★ 事故の内容や診断名の有無に関わらず、医療機関（介護保険施設等においては、施設の勤務医・配置医への受診含む）での受診を要したものは、報告対象となります。
- ★ 薬に関する事故の場合、医療従事者の判断を仰いだものが報告対象となります。
- ★ 食中毒・感染症等については、利用者・職員にかかわらず 1 名でも発症した場合は報告対象となります。複数名感染となった場合は、初発感染者 1 名のみ事故報告書様式に記載し報告してください。初発以降について、「対象者」記載欄以外の内容が同じ場合は、氏名・生年月日・被保険者番号・要介護度を記載した一覧表（様式問わず）でご提出ください。
- ★ 個人情報に関する事故も、報告対象となります。
- ★ 報告対象となる事故かどうか、判断に迷う場合は、介護保険課介護保険相談係へお問合せください。

### (c)「再発防止策」の書き方について

- ★ 「気を付ける」や「確認を行う」等ではなく、アセスメント等に基づいた、同様の事故を繰り返さないための具体的な再発防止策を記載してください。
- ★ 第 1・2 報報告書を「対策を検討する」等で提出された場合は、最終報報告書に検討結果を記載し提出してください。

(d)その他

- ★ 未提出のものがあり、やむを得ずまとめて提出する場合は、必ず区へ事前にご一報ください。その際、提出する報告書が「文京区介護サービスにおける事故報告処理基準」に該当しているかどうかをご確認の上ご提出ください。

【担当】介護保険課介護保険相談係  
03-5803-1383（直通）