

文京区 広報メディアに関する  
区民意識調査 報告書

平成 23 年 1 月

文 京 区

## はじめに

文京区では、平成22年6月に、今後10年間の区政運営の基本的な指針と政策を示す「文京区基本構想」を策定し、10年後を想定した将来都市像として「歴史と文化と緑に育まれた、みんなが主役のまち『文の京』」を定めました。

この「基本構想」の中では、開かれた区役所を目指すために、分野ごとの将来像「だれもが区政を身近に感じ、参画できるまち」の基本的取組として、「必要な時に必要な情報が行きわたるよう、受け手側の評価も踏まえながら、区報をはじめ、ホームページ、ケーブルテレビなど各種広報の特性を活かした広報機能の強化を、区民との協働で進める」と掲げています。

本区におきましては、これまでも様々な手段で広報活動を展開しています。

「区報ぶんきょう」は、平成22年5月25日号をもって、1500号を迎えました。

CATV「文京区民チャンネル」は、本年4月に、番組の全面刷新を行うとともに、インターネットを活用した番組配信の拡大を予定しています。

「文京区ホームページ」は、現在のデザインにリニューアルした、平成18年10月に比べ、アクセス数は、約3.5倍に増加しています。

平成22年3月には、「文の京わたしの便利帳2010年版」を区民の皆様との協働により発行いたしました。

今後も、これらの多様な広報メディアを複合的に組み合わせながら、さらにわかりやすい広報活動を進めてまいります。

区民との「協働・協治」を目指し、情報のより一層の共有を進めるため、広報活動の主たる媒体である「区報ぶんきょう」「文京区民チャンネル」「文京区ホームページ」「文の京わたしの便利帳」について、区民の皆様のご活用の状況や、ご意見・ご要望を把握するため、平成12年及び17年に引き続き、調査を実施いたしました。

この調査結果は、今後の広報活動の充実を図るための、貴重な基礎資料として活用させていただきます。

このたびの調査にご協力いただきました、多くの区民の皆様にご心から厚くお礼を申し上げます。

平成23年1月

文京区企画政策部広報課

## 第1章 調査概要

1. 調査の目的	3
2. 調査の内容	3
3. 調査の設計	3
4. 回収結果	3
5. この報告書のみかた	4
6. 地区区分	4

## 第2章 調査結果

1. 対象者の属性	
1 - 1 性別	7
1 - 2 年齢	7
1 - 3 職業	8
2. 区政情報	
2 - 1 知りたいと思う区政情報	9
2 - 2 区政情報の入手方法	11
3. 区報ぶんきょう・区民チャンネル・区ホームページの利用状況	13
4. 区報ぶんきょう	
4 - 1 区報ぶんきょう	
(1) 区報ぶんきょうの閲読状況	14
(2) 区報ぶんきょうの有用性	16
(3) 区報ぶんきょうの読み方	17
(4) 区報ぶんきょうを読まない理由	19
4 - 2 区報ぶんきょうの発行回数	20
4 - 3 区報ぶんきょうの情報量	21
4 - 4 区報ぶんきょうの改善点	23
4 - 5 区報ぶんきょうで充実してほしい情報	25
5. 区民チャンネル	
5 - 1 自宅での区民チャンネルの視聴可否	28
5 - 2 区民チャンネルの視聴	
(1) 区民チャンネルの視聴状況	29
(2) 区民チャンネルの視聴時間	30
(3) 区民チャンネル番組情報の入手方法	31
(4) 区民チャンネルの番組で見たことのある番組	32
(5) 区民チャンネルを見た理由	34
(6) 区民チャンネルの視聴時間帯	35
(7) 区民チャンネルの番組の満足度	36
(8) 区民チャンネルの番組の感想	37
(9) 区民チャンネルを見ていない理由	38

# 目次

---

5 - 3	区民チャンネルにあればよいと思う番組	39
5 - 4	区民チャンネルのデータ放送	
(1)	データ放送の認知度	41
(2)	データ放送で視聴したいもの	42
5 - 5	区民チャンネルのインターネット動画配信	
(1)	インターネットによる動画配信の利用意向	43
(2)	インターネットによる動画配信を利用する理由	45
6	区ホームページ	
6 - 1	区ホームページの認知度	46
6 - 2	区ホームページの閲覧頻度	47
6 - 3	区ホームページで閲覧した情報	48
6 - 4	区ホームページの満足度	50
6 - 5	区ホームページを見たことがない理由	51
6 - 6	区ホームページに不満を感じる理由	52
6 - 7	区ホームページの改善すべき点	53
6 - 8	区ホームページで充実してほしいコンテンツ	54
6 - 9	携帯電話専用サイトの閲覧有無	56
6 - 10	外出先などで閲覧したいコンテンツ	58
7	文の京わたしの便利帳	
7 - 1	文の京わたしの便利帳の利用	
(1)	文の京わたしの便利帳の利用状況	60
(2)	文の京わたしの便利帳の使いやすさ	62
(3)	文の京わたしの便利帳のデザインやレイアウト	63
(4)	文の京わたしの便利帳の読みやすさ	64
(5)	文の京わたしの便利帳を読まなかった理由	65
7 - 2	区ホームページ上の文の京わたしの便利帳の利用状況	66
7 - 3	文の京わたしの便利帳の改善すべき点	67
7 - 4	文の京わたしの便利帳で充実してほしい情報	69
7 - 5	文の京わたしの便利帳の広告ページの閲覧状況	71
8	区報・区ホームページの広告の掲載	
8 - 1	区報・区ホームページに広告を掲載してもよいと思うか	73
8 - 2	掲載してもよいと思う理由	75
8 - 3	掲載しないほうがよいと思う理由	76
9	今後の伝達手段	
9 - 1	区政情報を入手したい伝達手段	77
9 - 2	広報メディアについての意見・要望	80
第3章	質問と回答	83
第4章	集計表	101

# 第 1 章 調査概要



## 1. 調査の目的

広報活動に対する区民の意識や意向、意見や要望等を把握し、今後の方向性を見極め、広報活動の充実を図るために実施した。

## 2. 調査の内容

「区政情報」「区報ぶんきょう」「区民チャンネル」「区ホームページ」「文の京わたしの便利帳」  
「区報・ホームページの広告の掲載」「今後の伝達手段」

## 3. 調査の設計

(1) 調査地域 文京区全域

(2) 調査対象 文京区在住の満20歳以上の男女(個人)

(3) 標本数 1,300サンプル

(4) 調査対象者の抽出

母集団 ----- 文京区住民基本台帳(区の電算機により個人まで抽出)

地点数 ----- 130地点(1地点10票)

抽出方法 ----- 層化2段無作為抽出法(層化 地点抽出 対象者抽出)

層化 ----- 次のページの5地区に層化

地点数配分 ---- 1地点が10票となるように、各地区の調査対象者に応じて地点数を比例配分した。(合計130地点)

地点抽出 ----- 各地区ごとの地点数に応じてインターバルを定め、等サイズブロック抽出法にしたがい、無作為系統的に各地点の抽出スタート点を決めて地点を抽出した。

対象者抽出 ---- 抽出された各地点のスタート点より、1地点10票ずつのサンプルを無作為系統的に抽出した。

(5) 調査方法 郵送配布・訪問回収

(6) 調査期間 平成22年7月23日(金)～8月10日(火)

(7) 調査機関 株式会社 エスピー研

## 4. 回収結果

(1) 標本数 1,300件 (100.0%)

(2) 有効回収数(率) 843件 (64.8%) うち郵送回収61件

(3) 回収不能数(率) 457件 (35.2%)

\* 回収不能の内訳

	合計	一時不在	長期不在	転居	住所不明	病気・入院・死亡	拒否	その他
件数	457件	204件	16件	40件	17件	4件	172件	4件
(%)	100.0%	44.6%	3.5%	8.8%	3.7%	0.9%	37.6%	0.9%

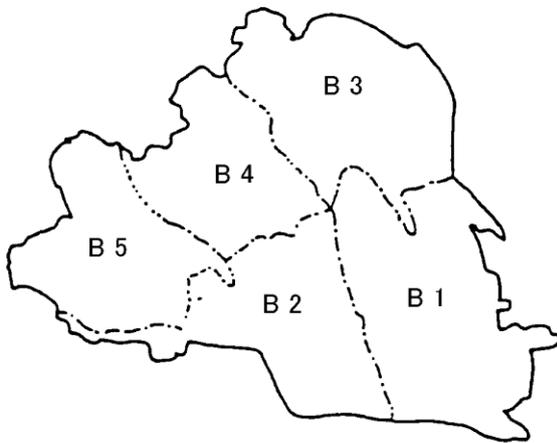
(注) 一時不在：調査期間中、何度訪問しても留守の対象者。  
長期不在：出張、旅行、学校や会社の寮に入った対象者など。

	満20歳以上人口（構成比）	地点数	標本数	有効回収数	有効回収率
区全体	150,187人（100.0%）	130	1,300	843	64.8%
B 1 地区	36,367人（24.2%）	31	310	201	64.8%
B 2 地区	28,763人（19.2%）	25	250	163	65.2%
B 3 地区	38,366人（25.5%）	33	330	204	61.8%
B 4 地区	24,746人（16.5%）	21	210	154	73.3%
B 5 地区	21,945人（14.6%）	20	200	121	60.5%

## 5. この報告書のみかた

- (1) 回答の比率(%)はすべて百分比で表し、小数点第2位を四捨五入した。したがって、回答率を合計しても100%にはならず、1%の範囲で増減することがある。
- (2) 基数となるべき実数は設問ごとの回答者数(n)である。その際の比率はnを100としているので、複数回答の設問の場合100%を超えることがある。
- (3) クロス集計時に、nが小さい数字になる場合は統計的誤差が生じる可能性が高いので注意が必要である。

## 6. 地区区分



地区	町丁目
B 1	根津、弥生、本郷、湯島、西片、白山（1丁目）、向丘（1丁目）
B 2	後楽、春日、水道、小石川（1～4丁目）、関口（1丁目）、小日向（1丁目）、白山（2丁目）
B 3	千駄木、本駒込、向丘（2丁目）、白山（5丁目）
B 4	千石、白山（3・4丁目）、大塚（3・4丁目）、小石川（5丁目）
B 5	音羽、目白台、大塚（1・2・5・6丁目）、関口（2・3丁目）、小日向（2～4丁目）

## 第 2 章 調査結果

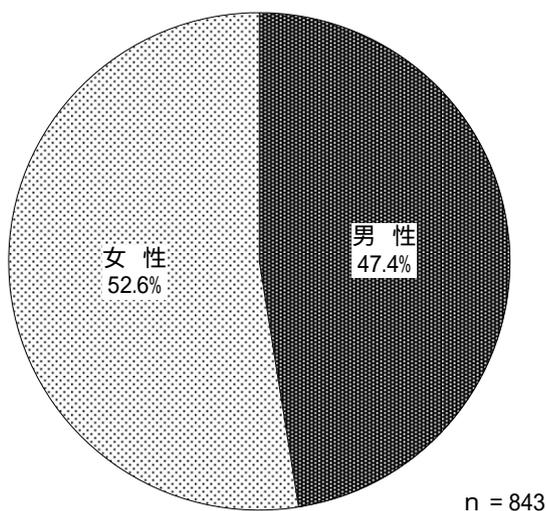


# 1. 対象者の属性

## 1 - 1 性別

F 1 あなたの性別は、どちらですか。( は1つ)

図 1 - 1

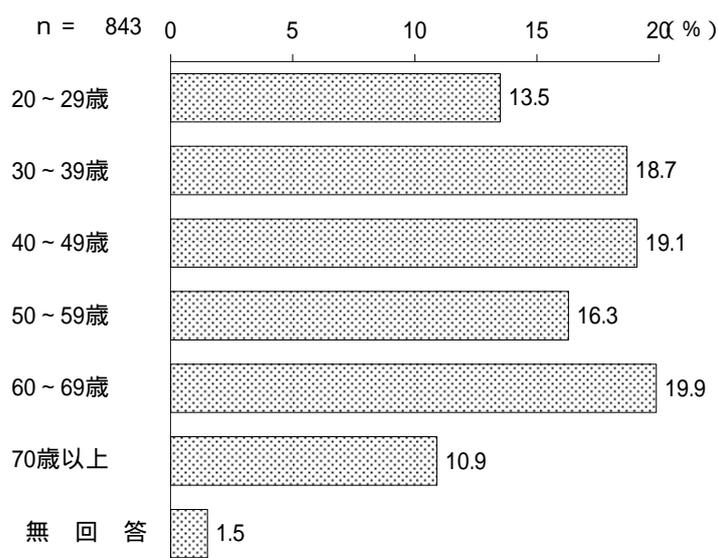


性別は、「男性」が47.4%、「女性」が52.6%となっている。(図1 - 1)

## 1 - 2 年齢

F 2 あなたの年齢はおいくつですか。( は1つ)

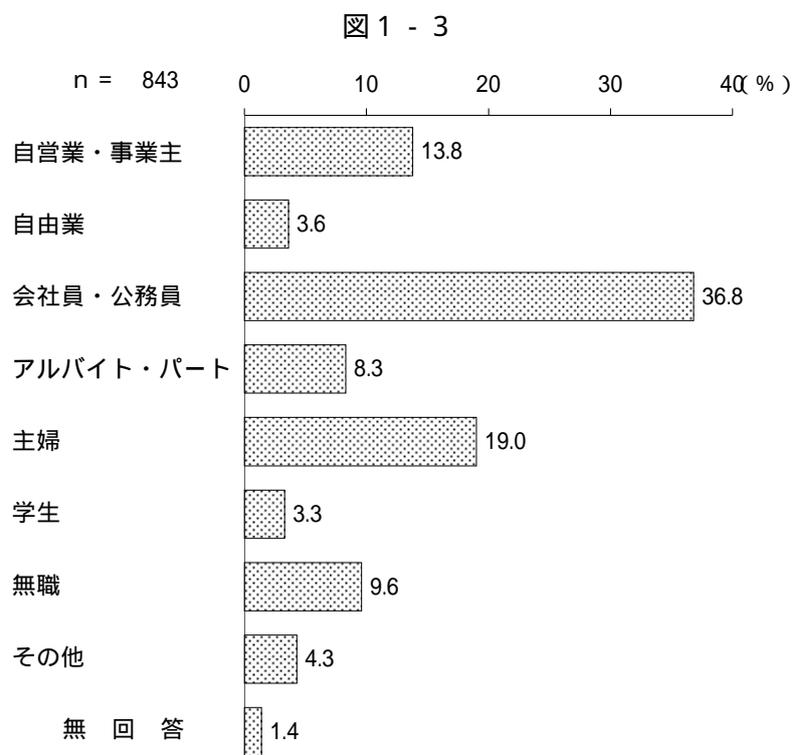
図 1 - 2



年齢をたずねたところ、「60～69歳」が19.9%、「40～49歳」が19.1%、「30～39歳」が18.7%などとなっている。(図1 - 2)

### 1 - 3 職業

F 3 あなたのご職業は次のどれですか。( は1つ)



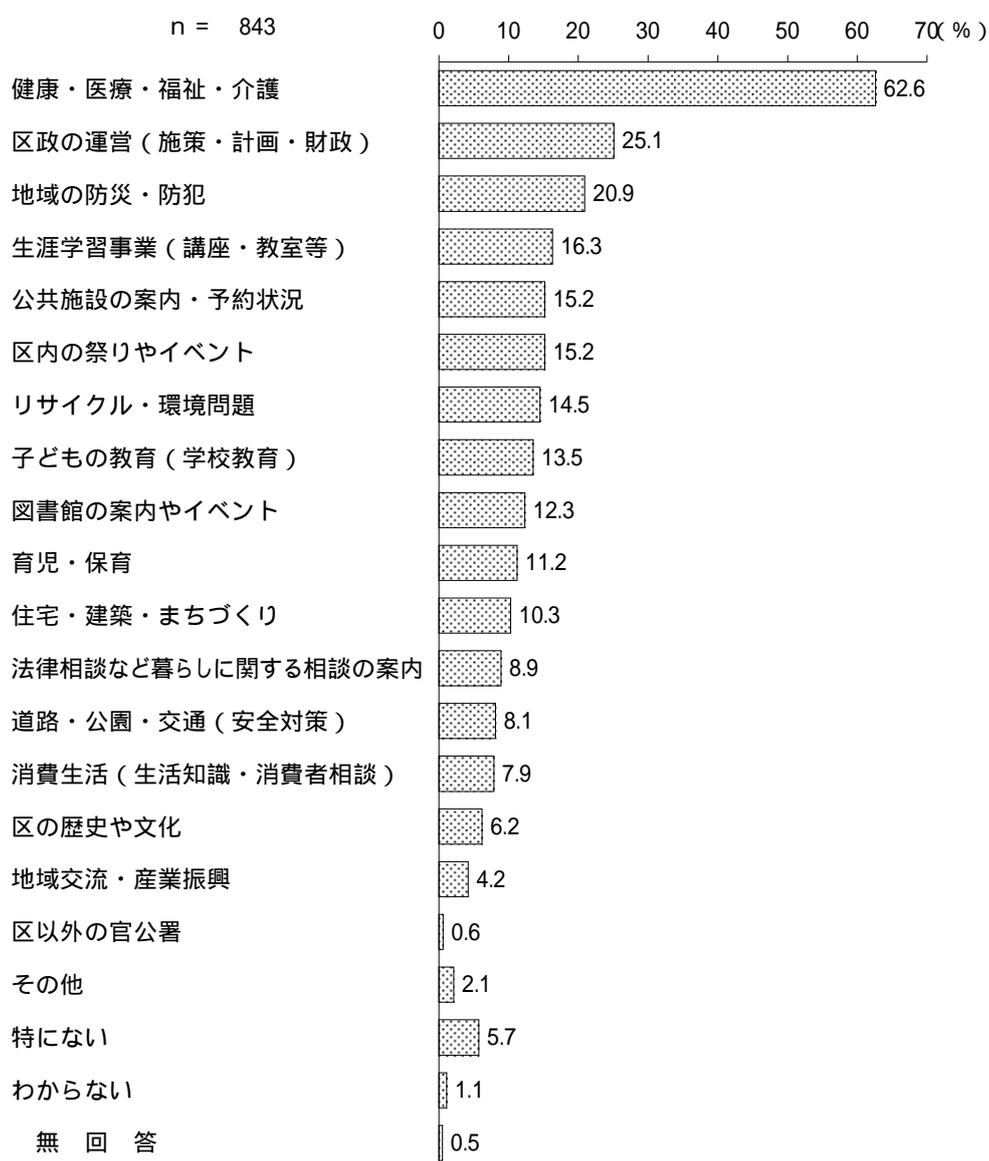
職業をたずねたところ、「会社員・公務員」(36.8%)が最も多く、全体の4割近くを占めている。次いで、「主婦」が19.0%、「自営業・事業主」が13.8%となっている。(図1 - 3)

## 2. 区政情報

### 2-1 知りたいと思う区政情報

問1 あなたが知りたいと思う区政にかかわる情報はどのようなものですか。次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。( は3つまで)

図2-1-1

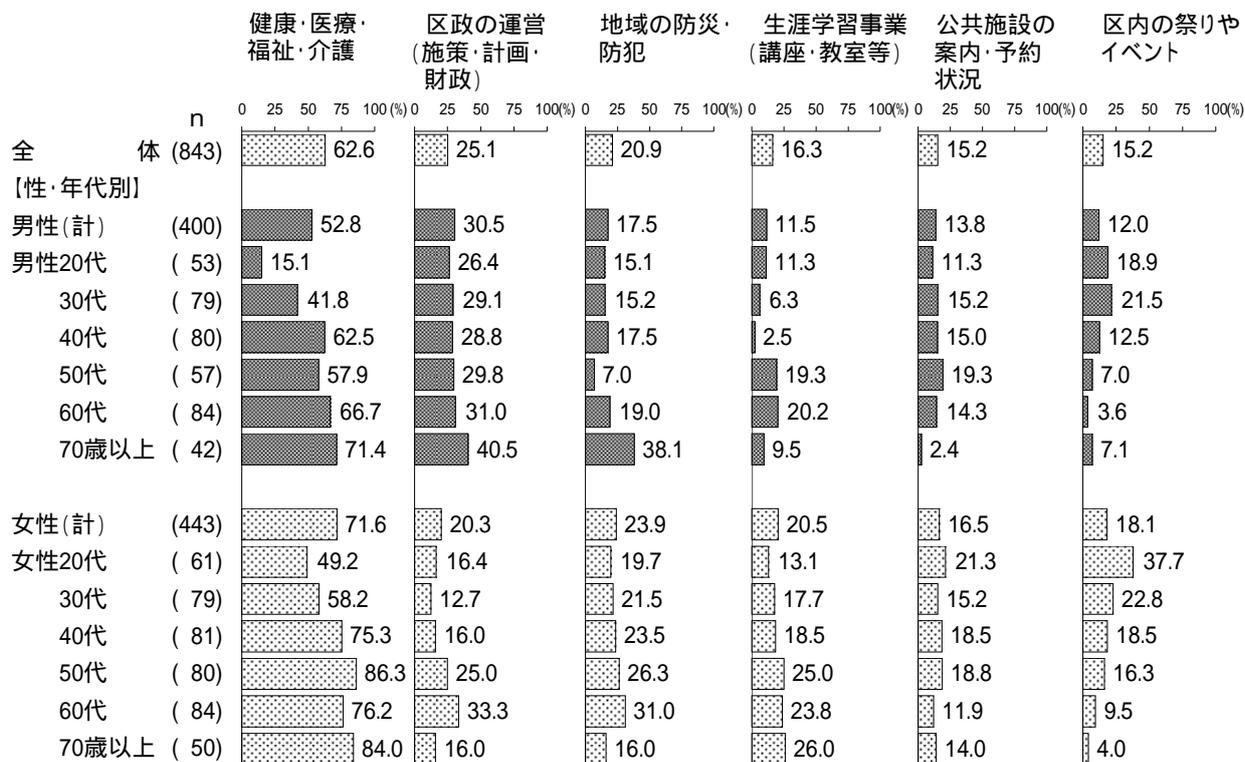


知りたいと思う区政情報についてたずねたところ、「健康・医療・福祉・介護」(62.6%)が最も多く、6割以上となっている。次いで、「区政の運営(施策・計画・財政)」が25.1%、「地域の防災・防犯」が20.9%で続いている。(図2-1-1)

性・年代別でみると、「健康・医療・福祉・介護」は女性50代（86.3%）と70歳以上（84.0%）が8割以上と多くなっている。「地域の防災・防犯」は男性70歳以上（38.1%）が4割近くと多くなっている。「区内の祭りやイベント」は女性20代（37.7%）で4割近くと多くなっている。

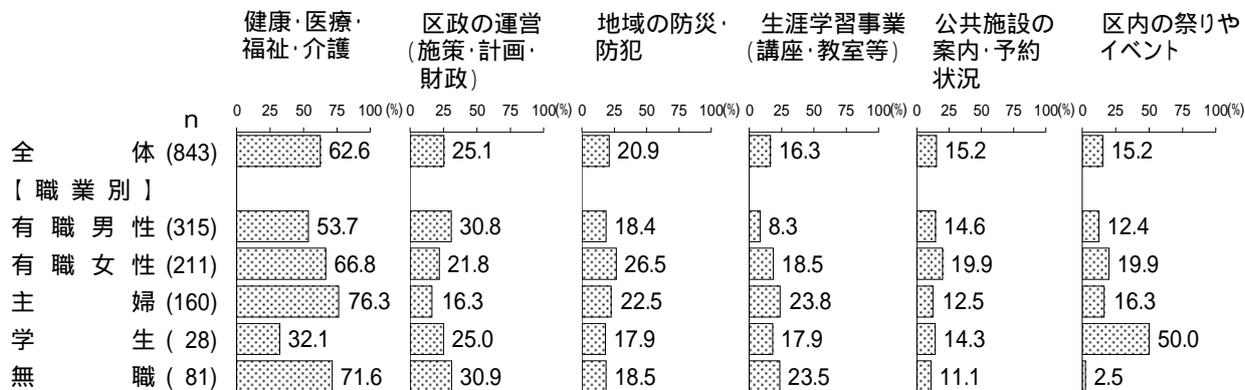
（図2-1-2）

図2-1-2 性・年代別 知りたいと思う区政情報（上位6項目）



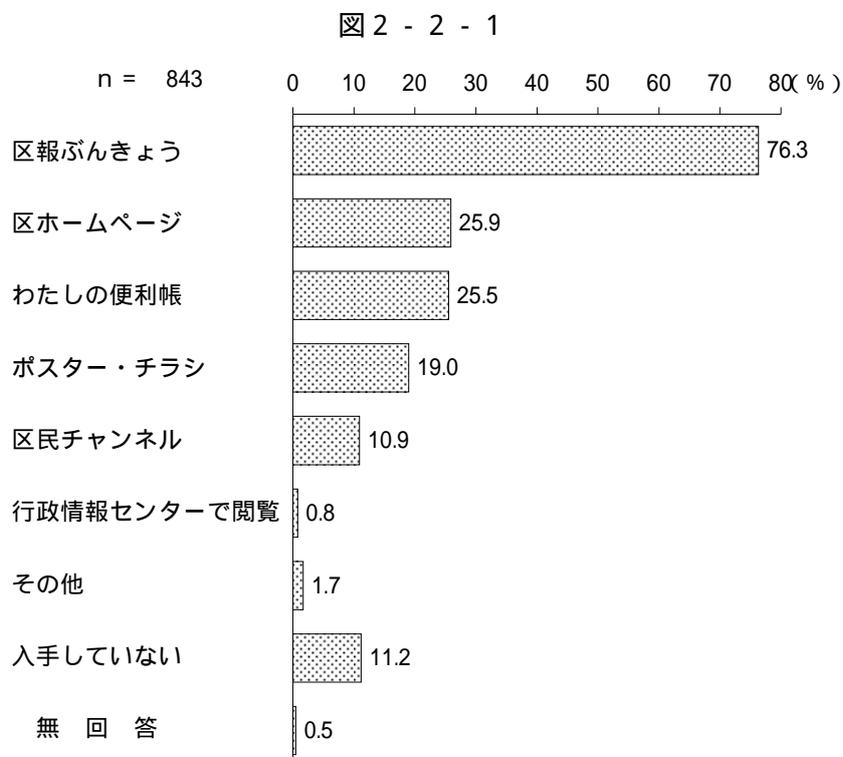
職業別でみると、「健康・医療・福祉・介護」は主婦（76.3%）と無職（71.6%）が7割台と多くなっている。「区政の運営（施策・計画・財政）」は無職（30.9%）と有職男性（30.8%）がほぼ3割となっている。（図2-1-3）

図2-1-3 職業別 知りたいと思う区政情報（上位6項目）



## 2 - 2 区政情報の入手方法

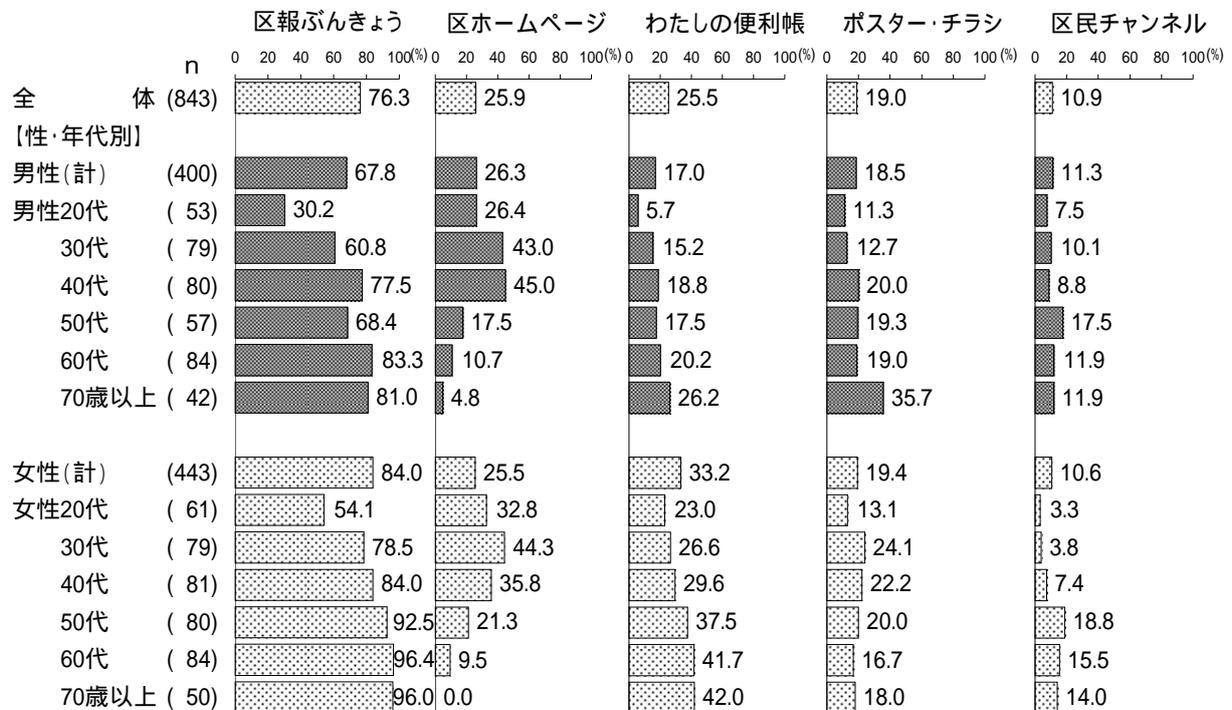
問2 あなたは、区政情報をどのような方法で入手していますか。次の中からあてはまるものをいくつかもお答えください。(はいくつでも)



区政情報の入手方法についてたずねたところ、「区報ぶんきょう」(76.3%)が最も多く、全体の4分の3を占めている。次いで、「区ホームページ」(25.9%)と「わたしの便利帳」(25.5%)が2割以上となっている。一方、「入手していない」は11.2%で、1割の人が区政情報を入手していなかった。(図2 - 2 - 1)

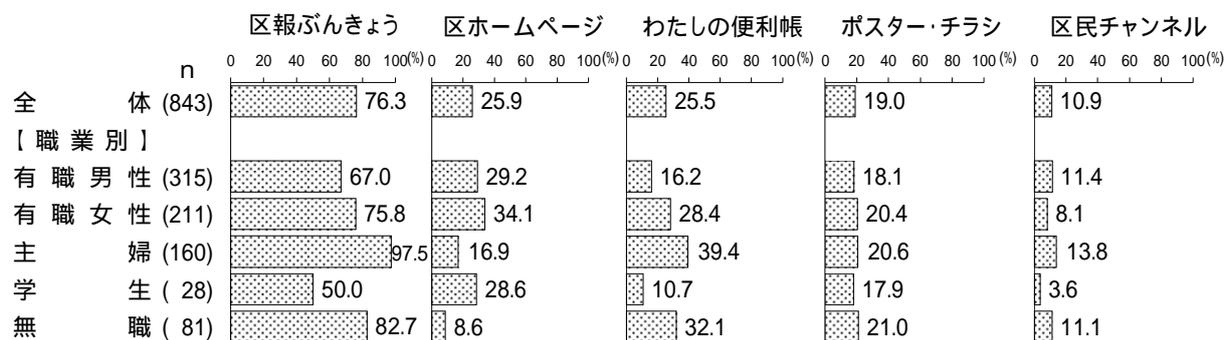
性・年代別で見ると、「区報ぶんきょう」は女性の50代以上で9割以上となっている。「区ホームページ」は男性30代・40代、女性30代で4割台と多くなっている。「わたしの便利帳」は男女ともおおむね年代が上がるにつれ多くなっている。(図2-2-2)

図2-2-2 性・年代別 区政情報の入手方法(上位5項目)



職業別で見ると、「区報ぶんきょう」は主婦が97.5%と特に多くなっている。「わたしの便利帳」は主婦(39.4%)が4割近くとなっている。(図2-2-3)

図2-2-3 職業別 区政情報の入手方法(上位5項目)



### 3. 区報ぶんきょう・区民チャンネル・区ホームページの利用状況

区報ぶんきょう（問3、14ページ参照）、区民チャンネル（問9、29ページ参照）、区ホームページ（問15、46ページ参照）の3つの広報メディアについて、どのメディアを利用しどのメディアを利用していないのかの分布を、それぞれ「利用している」「利用していない」のいずれかに分類した上で、以下のベン図（図3）と数表（表3）に示した。

3つのメディアすべてを利用している人は4.4%で、「区報ぶんきょう」と「区民チャンネル」の2つを利用している人は12.7%、「区報ぶんきょう」と「区ホームページ」の2つを利用している人は11.5%となっている。また、「区報ぶんきょう」だけを利用している人は35.6%、3つのメディアをいずれも利用していない人は27.2%となっている。

図3 区報ぶんきょうの閲読状況・区民チャンネルの視聴状況・区ホームページの利用状況の分布

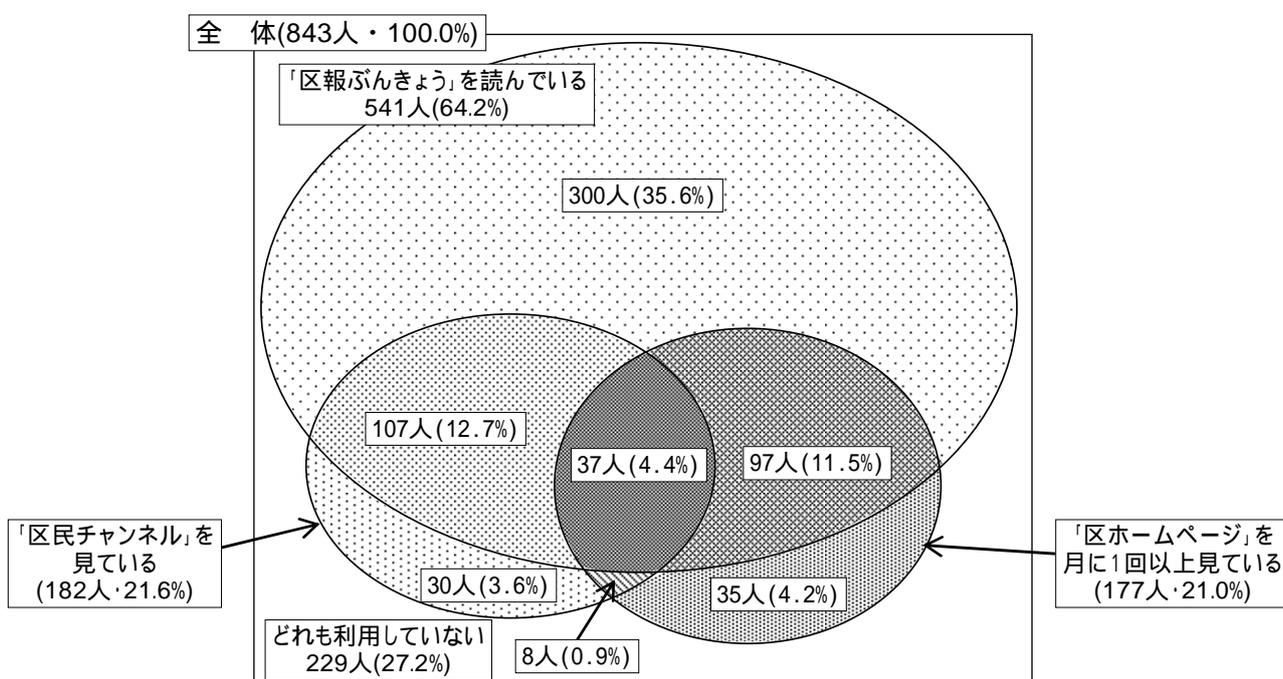


表3 区報ぶんきょうの閲読状況・区民チャンネルの視聴状況・区ホームページの利用状況の分布

区報ぶんきょう	区民チャンネル	区ホームページ	人数	割合(%)
読んでいる	見ている	月に1回以上見ている	37人	4.4%
読んでいる	見ている	見ていない	107人	12.7%
読んでいる	見ていない	月に1回以上見ている	97人	11.5%
読んでいる	見ていない	見ていない	300人	35.6%
読んでいない	見ている	月に1回以上見ている	8人	0.9%
読んでいない	見ている	見ていない	30人	3.6%
読んでいない	見ていない	月に1回以上見ている	35人	4.2%
読んでいない	見ていない	見ていない	229人	27.2%
合計			843人	100.0%

（注）区報ぶんきょうについては、問3で「よく読んでいる」「まあまあ読んでいる」と答えた人を「読んでいる」に、問3で「あまり読んでいない」「まったく読んでいない」と答えた人または無回答の人を「読んでいない」に分類した。区民チャンネルについては、問9で「よく見ている」「ときどき見ている」と答えた人を「見ている」に、問8で「見るのができない」「わからない」と答えた人または無回答の人、および問9で「ほとんど見ていない」「まったく見ていない」と答えた人または無回答の人を「見ていない」に分類した。区ホームページについては、問15で「見たことがある」かつ問15-1で「ほぼ毎日」「週3～5回」「週1～2回」「月1～2回」と答えた人を「月に1回以上見ている」に、問15で「知っているが見たことはない」「見たことがない」と答えた人または無回答の人、および問15-1で「今までに1～2回」と答えた人または無回答の人を「見ていない」に分類した。

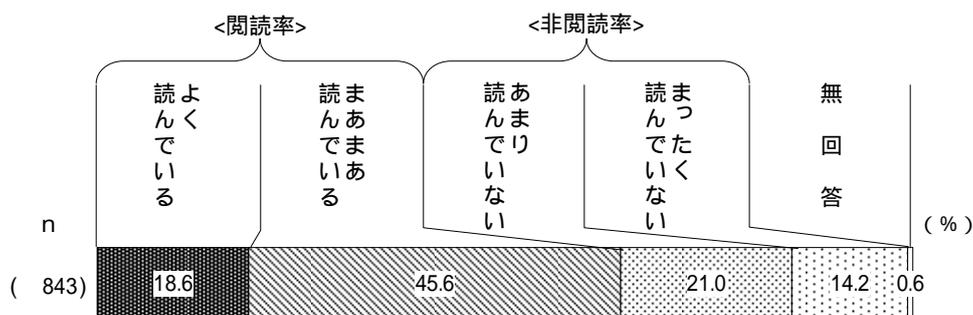
## 4 . 区報ぶんきょう

### 4 - 1 区報ぶんきょう

#### ( 1 ) 区報ぶんきょうの閲読状況

問3 あなたは、「区報ぶんきょう」を読んでいますか。( は1つ)

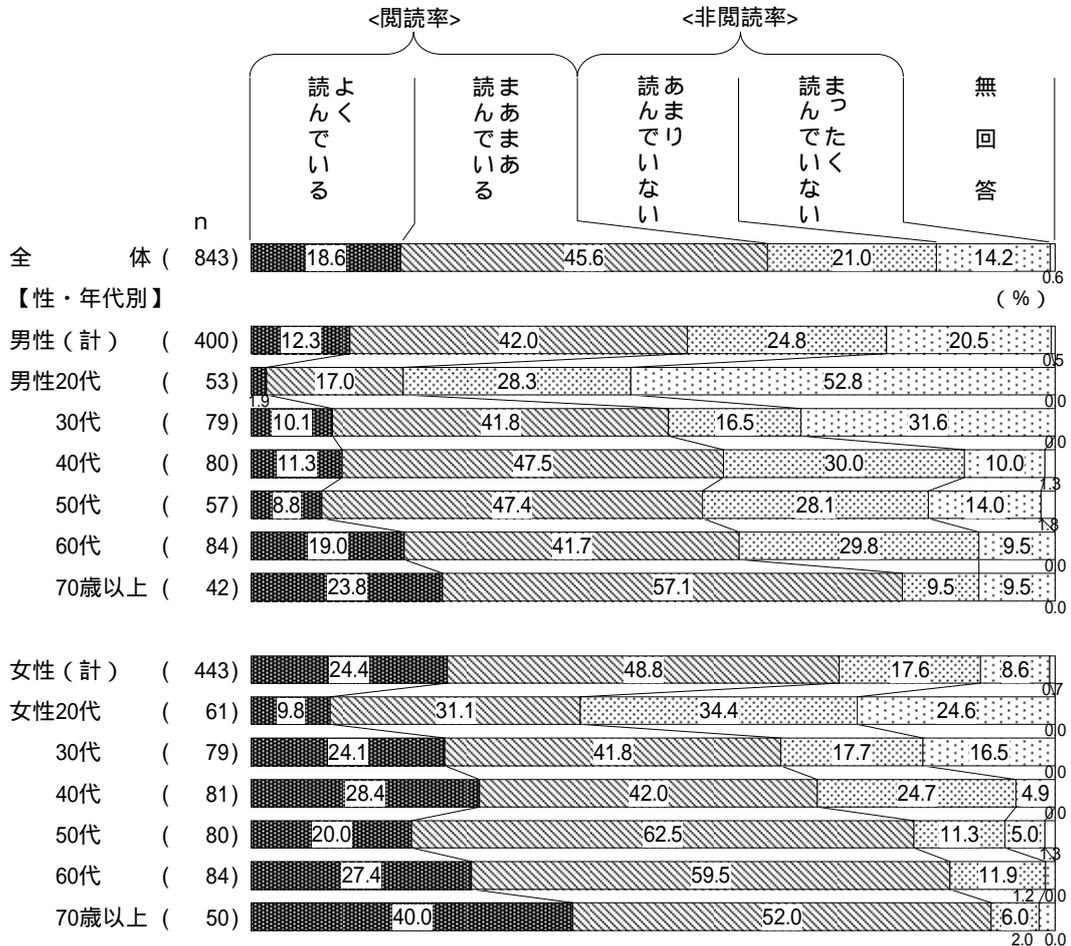
図4 - 1 - 1



区報ぶんきょうの閲読状況についてたずねたところ、「まあまあ読んでいる」(45.6%)が最も多く、半数弱を占めている。また、「よく読んでいる」(18.6%)を合わせた<閲読率>は64.2%で、「あまり読んでいない」(21.0%)と「まったく読んでいない」(14.2%)を合わせた<非閲読率>の35.2%を上回っている。(図4 - 1 - 1)

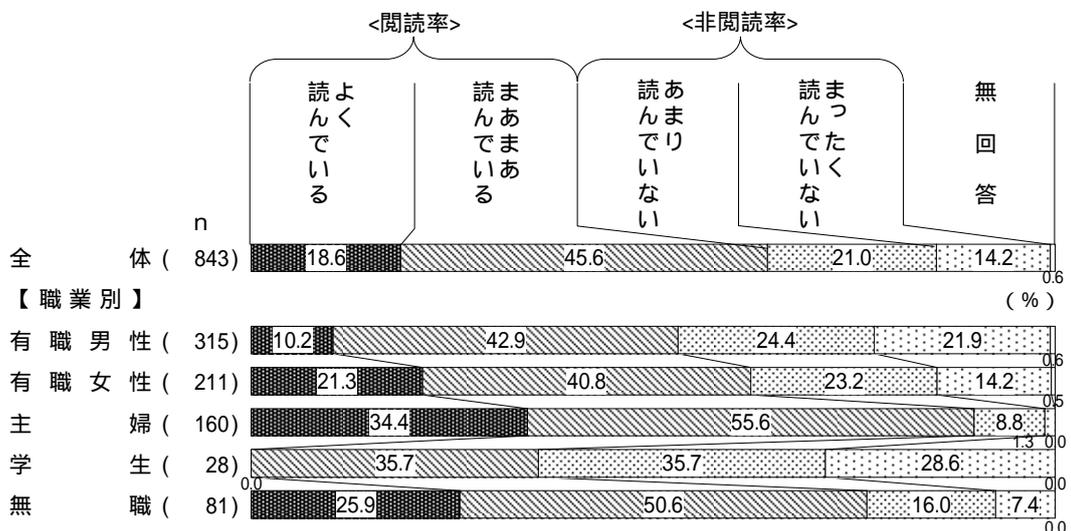
性・年代別でみると、<閲読率>は男女ともおおむね年代が上がるにつれ多くなっており、男性70歳以上と女性50代以上では8割以上と多くなっている。一方、男性20代の<閲読率>は18.9%と特に少なくなっている。(図4-1-2)

図4-1-2 性・年代別 区報ぶんきょうの閲読状況



職業別でみると、<閲読率>が最も多いのは主婦(90.0%)で9割を占めているのに対し、学生(35.7%)では3割台となっている。(図4-1-3)

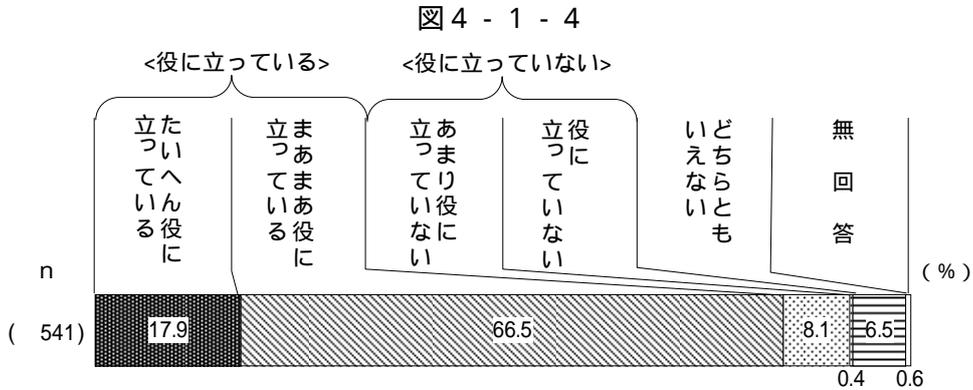
図4-1-3 職業別 区報ぶんきょうの閲読状況



(2) 区報ぶんきょうの有用性

(問3で「よく読んでいる」「まあまあ読んでいる」と回答した方に)

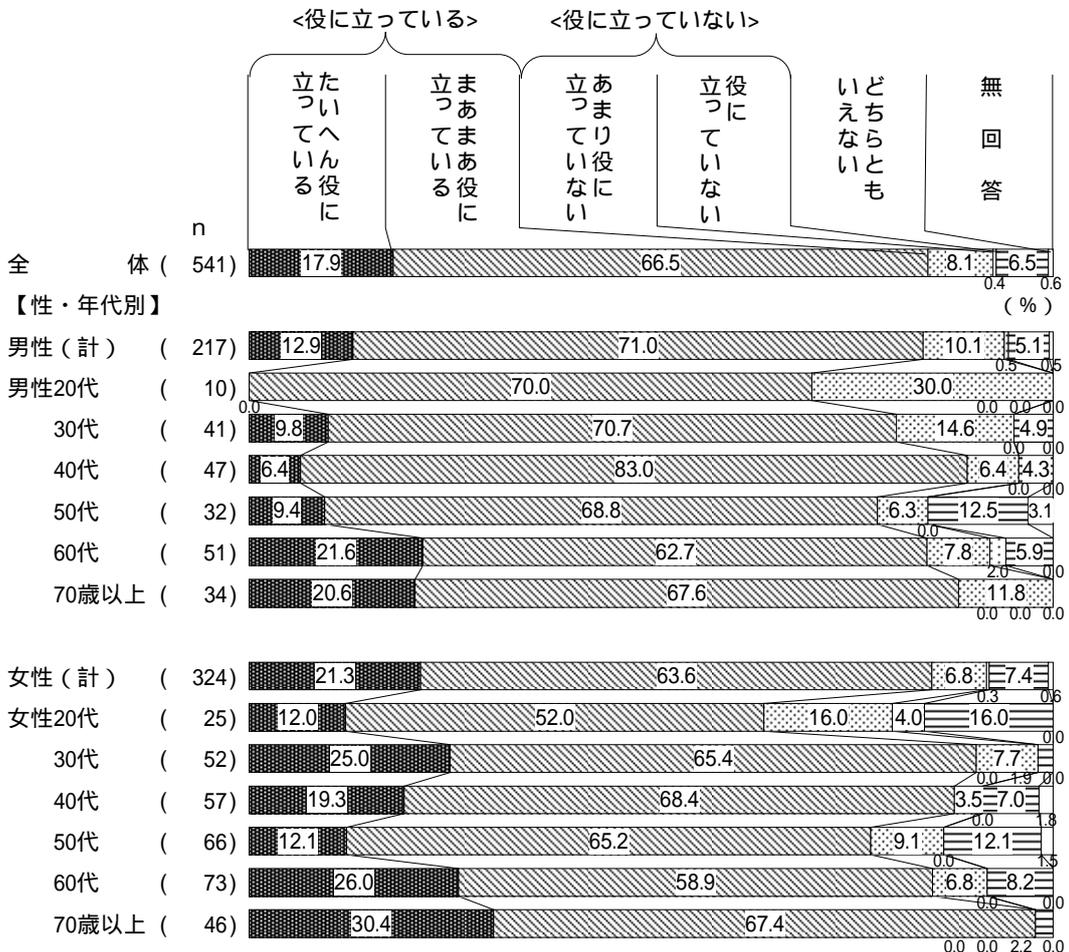
問3-1 「区報ぶんきょう」は区政情報を入手するのに役に立っていますか。( は1つ)



区報ぶんきょうが区政情報を入手するのに役に立っているかをたずねたところ、「まあまあ役に立っている」が66.5%で最も多く、「たいへん役に立っている」(17.9%)を合わせた<役に立っている>は84.4%で、<役に立っていない> (「あまり役に立っていない」と「役に立っていない」の合計)の8.5%を大幅に上回っている。(図4-1-4)

性・年代別で見ると、いずれの年代も<役に立っている>が<役に立っていない>を上回っている。男性は40代と70歳以上で多く、9割弱を占めている。女性は30代と70歳以上で多く、9割以上となっている。(図4-1-5)

図4-1-5 性・年代別 区報ぶんきょうの有用性

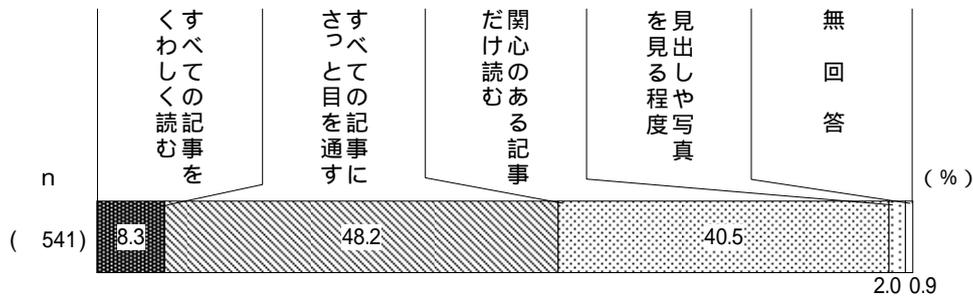


(3) 区報ぶんきょうの読み方

(問3で「よく読んでいる」「まあまあ読んでいる」と回答した方に)

問3-2 「区報ぶんきょう」をどのようにお読みになっていますか。(は1つ)

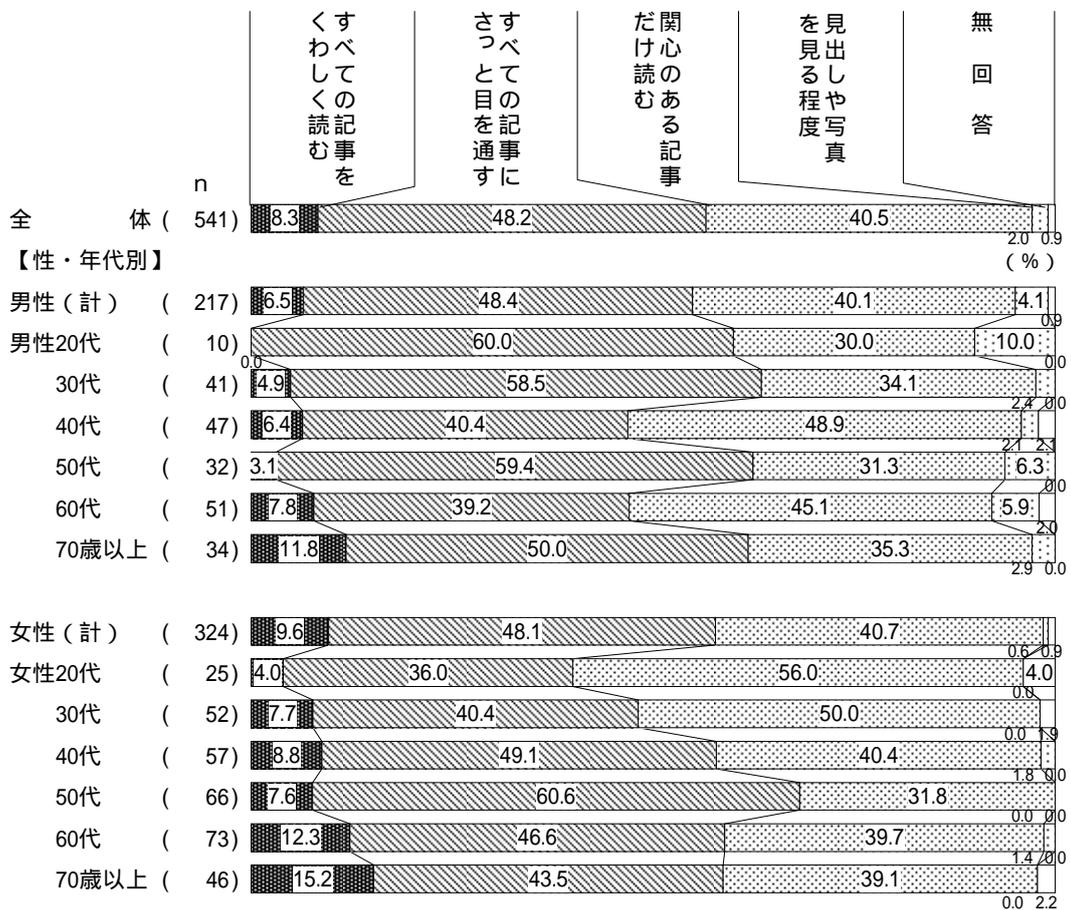
図4-1-6



区報ぶんきょうをどのように読んでいるかをたずねたところ、「すべての記事にさっと目を通す」(48.2%)が最も多く、半数弱を占めている。次いで、「関心のある記事だけ読む」が40.5%、「すべての記事をくわしく読む」が8.3%となっている。(図4-1-6)

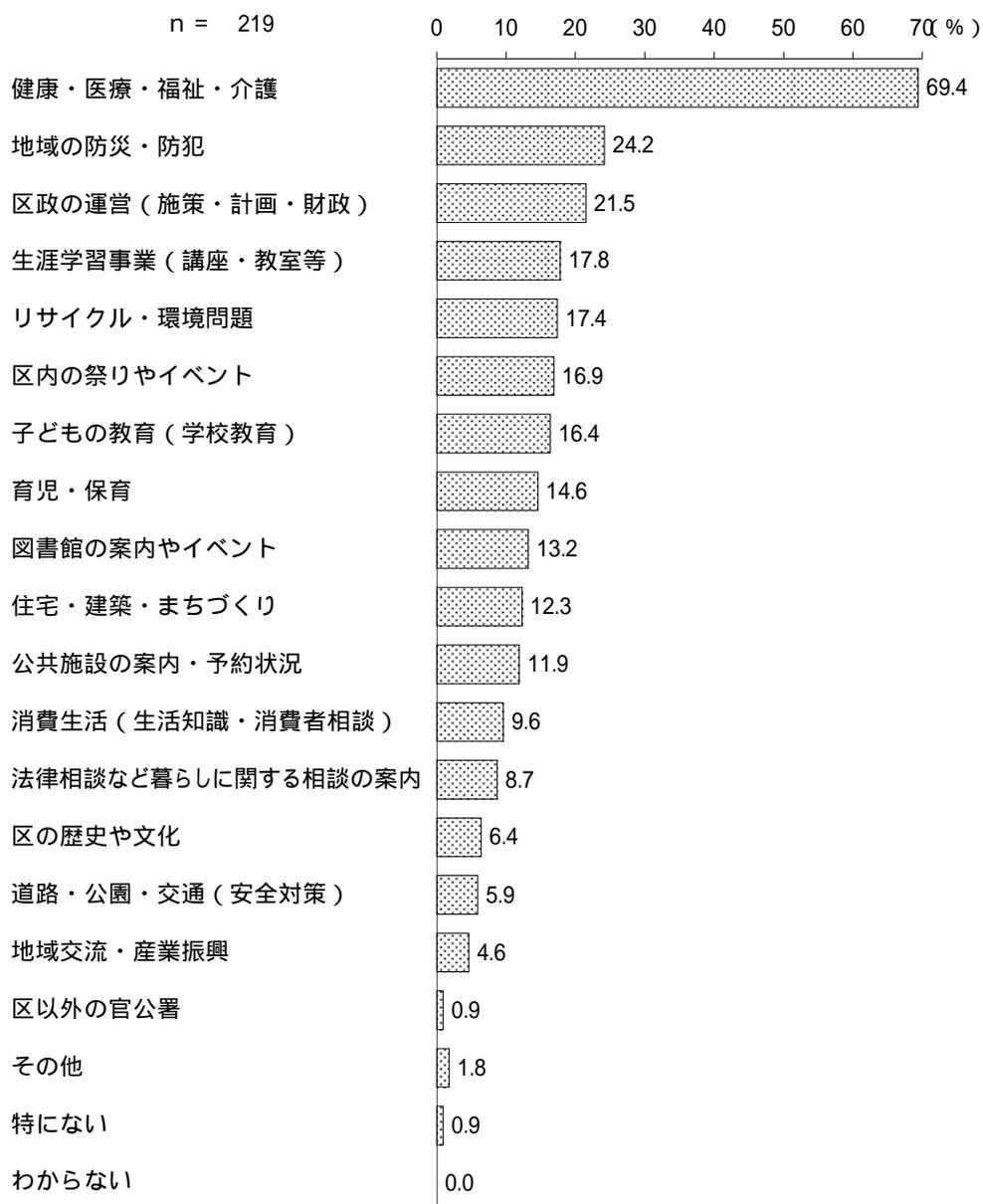
性・年代別でみると、「すべての記事にさっと目を通す」は男性20代(60.0%)と女性50代(60.6%)が6割以上と多くなっている。「関心のある記事だけ読む」は女性20代(56.0%)と30代(50.0%)が半数以上と多くなっている。(図4-1-7)

図4-1-7 性・年代別 区報ぶんきょうの読み方



「関心のある記事だけ読む」と答えた人が知りたいと思う区政情報は、「健康・医療・福祉・介護」(69.4%)が約7割で最も多くなっている。次いで、「地域の防災・防犯」(24.2%)と「区政の運営(施策・計画・財政)」(21.5%)が2割台となっている。(図4-1-8)

図4-1-8 関心のある記事だけ読む人の知りたいと思う区政情報

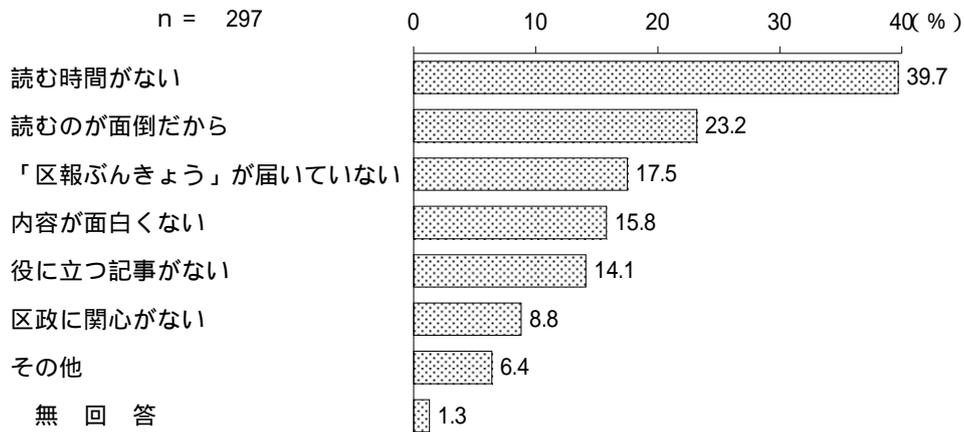


(4) 区報ぶんきょうを読まない理由

(問3で「あまり読んでいない」「まったく読んでいない」と回答した方に)

問3-3 「区報ぶんきょう」を読まないのはどのような理由からですか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(はいくつでも)

図4-1-9

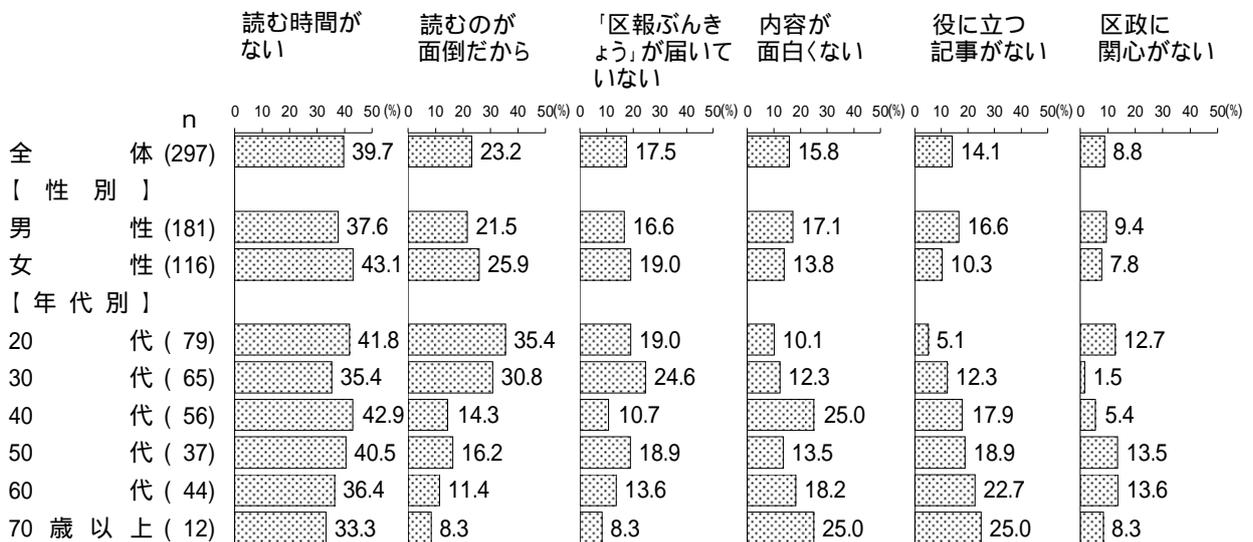


区報ぶんきょうを読まない人にその理由についてたずねたところ、「読む時間がない」が39.7%で最も多い。次いで、「読むのが面倒だから」が23.2%、「「区報ぶんきょう」が届いていない」が17.5%となっている。(図4-1-9)

性別でみると、「役に立つ記事がない」は男性(16.6%)の方が女性(10.3%)より多く、「読む時間がない」は女性(43.1%)の方が男性(37.6%)より多くなっている。

年代別では、「読むのが面倒だから」は20代(35.4%)と30代(30.8%)が3割台と多くなっている。「役に立つ記事がない」は年代が上がるにつれ多くなっている。(図4-1-10)

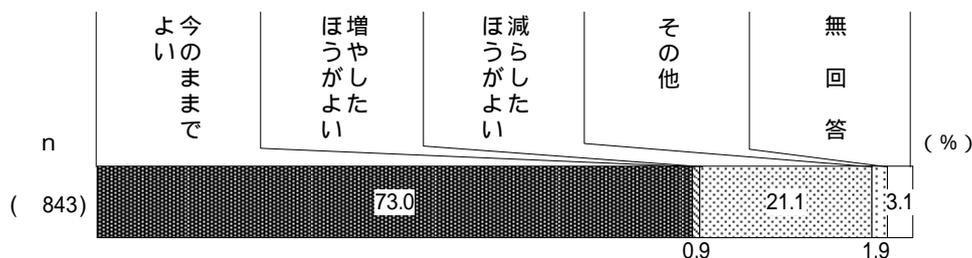
図4-1-10 性別、年代別 区報ぶんきょうの読み方(上位6項目)



## 4 - 2 区報ぶんきょうの発行回数

問4 「区報ぶんきょう」は毎月10日と25日に発行していますが、あなたは、「区報ぶんきょう」の発行回数についてどう思いますか。( は1つ)

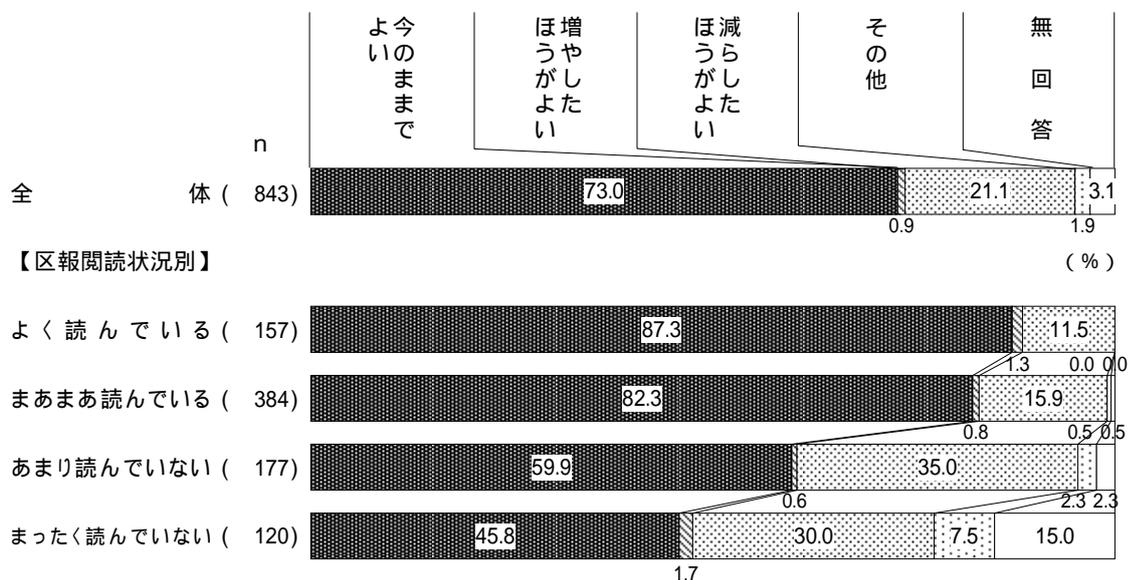
図4 - 2 - 1



区報ぶんきょうの発行回数についてたずねたところ、「今のままでよい」(73.0%)が最も多く、7割を超えている。「減らしたほうがよい」は21.1%、「増やしたほうがよい」は0.9%となっている。(図4 - 2 - 1)

区報ぶんきょうの閲読状況別でみると、よく読んでいる人とまあまあ読んでいる人では「今のままでよい」が8割台と多くなっているのに対し、あまり読んでいない人とまったく読んでいない人では、「減らしたほうがよい」が3割台と多くなっている。(図4 - 2 - 2)

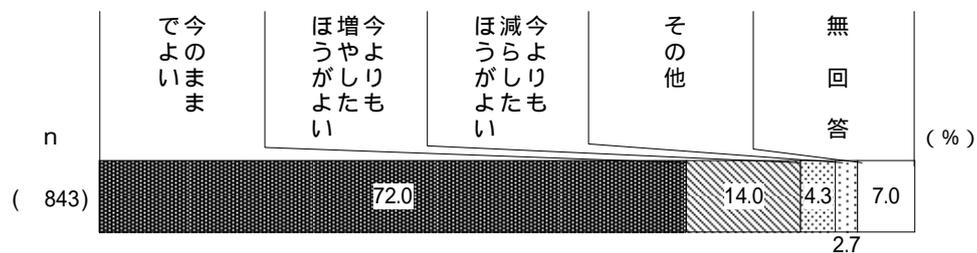
図4 - 2 - 2 区報ぶんきょうの閲読状況別 区報ぶんきょうの発行回数



#### 4 - 3 区報ぶんきょうの情報量

問5 「区報ぶんきょう」の情報量についてどう思いますか。( は1つ)

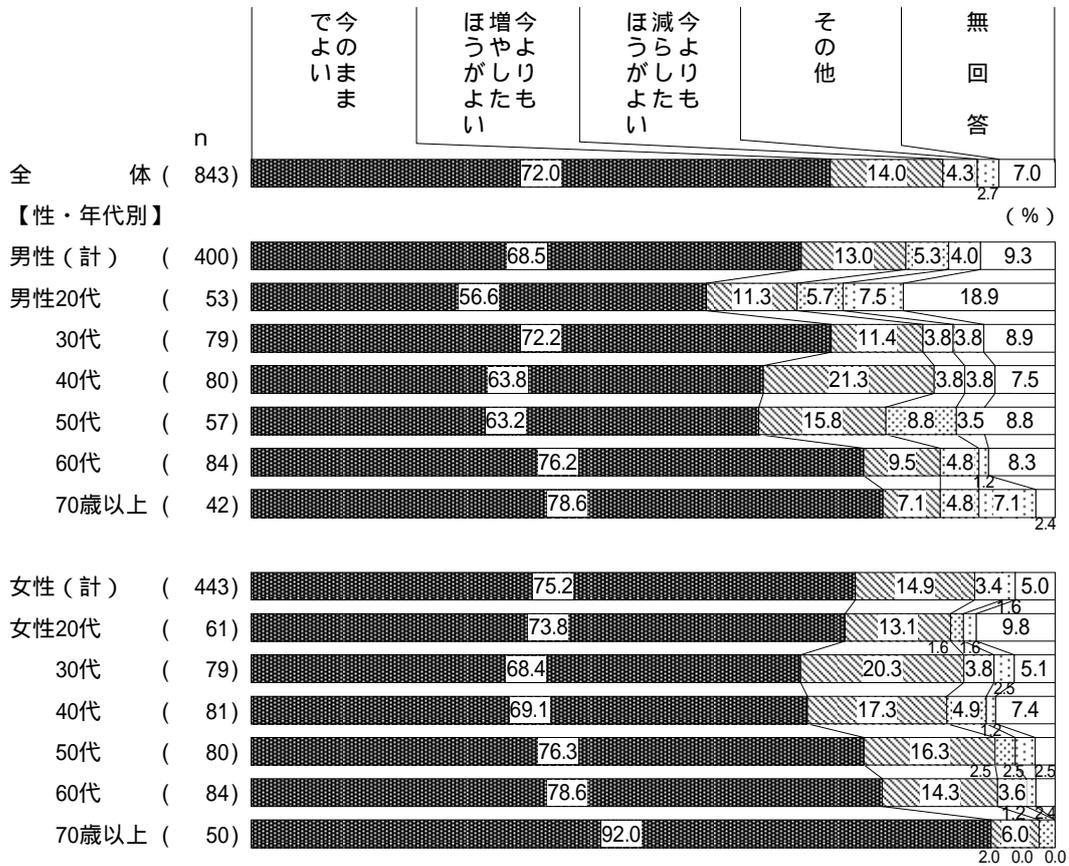
図4 - 3 - 1



区報ぶんきょうの情報量についてたずねたところ、「今のままでいい」(72.0%) が最も多く、7割を超えている。「今よりも増やしたほうがよい」は14.0%、「今よりも減らしたほうがよい」は4.3%となっている。(図4 - 3 - 1)

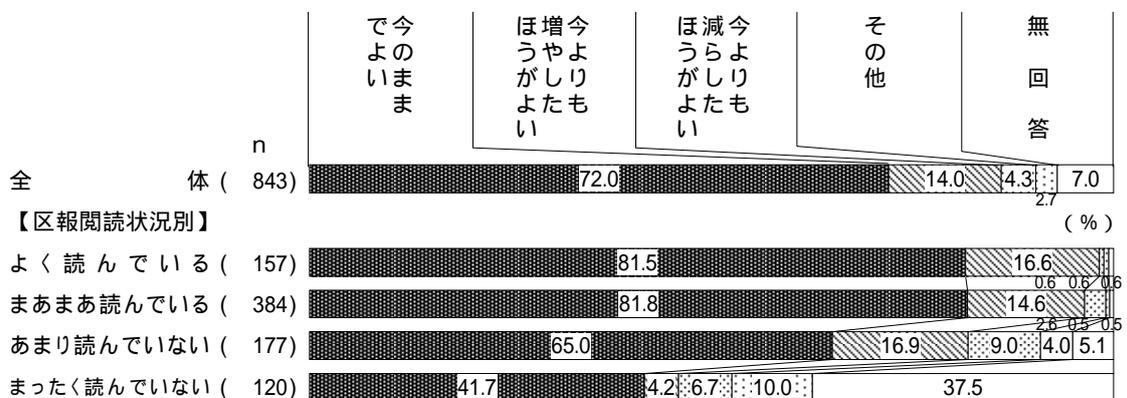
性・年代別でみると、「今のままでよい」は女性(75.2%)の方が男性(68.5%)より多く、また、女性70歳以上(92.0%)が9割を超え特に多くなっている。(図4-3-2)

図4-3-2 性・年代別 区報ぶんきょうの情報量



区報ぶんきょうの閲読状況別でみると、よく読んでいる人とまあまあ読んでいる人では、「今のままでよい」が8割以上となっている。(図4-3-3)

図4-3-3 区報ぶんきょうの閲読状況別 区報ぶんきょうの情報量

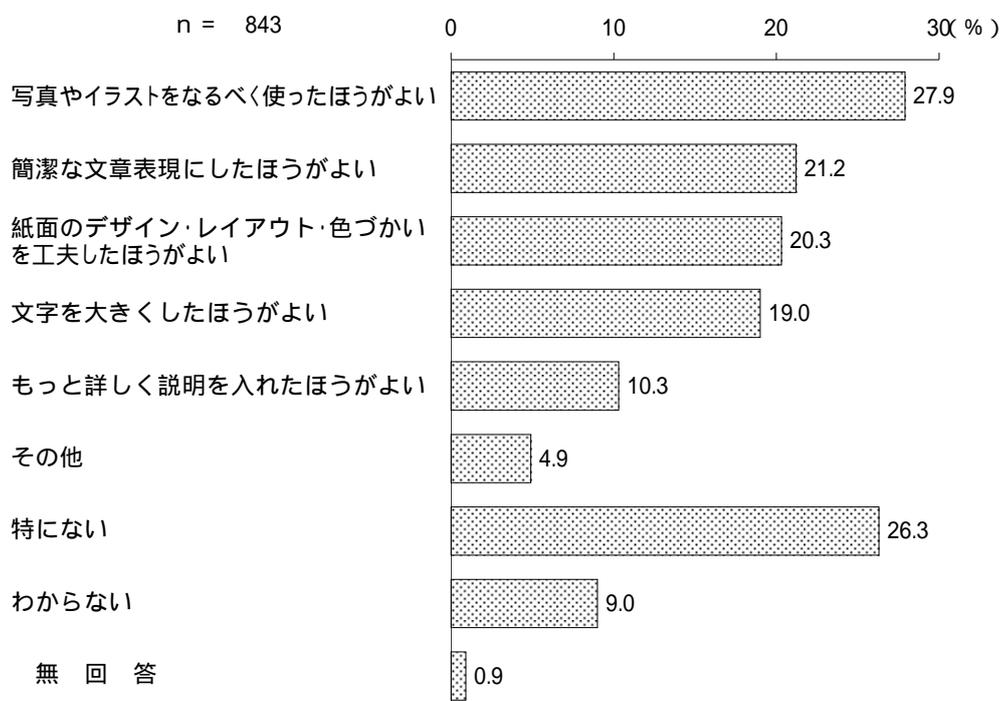


#### 4 - 4 区報ぶんきょうの改善点

問6 「区報ぶんきょう」を見やすく分かりやすい紙面にしていくために、どのような点を改善するとよいと思いますか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

( はいくつでも )

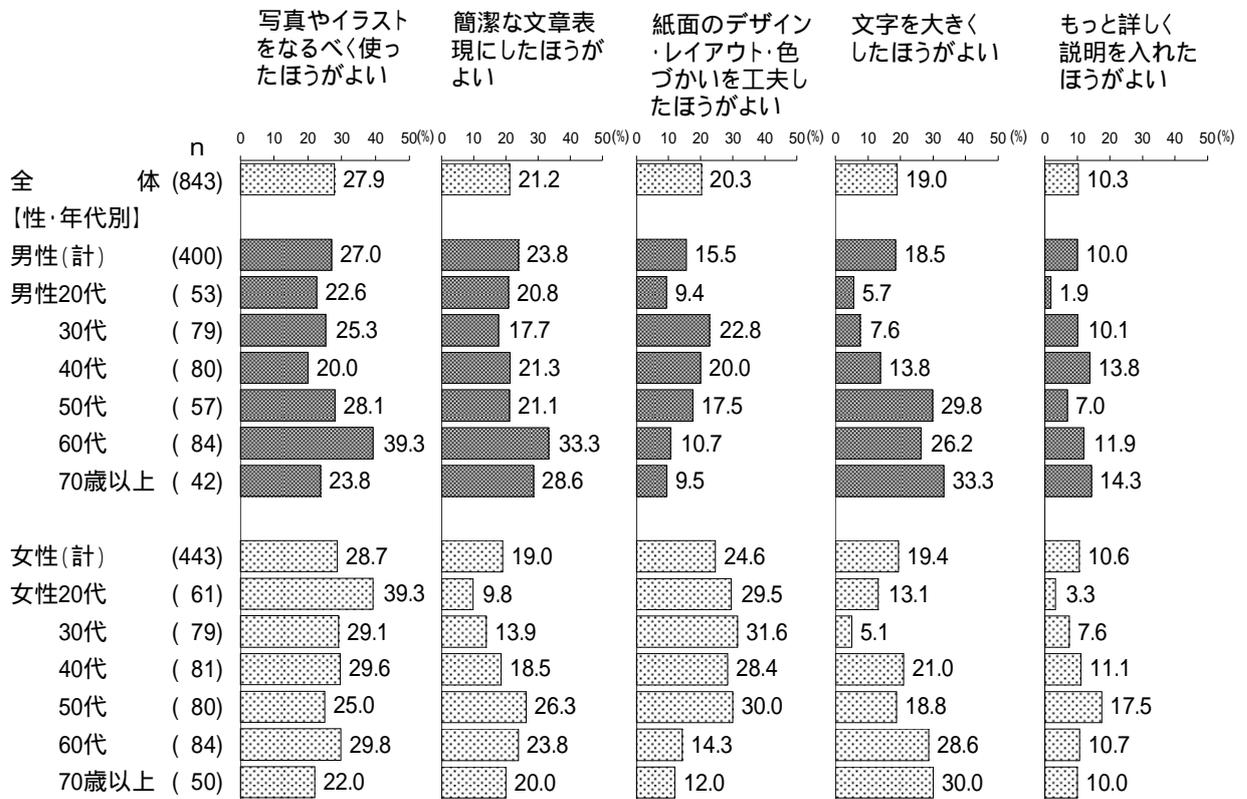
図 4 - 4 - 1



区報ぶんきょうの改善点についてたずねたところ、「写真やイラストをなるべく使ったほうがよい」が27.9%で最も高い。次いで、「簡潔な文章表現にしたほうがよい」が21.2%、「紙面のデザイン・レイアウト・色づかいを工夫したほうがよい」が20.3%、「文字を大きくしたほうがよい」が19.0%となっている。(図4 - 4 - 1)

性・年代別でみると、「写真やイラストをなるべく使ったほうがよい」は男性 60 代と女性 20 代(ともに 39.3%) が 4 割近くと多くなっている。「簡潔な文章表現にしたほうがよい」は男性 60 代(33.3%) が 3 割を超え最も多くなっている。(図 4 - 4 - 2)

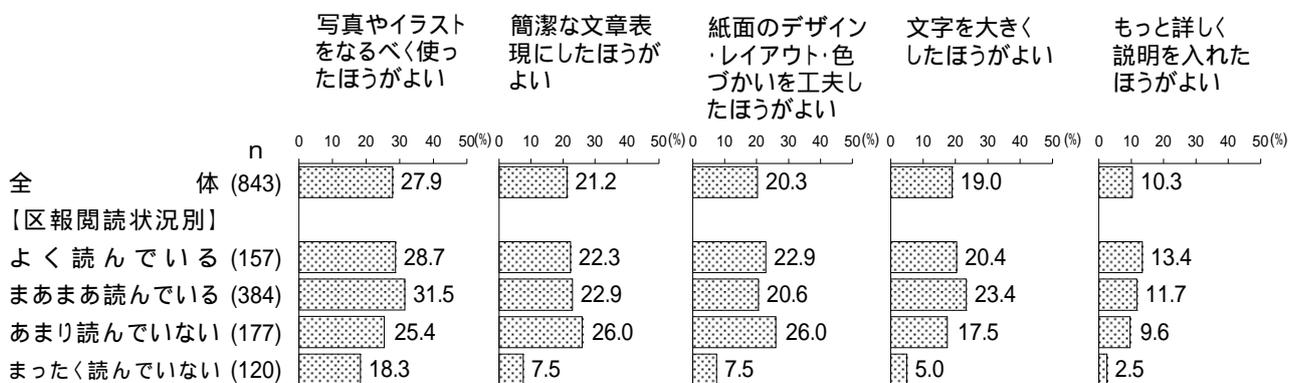
図 4 - 4 - 2 性・年代別 区報ぶんきょうの改善点(上位 5 項目)



区報ぶんきょうの閲読状況別でみると、「写真やイラストをなるべく使ったほうがよい」はまあまあ読んでいる人で 31.5%と多くなっている。また、「文字を大きくしたほうがよい」は、まったく読んでいない人が 5.0%なのに対し、まあまあ読んでいる人が 23.4%と差が生じている。

(図 4 - 4 - 3)

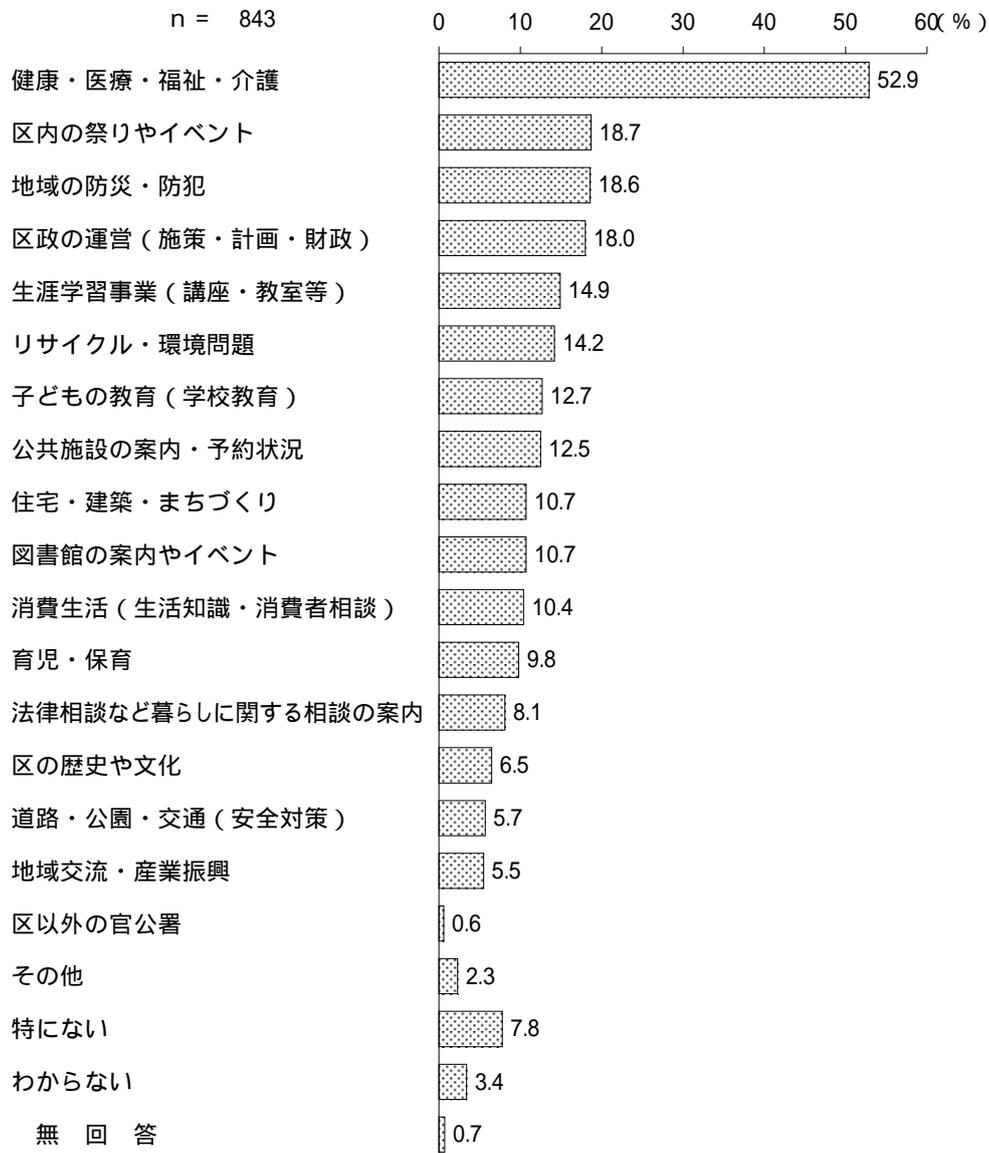
図 4 - 4 - 3 区報ぶんきょうの閲読状況別 区報ぶんきょうの改善点(上位 5 項目)



#### 4 - 5 区報ぶんきょうで充実してほしい情報

問7 あなたは、「区報ぶんきょう」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。( は3つまで)

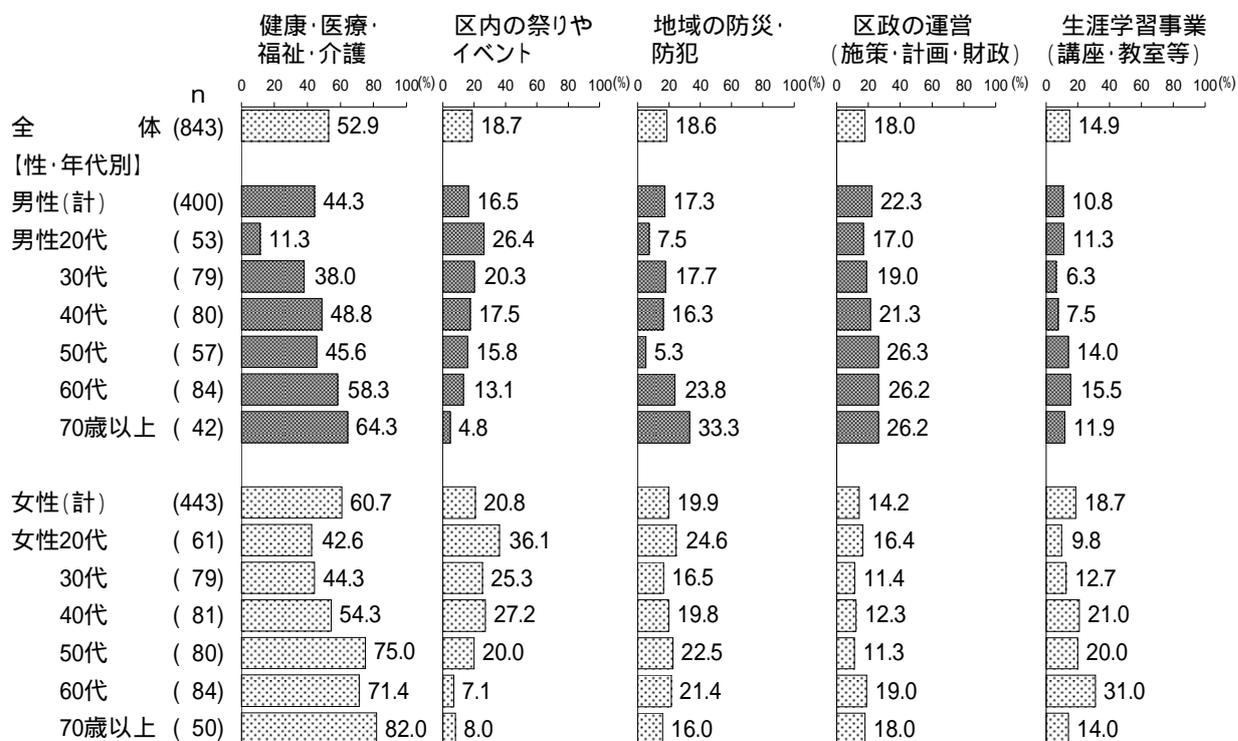
図4 - 5 - 1



区報ぶんきょうで充実してほしい情報についてたずねたところ、「健康・医療・福祉・介護(52.9%)」が最も多く、5割を超えている。次いで、「区内の祭りやイベント」(18.7%)、「地域の防災・防犯」(18.6%)、「区政の運営(施策・計画・財政)」(18.0%)が続いている。(図4 - 5 - 1)

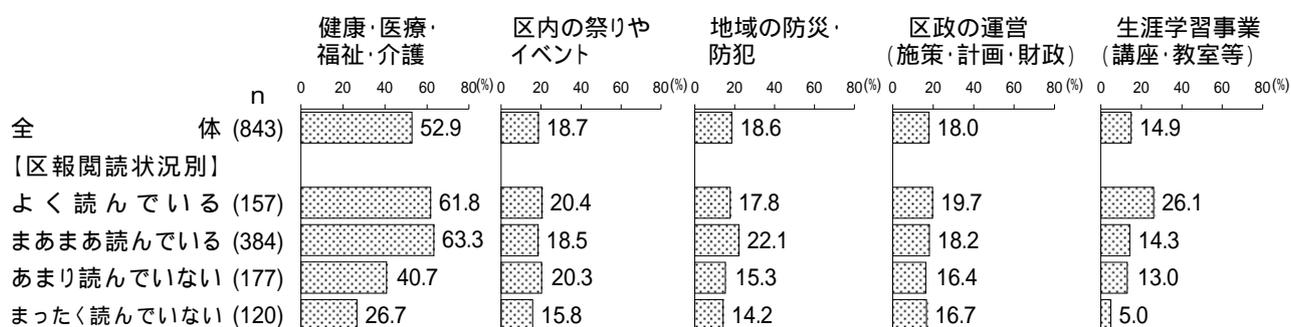
性・年代別でみると、「健康・医療・福祉・介護」は女性（60.7％）の方が男性（44.3％）より多くなっており、特に女性70歳以上（82.0％）が8割を超えている。「区内の祭りやイベント」は男女とも20代が最も多くなっている。（図4-5-2）

図4-5-2 性・年代別 区報ぶんきょうで充実してほしい情報（上位5項目）



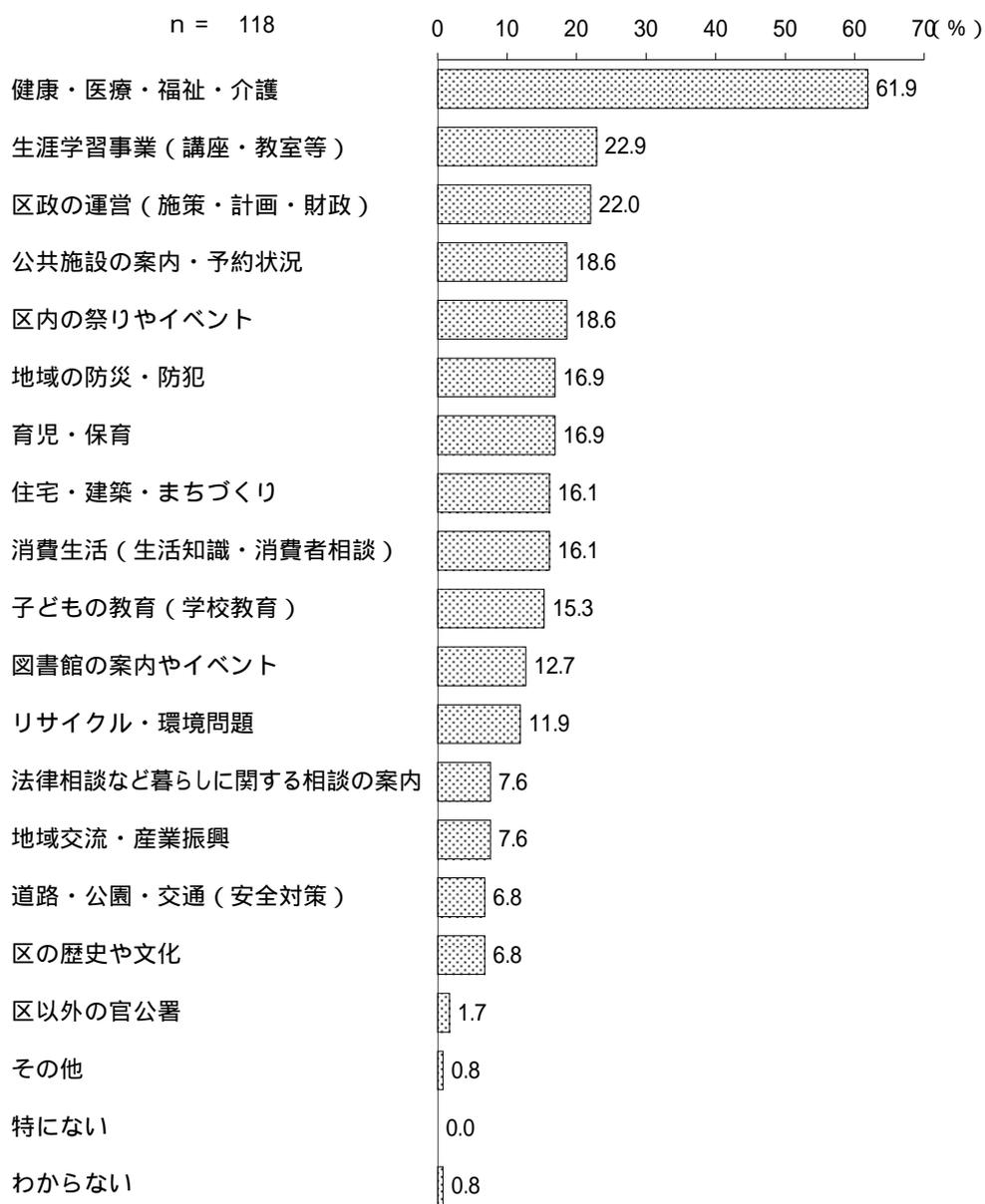
区報ぶんきょうの閲読状況別でみると、「健康・医療・福祉・介護」はよく読んでいる人（61.8％）とまあまあ読んでいる人（63.3％）で6割を超えているのに対し、あまり読んでいない人（40.7％）でほぼ4割、まったく読んでいない人（26.7％）で2割台にとどまっている。（図4-5-3）

図4-5-3 区報ぶんきょうの閲読状況別 区報ぶんきょうで充実してほしい情報（上位5項目）



区報ぶんきょうの情報量について「今よりも増やしたほうがよい」と答えた人の充実してほしい情報をみると、「健康・医療・福祉・介護」(61.9%)が6割を超えて最も多くなっている。次いで、「生涯学習事業(講座・教室等)」(22.9%)、「区政の運営(施策・計画・財政)」(22.0%)などの順となっている。(図4-5-4)

図4-5-4 情報量を今よりも増やしたほうがよいと答えた人の区報ぶんきょうで充実してほしい情報

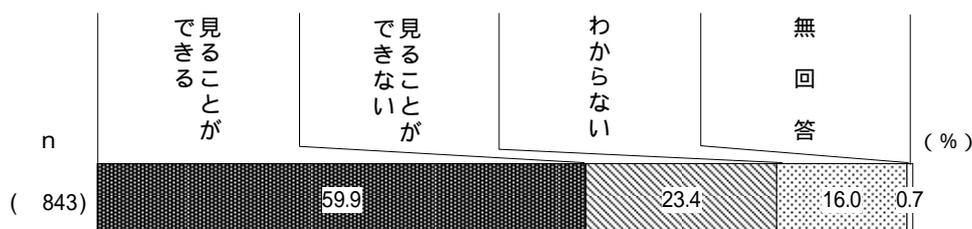


## 5. 区民チャンネル

### 5-1 自宅での区民チャンネルの視聴可否

問8 あなたのお宅では、テレビで「区民チャンネル(デジタル11ch/アナログ5ch)」を見ることができますか。( は1つ)

図5-1-1

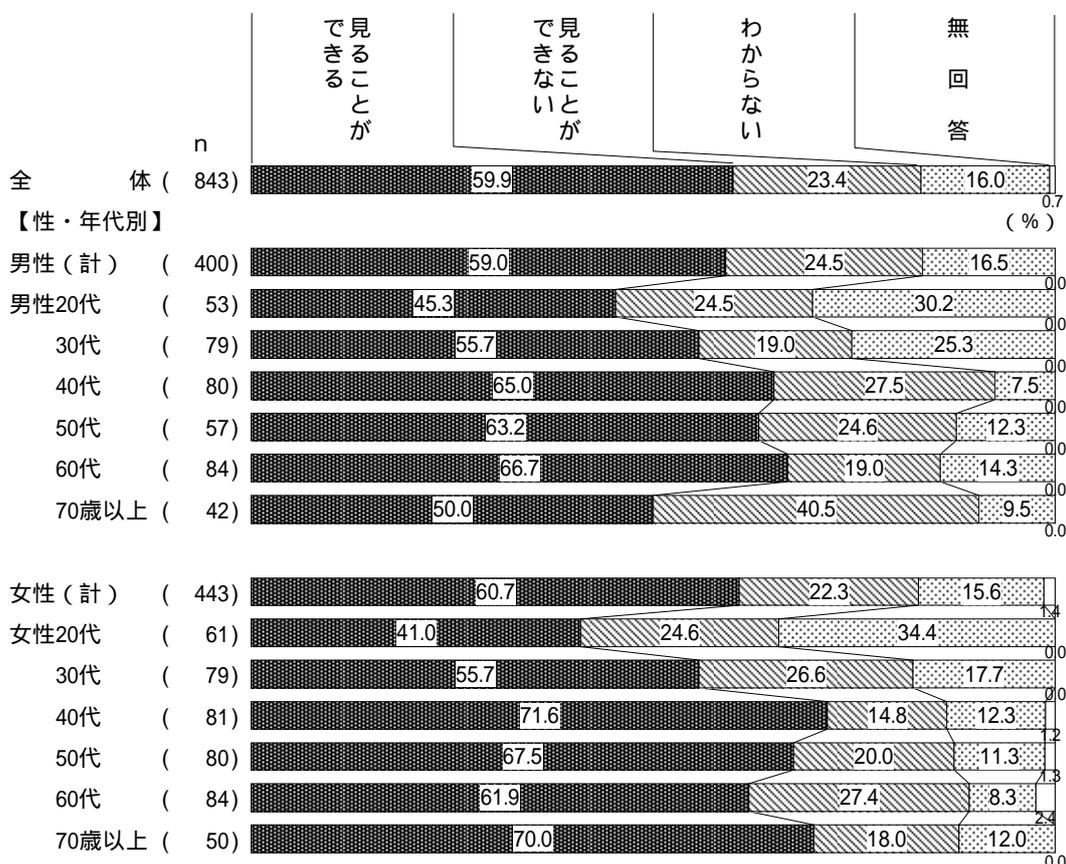


自宅で区民チャンネルの視聴ができるかをたずねたところ、「見ることができる」(59.9%)は約6割となっている。「見ることができない」は23.4%、「わからない」は16.0%となっている。

(図5-1-1)

性・年代別でみると、「見ることができる」は女性40代(71.6%)と70歳以上(70.0%)で7割以上と多くなっている。「見ることができない」は男性70歳以上(40.5%)が4割と多くなっている。(図5-1-2)

図5-1-2 性・年代別 自宅での区民チャンネルの視聴可否



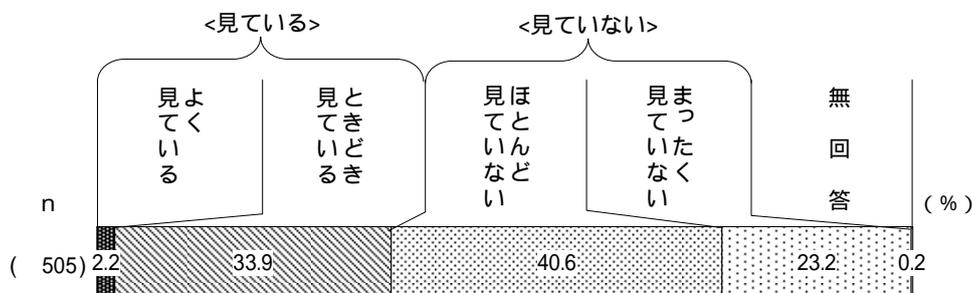
## 5 - 2 区民チャンネルの視聴

### (1) 区民チャンネルの視聴状況

(問8で「見ることができる」と回答した方に)

問9 あなたは、「区民チャンネル」を見ていますか。( は1つ)

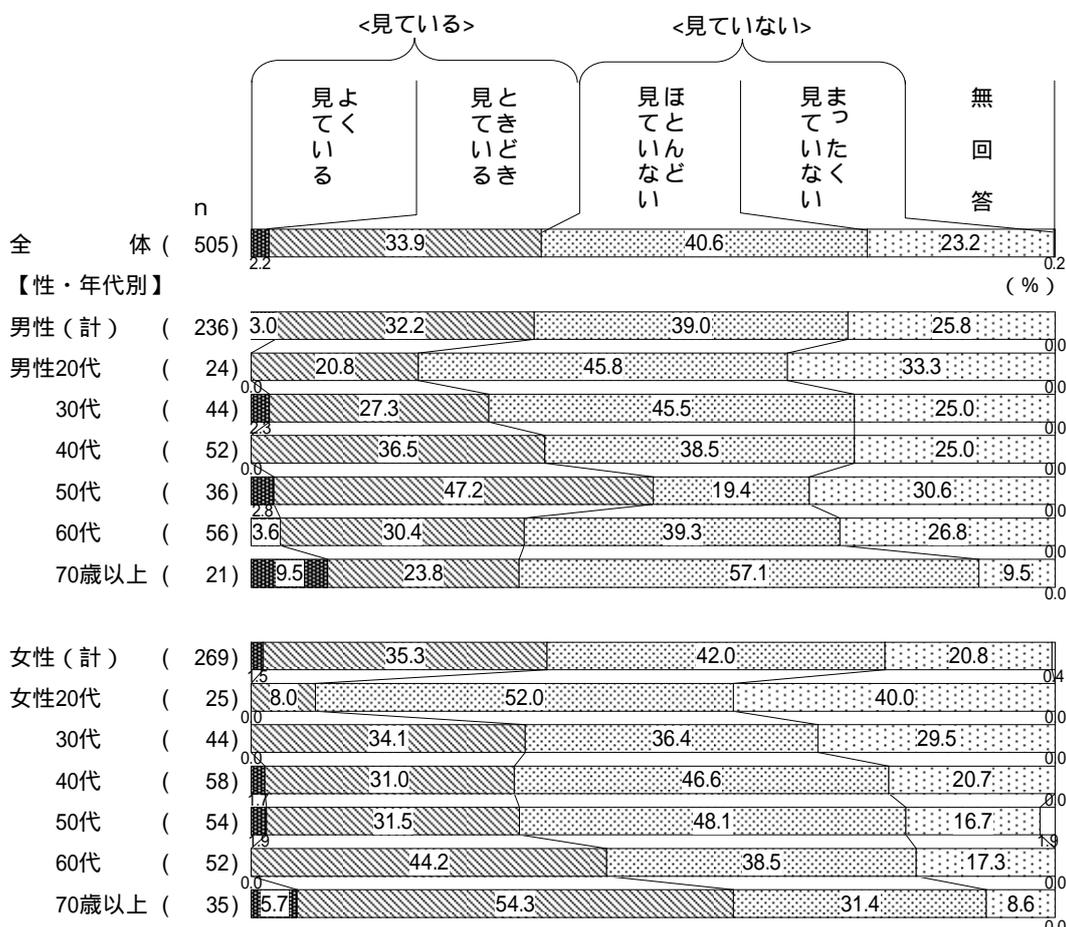
図5 - 2 - 1



自宅で区民チャンネルの視聴ができる人に区民チャンネルの視聴状況をたずねたところ、「よく見ている」(2.2%)と「ときどき見ている」(33.9%)を合わせた<見ている>が36.1%なのに対し、「ほとんど見ていない」(40.6%)と「まったく見ていない」(23.2%)を合わせた<見ていない>(63.8%)が6割台と多くなっている。(図5 - 2 - 1)

性・年代別でみると、<見ている>は男性では50代(50.0%)が5割、女性では70歳以上(60.0%)が6割と多くなっている。<見ていない>は女性20代(92.0%)が9割を超えて特に多くなっている。(図5 - 2 - 2)

図5 - 2 - 2 性・年代別 区民チャンネルの視聴状況

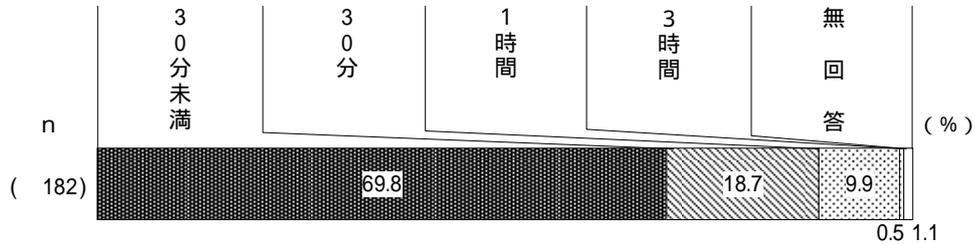


(2) 区民チャンネルの視聴時間

(問9で「よく見ている」「ときどき見ている」と回答した方に)

問10 あなたは、「区民チャンネル」を1日平均どれくらい見ますか。( は1つ)

図5-2-3



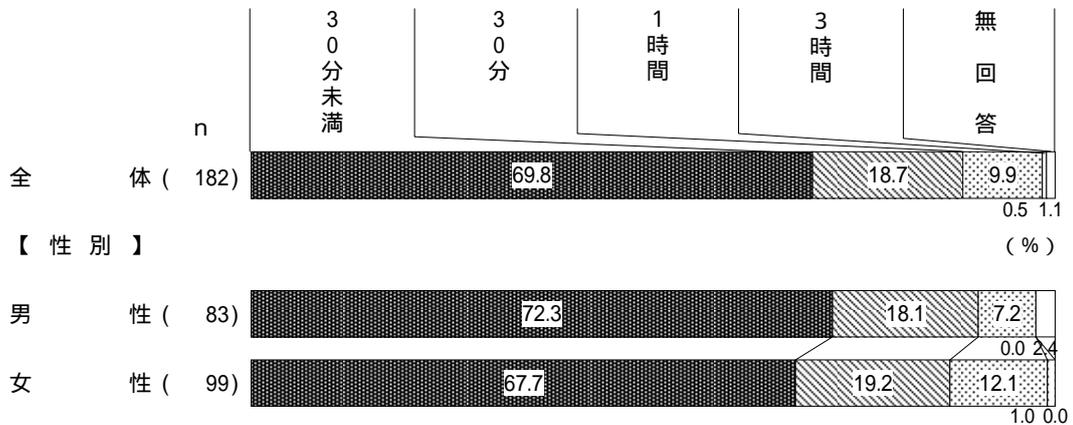
区民チャンネルを<見ている>人に視聴時間をたずねたところ、「30分未満」(69.8%)が最も多く、約7割となっている。次いで、「30分」(18.7%)、「1時間」(9.9%)となっている。

(図5-2-3)

性別でみると、「1時間」は女性(12.1%)の方が男性(7.2%)より多くなっている。

(図5-2-4)

図5-2-4 性別 区民チャンネルの視聴時間

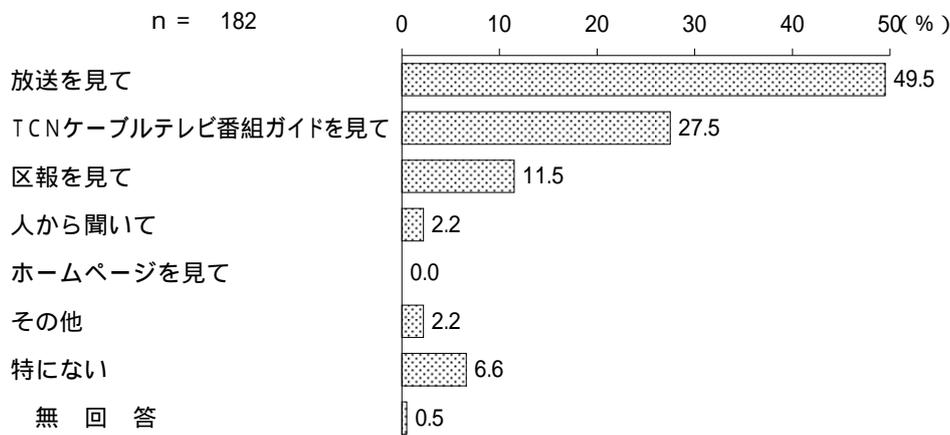


(3) 区民チャンネル番組情報の入手方法

(問9で「よく見ている」「ときどき見ている」と回答した方に)

問10-1 あなたは、「区民チャンネル」の番組を何で知りますか。( は1つ)

図5-2-5

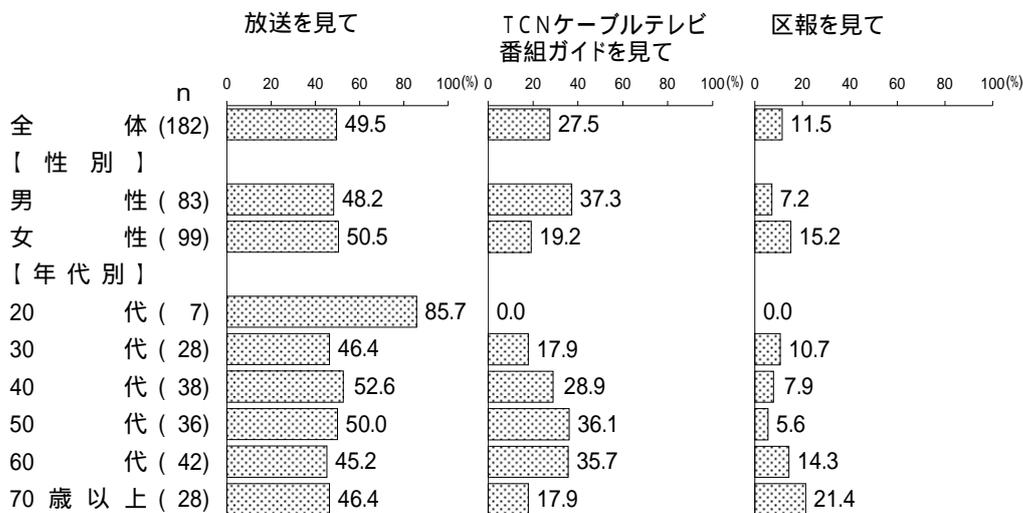


区民チャンネルを<見ている>人に番組情報の入手方法をたずねたところ、「放送を見て」(49.5%)が最も多く、約半数を占めている。次いで、「TCNケーブルテレビ番組ガイドを見て」が27.5%、「区報を見て」が11.5%となっている。(図5-2-5)

性別でみると、「TCNケーブルテレビ番組ガイドを見て」は男性(37.3%)の方が女性(19.2%)より多くなっている。

年代別では、「TCNケーブルテレビ番組ガイドを見て」は50代(36.1%)と60代(35.7%)が3割台となっている。(図5-2-6)

図5-2-6 性別、年代別 区民チャンネル番組情報の入手方法(上位3項目)

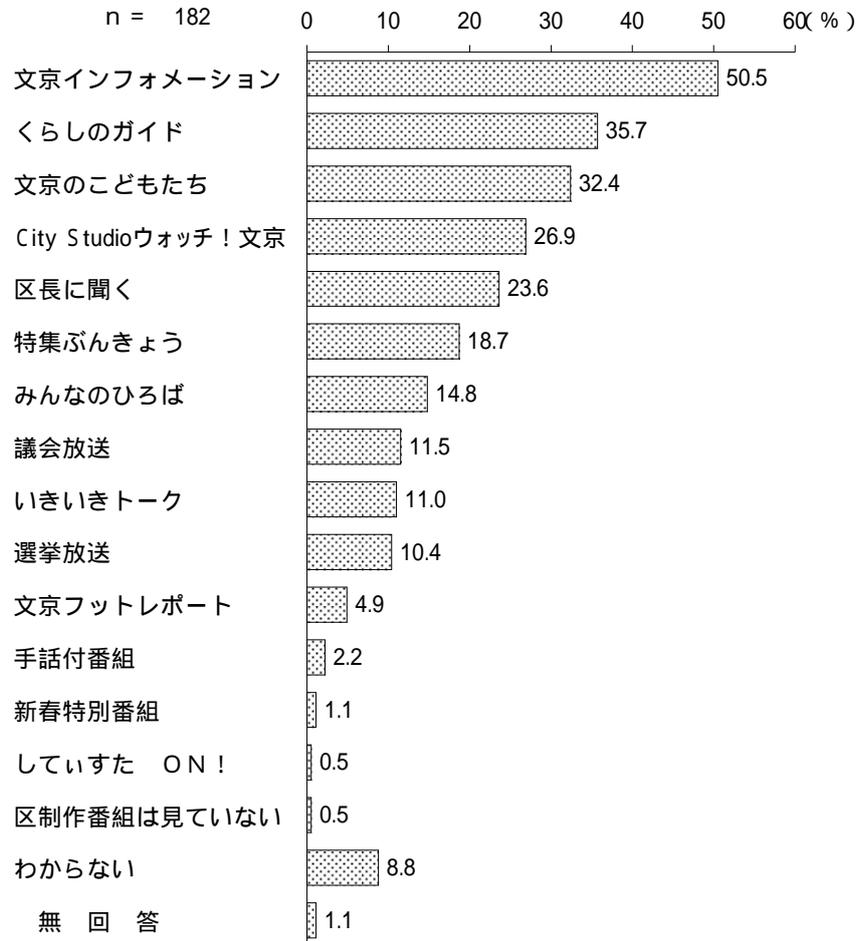


(4) 区民チャンネルの番組で見たことのある番組

(問9で「よく見ている」「ときどき見ている」と回答した方に)

問10-2 「区民チャンネル」の区制作番組で、あなたが見るまたは見たことのある番組は何ですか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(はいくつでも)

図5 - 2 - 7

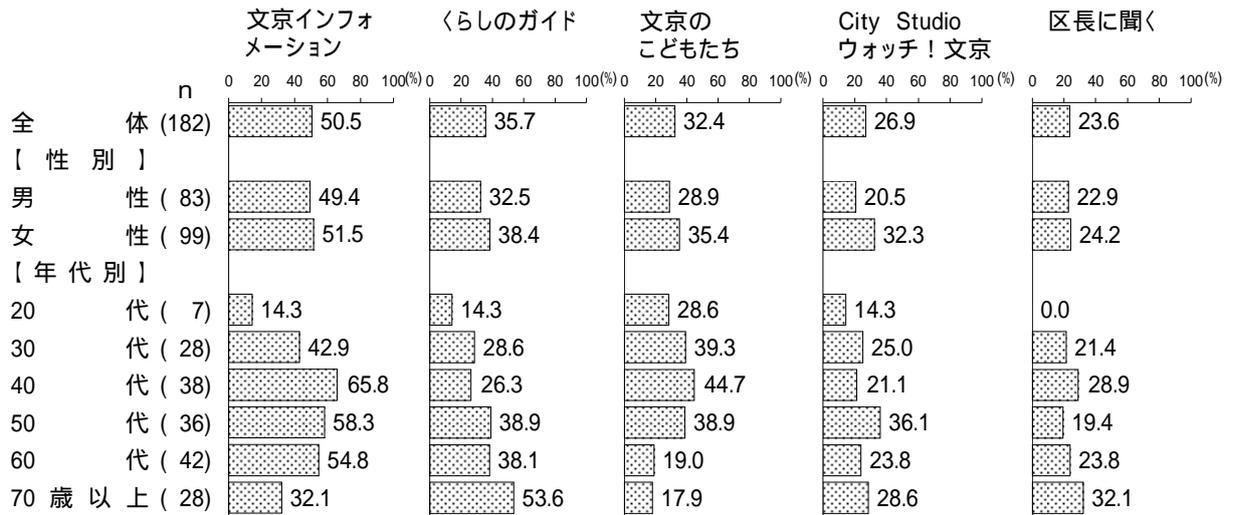


区民チャンネルを<見ている>人に見たことのある番組をたずねたところ、「文京インフォメーション」(50.5%)が半数を占め最も多くなっている。次いで、「暮らしのガイド」(35.7%)と「文京のこどもたち」(32.4%)が3割台、「City Studioウォッチ!文京」(26.9%)と「区長に聞く」(23.6%)が2割台となっている。(図5 - 2 - 7)

性別でみると、「City Studio ウォッチ！文京」は女性（32.3%）が男性（20.5%）より11.8ポイント高くなっている。

年代別では、「文京インフォメーション」は40代（65.8%）が6割台で最も多く、「くらしのガイド」は70歳以上（53.6%）が5割を超えて多くなっている。（図5 - 2 - 8）

図5 - 2 - 8 性別、年代別 区民チャンネルの番組で見たことのある番組（上位5項目）

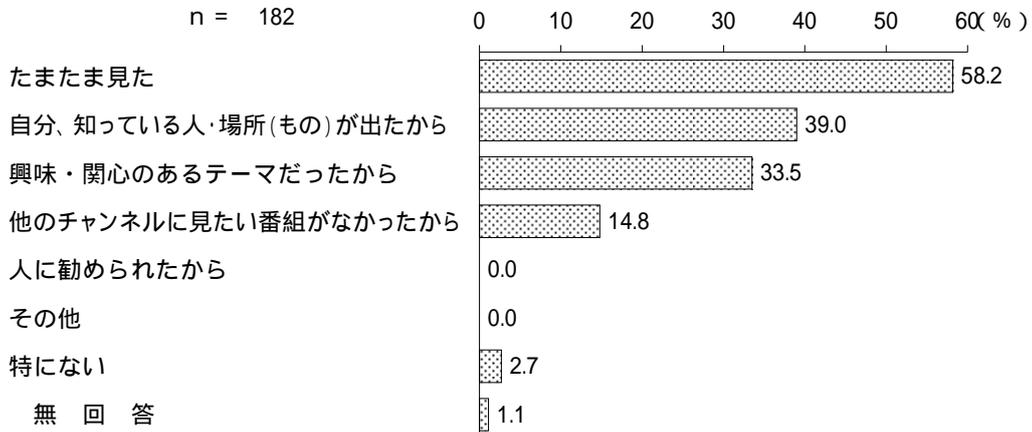


(5) 区民チャンネルを見た理由

(問9で「よく見ている」「ときどき見ている」と回答した方に)

問 10-3 あなたが、「区民チャンネル」を見たのはどのような理由からですか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(はいいくつでも)

図5 - 2 - 9

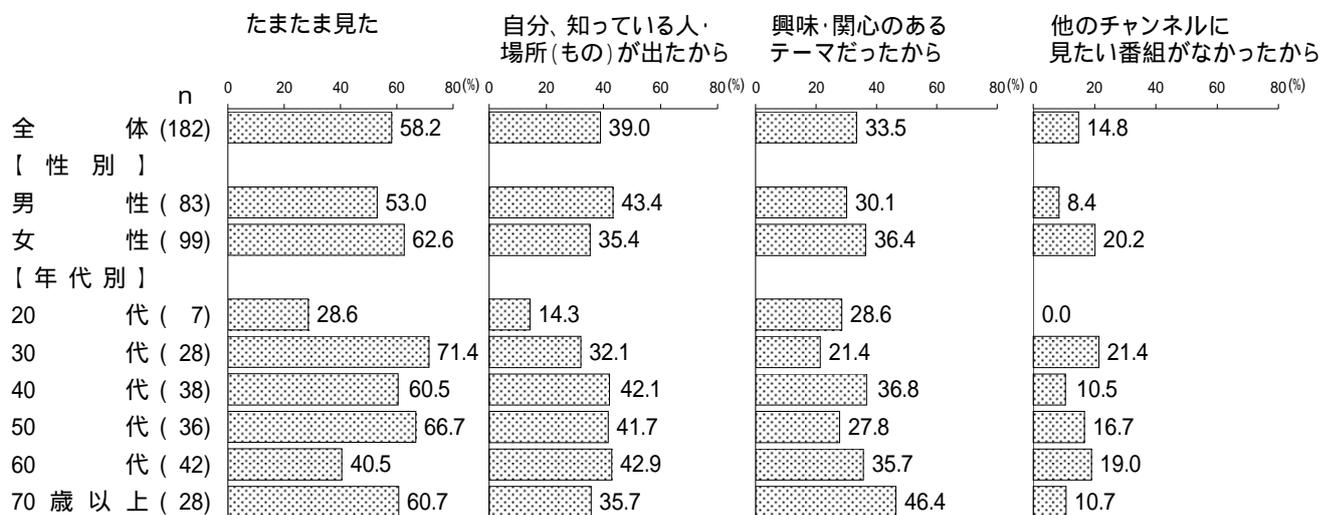


区民チャンネルを<見ている>人に見た理由をたずねたところ、「たまたま見た」が58.2%で最も多く、次いで、「自分、知っている人・場所(もの)が出たから」(39.0%)、「興味・関心のあるテーマだったから」(33.5%)となっている。(図5 - 2 - 9)

性別でみると、「自分、知っている人・場所(もの)が出たから」は男性の方が多く、それ以外の理由では女性の方が多くなっている。

年代別では、「興味・関心のあるテーマだったから」は70歳以上が46.4%と多くなっている。(図5 - 2 - 10)

図5 - 2 - 10 性別、年代別 区民チャンネルを見た理由(上位4項目)

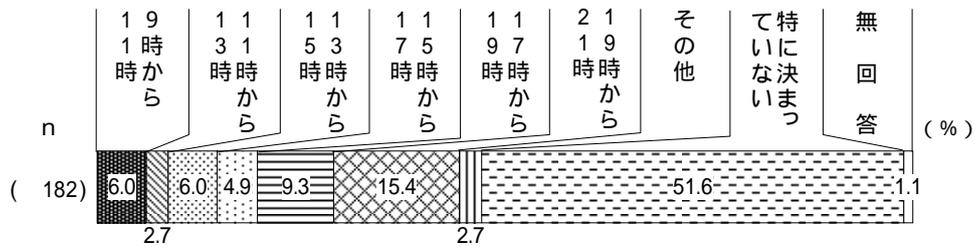


(6) 区民チャンネルの視聴時間帯

(問9で「よく見ている」「ときどき見ている」と回答した方に)

問 10-4 あなたが、「区民チャンネル」を見るのはどの時間帯が多いですか。次の中からあてはまるものを1つだけお答えください。( は1つ)

図5 - 2 - 11



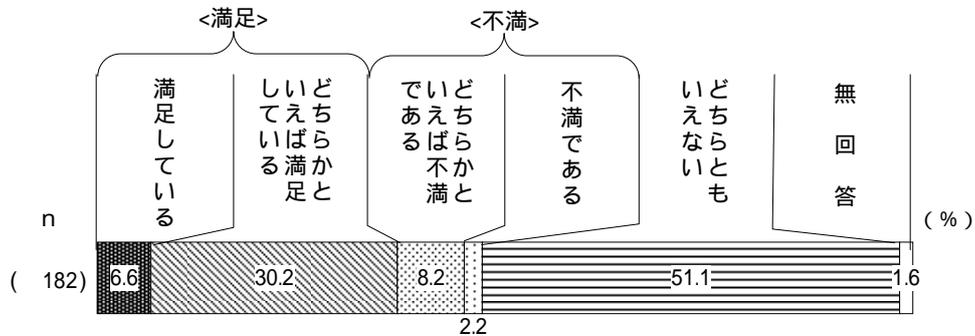
区民チャンネルを<見ている>人に視聴時間帯をたずねたところ、「特にない」(51.6%)が半数以上と最も多くなっている。次いで多いのが「19時から21時」(15.4%)、「17時から19時」(9.3%)などとなっており、夕方以降視聴する人が多くなっている。(図5 - 2 - 11)

(7) 区民チャンネルの番組の満足度

(問9で「よく見ている」「ときどき見ている」と回答した方に)

問10-5 あなたは、「区民チャンネル」の番組に満足していますか。( は1つ)

図5 - 2 - 12

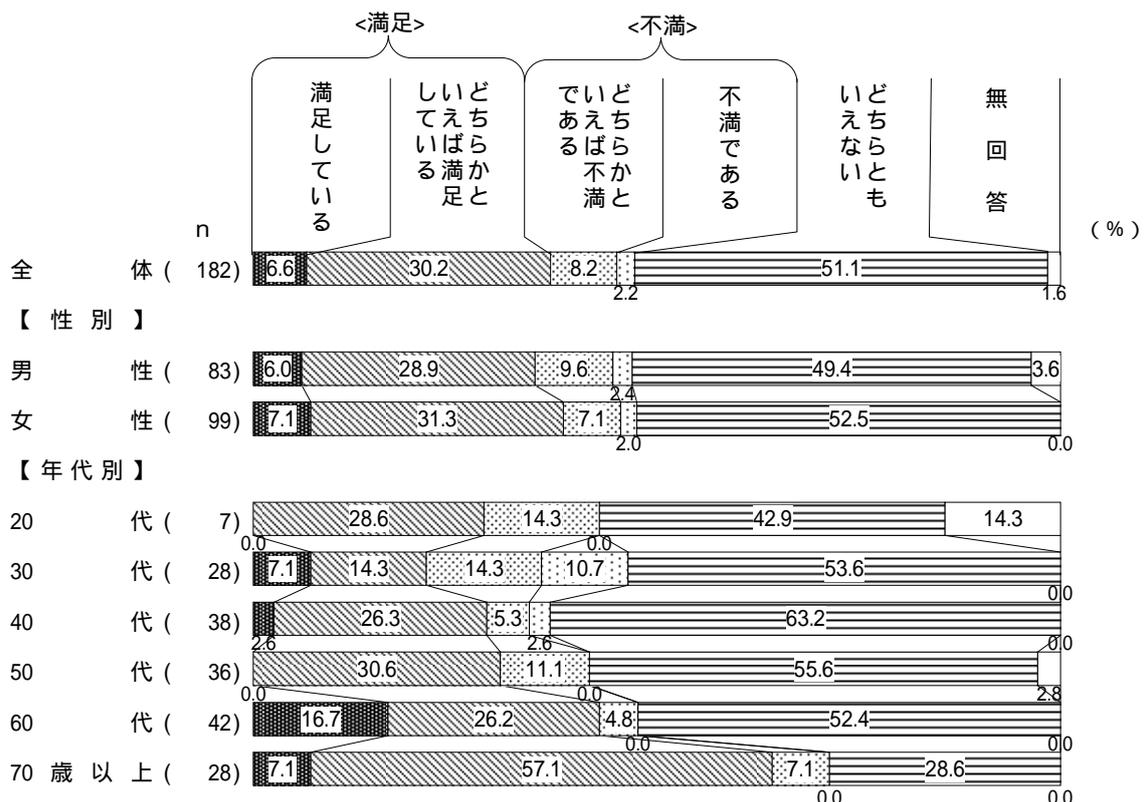


区民チャンネルを<見ている>人に番組の満足度をたずねたところ、「満足している」(6.6%)と「どちらかといえば満足している」(30.2%)を合わせた<満足>は36.8%となっている。一方、「どちらかといえば不満である」(8.2%)と「不満である」(2.2%)を合わせた<不満>は10.4%となっている。(図5 - 2 - 12)

性別でみると、<満足>は女性(38.4%)の方が男性(34.9%)より多くなっている。

年代別では、<満足>は70歳以上(64.2%)が6割台と特に高くなっている。(図5 - 2 - 13)

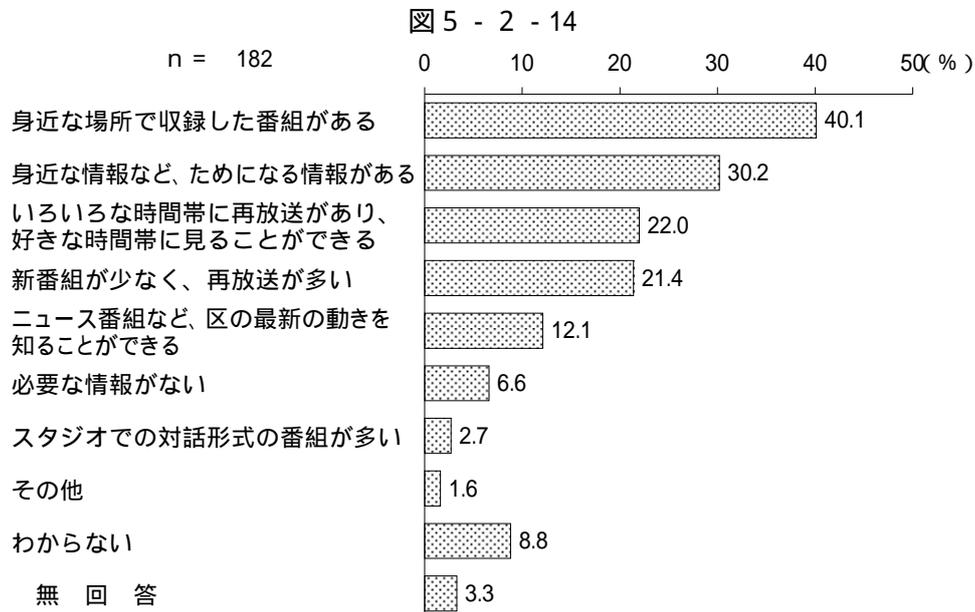
図5 - 2 - 13 性別、年代別 区民チャンネルの番組の満足度



( 8 ) 区民チャンネルの番組の感想

( 問9で「よく見ている」「ときどき見ている」と回答した方に )

問 10-6 あなたは、「区民チャンネル」の番組をどう思いますか。次の中からあてはまるものを2つ以内でお答えください。( は2つまで)

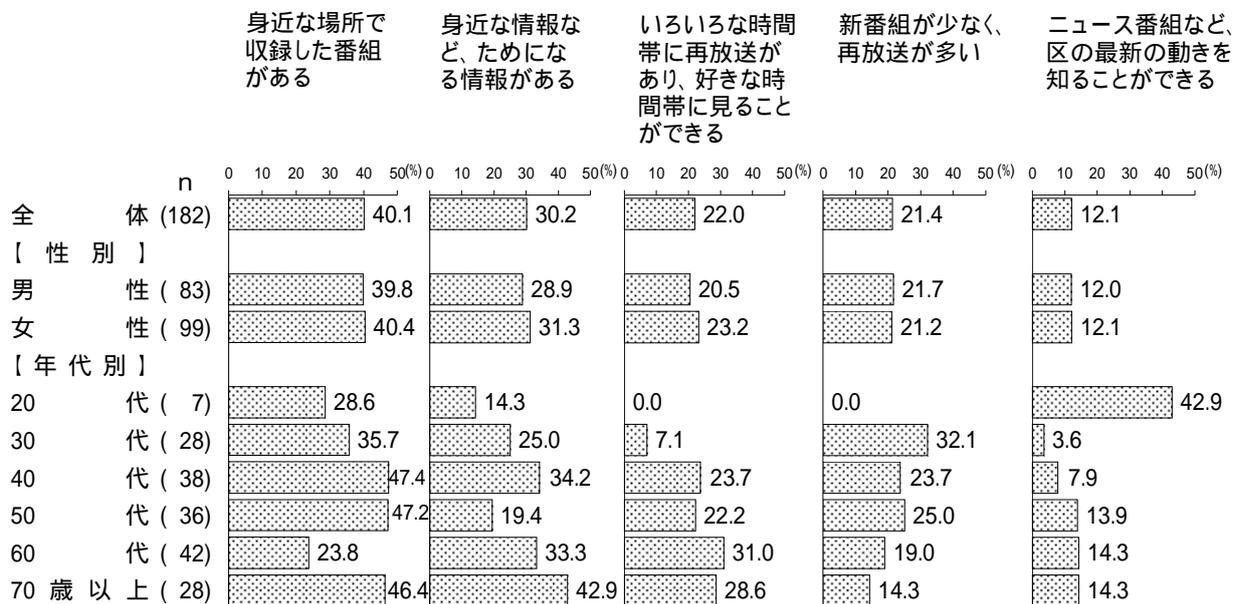


区民チャンネルを<見ている>人に番組の感想をたずねたところ、「身近な場所で収録した番組がある」(40.1%)が4割と最も多くなっている。次いで、「身近な情報など、ためになる情報がある」(30.2%)、「いろいろな時間帯に再放送があり、好きな時間帯に見ることができる」(22.0%)、「新番組が少なく、再放送が多い」(21.4%)などの順となっている。(図5-2-14)

性別でみると、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、「身近な場所で収録した番組がある」は40代(47.4%)、50代(47.2%)、70歳以上(46.4%)が4割台となっている。「身近な情報など、ためになる情報がある」は70歳以上(42.9%)が4割を超え多くなっている。(図5-2-15)

図 5 - 2 - 15 性別、年代別 区民チャンネルの番組の感想 (上位5項目)

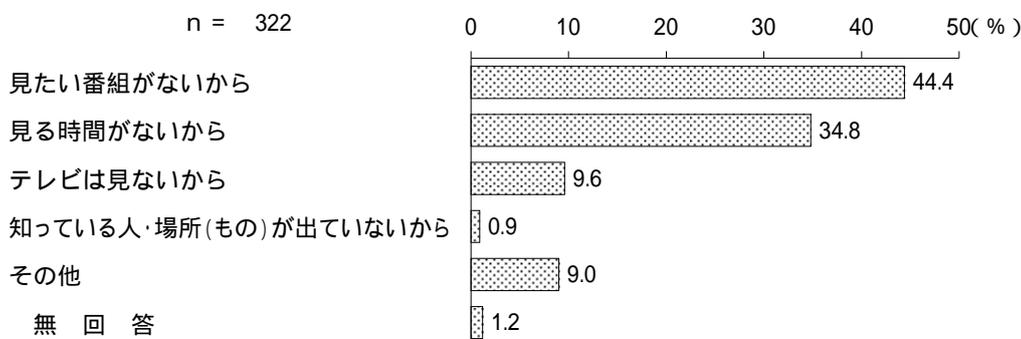


( 9 ) 区民チャンネルを見ていない理由

( 問9で「ほとんど見ていない」「まったく見ていない」と回答した方に )

問 11 あなたが、「区民チャンネル」を見ていないのはどのような理由からですか。( 1 は 1 つ )

図 5 - 2 - 16



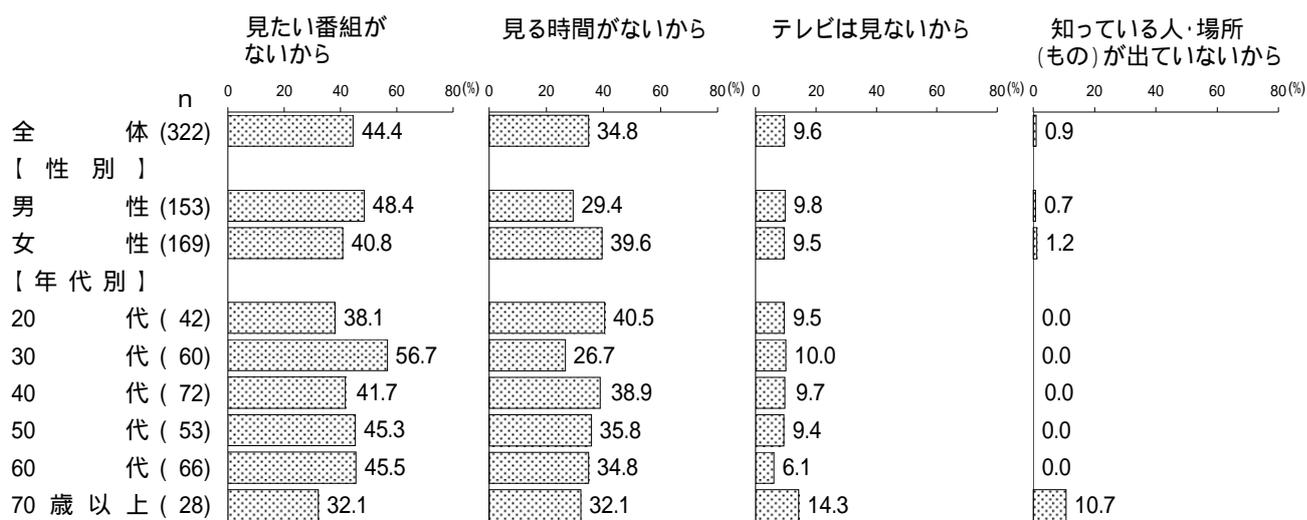
区民チャンネルを<見ていない>人にその理由をたずねたところ、「見たい番組がないから」(44.4%)が4割台と最も多くなっている。次いで、「見る時間がないから」(34.8%)は3割台となっている。(図5-2-16)

性別でみると、「見る時間がないから」は女性(39.6%)の方が男性(29.4%)より多く、「見たい番組がないから」は男性(48.4%)の方が女性(40.8%)より多くなっている。

年代別でみると、「見たい番組がないから」は30代(56.7%)が半数を超え多くなっている。

(図5-2-17)

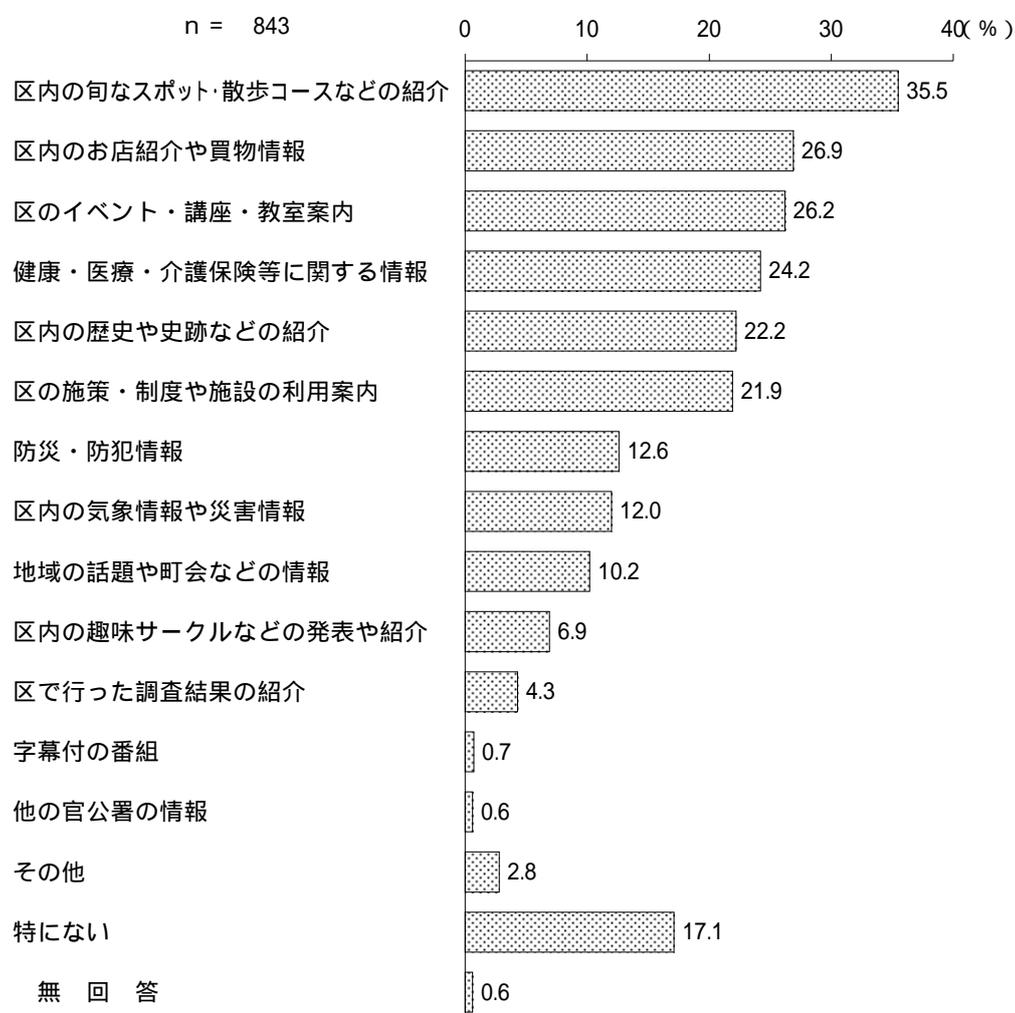
図 5 - 2 - 17 性別、年代別 区民チャンネルを見ていない理由



### 5 - 3 区民チャンネルにあればよいと思う番組

問 12 あなたは、「区民チャンネル」にどんな番組があればよい(見たい)と思いますか。次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。( は3つまで)

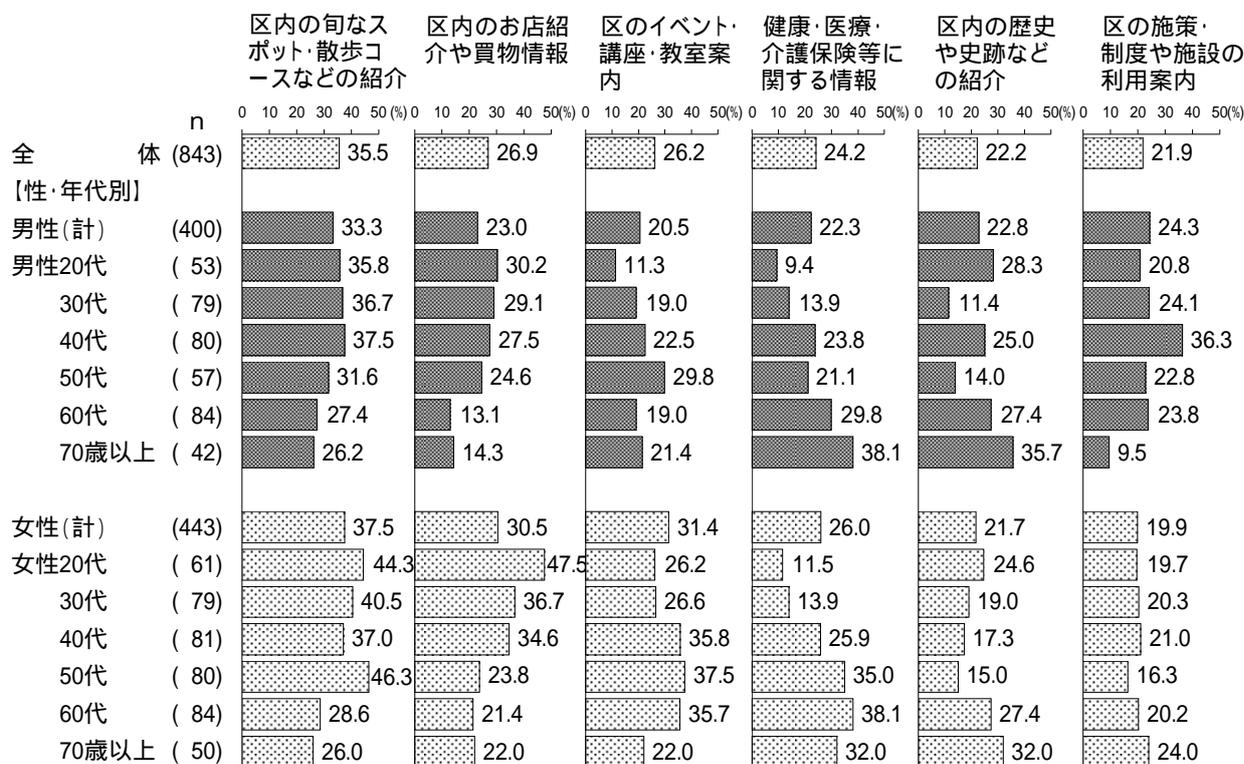
図 5 - 3 - 1



区民チャンネルにあればよいと思う番組をたずねたところ、「区内の旬なスポット・散歩コースなどの紹介」が35.5%と最も多くなっている。次いで、「区内のお店紹介や買物情報」(26.9%)、「区のイベント・講座・教室案内」(26.2%)、「健康・医療・介護保険等に関する情報」(24.2%)となっている。(図5-3-1)

性・年代別でみると、「区内の旬なスポット・散歩コースなどの紹介」は女性20代（44.3%）と50代（46.3%）で4割半ばと多くなっている。「区内のお店紹介や買物情報」は男女ともにおおむね低い年代ほど多くなり、特に女性20代（47.5%）では半数弱と多くなっている。「区内の歴史や史跡などの紹介」は男女70歳以上で3割台となっている。（図5-3-2）

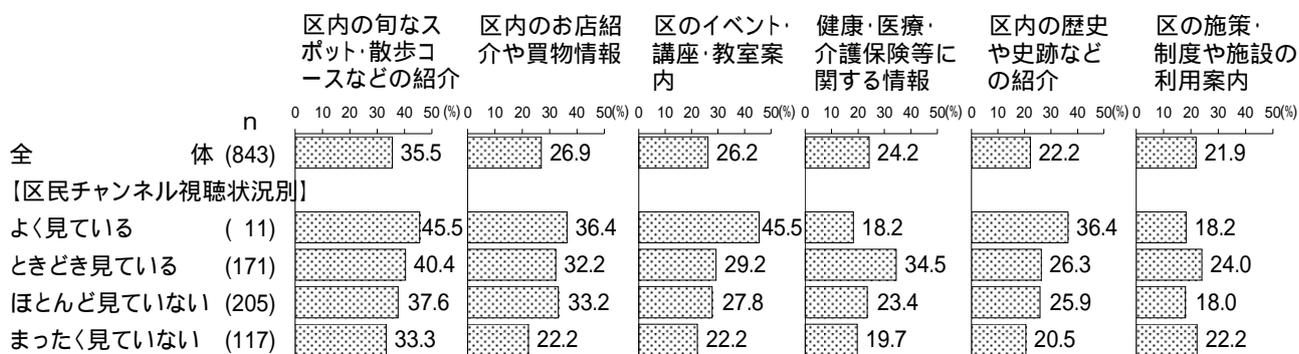
図5-3-2 性・年代別 区民チャンネルにあればよいと思う番組（上位6項目）



区民チャンネルの視聴状況別でみると、「区内の旬なスポット・散歩コースなどの紹介」は視聴頻度の高い人ほど多くなっている。

（図5-3-3）

図5-3-3 区民チャンネルの視聴状況別 区民チャンネルにあればよいと思う番組（上位6項目）

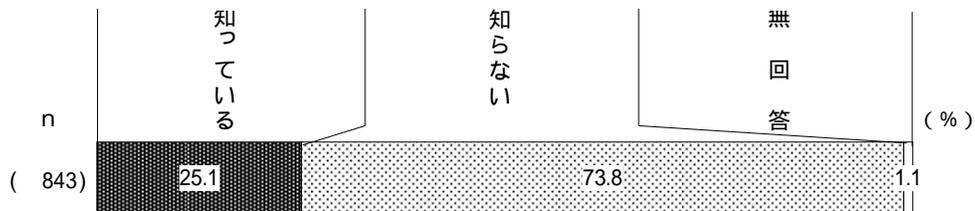


## 5 - 4 区民チャンネルのデータ放送

### ( 1 ) データ放送の認知度

問 13 「区民チャンネル」では「データ放送」が始まっていますが、あなたは「データ放送」について知っていますか。( 1 は1つ )

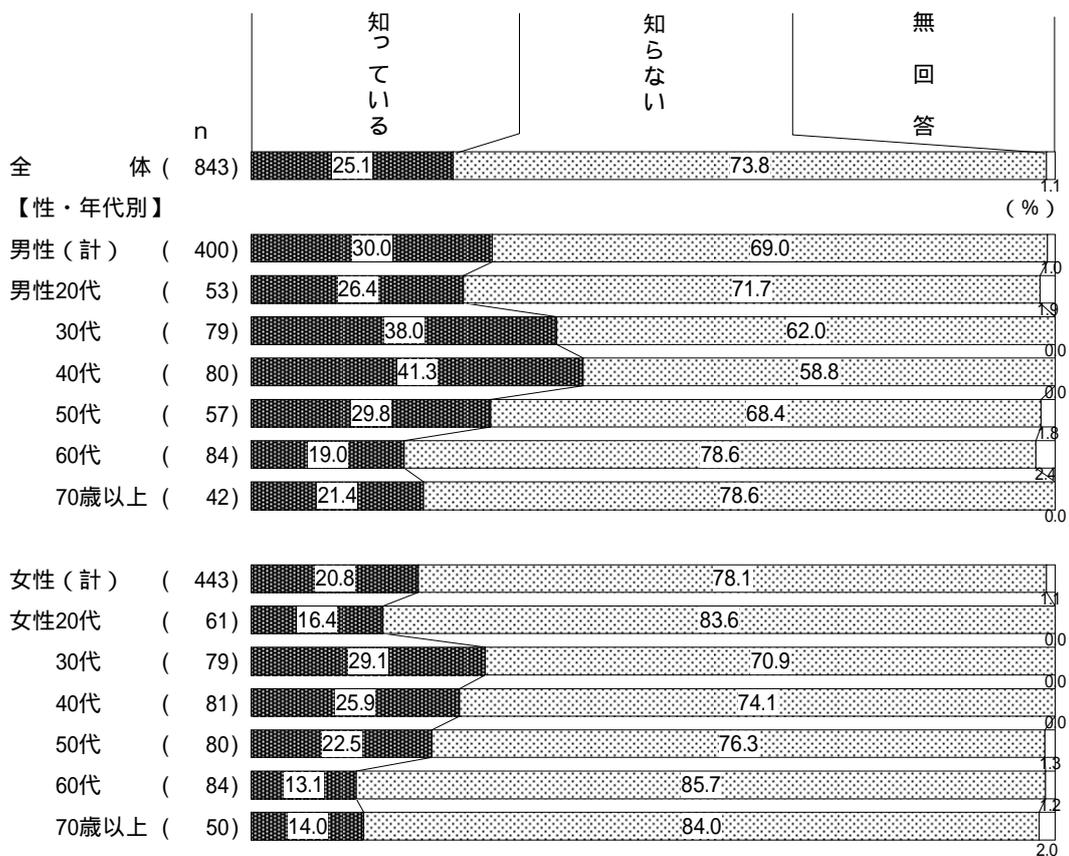
図 5 - 4 - 1



データ放送の認知度についてたずねたところ、「知っている」が25.1%、「知らない」が73.8%となっている。(図5-4-1)

性・年代別でみると、「知っている」は男性30代(38.0%)・40代(41.3%)が4割前後と多くなっている。(図5-4-2)

図 5 - 4 - 2 性・年代別 データ放送の認知度

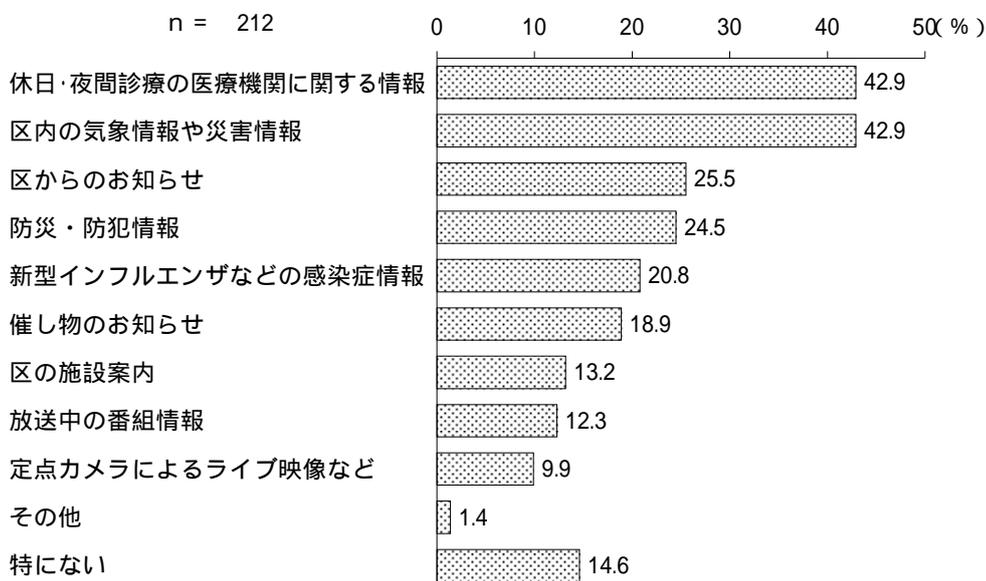


(2) データ放送で視聴したいもの

(問13で「知っている」と回答した方に)

問13-1 「区民チャンネル」の「データ放送」で見たいものは何ですか。(は3つまで)

図5-4-3

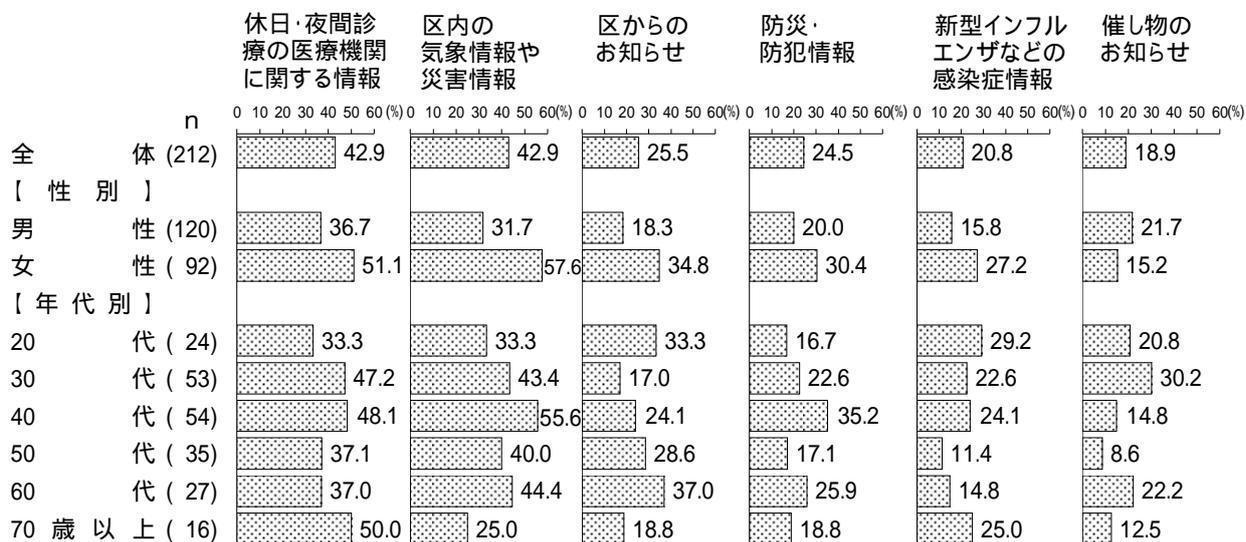


データ放送について「知っている」人に視聴したいものをたずねたところ、「休日・夜間診療の医療機関に関する情報」と「区内の気象情報や災害情報」(ともに 42.9%) が4割を超え多くなっている。次いで、「区からのお知らせ」(25.5%)、「防災・防犯情報」(24.5%)、「新型インフルエンザなどの感染症情報」(20.8%)などの順となっている。(図5-4-3)

性別でみると、多くの項目で女性の方が男性より割合が多くなっており、特に「区内の気象情報や災害情報」で差が大きい。

年代別では、「区内の気象情報や災害情報」は40代(55.6%)が半数を超え多くなっている。「休日・夜間診療の医療機関に関する情報」は30代と40代で5割近くと多く、「防災・防犯情報」は40代(35.2%)で3割半ばと多くなっている。(図5-4-4)

図5-4-4 性別、年代別 データ放送で視聴したいもの(上位6項目)

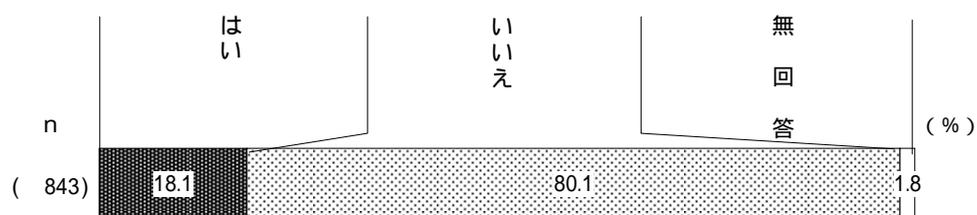


## 5 - 5 区民チャンネルのインターネット動画配信

### (1) インターネットによる動画配信の利用意向

問 14 あなたは、「区民チャンネル」で放送している番組をインターネットの動画配信でも見たいですか。( は1つ)

図 5 - 5 - 1

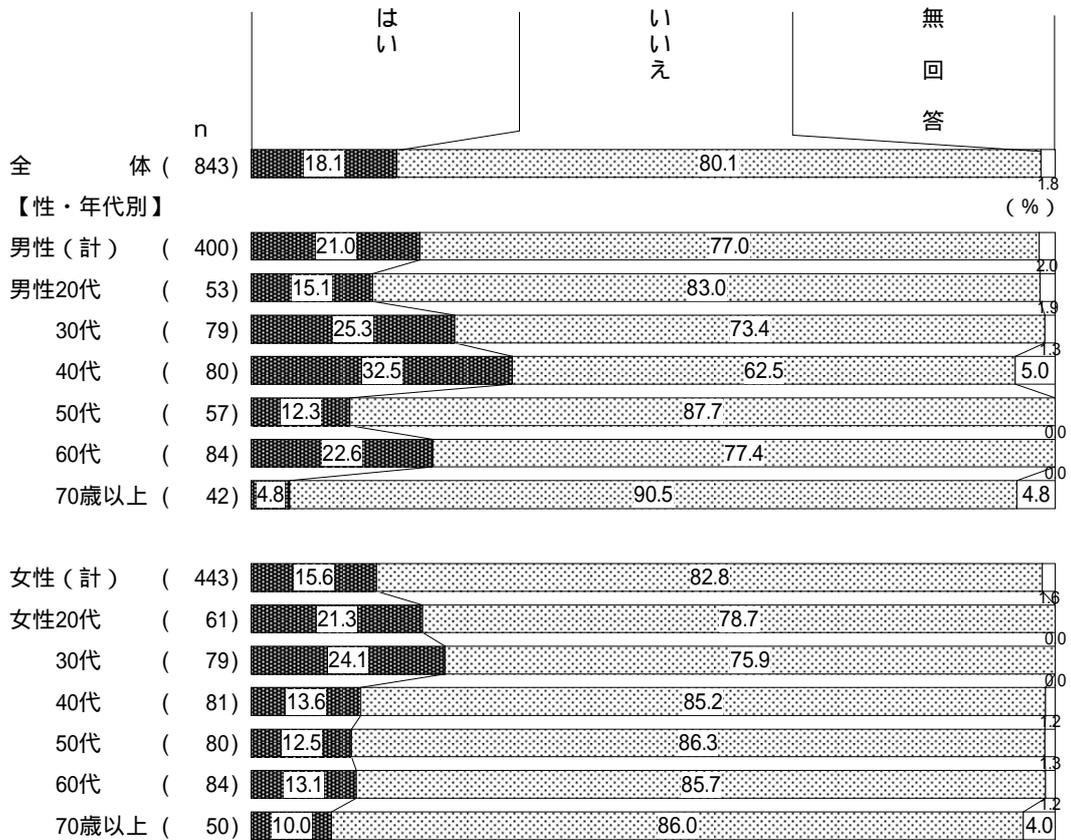


「区民チャンネル」で放送している番組をインターネットの動画配信でも見たいかをたずねたところ、「はい」が18.1%、「いいえ」が80.1%となっている。(図5 - 5 - 1)

性・年代別でみると、「はい」は男性40代（32.5%）が3割を超え最も多くなっている。

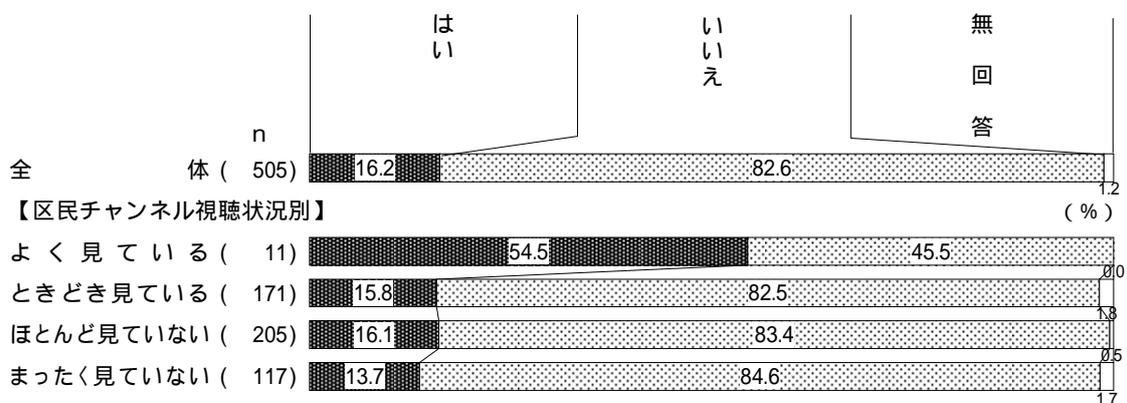
（図5-5-2）

図5-5-2 性・年代別 インターネットによる動画配信の利用意向



区民チャンネルの視聴状況別でみると、「はい」は区民チャンネルをよく見ている人で54.5%と特に多くなっている。（図5-5-3）

図5-5-3 区民チャンネルの視聴状況別 インターネットによる動画配信の利用意向

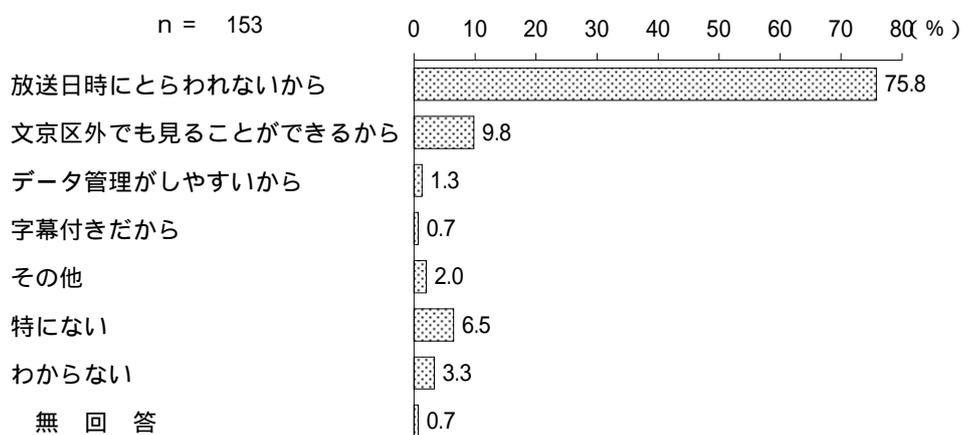


(2) インターネットによる動画配信を利用する理由

(問14で「はい」と回答した方に)

問14-1 どのような理由で見たいと思いますか。( は1つ)

図5-5-4



インターネットの動画配信でも見たい人にその理由をたずねたところ、「放送日時にとらわれないから」(75.8%)が7割台と特に多くなっており、他の項目は1割未満となっている。

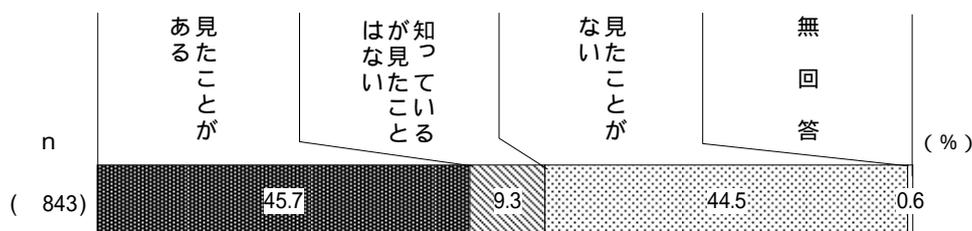
(図5-5-4)

## 6. 区ホームページ

### 6-1 区ホームページの認知度

問15 あなたは、「区ホームページ」を見たことがありますか。( は1つ)

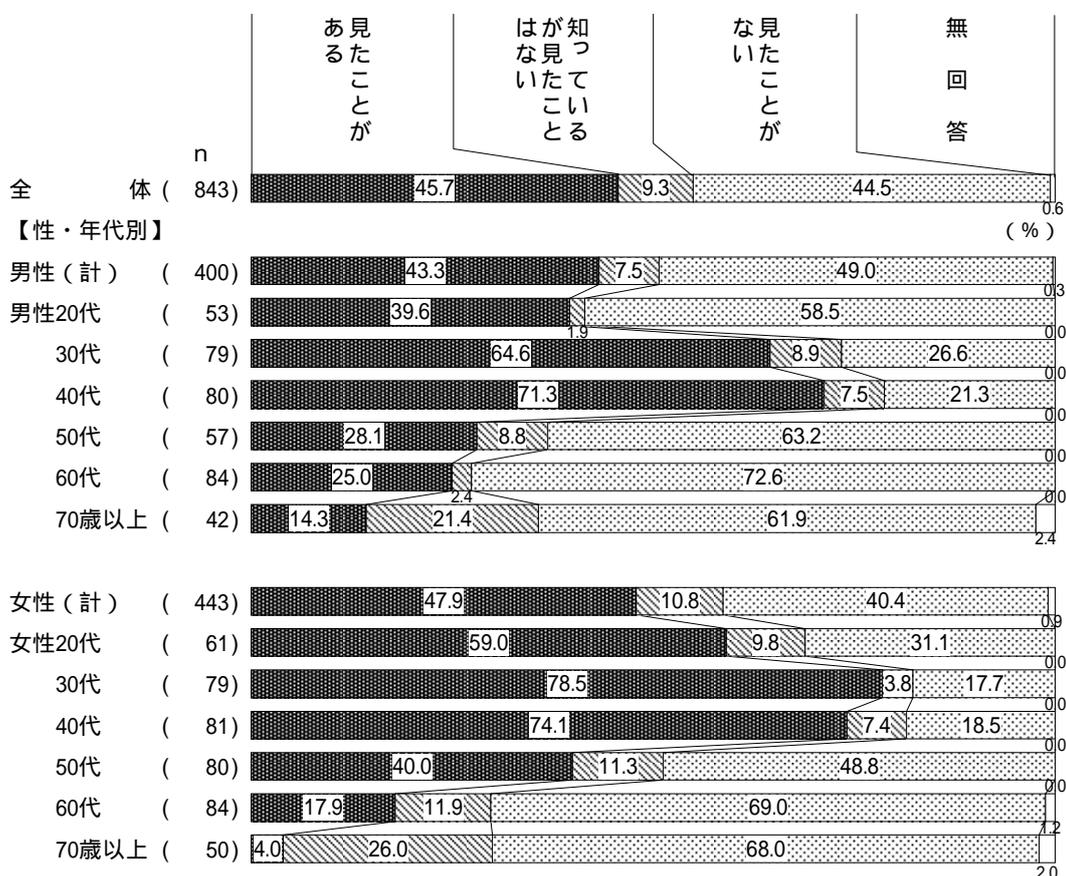
図6-1-1



区ホームページを見たことがあるかをたずねたところ、「見たことがある」(45.7%)が4割半ばとなっている。「見たことがない」は44.5%、「知っているが見たことはない」は9.3%となっている。(図6-1-1)

性・年代別でみると、「見たことがある」は男性40代(71.3%)と女性30代(78.5%)・40代(74.1%)が7割台と多くなっている。(図6-1-2)

図6-1-2 性・年代別 区ホームページの認知

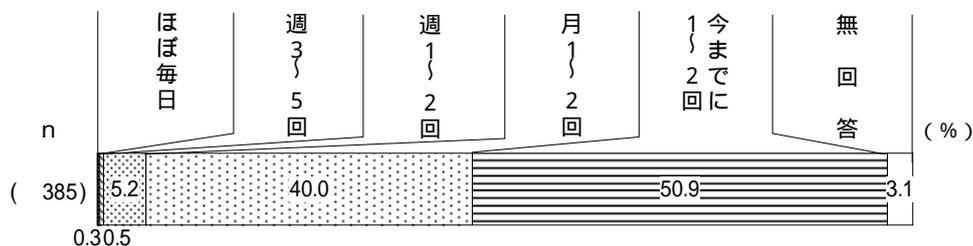


## 6 - 2 区ホームページの閲覧頻度

(問15で「見たことがある」と回答した方に)

問15-1 「区ホームページ」をどのくらいの頻度で見えていますか。( は1つ)

図6 - 2 - 1

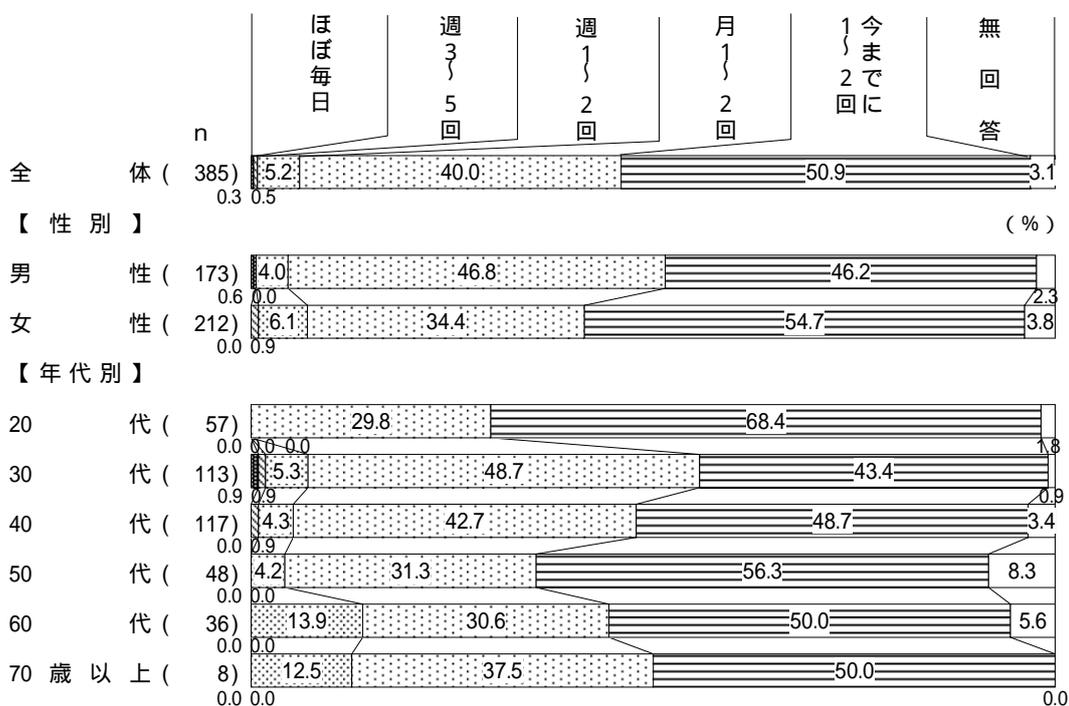


区ホームページを見たことがある人に、その閲覧頻度をたずねたところ、「今までに1~2回」(50.9%)が半数を占めている。「月1~2回」(40.0%)は4割となっている。(図6 - 2 - 1)

性別でみると、「月1~2回」は男性(46.8%)の方が女性(34.4%)より多くなっている。

年代別では、「月1~2回」は30代(48.7%)が5割近くと最も多くなっている。(図6 - 2 - 2)

図6 - 2 - 2 性別、年代別 区ホームページの閲覧頻度

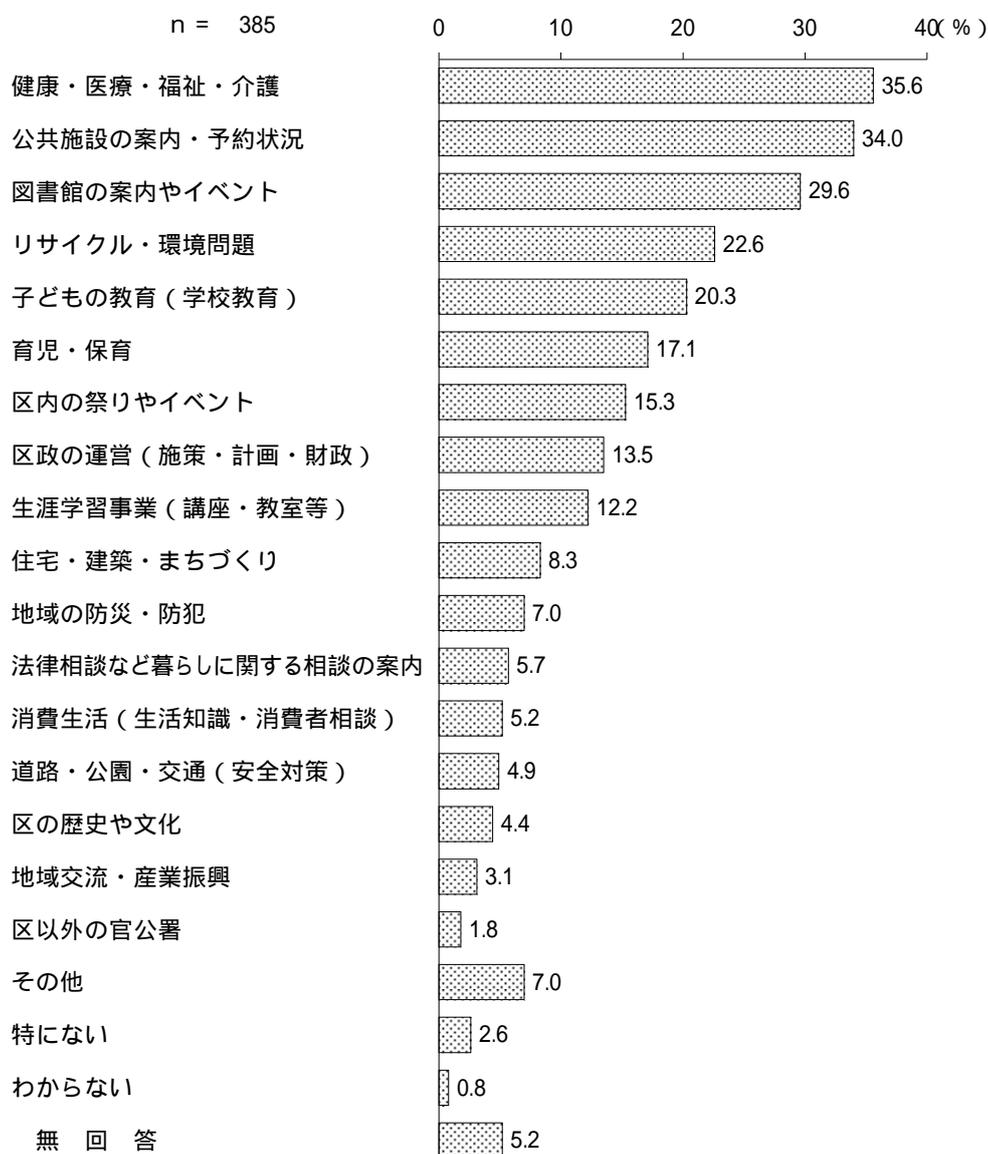


### 6 - 3 区ホームページで閲覧した情報

(問15で「見たことがある」と回答した方に)

問15-2 「区ホームページ」で、あなたが見るまたは見たことのあるページは何ですか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(はいくつでも)

図6 - 3 - 1

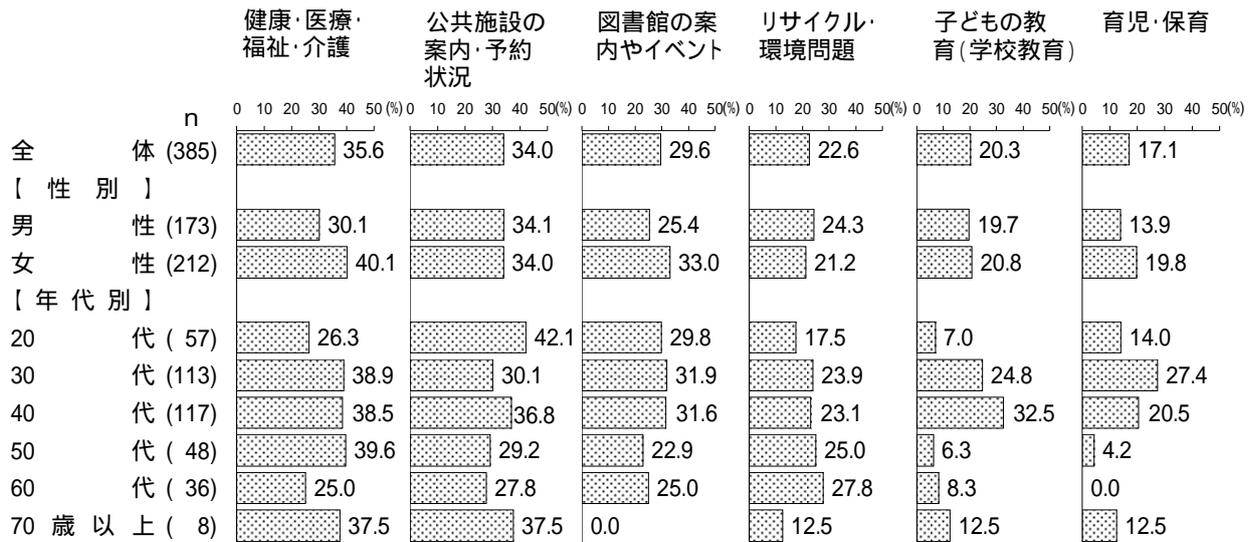


区ホームページを見たことがある人に、閲覧した情報をたずねたところ、「健康・医療・福祉・介護」(35.6%)と「公共施設の案内・予約状況」(34.0%)が3割台と多くなっている。次いで、「図書館の案内やイベント」(29.6%)、「リサイクル・環境問題」(22.6%)、「子どもの教育(学校教育)」(20.3%)となっている。(図6 - 3 - 1)

性別でみると、「健康・医療・福祉・介護」では女性（40.1%）の方が男性（30.1%）より多く、「図書館の案内やイベント」でも女性（33.0%）の方が男性（25.4%）より多くなっている。

年代別では、「子どもの教育（学校教育）」は40代（32.5%）が3割を超え、30代（24.8%）が2割台と多くなっている。「育児・保育」についても30代（27.4%）・40代（20.5%）が2割台となっている。（図6-3-2）

図6-3-2 性別、年代別 区ホームページで閲覧した情報（上位6項目）

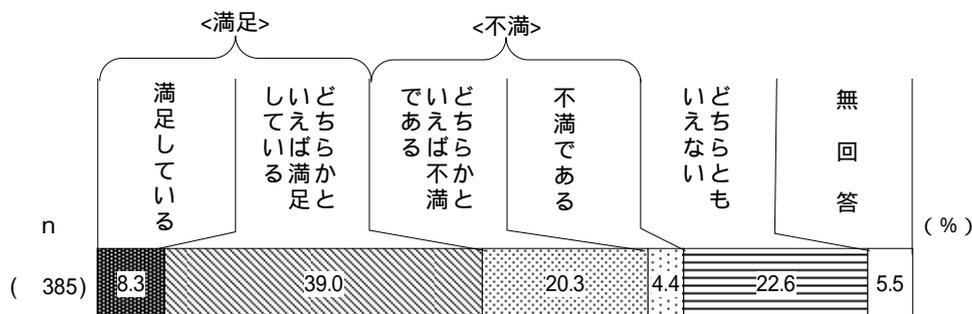


## 6 - 4 区ホームページの満足度

(問15で「見たことがある」と回答した方に)

問15-3 あなたは、「区ホームページ」に満足していますか。( は1つ)

図6-4-1

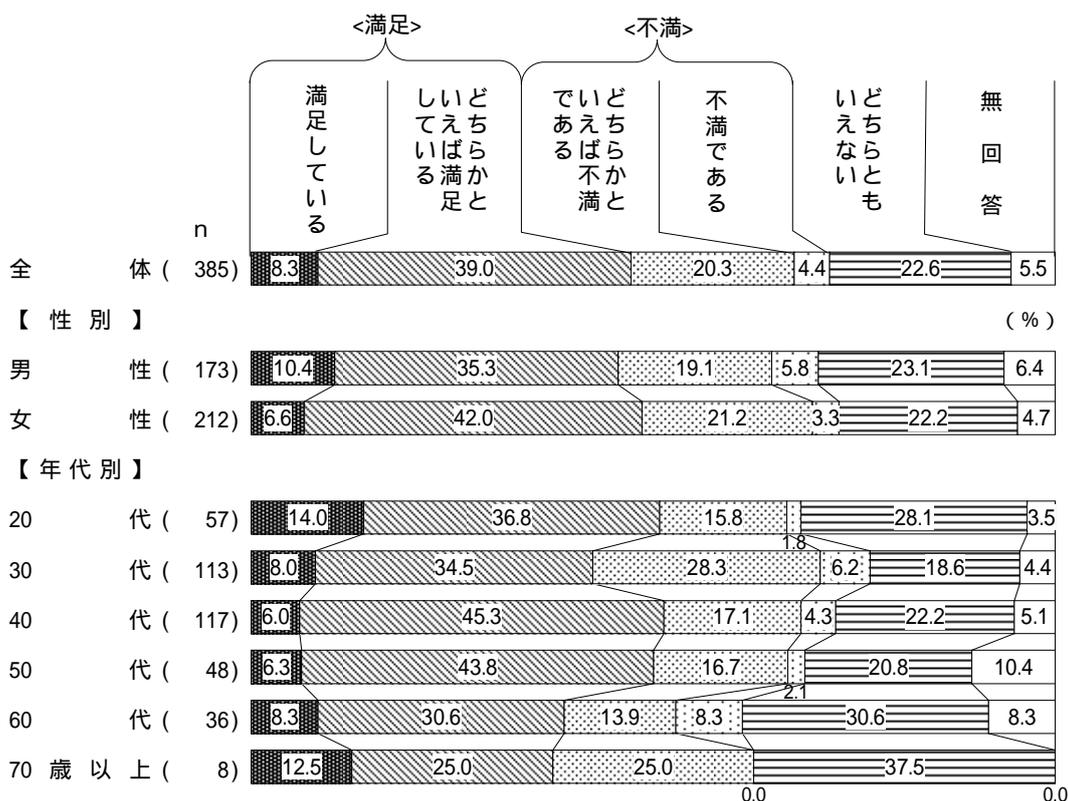


区ホームページを見たことがある人に、満足度をたずねたところ、「どちらかといえば満足している」が39.0%で最も多く、「満足している」(8.3%)と合わせた<満足>(47.3%)は半数近くとなっている。一方、<不満>(「どちらかといえば不満である」と「不満である」の合計)(24.7%)は2割台となっている。(図6-4-1)

性別でみると、男女間で大きな違いはみられない。

年代別では、<満足>は20代(50.8%)・40代(51.3%)・50代(50.1%)が5割台で多くなっている。(図6-4-2)

図6-4-2 性別、年代別 区ホームページの満足度

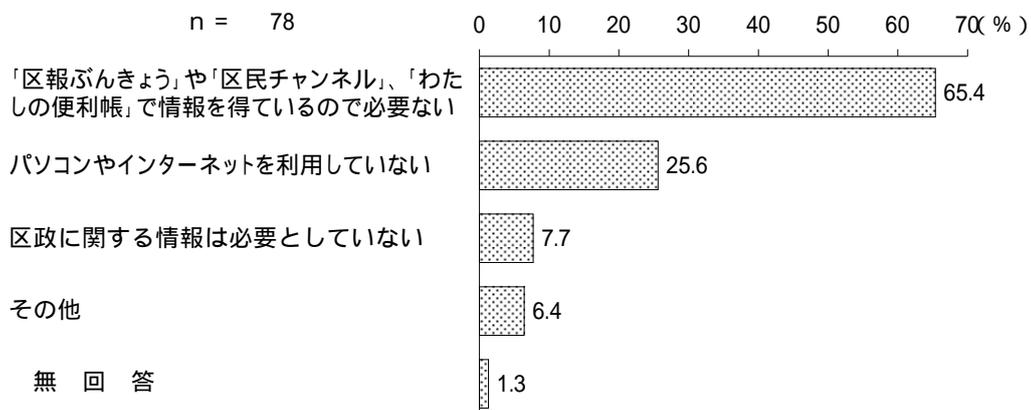


## 6 - 5 区ホームページを見たことがない理由

(問15で「知っているが見たことがない」と回答した方に)

問15-4 「区ホームページ」を「知っているが見たことはない」という理由をお答えください。  
(はいくつでも)

図6 - 5 - 1

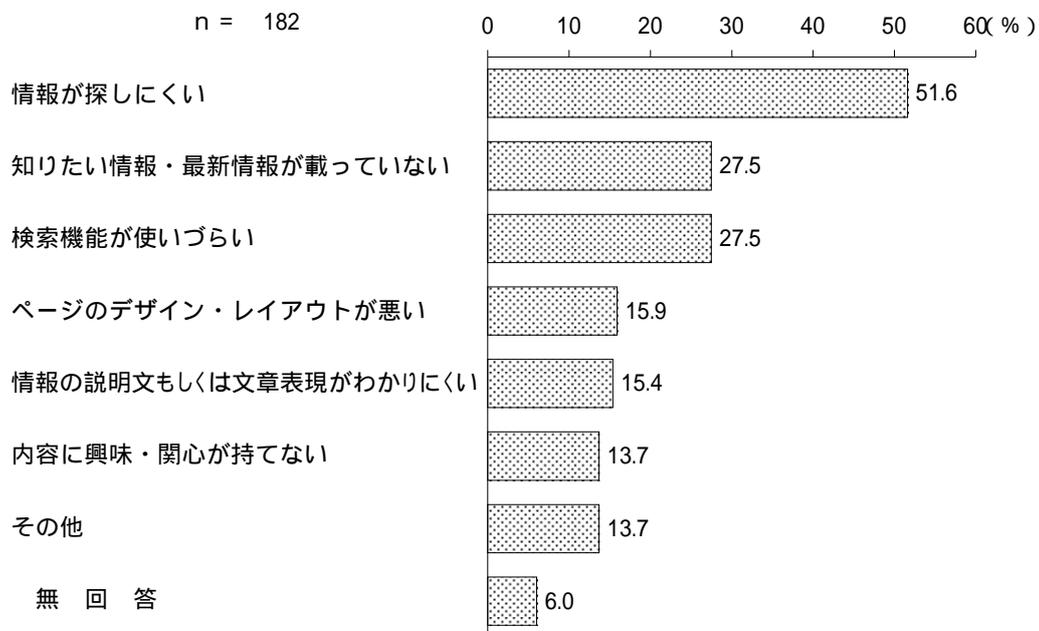


区ホームページを知っているが見たことはない人に、その理由をたずねたところ、「「区報ぶんきょう」や「区民チャンネル」、「わたしの便利帳」で情報を得ているので必要ない」(65.4%)が6割台で特に多くなっている。次いで、「パソコンやインターネットを利用していない」が25.6%となっている。(図6 - 5 - 1)

## 6 - 6 区ホームページに不満を感じる理由

(問 15-3 で「どちらかといえば不満である」「不満である」「どちらともいえない」と回答した方に)  
問 16 「区ホームページ」に「満足している」と感じないのはどのような理由からですか。次の  
中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(はいいくつでも)

図 6 - 6 - 1



区ホームページに満足を感じない人に、その理由をたずねたところ、「情報が探しにくい」(51.6%) が最も多く、半数を超えている。次いで、「知りたい情報・最新情報が載っていない」と「検索機能が使いづらい」(ともに 27.5%) などとなっている。(図 6 - 6 - 1)

## 6 - 7 区ホームページの改善すべき点

問 17 「区ホームページ」の改善すべき点はどのようなところですか。ご自由にお書きください。

「区ホームページの改善すべき点」について、自由記入形式で求めたところ、147 人（17.4%）の方から記入があった。

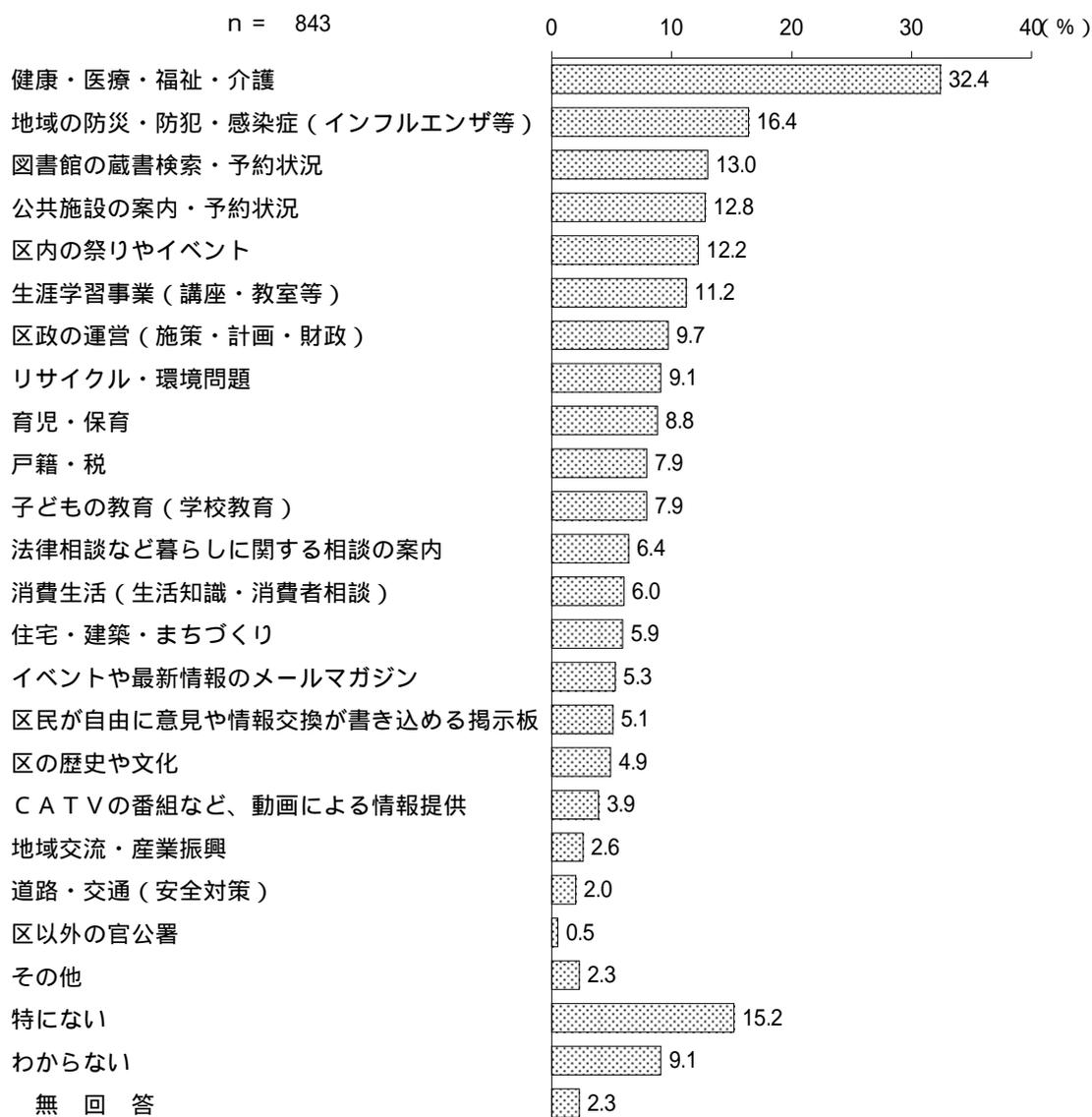
以下は記入内容を分類し、まとめたものである。一人で複数の回答を記入している場合は、それぞれ 1 件として数えているため、延べ件数は 164 件となる。

・必要な情報にたどり着きやすくする	30 件
・検索をしやすくする	23 件
・デザインやレイアウトを見やすくする	18 件
・説明や内容をわかりやすくする	14 件
・今のホームページで満足している	12 件
・明るく楽しいホームページにする	12 件
・区民の視点に立ったホームページにする	11 件
・トップページのメニューを見直す	9 件
・こまめに情報を更新する	6 件
・情報量を増やす	5 件
・電子申請の操作を簡単にできるようにする	5 件
・閲覧できる環境を増やす（スマートフォンなど）	3 件
・「よくある質問」のページをわかりやすくする	3 件
・ホームページのレイアウトを文書やパンフレットのレイアウトと同じにする	3 件
・文京区の魅力を伝える情報を掲載する	2 件
・「区民からの声」をホームページに掲載する	2 件
・ホームページを廃止する	2 件
・民間企業などのホームページを参考にする	1 件
・問い合わせ先を複数掲載する	1 件
・ホームページの周知が不足している	1 件
・「区報ぶんきょう」で十分である	1 件

## 6 - 8 区ホームページで充実してほしいコンテンツ

問 18 あなたは、「区ホームページ」でどのようなコンテンツ（情報の内容）やツール（情報の伝達手段）を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。（ は3つまで）

図 6 - 8 - 1

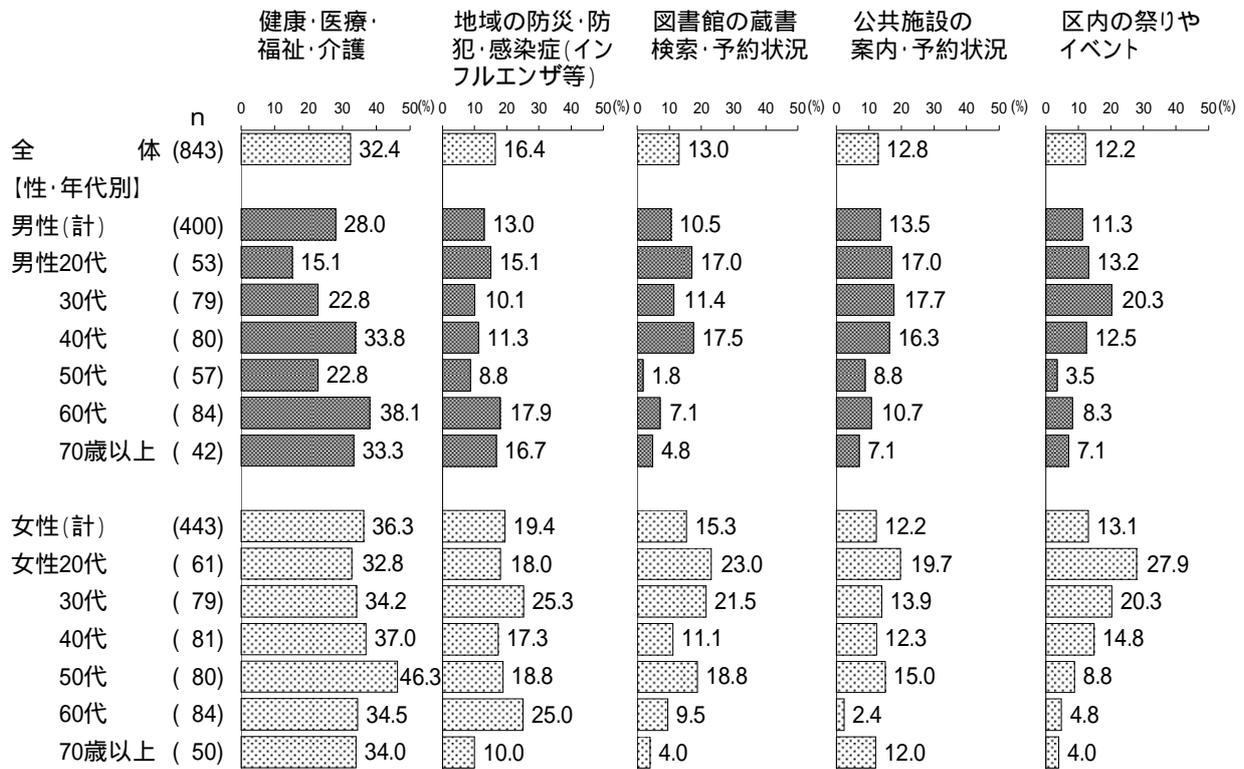


区ホームページで充実してほしいコンテンツをたずねたところ、「健康・医療・福祉・介護」（32.4%）が3割を超え最も多くなっている。次いで、「地域の防災・防犯・感染症（インフルエンザ等）」（16.4%）、「図書館の蔵書検索・予約状況」（13.0%）、「公共施設の案内・予約状況」（12.8%）となっている。

（図 6 - 8 - 1）

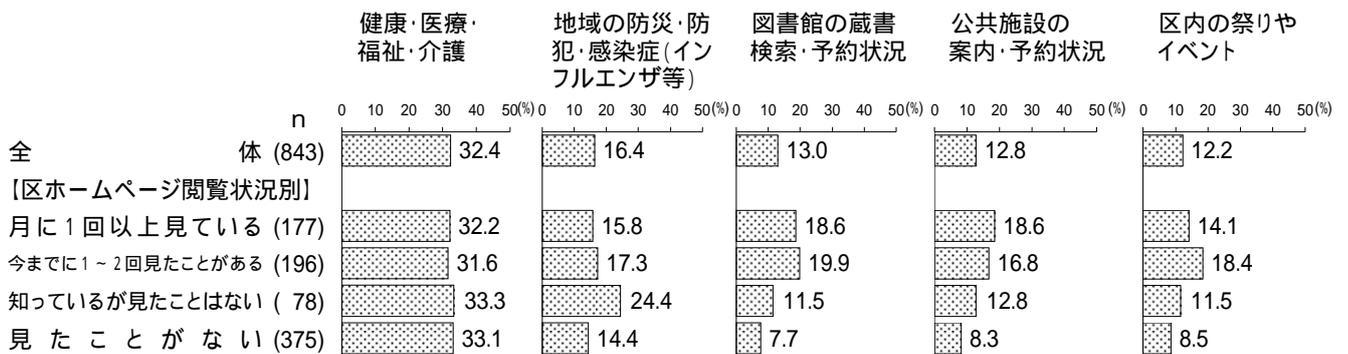
性・年代別でみると、「健康・医療・福祉・介護」は女性50代（46.3%）が4割台で多くなっている。「地域の防災・防犯・感染症（インフルエンザ等）」は女性30代（25.3%）と60代（25.0%）が2割台と多く、「区内の祭りやイベント」は女性20代（27.9%）や男女とも30代（20.3%）で2割台と多くなっている。（図6-8-2）

図6-8-2 性・年代別 区ホームページで充実してほしいコンテンツ（上位5項目）



区ホームページの閲覧状況別でみると、「地域の防災・防犯・感染症（インフルエンザ等）」は区ホームページを知っているが見たことはない人で2割半ばと多く、「図書館の蔵書検索・予約状況」は区ホームページを月に1回以上見ている人と今までに1～2回見たことがある人で2割近くと多くなっている。（図6-8-3）

図6-8-3 区ホームページの閲覧状況別 区ホームページで充実してほしいコンテンツ(上位5項目)

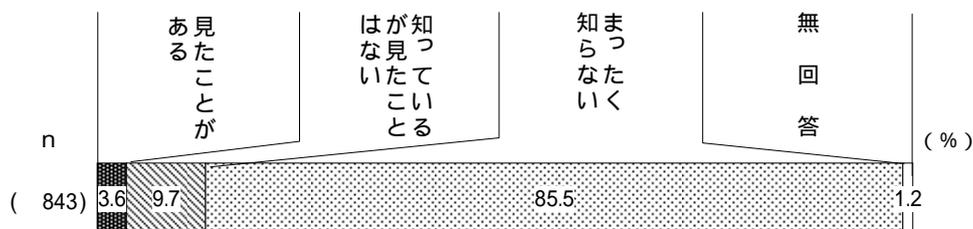


## 6 - 9 携帯電話専用サイトの閲覧有無

問 19 区では区の概要・区施設電話帳・区からのお知らせやイベント情報を掲載している「携帯電話用ホームページ」(携帯電話専用サイト)がありますが、見たことがありますか。

( は1つ )

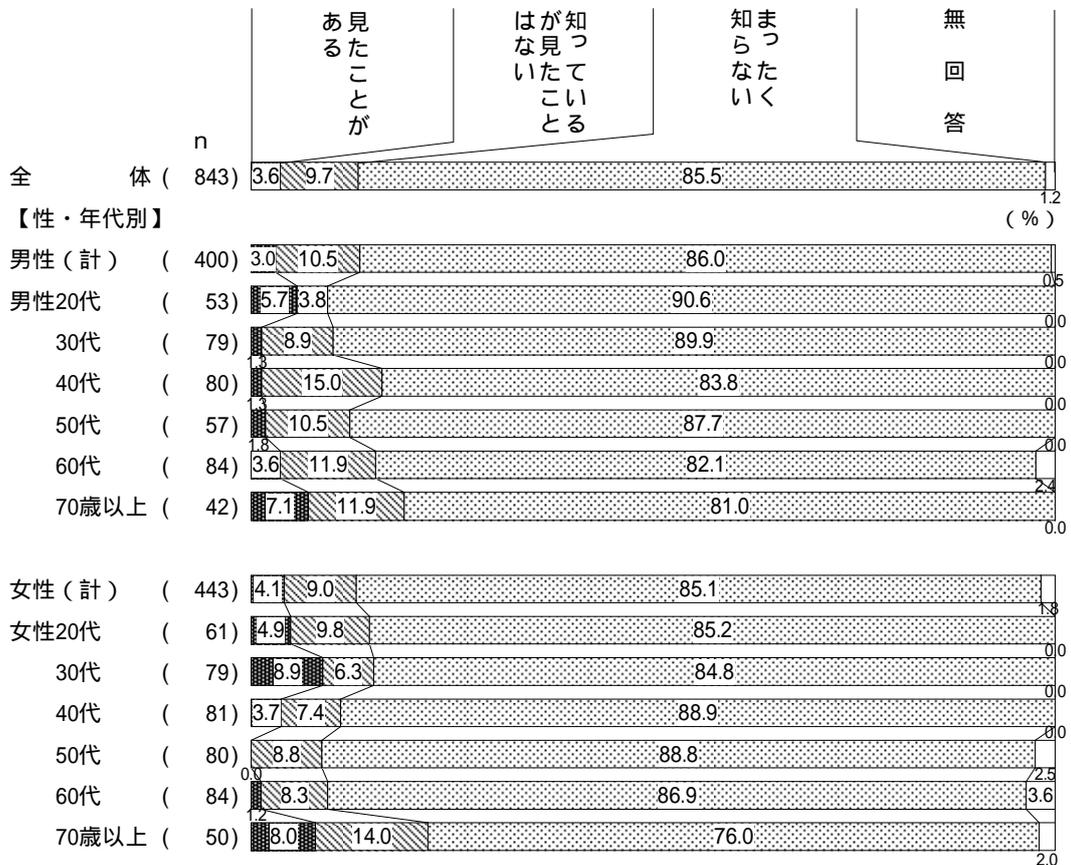
図 6 - 9 - 1



携帯電話専用サイトの閲覧の有無についてたずねたところ、「見たことがある」が 3.6%、「知っているが見たことはない」が 9.7%と、いずれも 1 割未満にとどまり、「まったく知らない」(85.5%) が 8 割半ばを占めている。(図 6 - 9 - 1)

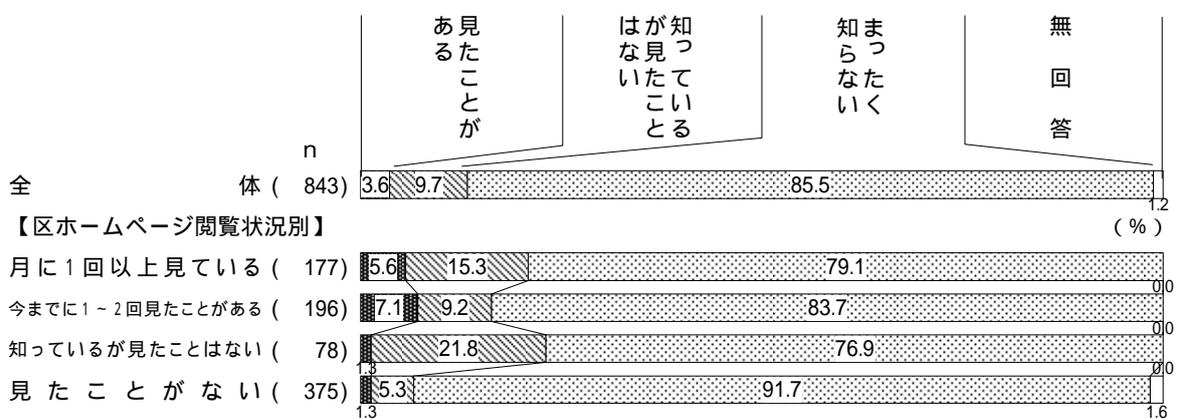
性・年代別でみると、「見たことがある」は女性30代（8.9%）で最も高くなっている。「知っているが見たことはない」は男性の40代以上と女性70歳以上で1割台となっている。（図6-9-2）

図6-9-2 性・年代別 携帯電話専用サイトの閲覧有無



区ホームページの閲覧状況別でみると、「まったく知らない」は区ホームページを見たことがない人（91.7%）が9割を超え多くなっている。（図6-9-3）

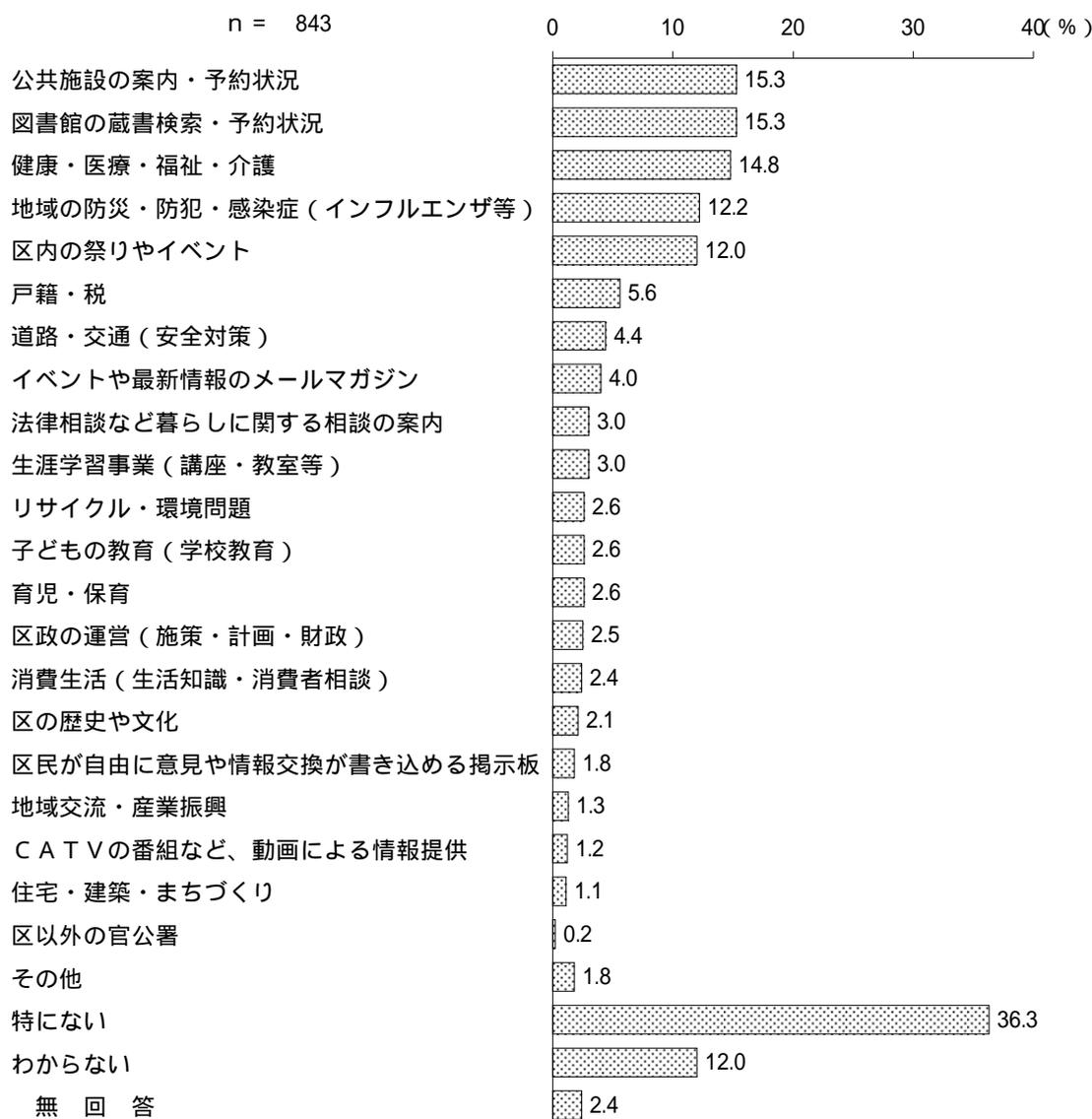
図6-9-3 区ホームページの閲覧状況別 携帯電話専用サイトの閲覧有無



## 6 - 10 外出先などで閲覧したいコンテンツ

問 20 あなたは、外出先などで、携帯電話などの通信端末機器を使用し、区のどのようなコンテンツ（情報の内容） ツール（情報の伝達手段）を利用したいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。（ は3つまで）

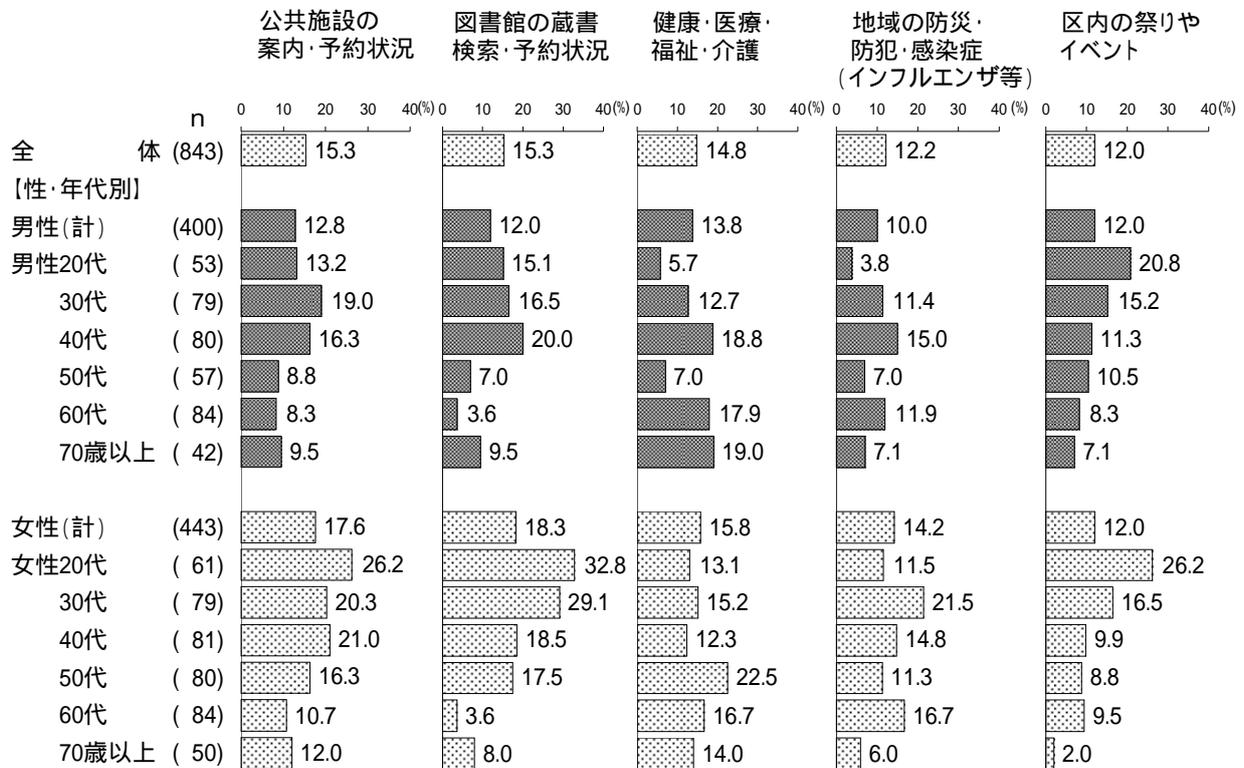
図 6 - 10 - 1



外出先などで閲覧したいコンテンツについてたずねたところ、「公共施設の案内・予約状況」と「図書館の蔵書検索・予約状況」（ともに 15.3%）、「健康・医療・福祉・介護」（14.8%）の3項目が多く、次いで、「地域の防災・防犯・感染症（インフルエンザ等）」（12.2%）、「区内の祭りやイベント」（12.0%）などの順となっている。また、「特にない」は 36.3%である。（図 6 - 10 - 1）

性・年代別でみると、「公共施設の案内・予約状況」は女性 20代から 40代で 2割台と多くなっている。「図書館の蔵書検索・予約状況」は女性 20代(32.8%)と 30代(29.1%)が 3割前後と多くなっている。「区内の祭りやイベント」は男女とも 20代で 2割台と多くなっている。(図 6 - 10 - 2)

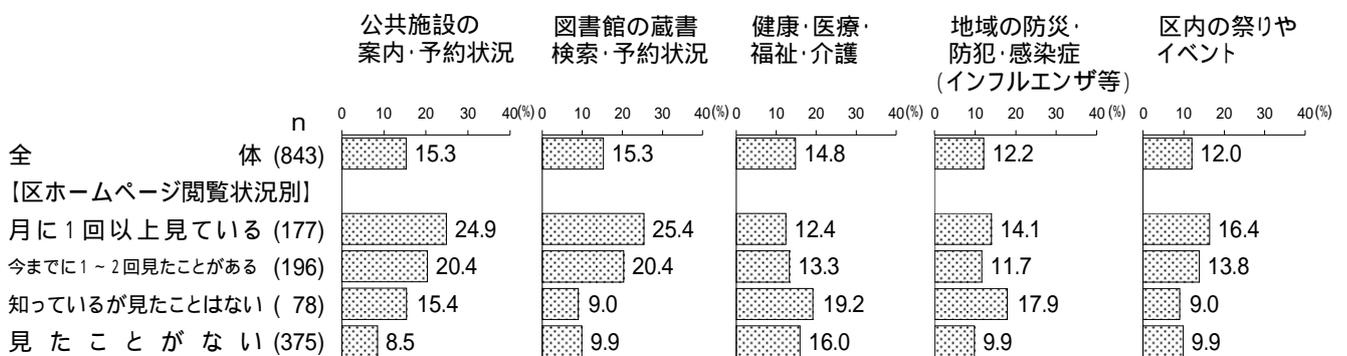
図 6 - 10 - 2 性・年代別 外出先などで閲覧したいコンテンツ(上位 5 項目)



区ホームページの閲覧状況別でみると、「公共施設の案内・予約状況」と「図書館の蔵書検索・予約状況」では、区ホームページを月に 1 回以上見ている人で 2割半ばと多くなっている。

(図 6 - 10 - 3)

図 6 - 10 - 3 区ホームページの閲覧状況別 外出先などで閲覧したいコンテンツ(上位 5 項目)



## 7 . 文の京わたしの便利帳

### 7 - 1 文の京わたしの便利帳の利用

#### ( 1 ) 文の京わたしの便利帳の利用状況

問 21 あなたは、「文の京わたしの便利帳 2 0 1 0 年版」をご覧になりましたか。( 1 つ )

図 7 - 1 - 1

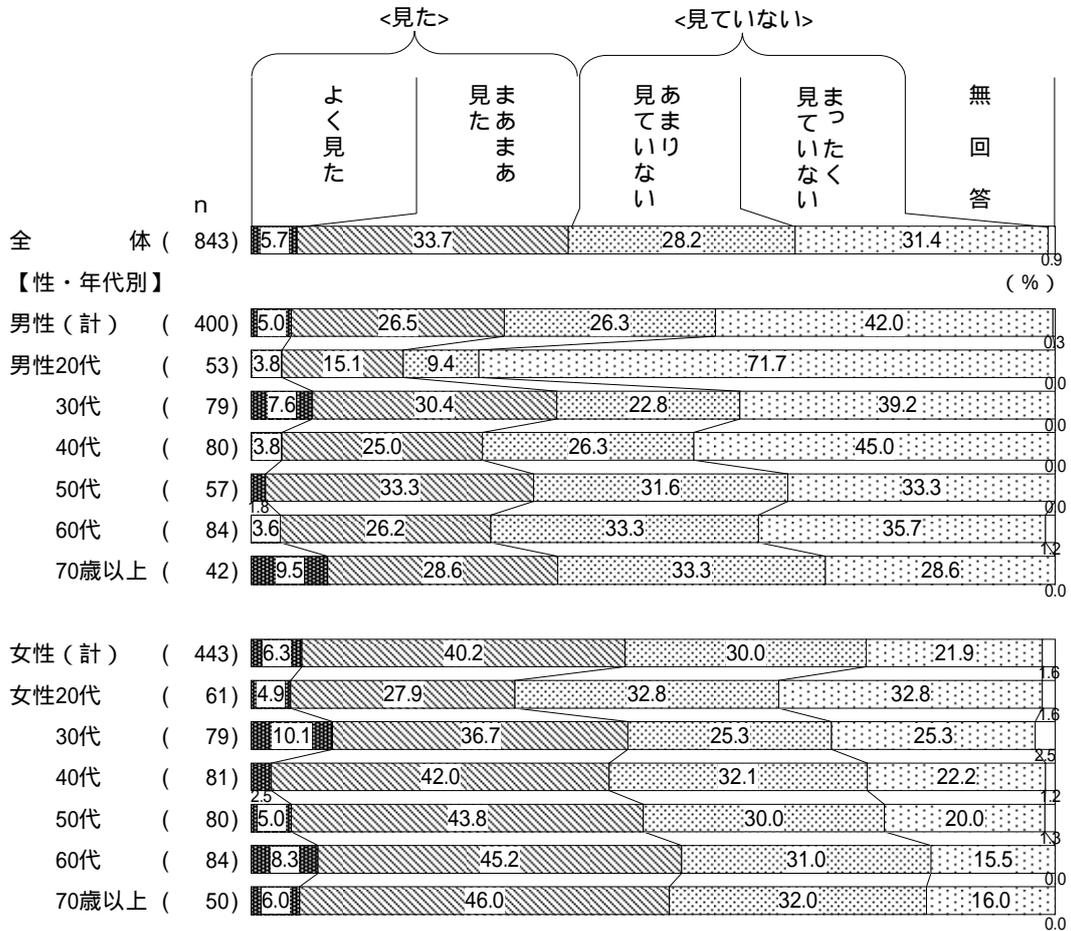


文の京わたしの便利帳の利用状況についてたずねたところ、「まあまあ見た」が 33.7%で最も多く、「よく見た」(5.7%)と合わせた<見た>(39.4%)は約4割となっている。一方、<見ていない>(「あまり見ていない」と「まったく見ていない」の合計)(59.6%)は約6割となっている。

( 図 7 - 1 - 1 )

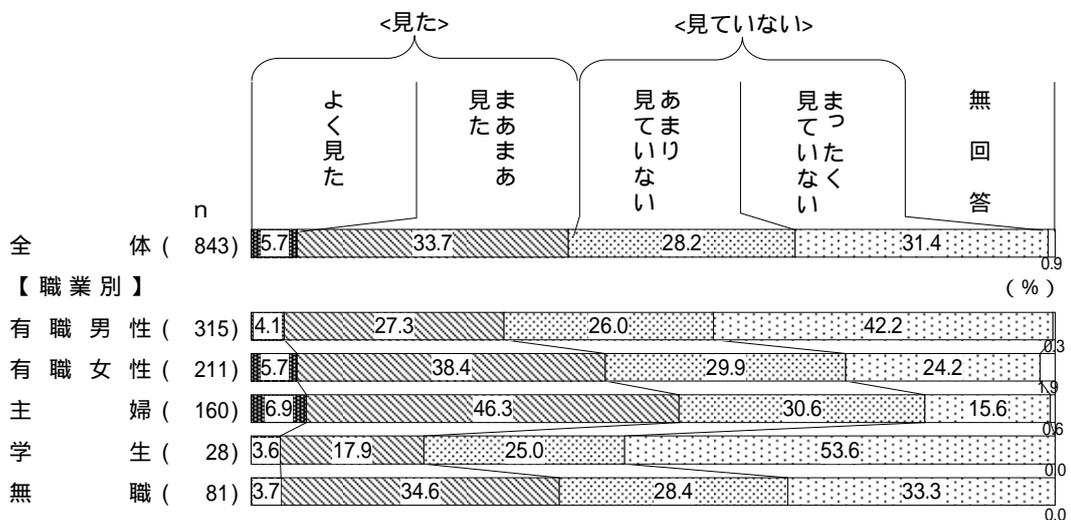
性・年代別で見ると、<見た>は女性の60代以上で5割を超え多くなっている。(図7-1-2)

図7-1-2 性・年代別 文の京わたしの便利帳の利用状況



職業別で見ると、<見た>は主婦が5割を超え多くなっている。(図7-1-3)

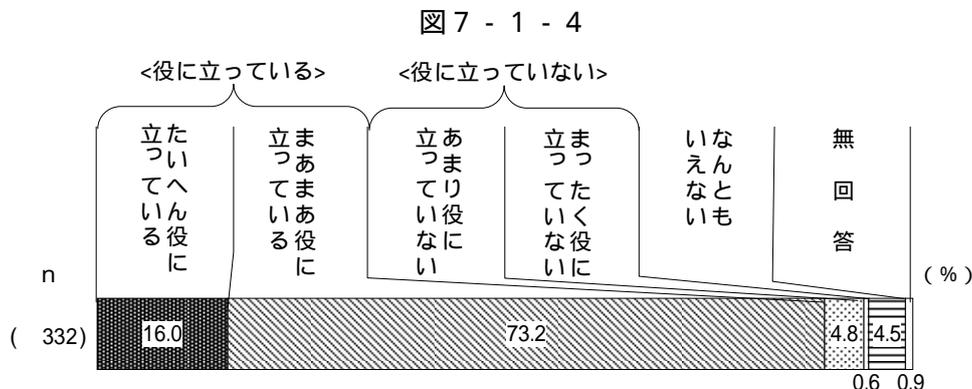
図7-1-3 職業別 文の京わたしの便利帳の利用状況



(2) 文の京わたしの便利帳の使いやすさ

(問21で「よく見た」「まあまあ見た」と回答した方に)

問21-1 「文の京わたしの便利帳」は区政情報入手するのに役立っていますか。( は1つ)

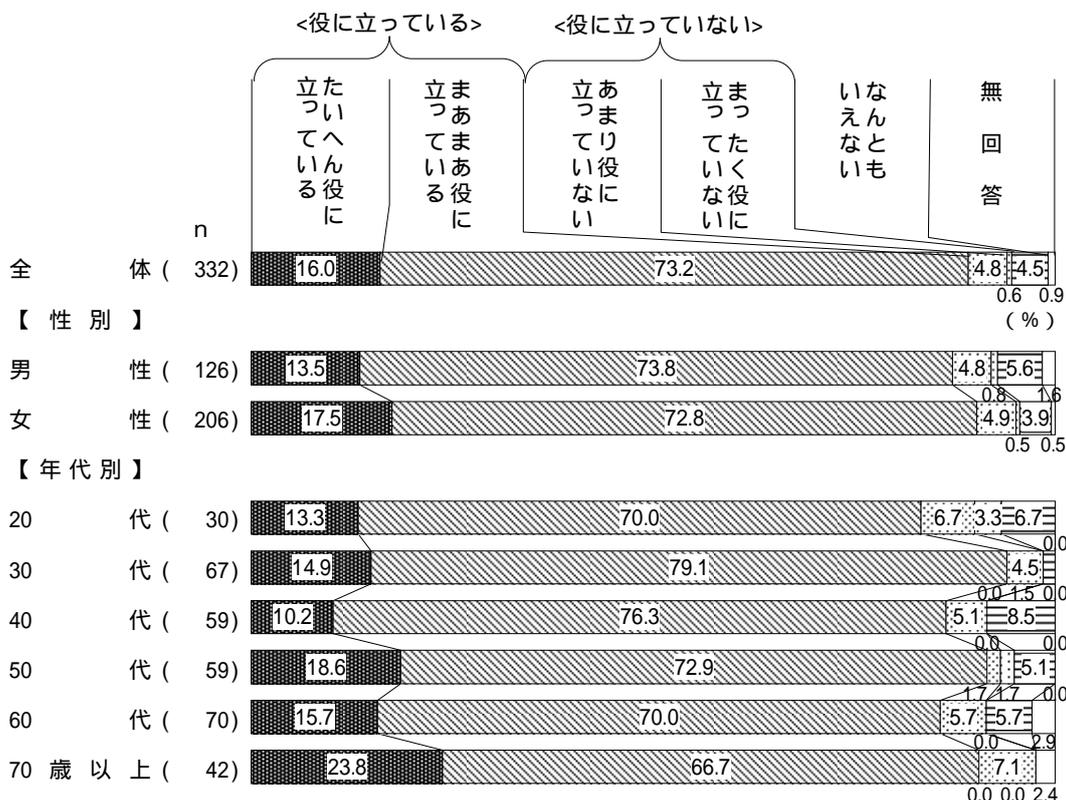


文の京わたしの便利帳を<見た>人に使いやすさについてたずねたところ、「まあまあ役に立っている」(73.2%)が7割を超えて特に多くなっており、「たいへん役に立っている」(16.0%)と合わせた<役に立っている>(89.2%)は約9割となっている。一方、<役に立っていない>(「あまり役に立っていない」と「まったく役に立っていない」の合計)は5.4%となっている。(図7-1-4)

性別でみると、男女間に大きな差はみられない。

年代別では、<役に立っている>はすべての年代で8割以上と多くなっている。(図7-1-5)

図7-1-5 性別、年代別 文の京わたしの便利帳の使いやすさ

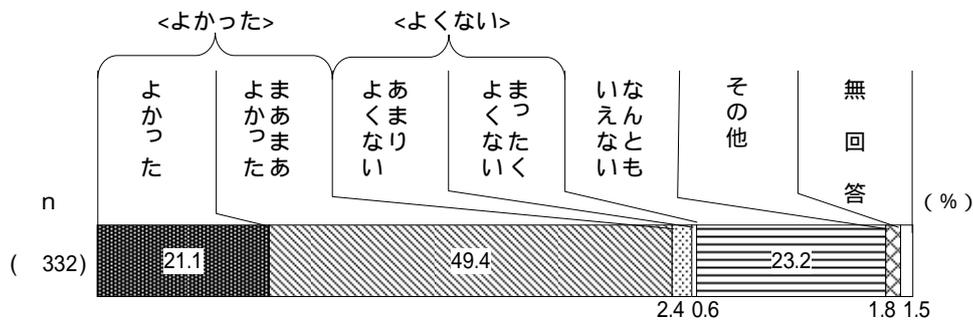


(3) 文の京わたしの便利帳のデザインやレイアウト

(問21で「よく見た」「まあまあ見た」と回答した方に)

問21-2 「文の京わたしの便利帳」のデザインやレイアウトはいかがでしたか。( は1つ)

図7-1-6

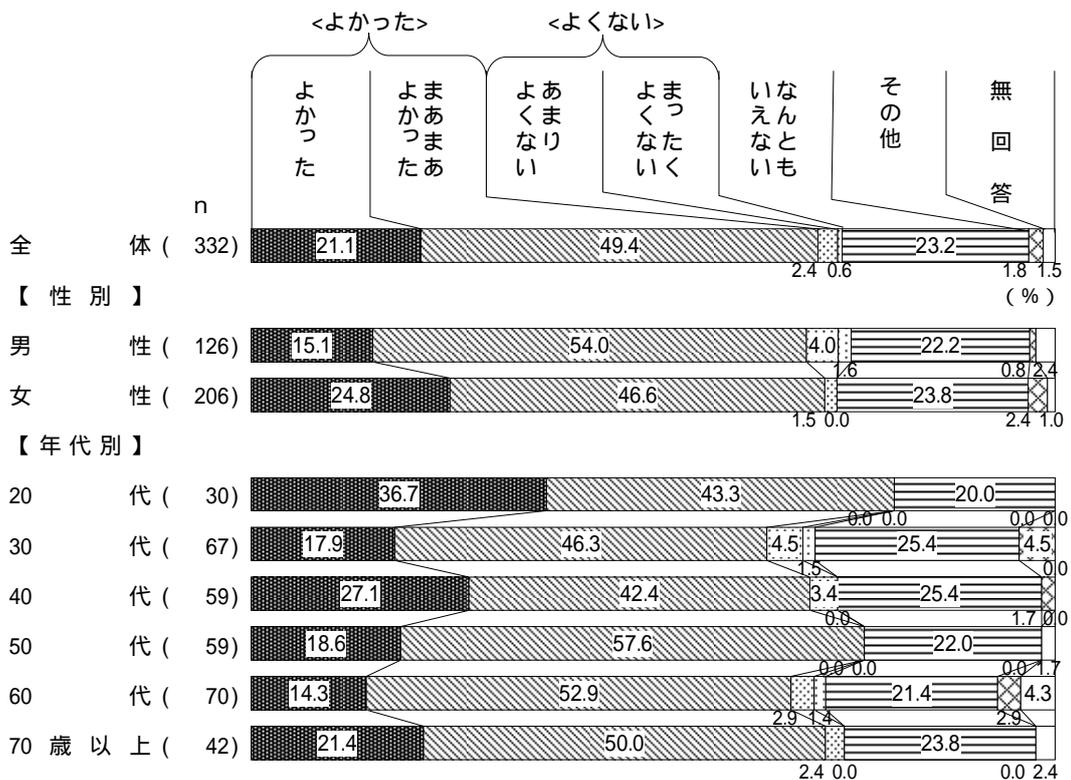


文の京わたしの便利帳を<見た>人にデザインやレイアウトについてたずねたところ、「まあまあ良かった」(49.4%)が約半数と最も多くなっており、「よかった」(21.1%)と合わせた<良かった>(70.5%)は約7割となっている。一方、<よくない>(「あまりよくない」と「まったくよくない」の合計)は3.0%となっている。(図7-1-6)

性別でみると、「よかった」は女性(24.8%)の方が男性(15.1%)より多くなっている。

年代別では、<良かった>は20代(80.0%)が8割と多くなっている。(図7-1-7)

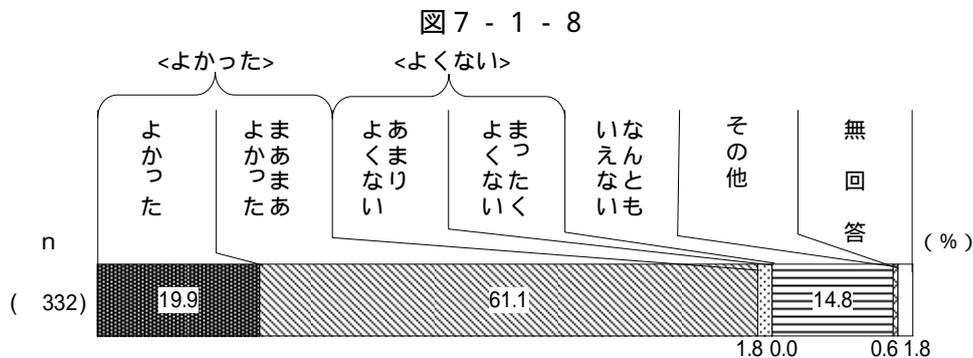
図7-1-7 性別、年代別 文の京わたしの便利帳のデザインやレイアウト



(4) 文の京わたしの便利帳の読みやすさ

(問21で「よく見た」「まあまあ見た」と回答した方に)

問21-3 「文の京わたしの便利帳」の読みやすさはいかがでしたか。( は1つ)

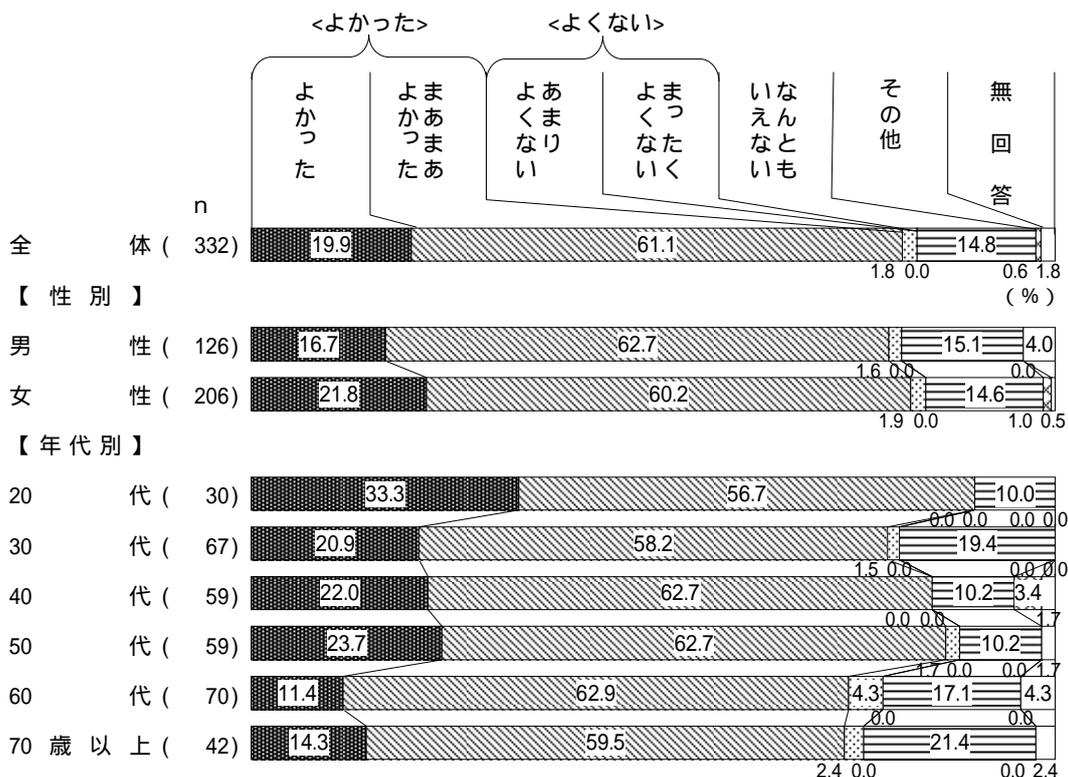


文の京わたしの便利帳を<見た>人に読みやすさについてたずねたところ、「まあまあよかった」(61.1%)が6割を超え最も多くなっており、「よかった」(19.9%)と合わせた<よかった>(81.0%)は8割を超え多くなっている。一方、<よくない> (「あまりよくない」と「まったくよくない」の合計)は1.8%となっている。(図7-1-8)

性別でみると、「よかった」は女性(21.8%)の方が男性(16.7%)より多くなっている。

年代別では、<よかった>は20代(90.0%)が9割と多くなっている。(図7-1-9)

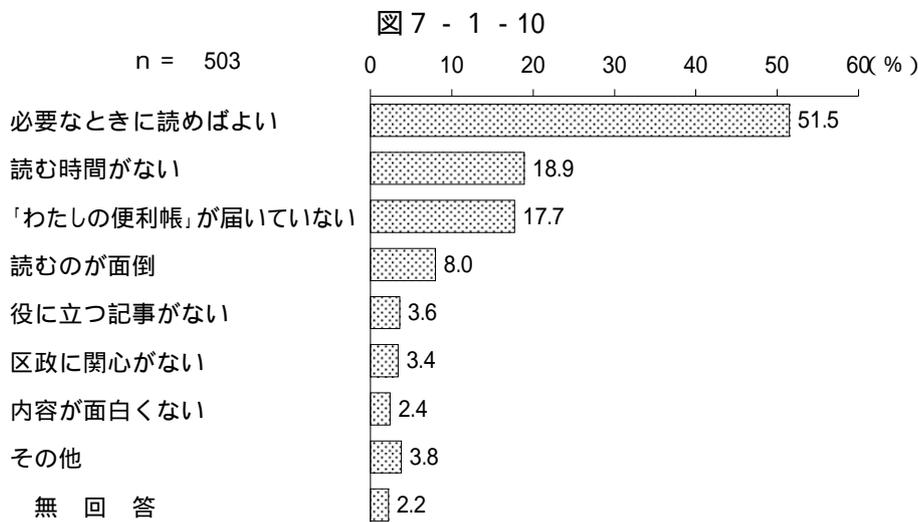
図7-1-9 性別、年代別 文の京わたしの便利帳の読みやすさ



(5) 文の京わたしの便利帳を読まなかった理由

(問21で「あまり見ていない」「まったく見ていない」と回答した方に)

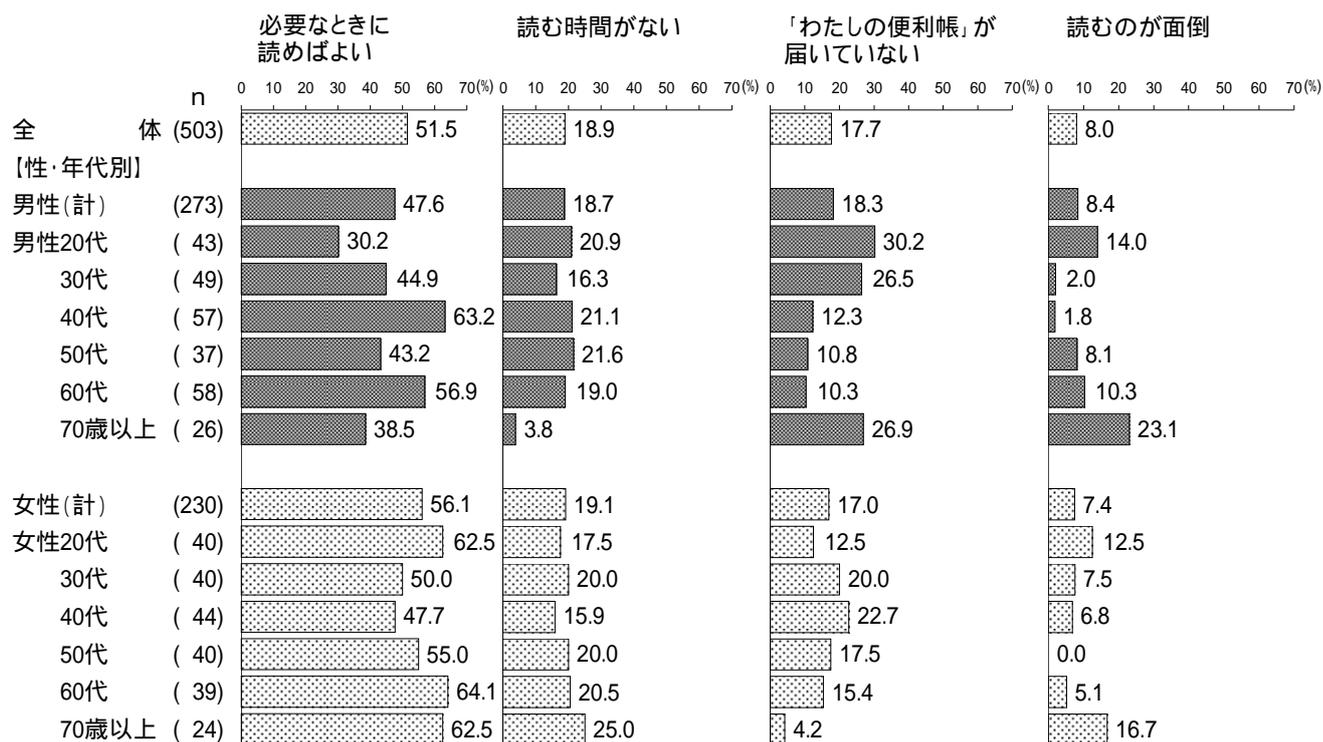
問21-4 「文の京わたしの便利帳」を読まなかったのはどのような理由からですか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(はいくつでも)



文の京わたしの便利帳を<見ていない>人に読まなかった理由についてたずねたところ、「必要なときに読めばよい」(51.5%)が半数を超え最も多くなっている。次いで、「読む時間がない」(18.9%)、「わたしの便利帳」が届いていない」(17.7%)となっている。(図7-1-10)

性・年代別でみると、「必要なときに読めばよい」は男性40代(63.2%)、女性20代(62.5%)・60代(64.1%)・70歳以上(62.5%)が6割台と最も多くなっている。「わたしの便利帳」が届いていない」は男性20代(30.2%)が約3割と多くなっている。(図7-1-11)

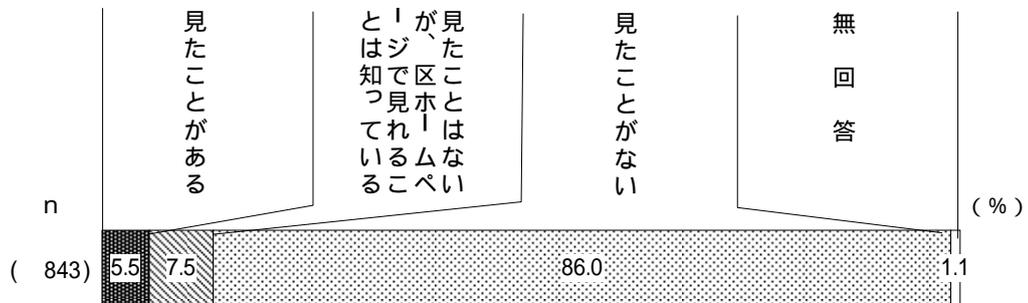
図7-1-11 性別、性・年代別 文の京わたしの便利帳を読まなかった理由(上位4項目)



7 - 2 区ホームページ上の文の京わたしの便利帳の利用状況

問 22 「文の京わたしの便利帳」を区ホームページに掲載していますが、見たことはありますか。  
 ( は1つ )

図 7 - 2 - 1



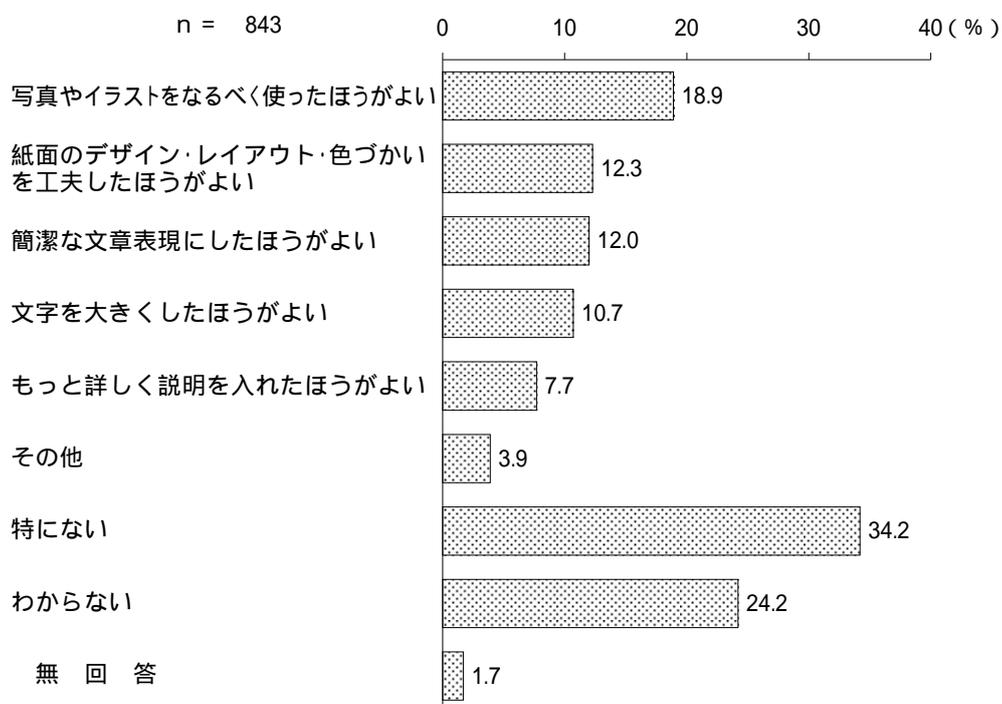
区ホームページ上の文の京わたしの便利帳の利用状況についてたずねたところ、「見たことがある」が5.5%、「見たことはないが、区ホームページで見れることは知っている」が7.5%で、いずれも1割未満となっている。一方、「見たことがない」(86.0%)が8割以上を占めている。

(図 7 - 2 - 1)

### 7 - 3 文の京わたしの便利帳の改善すべき点

問 23 「文の京わたしの便利帳」を見やすく分かりやすい紙面にしていくために、どのような点を改善するとよいと思いますか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。  
(はいくつでも)

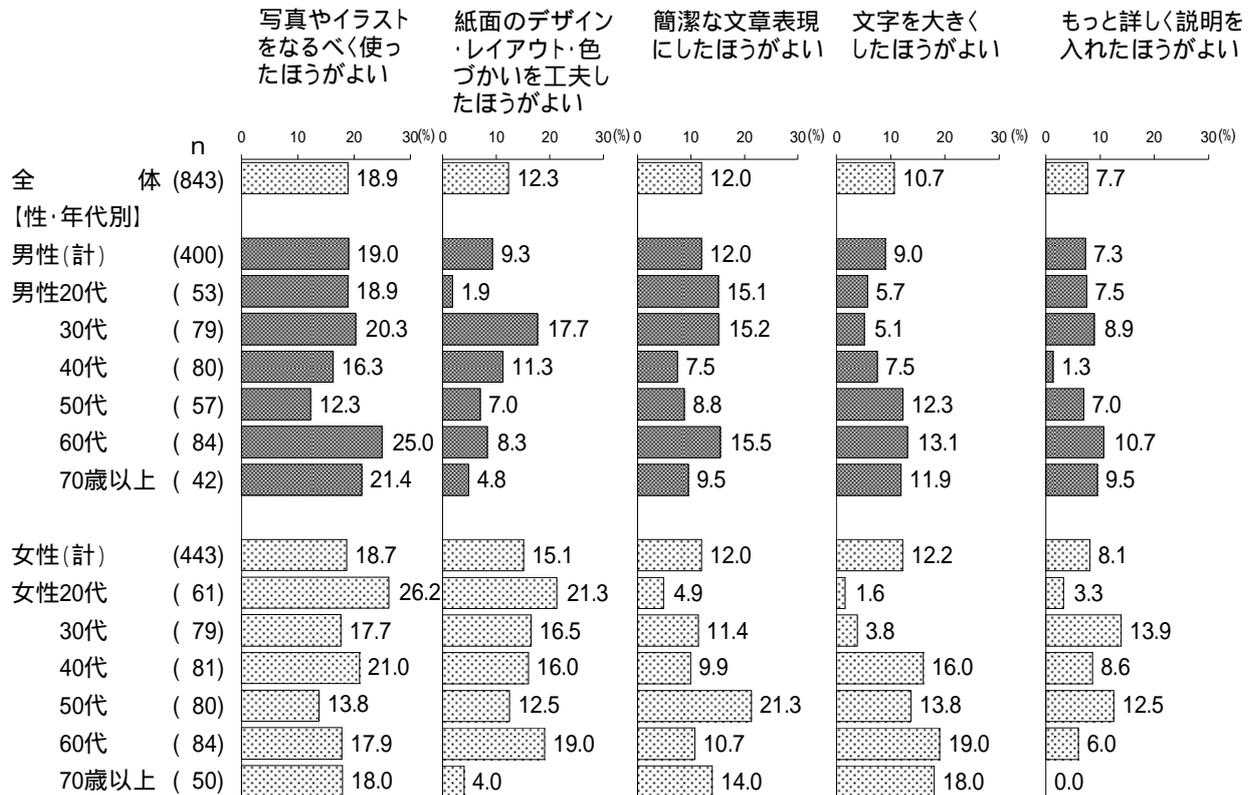
図 7 - 3 - 1



文の京わたしの便利帳の改善すべき点についてたずねたところ、「写真やイラストをなるべく使ったほうがよい」(18.9%)が約2割と多くなっている。次いで、「紙面のデザイン・レイアウト・色づかいを工夫したほうがよい」(12.3%)、「簡潔な文章表現にしたほうがよい」(12.0%)となっている。(図7-3-1)

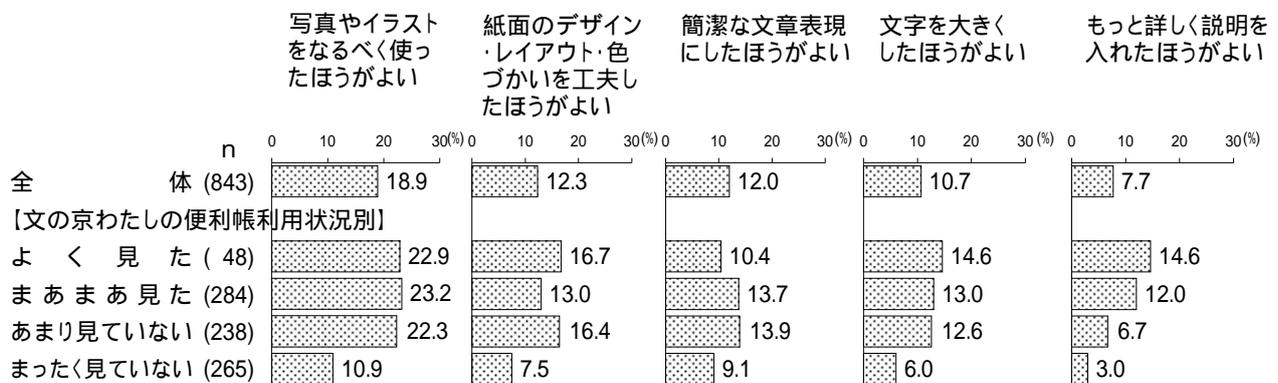
性・年代別でみると、「写真やイラストをなるべく使ったほうがよい」は男性では60代(25.0%)、女性では20代(26.2%)が最も多くなっている。「紙面のデザイン・レイアウト・色づかいを工夫したほうがよい」は女性20代(21.3%)が2割を超えて多く、「簡潔な文章表現にしたほうがよい」女性50代(21.3%)が2割を超え最も多くなっている。(図7-3-2)

図7-3-2 性・年代別 文の京わたしの便利帳の改善すべき点(上位5項目)



文の京わたしの便利帳の利用状況別でみると、「写真やイラストをなるべく使ったほうがよい」はまったく見ていない人(10.9%)が約1割と他に比べて少なくなっている。(図7-3-3)

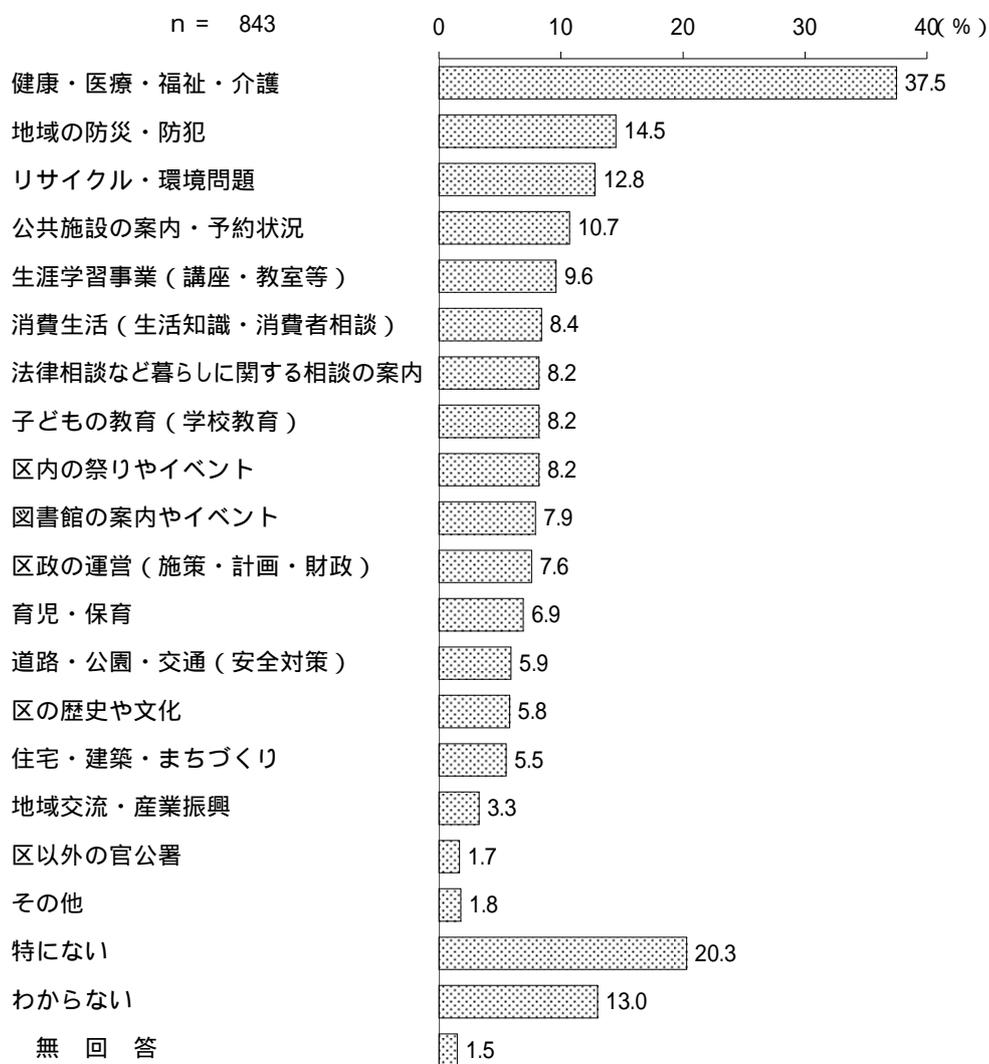
図7-3-3 文の京わたしの便利帳の利用状況別 文の京わたしの便利帳の改善すべき点(上位5項目)



## 7 - 4 文の京わたしの便利帳で充実してほしい情報

問 24 あなたは、「文の京わたしの便利帳」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。  
次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。( は3つまで )

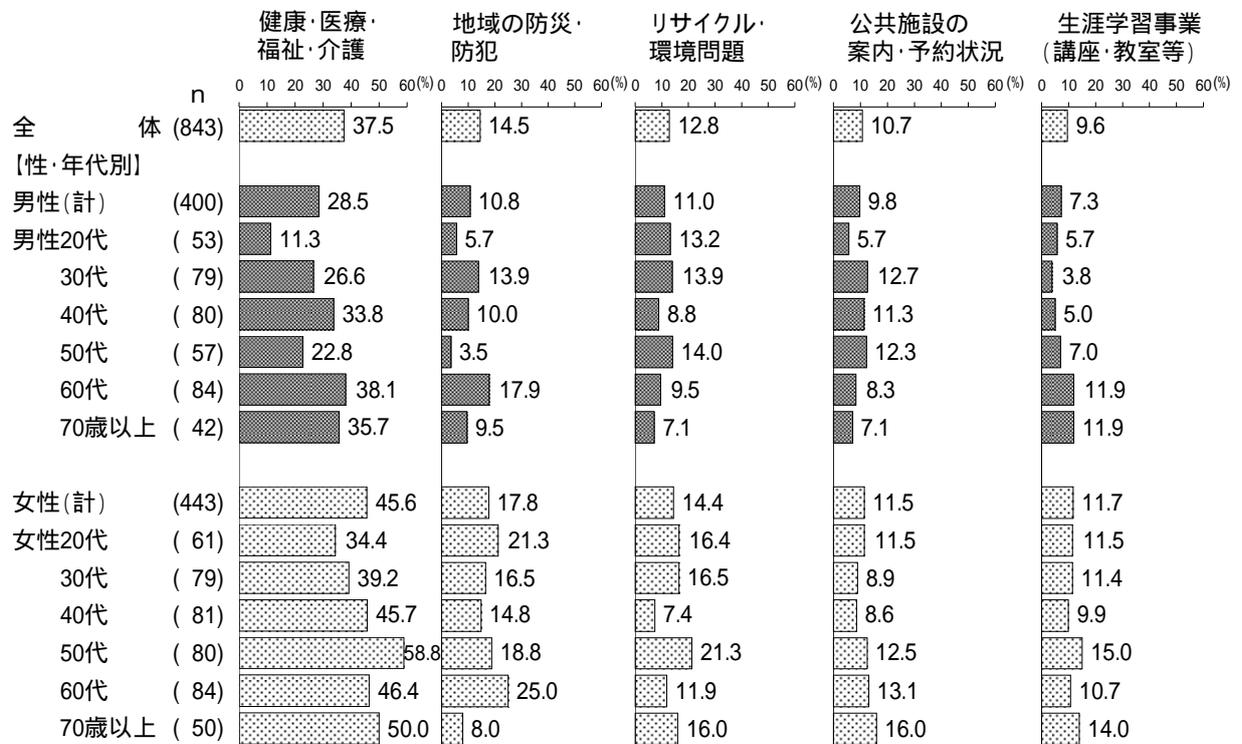
図 7 - 4 - 1



文の京わたしの便利帳で充実してほしい情報についてたずねたところ、「健康・医療・福祉・介護」（37.5%）が4割近くと最も多くなっている。次いで、「地域の防災・防犯」（14.5%）、「リサイクル・環境問題」（12.8%）、「公共施設の案内・予約状況」（10.7%）となっている。（図7 - 4 - 1）

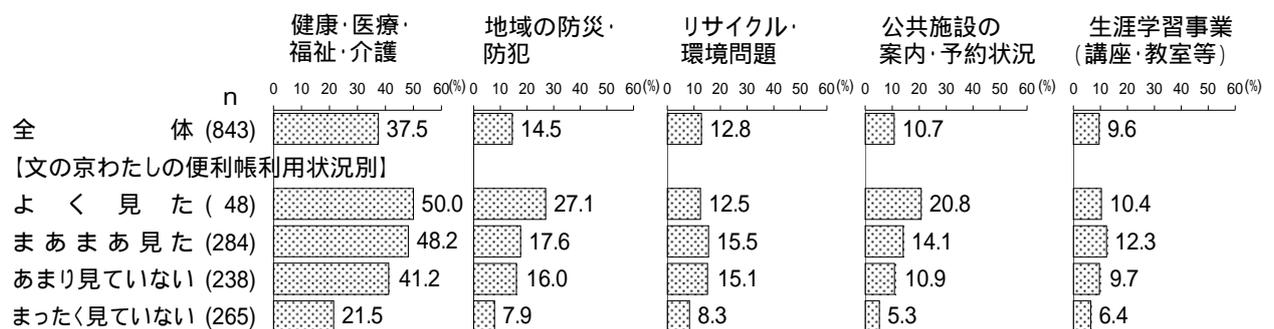
性・年代別でみると、「健康・医療・福祉・介護」は女性（45.6％）の方が男性（28.5％）より多くなっており、特に女性50代（58.8％）では6割近くと最も多くなっている。「地域の防災・防犯」は女性20代（21.3％）と60代（25.0％）が2割台となっている。（図7-4-2）

図7-4-2 性・年代別 文の京わたしの便利帳の充実してほしい情報（上位5項目）



文の京わたしの便利帳の利用状況別でみると、「健康・医療・福祉・介護」と「地域の防災・防犯」では、便利帳の利用頻度が高い人ほど割合が多くなる傾向がみられる。（図7-4-3）

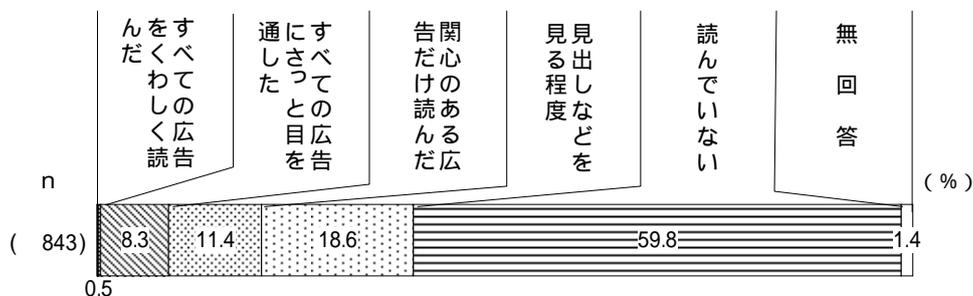
図7-4-3 文の京わたしの便利帳の利用状況別 文の京わたしの便利帳の充実してほしい情報（上位5項目）



### 7 - 5 文の京わたしの便利帳の広告ページの閲覧状況

問 25 「文の京わたしの便利帳」には、地域の情報（広告のページ）がありますが、あなたはその広告をご覧になりましたか。

図 7 - 5 - 1

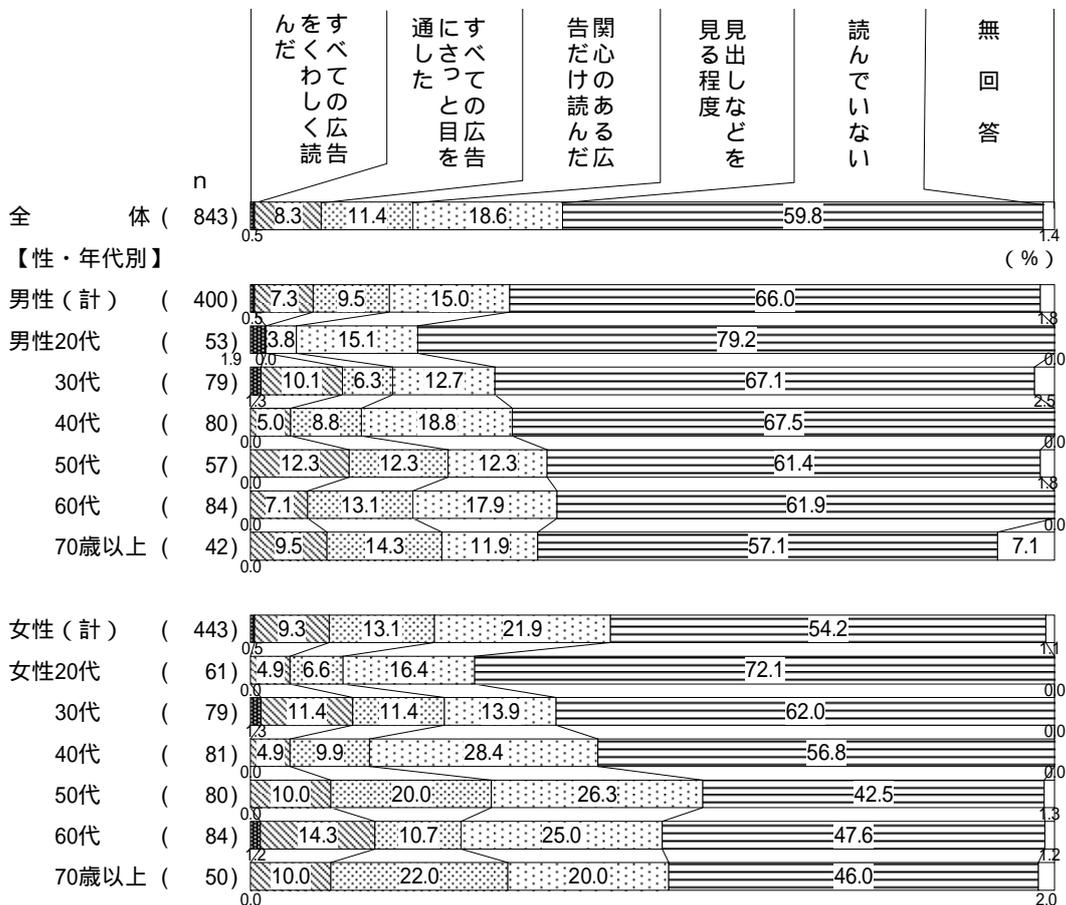


文の京わたしの便利帳の広告ページの閲覧状況についてたずねたところ、「見出しなどを見る程度」(18.6%) が2割近くで、「関心のある広告だけ読んだ」は 11.4%、「すべての広告にさっと目を通した」は 8.3%となっている。また、「読んでいない」(59.8%) は約6割である。

(図 7 - 5 - 1)

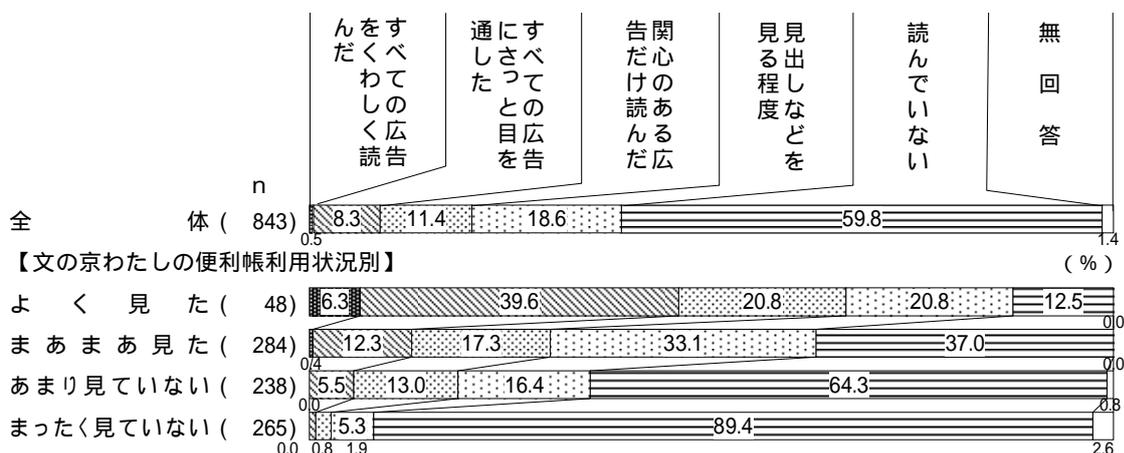
性・年代別でみると、「見出しなどを見る程度」は女性の40代以上でいずれも2割台と多くなっている。「関心のある広告だけ読んだ」は女性50代(20.0%)と70歳以上(22.0%)が2割台となっている。また、「読んでいない」は男女とも20代が7割台と多くなっている。(図7-5-2)

図7-5-2 性・年代別 文の京わたしの便利帳の広告ページの閲覧状況



文の京わたしの便利帳の利用状況別でみると、「すべての広告にさっと目を通した」は便利帳をよく見た人(39.6%)で約4割と最も多く、「見出しなどを見る程度」は便利帳をまあまあ見た人(33.1%)で3割を超え最も多くなっている。(図7-5-3)

図7-5-3 文の京わたしの便利帳の利用状況別 文の京わたしの便利帳の広告ページの閲覧状況



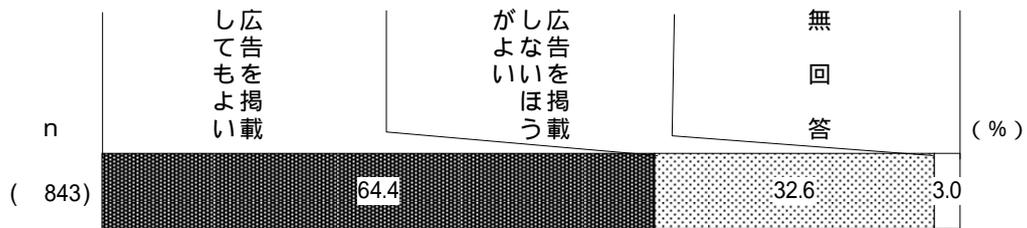
## 8 . 区報・区ホームページの広告の掲載

### 8 - 1 区報・区ホームページに広告を掲載してもよいと思うか

問 26 現在、「区報ぶんきょう」「区ホームページ」には広告を掲載していません。

あなたは、広告の掲載について、どのように思いますか。( 1 は 1 つ )

図 8 - 1 - 1

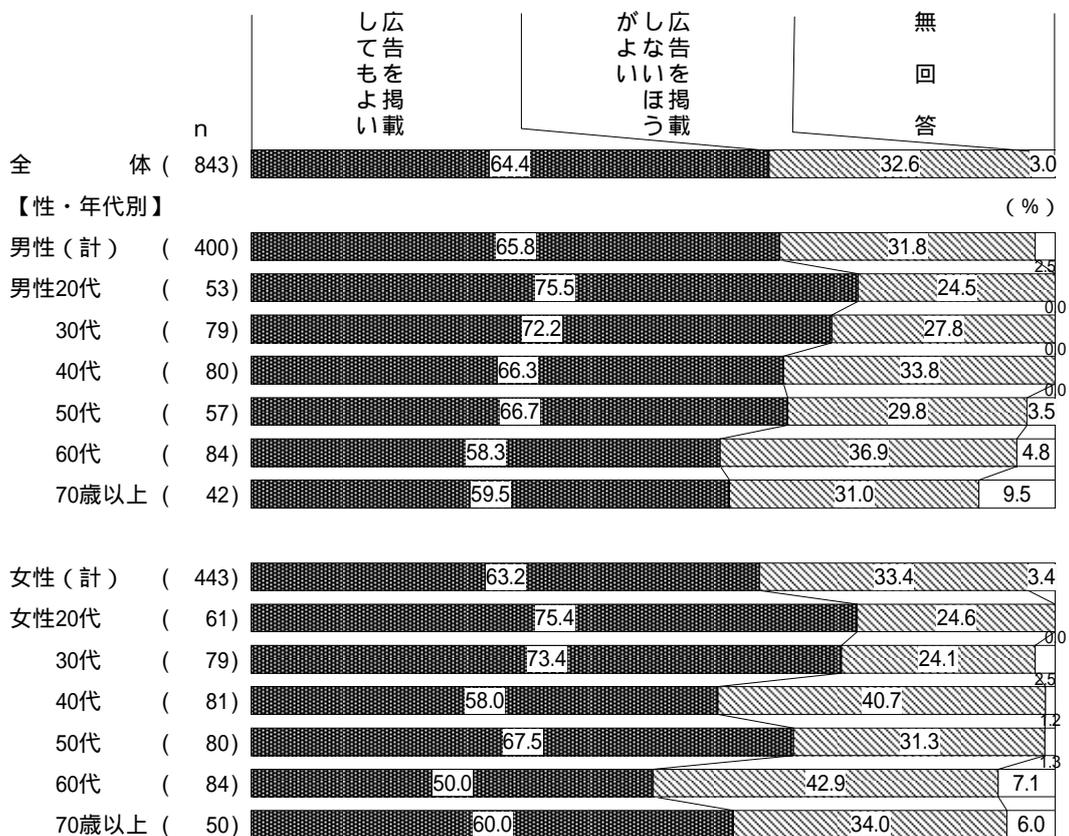


区報・区ホームページに広告を掲載してもよいと思うかをたずねたところ、「広告を掲載してもよい」(64.4%) が 6 割台で、「広告を掲載しないほうがよい」(32.6%) を上回っている。

( 図 8 - 1 - 1 )

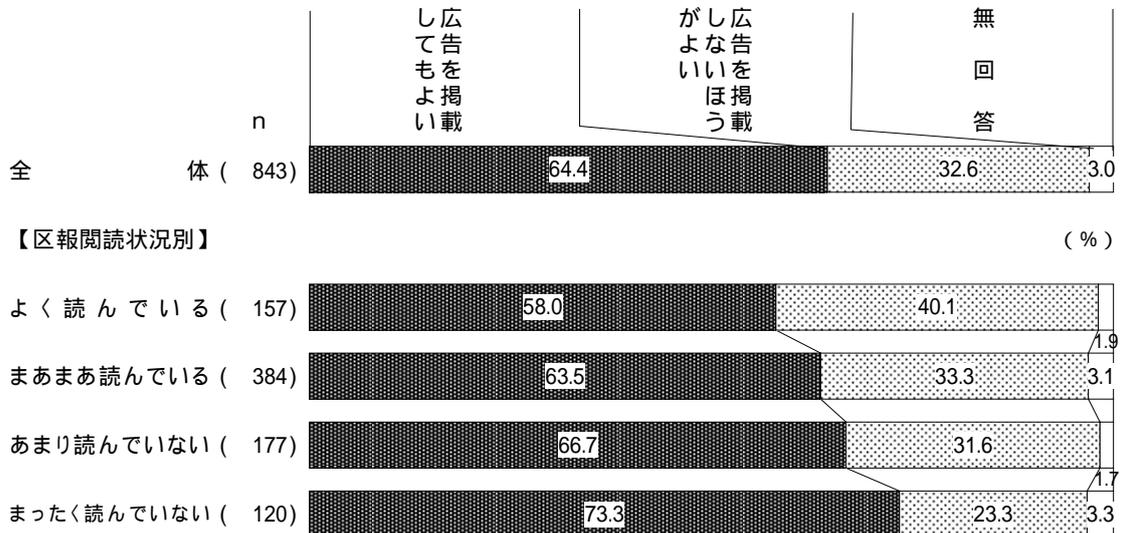
性・年代別でみると、「広告を掲載してもよい」は男女とも 20 代・30 代が 7 割台と多くなっている。( 図 8 - 1 - 2 )

図 8 - 1 - 2 性・年代別 区報・区ホームページに広告を掲載してもよいと思うか



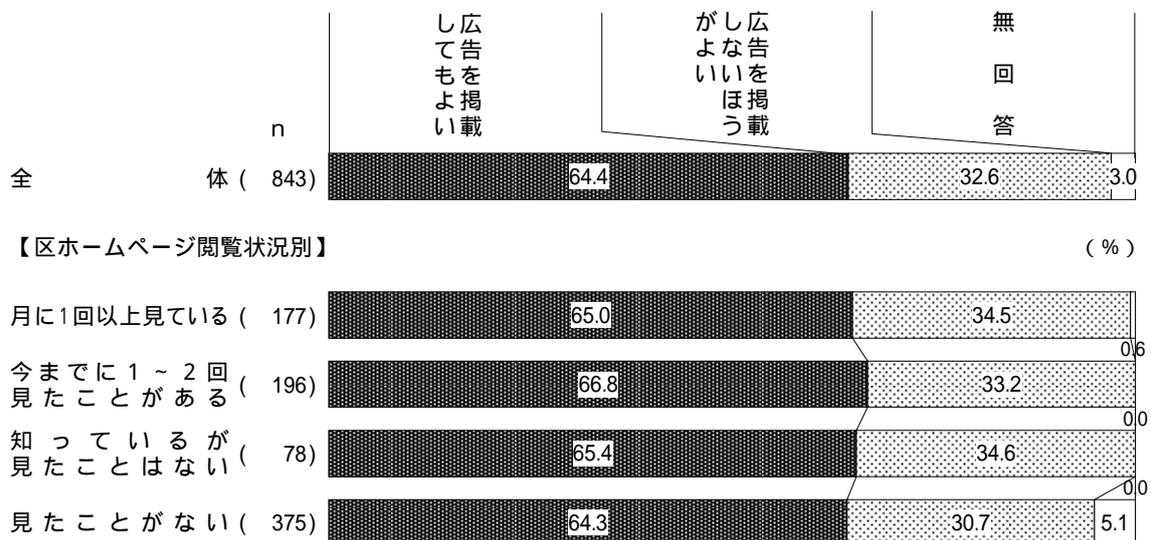
区報ぶんきょうの閲読状況別でみると、「広告を掲載してもよい」は区報の閲読頻度の低い人ほど割合が多くなっている。(図8-1-3)

図8-1-3 閲読状況別 区報・区ホームページに広告を掲載してもよいと思うか



区ホームページの閲覧状況別でみると、大きな違いはみられない。(図8-1-4)

図8-1-4 閲覧状況別 区報・区ホームページに広告を掲載してもよいと思うか

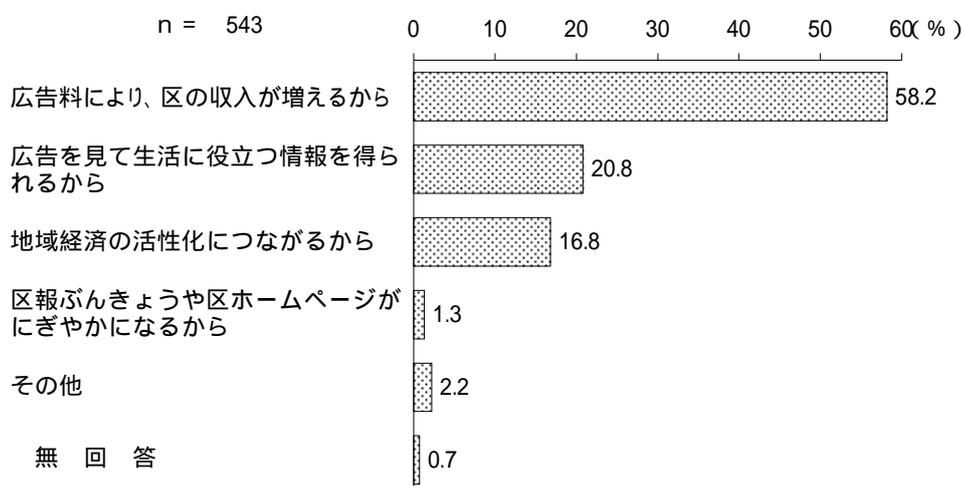


## 8 - 2 掲載してもよいと思う理由

(問 26 で「広告を掲載してもよい」と回答した方に)

問 26-1 それはなぜですか。( は1つ)

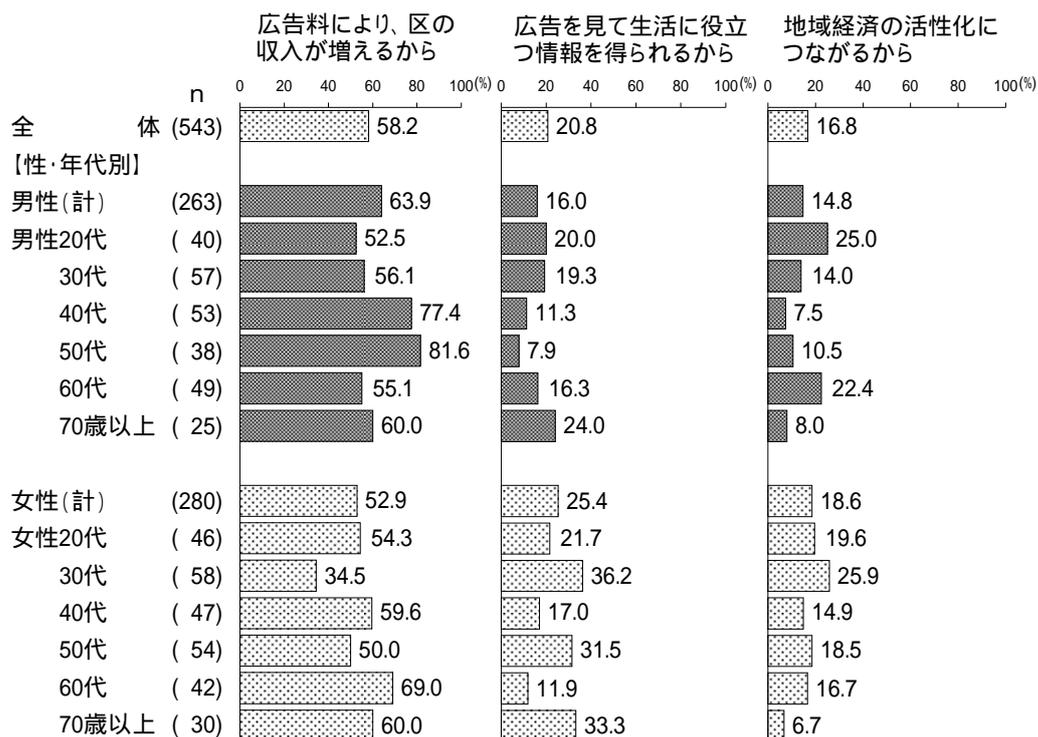
図 8 - 2 - 1



区報・区ホームページに広告を掲載してもよいと思う人に、その理由をたずねたところ、「広告料により、区の収入が増えるから」(58.2%)が6割近くと特に多くなっている。次いで、「広告を見て生活に役立つ情報を得られるから」(20.8%)、「地域経済の活性化につながるから」(16.8%)となっている。(図 8 - 2 - 1)

性・年代別で見ると、「広告料により、区の収入が増えるから」は男性 50 代(81.6%)が8割を超え最も多く、「広告を見て生活に役立つ情報を得られるから」は女性 30 代が 36.2%で最も多くなっている。(図 8 - 2 - 2)

図 8 - 2 - 2 性・年代別 掲載してもよいと思う理由(上位3項目)

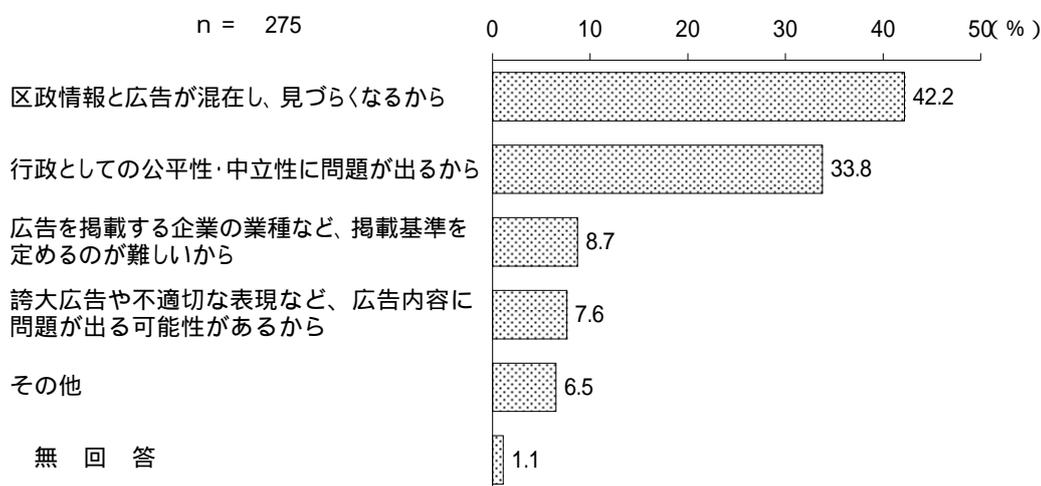


### 8 - 3 掲載しないほうがよいと思う理由

(問26で「広告を掲載しないほうがよい」と回答した方に)

問26-2 それはなぜですか。( は1つ)

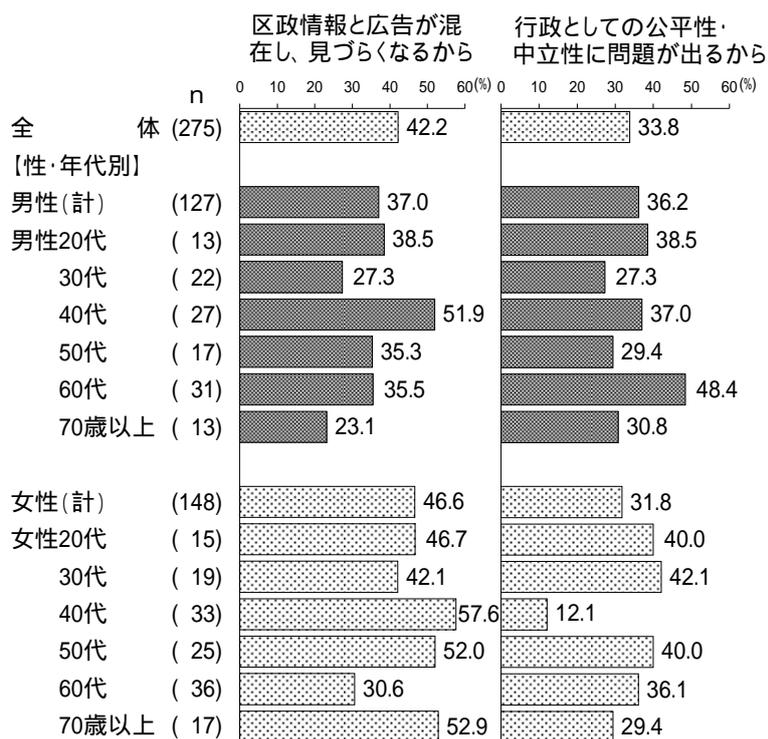
図8-3-1



区報・区ホームページに広告を掲載しないほうがよいと思う人に、その理由をたずねたところ、「区政情報と広告が混在し、見づらくなるから」(42.2%)が4割を超えて最も多く、次いで、「行政としての公平性・中立性に問題が出るから」(33.8%)が3割を超えている。(図8-3-1)

性・年代別でみると、「区政情報と広告が混在し、見づらくなるから」は男女ともに40代が5割台と多くなっている。(図8-3-2)

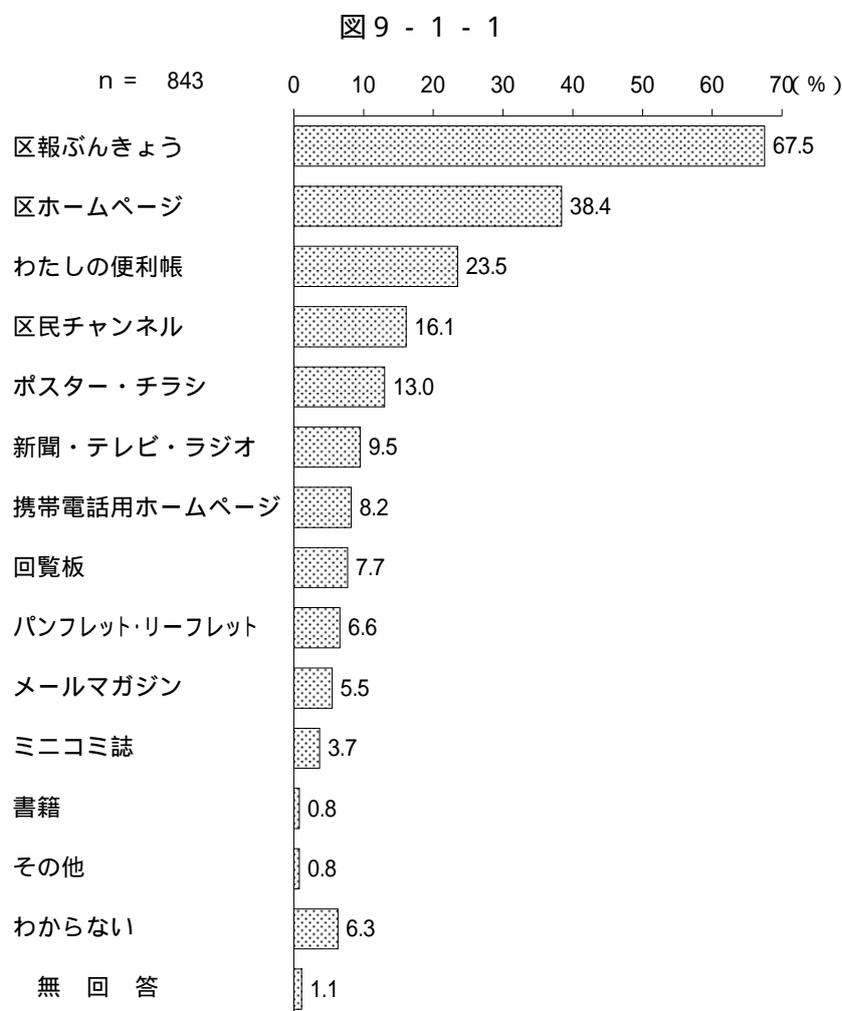
図8-3-2 性・年代別 掲載しないほうがよいと思う理由(上位2項目)



## 9 . 今後の伝達手段

### 9 - 1 区政情報を入手したい伝達手段

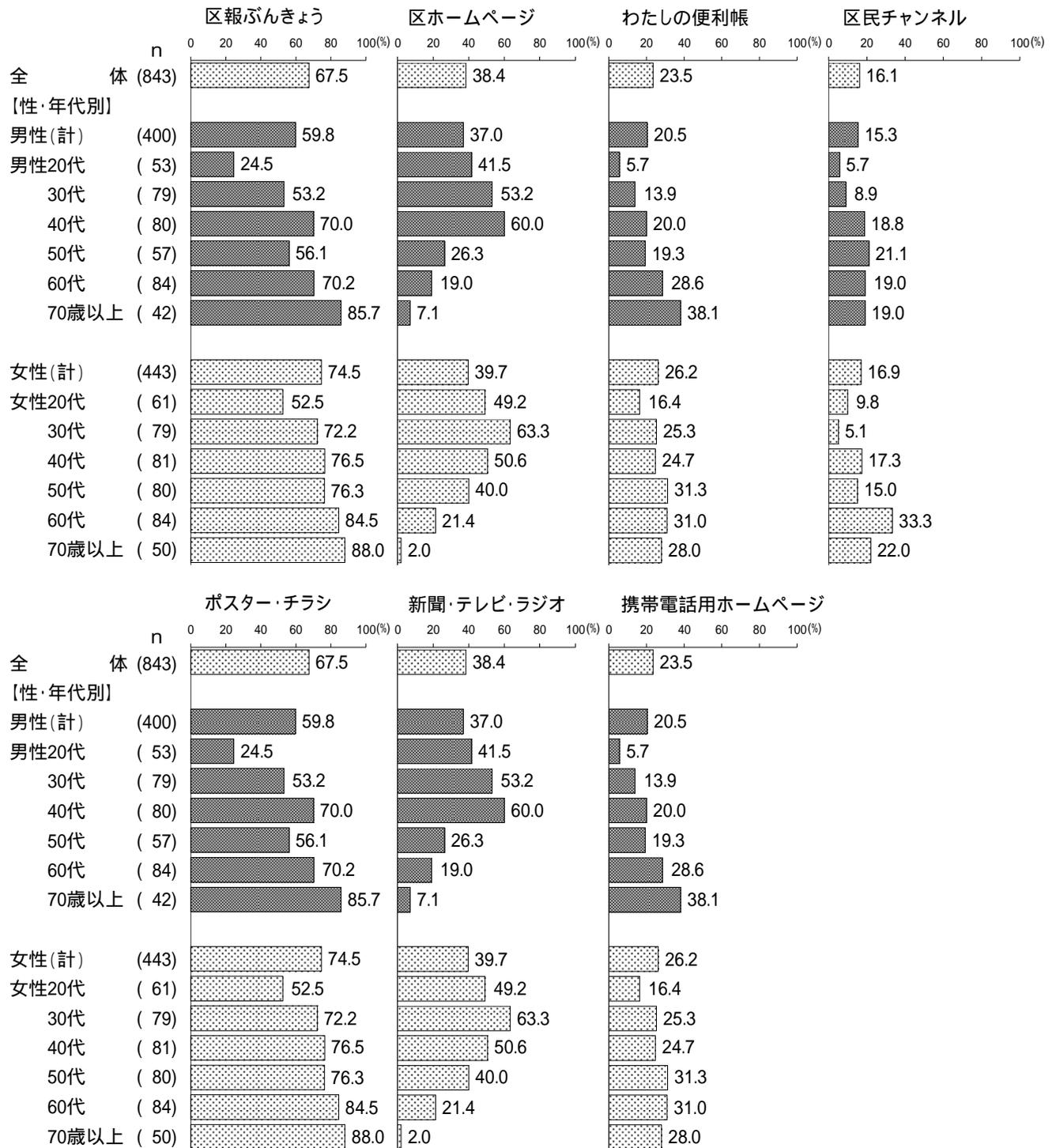
問 27 あなたが知りたい区政情報を今後どのようなメディア（伝達手段）を通じて入手したいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。（ は3つまで）



区政情報を入手したい伝達手段についてたずねたところ、「区報ぶんきょう」(67.5%)が7割近くと特に多くっており、次いで、「区ホームページ」(38.4%)、「わたしの便利帳」(23.5%)、「区民チャンネル」(16.1%)となっている。(図9 - 1 - 1)

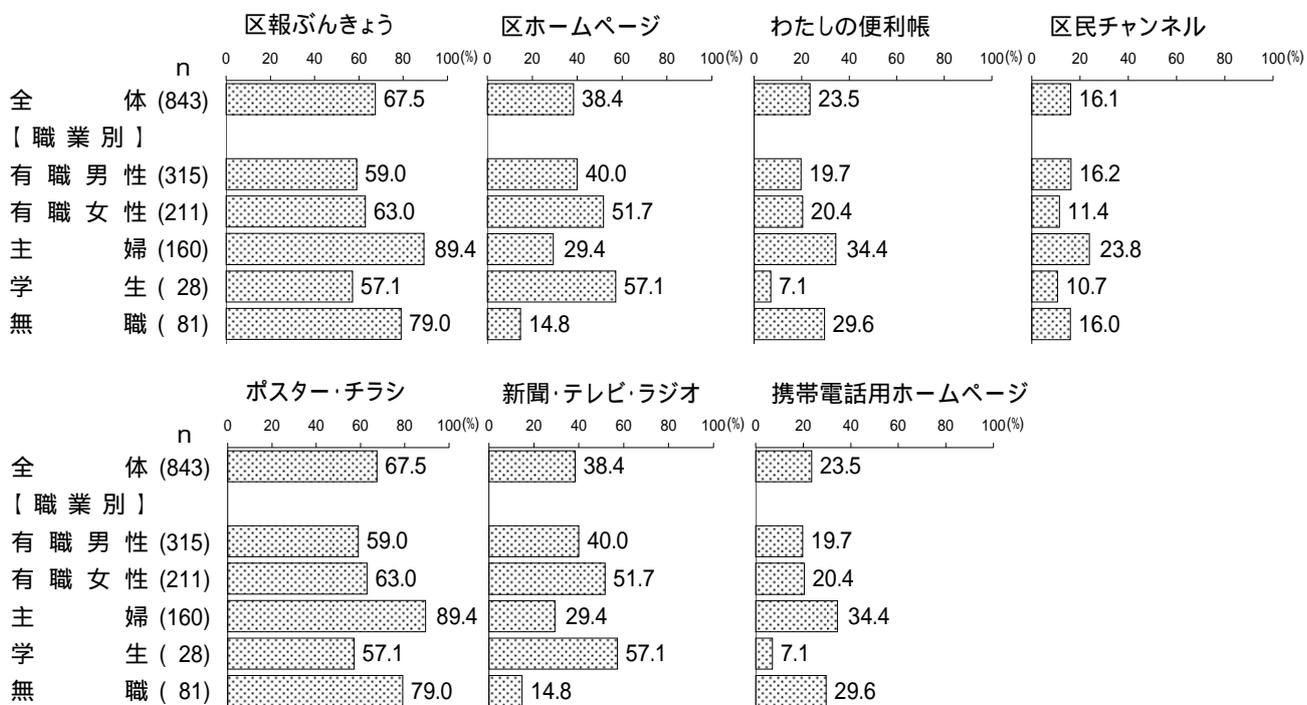
性・年代別でみると、「区報ぶんきょう」は男性70歳以上と女性の60代以上で8割台と多くなっている。「区ホームページ」は男女とも30代と40代で5割から6割と多くなっている。「わたしの便利帳」は男性70歳以上と女性50代と60代で3割台と多くなっている。(図9-1-2)

図9-1-2 性・年代別 区政情報を入手したい伝達手段(上位7項目)



職業別でみると、「区報ぶんきょう」は主婦（89.4%）が約9割と最も多くなっている。「区ホームページ」は学生（57.1%）と有職女性（51.7%）が5割台と多くなっている。「わたしの便利帳」は主婦（34.4%）で3割半ばと多くなっている。（図9-1-3）

図9-1-3 職業別 区政情報を入手したい伝達手段（上位7項目）



## 9 - 2 広報メディアについての意見・要望

問 28 その他、広報メディアについてご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

広報メディアについての意見を自由記入形式で求めたところ、134 人（15.9%）の方から記入があった。

以下は記入内容を分類し、まとめたものである。一人で複数の回答を記入している場合は、それぞれ 1 件として数えているため、延べ件数は 154 件となる。

### 区報ぶんきょう（25 件）

- ・内容に変化がないので見直してほしい ..... 7 件
- ・全世帯に届けてほしい ..... 3 件
- ・デジタルではない良さがある ..... 3 件
- ・今の区報に満足している ..... 3 件
- ・よく読んで区政に関心をもつようにしたい ..... 3 件
- ・町会の役員が配る方法を見直すべき ..... 2 件
- ・全世帯に配る必要はない ..... 1 件
- ・必要があれば臨時ニュースとして発行してほしい ..... 1 件
- ・新聞と同じような広告を入れてほしい ..... 1 件
- ・モノクロで紙の質を落とした物でよい ..... 1 件

### 区ホームページ（16 件）

- ・見やすく検索しやすいホームページにしてほしい ..... 7 件
- ・情報入手の方法として今後は必要になっていくと思う ..... 5 件
- ・電子メールでの対応を可能にしてほしい ..... 2 件
- ・動画をホームページ内に入れてほしい ..... 1 件
- ・「区民の声」にどんな意見が寄せられているのか知りたい ..... 1 件

### 区民チャンネル（11 件）

- ・区民チャンネルの情報に期待している ..... 4 件
- ・ケーブルテレビ以外の視聴方法が知りたい ..... 3 件
- ・データ放送を行い情報取得の利便性を高めてほしい ..... 2 件
- ・区民チャンネルにコストをかける必要はない ..... 2 件

### わたしの便利帳（7 件）

- ・各世帯に届けてほしい ..... 3 件
- ・色々と情報が載っているのによく読んでいる ..... 2 件
- ・紙媒体である便利帳の充実期待している ..... 1 件
- ・必要な時に必要な項目を読んでいる ..... 1 件

広報メディアに関する意見・要望（23件）

- ・よくやっているので、満足している ..... 6件
- ・もっと詳しい情報がほしいときがある ..... 6件
- ・地域に特化した情報が重要だと思う ..... 3件
- ・情報の内容によって案内方法を考えてほしい ..... 3件
- ・区民と意見交換できる場を設けてほしい ..... 3件
- ・わかりやすい情報を発信してほしい ..... 1件
- ・昔からのものを改善せず流していることが不満 ..... 1件

情報伝達の手段（37件）

- ・情報によって伝達手段を使い分けて発信してほしい ..... 8件
- ・コストがかからない工夫をすべきである ..... 6件
- ・世代により情報源は異なるので、今までどおり各種メディアで提供してほしい ..... 4件
- ・シンプルでわかりやすく情報を発信してほしい ..... 4件
- ・区の情報をポスターに貼って伝えてほしい ..... 4件
- ・利用者の立場に立った情報提供を心がけてほしい ..... 4件
- ・高齢者向けの紙媒体の充実を希望する ..... 2件
- ・携帯電話をもっと活用してほしい ..... 2件
- ・回覧板は必要ない ..... 1件
- ・問い合わせ先をわかりやすくしてほしい ..... 1件
- ・転入時に広報メディアの周知が必要である ..... 1件

その他（35件）

- ・区政への要望に関する事 ..... 20件
- ・アンケート調査に関する事 ..... 15件



## 第3章 質問と回答



# 文京区 広報メディアに関する区民意識調査

## ご協力をお願い

この調査は、「区報ぶんきょう」「区民チャンネル」「区ホームページ」などについて区民の皆様が日頃感じていらっしゃることをおうかがいし、今後の広報活動に役立てようとするものです。結果は統計的数値としてまとめますので、個人のお名前などが出ることは一切ありません。

お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう重ねてお願い申し上げます。

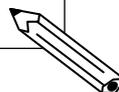
なお、このアンケート票は、7月下旬から8月10日にかけて、下記調査委託先(株)エスピー研の調査員が受け取りにあがりますので、ご記入のほどよろしくようお願い申し上げます。

平成22年7月  
文京区企画政策部広報課

## ご記入にあたって

1. 回答は、必ずあて名の方ご自身がお答えください。
2. 特にことわりのない限り、全ての質問にお答えください。
3. 回答は、あてはまる項目の番号に をつけてください。  
「その他」を選んだ場合には( )内に具体的な内容をご記入ください。
4. 質問文の後に( は1つ)( は3つまで)などのことわり書きがあります。これはお答えいただく数を意味します。

## ご記入がおわりましたら...



ご記入いただいた調査用紙は、区が委託した(株)エスピー研の調査員が7月下旬から8月10日にかけて、回収にうかがいますので、その際に調査員にお渡しくださるようお願いいたします。

調査の内容などについてのお問い合わせは下記までお願いいたします。

文京区 企画政策部広報課

(5803)1128 FAX(5803)1331

調査員の訪問・回収等に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

株式会社 エスピー研 調査4課

0120(517)135 (通話料は無料です)



第10820250(03)号  
JIS Q 15001:2006 準拠

区政情報についてお聞きします。

問1 あなたが知りたいと思う区政にかかわる情報はどのようなものですか。次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。( は3つまで) n=843

1. 区政の運営(施策・計画・財政)	25.1%	11. 図書館の案内やイベント	12.3
2. 健康・医療・福祉・介護	62.6	12. 子どもの教育(学校教育)	13.5
3. 地域の防災・防犯	20.9	13. 育児・保育	11.2
4. 道路・公園・交通(安全対策)	8.1	14. 生涯学習事業(講座・教室等)	16.3
5. 住宅・建築・まちづくり	10.3	15. 地域交流・産業振興	4.2
6. 消費生活(生活知識・消費者相談)	7.9	16. 区内の祭りやイベント	15.2
7. リサイクル・環境問題	14.5	17. 区の歴史や文化	6.2
8. 法律相談など暮らしに関する相談の案内	8.9	18. その他( )	2.1
9. 区以外の官公署	0.6	19. 特にない	5.7
10. 公共施設の案内・予約状況	15.2	20. わからない	1.1
		無回答	0.5

問2 あなたは、区政情報をどのような方法で入手していますか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。( はいくつでも) n=843

1. 区報ぶんきょう	76.3%	6. 行政情報センターで閲覧	0.8
2. 区民チャンネル	10.9	7. その他( )	1.7
3. 区ホームページ	25.9	8. 入手していない	11.2
4. わたしの便利帳	25.5	無回答	0.5
5. ポスター・チラシ	19.0		

「区報ぶんきょう」についてお聞きします。

問3 あなたは、「区報ぶんきょう」を読んでいますか。( は1つ) n=843

1. よく読んでいる	18.6%	→ 問3-1・問3-2にお答えください
2. まあまあ読んでいる	45.6	
3. あまり読んでいない	21.0	→ 問3-3からお答えください
4. まったく読んでいない	14.2	
無回答	0.6	

(問3で「1」「2」と回答した方に)

問3-1 「区報ぶんきょう」は区政情報を入手するのに役に立っていますか。( は1つ) n=541

1. たいへん役に立っている	17.9%	4. 役に立っていない	0.4
2. まあまあ役に立っている	66.5	5. どちらともいえない	6.5
3. あまり役に立っていない	8.1	無回答	0.6

(問3で「1」「2」と回答した方に)

問3-2 「区報ぶんきょう」をどのようにお読みになっていますか。( は1つ) n=541

1. すべての記事をくわしく読む	8.3%	3. 関心のある記事だけ読む	40.5
2. すべての記事にさっと目を通す	48.2	4. 見出しや写真を見る程度	2.0
		無回答	0.9

(問3で「3」「4」と回答した方に)

問3-3 「区報ぶんきょう」を読まないのはどのような理由からですか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。( はいくつでも) n=297

1. 区政に関心がない	8.8%	5. 役に立つ記事がない	14.1
2. 読む時間がない	39.7	6. 「区報ぶんきょう」が届いていない	17.5
3. 内容が面白くない	15.8	7. その他( )	6.4
4. 読むのが面倒だから	23.2	無回答	1.3

**全員の方にお聞きします。**

問4 「区報ぶんきょう」は毎月10日と25日に発行していますが、あなたは、「区報ぶんきょう」の発行回数についてどう思いますか。( は1つ) n=843

1. 今のままでよい	73.0%	3. 減らしたほうがよい	21.1
2. 増やしたほうがよい	0.9	4. その他( )	1.9
		無回答	3.1

問5 「区報ぶんきょう」の情報量についてどう思いますか。( は1つ) n=843

1. 今のままでよい	72.0%	3. 今よりも減らしたほうがよい	4.3
2. 今よりも増やしたほうがよい	14.0	4. その他( )	2.7
		無回答	7.0

問6 「区報ぶんきょう」を見やすく分かりやすい紙面にしていくために、どのような点を改善するとよいと思いますか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。( はいくつでも) n=843

1. 簡潔な文章表現にしたほうがよい	21.2%
2. もっと詳しく説明を入れたほうがよい	10.3
3. 写真やイラストをなるべく使ったほうがよい	27.9
4. 紙面のデザイン・レイアウト・色づかいを工夫したほうがよい	20.3
5. 文字を大きくしたほうがよい	19.0
6. その他( )	4.9
7. 特にない	26.3
8. わからない	9.0
無回答	0.9

問7 あなたは、「区報ぶんきょう」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。( は3つまで) n=843

1. 区政の運営(施策・計画・財政)	18.0%	11. 図書館の案内やイベント	10.7
2. 健康・医療・福祉・介護	52.9	12. 子どもの教育(学校教育)	12.7
3. 地域の防災・防犯	18.6	13. 育児・保育	9.8
4. 道路・公園・交通(安全対策)	5.7	14. 生涯学習事業(講座・教室等)	14.9
5. 住宅・建築・まちづくり	10.7	15. 地域交流・産業振興	5.5
6. 消費生活(生活知識・消費者相談)	10.4	16. 区内の祭りやイベント	18.7
7. リサイクル・環境問題	14.2	17. 区の歴史や文化	6.5
8. 法律相談など暮らしに関する相談の案内	8.1	18. その他( )	2.3
9. 区以外の官公署	0.6	19. 特にない	7.8
10. 公共施設の案内・予約状況	12.5	20. わからない	3.4
		無回答	0.7

「区民チャンネル」についてお聞きします。

問8 あなたのお宅では、テレビで「区民チャンネル(デジタル11ch/アナログ5ch)」を見ることができますか。( は1つ) n=843

1. 見ることができる	59.9%	→ 問9からお答えください
2. 見ることができない	23.4	→ 問12からお答えください
3. わからない	16.0	
無回答	0.7	

(問8で「1」と回答した方に)

問9 あなたは、「区民チャンネル」を見ていますか。( は1つ) n=505

1. よく見ている	2.2%	→ 問10・問10-1～問10-6にお答えください
2. ときどき見ている	33.9	
3. ほとんど見ていない	40.6	→ 問11からお答えください
4. まったく見ていない	23.2	
無回答	0.2	

(問9で「1」「2」と回答した方に)

問10 あなたは、「区民チャンネル」を1日平均どれくらい見ますか。( は1つ) n=182

1. 30分未満	69.8%	5. 3時間	0.5
2. 30分	18.7	6. 4時間	0.0
3. 1時間	9.9	7. 5時間	0.0
4. 2時間	0.0	8. 6時間以上	0.0
		無回答	1.1

(問9で「1」「2」と回答した方に)

問10-1 あなたは、「区民チャンネル」の番組を何で知りますか。( は1つ) n=182

1. 区報を見て	11.5%	5. 人から聞いて	2.2
2. TCN ケーブルテレビ番組ガイドを見て	27.5	6. その他( )	2.2
3. ホームページを見て	0.0	7. 特にない	6.6
4. 放送を見て	49.5	無回答	0.5

(問9で「1」「2」と回答した方に)

問10-2 「区民チャンネル」の区制作番組で、あなたが見るまたは見たことのある番組は何ですか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。( はいくつでも) n=182

1. 区長に聞く	23.6%	6. 文京インフォメーション	50.5	12. 議会放送	11.5
2. City Studio ウォッチ!文京	26.9	7. いきいきトーク	11.0	13. 選挙放送	10.4
3. 暮らしのガイド	35.7	8. みんなのひろば	14.8	14. 新春特別番組	1.1
4. 特集ぶんきょう	18.7	9. 手話付番組	2.2	15. 区制作番組は見ていない	0.5
5. 文京のこどもたち	32.4	10. 文京フットレポート	4.9	16. わからない	8.8
		11. していすた ON!	0.5	無回答	1.1

(問9で「1」「2」と回答した方に)

問10-3 あなたが、「区民チャンネル」を見たのはどのような理由からですか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。( はいくつでも) n=182

1. 興味・関心のあるテーマだったから	33.5%	4. 他のチャンネルに見たい番組がなかったから	14.8
2. 自分、知っている人・場所(もの)が出たから	39.0	5. 人に勧められたから	0.0
3. たまたま見た	58.2	6. その他( )	0.0
		7. 特にない	2.7
		無回答	1.1

(問9で「1」「2」と回答した方に)

問10-4 あなたが、「区民チャンネル」を見るのはどの時間帯が多いですか。次の中からあてはまるものを1つだけお答えください。( は1つ) n=182

1. 9時から11時	6.0%	5. 17時から19時	9.3
2. 11時から13時	2.7	6. 19時から21時	15.4
3. 13時から15時	6.0	7. その他( )	2.7
4. 15時から17時	4.9	8. 特に決まっていない	51.6
		無回答	1.1

(問9で「1」「2」と回答した方に)

問10-5 あなたは、「区民チャンネル」の番組に満足していますか。( は1つ) n=182

1. 満足している	6.6%	4. 不満である	2.2
2. どちらかといえば満足している	30.2	5. どちらともいえない	51.1
3. どちらかといえば不満である	8.2	無回答	1.6

(問9で「1」「2」と回答した方に)

問10-6 あなたは、「区民チャンネル」の番組をどう思いますか。次の中からあてはまるものを2つ以内でお答えください。( は2つまで) n=182

1. 身近な情報など、ためになる情報がある	30.2%
2. 身近な場所で収録した番組がある	40.1
3. いろいろな時間帯に再放送があり、好きな時間帯に見ることができる	22.0
4. ニュース番組など、区の最新の動きを知ることができる	12.1
5. 新番組が少なく、再放送が多い	21.4
6. スタジオでの対話形式の番組が多い	2.7
7. 必要な情報がない	6.6
8. その他( )	1.6
9. わからない	8.8
無回答	3.3

(問9で「3」「4」と回答した方に)

問11 あなたが、「区民チャンネル」を見ていないのはどのような理由からですか。( は1つ) n=322

1. 見たい番組がないから	44.4%	4. テレビは見ないから	9.6
2. 見る時間がないから	34.8	5. その他( )	9.0
3. 知っている人・場所(もの)が出ていないから	0.9	無回答	1.2

全員の方にお聞きします。

問12 あなたは、「区民チャンネル」にどんな番組があればよい(見たい)と思いますか。次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。( は3つまで) n=843

1. 区の施策・制度や施設の利用案内	21.9%	8. 地域の話や町会などの情報	10.2
2. 区のイベント・講座・教室案内	26.2	9. 区内の気象情報や災害情報	12.0
3. 区内の歴史や史跡などの紹介	22.2	10. 防災・防犯情報	12.6
4. 区内の旬なスポット・散歩コースなどの紹介	35.5	11. 区内のお店紹介や買物情報	26.9
5. 区で行った調査結果の紹介	4.3	12. 他の官公署の情報	0.6
6. 区内の趣味サークルなどの発表や紹介	6.9	13. 字幕付の番組	0.7
7. 健康・医療・介護保険等に関する情報	24.2	14. その他( )	2.8
		15. 特にな	17.1
		無回答	0.6

問13 「区民チャンネル」では「データ放送」が始まっていますが、あなたは「データ放送」について知っていますか。( は1つ) n=843

1. 知っている	25.1%	————→ 問13-1にお答えください
2. 知らない	73.8	————→ 問14からお答えください
無回答	1.1	

(問13で「1」と回答した方に)

問13-1 「区民チャンネル」の「データ放送」で見たいものは何ですか。( は3つまで) n=212

1. 放送中の番組情報	12.3%	6. 区内の気象情報や災害情報	42.9
2. 区からのお知らせ	25.5	7. 防災・防犯情報	24.5
3. 区の施設案内	13.2	8. 新型インフルエンザなどの感染症情報	20.8
4. 休日・夜間診療の医療機関に関する情報	42.9	9. 定点カメラによるライブ映像など	9.9
5. 催し物のお知らせ	18.9	10. その他( )	1.4
		11. 特にな	14.6

問14 あなたは、「区民チャンネル」で放送している番組をインターネットの動画配信でも見たいですか。( は1つ) n=843

1. はい	18.1%	————→ 問14-1にお答えください
2. いいえ	80.1	————→ 問15からお答えください
無回答	1.8	

(問14で「1」と回答した方に)

問14-1 どのような理由で見たいと思いますか。( は1つ) n=843

1. 放送日時にとらわれないから	75.8%	5. その他( )	2.0
2. 文京区外でも見ることができるから	9.8	6. 特にな	6.5
3. データ管理がしやすいから	1.3	7. わからない	3.3
4. 字幕付きだから	0.7	無回答	0.7

「区ホームページ」についてお聞きします。

全員の方にお聞きします。

問15 あなたは、「区ホームページ」を見たことがありますか。( は1つ) n=843

1. 見たことがある	45.7%	→	問15-1～問15-3にお答えください
2. 知っているが見たことはない	9.3	→	問15-4にお答えください
3. 見たことがない	44.5	→	問17からお答えください
無回答	0.6		

(問15で「1」と回答した方に)

問15-1 「区ホームページ」をどのくらいの頻度で見えていますか。( は1つ) n=385

1. ほぼ毎日	0.3%	3. 週1～2回	5.2	5. 今までに1～2回	50.9
2. 週3～5回	0.5	4. 月1～2回	40.0	無回答	3.1

(問15で「1」と回答した方に)

問 15-2 「区ホームページ」で、あなたが見るまたは見たことのあるページは何ですか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。( はいくつでも) n=385

1. 区政の運営(施策・計画・財政)	13.5%	11. 図書館の案内やイベント	29.6
2. 健康・医療・福祉・介護	35.6	12. 子どもの教育(学校教育)	20.3
3. 地域の防災・防犯	7.0	13. 育児・保育	17.1
4. 道路・公園・交通(安全対策)	4.9	14. 生涯学習事業(講座・教室等)	12.2
5. 住宅・建築・まちづくり	8.3	15. 地域交流・産業振興	3.1
6. 消費生活(生活知識・消費者相談)	5.2	16. 区内の祭りやイベント	15.3
7. リサイクル・環境問題	22.6	17. 区の歴史や文化	4.4
8. 法律相談など暮らしに関する相談の案内	5.7	18. その他( )	7.0
9. 区以外の官公署	1.8	19. 特にない	2.6
10. 公共施設の案内・予約状況	34.0	20. わからない	0.8
		無回答	5.2

(問15で「1」と回答した方に)

問15-3 あなたは、「区ホームページ」に満足していますか。( は1つ) n=385

1. 満足している	8.3%	→	問17からお答えください
2. どちらかといえば満足している	39.0		
3. どちらかといえば不満である	20.3	→	問16からお答えください
4. 不満である	4.4		
5. どちらともいえない	22.6		
無回答	5.5		

(問15で「2」と回答した方に)

問15-4 「区ホームページ」を「知っているが見たことはない」という理由をお答えください。

(はいくつでも)

n=78

1. 「区報ぶんきょう」や「区民チャンネル」、「わたしの便利帳」で情報を得ているので必要ない	65.4%
2. パソコンやインターネットを利用していない	25.6
3. 区政に関する情報は必要としていない	7.7
4. その他( )	6.4
無回答	1.3

(問15-3で「3」「4」「5」と回答した方に)

問16 「区ホームページ」に「満足している」と感じないのはどのような理由からですか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(はいくつでも)

n=182

1. 知りたい情報・最新情報が載っていない	27.5%	5. ページのデザイン・レイアウトが悪い	15.9
2. 情報の説明文もしくは文章表現がわかりにくい	15.4	6. 内容に興味・関心が持てない	13.7
3. 情報が探しにくい	51.6	7. その他( )	13.7
4. 検索機能が使いづらい	27.5	無回答	6.0

全員の方にお聞きします。

問17 「区ホームページ」の改善すべき点はどのようなところですか。ご自由にお書きください。

問18 あなたは、「区ホームページ」でどのようなコンテンツ（情報の内容）やツール（情報の伝達手段）を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。（ は3つまで） n=843

コンテンツ (1~18)		ツール (19~21)	
1. 区政の運営（施策・計画・財政）	9.7%	14. 育児・保育	8.8
2. 健康・医療・福祉・介護	32.4	15. 生涯学習事業（講座・教室等）	11.2
3. 戸籍・税	7.9	16. 地域交流・産業振興	2.6
4. 地域の防災・防犯・感染症（インフルエンザ等）	16.4	17. 区内の祭りやイベント	12.2
5. 道路・交通（安全対策）	2.0	18. 区の歴史や文化	4.9
6. 住宅・建築・まちづくり	5.9	19. 区民が自由に意見や情報交換が書き込める掲示板	5.1
7. 消費生活（生活知識・消費者相談）	6.0	20. イベントや最新情報のメールマガジン	5.3
8. リサイクル・環境問題	9.1	21. C A T Vの番組など、動画による情報提供	3.9
9. 法律相談など暮らしに関する相談の案内	6.4	22. その他（ ）	2.3
10. 区以外の官公署	0.5	23. 特にない	15.2
11. 公共施設の案内・予約状況	12.8	24. わからない	9.1
12. 図書館の蔵書検索・予約状況	13.0	無回答	2.3
13. 子どもの教育（学校教育）	7.9		

問19 区では区の概要・区施設電話帳・区からのお知らせやイベント情報を掲載している「携帯電話用ホームページ」（携帯電話専用サイト）がありますが、見たことがありますか。（ は1つ） n=843

1. 見たことがある	3.6%
2. 知っているが見たことはない	9.7
3. まったく知らない	85.5
無回答	1.2

問20 あなたは、外出先などで、携帯電話などの通信端末機器を使用し、区のどのようなコンテンツ（情報の内容） ツール（情報の伝達手段）を利用したいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。（ は3つまで） n=843

コンテンツ (1~18)		ツール (19~21)	
1. 区政の運営（施策・計画・財政）	2.5%	14. 育児・保育	2.6
2. 健康・医療・福祉・介護	14.8	15. 生涯学習事業（講座・教室等）	3.0
3. 戸籍・税	5.6	16. 地域交流・産業振興	1.3
4. 地域の防災・防犯・感染症（インフルエンザ等）	12.2	17. 区内の祭りやイベント	12.0
5. 道路・交通（安全対策）	4.4	18. 区の歴史や文化	2.1
6. 住宅・建築・まちづくり	1.1	19. 区民が自由に意見や情報交換が書き込める掲示板	1.8
7. 消費生活（生活知識・消費者相談）	2.4	20. イベントや最新情報のメールマガジン	4.0
8. リサイクル・環境問題	2.6	21. C A T Vの番組など、動画による情報提供	1.2
9. 法律相談など暮らしに関する相談の案内	3.0	22. その他（ ）	1.8
10. 区以外の官公署	0.2	23. 特にない	36.3
11. 公共施設の案内・予約状況	15.3	24. わからない	12.0
12. 図書館の蔵書検索・予約状況	15.3	無回答	2.4
13. 子どもの教育（学校教育）	2.6		

「文の京（ふみのみやこ）わたしの便利帳」についてお聞きします。

問21 あなたは、「文の京わたしの便利帳2010年版」をご覧になりましたか。（ は1つ） n=843

1. よく見た	5.7%	→ 問21-1～問21-3にお答えください
2. まあまあ見た	33.7	
3. あまり見ていない	28.2	→ 問21-4からお答えください
4. まったく見ていない	31.4	
無回答	0.9	

（問21で「1」「2」と回答した方に）

問21-1 「文の京わたしの便利帳」は区政情報を入手するのに役立っていますか。（ は1つ） n=332

1. たいへん役に立っている	16.0%	4. まったく役に立っていない	0.6
2. まあまあ役に立っている	73.2	5. なんともいえない	4.5
3. あまり役に立っていない	4.8	無回答	0.9

(問21で「1」「2」と回答した方に)

問21-2 「文の京わたしの便利帳」のデザインやレイアウトはいかがでしたか。( は1つ)

n=332

1. よかった	21.1%	4. まったくよくない	0.6
2. まあまあよかった	49.4	5. なんともいえない	23.2
3. あまりよくない	2.4	6. その他( )	1.8
		無回答	1.5

(問21で「1」「2」と回答した方に)

問21-3 「文の京わたしの便利帳」の読みやすさはいかがでしたか。( は1つ)

n=332

1. よかった	19.9%	4. まったくよくない	0.0
2. まあまあよかった	61.1	5. なんともいえない	14.8
3. あまりよくない	1.8	6. その他( )	0.6
		無回答	1.8

(問21で「3」「4」と回答した方に)

問21-4 「文の京わたしの便利帳」を読まなかったのはどのような理由からですか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。( はいくつでも)

n=503

1. 区政に関心がない	3.4%	5. 役に立つ記事がない	3.6
2. 読む時間がない	18.9	6. 必要なときに読めばよい	51.5
3. 内容が面白くない	2.4	7. 「わたしの便利帳」が届いていない	17.7
4. 読むのが面倒	8.0	8. その他( )	3.8
		無回答	2.2

全員の方にお聞きします。

問22 「文の京わたしの便利帳」を区ホームページで掲載していますが、見たことはありますか。( は1つ)

n=843

1. 見たことがある	5.5%
2. 見たことはないが、区ホームページで見れることは知っている	7.5
3. 見たことがない	86.0
無回答	1.1

問23 「文の京わたしの便利帳」を見やすく分かりやすい紙面にしていくために、どのような点を改善するとよいと思いますか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

( はいくつでも )

n=843

1. 簡潔な文章表現にしたほうがよい	12.0%
2. もっと詳しく説明を入れたほうがよい	7.7
3. 写真やイラストをなるべく使ったほうがよい	18.9
4. 紙面のデザイン・レイアウト・色づかいを工夫したほうがよい	12.3
5. 文字を大きくしたほうがよい	10.7
6. その他 ( )	3.9
7. 特にない	34.2
8. わからない	24.2
無回答	1.7

問24 あなたは、「文の京わたしの便利帳」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。

次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。( は3つまで )

n=843

1. 区政の運営(施策・計画・財政)	7.6%	11. 図書館の案内やイベント	7.9
2. 健康・医療・福祉・介護	37.5	12. 子どもの教育(学校教育)	8.2
3. 地域の防災・防犯	14.5	13. 育児・保育	6.9
4. 道路・公園・交通(安全対策)	5.9	14. 生涯学習事業(講座・教室等)	9.6
5. 住宅・建築・まちづくり	5.5	15. 地域交流・産業振興	3.3
6. 消費生活(生活知識・消費者相談)	8.4	16. 区内の祭りやイベント	8.2
7. リサイクル・環境問題	12.8	17. 区の歴史や文化	5.8
8. 法律相談など暮らしに関する相談の案内	8.2	18. その他 ( )	1.8
9. 区以外の官公署	1.7	19. 特にない	20.3
10. 公共施設の案内・予約状況	10.7	20. わからない	13.0
		無回答	1.5

問25 「文の京わたしの便利帳」には、地域の情報(広告のページ)がありますが、あなたはその広告をご覧になりましたか。

n=843

1. すべての広告をくわしく読んだ	0.5%	4. 見出しなどを見る程度	18.6
2. すべての広告にさっと目を通した	8.3	5. 読んでいない	59.8
3. 関心のある広告だけ読んだ	11.4	無回答	1.4

区報・ホームページの「広告の掲載」についてお聞きします。

問26 現在、「区報ぶんきょう」「区ホームページ」には広告を掲載していません。

あなたは、広告の掲載について、どのように思いますか。( は1つ)

n=843

1. 広告を掲載してもよい	64.4%	——> 問26-1にお答えください
2. 広告を掲載しないほうがよい	32.6	——> 問26-2にお答えください
無回答	3.0	

(問26で「1」と回答した方に)

問26-1 それはなぜですか。( は1つ)

n=543

1. 広告料により、区の収入が増えるから	58.2%
2. 広告を見て生活に役立つ情報を得られるから	20.8
3. 地域経済の活性化につながるから	16.8
4. 区報ぶんきょうや区ホームページがにぎやかになるから	1.3
5. その他( )	2.2
無回答	0.7

(問26で「2」と回答した方に)

問26-2 それはなぜですか。( は1つ)

n=275

1. 行政としての公平性・中立性に問題が出るから	33.8%
2. 広告を掲載する企業の業種など、掲載基準を定めるのが難しいから	8.7
3. 誇大広告や不適切な表現など、広告内容に問題が出る可能性があるから	7.6
4. 区政情報と広告が混在し、見づらくなるから	42.2
5. その他( )	6.5
無回答	1.1

「今後の伝達手段」についてお聞きします。

問27 あなたが知りたい区政情報を今後どのようなメディア（伝達手段）を通じて入手したいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。（ は3つまで）

n=843

1. 区報ぶんきょう	67.5%	8. 回覧板	7.7
2. 区民チャンネル	16.1	9. ミニコミ誌	3.7
3. 区ホームページ	38.4	10. 書籍	0.8
4. 携帯電話用ホームページ	8.2	11. パンフレット・リーフレット	6.6
5. 新聞・テレビ・ラジオ	9.5	12. ポスター・チラシ	13.0
6. メールマガジン	5.5	13. その他（ ）	0.8
7. わたしの便利帳	23.5	14. わからない	6.3
		無回答	1.1

問28 その他、広報メディアについてご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

最後に、あなたご自身のことについておたずねします。

F1 あなたの性別は、どちらですか。( は1つ)  
n=843

1. 男性	47.4%	2. 女性	52.6
-------	-------	-------	------

F2 あなたの年齢はおいくつですか。( は1つ) n=843

1. 20～29歳	13.5%	3. 40～49歳	19.1	5. 60～69歳	19.9	
2. 30～39歳	18.7	4. 50～59歳	16.3	6. 70歳以上	10.9	
					無回答	1.5

F3 あなたのご職業は次のどれですか。( は1つ) n=843

1. 自営業・事業主	13.8%	4. アルバイト・パート	8.3	7. 無職	9.6
2. 自由業	3.6	5. 主婦	19.0	8. その他	4.3
3. 会社員・公務員	36.8	6. 学生	3.3	無回答	1.4

F4 あなたはどちらの地区にお住まいですか。( は1つ) n=843

1. 根津、弥生、本郷、湯島、西片、白山(1丁目)、向丘(1丁目)	23.4%
2. 後楽、春日、水道、小石川(1～4丁目)、関口(1丁目)、小日向(1丁目)、白山(2丁目)	19.0
3. 千駄木、本駒込、向丘(2丁目)、白山(5丁目)	24.1
4. 千石、白山(3・4丁目)、大塚(3・4丁目)、小石川(5丁目)	18.3
5. 音羽、目白台、大塚(1・2・5・6丁目)、関口(2・3丁目)、小日向(2～4丁目)	14.1
無回答	1.2

ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいた調査用紙は7月下旬から8月10日にかけて  
うかがう調査員にお渡しく下さい。

## 第4章 集計表



問1 あなたが知りたいと思う区政にかかわる情報はどのようなものですか。次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。

	全 体	区 政 の 運 営 ( 画 ・ 財 政 )	健 康 ・ 医 療 ・ 福 祉 ・ 介 護	地 域 の 防 災 ・ 防 犯	全 道 路 ・ 公 園 ・ 交 通 ( 安 全 策 )	住 宅 ・ 建 築 ・ ま ち づ く	消 費 生 活 ( 生 活 知 識 ・ 消 費 者 相 談 )	リ サ イ ク ル ・ 環 境 問 題	法 律 相 談 な ど 暮 ら し に 関 する 相 談 の 案 内	区 以 外 の 官 公 署	状 況 公 共 施 設 の 案 内 ・ 予 約	ト 図 書 館 の 案 内 や イ ベ ン	子 ど も の 教 育 ( 学 校 教 育 )	育 児 ・ 保 育
全 体	843	25.1	62.6	20.9	8.1	10.3	7.9	14.5	8.9	0.6	15.2	12.3	13.5	11.2
【性別】														
男性	400	30.5	52.8	17.5	9.5	13.3	7.3	12.8	8.8	0.5	13.8	11.8	13.3	10.5
女性	443	20.3	71.6	23.9	6.8	7.7	8.6	16.0	9.0	0.7	16.5	12.9	13.8	11.7
【年齢別】														
20～29歳	114	21.1	33.3	17.5	7.9	7.0	7.0	14.0	3.5	1.8	16.7	22.8	8.8	14.0
30～39歳	158	20.9	50.0	18.4	8.2	8.2	4.4	10.1	3.8	1.3	15.2	20.9	23.4	29.7
40～49歳	161	22.4	68.9	20.5	5.6	11.2	6.8	13.0	10.6	-	16.8	13.0	30.4	11.8
50～59歳	137	27.0	74.5	18.2	8.8	11.7	7.3	21.2	10.2	0.7	19.0	5.8	5.1	1.5
60～69歳	168	32.1	71.4	25.0	9.5	13.7	11.9	17.3	14.3	-	13.1	6.0	3.6	3.6
70歳以上	92	27.2	78.3	26.1	9.8	8.7	12.0	9.8	9.8	-	8.7	3.3	3.3	4.3
【性・年代別】														
男性20代	53	26.4	15.1	15.1	9.4	11.3	9.4	15.1	3.8	-	11.3	20.8	13.2	13.2
30代	79	29.1	41.8	15.2	12.7	12.7	3.8	7.6	5.1	1.3	15.2	16.5	15.2	22.8
40代	80	28.8	62.5	17.5	3.8	13.8	6.3	11.3	12.5	-	15.0	13.8	31.3	13.8
50代	57	29.8	57.9	7.0	12.3	12.3	5.3	21.1	7.0	1.8	19.3	7.0	5.3	1.8
60代	84	31.0	66.7	19.0	8.3	16.7	9.5	15.5	13.1	-	14.3	6.0	6.0	3.6
70歳以上	42	40.5	71.4	38.1	14.3	9.5	11.9	7.1	9.5	-	2.4	2.4	2.4	4.8
女性20代	61	16.4	49.2	19.7	6.6	3.3	4.9	13.1	3.3	3.3	21.3	24.6	4.9	14.8
30代	79	12.7	58.2	21.5	3.8	3.8	5.1	12.7	2.5	1.3	15.2	25.3	31.6	36.7
40代	81	16.0	75.3	23.5	7.4	8.6	7.4	14.8	8.6	-	18.5	12.3	29.6	9.9
50代	80	25.0	86.3	26.3	6.3	11.3	8.8	21.3	12.5	-	18.8	5.0	5.0	1.3
60代	84	33.3	76.2	31.0	10.7	10.7	14.3	19.0	15.5	-	11.9	6.0	1.2	3.6
70歳以上	50	16.0	84.0	16.0	6.0	8.0	12.0	12.0	10.0	-	14.0	4.0	4.0	4.0
【職業別】														
有職男性(計)	315	30.8	53.7	18.4	9.5	12.4	5.1	12.4	9.2	0.6	14.6	12.1	14.6	12.1
有職女性(計)	211	21.8	66.8	26.5	5.7	8.1	8.5	14.7	8.1	0.9	19.9	16.1	12.3	10.4
自営業・事業主	116	32.8	62.1	21.6	8.6	14.7	5.2	9.5	9.5	-	16.4	3.4	12.1	7.8
自由業	30	13.3	70.0	16.7	6.7	13.3	6.7	20.0	13.3	3.3	16.7	26.7	6.7	3.3
会社員・公務員	310	27.1	54.8	22.6	7.7	8.7	5.5	13.2	7.7	0.6	17.7	18.1	15.2	14.8
アルバイト・パート	70	24.3	67.1	20.0	8.6	11.4	12.9	17.1	10.0	1.4	12.9	5.7	12.9	5.7
主婦	160	16.3	76.3	22.5	8.8	7.5	9.4	17.5	8.8	-	12.5	8.8	21.3	17.5
学生	28	25.0	32.1	17.9	7.1	3.6	3.6	17.9	-	3.6	14.3	25.0	10.7	3.6
無職	81	30.9	71.6	18.5	9.9	12.3	12.3	14.8	13.6	-	11.1	7.4	1.2	3.7
その他	36	19.4	69.4	11.1	5.6	19.4	19.4	13.9	11.1	-	11.1	5.6	5.6	5.6
【居住地区別】														
1地区	197	24.9	61.9	22.3	8.6	12.7	7.6	11.7	12.7	-	13.7	12.7	9.6	9.1
2地区	160	28.1	65.6	21.3	5.0	10.6	6.3	13.8	7.5	0.6	18.1	14.4	10.6	14.4
3地区	203	27.1	62.1	17.7	6.9	9.4	8.9	15.3	8.4	2.0	13.3	9.4	16.7	13.3
4地区	154	22.7	64.3	22.7	11.7	9.7	9.7	14.9	7.1	-	16.9	10.4	12.3	9.7
5地区	119	21.8	62.2	21.0	9.2	8.4	6.7	18.5	8.4	-	15.1	16.0	19.3	9.2
【区報閱讀状況別】														
よく読んでいる	157	31.2	64.3	22.3	8.3	8.3	7.0	10.2	7.0	-	10.2	10.2	19.7	16.6
まあまあ読んでいる	384	26.6	73.2	24.0	8.1	10.7	9.4	18.2	10.9	0.8	14.3	11.2	15.1	11.7
あまり読んでいない	177	18.1	53.1	16.4	8.5	13.6	6.2	14.7	9.6	1.1	23.7	14.7	9.6	7.3
まったく読んでいない	120	23.3	41.7	16.7	6.7	7.5	7.5	8.3	3.3	-	12.5	15.8	6.7	8.3
【区民チャンネル視聴状況別】														
よく見ている	11	63.6	54.5	27.3	-	9.1	-	9.1	9.1	-	9.1	9.1	-	-
ときどき見ている	171	26.9	73.7	21.1	7.0	11.7	12.3	15.2	8.8	-	14.0	8.8	16.4	7.6
ほとんど見ていない	205	25.9	63.4	24.4	8.3	12.2	6.8	14.6	10.2	1.0	16.6	11.2	16.6	11.7
まったく見ていない	117	19.7	59.0	17.9	8.5	6.8	4.3	17.9	9.4	1.7	17.1	15.4	16.2	15.4
見ることができない	197	27.9	61.9	22.8	7.1	8.6	10.2	12.2	10.2	-	15.2	13.2	11.2	11.2
わからない	135	20.7	52.6	14.8	10.4	11.9	5.2	14.1	5.2	0.7	13.3	15.6	8.1	12.6
【区ホームページ利用状況別】														
月に1回以上見ている	177	26.6	56.5	19.2	10.2	10.2	5.1	13.0	8.5	0.6	16.9	16.9	27.1	21.5
今までに1～2回見たことがある	196	20.4	58.2	18.4	8.7	8.7	4.6	13.8	9.2	1.5	20.4	17.9	17.3	12.2
知っているが見たことはない	78	30.8	71.8	30.8	5.1	12.8	10.3	17.9	9.0	-	12.8	9.0	10.3	12.8
見たことがない	375	25.6	65.9	21.3	6.7	11.2	10.7	14.9	9.1	0.3	12.8	8.0	5.9	5.3
【わたしの便利帳利用状況別】														
よく見た	48	35.4	66.7	16.7	8.3	4.2	-	12.5	6.3	-	31.3	4.2	14.6	18.8
まあまあ見た	284	26.1	70.1	25.0	10.9	9.9	7.7	15.1	9.2	-	12.7	13.7	13.0	14.1
あまり見ていない	238	23.9	66.4	21.8	6.7	12.2	10.1	14.7	10.5	1.3	13.4	13.4	13.4	9.2
まったく見ていない	265	23.8	51.7	17.0	6.4	10.6	7.9	13.6	7.9	0.8	16.6	10.9	14.3	8.3

問1 あなたが知りたいと思う区政にかかわる情報はどのようなものですか。次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。

	生涯学習事業（講座・教室等）	地域交流・産業振興	区内の祭りやイベント	区の歴史や文化	その他	特にない	わからない	無回答
全体	16.3	4.2	15.2	6.2	2.1	5.7	1.1	0.5
【性別】								
男性	11.5	5.0	12.0	6.8	3.5	9.3	1.8	0.3
女性	20.5	3.4	18.1	5.6	0.9	2.5	0.5	0.7
【年齢別】								
20～29歳	12.3	5.3	28.9	8.8	-	12.3	3.5	-
30～39歳	12.0	3.8	22.2	3.8	1.9	4.4	1.9	-
40～49歳	10.6	1.9	15.5	3.1	2.5	3.7	0.6	0.6
50～59歳	22.6	4.4	12.4	5.8	3.6	5.8	-	0.7
60～69歳	22.0	4.2	6.5	7.1	1.8	4.8	-	-
70歳以上	18.5	7.6	5.4	12.0	2.2	5.4	-	-
【性・年代別】								
男性20代	11.3	7.5	18.9	9.4	-	18.9	3.8	-
30代	6.3	2.5	21.5	2.5	1.3	8.9	3.8	-
40代	2.5	2.5	12.5	5.0	3.8	6.3	1.3	1.3
50代	19.3	1.8	7.0	10.5	7.0	14.0	-	-
60代	20.2	7.1	3.6	7.1	3.6	7.1	-	-
70歳以上	9.5	11.9	7.1	9.5	4.8	2.4	-	-
女性20代	13.1	3.3	37.7	8.2	-	6.6	3.3	-
30代	17.7	5.1	22.8	5.1	2.5	-	-	-
40代	18.5	1.2	18.5	1.2	1.2	1.2	-	-
50代	25.0	6.3	16.3	2.5	1.3	-	-	1.3
60代	23.8	1.2	9.5	7.1	-	2.4	-	-
70歳以上	26.0	4.0	4.0	14.0	-	8.0	-	-
【職業別】								
有職男性（計）	8.3	4.4	12.4	6.0	3.2	9.8	1.9	0.3
有職女性（計）	18.5	3.8	19.9	6.2	1.4	2.8	0.9	0.5
自営業・事業主	6.9	9.5	12.1	6.9	4.3	8.6	0.9	-
自由業	20.0	10.0	10.0	3.3	3.3	3.3	-	-
会社員・公務員	12.9	1.6	16.5	6.8	2.3	6.5	1.9	0.6
アルバイト・パート	15.7	4.3	18.6	2.9	-	8.6	1.4	-
主婦	23.8	2.5	16.3	3.8	0.6	0.6	-	-
学生	17.9	3.6	50.0	14.3	-	7.1	-	-
無職	23.5	6.2	2.5	11.1	2.5	6.2	-	-
その他	22.2	8.3	11.1	2.8	2.8	8.3	-	-
【居住地区別】								
1地区	18.8	4.1	17.3	6.1	1.0	6.6	1.0	-
2地区	13.8	2.5	15.0	5.6	2.5	6.3	-	0.6
3地区	17.2	4.9	14.8	8.9	2.5	3.9	1.0	0.5
4地区	12.3	5.8	14.3	5.2	3.2	5.8	1.3	-
5地区	18.5	3.4	13.4	4.2	0.8	6.7	1.7	-
【区報閲覧状況別】								
よく読んでいる	25.5	7.6	20.4	5.7	3.2	1.9	-	-
まあまあ読んでいる	15.4	3.6	13.3	6.8	1.6	0.8	-	-
あまり読んでいない	13.6	3.4	16.4	5.1	3.4	9.0	1.1	0.6
まったく読んでいない	10.8	2.5	13.3	6.7	0.8	21.7	5.8	-
【区民チャンネル視聴状況別】								
よく見ている	18.2	18.2	18.2	18.2	9.1	-	-	-
ときどき見ている	19.3	7.0	13.5	5.8	2.3	0.6	0.6	0.6
ほとんど見ていない	12.2	2.9	15.1	5.4	2.9	5.4	-	-
まったく見ていない	16.2	3.4	15.4	9.4	0.9	6.8	0.9	-
見ることができない	18.8	3.6	15.2	6.1	2.0	5.6	1.5	-
わからない	14.8	3.0	16.3	4.4	1.5	12.6	3.0	-
【区ホームページ利用状況別】								
月に1回以上見ている	16.9	1.7	20.3	4.0	3.4	0.6	0.6	-
今までに1～2回見たことがある	15.3	3.6	18.4	8.2	2.0	3.6	1.0	0.5
知っているが見たことはない	15.4	7.7	9.0	5.1	-	3.8	-	-
見たことがない	16.3	5.1	12.3	6.4	2.1	9.9	1.6	-
【わたしの便利帳利用状況別】								
よく見た	10.4	8.3	20.8	2.1	4.2	2.1	2.1	-
まあまあ見た	19.7	3.9	15.1	6.0	2.1	2.1	0.4	-
あまり見ていない	15.5	2.9	14.7	7.1	1.3	4.6	0.4	-
まったく見ていない	14.0	4.5	14.7	6.4	2.6	11.3	2.3	0.4

問2 あなたは、区政情報をどのような方法で入手していますか。(いくつでも)

	全 体	区 報 ぶ ん き ょう	区 民 チャ ン ネ ル	区 ホ ー ム ペ ー ジ	わ た し の 便 利 帳	ポ ス ター ・ チ ラ シ	行 政 情 報 セ ン タ ー で 閲 覧	そ の 他	入 手 し て い な い	無 回 答
全 体	843	76.3	10.9	25.9	25.5	19.0	0.8	1.7	11.2	0.5
〔性別〕										
男性	400	67.8	11.3	26.3	17.0	18.5	1.3	1.5	16.5	0.3
女性	443	84.0	10.6	25.5	33.2	19.4	0.5	1.8	6.3	0.7
〔年齢別〕										
20～29歳	114	43.0	5.3	29.8	14.9	12.3	-	-	31.6	-
30～39歳	158	69.6	7.0	43.7	20.9	18.4	-	1.3	15.8	-
40～49歳	161	80.7	8.1	40.4	24.2	21.1	2.5	3.7	4.3	-
50～59歳	137	82.5	18.2	19.7	29.2	19.7	-	1.5	6.6	0.7
60～69歳	168	89.9	13.7	10.1	31.0	17.9	0.6	1.2	6.5	0.6
70歳以上	92	89.1	13.0	2.2	34.8	26.1	2.2	1.1	3.3	-
〔性・年代別〕										
男性20代	53	30.2	7.5	26.4	5.7	11.3	-	-	45.3	-
30代	79	60.8	10.1	43.0	15.2	12.7	-	1.3	20.3	-
40代	80	77.5	8.8	45.0	18.8	20.0	2.5	1.3	6.3	-
50代	57	68.4	17.5	17.5	17.5	19.3	-	1.8	14.0	-
60代	84	83.3	11.9	10.7	20.2	19.0	1.2	1.2	10.7	1.2
70歳以上	42	81.0	11.9	4.8	26.2	35.7	4.8	2.4	2.4	-
女性20代	61	54.1	3.3	32.8	23.0	13.1	-	-	19.7	-
30代	79	78.5	3.8	44.3	26.6	24.1	-	1.3	11.4	-
40代	81	84.0	7.4	35.8	29.6	22.2	2.5	6.2	2.5	-
50代	80	92.5	18.8	21.3	37.5	20.0	-	1.3	1.3	1.3
60代	84	96.4	15.5	9.5	41.7	16.7	-	1.2	2.4	-
70歳以上	50	96.0	14.0	-	42.0	18.0	-	-	4.0	-
〔職業別〕										
有職男性(計)	315	67.0	11.4	29.2	16.2	18.1	1.3	1.0	17.1	-
有職女性(計)	211	75.8	8.1	34.1	28.4	20.4	-	2.8	10.4	0.5
自営業・事業主	116	77.6	10.3	19.0	22.4	25.9	2.6	2.6	12.1	-
自由業	30	80.0	6.7	13.3	20.0	26.7	-	3.3	6.7	-
会社員・公務員	310	65.8	9.7	38.1	20.3	15.5	0.3	1.3	16.5	0.3
アルバイト・パート	70	75.7	12.9	28.6	22.9	20.0	-	1.4	12.9	-
主婦	160	97.5	13.8	16.9	39.4	20.6	1.3	0.6	-	-
学生	28	50.0	3.6	28.6	10.7	17.9	-	-	25.0	-
無職	81	82.7	11.1	8.6	32.1	21.0	1.2	1.2	8.6	-
その他	36	77.8	16.7	25.0	27.8	11.1	-	5.6	2.8	2.8
〔居住地区別〕										
1地区	197	73.6	15.2	26.4	22.3	22.8	1.0	1.5	9.6	0.5
2地区	160	76.9	11.3	30.0	28.8	18.8	1.3	0.6	11.9	-
3地区	203	77.3	11.8	26.6	24.1	19.7	0.5	3.4	8.9	0.5
4地区	154	81.2	5.2	26.6	25.3	18.2	0.6	1.9	9.7	-
5地区	119	73.9	9.2	17.6	29.4	13.4	0.8	-	16.8	-
〔区報閲覧状況別〕										
よく読んでいる	157	98.7	16.6	28.0	42.0	29.3	2.5	1.9	-	-
まあまあ読んでいる	384	97.4	11.5	24.5	31.3	20.6	-	1.3	0.3	-
あまり読んでいない	177	61.0	9.0	28.2	11.9	14.7	0.6	1.7	13.6	0.6
まったく読んでいない	120	3.3	5.0	24.2	6.7	7.5	0.8	2.5	57.5	-
〔区民チャンネル視聴状況別〕										
よく見ている	11	90.9	63.6	9.1	-	9.1	9.1	-	-	-
ときどき見ている	171	87.7	40.4	20.5	29.8	23.4	1.2	2.3	2.3	-
ほとんど見ていない	205	86.3	5.9	25.9	30.7	19.0	1.5	2.0	5.4	0.5
まったく見ていない	117	74.4	0.9	29.1	23.1	9.4	-	1.7	14.5	-
見ることができない	197	71.6	0.5	33.5	26.4	24.4	0.5	1.5	12.2	-
わからない	135	54.8	0.7	21.5	14.8	15.6	-	0.7	28.1	-
〔区ホームページ利用状況別〕										
月に1回以上見ている	177	79.7	9.6	72.9	27.1	19.8	0.6	2.3	3.4	-
今までに1～2回見たことがある	196	73.0	9.2	37.8	23.5	17.9	2.0	2.0	9.7	-
知っているが見たことはない	78	91.0	12.8	2.6	35.9	23.1	1.3	1.3	2.6	-
見たことがない	375	73.6	12.5	1.1	23.5	18.9	0.3	1.3	17.6	0.3
〔わたしの便利帳利用状況別〕										
よく見た	48	89.6	16.7	31.3	54.2	25.0	4.2	4.2	2.1	2.1
まあまあ見た	284	87.0	13.7	26.4	46.8	19.0	1.1	1.8	3.9	-
あまり見ていない	238	83.6	10.1	29.0	19.3	16.4	-	1.3	7.6	-
まったく見ていない	265	56.6	7.9	22.3	3.8	20.4	0.8	1.5	23.8	-

問3 あなたは、「区報ぶんきょう」を読んでいますか。(問3で「よく読んでいる」「まあまあ読んでいる」と回答した方に)

問3-1 「区報ぶんきょう」は区政情報入手するのに役に立っていますか。

	全 体	よ く 読 ん で い る	ま あ ま あ 読 ん で い る	あ ま り 読 ん で い な い	ま っ た く 読 ん で い な い	無 回 答
全 体	843	18.6	45.6	21.0	14.2	0.6
【性別】						
男性	400	12.3	42.0	24.8	20.5	0.5
女性	443	24.4	48.8	17.6	8.6	0.7
【年齢別】						
20～29歳	114	6.1	24.6	31.6	37.7	-
30～39歳	158	17.1	41.8	17.1	24.1	-
40～49歳	161	19.9	44.7	27.3	7.5	0.6
50～59歳	137	15.3	56.2	18.2	8.8	1.5
60～69歳	168	23.2	50.6	20.8	5.4	-
70歳以上	92	32.6	54.3	7.6	5.4	-
【性・年代別】						
男性20代	53	1.9	17.0	28.3	52.8	-
30代	79	10.1	41.8	16.5	31.6	-
40代	80	11.3	47.5	30.0	10.0	1.3
50代	57	8.8	47.4	28.1	14.0	1.8
60代	84	19.0	41.7	29.8	9.5	-
70歳以上	42	23.8	57.1	9.5	9.5	-
女性20代	61	9.8	31.1	34.4	24.6	-
30代	79	24.1	41.8	17.7	16.5	-
40代	81	28.4	42.0	24.7	4.9	-
50代	80	20.0	62.5	11.3	5.0	1.3
60代	84	27.4	59.5	11.9	1.2	-
70歳以上	50	40.0	52.0	6.0	2.0	-
【職業別】						
有職男性(計)	315	10.2	42.9	24.4	21.9	0.6
有職女性(計)	211	21.3	40.8	23.2	14.2	0.5
自営業・事業主	116	19.8	44.0	18.1	16.4	1.7
自由業	30	3.3	63.3	30.0	3.3	-
会社員・公務員	310	12.9	37.7	26.8	22.3	0.3
アルバイト・パート	70	18.6	48.6	18.6	14.3	-
主婦	160	34.4	55.6	8.8	1.3	-
学生	28	-	35.7	35.7	28.6	-
無職	81	25.9	50.6	16.0	7.4	-
その他	36	11.1	47.2	30.6	11.1	-
【居住地区別】						
1地区	197	17.3	46.2	19.8	16.2	0.5
2地区	160	18.8	46.9	20.6	13.8	-
3地区	203	21.2	40.4	24.6	13.3	0.5
4地区	154	18.2	49.4	20.1	12.3	-
5地区	119	18.5	46.2	18.5	16.0	0.8
【区報閱讀状況別】						
よく読んでいる	157	100.0	-	-	-	-
まあまあ読んでいる	384	-	100.0	-	-	-
あまり読んでいない	177	-	-	100.0	-	-
まったく読んでいない	120	-	-	-	100.0	-
【区民チャンネル視聴状況別】						
よく見ている	11	45.5	36.4	18.2	-	-
ときどき見ている	171	24.6	54.4	14.0	7.0	-
ほとんど見ていない	205	18.5	53.7	22.4	4.9	0.5
まったく見ていない	117	16.2	35.9	26.5	20.5	0.9
見ることができない	197	19.3	45.7	19.3	15.7	-
わからない	135	10.4	31.9	25.9	31.9	-
【区ホームページ利用状況別】						
月に1回以上見ている	177	26.0	49.7	14.7	9.6	-
今までに1～2回見たことがある	196	12.2	42.9	29.1	15.3	0.5
知っているが見たことはない	78	24.4	56.4	14.1	3.8	1.3
見たことがない	375	16.5	43.7	21.3	18.4	-
【わたしの便利帳利用状況別】						
よく見た	48	60.4	25.0	8.3	4.2	2.1
まあまあ見た	284	27.5	54.2	10.9	7.4	-
あまり見ていない	238	15.5	51.3	26.5	6.3	0.4
まったく見ていない	265	4.2	35.8	29.4	30.6	-

全 体	る た い へ ん 役 に 立 っ て い る	ま あ ま あ 役 に 立 っ て い る	い あ ま り 役 に 立 っ て い な い	役 に 立 っ て い な い	ど ち ら と も い え な い	無 回 答
541	17.9	66.5	8.1	0.4	6.5	0.6
217	12.9	71.0	10.1	0.5	5.1	0.5
324	21.3	63.6	6.8	0.3	7.4	0.6
35	8.6	57.1	20.0	2.9	11.4	-
93	18.3	67.7	10.8	-	3.2	-
104	13.5	75.0	4.8	-	5.8	1.0
98	11.2	66.3	8.2	-	12.2	2.0
124	24.2	60.5	7.3	0.8	7.3	-
80	26.3	67.5	5.0	-	1.3	-
10	-	70.0	30.0	-	-	-
41	9.8	70.7	14.6	-	4.9	-
47	6.4	83.0	6.4	-	4.3	-
32	9.4	68.8	6.3	-	12.5	3.1
51	21.6	62.7	7.8	2.0	5.9	-
34	20.6	67.6	11.8	-	-	-
25	12.0	52.0	16.0	4.0	16.0	-
52	25.0	65.4	7.7	-	1.9	-
57	19.3	68.4	3.5	-	7.0	1.8
66	12.1	65.2	9.1	-	12.1	1.5
73	26.0	58.9	6.8	-	8.2	-
46	30.4	67.4	-	-	2.2	-
167	10.8	73.1	10.2	-	6.0	-
131	16.0	65.6	9.2	0.8	6.9	1.5
74	13.5	74.3	8.1	-	2.7	1.4
20	20.0	55.0	10.0	-	15.0	-
157	12.7	68.8	10.8	0.6	7.0	-
47	10.6	72.3	8.5	-	6.4	2.1
144	27.8	62.5	5.6	-	4.2	-
10	10.0	60.0	10.0	-	20.0	-
62	22.6	59.7	6.5	1.6	8.1	1.6
21	14.3	66.7	4.8	-	14.3	-
125	15.2	64.8	9.6	0.8	9.6	-
105	16.2	67.6	9.5	1.0	5.7	-
125	18.4	67.2	8.0	-	5.6	0.8
104	23.1	64.4	6.7	-	5.8	-
77	18.2	67.5	6.5	-	5.2	2.6
157	43.3	52.2	1.3	0.6	1.9	0.6
384	7.6	72.4	10.9	0.3	8.3	0.5
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
9	55.6	33.3	11.1	-	-	-
135	24.4	64.4	4.4	0.7	5.9	-
148	13.5	73.6	7.4	-	4.7	0.7
61	21.3	60.7	9.8	-	8.2	-
128	14.8	64.8	11.7	-	7.8	0.8
57	12.3	70.2	7.0	1.8	8.8	-
134	20.1	67.2	7.5	-	5.2	-
108	16.7	73.1	6.5	-	3.7	-
63	20.6	71.4	-	-	6.3	1.6
226	15.5	62.4	11.5	0.9	8.8	0.9
41	36.6	63.4	-	-	-	-
232	20.3	67.2	5.6	-	6.5	0.4
159	17.0	67.3	7.5	0.6	7.5	-
106	7.5	65.1	17.0	0.9	7.5	1.9

(問3で「よく読んでいる」「まあまあ読んでいる」と回答した方に)  
 問3-2 「区報ぶんきょう」をどのようにお読みになっていますか。

	全 体	く す べ て の 記 事 を く わ し	目 す べ て の 記 事 に さ つ と	む 関 心 の あ る 記 事 だ け 読	度 見 出 し や 写 真 を 見 る 程	無 回 答
全 体	541	8.3	48.2	40.5	2.0	0.9
【性別】						
男性	217	6.5	48.4	40.1	4.1	0.9
女性	324	9.6	48.1	40.7	0.6	0.9
【年齢別】						
20～29歳	35	2.9	42.9	48.6	2.9	2.9
30～39歳	93	6.5	48.4	43.0	1.1	1.1
40～49歳	104	7.7	45.2	44.2	1.9	1.0
50～59歳	98	6.1	60.2	31.6	2.0	-
60～69歳	124	10.5	43.5	41.9	3.2	0.8
70歳以上	80	13.8	46.3	37.5	1.3	1.3
【性・年代別】						
男性20代	10	-	60.0	30.0	10.0	-
30代	41	4.9	58.5	34.1	2.4	-
40代	47	6.4	40.4	48.9	2.1	2.1
50代	32	3.1	59.4	31.3	6.3	-
60代	51	7.8	39.2	45.1	5.9	2.0
70歳以上	34	11.8	50.0	35.3	2.9	-
女性20代	25	4.0	36.0	56.0	-	4.0
30代	52	7.7	40.4	50.0	-	1.9
40代	57	8.8	49.1	40.4	1.8	-
50代	66	7.6	60.6	31.8	-	-
60代	73	12.3	46.6	39.7	1.4	-
70歳以上	46	15.2	43.5	39.1	-	2.2
【職業別】						
有職男性(計)	167	4.8	47.9	43.1	3.6	0.6
有職女性(計)	131	9.2	46.6	42.7	0.8	0.8
自営業・事業主	74	6.8	45.9	45.9	-	1.4
自由業	20	-	40.0	55.0	5.0	-
会社員・公務員	157	8.3	45.2	43.3	2.5	0.6
アルバイト・パート	47	4.3	59.6	31.9	4.3	-
主婦	144	11.1	49.3	38.2	0.7	0.7
学生	10	-	60.0	40.0	-	-
無職	62	12.9	43.5	35.5	4.8	3.2
その他	21	4.8	61.9	33.3	-	-
【居住地区別】						
1地区	125	4.8	48.8	40.8	4.0	1.6
2地区	105	12.4	43.8	41.0	2.9	-
3地区	125	8.8	56.0	33.6	0.8	0.8
4地区	104	8.7	47.1	43.3	-	1.0
5地区	77	7.8	41.6	46.8	2.6	1.3
【区報閲覧状況別】						
よく読んでいる	157	26.1	48.4	24.2	0.6	0.6
まあまあ読んでいる	384	1.0	48.2	47.1	2.6	1.0
あまり読んでいない	-	-	-	-	-	-
まったく読んでいない	-	-	-	-	-	-
【区民チャンネル視聴状況別】						
よく見ている	9	22.2	22.2	44.4	11.1	-
ときどき見ている	135	13.3	44.4	41.5	0.7	-
ほとんど見ていない	148	8.1	52.7	38.5	0.7	-
まったく見ていない	61	1.6	55.7	39.3	1.6	1.6
見ることができない	128	7.8	48.4	39.1	2.3	2.3
わからない	57	3.5	40.4	47.4	7.0	1.8
【区ホームページ利用状況別】						
月に1回以上見ている	134	10.4	52.2	35.8	0.7	0.7
今までに1～2回見たことがある	108	5.6	45.4	44.4	1.9	2.8
知っているが見たことはない	63	14.3	42.9	42.9	-	-
見たことがない	226	6.6	48.2	41.2	3.5	0.4
【わたしの便利帳利用状況別】						
よく見た	41	31.7	43.9	24.4	-	-
まあまあ見た	232	9.5	52.2	35.3	1.7	1.3
あまり見ていない	159	3.1	49.1	46.5	1.3	-
まったく見ていない	106	4.7	40.6	48.1	4.7	1.9

(問3で「あまり読んでいない」「まったく読んでいない」と回答した方に)  
 問3-3 「区報ぶんきょう」を読まないのはどのような理由からですか。次の中からあてはまるものを  
 いくつかもお答えください。

	全 体	区 政 に 関 心 が な い	読 む 時 間 が な い	内 容 が 面 白 く な い	読 む の が 面 倒 だ か ら	役 に 立 つ 記 事 が な い	届 い て 報 い ぶ ん き ょ う が	そ の 他	無 回 答
全 体	297	8.8	39.7	15.8	23.2	14.1	17.5	6.4	1.3
〔性別〕									
男性	181	9.4	37.6	17.1	21.5	16.6	16.6	3.3	1.1
女性	116	7.8	43.1	13.8	25.9	10.3	19.0	11.2	1.7
〔年齢別〕									
20～29歳	79	12.7	41.8	10.1	35.4	5.1	19.0	3.8	1.3
30～39歳	65	1.5	35.4	12.3	30.8	12.3	24.6	3.1	-
40～49歳	56	5.4	42.9	25.0	14.3	17.9	10.7	14.3	3.6
50～59歳	37	13.5	40.5	13.5	16.2	18.9	18.9	2.7	-
60～69歳	44	13.6	36.4	18.2	11.4	22.7	13.6	4.5	2.3
70歳以上	12	8.3	33.3	25.0	8.3	25.0	8.3	25.0	-
〔性・年代別〕									
男性20代	43	11.6	39.5	9.3	30.2	2.3	18.6	2.3	2.3
30代	38	2.6	34.2	10.5	28.9	15.8	26.3	2.6	-
40代	32	3.1	43.8	28.1	18.8	21.9	6.3	3.1	-
50代	24	16.7	41.7	12.5	16.7	20.8	12.5	-	-
60代	33	15.2	27.3	21.2	9.1	27.3	15.2	6.1	3.0
70歳以上	8	12.5	37.5	37.5	12.5	25.0	12.5	12.5	-
女性20代	36	13.9	44.4	11.1	41.7	8.3	19.4	5.6	-
30代	27	-	37.0	14.8	33.3	7.4	22.2	3.7	-
40代	24	8.3	41.7	20.8	8.3	12.5	16.7	29.2	8.3
50代	13	7.7	38.5	15.4	15.4	15.4	30.8	7.7	-
60代	11	9.1	63.6	9.1	18.2	9.1	9.1	-	-
70歳以上	4	-	25.0	-	-	25.0	-	50.0	-
〔職業別〕									
有職男性(計)	146	10.3	36.3	18.5	18.5	17.8	15.8	4.1	1.4
有職女性(計)	79	7.6	48.1	12.7	22.8	7.6	20.3	12.7	1.3
自営業・事業主	40	10.0	37.5	22.5	12.5	22.5	12.5	7.5	2.5
自由業	10	-	20.0	10.0	50.0	30.0	-	20.0	-
会社員・公務員	152	9.9	42.8	15.8	19.7	11.2	19.1	5.9	0.7
アルバイト・パート	23	8.7	39.1	13.0	21.7	13.0	21.7	8.7	4.3
主婦	16	12.5	18.8	25.0	25.0	31.3	12.5	-	6.3
学生	18	5.6	38.9	11.1	61.1	5.6	16.7	-	-
無職	19	-	26.3	15.8	21.1	10.5	26.3	10.5	-
その他	15	13.3	60.0	-	20.0	13.3	13.3	6.7	-
〔居住地区別〕									
1地区	71	7.0	38.0	12.7	29.6	8.5	23.9	1.4	-
2地区	55	14.5	38.2	14.5	20.0	20.0	18.2	10.9	-
3地区	77	9.1	46.8	14.3	23.4	11.7	10.4	7.8	1.3
4地区	50	6.0	40.0	20.0	22.0	18.0	12.0	8.0	-
5地区	41	7.3	29.3	19.5	17.1	17.1	24.4	4.9	7.3
〔区報閱讀状況別〕									
よく読んでいる	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まあまあ読んでいる	-	-	-	-	-	-	-	-	-
あまり読んでいない	177	7.3	47.5	19.2	19.8	16.4	9.6	6.2	2.3
まったく読んでいない	120	10.8	28.3	10.8	28.3	10.8	29.2	6.7	-
〔区民チャンネル視聴状況別〕									
よく見ている	2	-	100.0	-	50.0	-	-	-	-
ときどき見ている	36	5.6	50.0	16.7	22.2	13.9	11.1	8.3	-
ほとんど見ていない	56	7.1	39.3	19.6	23.2	14.3	14.3	5.4	3.6
まったく見ていない	55	7.3	38.2	23.6	27.3	16.4	10.9	3.6	1.8
見ることができない	69	13.0	39.1	13.0	13.0	20.3	26.1	5.8	-
わからない	78	9.0	35.9	10.3	29.5	7.7	20.5	9.0	-
〔区ホームページ利用状況別〕									
月に1回以上見ている	43	2.3	27.9	20.9	27.9	18.6	32.6	4.7	-
今までに1～2回見たことがある	87	4.6	41.4	19.5	26.4	10.3	14.9	5.7	-
知っているが見たことはない	14	-	50.0	21.4	14.3	14.3	21.4	-	-
見たことがない	149	14.1	40.9	11.4	20.8	14.8	14.8	6.7	2.7
〔わたしの便利帳利用状況別〕									
よく見た	6	16.7	33.3	33.3	16.7	16.7	16.7	-	-
まあまあ見た	52	15.4	36.5	13.5	19.2	9.6	26.9	5.8	-
あまり見ていない	78	3.8	46.2	21.8	25.6	16.7	9.0	7.7	-
まったく見ていない	159	8.8	38.4	13.2	23.3	14.5	18.9	6.3	1.9

問4 「区報ぶんきょう」は毎月10日と25日に発行していますが、あなたは、「区報ぶんきょう」の発行回数についてどう思いますか。

問5 「区報ぶんきょう」の情報量についてどう思いますか。

	全 体	今 の ま ま で よ い	増 や し た ほ う が よ い	減 ら し た ほ う が よ い	そ の 他	無 回 答
全 体	843	73.0	0.9	21.1	1.9	3.1
【性別】						
男性	400	70.5	1.0	21.8	3.0	3.8
女性	443	75.2	0.9	20.5	0.9	2.5
【年齢別】						
20～29歳	114	68.4	1.8	22.8	2.6	4.4
30～39歳	158	70.9	0.6	22.2	2.5	3.8
40～49歳	161	76.4	1.2	19.9	0.6	1.9
50～59歳	137	67.2	0.7	26.3	2.9	2.9
60～69歳	168	75.6	0.6	19.6	1.2	3.0
70歳以上	92	84.8	1.1	12.0	2.2	-
【性・年代別】						
男性20代	53	71.7	1.9	17.0	3.8	5.7
30代	79	68.4	1.3	20.3	3.8	6.3
40代	80	80.0	-	18.8	1.3	-
50代	57	59.6	1.8	31.6	3.5	3.5
60代	84	67.9	-	25.0	2.4	4.8
70歳以上	42	78.6	2.4	14.3	4.8	-
女性20代	61	65.6	1.6	27.9	1.6	3.3
30代	79	73.4	-	24.1	1.3	1.3
40代	81	72.8	2.5	21.0	-	3.7
50代	80	72.5	-	22.5	2.5	2.5
60代	84	83.3	1.2	14.3	-	1.2
70歳以上	50	90.0	-	10.0	-	-
【職業別】						
有職男性（計）	315	69.5	1.3	22.2	3.2	3.8
有職女性（計）	211	72.0	0.5	23.7	1.9	1.9
自営業・事業主	116	75.9	0.9	19.8	2.6	0.9
自由業	30	60.0	3.3	30.0	6.7	-
会社員・公務員	310	67.4	1.0	24.8	2.6	4.2
アルバイト・パート	70	80.0	-	15.7	1.4	2.9
主婦	160	76.9	1.3	20.0	-	1.9
学生	28	75.0	-	21.4	-	3.6
無職	81	84.0	1.2	11.1	1.2	2.5
その他	36	77.8	-	19.4	-	2.8
【居住地区別】						
1地区	197	72.1	-	22.8	4.6	0.5
2地区	160	75.0	0.6	21.3	0.6	2.5
3地区	203	69.5	2.5	22.7	1.5	3.9
4地区	154	75.3	-	20.8	1.9	1.9
5地区	119	76.5	1.7	15.1	-	6.7
【区報閱讀状況別】						
よく読んでいる	157	87.3	1.3	11.5	-	-
まあまあ読んでいる	384	82.3	0.8	15.9	0.5	0.5
あまり読んでいない	177	59.9	0.6	35.0	2.3	2.3
まったく読んでいない	120	45.8	1.7	30.0	7.5	15.0
【区民チャンネル視聴状況別】						
よく見ている	11	100.0	-	-	-	-
ときどき見ている	171	82.5	0.6	16.4	-	0.6
ほとんど見ていない	205	79.0	1.0	16.1	2.0	2.0
まったく見ていない	117	57.3	0.9	36.8	3.4	1.7
見ることができない	197	73.1	1.0	21.3	1.0	3.6
わからない	135	64.4	1.5	23.7	3.7	6.7
【区ホームページ利用状況別】						
月に1回以上見ている	177	74.0	1.1	19.8	2.3	2.8
今までに1～2回見たことがある	196	68.9	1.5	27.0	0.5	2.0
知っているが見たことはない	78	88.5	-	11.5	-	-
見たことがない	375	72.3	0.8	20.3	2.7	4.0
【わたしの便利帳利用状況別】						
よく見た	48	81.3	4.2	10.4	2.1	2.1
まあまあ見た	284	78.9	0.4	19.4	1.4	-
あまり見ていない	238	71.8	0.4	25.6	0.4	1.7
まったく見ていない	265	67.2	1.5	21.1	3.4	6.8

	全 体	今 の ま ま で よ い	が 今 よ り も 増 や し た ほ う	が 今 よ り も 減 ら し た ほ う	そ の 他	無 回 答
全 体	843	72.0	14.0	4.3	2.7	7.0
【性別】						
男性	400	68.5	13.0	5.3	4.0	9.3
女性	443	75.2	14.9	3.4	1.6	5.0
【年齢別】						
20～29歳	114	65.8	12.3	3.5	4.4	14.0
30～39歳	158	70.3	15.8	3.8	3.2	7.0
40～49歳	161	66.5	19.3	4.3	2.5	7.5
50～59歳	137	70.8	16.1	5.1	2.9	5.1
60～69歳	168	77.4	11.9	4.2	1.2	5.4
70歳以上	92	85.9	6.5	3.3	3.3	1.1
【性・年代別】						
男性20代	53	56.6	11.3	5.7	7.5	18.9
30代	79	72.2	11.4	3.8	3.8	8.9
40代	80	63.8	21.3	3.8	3.8	7.5
50代	57	63.2	15.8	8.8	3.5	8.8
60代	84	76.2	9.5	4.8	1.2	8.3
70歳以上	42	78.6	7.1	4.8	7.1	2.4
女性20代	61	73.8	13.1	1.6	1.6	9.8
30代	79	68.4	20.3	3.8	2.5	5.1
40代	81	69.1	17.3	4.9	1.2	7.4
50代	80	76.3	16.3	2.5	2.5	2.5
60代	84	78.6	14.3	3.6	1.2	2.4
70歳以上	50	92.0	6.0	2.0	-	-
【職業別】						
有職男性（計）	315	66.7	13.3	5.4	4.1	10.5
有職女性（計）	211	70.6	16.1	4.7	2.8	5.7
自営業・事業主	116	72.4	12.9	6.9	2.6	5.2
自由業	30	60.0	23.3	10.0	-	6.7
会社員・公務員	310	66.1	14.5	4.5	4.5	10.3
アルバイト・パート	70	74.3	12.9	2.9	2.9	7.1
主婦	160	80.0	13.8	2.5	0.6	3.1
学生	28	82.1	10.7	3.6	-	3.6
無職	81	79.0	12.3	2.5	2.5	3.7
その他	36	72.2	19.4	2.8	-	5.6
【居住地区別】						
1地区	197	72.6	13.2	2.0	3.0	9.1
2地区	160	70.0	15.6	5.0	3.8	5.6
3地区	203	70.9	15.8	4.9	4.4	3.9
4地区	154	76.6	12.3	3.2	1.3	6.5
5地区	119	70.6	13.4	6.7	-	9.2
【区報閱讀状況別】						
よく読んでいる	157	81.5	16.6	0.6	0.6	0.6
まあまあ読んでいる	384	81.8	14.6	2.6	0.5	0.5
あまり読んでいない	177	65.0	16.9	9.0	4.0	5.1
まったく読んでいない	120	41.7	4.2	6.7	10.0	37.5
【区民チャンネル視聴状況別】						
よく見ている	11	81.8	18.2	-	-	-
ときどき見ている	171	80.7	14.0	2.3	-	2.9
ほとんど見ていない	205	74.1	16.6	4.4	2.0	2.9
まったく見ていない	117	69.2	9.4	7.7	4.3	9.4
見ることができない	197	72.6	13.7	3.6	3.0	7.1
わからない	135	61.5	13.3	5.2	5.2	14.8
【区ホームページ利用状況別】						
月に1回以上見ている	177	71.2	16.4	3.4	2.3	6.8
今までに1～2回見たことがある	196	67.3	18.9	4.6	3.1	6.1
知っているが見たことはない	78	87.2	7.7	3.8	-	1.3
見たことがない	375	72.0	11.7	4.8	2.9	8.5
【わたしの便利帳利用状況別】						
よく見た	48	75.0	16.7	4.2	2.1	2.1
まあまあ見た	284	77.5	15.8	2.5	1.4	2.8
あまり見ていない	238	75.2	13.9	4.6	1.3	5.0
まったく見ていない	265	64.2	12.1	5.7	4.9	13.2

問6 「区報ぶんきょう」を見やすく分かりやすい紙面にしていくために、どのような点を改善するとよいと思いますか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

	全 体	ほ うが よ い	簡 潔な 文 章 表 現 に し た	れ も つ と 詳 し く 説 明 を 入 れ た ほ う が よ い	べ く 真 や つ た ほ う が よ い	写 し た ほ う が よ い	夫 夫 の 色 づ か い い を レ イ ア ウ ト が よ い	紙 面 の デ ザ イ ン を レ イ ア ウ ト が よ い	が よ い 文 字 を 大 き く し た ほ う	そ の 他	特 に な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	843	21.2	10.3	27.9	20.3	19.0	4.9	26.3	9.0	0.9			
【性別】													
男性	400	23.8	10.0	27.0	15.5	18.5	5.8	24.0	11.8	0.8			
女性	443	19.0	10.6	28.7	24.6	19.4	4.1	28.4	6.5	1.1			
【年齢別】													
20～29歳	114	14.9	2.6	31.6	20.2	9.6	1.8	22.8	22.8	0.9			
30～39歳	158	15.8	8.9	27.2	27.2	6.3	5.7	27.8	14.6	0.6			
40～49歳	161	19.9	12.4	24.8	24.2	17.4	9.3	28.0	3.7	0.6			
50～59歳	137	24.1	13.1	26.3	24.8	23.4	2.2	22.6	6.6	2.2			
60～69歳	168	28.6	11.3	34.5	12.5	27.4	4.2	28.0	4.8	-			
70歳以上	92	23.9	12.0	22.8	10.9	31.5	4.3	28.3	2.2	-			
【性・年代別】													
男性20代	53	20.8	1.9	22.6	9.4	5.7	1.9	24.5	32.1	1.9			
30代	79	17.7	10.1	25.3	22.8	7.6	5.1	26.6	15.2	1.3			
40代	80	21.3	13.8	20.0	20.0	13.8	11.3	27.5	6.3	-			
50代	57	21.1	7.0	28.1	17.5	29.8	-	19.3	10.5	1.8			
60代	84	33.3	11.9	39.3	10.7	26.2	4.8	26.2	4.8	-			
70歳以上	42	28.6	14.3	23.8	9.5	33.3	9.5	16.7	2.4	-			
女性20代	61	9.8	3.3	39.3	29.5	13.1	1.6	21.3	14.8	-			
30代	79	13.9	7.6	29.1	31.6	5.1	6.3	29.1	13.9	-			
40代	81	18.5	11.1	29.6	28.4	21.0	7.4	28.4	1.2	1.2			
50代	80	26.3	17.5	25.0	30.0	18.8	3.8	25.0	3.8	2.5			
60代	84	23.8	10.7	29.8	14.3	28.6	3.6	29.8	4.8	-			
70歳以上	50	20.0	10.0	22.0	12.0	30.0	-	38.0	2.0	-			
【職業別】													
有職男性（計）	315	22.2	10.5	25.7	15.6	18.1	6.0	24.4	12.7	0.6			
有職女性（計）	211	16.6	10.0	30.3	30.8	19.0	6.2	22.3	10.4	0.9			
自営業・事業主	116	21.6	8.6	31.0	19.8	26.7	3.4	27.6	9.5	-			
自由業	30	16.7	10.0	26.7	23.3	26.7	13.3	23.3	3.3	-			
会社員・公務員	310	20.6	11.0	27.1	22.3	13.5	7.4	21.6	13.2	1.0			
アルバイト・パート	70	15.7	10.0	24.3	21.4	22.9	1.4	25.7	12.9	1.4			
主婦	160	20.6	9.4	27.5	20.0	20.0	2.5	35.0	1.9	0.6			
学生	28	25.0	3.6	35.7	28.6	10.7	-	17.9	10.7	-			
無職	81	25.9	11.1	24.7	13.6	22.2	3.7	32.1	1.2	1.2			
その他	36	30.6	13.9	38.9	16.7	16.7	2.8	25.0	13.9	-			
【居住地区別】													
1地区	197	21.3	13.7	28.4	22.8	18.8	4.1	22.3	11.7	-			
2地区	160	23.8	8.8	21.3	20.6	15.6	8.8	29.4	10.0	-			
3地区	203	22.2	9.4	31.5	20.7	21.2	4.9	27.1	5.4	1.5			
4地区	154	19.5	10.4	30.5	21.4	20.8	3.2	25.3	9.1	1.3			
5地区	119	18.5	7.6	27.7	15.1	16.8	2.5	30.3	9.2	0.8			
【区報閱讀状況別】													
よく読んでいる	157	22.3	13.4	28.7	22.9	20.4	6.4	31.2	0.6	-			
まあまあ読んでいる	384	22.9	11.7	31.5	20.6	23.4	2.9	27.3	2.1	0.3			
あまり読んでいない	177	26.0	9.6	25.4	26.0	17.5	9.0	20.3	10.2	1.7			
まったく読んでいない	120	7.5	2.5	18.3	7.5	5.0	3.3	26.7	40.8	0.8			
【区民チャンネル視聴状況別】													
よく見ている	11	27.3	9.1	45.5	9.1	36.4	9.1	27.3	-	-			
ときどき見ている	171	27.5	10.5	30.4	21.6	26.3	4.1	19.9	5.3	0.6			
ほとんど見ていない	205	18.5	14.6	26.8	23.9	17.6	4.9	31.7	3.4	0.5			
まったく見ていない	117	17.9	6.8	28.2	15.4	16.2	6.8	25.6	17.1	-			
見ることができない	197	22.3	10.7	27.9	20.8	17.8	4.1	27.4	8.1	0.5			
わからない	135	19.3	5.9	25.2	18.5	14.8	5.2	26.7	17.0	0.7			
【区ホームページ利用状況別】													
月に1回以上見ている	177	21.5	13.6	25.4	27.1	13.0	7.3	26.0	6.2	0.6			
今までに1～2回見たことがある	196	19.9	7.1	28.1	26.5	13.8	5.1	29.1	7.7	0.5			
知っているが見たことはない	78	17.9	6.4	33.3	21.8	23.1	3.8	29.5	2.6	-			
見たことがない	375	22.9	10.9	28.5	13.9	24.3	3.2	24.3	12.5	0.8			
【わたしの便利帳利用状況別】													
よく見た	48	16.7	20.8	27.1	18.8	20.8	2.1	33.3	2.1	-			
まあまあ見た	284	20.4	10.9	26.4	21.1	19.7	4.9	29.9	6.0	-			
あまり見ていない	238	24.8	9.2	31.1	21.8	21.0	4.2	24.4	6.3	0.8			
まったく見ていない	265	20.0	8.7	26.8	18.9	16.2	6.0	23.8	15.8	0.8			

問7 あなたは、「区報ぶんきょう」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。

	全 体	画 区 政 の 運 営 ( 施 策 ・ 計 画 )	護 健 康 ・ 医 療 ・ 福 祉 ・ 介 介	地 域 の 防 災 ・ 防 犯	全 道 路 ・ 公 園 ・ 交 通 ( 安 全 策 )	り 住 宅 ・ 建 築 ・ ま ち づ く	消 費 生 活 ( 生 活 知 識 ・ 消 費 者 相 談 )	リ サ イ ク ル ・ 環 境 問 題	法 律 相 談 な ど 暮 ら し に 関 する 相 談 の 案 内	区 以 外 の 官 公 署	状 況 公 共 施 設 の 案 内 ・ 予 約	ト 図 書 館 の 案 内 や イ ベ ン	育 子 の 教 育 ( 学 校 教 育 )	育 児 ・ 保 育
全 体	843	18.0	52.9	18.6	5.7	10.7	10.4	14.2	8.1	0.6	12.5	10.7	12.7	9.8
【性別】														
男性	400	22.3	44.3	17.3	7.5	12.5	9.0	10.5	10.5	0.5	12.3	9.5	12.8	8.0
女性	443	14.2	60.7	19.9	4.1	9.0	11.7	17.6	5.9	0.7	12.6	11.7	12.6	11.5
【年齢別】														
20～29歳	114	16.7	28.1	16.7	4.4	11.4	7.0	14.9	5.3	1.8	15.8	15.8	7.0	10.5
30～39歳	158	15.2	41.1	17.1	3.2	7.6	7.6	8.2	3.2	0.6	10.8	15.8	27.8	27.8
40～49歳	161	16.8	51.6	18.0	9.3	14.9	9.9	11.8	8.7	0.6	17.4	12.4	24.2	12.4
50～59歳	137	17.5	62.8	15.3	5.1	9.5	13.1	24.8	5.8	0.7	12.4	6.6	4.4	0.7
60～69歳	168	22.6	64.9	22.6	4.2	10.1	14.3	14.9	13.7	-	10.7	6.0	3.6	0.6
70歳以上	92	21.7	73.9	23.9	9.8	10.9	10.9	12.0	12.0	-	6.5	5.4	4.3	3.3
【性・年代別】														
男性20代	53	17.0	11.3	7.5	5.7	15.1	7.5	13.2	9.4	-	11.3	9.4	9.4	7.5
30代	79	19.0	38.0	17.7	5.1	8.9	7.6	5.1	5.1	1.3	10.1	12.7	24.1	15.2
40代	80	21.3	48.8	16.3	10.0	13.8	5.0	5.0	13.8	1.3	23.8	16.3	23.8	15.0
50代	57	26.3	45.6	5.3	8.8	14.0	8.8	22.8	3.5	-	10.5	5.3	3.5	1.8
60代	84	26.2	58.3	23.8	6.0	11.9	15.5	10.7	14.3	-	9.5	4.8	6.0	-
70歳以上	42	26.2	64.3	33.3	11.9	11.9	9.5	11.9	16.7	-	4.8	7.1	2.4	4.8
女性20代	61	16.4	42.6	24.6	3.3	8.2	6.6	16.4	1.6	3.3	19.7	21.3	4.9	13.1
30代	79	11.4	44.3	16.5	1.3	6.3	7.6	11.4	1.3	-	11.4	19.0	31.6	40.5
40代	81	12.3	54.3	19.8	8.6	16.0	14.8	18.5	3.7	-	11.1	8.6	24.7	9.9
50代	80	11.3	75.0	22.5	2.5	6.3	16.3	26.3	7.5	1.3	13.8	7.5	5.0	-
60代	84	19.0	71.4	21.4	2.4	8.3	13.1	19.0	13.1	-	11.9	7.1	1.2	1.2
70歳以上	50	18.0	82.0	16.0	8.0	10.0	12.0	12.0	8.0	-	8.0	4.0	6.0	2.0
【職業別】														
有職男性(計)	315	24.4	45.1	17.8	7.6	12.1	7.6	10.2	10.2	0.6	13.7	9.2	14.6	9.2
有職女性(計)	211	13.7	55.9	19.0	3.8	10.9	12.3	17.1	4.3	0.9	13.3	13.7	11.8	10.4
自営業・事業主	116	26.7	56.0	25.0	6.0	12.1	11.2	12.1	8.6	0.9	10.3	4.3	14.7	8.6
自由業	30	10.0	60.0	23.3	6.7	23.3	3.3	16.7	10.0	-	16.7	20.0	6.7	3.3
会社員・公務員	310	19.0	42.6	16.8	5.5	10.0	8.7	13.2	6.8	0.6	15.2	14.2	13.9	11.9
アルバイト・パート	70	18.6	64.3	11.4	8.6	12.9	12.9	11.4	10.0	1.4	10.0	4.3	12.9	4.3
主婦	160	11.3	65.6	23.8	5.0	6.9	10.0	16.3	6.9	-	9.4	9.4	18.8	15.6
学生	28	21.4	25.0	25.0	3.6	3.6	3.6	21.4	3.6	3.6	10.7	14.3	10.7	7.1
無職	81	21.0	63.0	14.8	7.4	12.3	18.5	11.1	12.3	-	9.9	8.6	2.5	1.2
その他	36	11.1	58.3	8.3	2.8	16.7	16.7	27.8	11.1	-	16.7	8.3	2.8	5.6
【居住地区別】														
1地区	197	20.3	52.8	17.3	4.6	13.2	9.1	12.2	9.1	-	14.2	7.1	9.1	6.6
2地区	160	19.4	55.6	21.9	5.0	9.4	8.8	13.8	5.6	-	16.3	10.6	13.8	11.9
3地区	203	17.7	50.7	17.2	4.4	10.3	11.8	13.3	7.9	1.0	9.4	15.3	14.3	10.8
4地区	154	18.8	51.9	18.8	6.5	10.4	13.6	19.5	9.7	0.6	10.4	9.7	13.6	9.1
5地区	119	13.4	58.0	19.3	10.1	9.2	8.4	12.6	7.6	1.7	12.6	9.2	14.3	10.9
【区報閲覧状況別】														
よく読んでいる	157	19.7	61.8	17.8	4.5	7.6	7.6	12.1	8.3	0.6	10.2	13.4	17.2	17.2
まあまあ読んでいる	384	18.2	63.3	22.1	6.5	11.5	13.5	16.4	8.9	0.8	13.0	9.9	14.3	9.4
あまり読んでいない	177	16.4	40.7	15.3	7.9	15.3	9.6	16.4	7.9	0.6	18.1	12.4	9.0	5.6
まったく読んでいない	120	16.7	26.7	14.2	1.7	5.8	5.8	7.5	5.0	-	5.8	7.5	7.5	8.3
【区民チャンネル視聴状況別】														
よく見ている	11	27.3	36.4	27.3	-	9.1	27.3	9.1	18.2	-	-	9.1	9.1	9.1
ときどき見ている	171	21.1	64.9	18.7	7.0	12.3	10.5	13.5	6.4	1.2	13.5	11.1	15.2	6.4
ほとんど見ていない	205	19.5	53.2	23.9	6.3	13.7	9.8	16.1	8.8	-	14.6	7.3	13.2	10.2
まったく見ていない	117	13.7	44.4	17.1	6.8	6.0	12.0	14.5	7.7	1.7	9.4	16.2	17.9	11.1
見ることができない	197	14.7	54.8	16.2	5.1	10.2	10.7	12.7	10.2	-	12.7	10.7	10.7	10.7
わからない	135	20.7	44.4	15.6	3.7	8.9	8.9	15.6	5.9	-	11.9	11.1	8.1	11.9
【区ホームページ利用状況別】														
月に1回以上見ている	177	19.8	43.5	14.1	7.3	14.1	9.6	10.7	8.5	0.6	14.7	12.4	24.3	20.3
今までに1～2回見たことがある	196	16.8	48.5	17.3	6.6	8.2	9.7	14.3	6.6	1.5	14.8	15.3	17.9	11.7
知っているが見たことはない	78	19.2	65.4	29.5	5.1	10.3	10.3	19.2	10.3	-	7.7	14.1	9.0	11.5
見たことがない	375	17.6	58.7	18.9	4.8	10.4	11.2	15.2	8.0	0.3	11.2	6.9	5.6	3.5
【わたしの便利帳利用状況別】														
よく見た	48	18.8	64.6	18.8	2.1	6.3	6.3	16.7	8.3	2.1	16.7	8.3	12.5	18.8
まあまあ見た	284	18.0	59.5	21.5	7.4	12.0	11.3	14.4	7.4	0.7	10.6	10.9	11.6	12.0
あまり見ていない	238	18.5	59.2	19.7	2.5	11.8	10.9	14.3	8.0	0.8	13.0	14.3	13.9	6.3
まったく見ていない	265	18.1	39.2	15.1	7.5	9.4	9.8	13.2	8.7	-	13.6	7.5	13.2	9.4

問7 あなたは、「区報ぶんきょう」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。

	生涯学習事業（講座・教室等）	地域交流・産業振興	区内の祭りやイベント	区の歴史や文化	その他	特にない	わからない	無回答
全体	14.9	5.5	18.7	6.5	2.3	7.8	3.4	0.7
【性別】								
男性	10.8	5.8	16.5	8.0	2.8	10.5	5.5	0.3
女性	18.7	5.2	20.8	5.2	1.8	5.4	1.6	1.1
【年齢別】								
20～29歳	10.5	5.3	31.6	5.3	0.9	15.8	6.1	-
30～39歳	9.5	7.6	22.8	3.8	1.3	7.0	7.0	1.3
40～49歳	14.3	4.3	22.4	5.6	1.9	4.3	1.2	0.6
50～59歳	17.5	5.8	18.2	6.6	2.2	8.0	2.9	0.7
60～69歳	23.2	6.5	10.1	6.5	3.0	7.1	2.4	-
70歳以上	13.0	1.1	6.5	14.1	4.3	5.4	1.1	-
【性・年代別】								
男性20代	11.3	5.7	26.4	7.5	1.9	20.8	11.3	-
30代	6.3	7.6	20.3	1.3	1.3	11.4	11.4	1.3
40代	7.5	6.3	17.5	8.8	1.3	5.0	2.5	-
50代	14.0	1.8	15.8	10.5	1.8	15.8	3.5	-
60代	15.5	8.3	13.1	6.0	3.6	8.3	2.4	-
70歳以上	11.9	2.4	4.8	19.0	7.1	2.4	2.4	-
女性20代	9.8	4.9	36.1	3.3	-	11.5	1.6	-
30代	12.7	7.6	25.3	6.3	1.3	2.5	2.5	1.3
40代	21.0	2.5	27.2	2.5	2.5	3.7	-	1.2
50代	20.0	8.8	20.0	3.8	2.5	2.5	2.5	1.3
60代	31.0	4.8	7.1	7.1	2.4	6.0	2.4	-
70歳以上	14.0	-	8.0	10.0	2.0	8.0	-	-
【職業別】								
有職男性（計）	7.9	6.3	16.5	7.0	2.5	10.8	6.3	0.3
有職女性（計）	18.5	7.1	25.1	5.2	2.8	6.6	1.4	0.9
自営業・事業主	11.2	11.2	10.3	6.9	2.6	8.6	2.6	0.9
自由業	16.7	6.7	13.3	3.3	3.3	-	3.3	-
会社員・公務員	11.6	5.2	24.2	6.8	2.6	9.7	5.5	0.6
アルバイト・パート	14.3	5.7	20.0	4.3	2.9	11.4	2.9	-
主婦	22.5	3.1	14.4	5.6	0.6	3.8	1.9	0.6
学生	14.3	7.1	50.0	7.1	-	10.7	3.6	-
無職	17.3	2.5	9.9	8.6	3.7	7.4	1.2	-
その他	19.4	2.8	16.7	8.3	-	5.6	2.8	-
【居住地区別】								
1地区	13.7	5.1	24.4	6.1	0.5	9.6	3.6	1.5
2地区	12.5	2.5	18.8	6.9	1.3	7.5	4.4	-
3地区	17.2	7.9	17.2	8.4	3.9	5.9	2.5	0.5
4地区	15.6	5.2	16.9	3.9	3.2	5.8	3.2	-
5地区	16.8	5.9	13.4	7.6	1.7	10.9	4.2	-
【区報閲覧状況別】								
よく読んでいる	26.1	6.4	20.4	5.7	3.8	3.2	-	0.6
まあまあ読んでいる	14.3	5.7	18.5	8.1	1.0	3.4	0.5	0.3
あまり読んでいない	13.0	6.8	20.3	5.6	1.7	11.3	1.7	0.6
まったく読んでいない	5.0	1.7	15.8	4.2	4.2	23.3	20.0	0.8
【区民チャンネル視聴状況別】								
よく見ている	9.1	-	18.2	27.3	9.1	-	-	-
ときどき見ている	19.9	3.5	21.6	8.8	0.6	2.9	2.3	-
ほとんど見ていない	13.7	5.9	19.5	7.3	2.0	5.4	1.5	1.0
まったく見ていない	14.5	7.7	17.1	7.7	4.3	8.5	2.6	-
見ることができない	14.7	6.6	18.8	5.1	2.5	10.2	3.6	-
わからない	11.1	4.4	16.3	2.2	1.5	14.1	8.9	0.7
【区ホームページ利用状況別】								
月に1回以上見ている	15.3	9.0	24.9	6.8	1.7	4.5	2.3	0.6
今までに1～2回見たことがある	14.8	3.6	21.9	6.1	3.1	7.1	2.6	-
知っているが見たことはない	16.7	2.6	16.7	6.4	2.6	5.1	-	-
見たことがない	14.4	5.3	14.7	6.9	1.9	10.1	5.3	0.5
【わたしの便利帳利用状況別】								
よく見た	18.8	4.2	12.5	8.3	4.2	2.1	4.2	-
まあまあ見た	18.7	5.6	19.0	7.4	2.8	4.9	1.8	0.4
あまり見ていない	15.1	6.3	20.2	7.6	0.8	7.1	0.8	0.4
まったく見ていない	10.2	4.5	18.5	4.5	2.3	12.8	7.2	0.4

問8 あなたのお宅では、テレビで「区民チャンネル(デジタル11ch/アナログ5ch)」を見ることが出来ますか。

(問8で「見ることが出来る」と回答した方に)  
問9 あなたは、「区民チャンネル」を見ていますか。

	全 体	見 る こ と が で き る	見 る こ と が で き な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	843	59.9	23.4	16.0	0.7
【性別】					
男性	400	59.0	24.5	16.5	-
女性	443	60.7	22.3	15.6	1.4
【年齢別】					
20～29歳	114	43.0	24.6	32.5	-
30～39歳	158	55.7	22.8	21.5	-
40～49歳	161	68.3	21.1	9.9	0.6
50～59歳	137	65.7	21.9	11.7	0.7
60～69歳	168	64.3	23.2	11.3	1.2
70歳以上	92	60.9	28.3	10.9	-
【性・年代別】					
男性20代	53	45.3	24.5	30.2	-
30代	79	55.7	19.0	25.3	-
40代	80	65.0	27.5	7.5	-
50代	57	63.2	24.6	12.3	-
60代	84	66.7	19.0	14.3	-
70歳以上	42	50.0	40.5	9.5	-
女性20代	61	41.0	24.6	34.4	-
30代	79	55.7	26.6	17.7	-
40代	81	71.6	14.8	12.3	1.2
50代	80	67.5	20.0	11.3	1.3
60代	84	61.9	27.4	8.3	2.4
70歳以上	50	70.0	18.0	12.0	-
【職業別】					
有職男性(計)	315	58.4	24.1	17.5	-
有職女性(計)	211	55.0	25.1	19.0	0.9
自営業・事業主	116	66.4	19.8	13.8	-
自由業	30	53.3	33.3	13.3	-
会社員・公務員	310	54.5	23.5	21.6	0.3
アルバイト・パート	70	54.3	32.9	11.4	1.4
主婦	160	69.4	17.5	11.9	1.3
学生	28	50.0	32.1	17.9	-
無職	81	61.7	25.9	12.3	-
その他	36	72.2	19.4	8.3	-
【居住地区別】					
1地区	197	66.5	19.3	14.2	-
2地区	160	56.3	25.6	17.5	0.6
3地区	203	64.5	22.7	11.8	1.0
4地区	154	52.6	25.3	21.4	0.6
5地区	119	58.0	25.2	16.8	-
【区報閲覧状況別】					
よく読んでいる	157	66.9	24.2	8.9	-
まあまあ読んでいる	384	64.8	23.4	11.2	0.5
あまり読んでいない	177	58.2	21.5	19.8	0.6
まったく読んでいない	120	38.3	25.8	35.8	-
【区民チャンネル視聴状況別】					
よく見ている	11	100.0	-	-	-
ときどき見ている	171	100.0	-	-	-
ほとんど見ていない	205	100.0	-	-	-
まったく見ていない	117	100.0	-	-	-
見ることができない	197	-	100.0	-	-
わからない	135	-	-	100.0	-
【区ホームページ利用状況別】					
月に1回以上見ている	177	62.7	27.1	10.2	-
今までに1～2回見たことがある	196	58.7	23.5	17.9	-
知っているが見たことはない	78	69.2	16.7	14.1	-
見たことがない	375	57.9	23.2	18.4	0.5
【わたしの便利帳利用状況別】					
よく見た	48	70.8	14.6	12.5	2.1
まあまあ見た	284	67.6	22.2	9.9	0.4
あまり見ていない	238	59.2	23.5	17.2	-
まったく見ていない	265	51.7	26.4	21.9	-

全 体	よ く 見 て い る	と き ど き 見 て い る	ほ と ん ど 見 て い な い	ま っ た く 見 て い な い	無 回 答
505	2.2	33.9	40.6	23.2	0.2
236	3.0	32.2	39.0	25.8	-
269	1.5	35.3	42.0	20.8	0.4
49	-	14.3	49.0	36.7	-
88	1.1	30.7	40.9	27.3	-
110	0.9	33.6	42.7	22.7	-
90	2.2	37.8	36.7	22.2	1.1
108	1.9	37.0	38.9	22.2	-
56	7.1	42.9	41.1	8.9	-
24	-	20.8	45.8	33.3	-
44	2.3	27.3	45.5	25.0	-
52	-	36.5	38.5	25.0	-
36	2.8	47.2	19.4	30.6	-
56	3.6	30.4	39.3	26.8	-
21	9.5	23.8	57.1	9.5	-
25	-	8.0	52.0	40.0	-
44	-	34.1	36.4	29.5	-
58	1.7	31.0	46.6	20.7	-
54	1.9	31.5	48.1	16.7	1.9
52	-	44.2	38.5	17.3	-
35	5.7	54.3	31.4	8.6	-
184	1.6	34.2	37.0	27.2	-
116	1.7	32.8	43.1	21.6	0.9
77	1.3	32.5	40.3	26.0	-
16	6.3	25.0	43.8	25.0	-
169	1.8	33.1	39.6	25.4	-
38	-	42.1	34.2	21.1	2.6
111	-	37.8	43.2	18.9	-
14	-	14.3	42.9	42.9	-
50	6.0	30.0	48.0	16.0	-
26	7.7	34.6	34.6	23.1	-
131	1.5	39.7	37.4	21.4	-
90	2.2	35.6	45.6	16.7	-
131	2.3	32.1	36.6	29.0	-
81	2.5	29.6	45.7	22.2	-
69	1.4	27.5	43.5	26.1	1.4
105	4.8	40.0	36.2	18.1	1.0
249	1.6	37.3	44.2	16.9	-
103	1.9	23.3	44.7	30.1	-
46	-	26.1	21.7	52.2	-
11	100.0	-	-	-	-
171	-	100.0	-	-	-
205	-	-	100.0	-	-
117	-	-	-	100.0	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
111	2.7	37.8	38.7	20.7	-
115	0.9	27.0	40.9	31.3	-
54	-	37.0	46.3	16.7	-
217	2.8	35.9	39.6	21.2	0.5
34	8.8	29.4	50.0	11.8	-
192	2.1	38.0	40.6	18.8	0.5
141	0.7	31.2	44.0	24.1	-
137	2.2	32.1	35.0	30.7	-

(問9で「よく見ている」「ときどき見ている」と回答した方に)  
 問10 あなたは、「区民チャンネル」を1日平均どれくらい見ますか。

	全 体	3 0 分 未 満	3 0 分	1 時 間	2 時 間	3 時 間	4 時 間	5 時 間	6 時 間 以 上	無 回 答
全 体	182	69.8	18.7	9.9	-	0.5	-	-	-	1.1
【性別】										
男性	83	72.3	18.1	7.2	-	-	-	-	-	2.4
女性	99	67.7	19.2	12.1	-	1.0	-	-	-	-
【年齢別】										
20～29歳	7	85.7	-	-	-	-	-	-	-	14.3
30～39歳	28	82.1	10.7	3.6	-	-	-	-	-	3.6
40～49歳	38	73.7	18.4	7.9	-	-	-	-	-	-
50～59歳	36	77.8	13.9	8.3	-	-	-	-	-	-
60～69歳	42	54.8	28.6	16.7	-	-	-	-	-	-
70歳以上	28	60.7	21.4	14.3	-	3.6	-	-	-	-
【性・年代別】										
男性20代	5	80.0	-	-	-	-	-	-	-	20.0
30代	13	84.6	7.7	-	-	-	-	-	-	7.7
40代	19	84.2	10.5	5.3	-	-	-	-	-	-
50代	18	83.3	16.7	-	-	-	-	-	-	-
60代	19	52.6	31.6	15.8	-	-	-	-	-	-
70歳以上	7	42.9	28.6	28.6	-	-	-	-	-	-
女性20代	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
30代	15	80.0	13.3	6.7	-	-	-	-	-	-
40代	19	63.2	26.3	10.5	-	-	-	-	-	-
50代	18	72.2	11.1	16.7	-	-	-	-	-	-
60代	23	56.5	26.1	17.4	-	-	-	-	-	-
70歳以上	21	66.7	19.0	9.5	-	4.8	-	-	-	-
【職業別】										
有職男性（計）	66	77.3	15.2	6.1	-	-	-	-	-	1.5
有職女性（計）	40	65.0	22.5	12.5	-	-	-	-	-	-
自営業・事業主	26	65.4	23.1	11.5	-	-	-	-	-	-
自由業	5	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
会社員・公務員	59	79.7	10.2	8.5	-	-	-	-	-	1.7
アルバイト・パート	16	50.0	43.8	6.3	-	-	-	-	-	-
主婦	42	69.0	21.4	9.5	-	-	-	-	-	-
学生	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
無職	18	44.4	27.8	22.2	-	-	-	-	-	5.6
その他	11	81.8	-	9.1	-	9.1	-	-	-	-
【居住地区別】										
1地区	54	72.2	16.7	9.3	-	1.9	-	-	-	-
2地区	34	67.6	11.8	20.6	-	-	-	-	-	-
3地区	45	62.2	31.1	4.4	-	-	-	-	-	2.2
4地区	26	76.9	7.7	11.5	-	-	-	-	-	3.8
5地区	20	75.0	20.0	5.0	-	-	-	-	-	-
【区報閲覧状況別】										
よく読んでいる	47	57.4	25.5	17.0	-	-	-	-	-	-
まあまあ読んでいる	97	70.1	18.6	9.3	-	1.0	-	-	-	1.0
あまり読んでいない	26	80.8	15.4	-	-	-	-	-	-	3.8
まったく読んでいない	12	91.7	-	8.3	-	-	-	-	-	-
【区民チャンネル視聴状況別】										
よく見ている	11	27.3	45.5	27.3	-	-	-	-	-	-
ときどき見ている	171	72.5	17.0	8.8	-	0.6	-	-	-	1.2
ほとんど見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まったく見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
見ることができない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【区ホームページ利用状況別】										
月に1回以上見ている	45	71.1	15.6	13.3	-	-	-	-	-	-
今までに1～2回見たことがある	32	81.3	12.5	3.1	-	-	-	-	-	3.1
知っているが見たことはない	20	75.0	10.0	10.0	-	5.0	-	-	-	-
見たことがない	84	63.1	25.0	10.7	-	-	-	-	-	1.2
【わたしの便利帳利用状況別】										
よく見た	13	69.2	15.4	15.4	-	-	-	-	-	-
まあまあ見た	77	64.9	24.7	9.1	-	-	-	-	-	1.3
あまり見ていない	45	68.9	17.8	11.1	-	2.2	-	-	-	-
まったく見ていない	47	78.7	10.6	8.5	-	-	-	-	-	2.1

(問9で「よく見ている」「ときどき見ている」と回答した方に)  
 問10-1 あなたは、「区民チャンネル」の番組を何で知りますか。

	全 体	区 報 を 見 て	T C N ケ ー ブ ル テ レ ビ	ホ ー ム ペ ー ジ を 見 て	放 送 を 見 て	人 か ら 聞 い て	そ の 他	特 に な い	無 回 答
全 体	182	11.5	27.5	-	49.5	2.2	2.2	6.6	0.5
【性別】									
男性	83	7.2	37.3	-	48.2	-	1.2	4.8	1.2
女性	99	15.2	19.2	-	50.5	4.0	3.0	8.1	-
【年齢別】									
20～29歳	7	-	-	-	85.7	-	-	-	14.3
30～39歳	28	10.7	17.9	-	46.4	-	10.7	14.3	-
40～49歳	38	7.9	28.9	-	52.6	-	-	10.5	-
50～59歳	36	5.6	36.1	-	50.0	2.8	2.8	2.8	-
60～69歳	42	14.3	35.7	-	45.2	4.8	-	-	-
70歳以上	28	21.4	17.9	-	46.4	3.6	-	10.7	-
【性・年代別】									
男性20代	5	-	-	-	80.0	-	-	-	20.0
30代	13	15.4	38.5	-	38.5	-	-	7.7	-
40代	19	-	47.4	-	47.4	-	-	5.3	-
50代	18	5.6	38.9	-	44.4	-	5.6	5.6	-
60代	19	10.5	36.8	-	52.6	-	-	-	-
70歳以上	7	14.3	28.6	-	42.9	-	-	14.3	-
女性20代	2	-	-	-	100.0	-	-	-	-
30代	15	6.7	-	-	53.3	-	20.0	20.0	-
40代	19	15.8	10.5	-	57.9	-	-	15.8	-
50代	18	5.6	33.3	-	55.6	5.6	-	-	-
60代	23	17.4	34.8	-	39.1	8.7	-	-	-
70歳以上	21	23.8	14.3	-	47.6	4.8	-	9.5	-
【職業別】									
有職男性（計）	66	4.5	40.9	-	48.5	-	1.5	4.5	-
有職女性（計）	40	7.5	17.5	-	55.0	5.0	2.5	12.5	-
自営業・事業主	26	3.8	34.6	-	57.7	-	-	3.8	-
自由業	5	-	40.0	-	40.0	20.0	-	-	-
会社員・公務員	59	6.8	32.2	-	47.5	-	3.4	10.2	-
アルバイト・パート	16	6.3	25.0	-	56.3	6.3	-	6.3	-
主婦	42	23.8	19.0	-	42.9	4.8	4.8	4.8	-
学生	2	-	-	-	100.0	-	-	-	-
無職	18	22.2	22.2	-	38.9	-	-	11.1	5.6
その他	11	-	27.3	-	72.7	-	-	-	-
【居住地区別】									
1地区	54	9.3	31.5	-	55.6	-	1.9	1.9	-
2地区	34	14.7	17.6	-	47.1	2.9	2.9	14.7	-
3地区	45	11.1	17.8	-	57.8	2.2	4.4	6.7	-
4地区	26	3.8	42.3	-	38.5	3.8	-	7.7	3.8
5地区	20	20.0	35.0	-	35.0	5.0	-	5.0	-
【区報閲覧状況別】									
よく読んでいる	47	23.4	25.5	-	36.2	4.3	2.1	8.5	-
まあまあ読んでいる	97	10.3	34.0	-	48.5	2.1	2.1	3.1	-
あまり読んでいない	26	-	19.2	-	61.5	-	3.8	11.5	3.8
まったく読んでいない	12	-	-	-	83.3	-	-	16.7	-
【区民チャンネル視聴状況別】									
よく見ている	11	9.1	36.4	-	27.3	-	-	27.3	-
ときどき見ている	171	11.7	26.9	-	50.9	2.3	2.3	5.3	0.6
ほとんど見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まったく見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
見ることができない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【区ホームページ利用状況別】									
月に1回以上見ている	45	15.6	24.4	-	42.2	-	8.9	8.9	-
今までに1～2回見たことがある	32	9.4	12.5	-	68.8	-	-	9.4	-
知っているが見たことはない	20	20.0	35.0	-	35.0	10.0	-	-	-
見たことがない	84	8.3	33.3	-	48.8	2.4	-	6.0	1.2
【わたしの便利帳利用状況別】									
よく見た	13	15.4	38.5	-	30.8	-	7.7	7.7	-
まあまあ見た	77	15.6	32.5	-	40.3	3.9	1.3	6.5	-
あまり見ていない	45	6.7	26.7	-	57.8	2.2	2.2	4.4	-
まったく見ていない	47	8.5	17.0	-	61.7	-	2.1	8.5	2.1

(問9で「よく見ている」「ときどき見ている」と回答した方に)  
 問10-2 「区民チャンネル」の区制作番組で、あなたが見るまたは見たことのある番組は何ですか。  
 次の中からあてはまるものをいくつかでもお答えください。

	全 体	区 長 に 聞 く	C i t y S t u d i o	く ら し の ガ イ ド	特 集 ぶ ん き ょ う	文 京 の こ ど も た ち	文 京 イ ン フ ォ メ ー シ ョ ン	い き い き ト ーク	み ん な の ひ ろ ば	手 話 付 番 組	文 京 フ ッ ト レ ポ ー ト	し て い す た O N !	議 会 放 送	選 挙 放 送	新 春 特 別 番 組	区 制 作 番 組 は 見 て い な い	わ か ら な い	無 回 答	
全 体	182	23.6	26.9	35.7	18.7	32.4	50.5	11.0	14.8	2.2	4.9	0.5	11.5	10.4	1.1	0.5	8.8	1.1	
【性別】																			
男性	83	22.9	20.5	32.5	19.3	28.9	49.4	10.8	13.3	-	6.0	-	14.5	8.4	-	-	9.6	1.2	
女性	99	24.2	32.3	38.4	18.2	35.4	51.5	11.1	16.2	4.0	4.0	1.0	9.1	12.1	2.0	1.0	8.1	1.0	
【年齢別】																			
20～29歳	7	-	14.3	14.3	14.3	28.6	14.3	-	-	-	-	-	-	14.3	-	-	28.6	14.3	
30～39歳	28	21.4	25.0	28.6	17.9	39.3	42.9	7.1	10.7	-	3.6	-	3.6	10.7	-	3.6	21.4	-	
40～49歳	38	28.9	21.1	26.3	31.6	44.7	65.8	2.6	13.2	2.6	5.3	-	10.5	2.6	-	-	5.3	2.6	
50～59歳	36	19.4	36.1	38.9	22.2	38.9	58.3	5.6	11.1	-	8.3	-	11.1	13.9	2.8	-	-	-	
60～69歳	42	23.8	23.8	38.1	11.9	19.0	54.8	19.0	26.2	4.8	7.1	-	26.2	16.7	-	-	9.5	-	
70歳以上	28	32.1	28.6	53.6	10.7	17.9	32.1	25.0	14.3	3.6	-	3.6	3.6	7.1	3.6	-	7.1	-	
【性・年代別】																			
男性20代	5	-	-	-	20.0	20.0	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40.0	20.0	
30代	13	30.8	23.1	30.8	15.4	23.1	53.8	15.4	15.4	-	7.7	-	7.7	7.7	-	-	15.4	-	
40代	19	26.3	15.8	31.6	36.8	52.6	73.7	-	10.5	-	5.3	-	10.5	-	-	-	-	-	
50代	18	22.2	16.7	38.9	16.7	33.3	38.9	11.1	11.1	-	11.1	-	16.7	11.1	-	-	-	-	
60代	19	21.1	26.3	26.3	10.5	15.8	47.4	15.8	21.1	-	5.3	-	26.3	21.1	-	-	15.8	-	
70歳以上	7	28.6	28.6	57.1	14.3	-	28.6	28.6	14.3	-	-	-	14.3	-	-	-	14.3	-	
女性20代	2	-	50.0	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	
30代	15	13.3	26.7	26.7	20.0	53.3	33.3	-	6.7	-	-	-	-	13.3	-	6.7	26.7	-	
40代	19	31.6	26.3	21.1	26.3	36.8	57.9	5.3	15.8	5.3	5.3	-	10.5	5.3	-	-	10.5	5.3	
50代	18	16.7	55.6	38.9	27.8	44.4	77.8	-	11.1	-	5.6	-	5.6	16.7	5.6	-	-	-	
60代	23	26.1	21.7	47.8	13.0	21.7	60.9	21.7	30.4	8.7	8.7	-	26.1	13.0	-	-	4.3	-	
70歳以上	21	33.3	28.6	52.4	9.5	23.8	33.3	23.8	14.3	4.8	-	4.8	-	9.5	4.8	-	4.8	-	
【職業別】																			
有職男性(計)	66	25.8	21.2	34.8	16.7	28.8	51.5	9.1	12.1	-	6.1	-	15.2	10.6	-	-	9.1	-	
有職女性(計)	40	17.5	25.0	35.0	15.0	42.5	55.0	5.0	10.0	2.5	-	-	12.5	17.5	-	2.5	12.5	2.5	
自営業・事業主	26	19.2	26.9	61.5	7.7	23.1	50.0	15.4	23.1	-	7.7	-	15.4	15.4	-	-	11.5	-	
自由業	5	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	60.0	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0	-	
会社員・公務員	59	23.7	20.3	22.0	15.3	35.6	50.8	3.4	6.8	1.7	3.4	-	16.9	11.9	-	1.7	6.8	1.7	
アルバイト・パート	16	25.0	18.8	43.8	31.3	50.0	62.5	6.3	12.5	-	-	-	6.3	18.8	-	-	18.8	-	
主婦	42	33.3	33.3	45.2	26.2	33.3	50.0	11.9	23.8	4.8	7.1	2.4	4.8	4.8	2.4	-	7.1	-	
学生	2	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	
無職	18	16.7	33.3	33.3	11.1	22.2	44.4	33.3	11.1	-	11.1	-	5.6	11.1	-	-	5.6	5.6	
その他	11	18.2	18.2	9.1	36.4	27.3	54.5	9.1	27.3	9.1	-	-	27.3	9.1	9.1	-	-	-	
【居住地区別】																			
1地区	54	27.8	31.5	44.4	25.9	25.9	64.8	7.4	20.4	5.6	3.7	-	11.1	5.6	3.7	-	1.9	-	
2地区	34	14.7	32.4	35.3	11.8	32.4	52.9	14.7	17.6	2.9	8.8	2.9	11.8	11.8	-	-	8.8	-	
3地区	45	26.7	20.0	26.7	17.8	44.4	37.8	11.1	8.9	-	4.4	-	11.1	17.8	-	2.2	13.3	2.2	
4地区	26	19.2	19.2	38.5	26.9	23.1	50.0	15.4	7.7	-	-	-	15.4	3.8	-	-	11.5	3.8	
5地区	20	30.0	25.0	30.0	5.0	30.0	40.0	10.0	20.0	-	10.0	-	10.0	15.0	-	-	15.0	-	
【区報閲覧状況別】																			
よく読んでいる	47	31.9	31.9	48.9	31.9	38.3	51.1	17.0	17.0	4.3	6.4	2.1	6.4	14.9	-	-	4.3	-	
まあまあ読んでいる	97	22.7	26.8	37.1	14.4	34.0	51.5	10.3	15.5	2.1	5.2	-	11.3	7.2	1.0	-	7.2	1.0	
あまり読んでいない	26	19.2	23.1	19.2	15.4	23.1	46.2	7.7	7.7	-	3.8	-	26.9	15.4	3.8	3.8	15.4	3.8	
まったく読んでいない	12	8.3	16.7	8.3	8.3	16.7	50.0	-	16.7	-	-	-	-	8.3	-	-	25.0	-	
【区民チャンネル視聴状況別】																			
よく見ている	11	45.5	36.4	36.4	9.1	27.3	45.5	36.4	-	-	-	-	27.3	9.1	-	-	-	-	
ときどき見ている	171	22.2	26.3	35.7	19.3	32.7	50.9	9.4	15.8	2.3	5.3	0.6	10.5	10.5	1.2	0.6	9.4	1.2	
ほとんど見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
まったく見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
見ることができない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
【区ホームページ利用状況別】																			
月に1回以上見ている	45	24.4	20.0	40.0	37.8	46.7	51.1	15.6	13.3	2.2	6.7	-	11.1	4.4	-	-	13.3	-	
今までに1～2回見たことがある	32	25.0	31.3	15.6	9.4	34.4	43.8	-	15.6	3.1	-	-	9.4	21.9	-	3.1	9.4	3.1	
知っているが見たことはない	20	25.0	35.0	60.0	15.0	40.0	60.0	20.0	15.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	-	-	-	
見たことがない	84	22.6	26.2	35.7	13.1	22.6	51.2	10.7	15.5	1.2	6.0	-	13.1	10.7	1.2	-	8.3	1.2	
【わたしの便利帳利用状況別】																			
よく見た	13	38.5	30.8	53.8	46.2	30.8	53.8	23.1	15.4	-	7.7	-	7.7	23.1	-	-	7.7	-	
まあまあ見た	77	20.8	37.7	42.9	22.1	39.0	55.8	14.3	16.9	2.6	6.5	1.3	7.8	11.7	1.3	-	6.5	-	
あまり見ていない	45	33.3	11.1	33.3	11.1	26.7	51.1	8.9	15.6	4.4	4.4	-	20.0	8.9	2.2	2.2	11.1	2.2	
まったく見ていない	47	14.9	23.4	21.3	12.8	27.7	40.4	4.3	10.6	-	2.1	-	10.6	6.4	-	-	10.6	2.1	

(問9で「よく見ている」、「ときどき見ている」と回答した方に)  
 問10 - 3 あなたが、「区民チャンネル」を見たのはどのような理由からですか。次の中からあてはまるものをいくつかでもお答えください。

	全 体	だ 興 味 ・ 関 心 の あ る テ ー マ	所 自 分 の 知 っ て い る 人 ・ 場	た ま た ま 見 た	番 組 が な か つ た か ら	他 の チ ャ ン ネ ル に 見 た い	人 に 勧 め ら れ た か ら	そ の 他	特 に な い	無 回 答
全 体	182	33.5	39.0	58.2	14.8	-	-	2.7	1.1	
【性別】										
男性	83	30.1	43.4	53.0	8.4	-	-	2.4	1.2	
女性	99	36.4	35.4	62.6	20.2	-	-	3.0	1.0	
【年齢別】										
20～29歳	7	28.6	14.3	28.6	-	-	-	14.3	14.3	
30～39歳	28	21.4	32.1	71.4	21.4	-	-	-	-	
40～49歳	38	36.8	42.1	60.5	10.5	-	-	-	2.6	
50～59歳	36	27.8	41.7	66.7	16.7	-	-	-	2.8	
60～69歳	42	35.7	42.9	40.5	19.0	-	-	-	4.8	
70歳以上	28	46.4	35.7	60.7	10.7	-	-	-	3.6	
【性・年代別】										
男性20代	5	40.0	-	40.0	-	-	-	-	-	20.0
30代	13	7.7	46.2	61.5	7.7	-	-	-	-	-
40代	19	36.8	52.6	57.9	10.5	-	-	-	-	-
50代	18	22.2	38.9	55.6	5.6	-	-	-	5.6	-
60代	19	31.6	52.6	36.8	15.8	-	-	-	5.3	-
70歳以上	7	57.1	28.6	57.1	-	-	-	-	-	-
女性20代	2	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-
30代	15	33.3	20.0	80.0	33.3	-	-	-	-	-
40代	19	36.8	31.6	63.2	10.5	-	-	-	-	5.3
50代	18	33.3	44.4	77.8	27.8	-	-	-	-	-
60代	23	39.1	34.8	43.5	21.7	-	-	-	4.3	-
70歳以上	21	42.9	38.1	61.9	14.3	-	-	-	4.8	-
【職業別】										
有職男性（計）	66	25.8	45.5	54.5	6.1	-	-	-	3.0	-
有職女性（計）	40	27.5	37.5	70.0	17.5	-	-	-	-	2.5
自営業・事業主	26	38.5	53.8	50.0	3.8	-	-	-	-	-
自由業	5	20.0	40.0	60.0	-	-	-	-	-	-
会社員・公務員	59	20.3	33.9	66.1	11.9	-	-	-	3.4	1.7
アルバイト・パート	16	31.3	56.3	56.3	18.8	-	-	-	-	-
主婦	42	45.2	35.7	54.8	23.8	-	-	-	4.8	-
学生	2	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0	-
無職	18	33.3	33.3	50.0	16.7	-	-	-	-	5.6
その他	11	63.6	27.3	54.5	27.3	-	-	-	-	-
【居住地区別】										
1 地区	54	33.3	33.3	66.7	14.8	-	-	-	3.7	-
2 地区	34	35.3	41.2	50.0	26.5	-	-	-	-	-
3 地区	45	33.3	48.9	48.9	15.6	-	-	-	2.2	2.2
4 地区	26	34.6	26.9	53.8	11.5	-	-	-	7.7	3.8
5 地区	20	30.0	40.0	70.0	-	-	-	-	-	-
【区報閱讀状況別】										
よく読んでいる	47	57.4	42.6	42.6	14.9	-	-	-	2.1	-
まあまあ読んでいる	97	26.8	42.3	64.9	14.4	-	-	-	3.1	1.0
あまり読んでいない	26	23.1	34.6	57.7	11.5	-	-	-	3.8	3.8
まったく読んでいない	12	16.7	8.3	66.7	25.0	-	-	-	-	-
【区民チャンネル視聴状況別】										
よく見ている	11	63.6	36.4	54.5	-	-	-	-	9.1	-
ときどき見ている	171	31.6	39.2	58.5	15.8	-	-	-	2.3	1.2
ほとんど見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まったく見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
見ることができない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【区ホームページ利用状況別】										
月に1回以上見ている	45	42.2	53.3	57.8	15.6	-	-	-	-	-
今までに1～2回見たことがある	32	21.9	25.0	71.9	12.5	-	-	-	3.1	3.1
知っているが見たことはない	20	45.0	35.0	50.0	5.0	-	-	-	5.0	-
見たことがない	84	31.0	38.1	54.8	17.9	-	-	-	3.6	1.2
【わたしの便利帳利用状況別】										
よく見た	13	61.5	15.4	38.5	15.4	-	-	-	-	-
まあまあ見た	77	36.4	46.8	61.0	15.6	-	-	-	2.6	-
あまり見ていない	45	28.9	44.4	60.0	13.3	-	-	-	2.2	2.2
まったく見ていない	47	25.5	27.7	57.4	14.9	-	-	-	4.3	2.1

(問9で「よく見ている」「ときどき見ている」と回答した方に)  
 問10-4 あなたが、「区民チャンネル」を見るのはどの時間帯が多いですか。

	全 体	9 時 か ら 1 1 時	1 1 時 か ら 1 3 時	1 3 時 か ら 1 5 時	1 5 時 か ら 1 7 時	1 7 時 か ら 1 9 時	1 9 時 か ら 2 1 時	そ の 他	特 に 決 ま っ て い な い	無 回 答
全 体	182	6.0	2.7	6.0	4.9	9.3	15.4	2.7	51.6	1.1
〔性別〕										
男性	83	4.8	4.8	7.2	3.6	7.2	18.1	4.8	48.2	1.2
女性	99	7.1	1.0	5.1	6.1	11.1	13.1	1.0	54.5	1.0
〔年齢別〕										
20～29歳	7	-	14.3	-	-	-	42.9	-	28.6	14.3
30～39歳	28	7.1	3.6	3.6	7.1	10.7	21.4	3.6	42.9	-
40～49歳	38	-	5.3	5.3	5.3	10.5	13.2	-	57.9	2.6
50～59歳	36	8.3	-	2.8	2.8	2.8	5.6	8.3	69.4	-
60～69歳	42	2.4	2.4	9.5	9.5	14.3	14.3	2.4	45.2	-
70歳以上	28	17.9	-	10.7	-	7.1	17.9	-	46.4	-
〔性・年代別〕										
男性20代	5	-	20.0	-	-	-	40.0	-	20.0	20.0
30代	13	7.7	7.7	-	7.7	7.7	23.1	7.7	38.5	-
40代	19	-	5.3	10.5	5.3	10.5	10.5	-	57.9	-
50代	18	5.6	-	-	5.6	5.6	5.6	11.1	66.7	-
60代	19	5.3	5.3	15.8	-	10.5	15.8	5.3	42.1	-
70歳以上	7	14.3	-	14.3	-	-	42.9	-	28.6	-
女性20代	2	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-
30代	15	6.7	-	6.7	6.7	13.3	20.0	-	46.7	-
40代	19	-	5.3	-	5.3	10.5	15.8	-	57.9	5.3
50代	18	11.1	-	5.6	-	-	5.6	5.6	72.2	-
60代	23	-	-	4.3	17.4	17.4	13.0	-	47.8	-
70歳以上	21	19.0	-	9.5	-	9.5	9.5	-	52.4	-
〔職業別〕										
有職男性(計)	66	4.5	3.0	6.1	4.5	9.1	18.2	6.1	48.5	-
有職女性(計)	40	2.5	-	-	10.0	10.0	15.0	2.5	57.5	2.5
自営業・事業主	26	3.8	3.8	-	11.5	11.5	15.4	3.8	50.0	-
自由業	5	20.0	-	-	-	20.0	20.0	-	40.0	-
会社員・公務員	59	3.4	1.7	5.1	1.7	6.8	22.0	6.8	50.8	1.7
アルバイト・パート	16	-	-	6.3	18.8	12.5	-	-	62.5	-
主婦	42	9.5	-	9.5	2.4	14.3	9.5	-	54.8	-
学生	2	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-
無職	18	11.1	11.1	11.1	5.6	-	11.1	-	44.4	5.6
その他	11	9.1	-	9.1	-	-	27.3	-	54.5	-
〔居住地区別〕										
1地区	54	3.7	7.4	5.6	1.9	9.3	20.4	3.7	48.1	-
2地区	34	11.8	-	14.7	5.9	8.8	23.5	-	35.3	-
3地区	45	8.9	2.2	2.2	8.9	6.7	13.3	2.2	53.3	2.2
4地区	26	3.8	-	3.8	3.8	7.7	-	3.8	73.1	3.8
5地区	20	-	-	5.0	5.0	15.0	10.0	5.0	60.0	-
〔区報閲覧状況別〕										
よく読んでいる	47	14.9	2.1	10.6	6.4	12.8	14.9	2.1	36.2	-
まあまあ読んでいる	97	4.1	2.1	5.2	4.1	8.2	17.5	1.0	56.7	1.0
あまり読んでいない	26	-	7.7	-	3.8	7.7	11.5	11.5	53.8	3.8
まったく読んでいない	12	-	-	8.3	8.3	8.3	8.3	-	66.7	-
〔区民チャンネル視聴状況別〕										
よく見ている	11	27.3	9.1	9.1	9.1	-	9.1	-	36.4	-
ときどき見ている	171	4.7	2.3	5.8	4.7	9.9	15.8	2.9	52.6	1.2
ほとんど見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まったく見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
見ることができない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
〔区ホームページ利用状況別〕										
月に1回以上見ている	45	6.7	4.4	2.2	4.4	11.1	24.4	-	46.7	-
今までに1～2回見たことがある	32	-	3.1	9.4	-	3.1	12.5	9.4	59.4	3.1
知っているが見たことはない	20	15.0	5.0	10.0	5.0	10.0	15.0	-	40.0	-
見たことがない	84	4.8	1.2	6.0	7.1	10.7	11.9	2.4	54.8	1.2
〔わたしの便利帳利用状況別〕										
よく見た	13	23.1	-	7.7	15.4	15.4	7.7	-	30.8	-
まあまあ見た	77	7.8	2.6	10.4	6.5	9.1	11.7	1.3	50.6	-
あまり見ていない	45	-	4.4	-	2.2	6.7	17.8	2.2	64.4	2.2
まったく見ていない	47	4.3	2.1	4.3	2.1	10.6	21.3	6.4	46.8	2.1

(問9で「よく見ている」、「ときどき見ている」と回答した方に)  
 問10 - 5 あなたは、「区民チャンネル」の番組に満足していますか。

	全 体	満 足 し て い る	ど ち ら か と い え ば 満 足	ど ち ら か と い え ば 不 満	不 満 で あ る	ど ち ら と も い え な い	無 回 答
全 体	182	6.6	30.2	8.2	2.2	51.1	1.6
【性別】							
男性	83	6.0	28.9	9.6	2.4	49.4	3.6
女性	99	7.1	31.3	7.1	2.0	52.5	-
【年齢別】							
20～29歳	7	-	28.6	14.3	-	42.9	14.3
30～39歳	28	7.1	14.3	14.3	10.7	53.6	-
40～49歳	38	2.6	26.3	5.3	2.6	63.2	-
50～59歳	36	-	30.6	11.1	-	55.6	2.8
60～69歳	42	16.7	26.2	4.8	-	52.4	-
70歳以上	28	7.1	57.1	7.1	-	28.6	-
【性・年代別】							
男性20代	5	-	-	20.0	-	60.0	20.0
30代	13	15.4	7.7	23.1	7.7	46.2	-
40代	19	-	26.3	5.3	5.3	63.2	-
50代	18	-	27.8	5.6	-	61.1	5.6
60代	19	15.8	36.8	-	-	47.4	-
70歳以上	7	-	71.4	28.6	-	-	-
女性20代	2	-	100.0	-	-	-	-
30代	15	-	20.0	6.7	13.3	60.0	-
40代	19	5.3	26.3	5.3	-	63.2	-
50代	18	-	33.3	16.7	-	50.0	-
60代	23	17.4	17.4	8.7	-	56.5	-
70歳以上	21	9.5	52.4	-	-	38.1	-
【職業別】							
有職男性（計）	66	6.1	27.3	9.1	3.0	54.5	-
有職女性（計）	40	5.0	32.5	12.5	2.5	47.5	-
自営業・事業主	26	7.7	26.9	15.4	3.8	46.2	-
自由業	5	-	40.0	-	-	60.0	-
会社員・公務員	59	5.1	27.1	11.9	3.4	52.5	-
アルバイト・パート	16	6.3	37.5	-	-	56.3	-
主婦	42	11.9	26.2	2.4	2.4	54.8	2.4
学生	2	-	50.0	-	-	50.0	-
無職	18	5.6	38.9	-	-	50.0	5.6
その他	11	-	36.4	27.3	-	36.4	-
【居住地区別】							
1地区	54	5.6	33.3	3.7	-	57.4	-
2地区	34	8.8	17.6	17.6	5.9	47.1	2.9
3地区	45	4.4	28.9	15.6	2.2	48.9	-
4地区	26	11.5	26.9	-	3.8	53.8	3.8
5地区	20	5.0	50.0	-	-	45.0	-
【区報閲覧状況別】							
よく読んでいる	47	12.8	44.7	2.1	-	38.3	2.1
まあまあ読んでいる	97	6.2	26.8	9.3	3.1	54.6	-
あまり読んでいない	26	-	26.9	15.4	3.8	50.0	3.8
まったく読んでいない	12	-	8.3	8.3	-	75.0	8.3
【区民チャンネル視聴状況別】							
よく見ている	11	18.2	54.5	9.1	-	18.2	-
ときどき見ている	171	5.8	28.7	8.2	2.3	53.2	1.8
ほとんど見ていない	-	-	-	-	-	-	-
まったく見ていない	-	-	-	-	-	-	-
見ることができない	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-
【区ホームページ利用状況別】							
月に1回以上見ている	45	6.7	24.4	13.3	8.9	42.2	4.4
今までに1～2回見たことがある	32	3.1	28.1	9.4	-	59.4	-
知っているが見たことはない	20	5.0	55.0	5.0	-	35.0	-
見たことがない	84	8.3	28.6	6.0	-	56.0	1.2
【わたしの便利帳利用状況別】							
よく見た	13	7.7	46.2	7.7	7.7	30.8	-
まあまあ見た	77	9.1	41.6	2.6	-	44.2	2.6
あまり見ていない	45	2.2	20.0	11.1	2.2	64.4	-
まったく見ていない	47	6.4	17.0	14.9	4.3	55.3	2.1

(問9で「よく見ている」「ときどき見ている」と回答した方に)  
 問10-6 あなたは、「区民チャンネル」の番組をどう思いますか。次の中からあてはまるものを  
 2つ以内でお答えください。

	全 体	身近な 情報がある ため	身近な 場所での 収録した 番組	送る ことができる 時間帯に 再放送	いろいろな 時間帯に 再放送	最新の 動きを知 ること	ニュー ス番組 などが	新番組 が少なく 再放送	スタ ジオで の対話 形式の 番組が 多い	必 要な 情報 がない	そ 他	わ か ら な い	無 回 答
全 体	182	30.2	40.1	22.0	12.1	21.4	2.7	6.6	1.6	8.8	3.3		
【性別】													
男性	83	28.9	39.8	20.5	12.0	21.7	6.0	7.2	1.2	7.2	6.0		
女性	99	31.3	40.4	23.2	12.1	21.2	-	6.1	2.0	10.1	1.0		
【年齢別】													
20～29歳	7	14.3	28.6	-	42.9	-	-	14.3	-	-	28.6		
30～39歳	28	25.0	35.7	7.1	3.6	32.1	3.6	3.6	-	14.3	7.1		
40～49歳	38	34.2	47.4	23.7	7.9	23.7	5.3	10.5	2.6	5.3	2.6		
50～59歳	36	19.4	47.2	22.2	13.9	25.0	2.8	5.6	-	5.6	2.8		
60～69歳	42	33.3	23.8	31.0	14.3	19.0	2.4	4.8	4.8	14.3	-		
70歳以上	28	42.9	46.4	28.6	14.3	14.3	-	7.1	-	7.1	-		
【性・年代別】													
男性20代	5	-	40.0	-	40.0	-	-	20.0	-	-	40.0		
30代	13	30.8	30.8	-	-	23.1	7.7	-	-	15.4	15.4		
40代	19	36.8	47.4	31.6	5.3	26.3	10.5	5.3	-	5.3	-		
50代	18	27.8	44.4	16.7	16.7	27.8	5.6	5.6	-	-	5.6		
60代	19	26.3	26.3	31.6	15.8	15.8	5.3	10.5	5.3	15.8	-		
70歳以上	7	28.6	42.9	28.6	14.3	28.6	-	14.3	-	-	-		
女性20代	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-		
30代	15	20.0	40.0	13.3	6.7	40.0	-	6.7	-	13.3	-		
40代	19	31.6	47.4	15.8	10.5	21.1	-	15.8	5.3	5.3	5.3		
50代	18	11.1	50.0	27.8	11.1	22.2	-	5.6	-	11.1	-		
60代	23	39.1	21.7	30.4	13.0	21.7	-	-	4.3	13.0	-		
70歳以上	21	47.6	47.6	28.6	14.3	9.5	-	4.8	-	9.5	-		
【職業別】													
有職男性(計)	66	30.3	37.9	22.7	9.1	24.2	7.6	3.0	1.5	7.6	6.1		
有職女性(計)	40	27.5	45.0	25.0	5.0	17.5	-	7.5	5.0	10.0	2.5		
自営業・事業主	26	26.9	42.3	26.9	11.5	26.9	7.7	3.8	7.7	11.5	-		
自由業	5	20.0	40.0	20.0	-	40.0	-	-	-	20.0	-		
会社員・公務員	59	33.9	40.7	18.6	5.1	18.6	3.4	5.1	1.7	8.5	6.8		
アルバイト・パート	16	18.8	37.5	37.5	12.5	18.8	6.3	6.3	-	-	6.3		
主婦	42	28.6	33.3	21.4	14.3	31.0	-	4.8	-	9.5	-		
学生	2	-	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-		
無職	18	38.9	33.3	11.1	22.2	11.1	-	16.7	-	11.1	5.6		
その他	11	36.4	63.6	36.4	27.3	9.1	-	9.1	-	9.1	-		
【居住地区別】													
1地区	54	22.2	50.0	31.5	11.1	22.2	-	3.7	1.9	9.3	3.7		
2地区	34	32.4	32.4	17.6	11.8	23.5	2.9	5.9	-	14.7	-		
3地区	45	31.1	31.1	22.2	8.9	26.7	2.2	8.9	4.4	6.7	6.7		
4地区	26	46.2	42.3	3.8	11.5	15.4	-	7.7	-	11.5	3.8		
5地区	20	25.0	35.0	30.0	25.0	15.0	15.0	10.0	-	-	-		
【区報閱讀状況別】													
よく読んでいる	47	46.8	42.6	27.7	14.9	19.1	4.3	-	4.3	6.4	-		
まあまあ読んでいる	97	26.8	42.3	23.7	10.3	22.7	3.1	6.2	-	9.3	2.1		
あまり読んでいない	26	23.1	26.9	11.5	7.7	23.1	-	19.2	3.8	7.7	11.5		
まったく読んでいない	12	8.3	41.7	8.3	25.0	16.7	-	8.3	-	16.7	8.3		
【区民チャンネル視聴状況別】													
よく見ている	11	54.5	36.4	18.2	36.4	9.1	-	18.2	9.1	-	-		
ときどき見ている	171	28.7	40.4	22.2	10.5	22.2	2.9	5.8	1.2	9.4	3.5		
ほとんど見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
まったく見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
見ることができない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
【区ホームページ利用状況別】													
月に1回以上見ている	45	37.8	44.4	20.0	11.1	26.7	2.2	6.7	-	6.7	-		
今までに1～2回見たことがある	32	25.0	31.3	9.4	6.3	25.0	3.1	12.5	3.1	12.5	9.4		
知っているが見たことはない	20	45.0	45.0	30.0	20.0	10.0	5.0	-	-	5.0	-		
見たことがない	84	25.0	39.3	25.0	13.1	20.2	2.4	6.0	2.4	9.5	3.6		
【わたしの便利帳利用状況別】													
よく見た	13	30.8	53.8	46.2	15.4	15.4	7.7	-	-	-	-		
まあまあ見た	77	36.4	41.6	19.5	16.9	19.5	3.9	3.9	1.3	6.5	-		
あまり見ていない	45	24.4	28.9	26.7	8.9	22.2	2.2	6.7	2.2	15.6	6.7		
まったく見ていない	47	25.5	44.7	14.9	6.4	25.5	-	12.8	2.1	8.5	6.4		

(問9で「ほとんど見ていない」「まったく見ていない」と回答した方に)  
 問11 あなたが、「区民チャンネル」を見ていないのはどのような理由からですか。

	全 体	見 たい 番 組 が な い か ら	見 る 時 間 が な い か ら	知 っ が て い る 人 ・ 場 所 ( も	テ レ ビ は 見 な い か ら	そ の 他	無 回 答
全 体	322	44.4	34.8	0.9	9.6	9.0	1.2
【性別】							
男性	153	48.4	29.4	0.7	9.8	11.1	0.7
女性	169	40.8	39.6	1.2	9.5	7.1	1.8
【年齢別】							
20～29歳	42	38.1	40.5	-	9.5	9.5	2.4
30～39歳	60	56.7	26.7	-	10.0	3.3	3.3
40～49歳	72	41.7	38.9	-	9.7	9.7	-
50～59歳	53	45.3	35.8	-	9.4	9.4	-
60～69歳	66	45.5	34.8	-	6.1	13.6	-
70歳以上	28	32.1	32.1	10.7	14.3	7.1	3.6
【性・年代別】							
男性20代	19	31.6	42.1	-	10.5	10.5	5.3
30代	31	61.3	22.6	-	9.7	6.5	-
40代	33	36.4	33.3	-	15.2	15.2	-
50代	18	77.8	16.7	-	-	5.6	-
60代	37	43.2	32.4	-	8.1	16.2	-
70歳以上	14	50.0	28.6	7.1	7.1	7.1	-
女性20代	23	43.5	39.1	-	8.7	8.7	-
30代	29	51.7	31.0	-	10.3	-	6.9
40代	39	46.2	43.6	-	5.1	5.1	-
50代	35	28.6	45.7	-	14.3	11.4	-
60代	29	48.3	37.9	-	3.4	10.3	-
70歳以上	14	14.3	35.7	14.3	21.4	7.1	7.1
【職業別】							
有職男性(計)	118	46.6	31.4	0.8	11.0	9.3	0.8
有職女性(計)	75	41.3	41.3	-	8.0	6.7	2.7
自営業・事業主	51	43.1	41.2	2.0	9.8	3.9	-
自由業	11	54.5	36.4	-	9.1	-	-
会社員・公務員	110	42.7	33.6	-	10.0	11.8	1.8
アルバイト・パート	21	52.4	28.6	-	9.5	4.8	4.8
主婦	69	49.3	31.9	1.4	10.1	7.2	-
学生	12	41.7	58.3	-	-	-	-
無職	32	40.6	31.3	3.1	6.3	15.6	3.1
その他	15	33.3	33.3	-	13.3	20.0	-
【居住地区別】							
1 地区	77	44.2	31.2	-	11.7	11.7	1.3
2 地区	56	39.3	41.1	1.8	8.9	8.9	-
3 地区	86	47.7	34.9	-	8.1	7.0	2.3
4 地区	55	52.7	29.1	1.8	7.3	9.1	-
5 地区	48	35.4	39.6	2.1	12.5	8.3	2.1
【区報閲覧状況別】							
よく読んでいる	57	42.1	36.8	3.5	3.5	12.3	1.8
まあまあ読んでいる	152	40.8	38.8	0.7	12.5	6.6	0.7
あまり読んでいない	77	46.8	35.1	-	7.8	9.1	1.3
まったく読んでいない	34	55.9	14.7	-	11.8	14.7	2.9
【区民チャンネル視聴状況別】							
よく見ている	-	-	-	-	-	-	-
ときどき見ている	-	-	-	-	-	-	-
ほとんど見ていない	205	43.4	37.6	1.5	8.3	7.3	2.0
まったく見ていない	117	46.2	29.9	-	12.0	12.0	-
見ることができない	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-
【区ホームページ利用状況別】							
月に1回以上見ている	66	50.0	25.8	-	13.6	9.1	1.5
今までに1～2回見たことがある	83	38.6	43.4	1.2	6.0	10.8	-
知っているが見たことはない	34	44.1	35.3	-	8.8	8.8	2.9
見たことがない	132	43.9	35.6	1.5	9.8	7.6	1.5
【わたしの便利帳利用状況別】							
よく見た	21	61.9	14.3	-	14.3	9.5	-
まあまあ見た	114	38.6	43.0	1.8	7.0	8.8	0.9
あまり見ていない	96	49.0	34.4	1.0	6.3	7.3	2.1
まったく見ていない	90	43.3	28.9	-	15.6	11.1	1.1

問12 あなたは、「区民チャンネル」にどんな番組があればよい(見たい)と思いますか、次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。

	全 体	区 の 利 用 案 内	区 の 施 策 ・ 制 度 や 施 設	区 の イ ベ ン ト ・ 講 座 ・ 教 室 案 内	区 内 の 歴 史 や 史 跡 な ど の 紹 介	区 内 の 旬 な ス ポ ッ ト ・ 散 歩 コ ー ス な ど の 紹 介	区 で 行 っ た 調 査 結 果 の 紹 介	区 内 の 趣 味 サ ー ク ル な ど の 発 表 や 紹 介	等 に 関 す る 情 報	健 康 ・ 医 療 ・ 介 護 保 険	地 域 の 話 題 や 町 会 な ど の 情 報	防 災 ・ 防 犯 情 報	区 内 の 気 象 情 報 や 災 害 情 報	区 内 の お 店 紹 介 や 買 物 情 報	他 の 官 公 署 の 情 報	字 幕 付 の 番 組	そ の 他	特 に な い	無 回 答	
全 体	843	21.9	26.2	22.2	35.5	4.3	6.9	24.2	10.2	12.0	12.6	26.9	0.6	0.7	2.8	17.1	0.6			
【性別】																				
男性	400	24.3	20.5	22.8	33.3	3.5	6.5	22.3	10.3	12.3	13.3	23.0	0.5	0.3	4.5	18.8	0.3			
女性	443	19.9	31.4	21.7	37.5	5.0	7.2	26.0	10.2	11.7	12.0	30.5	0.7	1.1	1.4	15.6	0.9			
【年齢別】																				
20～29歳	114	20.2	19.3	26.3	40.4	1.8	7.0	10.5	4.4	14.9	10.5	39.5	-	1.8	2.6	18.4	-			
30～39歳	158	22.2	22.8	15.2	38.6	5.1	7.0	13.9	13.3	13.3	10.8	32.9	-	-	5.7	17.7	0.6			
40～49歳	161	28.6	29.2	21.1	37.3	5.6	6.8	24.8	11.2	16.8	13.7	31.1	0.6	0.6	1.9	11.2	-			
50～59歳	137	19.0	34.3	14.6	40.1	3.6	5.1	29.2	12.4	10.2	10.9	24.1	0.7	1.5	2.2	17.5	0.7			
60～69歳	168	22.0	27.4	27.4	28.0	4.2	5.4	33.9	8.9	11.3	18.5	17.3	1.8	0.6	1.8	18.5	0.6			
70歳以上	92	17.4	21.7	33.7	26.1	4.3	12.0	34.8	8.7	3.3	9.8	18.5	-	-	2.2	20.7	-			
【性・年代別】																				
男性20代	53	20.8	11.3	28.3	35.8	1.9	9.4	9.4	7.5	17.0	9.4	30.2	-	-	5.7	20.8	-			
30代	79	24.1	19.0	11.4	36.7	3.8	7.6	13.9	8.9	13.9	10.1	29.1	-	-	10.1	20.3	1.3			
40代	80	36.3	22.5	25.0	37.5	5.0	6.3	23.8	13.8	15.0	12.5	27.5	-	-	2.5	10.0	-			
50代	57	22.8	29.8	14.0	31.6	-	3.5	21.1	7.0	10.5	10.5	24.6	1.8	1.8	1.8	24.6	-			
60代	84	23.8	19.0	27.4	27.4	6.0	3.6	29.8	11.9	10.7	20.2	13.1	1.2	-	2.4	20.2	-			
70歳以上	42	9.5	21.4	35.7	26.2	2.4	9.5	38.1	11.9	4.8	16.7	14.3	-	-	2.4	19.0	-			
女性20代	61	19.7	26.2	24.6	44.3	1.6	4.9	11.5	1.6	13.1	11.5	47.5	-	3.3	-	16.4	-			
30代	79	20.3	26.6	19.0	40.5	6.3	6.3	13.9	17.7	12.7	11.4	36.7	-	-	1.3	15.2	-			
40代	81	21.0	35.8	17.3	37.0	6.2	7.4	25.9	8.6	18.5	14.8	34.6	1.2	1.2	1.2	12.3	-			
50代	80	16.3	37.5	15.0	46.3	6.3	6.3	35.0	16.3	10.0	11.3	23.8	-	1.3	2.5	12.5	1.3			
60代	84	20.2	35.7	27.4	28.6	2.4	7.1	38.1	6.0	11.9	16.7	21.4	2.4	1.2	1.2	16.7	1.2			
70歳以上	50	24.0	22.0	32.0	26.0	6.0	14.0	32.0	6.0	2.0	4.0	22.0	-	-	2.0	22.0	-			
【職業別】																				
有職男性(計)	315	26.3	21.9	22.5	34.3	3.5	5.7	21.6	10.2	12.7	13.7	22.9	0.3	-	4.8	17.5	-			
有職女性(計)	211	20.4	32.2	19.9	42.2	4.7	5.7	26.1	9.0	12.3	10.9	32.2	-	0.9	1.9	14.2	0.5			
自営業・事業主	116	21.6	21.6	23.3	30.2	4.3	5.2	24.1	12.9	11.2	17.2	20.7	-	-	5.2	19.0	-			
自由業	30	26.7	36.7	26.7	36.7	-	3.3	33.3	6.7	6.7	26.7	23.3	-	-	-	13.3	-			
会社員・公務員	310	24.2	25.2	21.3	42.3	3.9	6.5	20.0	8.4	14.8	10.0	29.4	-	0.3	3.5	14.2	0.3			
アルバイト・パート	70	25.7	32.9	17.1	28.6	5.7	4.3	32.9	11.4	7.1	10.0	25.7	1.4	1.4	2.9	21.4	-			
主婦	160	20.6	29.4	22.5	32.5	5.0	8.1	27.5	13.1	11.3	14.4	26.9	1.3	0.6	0.6	18.1	0.6			
学生	28	14.3	21.4	32.1	39.3	-	3.6	7.1	10.7	21.4	10.7	50.0	-	-	3.6	21.4	-			
無職	81	14.8	23.5	24.7	27.2	3.7	14.8	30.9	4.9	6.2	9.9	24.7	2.5	-	2.5	21.0	1.2			
その他	36	19.4	25.0	22.2	33.3	5.6	2.8	22.2	13.9	16.7	16.7	25.0	-	8.3	-	13.9	-			
【居住地区別】																				
1地区	197	19.8	25.4	22.3	34.5	5.6	9.1	22.8	11.2	14.2	11.7	31.0	1.0	1.0	2.0	16.8	-			
2地区	160	26.3	22.5	22.5	38.1	3.8	5.0	23.1	10.6	11.9	11.3	24.4	-	-	3.8	18.1	-			
3地区	203	22.2	28.6	16.7	34.0	2.5	7.9	24.6	11.8	10.3	11.8	32.0	0.5	1.0	3.4	17.2	0.5			
4地区	154	22.1	27.3	25.3	39.0	5.2	6.5	27.3	7.8	12.3	11.7	24.0	1.3	1.3	1.3	16.9	1.3			
5地区	119	20.2	26.9	27.7	31.1	3.4	4.2	25.2	7.6	11.8	19.3	19.3	-	-	3.4	16.8	-			
【区報閱讀状況別】																				
よく読んでいる	157	22.9	31.2	19.1	32.5	5.7	11.5	27.4	15.3	11.5	15.3	23.6	1.9	-	3.2	16.6	-			
まあまあ読んでいる	384	22.7	27.1	26.0	36.2	5.2	6.0	28.9	10.4	12.5	13.8	30.5	-	0.5	2.6	13.5	0.3			
あまり読んでいない	177	26.0	28.8	20.3	41.8	2.8	5.1	19.2	9.0	13.6	9.0	25.4	0.6	2.3	2.3	13.0	-			
まったく読んでいない	120	11.7	13.3	17.5	28.3	1.7	6.7	12.5	5.0	9.2	10.0	23.3	0.8	-	4.2	35.8	0.8			
【区民チャンネル視聴状況別】																				
よく見ている	11	18.2	45.5	36.4	45.5	9.1	9.1	18.2	27.3	-	9.1	36.4	-	-	-	-	-			
ときどき見ている	171	24.0	29.2	26.3	40.4	7.0	11.7	34.5	17.0	11.7	16.4	32.2	1.2	-	1.8	1.8	-			
ほとんど見ていない	205	18.0	27.8	25.9	37.6	2.9	5.9	23.4	9.3	15.6	13.2	33.2	-	1.5	3.9	13.2	0.5			
まったく見ていない	117	22.2	22.2	20.5	33.3	4.3	2.6	19.7	4.3	12.0	10.3	22.2	-	1.7	4.3	27.4	-			
見ることができない	197	21.8	23.9	17.3	34.0	3.6	7.1	24.4	12.7	8.1	12.2	25.9	1.0	-	2.5	23.9	-			
わからない	135	26.7	25.9	19.3	30.4	3.7	5.9	17.8	3.7	14.1	10.4	17.0	0.7	0.7	2.2	24.4	-			
【区ホームページ利用状況別】																				
月に1回以上見ている	177	26.6	26.6	22.0	38.4	7.9	9.6	22.6	15.3	10.7	13.6	30.5	0.6	0.6	6.2	11.9	0.6			
今までに1～2回見たことがある	196	20.9	26.0	19.9	40.3	4.6	5.6	16.8	11.2	18.4	11.2	32.7	1.5	1.0	1.5	15.3	-			
知っているが見たことはない	78	24.4	32.1	20.5	35.9	1.3	10.3	28.2	14.1	14.1	19.2	26.9	-	-	2.6	12.8	-			
見たことがない	375	20.8	25.6	24.0	31.5	3.2	5.6	28.5	6.9	8.8	11.2	22.7	0.3	0.5	2.1	21.1	-			
【わたしの便利帳利用状況別】																				
よく見た	48	22.9	20.8	14.6	37.5	2.1	12.5	22.9	22.9	10.4	16.7	35.4	-	-	4.2	14.6	2.1			
まあまあ見た	284	22.2	31.7	25.0	38.0	4.9	6.3	25.0	12.3	14.1	16.2	28.2	0.4	1.1	3.5	11.3	-			
あまり見ていない	238	23.1	26.5	23.1	36.1	4.6	5.5	26.1	8.4	12.2	12.2	26.5	1.7	1.3	2.1	17.2	-			
まったく見ていない	265	21.1	21.9	20.4	32.5	3.4	7.9	22.3	7.5	9.8	8.7	25.3	-	-	2.6	23.0	0.4			

問13 「区民チャンネル」では「データ放送」が始まっていますが、あなたは「データ放送」について  
知っていますか。

	全 体	知 つ て い る	知 ら な い	無 回 答
全 体	843	25.1	73.8	1.1
【性別】				
男性	400	30.0	69.0	1.0
女性	443	20.8	78.1	1.1
【年齢別】				
20～29歳	114	21.1	78.1	0.9
30～39歳	158	33.5	66.5	-
40～49歳	161	33.5	66.5	-
50～59歳	137	25.5	73.0	1.5
60～69歳	168	16.1	82.1	1.8
70歳以上	92	17.4	81.5	1.1
【性・年代別】				
男性20代	53	26.4	71.7	1.9
30代	79	38.0	62.0	-
40代	80	41.3	58.8	-
50代	57	29.8	68.4	1.8
60代	84	19.0	78.6	2.4
70歳以上	42	21.4	78.6	-
女性20代	61	16.4	83.6	-
30代	79	29.1	70.9	-
40代	81	25.9	74.1	-
50代	80	22.5	76.3	1.3
60代	84	13.1	85.7	1.2
70歳以上	50	14.0	84.0	2.0
【職業別】				
有職男性（計）	315	32.1	67.6	0.3
有職女性（計）	211	23.2	76.3	0.5
自営業・事業主	116	24.1	75.9	-
自由業	30	16.7	80.0	3.3
会社員・公務員	310	31.9	67.7	0.3
アルバイト・パート	70	25.7	74.3	-
主婦	160	18.1	81.3	0.6
学生	28	28.6	67.9	3.6
無職	81	14.8	81.5	3.7
その他	36	27.8	72.2	-
【居住地区別】				
1地区	197	25.9	72.6	1.5
2地区	160	28.1	71.9	-
3地区	203	26.1	72.9	1.0
4地区	154	23.4	75.3	1.3
5地区	119	21.0	79.0	-
【区報閲覧状況別】				
よく読んでいる	157	26.8	73.2	-
まあまあ読んでいる	384	25.8	73.2	1.0
あまり読んでいない	177	26.0	73.4	0.6
まったく読んでいない	120	19.2	80.0	0.8
【区民チャンネル視聴状況別】				
よく見ている	11	36.4	63.6	-
ときどき見ている	171	28.7	71.3	-
ほとんど見ていない	205	31.7	68.3	-
まったく見ていない	117	29.9	69.2	0.9
見ることができない	197	18.8	79.7	1.5
わからない	135	15.6	83.7	0.7
【区ホームページ利用状況別】				
月に1回以上見ている	177	45.8	54.2	-
今までに1～2回見たことがある	196	31.6	68.4	-
知っているが見たことはない	78	32.1	67.9	-
見たことがない	375	10.9	87.7	1.3
【わたしの便利帳利用状況別】				
よく見た	48	37.5	60.4	2.1
まあまあ見た	284	28.5	71.5	-
あまり見ていない	238	21.8	77.7	0.4
まったく見ていない	265	23.0	75.5	1.5

(問13で「知っている」と回答した方に)  
問13-1 「区民チャンネル」の「データ放送」でみたいものは何ですか。(3つまで)

	全 体	放 送 中 の 番 組 情 報	区 か ら の お 知 ら せ	区 の 施 設 案 内	機 休 日 ・ 夜 間 診 療 の 医 療 関 関 に 関 する 情 報	催 し 物 の お 知 ら せ	情 報 区 内 の 気 象 情 報 や 災 害	防 災 ・ 防 犯 情 報	ど の 感 染 症 情 報 新 型 イ ン フ ル エ ン ザ	プ 定 点 カ メ ラ に よ る ラ イ ブ 映 像 な ど	そ の 他	特 に な い
全 体	212	12.3	25.5	13.2	42.9	18.9	42.9	24.5	20.8	9.9	1.4	14.6
【性別】												
男性	120	6.7	18.3	15.8	36.7	21.7	31.7	20.0	15.8	14.2	2.5	21.7
女性	92	19.6	34.8	9.8	51.1	15.2	57.6	30.4	27.2	4.3	-	5.4
【年齢別】												
20～29歳	24	25.0	33.3	20.8	33.3	20.8	33.3	16.7	29.2	4.2	-	12.5
30～39歳	53	13.2	17.0	15.1	47.2	30.2	43.4	22.6	22.6	5.7	-	13.2
40～49歳	54	3.7	24.1	9.3	48.1	14.8	55.6	35.2	24.1	16.7	1.9	9.3
50～59歳	35	17.1	28.6	11.4	37.1	8.6	40.0	17.1	11.4	14.3	-	25.7
60～69歳	27	11.1	37.0	3.7	37.0	22.2	44.4	25.9	14.8	7.4	3.7	11.1
70歳以上	16	12.5	18.8	31.3	50.0	12.5	25.0	18.8	25.0	6.3	6.3	12.5
【性・年代別】												
男性20代	14	21.4	35.7	28.6	14.3	21.4	21.4	14.3	21.4	7.1	-	21.4
30代	30	6.7	13.3	20.0	36.7	36.7	26.7	13.3	23.3	10.0	-	20.0
40代	33	3.0	15.2	12.1	45.5	18.2	45.5	36.4	15.2	27.3	3.0	12.1
50代	17	-	17.6	5.9	29.4	5.9	29.4	5.9	-	11.8	-	47.1
60代	16	12.5	31.3	6.3	37.5	18.8	37.5	18.8	12.5	6.3	6.3	12.5
70歳以上	9	-	-	33.3	55.6	22.2	11.1	22.2	22.2	11.1	11.1	22.2
女性20代	10	30.0	30.0	10.0	60.0	20.0	50.0	20.0	40.0	-	-	-
30代	23	21.7	21.7	8.7	60.9	21.7	65.2	34.8	21.7	-	-	4.3
40代	21	4.8	38.1	4.8	52.4	9.5	71.4	33.3	38.1	-	-	4.8
50代	18	33.3	38.9	16.7	44.4	11.1	50.0	27.8	22.2	16.7	-	5.6
60代	11	9.1	45.5	-	36.4	27.3	54.5	36.4	18.2	9.1	-	9.1
70歳以上	7	28.6	42.9	28.6	42.9	-	42.9	14.3	28.6	-	-	-
【職業別】												
有職男性(計)	101	5.9	18.8	13.9	38.6	21.8	31.7	22.8	16.8	14.9	2.0	20.8
有職女性(計)	49	28.6	36.7	12.2	46.9	16.3	57.1	26.5	22.4	6.1	-	6.1
自営業・事業主	28	14.3	10.7	10.7	28.6	25.0	32.1	32.1	14.3	10.7	3.6	21.4
自由業	5	-	40.0	20.0	20.0	-	60.0	20.0	-	-	-	40.0
会社員・公務員	99	11.1	27.3	16.2	45.5	22.2	38.4	24.2	18.2	12.1	1.0	12.1
アルバイト・パート	18	27.8	27.8	-	44.4	5.6	55.6	11.1	33.3	16.7	-	22.2
主婦	29	6.9	27.6	10.3	58.6	13.8	62.1	34.5	37.9	3.4	-	3.4
学生	8	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	37.5	37.5	12.5	-	-	12.5
無職	12	-	25.0	8.3	33.3	16.7	41.7	8.3	16.7	-	8.3	25.0
その他	10	20.0	30.0	20.0	50.0	20.0	50.0	10.0	20.0	20.0	-	-
【居住地区別】												
1地区	51	9.8	21.6	13.7	41.2	25.5	41.2	23.5	19.6	15.7	-	15.7
2地区	45	11.1	24.4	8.9	48.9	20.0	37.8	22.2	26.7	17.8	-	13.3
3地区	53	15.1	32.1	13.2	41.5	20.8	47.2	35.8	18.9	1.9	-	9.4
4地区	36	13.9	22.2	13.9	36.1	11.1	44.4	16.7	19.4	2.8	5.6	22.2
5地区	25	12.0	24.0	20.0	48.0	12.0	48.0	16.0	20.0	12.0	4.0	12.0
【区報閲覧状況別】												
よく読んでいる	42	19.0	35.7	14.3	47.6	23.8	45.2	31.0	35.7	7.1	-	2.4
まあまあ読んでいる	99	11.1	25.3	13.1	48.5	14.1	49.5	23.2	20.2	8.1	2.0	16.2
あまり読んでいない	46	8.7	21.7	13.0	28.3	23.9	34.8	19.6	17.4	10.9	2.2	17.4
まったく読んでいない	23	13.0	17.4	8.7	39.1	21.7	26.1	26.1	4.3	21.7	-	26.1
【区民チャンネル視聴状況別】												
よく見ている	4	50.0	25.0	-	25.0	25.0	25.0	-	-	-	-	25.0
ときどき見ている	49	20.4	34.7	16.3	51.0	18.4	38.8	22.4	24.5	18.4	-	8.2
ほとんど見ていない	65	13.8	21.5	13.8	38.5	20.0	52.3	29.2	24.6	6.2	4.6	6.2
まったく見ていない	35	2.9	22.9	11.4	40.0	20.0	42.9	17.1	14.3	2.9	-	25.7
見ることができない	37	8.1	18.9	5.4	43.2	13.5	48.6	32.4	18.9	16.2	-	21.6
わからない	21	4.8	33.3	23.8	47.6	23.8	19.0	19.0	19.0	4.8	-	19.0
【区ホームページ利用状況別】												
月に1回以上見ている	81	13.6	28.4	11.1	45.7	24.7	48.1	25.9	19.8	17.3	1.2	7.4
今までに1～2回見たことがある	62	12.9	24.2	8.1	40.3	12.9	46.8	25.8	24.2	6.5	3.2	16.1
知っているが見たことはない	25	16.0	24.0	20.0	48.0	24.0	28.0	24.0	24.0	4.0	-	8.0
見たことがない	41	7.3	24.4	22.0	39.0	14.6	31.7	14.6	12.2	4.9	-	31.7
【わたしの便利帳利用状況別】												
よく見た	18	27.8	27.8	22.2	38.9	27.8	33.3	22.2	33.3	-	-	5.6
まあまあ見た	81	14.8	34.6	12.3	49.4	13.6	45.7	33.3	25.9	9.9	2.5	6.2
あまり見ていない	52	5.8	21.2	13.5	40.4	28.8	51.9	21.2	17.3	9.6	-	15.4
まったく見ていない	61	9.8	16.4	11.5	37.7	14.8	34.4	16.4	13.1	13.1	1.6	27.9

問14 あなたは、「区民チャンネル」(問14で「はい」と回答した方に)  
で放送している番組をインターネットの動画配信でも見たい  
ですか。 問14-1 どのような理由で見たいと思いますか。

	全 体	はい	いい え	無 回 答
全 体	843	18.1	80.1	1.8
【性別】				
男性	400	21.0	77.0	2.0
女性	443	15.6	82.8	1.6
【年齢別】				
20～29歳	114	18.4	80.7	0.9
30～39歳	158	24.7	74.7	0.6
40～49歳	161	23.0	73.9	3.1
50～59歳	137	12.4	86.9	0.7
60～69歳	168	17.9	81.5	0.6
70歳以上	92	7.6	88.0	4.3
【性・年代別】				
男性20代	53	15.1	83.0	1.9
30代	79	25.3	73.4	1.3
40代	80	32.5	62.5	5.0
50代	57	12.3	87.7	-
60代	84	22.6	77.4	-
70歳以上	42	4.8	90.5	4.8
女性20代	61	21.3	78.7	-
30代	79	24.1	75.9	-
40代	81	13.6	85.2	1.2
50代	80	12.5	86.3	1.3
60代	84	13.1	85.7	1.2
70歳以上	50	10.0	86.0	4.0
【職業別】				
有職男性(計)	315	23.8	74.3	1.9
有職女性(計)	211	19.0	80.1	0.9
自営業・事業主	116	15.5	83.6	0.9
自由業	30	20.0	76.7	3.3
会社員・公務員	310	24.8	73.2	1.9
アルバイト・パート	70	20.0	80.0	-
主婦	160	10.6	88.1	1.3
学生	28	17.9	78.6	3.6
無職	81	12.3	85.2	2.5
その他	36	8.3	91.7	-
【居住地区別】				
1地区	197	18.3	80.2	1.5
2地区	160	19.4	80.6	-
3地区	203	16.3	80.3	3.4
4地区	154	16.9	81.2	1.9
5地区	119	20.2	79.8	-
【区報閲覧状況別】				
よく読んでいる	157	16.6	82.8	0.6
まあまあ読んでいる	384	18.0	79.9	2.1
あまり読んでいない	177	19.2	80.8	-
まったく読んでいない	120	19.2	78.3	2.5
【区民チャンネル視聴状況別】				
よく見ている	11	54.5	45.5	-
ときどき見ている	171	15.8	82.5	1.8
ほとんど見ていない	205	16.1	83.4	0.5
まったく見ていない	117	13.7	84.6	1.7
見ることができない	197	20.8	77.7	1.5
わからない	135	22.2	76.3	1.5
【区ホームページ利用状況別】				
月に1回以上見ている	177	35.6	62.7	1.7
今までに1～2回見たことがある	196	19.9	79.1	1.0
知っているが見たことはない	78	17.9	80.8	1.3
見たことがない	375	9.6	89.1	1.3
【わたしの便利帳利用状況別】				
よく見た	48	22.9	75.0	2.1
まあまあ見た	284	20.4	78.9	0.7
あまり見ていない	238	17.2	81.5	1.3
まったく見ていない	265	15.8	81.9	2.3

全 体	放 送 日 時 に と ら わ れ な い	文 京 区 外 で も 見 る こ と が で き る か ら	デ ー タ 管 理 が し や す い か ら	字 幕 付 き だ か ら	そ の 他	特 に な い	わ か ら な い	無 回 答
153	75.8	9.8	1.3	0.7	2.0	6.5	3.3	0.7
84	73.8	10.7	-	-	2.4	8.3	4.8	-
69	78.3	8.7	2.9	1.4	1.4	4.3	1.4	1.4
21	81.0	4.8	4.8	-	-	-	4.8	4.8
39	71.8	15.4	-	2.6	2.6	5.1	2.6	-
37	83.8	8.1	-	-	2.7	5.4	-	-
17	88.2	11.8	-	-	-	-	-	-
30	70.0	10.0	3.3	-	3.3	10.0	3.3	-
7	42.9	-	-	-	-	28.6	28.6	-
8	75.0	12.5	-	-	-	-	12.5	-
20	70.0	15.0	-	-	-	10.0	5.0	-
26	76.9	11.5	-	-	3.8	7.7	-	-
7	85.7	14.3	-	-	-	-	-	-
19	73.7	5.3	-	-	5.3	10.5	5.3	-
2	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-
13	84.6	-	7.7	-	-	-	-	7.7
19	73.7	15.8	-	5.3	5.3	-	-	-
11	100.0	-	-	-	-	-	-	-
10	90.0	10.0	-	-	-	-	-	-
11	63.6	18.2	9.1	-	-	9.1	-	-
5	40.0	-	-	-	-	40.0	20.0	-
75	77.3	9.3	-	-	1.3	8.0	4.0	-
40	85.0	7.5	2.5	-	-	2.5	-	2.5
18	83.3	5.6	-	-	-	-	11.1	-
6	66.7	-	-	-	-	33.3	-	-
77	80.5	9.1	1.3	-	1.3	5.2	1.3	1.3
14	78.6	14.3	-	-	-	7.1	-	-
17	58.8	17.6	-	5.9	5.9	5.9	5.9	-
5	80.0	20.0	-	-	-	-	-	-
10	70.0	-	10.0	-	-	10.0	10.0	-
3	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-
36	69.4	13.9	2.8	-	5.6	-	5.6	2.8
31	80.6	6.5	3.2	3.2	-	3.2	3.2	-
33	72.7	15.2	-	-	3.0	9.1	-	-
26	73.1	7.7	-	-	-	15.4	3.8	-
24	87.5	4.2	-	-	-	4.2	4.2	-
26	76.9	3.8	3.8	-	3.8	7.7	-	3.8
69	69.6	15.9	1.4	1.4	-	7.2	4.3	-
34	82.4	2.9	-	-	5.9	8.8	-	-
23	82.6	8.7	-	-	-	-	8.7	-
6	83.3	-	-	-	-	16.7	-	-
27	74.1	14.8	-	3.7	-	3.7	3.7	-
33	75.8	12.1	3.0	-	-	6.1	3.0	-
16	81.3	18.8	-	-	-	-	-	-
41	75.6	9.8	-	-	4.9	9.8	-	-
30	73.3	-	3.3	-	3.3	6.7	10.0	3.3
63	74.6	12.7	3.2	1.6	3.2	4.8	-	-
39	84.6	10.3	-	-	-	5.1	-	-
14	78.6	7.1	-	-	-	7.1	7.1	-
36	66.7	5.6	-	-	2.8	11.1	11.1	2.8
11	100.0	-	-	-	-	-	-	-
58	77.6	10.3	3.4	-	-	8.6	-	-
41	75.6	9.8	-	-	4.9	-	7.3	2.4
42	69.0	9.5	-	2.4	2.4	11.9	4.8	-

問15 あなたは、「区ホームページ」を見たことがありますか。

(問15で「見たことがある」と回答した方に)  
問15-1 「区ホームページ」をどのくらいの頻度で見えていますか。

	全 体	見 た こ と が あ る	は 知 つ て い る が 見 た こ と は な い	見 た こ と が な い	無 回 答
全 体	843	45.7	9.3	44.5	0.6
【性別】					
男性	400	43.3	7.5	49.0	0.3
女性	443	47.9	10.8	40.4	0.9
【年齢別】					
20～29歳	114	50.0	6.1	43.9	-
30～39歳	158	71.5	6.3	22.2	-
40～49歳	161	72.7	7.5	19.9	-
50～59歳	137	35.0	10.2	54.7	-
60～69歳	168	21.4	7.1	70.8	0.6
70歳以上	92	8.7	23.9	65.2	2.2
【性・年代別】					
男性20代	53	39.6	1.9	58.5	-
30代	79	64.6	8.9	26.6	-
40代	80	71.3	7.5	21.3	-
50代	57	28.1	8.8	63.2	-
60代	84	25.0	2.4	72.6	-
70歳以上	42	14.3	21.4	61.9	2.4
女性20代	61	59.0	9.8	31.1	-
30代	79	78.5	3.8	17.7	-
40代	81	74.1	7.4	18.5	-
50代	80	40.0	11.3	48.8	-
60代	84	17.9	11.9	69.0	1.2
70歳以上	50	4.0	26.0	68.0	2.0
【職業別】					
有職男性（計）	315	46.3	7.3	46.3	-
有職女性（計）	211	58.3	8.5	32.7	0.5
自営業・事業主	116	30.2	12.9	56.9	-
自由業	30	26.7	3.3	66.7	3.3
会社員・公務員	310	63.2	6.5	30.3	-
アルバイト・パート	70	42.9	7.1	50.0	-
主婦	160	41.9	12.5	45.0	0.6
学生	28	60.7	14.3	25.0	-
無職	81	18.5	12.3	67.9	1.2
その他	36	36.1	5.6	58.3	-
【居住地区別】					
1地区	197	41.6	11.2	47.2	-
2地区	160	50.0	10.0	39.4	0.6
3地区	203	49.8	6.4	43.3	0.5
4地区	154	48.7	7.1	43.5	0.6
5地区	119	37.0	12.6	50.4	-
【区報閲覧状況別】					
よく読んでいる	157	48.4	12.1	39.5	-
まあまあ読んでいる	384	45.3	11.5	42.7	0.5
あまり読んでいない	177	48.0	6.2	45.2	0.6
まったく読んでいない	120	40.0	2.5	57.5	-
【区民チャンネル視聴状況別】					
よく見ている	11	36.4	-	54.5	9.1
ときどき見ている	171	42.7	11.7	45.6	-
ほとんど見ていない	205	45.9	12.2	42.0	-
まったく見ていない	117	53.0	7.7	39.3	-
見ることができない	197	48.7	6.6	44.2	0.5
わからない	135	40.7	8.1	51.1	-
【区ホームページ利用状況別】					
月に1回以上見ている	177	100.0	-	-	-
今までに1～2回見たことがある	196	100.0	-	-	-
知っているが見たことはない	78	-	100.0	-	-
見たことがない	375	-	-	100.0	-
【わたしの便利帳利用状況別】					
よく見た	48	43.8	18.8	35.4	2.1
まあまあ見た	284	52.5	10.2	37.3	-
あまり見ていない	238	43.7	10.5	45.4	0.4
まったく見ていない	265	41.5	5.7	52.5	0.4

全 体	ほ ぼ 毎 日	週 3 ～ 5 回	週 1 ～ 2 回	月 1 ～ 2 回	今 ま で に 1 ～ 2 回	無 回 答
385	0.3	0.5	5.2	40.0	50.9	3.1
173	0.6	-	4.0	46.8	46.2	2.3
212	-	0.9	6.1	34.4	54.7	3.8
57	-	-	-	29.8	68.4	1.8
113	0.9	0.9	5.3	48.7	43.4	0.9
117	-	0.9	4.3	42.7	48.7	3.4
48	-	-	4.2	31.3	56.3	8.3
36	-	-	13.9	30.6	50.0	5.6
8	-	-	12.5	37.5	50.0	-
21	-	-	-	23.8	76.2	-
51	2.0	-	-	60.8	37.3	-
57	-	-	3.5	50.9	43.9	1.8
16	-	-	6.3	37.5	50.0	6.3
21	-	-	19.0	28.6	42.9	9.5
6	-	-	-	50.0	50.0	-
36	-	-	-	33.3	63.9	2.8
62	-	1.6	9.7	38.7	48.4	1.6
60	-	1.7	5.0	35.0	53.3	5.0
32	-	-	3.1	28.1	59.4	9.4
15	-	-	6.7	33.3	60.0	-
2	-	-	50.0	-	50.0	-
146	0.7	-	4.1	49.3	44.5	1.4
123	-	0.8	8.1	34.1	52.8	4.1
35	-	-	8.6	51.4	37.1	2.9
8	-	-	12.5	37.5	50.0	-
196	0.5	-	4.6	40.3	51.5	3.1
30	-	3.3	10.0	46.7	40.0	-
67	-	1.5	4.5	29.9	59.7	4.5
17	-	-	-	23.5	76.5	-
15	-	-	-	46.7	46.7	6.7
13	-	-	7.7	46.2	38.5	7.7
82	-	-	3.7	41.5	50.0	4.9
80	1.3	1.3	5.0	41.3	47.5	3.8
101	-	-	5.0	40.6	51.5	3.0
75	-	1.3	8.0	41.3	46.7	2.7
44	-	-	4.5	27.3	68.2	-
76	1.3	-	15.8	43.4	31.6	7.9
174	-	1.1	4.0	45.4	48.3	1.1
85	-	-	1.2	29.4	67.1	2.4
48	-	-	-	35.4	62.5	2.1
4	25.0	-	25.0	25.0	25.0	-
73	-	-	11.0	46.6	42.5	-
94	-	-	3.2	42.6	50.0	4.3
62	-	1.6	-	35.5	58.1	4.8
96	-	1.0	6.3	42.7	47.9	2.1
55	-	-	3.6	29.1	63.6	3.6
177	0.6	1.1	11.3	87.0	-	-
196	-	-	-	-	100.0	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
21	4.8	-	9.5	52.4	33.3	-
149	-	0.7	6.7	42.3	47.0	3.4
104	-	1.0	5.8	38.5	49.0	5.8
110	-	-	1.8	36.4	61.8	-

(問15で「見たことがある」と回答した方に)

問15-2 「区ホームページ」で、あなたが見るまたは見たことのあるページは何ですか。

次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

	全 体	区政の運営 (画・財政)	健康・医療・福祉・介護	地域の防災・防犯	道路・公園・交通(安全対策)	住宅・建築・まちづくり	消費生活(生活知識・消費者相談)	リサイクル・環境問題	法律相談など暮らしに 関する相談の案内	区以外の官公署	公共施設の案内・予約 状況	図書館の案内やイベント	子どもの教育(学校教 育)	育児・保育
全体	385	13.5	35.6	7.0	4.9	8.3	5.2	22.6	5.7	1.8	34.0	29.6	20.3	17.1
【性別】														
男性	173	17.3	30.1	6.9	5.2	11.0	4.0	24.3	7.5	2.3	34.1	25.4	19.7	13.9
女性	212	10.4	40.1	7.1	4.7	6.1	6.1	21.2	4.2	1.4	34.0	33.0	20.8	19.8
【年齢別】														
20～29歳	57	12.3	26.3	1.8	5.3	-	3.5	17.5	-	1.8	42.1	29.8	7.0	14.0
30～39歳	113	15.0	38.9	6.2	2.7	10.6	7.1	23.9	4.4	1.8	30.1	31.9	24.8	27.4
40～49歳	117	12.0	38.5	6.8	7.7	8.5	4.3	23.1	7.7	2.6	36.8	31.6	32.5	20.5
50～59歳	48	4.2	39.6	8.3	4.2	6.3	8.3	25.0	10.4	2.1	29.2	22.9	6.3	4.2
60～69歳	36	22.2	25.0	11.1	2.8	11.1	2.8	27.8	8.3	-	27.8	25.0	8.3	-
70歳以上	8	50.0	37.5	12.5	12.5	25.0	-	12.5	-	-	37.5	-	12.5	12.5
【性・年代別】														
男性20代	21	14.3	14.3	-	4.8	-	-	14.3	-	4.8	42.9	14.3	9.5	4.8
30代	51	23.5	31.4	9.8	3.9	11.8	5.9	19.6	5.9	3.9	33.3	29.4	15.7	15.7
40代	57	15.8	35.1	8.8	8.8	12.3	3.5	28.1	12.3	1.8	35.1	28.1	33.3	22.8
50代	16	-	31.3	6.3	-	12.5	6.3	37.5	6.3	-	25.0	12.5	6.3	6.3
60代	21	19.0	28.6	4.8	4.8	9.5	4.8	28.6	9.5	-	28.6	33.3	14.3	-
70歳以上	6	33.3	33.3	-	-	33.3	-	16.7	-	-	50.0	-	16.7	16.7
女性20代	36	11.1	33.3	2.8	5.6	-	5.6	19.4	-	-	41.7	38.9	5.6	19.4
30代	62	8.1	45.2	3.2	1.6	9.7	8.1	27.4	3.2	-	27.4	33.9	32.3	37.1
40代	60	8.3	41.7	5.0	6.7	5.0	5.0	18.3	3.3	3.3	38.3	35.0	31.7	18.3
50代	32	6.3	43.8	9.4	6.3	3.1	9.4	18.8	12.5	3.1	31.3	28.1	6.3	3.1
60代	15	26.7	20.0	20.0	-	13.3	-	26.7	6.7	-	26.7	13.3	-	-
70歳以上	2	100.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【職業別】														
有職男性(計)	146	17.1	30.8	7.5	6.2	11.6	4.1	24.7	8.9	2.1	31.5	26.7	21.2	15.8
有職女性(計)	123	11.4	41.5	7.3	5.7	7.3	5.7	19.5	3.3	1.6	32.5	36.6	18.7	17.1
自営業・事業主	35	20.0	25.7	5.7	5.7	14.3	5.7	22.9	11.4	5.7	31.4	20.0	11.4	8.6
自由業	8	-	37.5	-	12.5	-	12.5	12.5	12.5	-	50.0	12.5	25.0	12.5
会社員・公務員	196	14.3	33.7	7.7	5.6	8.7	4.6	23.5	4.6	1.5	28.6	32.1	18.9	17.9
アルバイト・パート	30	13.3	60.0	10.0	6.7	13.3	3.3	16.7	10.0	-	50.0	43.3	36.7	16.7
主婦	67	7.5	32.8	6.0	3.0	4.5	4.5	19.4	4.5	1.5	38.8	23.9	28.4	23.9
学生	17	5.9	29.4	-	5.9	-	5.9	23.5	-	-	41.2	23.5	5.9	11.8
無職	15	20.0	46.7	6.7	-	6.7	-	46.7	-	-	26.7	20.0	20.0	13.3
その他	13	30.8	46.2	-	-	7.7	23.1	23.1	15.4	7.7	46.2	23.1	-	15.4
【居住地区別】														
1地区	82	14.6	31.7	7.3	3.7	8.5	3.7	20.7	6.1	1.2	30.5	23.2	18.3	15.9
2地区	80	17.5	35.0	5.0	8.8	8.8	6.3	27.5	5.0	3.8	36.3	31.3	17.5	20.0
3地区	101	12.9	38.6	6.9	5.0	7.9	5.9	19.8	5.0	-	36.6	36.6	22.8	15.8
4地区	75	12.0	38.7	5.3	2.7	6.7	5.3	16.0	6.7	4.0	32.0	24.0	22.7	17.3
5地区	44	9.1	34.1	9.1	4.5	11.4	4.5	36.4	6.8	-	31.8	27.3	18.2	18.2
【区報閲覧状況別】														
よく読んでいる	76	19.7	39.5	13.2	5.3	10.5	3.9	15.8	3.9	1.3	36.8	34.2	35.5	19.7
まあまあ読んでいる	174	9.8	39.7	8.0	6.3	8.0	6.3	24.1	8.6	2.9	36.2	32.2	23.6	24.1
あまり読んでいない	85	12.9	32.9	3.5	2.4	7.1	4.7	25.9	3.5	1.2	31.8	25.9	8.2	7.1
まったく読んでいない	48	18.8	20.8	-	4.2	8.3	4.2	22.9	-	-	27.1	20.8	6.3	6.3
【区民チャンネル視聴状況別】														
よく見ている	4	50.0	50.0	-	-	-	-	25.0	25.0	-	25.0	25.0	-	-
ときどき見ている	73	17.8	38.4	9.6	5.5	12.3	5.5	20.5	5.5	2.7	34.2	37.0	24.7	11.0
ほとんど見ていない	94	11.7	34.0	8.5	7.4	7.4	6.4	23.4	7.4	3.2	38.3	30.9	17.0	22.3
まったく見ていない	62	9.7	30.6	8.1	6.5	12.9	8.1	19.4	3.2	-	38.7	24.2	22.6	14.5
見ることができない	96	13.5	39.6	5.2	3.1	6.3	4.2	24.0	5.2	1.0	35.4	33.3	21.9	20.8
わからない	55	12.7	32.7	3.6	1.8	3.6	1.8	25.5	5.5	1.8	20.0	18.2	16.4	14.5
【区ホームページ利用状況別】														
月に1回以上見ている	177	14.1	46.3	9.0	7.9	10.7	6.8	28.2	6.2	2.3	36.2	37.3	26.6	27.1
今までに1～2回見たことがある	196	11.7	26.5	4.1	1.5	6.1	3.1	17.3	5.1	1.5	31.6	21.9	14.3	8.2
知っているが見たことはない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
見たことがない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【わたしの便利帳利用状況別】														
よく見た	21	23.8	52.4	14.3	4.8	4.8	-	23.8	9.5	4.8	38.1	28.6	19.0	19.0
まあまあ見た	149	14.1	35.6	8.1	6.0	10.7	4.0	16.1	4.7	2.0	36.2	35.6	22.8	20.1
あまり見ていない	104	14.4	39.4	10.6	4.8	7.7	7.7	31.7	7.7	1.0	37.5	26.0	24.0	14.4
まったく見ていない	110	10.0	29.1	0.9	3.6	6.4	5.5	22.7	4.5	1.8	27.3	25.5	13.6	15.5

(問15で「見たことがある」と回答した方に)  
 問15-2 「区ホームページ」で、あなたが見るまたは見たことのあるページは何ですか。  
 次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

	生涯学習事業（講座・教室等）	地域交流・産業振興	区内の祭りやイベント	区の歴史や文化	その他	特にない	わからない	無回答
全体	12.2	3.1	15.3	4.4	7.0	2.6	0.8	5.2
〔性別〕								
男性	9.2	5.2	13.3	6.9	6.9	2.9	1.7	5.8
女性	14.6	1.4	17.0	2.4	7.1	2.4	-	4.7
〔年齢別〕								
20～29歳	5.3	1.8	21.1	1.8	8.8	5.3	-	1.8
30～39歳	11.5	3.5	15.0	4.4	8.0	1.8	1.8	2.7
40～49歳	14.5	2.6	18.8	6.0	6.8	-	0.9	4.3
50～59歳	10.4	2.1	4.2	2.1	4.2	6.3	-	12.5
60～69歳	19.4	8.3	11.1	5.6	8.3	5.6	-	13.9
70歳以上	12.5	-	12.5	12.5	-	-	-	-
〔性・年代別〕								
男性20代	4.8	4.8	19.0	4.8	9.5	4.8	-	4.8
30代	5.9	5.9	11.8	5.9	3.9	2.0	3.9	3.9
40代	8.8	3.5	17.5	10.5	10.5	-	1.8	5.3
50代	18.8	6.3	6.3	-	-	12.5	-	6.3
60代	19.0	9.5	4.8	4.8	9.5	4.8	-	14.3
70歳以上	-	-	16.7	16.7	-	-	-	-
女性20代	5.6	-	22.2	-	8.3	5.6	-	-
30代	16.1	1.6	17.7	3.2	11.3	1.6	-	1.6
40代	20.0	1.7	20.0	1.7	3.3	-	-	3.3
50代	6.3	-	3.1	3.1	6.3	3.1	-	15.6
60代	20.0	6.7	20.0	6.7	6.7	6.7	-	13.3
70歳以上	50.0	-	-	-	-	-	-	-
〔職業別〕								
有職男性（計）	8.9	5.5	13.0	6.2	8.2	1.4	2.1	6.2
有職女性（計）	17.9	1.6	14.6	1.6	7.3	2.4	-	3.3
自営業・事業主	14.3	11.4	11.4	2.9	11.4	2.9	2.9	11.4
自由業	25.0	-	12.5	-	25.0	-	-	-
会社員・公務員	10.7	2.6	12.8	4.6	7.7	2.0	1.0	4.1
アルバイト・パート	23.3	3.3	23.3	3.3	-	-	-	3.3
主婦	11.9	3.0	14.9	4.5	4.5	3.0	-	7.5
学生	5.9	-	35.3	-	11.8	5.9	-	5.9
無職	20.0	-	13.3	6.7	6.7	6.7	-	6.7
その他	-	-	23.1	15.4	-	7.7	-	-
〔居住地区別〕								
1地区	9.8	2.4	19.5	3.7	7.3	7.3	-	4.9
2地区	10.0	2.5	12.5	5.0	10.0	2.5	-	3.8
3地区	14.9	5.0	14.9	3.0	8.9	-	2.0	5.9
4地区	16.0	2.7	10.7	4.0	5.3	2.7	-	6.7
5地区	9.1	2.3	20.5	9.1	-	-	2.3	4.5
〔区報閲覧状況別〕								
よく読んでいる	21.1	5.3	23.7	7.9	2.6	2.6	1.3	7.9
まあまあ読んでいる	13.8	3.4	13.8	4.6	3.4	2.3	0.6	2.9
あまり読んでいない	7.1	2.4	16.5	1.2	15.3	2.4	1.2	4.7
まったく読んでいない	2.1	-	6.3	4.2	12.5	4.2	-	8.3
〔区民チャンネル視聴状況別〕								
よく見ている	50.0	-	25.0	25.0	-	-	-	-
ときどき見ている	16.4	2.7	19.2	6.8	4.1	2.7	1.4	1.4
ほとんど見ていない	12.8	3.2	11.7	1.1	4.3	4.3	-	6.4
まったく見ていない	6.5	6.5	17.7	1.6	12.9	4.8	-	8.1
見ることができない	10.4	2.1	16.7	4.2	4.2	-	-	5.2
わからない	12.7	1.8	10.9	9.1	14.5	1.8	3.6	3.6
〔区ホームページ利用状況別〕								
月に1回以上見ている	18.6	5.1	20.9	7.9	7.3	1.1	-	2.3
今までに1～2回見たことがある	6.1	1.0	10.7	1.0	6.6	4.1	1.5	6.6
知っているが見たことはない	-	-	-	-	-	-	-	-
見たことがない	-	-	-	-	-	-	-	-
〔わたしの便利帳利用状況別〕								
よく見た	4.8	-	19.0	14.3	9.5	-	4.8	-
まあまあ見た	18.1	4.7	19.5	4.7	4.0	2.7	1.3	3.4
あまり見ていない	10.6	3.8	13.5	3.8	6.7	1.9	-	4.8
まったく見ていない	7.3	0.9	10.9	2.7	10.9	3.6	-	8.2

(問15で「見たことがある」と回答した方に)  
 問15-3 あなたは、「区ホームページ」に満足して  
 いますか。

(問15で「知っているが見たことはない」と回答した方に)  
 問15-4 「区ホームページ」を「知っているが見た  
 ことはない」という理由をお答えください。  
 (いくつでも)

	全 体	満 足 し て い る	ど ち ら か と い え ば 満 足 し て い る	ど ち ら か と い え ば 不 満 で あ る	不 満 で あ る	ど ち ら と も い え な い	無 回 答
全 体	385	8.3	39.0	20.3	4.4	22.6	5.5
【性別】							
男性	173	10.4	35.3	19.1	5.8	23.1	6.4
女性	212	6.6	42.0	21.2	3.3	22.2	4.7
【年齢別】							
20～29歳	57	14.0	36.8	15.8	1.8	28.1	3.5
30～39歳	113	8.0	34.5	28.3	6.2	18.6	4.4
40～49歳	117	6.0	45.3	17.1	4.3	22.2	5.1
50～59歳	48	6.3	43.8	16.7	2.1	20.8	10.4
60～69歳	36	8.3	30.6	13.9	8.3	30.6	8.3
70歳以上	8	12.5	25.0	25.0	-	37.5	-
【性・年代別】							
男性20代	21	23.8	23.8	14.3	-	33.3	4.8
30代	51	9.8	35.3	25.5	5.9	17.6	5.9
40代	57	5.3	43.9	14.0	7.0	22.8	7.0
50代	16	12.5	37.5	25.0	-	18.8	6.3
60代	21	9.5	23.8	14.3	14.3	28.6	9.5
70歳以上	6	16.7	33.3	16.7	-	33.3	-
女性20代	36	8.3	44.4	16.7	2.8	25.0	2.8
30代	62	6.5	33.9	30.6	6.5	19.4	3.2
40代	60	6.7	46.7	20.0	1.7	21.7	3.3
50代	32	3.1	46.9	12.5	3.1	21.9	12.5
60代	15	6.7	40.0	13.3	-	33.3	6.7
70歳以上	2	-	-	50.0	-	50.0	-
【職業別】							
有職男性(計)	146	8.9	36.3	19.2	6.2	21.9	7.5
有職女性(計)	123	6.5	43.9	20.3	2.4	25.2	1.6
自営業・事業主	35	20.0	22.9	20.0	2.9	22.9	11.4
自由業	8	12.5	50.0	25.0	-	-	12.5
会社員・公務員	196	6.1	41.8	18.4	5.6	24.5	3.6
アルバイト・パート	30	3.3	43.3	26.7	-	23.3	3.3
主婦	67	6.0	40.3	22.4	3.0	17.9	10.4
学生	17	17.6	41.2	-	5.9	29.4	5.9
無職	15	6.7	13.3	33.3	6.7	40.0	-
その他	13	15.4	46.2	23.1	7.7	7.7	-
【居住地区別】							
1地区	82	12.2	36.6	26.8	1.2	20.7	2.4
2地区	80	6.3	40.0	21.3	5.0	23.8	3.8
3地区	101	5.0	42.6	17.8	6.9	17.8	9.9
4地区	75	12.0	34.7	18.7	4.0	25.3	5.3
5地区	44	4.5	40.9	13.6	4.5	31.8	4.5
【区報閲覧状況別】							
よく読んでいる	76	15.8	42.1	18.4	3.9	14.5	5.3
まあまあ読んでいる	174	6.3	40.8	23.0	2.9	21.8	5.2
あまり読んでいない	85	3.5	42.4	15.3	7.1	25.9	5.9
まったく読んでいない	48	12.5	20.8	22.9	4.2	33.3	6.3
【区民チャンネル視聴状況別】							
よく見ている	4	100.0	-	-	-	-	-
ときどき見ている	73	6.8	45.2	19.2	1.4	24.7	2.7
ほとんど見ていない	94	4.3	43.6	24.5	1.1	20.2	6.4
まったく見ていない	62	9.7	33.9	12.9	9.7	22.6	11.3
見ることができない	96	8.3	40.6	24.0	5.2	17.7	4.2
わからない	55	9.1	29.1	18.2	5.5	34.5	3.6
【区ホームページ利用状況別】							
月に1回以上見ている	177	12.4	41.2	26.6	4.5	12.4	2.8
今までに1～2回見たことがある	196	4.6	37.8	14.8	3.1	32.7	7.1
知っているが見たことはない	-	-	-	-	-	-	-
見たことがない	-	-	-	-	-	-	-
【わたしの便利帳利用状況別】							
よく見た	21	42.9	23.8	23.8	-	9.5	-
まあまあ見た	149	10.1	41.6	20.1	1.3	21.5	5.4
あまり見ていない	104	2.9	51.0	18.3	3.8	20.2	3.8
まったく見ていない	110	4.5	27.3	21.8	9.1	29.1	8.2

全 体	「区報ぶんきょう」の「区民チャンネル」で「わたしの便利帳」が必要な情報を得ていない	パソコンやインターネットを利用していない	要としていない	その他	無 回 答
78	65.4	25.6	7.7	6.4	1.3
30	73.3	23.3	3.3	3.3	-
48	60.4	27.1	10.4	8.3	2.1
7	57.1	-	57.1	-	-
10	60.0	-	10.0	20.0	10.0
12	83.3	8.3	-	16.7	-
14	50.0	42.9	7.1	7.1	-
12	75.0	33.3	-	-	-
22	63.6	40.9	-	-	-
1	100.0	-	-	-	-
7	71.4	-	14.3	14.3	-
6	100.0	-	-	-	-
5	60.0	60.0	-	-	-
2	100.0	-	-	-	-
9	55.6	44.4	-	-	-
6	50.0	-	66.7	-	-
3	33.3	-	-	33.3	33.3
6	66.7	16.7	-	33.3	-
9	44.4	33.3	11.1	11.1	-
10	70.0	40.0	-	-	-
13	69.2	38.5	-	-	-
23	82.6	13.0	4.3	4.3	-
18	66.7	5.6	16.7	11.1	5.6
15	80.0	26.7	-	6.7	-
1	100.0	-	-	-	-
20	70.0	-	15.0	10.0	5.0
5	80.0	-	20.0	-	-
20	55.0	45.0	-	10.0	-
4	75.0	-	50.0	-	-
10	50.0	50.0	-	-	-
2	-	100.0	-	-	-
22	54.5	40.9	9.1	-	-
16	68.8	18.8	12.5	6.3	-
13	69.2	15.4	-	15.4	-
11	72.7	18.2	-	9.1	9.1
15	66.7	26.7	13.3	6.7	-
19	73.7	31.6	-	5.3	-
44	65.9	29.5	4.5	4.5	-
11	54.5	9.1	27.3	18.2	-
3	33.3	-	33.3	-	33.3
-	-	-	-	-	-
20	50.0	45.0	10.0	-	-
25	72.0	24.0	-	16.0	-
9	66.7	11.1	11.1	11.1	-
13	69.2	30.8	-	-	-
11	72.7	-	27.3	-	9.1
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
78	65.4	25.6	7.7	6.4	1.3
-	-	-	-	-	-
9	88.9	11.1	-	22.2	-
29	58.6	27.6	6.9	6.9	3.4
25	72.0	20.0	12.0	-	-
15	53.3	40.0	6.7	6.7	-

(問15 - 3で「どちらかといえば不満である」「不満である」「どちらともいえない」と回答した方に)  
 問16 「区ホームページ」に「満足している」と感じないのはどのような理由からですか。  
 次の中からあてはまるものをいくつかもお答えください。

	全 体	が 知 り た い 情 報 ・ 最 新 情 報	章 情 表 現 の 説 明 が 文 も し く く い は 文	情 報 が 探 し に く い	検 索 機 能 が 使 い づ ら い	ア ウ ト の デ ザ イ ン ・ レ イ	な い 内 容 に 興 味 ・ 関 心 が 持 て	そ の 他	無 回 答
全 体	182	27.5	15.4	51.6	27.5	15.9	13.7	13.7	6.0
〔性別〕									
男性	83	22.9	15.7	49.4	20.5	16.9	19.3	10.8	4.8
女性	99	31.3	15.2	53.5	33.3	15.2	9.1	16.2	7.1
〔年齢別〕									
20～29歳	26	26.9	7.7	23.1	19.2	19.2	34.6	15.4	3.8
30～39歳	60	25.0	13.3	76.7	35.0	21.7	6.7	15.0	3.3
40～49歳	51	31.4	17.6	47.1	27.5	15.7	15.7	11.8	5.9
50～59歳	19	21.1	15.8	42.1	31.6	10.5	10.5	21.1	10.5
60～69歳	19	31.6	26.3	42.1	21.1	5.3	5.3	10.5	5.3
70歳以上	5	40.0	20.0	-	-	-	20.0	-	40.0
〔性・年代別〕									
男性20代	10	20.0	-	-	-	20.0	60.0	-	10.0
30代	25	16.0	8.0	80.0	24.0	24.0	12.0	12.0	4.0
40代	25	24.0	20.0	48.0	16.0	16.0	16.0	12.0	8.0
50代	7	28.6	14.3	42.9	42.9	14.3	14.3	14.3	-
60代	12	25.0	33.3	41.7	33.3	8.3	8.3	16.7	-
70歳以上	3	66.7	33.3	-	-	-	33.3	-	-
女性20代	16	31.3	12.5	37.5	31.3	18.8	18.8	25.0	-
30代	35	31.4	17.1	74.3	42.9	20.0	2.9	17.1	2.9
40代	26	38.5	15.4	46.2	38.5	15.4	15.4	11.5	3.8
50代	12	16.7	16.7	41.7	25.0	8.3	8.3	25.0	16.7
60代	7	42.9	14.3	42.9	-	-	-	-	14.3
70歳以上	2	-	-	-	-	-	-	-	100.0
〔職業別〕									
有職男性（計）	69	21.7	15.9	53.6	18.8	18.8	15.9	10.1	5.8
有職女性（計）	59	35.6	15.3	54.2	30.5	13.6	15.3	16.9	1.7
自営業・事業主	16	12.5	18.8	56.3	25.0	12.5	12.5	25.0	6.3
自由業	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-
会社員・公務員	95	24.2	13.7	54.7	22.1	15.8	17.9	13.7	4.2
アルバイト・パート	15	66.7	26.7	46.7	40.0	26.7	6.7	-	-
主婦	29	24.1	17.2	62.1	41.4	13.8	-	10.3	13.8
学生	6	-	16.7	16.7	16.7	16.7	50.0	33.3	-
無職	12	41.7	8.3	16.7	33.3	8.3	8.3	16.7	16.7
その他	5	40.0	20.0	40.0	40.0	40.0	20.0	20.0	-
〔居住地区別〕									
1地区	40	37.5	17.5	47.5	25.0	20.0	15.0	12.5	7.5
2地区	40	25.0	12.5	47.5	25.0	22.5	10.0	12.5	12.5
3地区	43	20.9	7.0	62.8	32.6	16.3	11.6	18.6	2.3
4地区	36	27.8	22.2	52.8	19.4	5.6	25.0	5.6	2.8
5地区	22	27.3	22.7	40.9	40.9	13.6	4.5	22.7	4.5
〔区報閱讀状況別〕									
よく読んでいる	28	28.6	21.4	53.6	28.6	17.9	3.6	10.7	7.1
まあまあ読んでいる	83	28.9	14.5	57.8	37.3	13.3	6.0	14.5	7.2
あまり読んでいない	41	34.1	14.6	41.5	17.1	17.1	29.3	12.2	2.4
まったく読んでいない	29	13.8	13.8	48.3	13.8	20.7	24.1	17.2	3.4
〔区民チャンネル視聴状況別〕									
よく見ている	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ときどき見ている	33	39.4	9.1	39.4	24.2	9.1	18.2	12.1	9.1
ほとんど見ていない	43	34.9	9.3	53.5	34.9	20.9	9.3	14.0	4.7
まったく見ていない	28	25.0	17.9	46.4	14.3	7.1	21.4	21.4	-
見ることができない	45	20.0	28.9	60.0	22.2	17.8	6.7	11.1	8.9
わからない	32	18.8	9.4	56.3	40.6	21.9	18.8	12.5	3.1
〔区ホームページ利用状況別〕									
月に1回以上見ている	77	37.7	20.8	67.5	36.4	27.3	6.5	9.1	5.2
今までに1～2回見たことがある	99	20.2	9.1	37.4	19.2	8.1	20.2	18.2	6.1
知っているが見たことはない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
見たことがない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
〔わたしの便利帳利用状況別〕									
よく見た	7	14.3	-	57.1	28.6	14.3	14.3	14.3	-
まあまあ見た	64	31.3	20.3	53.1	32.8	15.6	6.3	18.8	9.4
あまり見ていない	44	25.0	15.9	52.3	29.5	6.8	18.2	9.1	2.3
まったく見ていない	66	27.3	12.1	50.0	21.2	22.7	18.2	12.1	4.5

問18 あなたは、「区ホームページ」でどのようなコンテンツ(情報の内容)やツール(情報の伝達手段)を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。

	全 体	画 政 の 運 営 ( 施 策 ・ 計 画)	健 康 ・ 医 療 ・ 福 祉 ・ 介 護	戸 籍 ・ 税	地 域 の 防 災 ・ 防 犯 ・ 感 染 症 ( イ ン フ ル エ ン ザ 等)	道 路 ・ 交 通 ( 安 全 対 策)	住 宅 ・ 建 築 ・ ま ち づ く り	消 費 生 活 ( 生 活 知 識 ・ 消 費 者 相 談)	リ サイ クル ・ 環 境 問 題	法 律 相 談 な ど 暮 ら し に 関 する 相 談 の 案 内	区 以 外 の 官 公 署	況 公 共 施 設 の 案 内 ・ 予 約 状	図 書 館 の 蔵 書 検 索 ・ 予 約 状	子 ど も の 教 育 ( 学 校 教 育)	
全 体	843	9.7	32.4	7.9	16.4	2.0	5.9	6.0	9.1	6.4	0.5	12.8	13.0	7.9	
【性別】															
男性	400	14.0	28.0	7.5	13.0	3.0	6.5	6.0	9.3	7.5	0.5	13.5	10.5	8.0	
女性	443	5.9	36.3	8.4	19.4	1.1	5.4	6.1	9.0	5.4	0.5	12.2	15.3	7.9	
【年齢別】															
20～29歳	114	10.5	24.6	8.8	16.7	5.3	3.5	7.0	7.9	1.8	0.9	18.4	20.2	5.3	
30～39歳	158	10.8	28.5	15.2	17.7	1.9	7.0	5.1	7.6	3.2	0.6	15.8	16.5	12.0	
40～49歳	161	11.2	35.4	14.3	14.3	1.2	7.5	7.5	5.6	8.7	0.6	14.3	14.3	19.9	
50～59歳	137	8.8	36.5	3.6	14.6	1.5	5.8	6.6	13.1	6.6	0.7	12.4	11.7	2.2	
60～69歳	168	8.9	36.3	2.4	21.4	1.2	5.4	4.8	11.9	10.7	-	6.5	8.3	1.8	
70歳以上	92	7.6	33.7	1.1	13.0	2.2	6.5	6.5	9.8	5.4	-	9.8	4.3	4.3	
【性・年代別】															
男性20代	53	17.0	15.1	9.4	15.1	7.5	5.7	9.4	9.4	1.9	-	17.0	17.0	7.5	
30代	79	17.7	22.8	13.9	10.1	1.3	7.6	2.5	6.3	3.8	1.3	17.7	11.4	8.9	
40代	80	17.5	33.8	13.8	11.3	2.5	6.3	7.5	6.3	12.5	1.3	16.3	17.5	20.0	
50代	57	10.5	22.8	1.8	8.8	3.5	5.3	7.0	15.8	7.0	-	8.8	1.8	3.5	
60代	84	10.7	38.1	2.4	17.9	1.2	7.1	4.8	10.7	10.7	-	10.7	7.1	2.4	
70歳以上	42	9.5	33.3	-	16.7	4.8	7.1	7.1	9.5	4.8	-	7.1	4.8	2.4	
女性20代	61	4.9	32.8	8.2	18.0	3.3	1.6	4.9	6.6	1.6	1.6	19.7	23.0	3.3	
30代	79	3.8	34.2	16.5	25.3	2.5	6.3	7.6	8.9	2.5	-	13.9	21.5	15.2	
40代	81	4.9	37.0	14.8	17.3	-	8.6	7.4	4.9	4.9	-	12.3	11.1	19.8	
50代	80	7.5	46.3	5.0	18.8	-	6.3	6.3	11.3	6.3	1.3	15.0	18.8	1.3	
60代	84	7.1	34.5	2.4	25.0	1.2	3.6	4.8	13.1	10.7	-	2.4	9.5	1.2	
70歳以上	50	6.0	34.0	2.0	10.0	-	6.0	6.0	10.0	6.0	-	12.0	4.0	6.0	
【職業別】															
有職男性(計)	315	15.2	28.6	8.9	14.3	2.9	6.3	5.1	9.8	7.9	0.6	14.6	10.8	8.9	
有職女性(計)	211	7.1	37.4	11.4	20.9	0.5	7.6	5.7	8.5	5.7	0.5	15.2	17.5	6.2	
自営業・事業主	116	12.9	32.8	4.3	19.8	0.9	8.6	2.6	7.8	10.3	1.7	9.5	6.0	7.8	
自由業	30	-	40.0	10.0	13.3	-	3.3	10.0	20.0	3.3	-	23.3	16.7	-	
会社員・公務員	310	12.3	30.0	12.9	16.1	2.9	5.8	6.1	8.7	7.1	0.3	15.5	16.1	8.1	
アルバイト・パート	70	14.3	37.1	5.7	17.1	-	10.0	4.3	10.0	2.9	-	17.1	12.9	10.0	
主婦	160	4.4	35.0	4.4	20.0	0.6	4.4	8.1	10.0	5.0	-	8.8	11.3	13.1	
学生	28	7.1	21.4	3.6	10.7	3.6	3.6	3.6	3.6	-	3.6	14.3	25.0	3.6	
無職	81	7.4	34.6	2.5	12.3	3.7	4.9	4.9	8.6	6.2	-	6.2	4.9	3.7	
その他	36	5.6	36.1	13.9	11.1	5.6	5.6	13.9	11.1	8.3	-	11.1	16.7	2.8	
【居住地区別】															
1地区	197	9.1	31.0	9.1	17.8	2.0	9.1	5.1	9.1	7.6	0.5	14.2	11.2	4.6	
2地区	160	15.0	36.3	10.0	18.8	1.3	5.0	5.0	5.6	5.6	-	10.6	13.8	8.1	
3地区	203	7.4	30.5	5.9	13.8	3.0	4.4	8.9	10.8	6.9	0.5	10.3	12.8	9.4	
4地区	154	7.8	33.1	9.7	16.9	1.3	6.5	5.8	12.3	7.1	0.6	12.3	13.6	8.4	
5地区	119	10.1	33.6	5.0	16.0	2.5	4.2	4.2	7.6	4.2	0.8	17.6	12.6	10.9	
【区報閲覧状況別】															
よく読んでいる	157	9.6	31.8	5.7	17.8	0.6	8.3	2.5	7.0	6.4	-	11.5	9.6	11.5	
まあまあ読んでいる	384	7.8	34.9	7.3	18.0	1.0	6.3	5.7	9.4	7.6	0.8	13.0	14.8	8.6	
あまり読んでいない	177	9.6	29.9	11.3	14.1	4.0	7.3	8.5	10.7	5.1	0.6	16.4	15.3	6.2	
まったく読んでいない	120	15.8	28.3	8.3	13.3	3.3	-	8.3	9.2	4.2	-	9.2	9.2	4.2	
【区民チャンネル視聴状況別】															
よく見ている	11	9.1	36.4	-	9.1	-	-	-	18.2	18.2	-	-	9.1	9.1	
ときどき見ている	171	12.9	35.1	7.6	15.2	2.3	5.8	4.7	7.6	8.8	0.6	12.9	10.5	8.2	
ほとんど見ていない	205	9.8	39.0	5.9	19.5	2.0	6.3	6.3	11.2	5.9	0.5	13.2	14.1	7.8	
まったく見ていない	117	7.7	26.5	10.3	17.9	1.7	11.1	5.1	8.5	3.4	0.9	11.1	21.4	9.4	
見ることができない	197	7.6	27.9	7.1	14.2	1.0	3.6	8.1	8.6	6.6	0.5	15.2	12.7	8.1	
わからない	135	10.4	31.1	11.9	16.3	3.7	5.2	5.9	8.9	5.9	-	11.9	8.9	6.7	
【区ホームページ利用状況別】															
月に1回以上見ている	177	15.8	32.2	13.0	15.8	0.6	9.6	4.5	8.5	5.1	0.6	18.6	18.6	14.7	
今までに1～2回見たことがある	196	9.2	31.6	13.8	17.3	3.6	6.1	7.1	8.7	6.6	1.5	16.8	19.9	10.7	
知っているが見たことはない	78	6.4	33.3	2.6	24.4	-	6.4	9.0	5.1	6.4	-	12.8	11.5	7.7	
見たことがない	375	8.3	33.1	3.5	14.4	2.4	4.3	5.6	10.7	7.2	-	8.3	7.7	3.7	
【わたしの便利帳利用状況別】															
よく見た	48	8.3	35.4	6.3	22.9	2.1	4.2	4.2	10.4	8.3	-	18.8	6.3	4.2	
まあまあ見た	284	10.9	34.2	4.9	19.7	1.4	7.7	4.6	9.5	6.0	0.7	14.4	16.2	8.1	
あまり見ていない	238	8.4	33.6	8.0	17.6	2.5	5.9	7.1	9.2	7.1	0.4	11.3	10.9	7.6	
まったく見ていない	265	10.2	29.8	11.7	10.9	2.3	4.5	7.2	8.3	6.0	0.4	11.7	12.8	9.1	

問18 あなたは、「区ホームページ」でどのようなコンテンツ(情報の内容)やツール(情報の伝達手段)を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。

	育児・保育	生涯学習事業(講座・教室等)	地域交流・産業振興	区内の祭りやイベント	区の歴史や文化	区民が自由に意見や情報交換が書き込める掲示板	イベントや最新情報のメールマガジン	CATVの番組など、動画による情報提供	その他	特にな	わからない	無回答
全体	8.8	11.2	2.6	12.2	4.9	5.1	5.3	3.9	2.3	15.2	9.1	2.3
【性別】												
男性	9.3	9.5	3.0	11.3	5.3	4.5	4.0	5.0	2.5	19.3	8.3	1.3
女性	8.4	12.6	2.3	13.1	4.5	5.6	6.5	2.9	2.0	11.5	9.9	3.2
【年齢別】												
20～29歳	9.6	9.6	4.4	21.1	5.3	5.3	7.0	3.5	2.6	13.2	4.4	-
30～39歳	27.2	7.0	2.5	20.3	2.5	6.3	5.1	5.1	3.2	9.5	5.7	-
40～49歳	8.1	9.3	1.2	13.7	4.3	5.6	10.6	6.2	2.5	12.4	3.1	0.6
50～59歳	1.5	11.7	3.6	6.6	5.1	6.6	5.1	2.9	2.9	15.3	11.7	2.9
60～69歳	1.8	14.3	2.4	6.5	7.7	3.6	1.2	3.6	0.6	18.5	13.7	5.4
70歳以上	1.1	17.4	2.2	5.4	4.3	1.1	1.1	1.1	1.1	25.0	20.7	2.2
【性・年代別】												
男性20代	7.5	11.3	3.8	13.2	5.7	5.7	3.8	1.9	1.9	17.0	5.7	-
30代	22.8	6.3	2.5	20.3	2.5	3.8	6.3	7.6	1.3	13.9	7.6	-
40代	11.3	3.8	2.5	12.5	7.5	2.5	7.5	8.8	2.5	11.3	2.5	1.3
50代	3.5	10.5	3.5	3.5	7.0	3.5	5.3	5.3	5.3	24.6	14.0	1.8
60代	3.6	13.1	3.6	8.3	7.1	6.0	-	3.6	1.2	22.6	10.7	1.2
70歳以上	2.4	16.7	2.4	7.1	-	2.4	-	-	2.4	33.3	11.9	2.4
女性20代	11.5	8.2	4.9	27.9	4.9	4.9	9.8	4.9	3.3	9.8	3.3	-
30代	31.6	7.6	2.5	20.3	2.5	8.9	3.8	2.5	5.1	5.1	3.8	-
40代	4.9	14.8	-	14.8	1.2	8.6	13.6	3.7	2.5	13.6	3.7	-
50代	-	12.5	3.8	8.8	3.8	8.8	5.0	1.3	1.3	8.8	10.0	3.8
60代	-	15.5	1.2	4.8	8.3	1.2	2.4	3.6	-	14.3	16.7	9.5
70歳以上	-	18.0	2.0	4.0	8.0	-	2.0	2.0	-	18.0	28.0	2.0
【職業別】												
有職男性(計)	11.4	7.3	3.2	11.4	5.1	3.8	4.4	6.3	2.2	17.5	7.6	0.6
有職女性(計)	7.6	12.8	3.3	13.7	4.7	8.1	10.0	2.4	2.8	8.5	6.2	2.4
自営業・事業主	6.0	6.9	6.0	7.8	3.4	6.0	5.2	3.4	2.6	19.0	12.9	1.7
自由業	-	6.7	-	13.3	3.3	3.3	-	6.7	-	23.3	10.0	-
会社員・公務員	14.2	9.4	2.6	14.5	5.2	5.5	7.4	5.8	3.2	11.9	3.9	1.0
アルバイト・パート	1.4	15.7	2.9	10.0	7.1	5.7	8.6	1.4	-	10.0	10.0	2.9
主婦	11.9	15.0	-	11.9	4.4	3.8	1.3	3.1	1.3	15.6	11.9	3.1
学生	-	14.3	3.6	32.1	10.7	10.7	14.3	7.1	3.6	21.4	-	-
無職	1.2	13.6	4.9	4.9	2.5	2.5	1.2	1.2	1.2	24.7	18.5	3.7
その他	2.8	11.1	-	16.7	8.3	2.8	5.6	-	2.8	5.6	16.7	2.8
【居住地区別】												
1地区	6.6	13.2	3.6	15.7	4.1	5.1	4.6	3.0	2.5	11.7	10.7	2.0
2地区	11.9	8.1	2.5	8.8	3.8	3.1	4.4	3.1	2.5	22.5	6.9	0.6
3地区	8.9	11.8	1.5	11.8	6.4	7.4	8.4	4.4	3.0	11.8	10.8	3.9
4地区	9.1	10.4	3.9	12.3	5.2	5.8	3.9	5.2	1.3	13.6	7.1	1.9
5地区	7.6	11.8	1.7	11.8	5.0	2.5	4.2	4.2	0.8	19.3	10.1	-
【区報閲覧状況別】												
よく読んでいる	10.8	15.9	1.9	9.6	5.1	5.1	7.6	4.5	3.2	14.0	10.2	3.2
まあまあ読んでいる	10.7	10.2	3.4	14.1	5.2	5.2	4.2	4.2	1.6	12.8	9.4	2.3
あまり読んでいない	3.4	10.2	1.1	11.9	5.1	6.2	8.5	4.5	2.8	14.7	7.3	1.1
まったく読んでいない	8.3	9.2	3.3	10.8	3.3	3.3	1.7	1.7	2.5	25.8	10.0	-
【区民チャンネル視聴状況別】												
よく見ている	-	9.1	-	18.2	9.1	18.2	9.1	9.1	-	-	18.2	9.1
ときどき見ている	7.6	11.1	2.3	11.1	7.6	7.0	5.3	7.0	-	14.0	11.1	2.9
ほとんど見ていない	8.3	11.2	2.4	12.7	3.4	5.9	5.9	2.9	2.9	12.7	4.4	1.5
まったく見ていない	11.1	9.4	1.7	12.0	6.8	4.3	2.6	1.7	4.3	13.7	10.3	0.9
見ることができない	7.6	14.2	3.6	14.7	3.6	3.6	3.0	5.1	2.5	18.8	9.6	2.0
わからない	11.9	8.9	3.0	9.6	3.7	3.7	10.4	1.5	2.2	17.8	11.9	-
【区ホームページ利用状況別】												
月に1回以上見ている	19.8	11.9	2.8	14.1	4.5	9.0	8.5	6.8	5.1	6.8	0.6	-
今までに1～2回見たことがある	8.7	13.3	3.1	18.4	4.6	4.6	5.6	5.1	2.0	12.2	1.0	0.5
知っているが見たことはない	11.5	12.8	2.6	11.5	5.1	3.8	6.4	-	-	15.4	14.1	2.6
見たことがない	2.9	9.6	2.4	8.5	5.3	4.0	3.7	2.7	1.1	20.5	16.5	2.7
【わたしの便利帳利用状況別】												
よく見た	14.6	8.3	4.2	10.4	4.2	4.2	6.3	4.2	2.1	12.5	10.4	4.2
まあまあ見た	9.9	10.6	2.8	11.3	4.6	6.0	6.3	4.2	3.2	11.6	8.8	1.4
あまり見ていない	8.4	13.0	3.4	13.9	7.6	4.6	4.6	3.8	1.3	15.1	7.1	2.9
まったく見ていない	7.2	10.9	1.5	12.5	3.0	4.9	4.9	3.8	2.3	19.6	10.6	1.1

問19 区では区の概要・区施設電話帳・区からのお知らせやイベント情報を掲載している「携帯電話用ホームページ」(携帯電話専用サイト)がありますが、見たことがありますか。

	全 体	見 た こ と が あ る	は 知 っ て い る が 見 た こ と	ま っ た く 知 ら な い	無 回 答
全 体	843	3.6	9.7	85.5	1.2
〔性別〕					
男性	400	3.0	10.5	86.0	0.5
女性	443	4.1	9.0	85.1	1.8
〔年齢別〕					
20～29歳	114	5.3	7.0	87.7	-
30～39歳	158	5.1	7.6	87.3	-
40～49歳	161	2.5	11.2	86.3	-
50～59歳	137	0.7	9.5	88.3	1.5
60～69歳	168	2.4	10.1	84.5	3.0
70歳以上	92	7.6	13.0	78.3	1.1
〔性・年代別〕					
男性20代	53	5.7	3.8	90.6	-
30代	79	1.3	8.9	89.9	-
40代	80	1.3	15.0	83.8	-
50代	57	1.8	10.5	87.7	-
60代	84	3.6	11.9	82.1	2.4
70歳以上	42	7.1	11.9	81.0	-
女性20代	61	4.9	9.8	85.2	-
30代	79	8.9	6.3	84.8	-
40代	81	3.7	7.4	88.9	-
50代	80	-	8.8	88.8	2.5
60代	84	1.2	8.3	86.9	3.6
70歳以上	50	8.0	14.0	76.0	2.0
〔職業別〕					
有職男性(計)	315	2.5	10.5	86.3	0.6
有職女性(計)	211	4.3	9.0	85.3	1.4
自営業・事業主	116	1.7	10.3	85.3	2.6
自由業	30	3.3	16.7	80.0	-
会社員・公務員	310	3.9	9.7	86.1	0.3
アルバイト・パート	70	2.9	7.1	88.6	1.4
主婦	160	4.4	8.8	85.6	1.3
学生	28	7.1	14.3	78.6	-
無職	81	3.7	8.6	86.4	1.2
その他	36	2.8	8.3	88.9	-
〔居住地区別〕					
1地区	197	3.0	9.1	87.3	0.5
2地区	160	2.5	11.9	85.0	0.6
3地区	203	3.9	5.4	89.2	1.5
4地区	154	4.5	11.0	82.5	1.9
5地区	119	4.2	12.6	83.2	-
〔区報閲覧状況別〕					
よく読んでいる	157	5.7	15.3	78.3	0.6
まあまあ読んでいる	384	3.4	10.4	84.9	1.3
あまり読んでいない	177	3.4	6.2	89.8	0.6
まったく読んでいない	120	1.7	5.0	93.3	-
〔区民チャンネル視聴状況別〕					
よく見ている	11	27.3	-	72.7	-
ときどき見ている	171	4.7	17.0	76.6	1.8
ほとんど見ていない	205	3.9	8.8	86.8	0.5
まったく見ていない	117	1.7	6.0	91.5	0.9
見ることができない	197	4.1	9.1	86.3	0.5
わからない	135	0.7	7.4	91.9	-
〔区ホームページ利用状況別〕					
月に1回以上見ている	177	5.6	15.3	79.1	-
今までに1～2回見たことがある	196	7.1	9.2	83.7	-
知っているが見たことはない	78	1.3	21.8	76.9	-
見たことがない	375	1.3	5.3	91.7	1.6
〔わたしの便利帳利用状況別〕					
よく見た	48	8.3	16.7	72.9	2.1
まあまあ見た	284	6.0	14.4	78.9	0.7
あまり見ていない	238	2.1	8.0	88.7	1.3
まったく見ていない	265	1.5	5.3	92.8	0.4

問20 あなたは、外出先などで、携帯電話などの通信端末機器を使用し、区のようなコンテンツ(情報の内容)、ツール(情報の伝達手段)を利用したいと思いますか。  
次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。

	全 体	区 政の 運 営 ( 施 策 ・ 計 画 ・ 財 政)	健 康 ・ 医 療 ・ 福 祉 ・ 介 護	戸 籍 ・ 税	地 域 の 防 災 ・ 防 犯 ・ 感 染 症 ( イ ン フ ル エ ン ザ 等)	道 路 ・ 交 通 ( 安 全 対 策)	住 宅 ・ 建 築 ・ ま ち づ く り	消 費 生 活 ( 生 活 知 識 ・ 消 費 者 相 談)	リ サ イ ク ル ・ 環 境 問 題	法 律 相 談 な ど 暮 ら し に 関 する 相 談 の 案 内	区 以 外 の 官 公 署	公 共 施 設 の 案 内 ・ 予 約 状 況	図 書 館 の 蔵 書 検 索 ・ 予 約 状 況	子 ど も の 教 育 ( 学 校 教 育)
全 体	843	2.5	14.8	5.6	12.2	4.4	1.1	2.4	2.6	3.0	0.2	15.3	15.3	2.6
【性別】														
男性	400	3.5	13.8	5.0	10.0	4.8	1.8	2.5	2.8	4.0	0.3	12.8	12.0	2.3
女性	443	1.6	15.8	6.1	14.2	4.1	0.5	2.3	2.5	2.0	0.2	17.6	18.3	2.9
【年齢別】														
20～29歳	114	5.3	9.6	7.9	7.9	7.0	2.6	3.5	3.5	0.9	-	20.2	24.6	2.6
30～39歳	158	0.6	13.9	10.8	16.5	1.9	-	2.5	2.5	2.5	-	19.6	22.8	5.1
40～49歳	161	1.2	15.5	6.8	14.9	3.7	1.2	1.9	-	5.0	1.2	18.6	19.3	5.0
50～59歳	137	1.5	16.1	3.6	9.5	3.6	-	2.2	4.4	1.5	-	13.1	13.1	2.2
60～69歳	168	5.4	17.3	1.8	14.3	7.1	1.8	2.4	3.6	5.4	-	9.5	3.6	-
70歳以上	92	1.1	16.3	1.1	6.5	3.3	1.1	2.2	2.2	1.1	-	10.9	8.7	-
【性・年代別】														
男性20代	53	9.4	5.7	3.8	3.8	7.5	5.7	5.7	5.7	1.9	-	13.2	15.1	3.8
30代	79	1.3	12.7	12.7	11.4	1.3	-	3.8	2.5	3.8	-	19.0	16.5	1.3
40代	80	2.5	18.8	7.5	15.0	3.8	2.5	1.3	-	8.8	1.3	16.3	20.0	5.0
50代	57	-	7.0	1.8	7.0	7.0	-	1.8	5.3	1.8	-	8.8	7.0	3.5
60代	84	6.0	17.9	1.2	11.9	6.0	2.4	1.2	2.4	3.6	-	8.3	3.6	-
70歳以上	42	2.4	19.0	-	7.1	4.8	-	2.4	2.4	2.4	-	9.5	9.5	-
女性20代	61	1.6	13.1	11.5	11.5	6.6	-	1.6	1.6	-	-	26.2	32.8	1.6
30代	79	-	15.2	8.9	21.5	2.5	-	1.3	2.5	1.3	-	20.3	29.1	8.9
40代	81	-	12.3	6.2	14.8	3.7	-	2.5	-	1.2	1.2	21.0	18.5	4.9
50代	80	2.5	22.5	5.0	11.3	1.3	-	2.5	3.8	1.3	-	16.3	17.5	1.3
60代	84	4.8	16.7	2.4	16.7	8.3	1.2	3.6	4.8	7.1	-	10.7	3.6	-
70歳以上	50	-	14.0	2.0	6.0	2.0	2.0	2.0	2.0	-	-	12.0	8.0	-
【職業別】														
有職男性(計)	315	3.2	13.3	5.7	10.8	4.1	1.6	1.6	2.9	4.1	0.3	13.3	13.0	2.2
有職女性(計)	211	1.9	18.5	8.5	13.7	3.8	0.5	2.4	2.4	1.9	0.5	22.7	24.6	2.4
自営業・事業主	116	2.6	12.9	4.3	11.2	5.2	0.9	0.9	0.9	5.2	-	9.5	6.9	1.7
自由業	30	3.3	16.7	3.3	6.7	-	3.3	-	6.7	-	-	20.0	13.3	3.3
会社員・公務員	310	1.6	15.2	8.1	11.9	3.9	1.0	2.3	2.9	2.9	0.6	18.4	21.9	2.3
アルバイト・パート	70	7.1	20.0	7.1	15.7	4.3	1.4	2.9	2.9	2.9	-	22.9	18.6	2.9
主婦	160	0.6	13.8	1.9	18.8	5.6	0.6	2.5	1.3	2.5	-	11.9	10.0	5.6
学生	28	3.6	7.1	7.1	3.6	7.1	-	3.6	-	-	-	17.9	25.0	3.6
無職	81	2.5	14.8	1.2	4.9	4.9	1.2	4.9	6.2	2.5	-	7.4	7.4	-
その他	36	5.6	19.4	11.1	11.1	2.8	2.8	2.8	2.8	5.6	-	19.4	13.9	-
【居住地区別】														
1地区	197	3.0	13.2	5.1	8.6	2.0	2.0	3.0	2.5	4.6	-	13.2	11.7	1.5
2地区	160	3.8	14.4	7.5	11.9	5.0	1.3	1.3	2.5	2.5	0.6	17.5	18.8	1.3
3地区	203	1.5	12.3	3.9	13.3	5.9	0.5	3.0	2.0	3.0	-	11.3	14.8	3.4
4地区	154	2.6	18.2	5.8	13.6	4.5	0.6	3.2	3.9	1.9	0.6	20.1	15.6	3.2
5地区	119	1.7	18.5	5.9	15.1	5.0	0.8	-	2.5	2.5	-	16.8	16.8	4.2
【区報閲覧状況別】														
よく読んでいる	157	3.8	13.4	2.5	19.7	6.4	1.9	0.6	1.3	1.9	-	12.1	14.0	3.2
まあまあ読んでいる	384	1.8	16.1	5.5	13.5	3.6	0.8	2.6	2.3	3.4	0.3	15.9	17.4	2.9
あまり読んでいない	177	0.6	15.8	9.0	5.6	4.5	1.1	4.0	4.0	1.1	0.6	20.9	15.3	2.8
まったく読んでいない	120	5.8	10.8	5.0	8.3	3.3	-	1.7	3.3	5.0	-	10.0	10.8	0.8
【区民チャンネル視聴状況別】														
よく見ている	11	18.2	27.3	18.2	-	9.1	9.1	-	9.1	-	-	9.1	9.1	-
ときどき見ている	171	2.3	17.0	3.5	15.8	4.7	1.8	2.3	1.8	3.5	0.6	13.5	13.5	4.7
ほとんど見ていない	205	1.5	18.0	5.4	15.1	2.9	1.0	2.0	2.9	4.4	-	15.1	14.6	2.4
まったく見ていない	117	0.9	9.4	6.0	12.0	2.6	-	0.9	1.7	-	-	16.2	16.2	0.9
見ることができない	197	3.6	12.7	2.0	8.6	4.6	0.5	3.0	3.6	3.0	-	15.2	14.7	2.5
わからない	135	3.0	14.1	12.6	9.6	6.7	1.5	3.7	2.2	3.0	0.7	17.0	20.0	2.2
【区ホームページ利用状況別】														
月に1回以上見ている	177	4.0	12.4	6.8	14.1	5.1	1.1	-	1.7	1.1	-	24.9	25.4	6.2
今までに1～2回見たことがある	196	1.5	13.3	9.2	11.7	3.6	1.5	1.5	1.5	2.6	1.0	20.4	20.4	3.1
知っているが見たことはない	78	1.3	19.2	5.1	17.9	5.1	1.3	7.7	1.3	5.1	-	15.4	9.0	-
見たことがない	375	2.4	16.0	2.9	9.9	4.3	0.8	2.9	4.0	3.7	-	8.5	9.9	1.3
【わたしの便利帳利用状況別】														
よく見た	48	6.3	25.0	8.3	22.9	6.3	4.2	2.1	-	4.2	-	12.5	8.3	4.2
まあまあ見た	284	2.5	13.0	4.2	13.4	4.9	1.4	1.8	1.8	1.8	-	15.5	16.9	2.8
あまり見ていない	238	1.7	19.7	4.2	13.9	4.2	1.3	2.9	4.2	4.2	0.4	19.3	18.1	2.5
まったく見ていない	265	2.6	10.9	7.9	7.9	3.8	-	2.6	2.6	3.0	0.4	12.5	12.5	2.3

問20 あなたは、外出先などで、携帯電話などの通信端末機器を使用し、区のようなコンテンツ(情報の内容)、ツール(情報の伝達手段)を利用したいと思いますか。  
次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。

	育児・保育	生涯学習事業(講座・教室等)	地域交流・産業振興	区内の祭りやイベント	区の歴史や文化	区民が自由に意見や情報交換が書き込める掲示板	イベントや最新情報のメールマガジン	CATVの番組など、動画による情報提供	その他	特にない	わからない	無回答
全体	2.6	3.0	1.3	12.0	2.1	1.8	4.0	1.2	1.8	36.3	12.0	2.4
【性別】												
男性	2.0	2.3	2.3	12.0	3.0	1.5	2.8	0.8	2.5	38.3	12.5	2.5
女性	3.2	3.6	0.5	12.0	1.4	2.0	5.2	1.6	1.1	34.5	11.5	2.3
【年齢別】												
20～29歳	3.5	2.6	2.6	23.7	3.5	1.8	10.5	2.6	0.9	28.1	6.1	0.9
30～39歳	9.5	2.5	-	15.8	0.6	1.9	4.4	1.3	4.4	28.5	7.6	0.6
40～49歳	1.2	2.5	1.2	10.6	0.6	1.2	4.3	1.9	3.1	34.2	7.5	0.6
50～59歳	-	1.5	-	9.5	3.6	2.9	2.9	0.7	-	47.4	10.9	2.2
60～69歳	0.6	6.0	2.4	8.9	2.4	1.2	1.8	0.6	-	38.7	17.9	5.4
70歳以上	-	2.2	2.2	4.3	3.3	2.2	1.1	-	1.1	39.1	27.2	3.3
【性・年代別】												
男性20代	-	3.8	5.7	20.8	5.7	1.9	7.5	1.9	-	32.1	5.7	1.9
30代	6.3	1.3	-	15.2	1.3	2.5	2.5	1.3	6.3	31.6	10.1	1.3
40代	2.5	2.5	2.5	11.3	1.3	1.3	2.5	1.3	3.8	31.3	6.3	1.3
50代	-	-	-	10.5	7.0	-	1.8	-	-	54.4	12.3	1.8
60代	1.2	3.6	3.6	8.3	1.2	2.4	2.4	-	-	40.5	20.2	6.0
70歳以上	-	2.4	2.4	7.1	4.8	-	-	-	2.4	40.5	23.8	2.4
女性20代	6.6	1.6	-	26.2	1.6	1.6	13.1	3.3	1.6	24.6	6.6	-
30代	12.7	3.8	-	16.5	-	1.3	6.3	1.3	2.5	25.3	5.1	-
40代	-	2.5	-	9.9	-	1.2	6.2	2.5	2.5	37.0	8.6	-
50代	-	2.5	-	8.8	1.3	5.0	3.8	1.3	-	42.5	10.0	2.5
60代	-	8.3	1.2	9.5	3.6	-	1.2	1.2	-	36.9	15.5	4.8
70歳以上	-	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0	2.0	-	-	38.0	30.0	4.0
【職業別】												
有職男性(計)	2.5	2.2	2.2	12.1	3.2	1.6	2.2	1.0	2.9	39.4	10.5	1.9
有職女性(計)	2.8	3.3	-	12.3	0.9	1.9	4.7	1.9	2.4	32.7	8.5	0.9
自営業・事業主	2.6	2.6	1.7	10.3	0.9	1.7	1.7	0.9	3.4	43.1	17.2	1.7
自由業	-	3.3	-	16.7	3.3	3.3	-	-	-	46.7	6.7	-
会社員・公務員	3.5	1.9	1.6	13.5	1.9	0.3	3.9	1.9	3.2	34.8	6.8	1.3
アルバイト・パート	-	5.7	-	7.1	5.7	7.1	4.3	-	-	30.0	11.4	2.9
主婦	4.4	3.8	1.3	8.1	0.6	1.9	4.4	1.3	-	38.1	14.4	2.5
学生	3.6	3.6	-	42.9	10.7	3.6	17.9	3.6	-	28.6	-	3.6
無職	-	3.7	2.5	7.4	2.5	1.2	2.5	-	-	38.3	21.0	4.9
その他	-	-	-	16.7	-	2.8	8.3	-	-	19.4	27.8	2.8
【居住地区別】												
1地区	2.0	4.1	1.0	11.2	3.0	2.5	7.1	0.5	1.5	32.5	16.2	3.6
2地区	2.5	1.3	0.6	12.5	1.3	1.9	2.5	1.3	3.8	43.8	5.6	0.6
3地区	3.0	4.4	0.5	11.8	2.0	1.5	3.9	1.5	2.0	35.0	13.3	4.4
4地区	2.6	2.6	3.2	11.7	1.9	1.3	2.6	1.3	0.6	30.5	15.6	0.6
5地区	3.4	1.7	1.7	13.4	2.5	1.7	3.4	1.7	-	42.0	7.6	-
【区報閲覧状況別】												
よく読んでいる	2.5	5.1	2.5	11.5	0.6	2.5	5.1	0.6	1.3	39.5	10.2	1.9
まあまあ読んでいる	3.4	2.6	0.8	12.0	2.9	1.8	4.2	1.0	2.1	34.4	11.2	2.9
あまり読んでいない	1.1	2.8	1.7	13.6	2.3	0.6	3.4	1.1	1.7	36.2	10.7	1.7
まったく読んでいない	2.5	1.7	0.8	10.0	1.7	2.5	3.3	2.5	1.7	40.0	19.2	-
【区民チャンネル視聴状況別】												
よく見ている	-	9.1	-	18.2	18.2	-	-	-	-	18.2	18.2	-
ときどき見ている	2.9	3.5	2.3	7.0	1.2	1.2	4.7	1.8	-	36.8	13.5	3.5
ほとんど見ていない	2.0	3.4	0.5	12.2	2.0	1.5	3.4	1.5	2.4	35.6	10.7	1.0
まったく見ていない	3.4	2.6	1.7	13.7	0.9	0.9	4.3	-	3.4	40.2	10.3	1.7
見ることができない	3.0	3.0	1.0	16.2	4.1	2.5	2.5	1.5	1.0	39.1	10.7	3.0
わからない	2.2	1.5	1.5	10.4	0.7	2.2	6.7	0.7	3.0	31.9	14.8	0.7
【区ホームページ利用状況別】												
月に1回以上見ている	3.4	3.4	0.6	16.4	1.7	1.7	6.2	1.7	4.5	33.3	2.8	0.6
今までに1～2回見たことがある	3.1	2.6	0.5	13.8	1.5	0.5	4.6	1.5	2.0	35.7	5.1	2.6
知っているが見たことはない	5.1	3.8	2.6	9.0	-	2.6	5.1	-	-	32.1	17.9	1.3
見たことがない	1.6	2.9	1.9	9.9	3.2	2.1	2.7	1.1	0.5	38.9	18.7	2.7
【わたしの便利帳利用状況別】												
よく見た	6.3	2.1	-	12.5	-	-	2.1	2.1	-	35.4	12.5	2.1
まあまあ見た	2.8	1.8	2.1	11.6	2.1	1.4	4.2	0.7	3.9	37.7	10.2	2.1
あまり見ていない	2.5	3.8	-	13.9	2.1	2.9	4.6	0.8	0.4	34.0	10.5	2.1
まったく見ていない	1.9	3.8	1.9	10.9	2.6	1.5	3.8	1.9	1.1	36.6	15.5	1.9

問21 あなたは、「文の京わたしの便利帳  
2010年版」をご覧になりましたか。

(問21で「よく見た」「まあまあ見た」と回答した方に)  
問21-1 「文の京わたしの便利帳」は区政情報を  
入手するのに役立っていますか。

	全 体	よ く 見 た	ま あ ま あ 見 た	あ ま り 見 て い な い	ま っ た く 見 て い な い	無 回 答
全 体	843	5.7	33.7	28.2	31.4	0.9
【性別】						
男性	400	5.0	26.5	26.3	42.0	0.3
女性	443	6.3	40.2	30.0	21.9	1.6
【年齢別】						
20～29歳	114	4.4	21.9	21.9	50.9	0.9
30～39歳	158	8.9	33.5	24.1	32.3	1.3
40～49歳	161	3.1	33.5	29.2	33.5	0.6
50～59歳	137	3.6	39.4	30.7	25.5	0.7
60～69歳	168	6.0	35.7	32.1	25.6	0.6
70歳以上	92	7.6	38.0	32.6	21.7	-
【性・年代別】						
男性20代	53	3.8	15.1	9.4	71.7	-
30代	79	7.6	30.4	22.8	39.2	-
40代	80	3.8	25.0	26.3	45.0	-
50代	57	1.8	33.3	31.6	33.3	-
60代	84	3.6	26.2	33.3	35.7	1.2
70歳以上	42	9.5	28.6	33.3	28.6	-
女性20代	61	4.9	27.9	32.8	32.8	1.6
30代	79	10.1	36.7	25.3	25.3	2.5
40代	81	2.5	42.0	32.1	22.2	1.2
50代	80	5.0	43.8	30.0	20.0	1.3
60代	84	8.3	45.2	31.0	15.5	-
70歳以上	50	6.0	46.0	32.0	16.0	-
【職業別】						
有職男性(計)	315	4.1	27.3	26.0	42.2	0.3
有職女性(計)	211	5.7	38.4	29.9	24.2	1.9
自営業・事業主	116	6.0	27.6	28.4	37.1	0.9
自由業	30	3.3	33.3	40.0	23.3	-
会社員・公務員	310	4.8	32.6	26.1	35.2	1.3
アルバイト・パート	70	2.9	34.3	27.1	35.7	-
主婦	160	6.9	46.3	30.6	15.6	0.6
学生	28	3.6	17.9	25.0	53.6	-
無職	81	3.7	34.6	28.4	33.3	-
その他	36	16.7	22.2	33.3	27.8	-
【居住地区別】						
1地区	197	4.1	32.5	33.0	30.5	-
2地区	160	4.4	30.6	28.8	35.6	0.6
3地区	203	6.4	33.0	27.6	30.5	2.5
4地区	154	7.1	34.4	26.0	32.5	-
5地区	119	6.7	41.2	24.4	27.7	-
【区報閱讀状況別】						
よく読んでいる	157	18.5	49.7	23.6	7.0	1.3
まあまあ読んでいる	384	3.1	40.1	31.8	24.7	0.3
あまり読んでいない	177	2.3	17.5	35.6	44.1	0.6
まったく読んでいない	120	1.7	17.5	12.5	67.5	0.8
【区民チャンネル視聴状況別】						
よく見ている	11	27.3	36.4	9.1	27.3	-
ときどき見ている	171	5.8	42.7	25.7	25.7	-
ほとんど見ていない	205	8.3	38.0	30.2	23.4	-
まったく見ていない	117	3.4	30.8	29.1	35.9	0.9
見ることができない	197	3.6	32.0	28.4	35.5	0.5
わからない	135	4.4	20.7	30.4	43.0	1.5
【区ホームページ利用状況別】						
月に1回以上見ている	177	7.9	41.8	26.6	23.7	-
今までに1～2回見たことがある	196	3.6	35.7	26.0	34.7	-
知っているが見たことはない	78	11.5	37.2	32.1	19.2	-
見たことがない	375	4.5	28.3	28.8	37.1	1.3
【わたしの便利帳利用状況別】						
よく見た	48	100.0	-	-	-	-
まあまあ見た	284	-	100.0	-	-	-
あまり見ていない	238	-	-	100.0	-	-
まったく見ていない	265	-	-	-	100.0	-

全 体	た い へ ん 役 に 立 っ て い る	ま あ ま あ 役 に 立 っ て い る	あ ま り 役 に 立 っ て い な い	い ま っ た く 役 に 立 っ て い な い	な ん と も い え な い	無 回 答
332	16.0	73.2	4.8	0.6	4.5	0.9
126	13.5	73.8	4.8	0.8	5.6	1.6
206	17.5	72.8	4.9	0.5	3.9	0.5
30	13.3	70.0	6.7	3.3	6.7	-
67	14.9	79.1	4.5	-	1.5	-
59	10.2	76.3	5.1	-	8.5	-
59	18.6	72.9	1.7	1.7	5.1	-
70	15.7	70.0	5.7	-	5.7	2.9
42	23.8	66.7	7.1	-	-	2.4
10	10.0	70.0	-	10.0	10.0	-
30	20.0	76.7	3.3	-	-	-
23	4.3	78.3	8.7	-	8.7	-
20	20.0	65.0	5.0	-	10.0	-
25	12.0	76.0	-	-	8.0	4.0
16	12.5	68.8	12.5	-	-	6.3
20	15.0	70.0	10.0	-	5.0	-
37	10.8	81.1	5.4	-	2.7	-
36	13.9	75.0	2.8	-	8.3	-
39	17.9	76.9	-	2.6	2.6	-
45	17.8	66.7	8.9	-	4.4	2.2
26	30.8	65.4	3.8	-	-	-
99	12.1	74.7	6.1	1.0	5.1	1.0
93	15.1	72.0	6.5	-	6.5	-
39	17.9	71.8	5.1	-	2.6	2.6
11	18.2	72.7	9.1	-	-	-
116	12.9	73.3	5.2	0.9	7.8	-
26	7.7	76.9	11.5	-	3.8	-
85	21.2	72.9	4.7	-	1.2	-
6	16.7	83.3	-	-	-	-
31	6.5	77.4	-	-	9.7	6.5
14	35.7	57.1	-	7.1	-	-
72	18.1	69.4	1.4	2.8	5.6	2.8
56	16.1	76.8	5.4	-	1.8	-
80	18.8	70.0	7.5	-	3.8	-
64	9.4	79.7	1.6	-	7.8	1.6
57	15.8	71.9	8.8	-	3.5	-
107	29.0	65.4	3.7	-	1.9	-
166	10.2	80.1	3.6	0.6	3.6	1.8
35	11.4	71.4	5.7	-	11.4	-
23	4.3	60.9	17.4	4.3	13.0	-
7	28.6	57.1	-	-	-	14.3
83	25.3	65.1	4.8	1.2	2.4	1.2
95	11.6	78.9	3.2	1.1	5.3	-
40	15.0	72.5	7.5	-	5.0	-
70	11.4	74.3	8.6	-	4.3	1.4
34	14.7	76.5	-	-	8.8	-
88	15.9	72.7	5.7	-	5.7	-
77	6.5	85.7	6.5	-	1.3	-
38	23.7	65.8	2.6	-	5.3	2.6
123	19.5	68.3	4.1	1.6	4.9	1.6
48	43.8	54.2	-	-	2.1	-
284	11.3	76.4	5.6	0.7	4.9	1.1
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-

(問21で「よく見た」「まあまあ見た」と回答した方に)  
問21-2 「文の京わたしの便利帳」のデザインや  
レイアウトはいかがでしたか。

(問21で「よく見た」「まあまあ見た」と回答した方に)  
問21-3 「文の京わたしの便利帳」の読みやすさ  
はいかがでしたか。

	全 体	よ か っ た	ま あ ま あ よ か っ た	あ ま り よ く な い	ま っ た く よ く な い	な ん と も い え な い	そ の 他	無 回 答
全 体	332	21.1	49.4	2.4	0.6	23.2	1.8	1.5
【性別】								
男性	126	15.1	54.0	4.0	1.6	22.2	0.8	2.4
女性	206	24.8	46.6	1.5	-	23.8	2.4	1.0
【年齢別】								
20～29歳	30	36.7	43.3	-	-	20.0	-	-
30～39歳	67	17.9	46.3	4.5	1.5	25.4	4.5	-
40～49歳	59	27.1	42.4	3.4	-	25.4	1.7	-
50～59歳	59	18.6	57.6	-	-	22.0	-	1.7
60～69歳	70	14.3	52.9	2.9	1.4	21.4	2.9	4.3
70歳以上	42	21.4	50.0	2.4	-	23.8	-	2.4
【性・年代別】								
男性20代	10	40.0	40.0	-	-	20.0	-	-
30代	30	16.7	50.0	6.7	3.3	20.0	3.3	-
40代	23	13.0	56.5	8.7	-	21.7	-	-
50代	20	15.0	65.0	-	-	20.0	-	-
60代	25	8.0	56.0	-	4.0	24.0	-	8.0
70歳以上	16	12.5	50.0	6.3	-	25.0	-	6.3
女性20代	20	35.0	45.0	-	-	20.0	-	-
30代	37	18.9	43.2	2.7	-	29.7	5.4	-
40代	36	36.1	33.3	-	-	27.8	2.8	-
50代	39	20.5	53.8	-	-	23.1	-	2.6
60代	45	17.8	51.1	4.4	-	20.0	4.4	2.2
70歳以上	26	26.9	50.0	-	-	23.1	-	-
【職業別】								
有職男性(計)	99	13.1	55.6	4.0	1.0	24.2	1.0	1.0
有職女性(計)	93	24.7	48.4	-	-	22.6	3.2	1.1
自営業・事業主	39	10.3	59.0	2.6	-	23.1	2.6	2.6
自由業	11	36.4	27.3	-	-	36.4	-	-
会社員・公務員	116	21.6	51.7	2.6	0.9	19.8	2.6	0.9
アルバイト・パート	26	11.5	53.8	-	-	34.6	-	-
主婦	85	23.5	48.2	3.5	-	22.4	1.2	1.2
学生	6	33.3	16.7	-	-	50.0	-	-
無職	31	19.4	48.4	3.2	-	19.4	3.2	6.5
その他	14	35.7	35.7	-	7.1	21.4	-	-
【居住地区別】								
1地区	72	16.7	51.4	1.4	1.4	25.0	-	4.2
2地区	56	25.0	55.4	1.8	-	17.9	-	-
3地区	80	22.5	41.3	3.8	1.3	23.8	6.3	1.3
4地区	64	18.8	53.1	4.7	-	21.9	-	1.6
5地区	57	22.8	47.4	-	-	28.1	1.8	-
【区報閱讀状況別】								
よく読んでいる	107	30.8	47.7	1.9	-	15.0	2.8	1.9
まあまあ読んでいる	166	16.3	52.4	3.0	-	25.3	1.8	1.2
あまり読んでいない	35	20.0	42.9	2.9	2.9	28.6	-	2.9
まったく読んでいない	23	13.0	43.5	-	4.3	39.1	-	-
【区民チャンネル視聴状況別】								
よく見ている	7	42.9	42.9	-	-	-	-	14.3
ときどき見ている	83	20.5	55.4	1.2	-	18.1	2.4	2.4
ほとんど見ていない	95	23.2	43.2	5.3	1.1	25.3	1.1	1.1
まったく見ていない	40	22.5	35.0	-	2.5	37.5	2.5	-
見ることができない	70	18.6	57.1	1.4	-	21.4	-	1.4
わからない	34	17.6	52.9	-	-	23.5	5.9	-
【区ホームページ利用状況別】								
月に1回以上見ている	88	20.5	52.3	4.5	1.1	17.0	3.4	1.1
今までに1～2回見たことがある	77	16.9	54.5	1.3	-	24.7	1.3	1.3
知っているが見たことはない	38	28.9	44.7	-	-	23.7	-	2.6
見たことがない	123	21.1	48.0	1.6	0.8	25.2	1.6	1.6
【わたしの便利帳利用状況別】								
よく見た	48	41.7	37.5	4.2	2.1	14.6	-	-
まあまあ見た	284	17.6	51.4	2.1	0.4	24.6	2.1	1.8
あまり見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-
まったく見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-

	全 体	よ か っ た	ま あ ま あ よ か っ た	あ ま り よ く な い	ま っ た く よ く な い	な ん と も い え な い	そ の 他	無 回 答
全 体	332	19.9	61.1	1.8	-	14.8	0.6	1.8
【性別】								
男性	126	16.7	62.7	1.6	-	15.1	-	4.0
女性	206	21.8	60.2	1.9	-	14.6	1.0	0.5
【年齢別】								
20～29歳	30	33.3	56.7	-	-	10.0	-	-
30～39歳	67	20.9	58.2	1.5	-	19.4	-	-
40～49歳	59	22.0	62.7	-	-	10.2	3.4	1.7
50～59歳	59	23.7	62.7	1.7	-	10.2	-	1.7
60～69歳	70	11.4	62.9	4.3	-	17.1	-	4.3
70歳以上	42	14.3	59.5	2.4	-	21.4	-	2.4
【性・年代別】								
男性20代	10	20.0	60.0	-	-	20.0	-	-
30代	30	20.0	70.0	-	-	10.0	-	-
40代	23	17.4	65.2	-	-	13.0	-	4.3
50代	20	30.0	60.0	-	-	10.0	-	-
60代	25	8.0	64.0	4.0	-	12.0	-	12.0
70歳以上	16	6.3	43.8	6.3	-	37.5	-	6.3
女性20代	20	40.0	55.0	-	-	5.0	-	-
30代	37	21.6	48.6	2.7	-	27.0	-	-
40代	36	25.0	61.1	-	-	8.3	5.6	-
50代	39	20.5	64.1	2.6	-	10.3	-	2.6
60代	45	13.3	62.2	4.4	-	20.0	-	-
70歳以上	26	19.2	69.2	-	-	11.5	-	-
【職業別】								
有職男性(計)	99	17.2	64.6	-	-	14.1	-	4.0
有職女性(計)	93	23.7	62.4	1.1	-	9.7	2.2	1.1
自営業・事業主	39	15.4	66.7	-	-	12.8	-	5.1
自由業	11	36.4	45.5	-	-	18.2	-	-
会社員・公務員	116	22.4	62.9	0.9	-	11.2	0.9	1.7
アルバイト・パート	26	11.5	69.2	-	-	11.5	3.8	3.8
主婦	85	20.0	61.2	3.5	-	15.3	-	-
学生	6	16.7	66.7	-	-	16.7	-	-
無職	31	16.1	48.4	3.2	-	29.0	-	3.2
その他	14	21.4	50.0	7.1	-	21.4	-	-
【居住地区別】								
1地区	72	15.3	65.3	1.4	-	15.3	-	2.8
2地区	56	21.4	64.3	1.8	-	12.5	-	-
3地区	80	20.0	58.8	2.5	-	16.3	1.3	1.3
4地区	64	23.4	51.6	3.1	-	15.6	1.6	4.7
5地区	57	19.3	66.7	-	-	14.0	-	-
【区報閱讀状況別】								
よく読んでいる	107	27.1	58.9	-	-	12.1	0.9	0.9
まあまあ読んでいる	166	18.1	63.9	2.4	-	13.3	0.6	1.8
あまり読んでいない	35	14.3	57.1	5.7	-	17.1	-	5.7
まったく読んでいない	23	8.7	56.5	-	-	34.8	-	-
【区民チャンネル視聴状況別】								
よく見ている	7	28.6	57.1	-	-	14.3	-	-
ときどき見ている	83	22.9	62.7	-	-	13.3	-	1.2
ほとんど見ていない	95	18.9	58.9	3.2	-	14.7	1.1	3.2
まったく見ていない	40	22.5	62.5	-	-	12.5	-	2.5
見ることができない	70	15.7	62.9	2.9	-	15.7	1.4	1.4
わからない	34	20.6	58.8	-	-	20.6	-	-
【区ホームページ利用状況別】								
月に1回以上見ている	88	19.3	62.5	1.1	-	11.4	2.3	3.4
今までに1～2回見たことがある	77	16.9	63.6	1.3	-	16.9	-	1.3
知っているが見たことはない	38	23.7	65.8	2.6	-	5.3	-	2.6
見たことがない	123	21.1	58.5	1.6	-	17.9	-	0.8
【わたしの便利帳利用状況別】								
よく見た	48	52.1	35.4	4.2	-	6.3	-	2.1
まあまあ見た	284	14.4	65.5	1.4	-	16.2	0.7	1.8
あまり見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-
まったく見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-

(問21で「あまり見ていない」「まったく見ていない」と回答した方に)  
 問21 - 4 「文の京わたしの便利帳」を読まなかったのはどのような理由からですか。  
 次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

	全 体	区 政 に 関 心 が な い	読 む 時 間 が な い	内 容 が 面 白 く な い	読 む の が 面 倒	役 に 立 つ 記 事 が な い	い 必 要 な と き に 読 め ば よ	届 「 わ た し の 便 利 帳 」 が	そ の 他	無 回 答
全 体	503	3.4	18.9	2.4	8.0	3.6	51.5	17.7	3.8	2.2
〔性別〕										
男性	273	4.8	18.7	1.8	8.4	4.8	47.6	18.3	4.0	1.8
女性	230	1.7	19.1	3.0	7.4	2.2	56.1	17.0	3.5	2.6
〔年齢別〕										
20～29歳	83	6.0	19.3	-	13.3	2.4	45.8	21.7	4.8	1.2
30～39歳	89	1.1	18.0	2.2	4.5	3.4	47.2	23.6	3.4	2.2
40～49歳	101	1.0	18.8	3.0	4.0	3.0	56.4	16.8	7.9	2.0
50～59歳	77	7.8	20.8	2.6	3.9	7.8	49.4	14.3	2.6	3.9
60～69歳	97	2.1	19.6	4.1	8.2	4.1	59.8	12.4	1.0	1.0
70歳以上	50	4.0	14.0	2.0	20.0	-	50.0	16.0	-	4.0
〔性・年代別〕										
男性20代	43	9.3	20.9	-	14.0	2.3	30.2	30.2	-	2.3
30代	49	2.0	16.3	-	2.0	2.0	44.9	26.5	6.1	2.0
40代	57	1.8	21.1	1.8	1.8	1.8	63.2	12.3	8.8	1.8
50代	37	10.8	21.6	2.7	8.1	16.2	43.2	10.8	2.7	2.7
60代	58	3.4	19.0	3.4	10.3	6.9	56.9	10.3	1.7	-
70歳以上	26	3.8	3.8	3.8	23.1	-	38.5	26.9	-	3.8
女性20代	40	2.5	17.5	-	12.5	2.5	62.5	12.5	10.0	-
30代	40	-	20.0	5.0	7.5	5.0	50.0	20.0	-	2.5
40代	44	-	15.9	4.5	6.8	4.5	47.7	22.7	6.8	2.3
50代	40	5.0	20.0	2.5	-	-	55.0	17.5	2.5	5.0
60代	39	-	20.5	5.1	5.1	-	64.1	15.4	-	2.6
70歳以上	24	4.2	25.0	-	16.7	-	62.5	4.2	-	4.2
〔職業別〕										
有職男性(計)	215	5.6	20.5	2.3	9.3	4.7	46.0	17.2	4.2	1.9
有職女性(計)	114	1.8	17.5	3.5	6.1	4.4	52.6	18.4	4.4	2.6
自営業・事業主	76	3.9	26.3	5.3	9.2	2.6	43.4	17.1	1.3	1.3
自由業	19	5.3	5.3	-	26.3	5.3	57.9	5.3	-	-
会社員・公務員	190	4.2	17.9	2.6	6.8	5.3	48.9	17.4	6.3	2.6
アルバイト・パート	44	4.5	20.5	-	4.5	4.5	50.0	25.0	2.3	2.3
主婦	74	2.7	21.6	1.4	6.8	-	63.5	12.2	1.4	2.7
学生	22	-	13.6	-	18.2	4.5	68.2	13.6	4.5	-
無職	50	2.0	10.0	4.0	6.0	-	54.0	22.0	4.0	4.0
その他	22	-	18.2	-	4.5	9.1	50.0	27.3	-	-
〔居住地区別〕										
1地区	125	4.8	12.8	0.8	9.6	4.8	50.4	18.4	1.6	3.2
2地区	103	2.9	17.5	1.9	5.8	2.9	50.5	23.3	3.9	1.9
3地区	118	2.5	21.2	4.2	8.5	1.7	50.8	16.9	4.2	1.7
4地区	90	2.2	18.9	3.3	7.8	3.3	62.2	12.2	3.3	2.2
5地区	62	4.8	27.4	1.6	8.1	6.5	43.5	16.1	6.5	1.6
〔区報閱讀状況別〕										
よく読んでいる	48	2.1	16.7	4.2	14.6	2.1	64.6	8.3	4.2	4.2
まあまあ読んでいる	217	3.2	17.5	1.4	3.7	1.4	64.1	14.3	2.8	1.4
あまり読んでいない	141	2.1	24.8	2.8	10.6	5.0	44.0	17.0	4.3	2.8
まったく読んでいない	96	6.3	14.6	2.1	10.4	7.3	28.1	31.3	5.2	2.1
〔区民チャンネル視聴状況別〕										
よく見ている	4	-	50.0	-	25.0	-	25.0	-	-	-
ときどき見ている	88	2.3	25.0	2.3	5.7	1.1	50.0	14.8	3.4	2.3
ほとんど見ていない	110	3.6	20.9	0.9	7.3	3.6	57.3	12.7	5.5	0.9
まったく見ていない	76	1.3	18.4	5.3	10.5	1.3	56.6	14.5	2.6	1.3
見ることができない	126	5.6	13.5	2.4	5.6	7.9	50.0	23.8	3.2	4.0
わからない	99	3.0	17.2	2.0	11.1	2.0	45.5	21.2	4.0	2.0
〔区ホームページ利用状況別〕										
月に1回以上見ている	89	1.1	13.5	2.2	6.7	2.2	58.4	19.1	7.9	2.2
今までに1～2回見たことがある	119	1.7	12.6	2.5	5.0	2.5	63.0	14.3	5.0	0.8
知っているが見たことはない	40	-	17.5	2.5	5.0	2.5	55.0	17.5	2.5	5.0
見たことがない	247	5.7	24.7	2.4	10.5	4.9	41.7	19.0	2.0	2.4
〔わたしの便利帳利用状況別〕										
よく見た	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まあまあ見た	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
あまり見ていない	238	2.5	17.2	3.4	8.4	2.9	73.1	3.4	0.8	2.1
まったく見ていない	265	4.2	20.4	1.5	7.5	4.2	32.1	30.6	6.4	2.3

問22 「文の京わたしの便利帳」を区ホームページに掲載していますが、見たことはありますか。

	全 体	見 た こ と が あ る	こ と は 知 っ て い る 見 る 区	見 た こ と は な い 見 る 区	無 回 答
全 体	843	5.5	7.5	86.0	1.1
〔性別〕					
男性	400	5.8	8.5	84.5	1.3
女性	443	5.2	6.5	87.4	0.9
〔年齢別〕					
20～29歳	114	4.4	7.9	86.8	0.9
30～39歳	158	5.7	7.6	86.7	-
40～49歳	161	5.0	8.1	87.0	-
50～59歳	137	5.1	5.8	88.3	0.7
60～69歳	168	4.2	6.5	87.5	1.8
70歳以上	92	10.9	8.7	79.3	1.1
〔性・年代別〕					
男性20代	53	9.4	9.4	79.2	1.9
30代	79	6.3	10.1	83.5	-
40代	80	5.0	8.8	86.3	-
50代	57	5.3	8.8	86.0	-
60代	84	4.8	6.0	86.9	2.4
70歳以上	42	4.8	9.5	83.3	2.4
女性20代	61	-	6.6	93.4	-
30代	79	5.1	5.1	89.9	-
40代	81	4.9	7.4	87.7	-
50代	80	5.0	3.8	90.0	1.3
60代	84	3.6	7.1	88.1	1.2
70歳以上	50	16.0	8.0	76.0	-
〔職業別〕					
有職男性（計）	315	4.8	10.2	84.4	0.6
有職女性（計）	211	4.7	6.6	88.2	0.5
自営業・事業主	116	4.3	9.5	86.2	-
自由業	30	3.3	10.0	86.7	-
会社員・公務員	310	4.8	8.4	86.1	0.6
アルバイト・パート	70	5.7	8.6	84.3	1.4
主婦	160	5.6	6.9	86.9	0.6
学生	28	7.1	7.1	82.1	3.6
無職	81	8.6	2.5	87.7	1.2
その他	36	8.3	2.8	88.9	-
〔居住地区別〕					
1 地区	197	6.1	7.1	86.3	0.5
2 地区	160	6.9	7.5	85.6	-
3 地区	203	3.4	8.4	86.7	1.5
4 地区	154	4.5	5.8	89.0	0.6
5 地区	119	7.6	8.4	83.2	0.8
〔区報閲覧状況別〕					
よく読んでいる	157	9.6	10.8	79.6	-
まあまあ読んでいる	384	5.5	8.3	85.4	0.8
あまり読んでいない	177	4.0	4.5	90.4	1.1
まったく読んでいない	120	2.5	4.2	92.5	0.8
〔区民チャンネル視聴状況別〕					
よく見ている	11	27.3	-	72.7	-
ときどき見ている	171	9.9	8.8	80.1	1.2
ほとんど見ていない	205	4.4	11.2	83.9	0.5
まったく見ていない	117	3.4	5.1	91.5	-
見ることができない	197	5.1	7.1	87.3	0.5
わからない	135	2.2	3.7	92.6	1.5
〔区ホームページ利用状況別〕					
月に1回以上見ている	177	11.3	15.8	72.9	-
今までに1～2回見たことがある	196	5.6	5.6	88.8	-
知っているが見たことはない	78	5.1	21.8	71.8	1.3
見たことがない	375	2.9	1.9	93.9	1.3
〔わたしの便利帳利用状況別〕					
よく見た	48	12.5	16.7	70.8	-
まあまあ見た	284	8.5	9.9	80.6	1.1
あまり見ていない	238	4.6	7.1	87.8	0.4
まったく見ていない	265	1.9	3.8	93.6	0.8

問23 「文の京わたしの便利帳」を見やすく分かりやすい紙面にしていくために、どのような点を改善するとよいと思いますか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

	全 体	ほ う が よ い	簡 潔 な 文 章 表 現 に し た	れ も と と 詳 し く 説 明 を 入 れ た ほ う が よ い	べ く 真 や つ た ほ う が よ い	写 し た ほ う が よ い	夫 夫 の 色 づ か い い を レ イ ア ウ ト の デ ザ イ ン を レ イ	紙 面 の デ ザ イ ン を レ イ	が 文 字 を 大 き く し た ほ う	そ の 他	特 に な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	843	12.0	7.7	18.9	12.3	10.7	3.9	34.2	24.2	1.7			
【性別】													
男性	400	12.0	7.3	19.0	9.3	9.0	4.0	33.3	28.3	1.5			
女性	443	12.0	8.1	18.7	15.1	12.2	3.8	35.0	20.5	1.8			
【年齢別】													
20～29歳	114	9.6	5.3	22.8	12.3	3.5	0.9	35.1	30.7	-			
30～39歳	158	13.3	11.4	19.0	17.1	4.4	7.0	28.5	25.3	0.6			
40～49歳	161	8.7	5.0	18.6	13.7	11.8	4.3	34.2	27.3	1.2			
50～59歳	137	16.1	10.2	13.1	10.2	13.1	5.1	35.0	22.6	2.2			
60～69歳	168	13.1	8.3	21.4	13.7	16.1	3.6	37.5	16.7	1.2			
70歳以上	92	12.0	4.3	19.6	4.3	15.2	-	35.9	23.9	4.3			
【性・年代別】													
男性20代	53	15.1	7.5	18.9	1.9	5.7	-	32.1	37.7	-			
30代	79	15.2	8.9	20.3	17.7	5.1	7.6	27.8	27.8	-			
40代	80	7.5	1.3	16.3	11.3	7.5	2.5	41.3	28.8	2.5			
50代	57	8.8	7.0	12.3	7.0	12.3	7.0	38.6	24.6	-			
60代	84	15.5	10.7	25.0	8.3	13.1	3.6	28.6	25.0	1.2			
70歳以上	42	9.5	9.5	21.4	4.8	11.9	-	31.0	26.2	7.1			
女性20代	61	4.9	3.3	26.2	21.3	1.6	1.6	37.7	24.6	-			
30代	79	11.4	13.9	17.7	16.5	3.8	6.3	29.1	22.8	1.3			
40代	81	9.9	8.6	21.0	16.0	16.0	6.2	27.2	25.9	-			
50代	80	21.3	12.5	13.8	12.5	13.8	3.8	32.5	21.3	3.8			
60代	84	10.7	6.0	17.9	19.0	19.0	3.6	46.4	8.3	1.2			
70歳以上	50	14.0	-	18.0	4.0	18.0	-	40.0	22.0	2.0			
【職業別】													
有職男性（計）	315	11.1	8.6	16.5	10.2	9.8	4.1	33.3	29.2	1.3			
有職女性（計）	211	13.3	10.9	19.4	19.0	13.7	5.2	28.0	22.3	1.4			
自営業・事業主	116	10.3	6.9	18.1	11.2	14.7	5.2	32.8	25.9	2.6			
自由業	30	6.7	6.7	23.3	13.3	6.7	-	23.3	30.0	-			
会社員・公務員	310	11.9	11.0	17.7	15.5	9.0	4.5	30.0	27.7	1.0			
アルバイト・パート	70	17.1	8.6	14.3	10.0	18.6	5.7	37.1	20.0	1.4			
主婦	160	10.0	6.3	15.6	11.9	10.0	1.9	44.4	19.4	0.6			
学生	28	17.9	3.6	28.6	14.3	-	-	35.7	17.9	-			
無職	81	12.3	2.5	23.5	8.6	12.3	4.9	34.6	23.5	3.7			
その他	36	16.7	-	33.3	5.6	5.6	2.8	36.1	16.7	2.8			
【居住地区別】													
1地区	197	11.2	6.1	18.8	12.7	10.2	3.0	34.0	26.4	1.5			
2地区	160	12.5	5.6	14.4	13.1	8.8	5.0	36.9	25.0	0.6			
3地区	203	12.3	9.4	19.7	14.3	11.3	3.0	34.5	22.7	2.5			
4地区	154	11.7	8.4	23.4	11.7	10.4	4.5	35.1	21.4	1.3			
5地区	119	13.4	9.2	18.5	9.2	13.4	4.2	31.1	24.4	0.8			
【区報閱讀状況別】													
よく読んでいる	157	15.3	8.3	24.8	15.9	11.5	5.1	35.7	12.7	-			
まあまあ読んでいる	384	12.8	8.9	18.5	12.5	13.0	3.4	35.7	19.8	2.1			
あまり読んでいない	177	11.3	6.8	17.5	12.4	9.0	2.8	31.6	33.3	0.6			
まったく読んでいない	120	5.8	5.0	14.2	6.7	4.2	5.8	32.5	40.0	1.7			
【区民チャンネル視聴状況別】													
よく見ている	11	18.2	9.1	27.3	-	18.2	-	27.3	18.2	-			
ときどき見ている	171	17.0	7.6	20.5	11.7	18.1	1.8	28.7	25.1	1.2			
ほとんど見ていない	205	11.7	8.8	19.5	14.6	8.3	2.4	40.0	20.0	0.5			
まったく見ていない	117	11.1	6.0	16.2	10.3	8.5	6.0	37.6	25.6	1.7			
見ることができない	197	9.1	7.6	17.8	10.2	7.1	7.1	37.6	21.3	2.0			
わからない	135	11.1	7.4	20.0	16.3	11.1	3.0	25.2	34.1	1.5			
【区ホームページ利用状況別】													
月に1回以上見ている	177	14.1	11.3	22.6	19.8	8.5	7.9	28.8	19.8	0.6			
今までに1～2回見たことがある	196	10.7	6.6	18.9	16.3	5.1	2.6	34.7	24.0	2.0			
知っているが見たことはない	78	12.8	3.8	25.6	12.8	15.4	6.4	33.3	19.2	2.6			
見たことがない	375	12.0	7.5	16.3	7.2	13.9	1.9	36.8	27.5	1.1			
【わたしの便利帳利用状況別】													
よく見た	48	10.4	14.6	22.9	16.7	14.6	6.3	37.5	4.2	-			
まあまあ見た	284	13.7	12.0	23.2	13.0	13.0	3.9	39.1	10.6	0.4			
あまり見ていない	238	13.9	6.7	22.3	16.4	12.6	5.0	35.7	17.6	1.7			
まったく見ていない	265	9.1	3.0	10.9	7.5	6.0	2.6	27.2	47.9	2.3			

問24 あなたは、「文の京わたしの便利帳」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。  
次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。

	全 体	画 区 政 の 運 営 ( 施 策 ・ 計 画 ・ 財 政 )	護 健 康 ・ 医 療 ・ 福 祉 ・ 介 護	地 域 の 防 災 ・ 防 犯	全 道 路 ・ 公 園 ・ 交 通 ( 安 全 策 )	り 住 宅 ・ 建 築 ・ ま ち づ く	消 費 生 活 ( 生 活 知 識 ・ 消 費 者 相 談 )	リ サ イ ク ル ・ 環 境 問 題	法 律 相 談 な ど 暮 ら し に 関 する 相 談 の 案 内	区 以 外 の 官 公 署	状 況 公 共 施 設 の 案 内 ・ 予 約	ト 図 書 館 の 案 内 や イ ベ ン	育 児 ・ 保 育 ( 子 ど も の 教 育 ( 学 校 教 育 )	育 児 ・ 保 育
全 体	843	7.6	37.5	14.5	5.9	5.5	8.4	12.8	8.2	1.7	10.7	7.9	8.2	6.9
【性別】														
男性	400	9.8	28.5	10.8	5.5	6.0	7.3	11.0	8.3	0.8	9.8	6.5	8.3	5.8
女性	443	5.6	45.6	17.8	6.3	5.0	9.5	14.4	8.1	2.5	11.5	9.3	8.1	7.9
【年齢別】														
20～29歳	114	9.6	23.7	14.0	9.6	4.4	7.0	14.9	4.4	2.6	8.8	14.0	7.9	6.1
30～39歳	158	5.7	32.9	15.2	6.3	5.1	3.8	15.2	8.2	1.9	10.8	10.8	17.7	20.9
40～49歳	161	8.7	39.8	12.4	5.0	6.8	8.1	8.1	10.6	0.6	9.9	8.1	15.5	8.1
50～59歳	137	4.4	43.8	12.4	5.1	7.3	13.1	18.2	6.6	1.5	12.4	5.8	2.2	1.5
60～69歳	168	8.3	42.3	21.4	6.5	4.2	9.5	10.7	12.5	3.0	10.7	4.8	1.8	1.2
70歳以上	92	10.9	43.5	8.7	2.2	5.4	9.8	12.0	4.3	-	12.0	5.4	1.1	1.1
【性・年代別】														
男性20代	53	15.1	11.3	5.7	7.5	5.7	5.7	13.2	5.7	-	5.7	9.4	15.1	5.7
30代	79	7.6	26.6	13.9	6.3	6.3	5.1	13.9	6.3	2.5	12.7	5.1	10.1	16.5
40代	80	11.3	33.8	10.0	3.8	6.3	8.8	8.8	10.0	-	11.3	10.0	17.5	7.5
50代	57	1.8	22.8	3.5	8.8	10.5	10.5	14.0	1.8	-	12.3	3.5	3.5	1.8
60代	84	10.7	38.1	17.9	4.8	3.6	8.3	9.5	15.5	1.2	8.3	6.0	1.2	-
70歳以上	42	14.3	35.7	9.5	2.4	4.8	4.8	7.1	7.1	-	7.1	4.8	-	-
女性20代	61	4.9	34.4	21.3	11.5	3.3	8.2	16.4	3.3	4.9	11.5	18.0	1.6	6.6
30代	79	3.8	39.2	16.5	6.3	3.8	2.5	16.5	10.1	1.3	8.9	16.5	25.3	25.3
40代	81	6.2	45.7	14.8	6.2	7.4	7.4	7.4	11.1	1.2	8.6	6.2	13.6	8.6
50代	80	6.3	58.8	18.8	2.5	5.0	15.0	21.3	10.0	2.5	12.5	7.5	1.3	1.3
60代	84	6.0	46.4	25.0	8.3	4.8	10.7	11.9	9.5	4.8	13.1	3.6	2.4	2.4
70歳以上	50	8.0	50.0	8.0	2.0	6.0	14.0	16.0	2.0	-	16.0	6.0	2.0	2.0
【職業別】														
有職男性(計)	315	9.8	27.9	10.8	6.0	6.7	7.0	11.4	8.3	1.0	9.8	6.7	9.8	7.0
有職女性(計)	211	7.1	45.5	17.1	7.1	6.6	6.6	14.2	8.1	3.3	9.0	10.0	5.7	7.6
自営業・事業主	116	13.8	29.3	12.1	1.7	8.6	6.9	6.9	11.2	1.7	4.3	6.0	6.9	5.2
自由業	30	-	40.0	16.7	6.7	3.3	3.3	20.0	10.0	-	16.7	13.3	-	3.3
会社員・公務員	310	8.4	35.2	13.5	7.7	5.5	7.1	14.8	7.1	2.6	11.0	8.4	10.3	9.0
アルバイト・パート	70	5.7	41.4	12.9	8.6	10.0	7.1	8.6	7.1	-	8.6	7.1	4.3	4.3
主婦	160	3.8	48.8	20.0	4.4	3.1	11.3	15.6	9.4	1.9	15.6	8.1	14.4	10.6
学生	28	7.1	28.6	10.7	10.7	-	10.7	14.3	3.6	-	7.1	25.0	7.1	3.6
無職	81	9.9	39.5	12.3	3.7	3.7	8.6	11.1	7.4	1.2	9.9	3.7	1.2	2.5
その他	36	2.8	33.3	16.7	5.6	8.3	16.7	11.1	11.1	-	8.3	5.6	-	-
【居住地区別】														
1地区	197	7.1	30.5	12.2	5.1	6.6	5.1	8.6	8.1	1.5	9.1	6.6	4.1	6.6
2地区	160	10.6	41.9	16.3	4.4	6.3	10.0	15.0	10.0	2.5	10.6	7.5	9.4	5.0
3地区	203	5.4	38.4	14.8	7.9	5.4	10.8	11.3	5.9	1.5	9.4	9.9	9.4	5.9
4地区	154	6.5	44.2	15.6	5.8	3.9	9.1	16.2	8.4	0.6	11.7	6.5	8.4	9.1
5地区	119	10.1	34.5	13.4	5.9	5.0	6.7	16.0	10.1	2.5	13.4	10.1	11.8	9.2
【区報閱讀状況別】														
よく読んでいる	157	10.8	47.1	15.9	2.5	7.0	8.9	12.7	8.3	4.5	14.0	10.8	12.1	10.2
まあまあ読んでいる	384	5.7	43.2	15.1	7.6	6.0	9.4	12.8	10.4	1.3	12.8	8.3	9.1	8.9
あまり読んでいない	177	6.8	29.4	14.1	5.1	4.5	9.6	14.1	6.2	0.6	7.9	6.8	5.6	2.3
まったく読んでいない	120	10.8	19.2	10.8	6.7	2.5	3.3	11.7	4.2	0.8	4.2	4.2	4.2	3.3
【区民チャンネル視聴状況別】														
よく見ている	11	9.1	36.4	18.2	-	-	9.1	27.3	9.1	-	-	9.1	9.1	9.1
ときどき見ている	171	11.7	42.1	13.5	7.6	8.8	10.5	12.3	9.9	1.2	11.7	7.6	9.4	5.8
ほとんど見ていない	205	4.9	37.1	19.0	6.8	5.9	6.3	11.2	9.8	1.5	13.2	7.3	9.8	7.3
まったく見ていない	117	6.0	30.8	14.5	6.8	4.3	9.4	9.4	6.8	2.6	8.5	7.7	6.0	9.4
見ることができない	197	6.1	39.6	13.2	4.6	2.5	10.7	13.2	7.6	2.5	11.7	11.2	7.1	5.1
わからない	135	10.4	35.6	11.1	3.7	6.7	5.2	17.8	5.9	0.7	6.7	5.2	8.1	8.1
【区ホームページ利用状況別】														
月に1回以上見ている	177	10.7	39.5	15.8	8.5	6.2	4.5	12.4	7.3	2.3	13.6	11.9	14.7	13.0
今までに1～2回見たことがある	196	6.6	36.7	12.2	6.1	4.1	7.1	14.3	9.7	2.0	8.7	10.2	10.7	8.7
知っているが見たことはない	78	7.7	37.2	10.3	5.1	6.4	11.5	16.7	9.0	3.8	14.1	10.3	5.1	7.7
見たことがない	375	6.9	37.3	15.2	4.5	5.9	10.7	11.5	7.5	0.8	9.9	4.8	4.5	2.9
【わたしの便利帳利用状況別】														
よく見た	48	10.4	50.0	27.1	6.3	8.3	8.3	12.5	4.2	4.2	20.8	12.5	16.7	14.6
まあまあ見た	284	9.5	48.2	17.6	8.5	6.7	8.5	15.5	11.3	2.8	14.1	9.9	9.2	9.2
あまり見ていない	238	5.9	41.2	16.0	4.2	8.4	10.1	15.1	9.7	1.7	10.9	6.3	7.6	6.7
まったく見ていない	265	6.8	21.5	7.9	4.9	1.1	7.2	8.3	4.5	-	5.3	6.4	6.4	3.4

問24 あなたは、「文の京わたしの便利帳」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。  
次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。

	生涯学習事業（講座・教室等）	地域交流・産業振興	区内の祭りやイベント	区の歴史や文化	その他	特にない	わからない	無回答
全体	9.6	3.3	8.2	5.8	1.8	20.3	13.0	1.5
【性別】								
男性	7.3	3.8	9.0	5.0	2.5	23.0	16.0	1.3
女性	11.7	2.9	7.4	6.5	1.1	17.8	10.4	1.8
【年齢別】								
20～29歳	8.8	3.5	17.5	6.1	-	21.1	15.8	-
30～39歳	7.6	2.5	10.1	3.2	2.5	17.1	11.4	1.3
40～49歳	7.5	3.7	8.1	3.7	2.5	18.0	16.1	-
50～59歳	11.7	1.5	6.6	10.2	2.2	20.4	8.8	3.6
60～69歳	11.3	6.0	4.2	5.4	0.6	22.6	11.3	0.6
70歳以上	13.0	2.2	4.3	8.7	2.2	22.8	14.1	3.3
【性・年代別】								
男性20代	5.7	3.8	24.5	9.4	-	24.5	17.0	-
30代	3.8	2.5	10.1	3.8	3.8	22.8	13.9	1.3
40代	5.0	5.0	7.5	5.0	2.5	20.0	16.3	-
50代	7.0	1.8	8.8	8.8	3.5	26.3	14.0	1.8
60代	11.9	6.0	2.4	1.2	1.2	22.6	15.5	-
70歳以上	11.9	2.4	4.8	4.8	2.4	21.4	19.0	7.1
女性20代	11.5	3.3	11.5	3.3	-	18.0	14.8	-
30代	11.4	2.5	10.1	2.5	1.3	11.4	8.9	1.3
40代	9.9	2.5	8.6	2.5	2.5	16.0	16.0	-
50代	15.0	1.3	5.0	11.3	1.3	16.3	5.0	5.0
60代	10.7	6.0	6.0	9.5	-	22.6	7.1	1.2
70歳以上	14.0	2.0	4.0	12.0	2.0	24.0	10.0	-
【職業別】								
有職男性（計）	5.4	3.8	8.6	5.7	2.5	23.2	16.8	0.3
有職女性（計）	12.3	3.3	7.6	5.7	1.9	17.5	11.4	1.4
自営業・事業主	7.8	5.2	5.2	6.0	1.7	25.9	17.2	0.9
自由業	10.0	-	6.7	6.7	6.7	13.3	13.3	-
会社員・公務員	8.1	2.9	8.7	4.5	2.3	17.7	14.8	1.0
アルバイト・パート	8.6	5.7	11.4	10.0	1.4	30.0	10.0	-
主婦	10.0	3.1	5.0	8.1	0.6	18.1	7.5	1.3
学生	21.4	-	35.7	3.6	-	25.0	3.6	-
無職	16.0	4.9	2.5	2.5	1.2	21.0	12.3	4.9
その他	5.6	-	16.7	8.3	-	16.7	16.7	2.8
【居住地区別】								
1地区	11.2	4.1	10.7	4.6	1.5	22.8	17.8	2.0
2地区	9.4	1.3	6.9	6.9	1.3	22.5	8.1	-
3地区	8.9	2.5	7.4	5.4	1.0	19.7	13.8	2.5
4地区	9.7	3.9	6.5	5.8	3.2	18.2	11.0	1.3
5地区	9.2	5.9	9.2	7.6	1.7	16.8	12.6	-
【区報閲覧状況別】								
よく読んでいる	15.9	3.8	7.0	4.5	3.2	15.9	5.1	1.3
まあまあ読んでいる	9.4	3.6	9.1	7.8	0.8	17.7	10.7	1.3
あまり読んでいない	7.9	2.3	7.9	4.5	0.6	25.4	17.5	0.6
まったく読んでいない	4.2	2.5	7.5	3.3	5.0	27.5	25.0	1.7
【区民チャンネル視聴状況別】								
よく見ている	18.2	-	9.1	9.1	-	9.1	18.2	-
ときどき見ている	12.3	2.3	8.2	6.4	1.2	16.4	14.6	0.6
ほとんど見ていない	7.3	3.4	10.2	3.4	1.0	22.4	9.8	1.5
まったく見ていない	5.1	1.7	9.4	6.8	2.6	21.4	15.4	0.9
見ることができない	11.7	3.0	5.1	7.1	2.0	21.8	12.2	2.0
わからない	10.4	6.7	8.9	5.9	3.0	19.3	15.6	0.7
【区ホームページ利用状況別】								
月に1回以上見ている	10.7	4.0	9.0	6.8	2.8	16.9	7.9	1.1
今までに1～2回見たことがある	8.7	3.1	10.7	5.6	1.0	22.4	12.2	0.5
知っているが見たことはない	14.1	5.1	5.1	1.3	1.3	19.2	11.5	2.6
見たことがない	9.1	2.9	7.5	6.7	1.6	20.8	16.8	1.1
【わたしの便利帳利用状況別】								
よく見た	10.4	4.2	12.5	6.3	4.2	6.3	4.2	-
まあまあ見た	12.3	2.8	8.5	6.7	2.1	15.8	4.6	-
あまり見ていない	9.7	5.5	7.6	7.1	0.8	21.0	7.1	2.1
まったく見ていない	6.4	1.9	7.9	3.8	1.9	26.8	28.7	1.9

問25 「文の京わたしの便利帳」には、地域の情報(広告のページ)がありますが、あなたはその広告をご覧になりましたか。

問26 現在、「区報ぶんきょう」区ホームページには広告を掲載していません。あなたは、広告の掲載について、どのように思いますか。

	全 体	く す べ て の 廣 告 を く わ し た	目 を 通 し た	関 心 の あ る 廣 告 だ け 読 んだ	見 出 し な ど を 見 る 程 度	読 ん で い な い	無 回 答
全 体	843	0.5	8.3	11.4	18.6	59.8	1.4
【性別】							
男性	400	0.5	7.3	9.5	15.0	66.0	1.8
女性	443	0.5	9.3	13.1	21.9	54.2	1.1
【年齢別】							
20～29歳	114	0.9	2.6	5.3	15.8	75.4	-
30～39歳	158	1.3	10.8	8.9	13.3	64.6	1.3
40～49歳	161	-	5.0	9.3	23.6	62.1	-
50～59歳	137	-	10.9	16.8	20.4	50.4	1.5
60～69歳	168	0.6	10.7	11.9	21.4	54.8	0.6
70歳以上	92	-	9.8	18.5	16.3	51.1	4.3
【性・年代別】							
男性20代	53	1.9	-	3.8	15.1	79.2	-
30代	79	1.3	10.1	6.3	12.7	67.1	2.5
40代	80	-	5.0	8.8	18.8	67.5	-
50代	57	-	12.3	12.3	12.3	61.4	1.8
60代	84	-	7.1	13.1	17.9	61.9	-
70歳以上	42	-	9.5	14.3	11.9	57.1	7.1
女性20代	61	-	4.9	6.6	16.4	72.1	-
30代	79	1.3	11.4	11.4	13.9	62.0	-
40代	81	-	4.9	9.9	28.4	56.8	-
50代	80	-	10.0	20.0	26.3	42.5	1.3
60代	84	1.2	14.3	10.7	25.0	47.6	1.2
70歳以上	50	-	10.0	22.0	20.0	46.0	2.0
【職業別】							
有職男性(計)	315	0.3	7.3	9.5	14.0	67.9	1.0
有職女性(計)	211	0.5	8.5	13.3	19.9	57.3	0.5
自営業・事業主	116	-	11.2	10.3	12.1	65.5	0.9
自由業	30	-	6.7	20.0	10.0	63.3	-
会社員・公務員	310	0.6	6.8	10.6	16.5	64.5	1.0
アルバイト・パート	70	-	7.1	10.0	25.7	57.1	-
主婦	160	0.6	11.9	13.8	26.3	47.5	-
学生	28	3.6	-	7.1	14.3	75.0	-
無職	81	-	7.4	16.0	19.8	51.9	4.9
その他	36	-	11.1	-	19.4	66.7	2.8
【居住地区別】							
1地区	197	-	10.2	10.2	18.3	59.4	2.0
2地区	160	0.6	5.0	13.1	20.0	61.3	-
3地区	203	0.5	9.4	10.8	18.7	58.6	2.0
4地区	154	0.6	6.5	8.4	20.1	63.6	0.6
5地区	119	0.8	10.9	15.1	16.0	57.1	-
【区報閱讀状況別】							
よく読んでいる	157	1.3	22.3	18.5	21.7	36.3	-
まあまあ読んでいる	384	0.5	6.5	13.5	22.1	56.0	1.3
あまり読んでいない	177	-	5.1	7.3	16.4	70.6	0.6
まったく読んでいない	120	-	-	1.7	7.5	88.3	2.5
【区民チャンネル視聴状況別】							
よく見ている	11	9.1	36.4	18.2	-	36.4	-
ときどき見ている	171	-	9.9	12.3	26.9	50.3	0.6
ほとんど見ていない	205	0.5	9.8	13.7	21.5	54.1	0.5
まったく見ていない	117	0.9	6.0	6.8	15.4	70.1	0.9
見ることができない	197	-	9.6	12.2	16.2	59.9	2.0
わからない	135	0.7	2.2	8.1	11.9	75.6	1.5
【区ホームページ利用状況別】							
月に1回以上見ている	177	0.6	13.0	13.6	18.6	54.2	-
今までに1～2回見たことがある	196	1.0	7.7	7.7	18.4	64.8	0.5
知っているが見たことはない	78	1.3	14.1	19.2	26.9	35.9	2.6
見たことがない	375	-	5.6	10.7	17.3	64.8	1.6
【わたしの便利帳利用状況別】							
よく見た	48	6.3	39.6	20.8	20.8	12.5	-
まあまあ見た	284	0.4	12.3	17.3	33.1	37.0	-
あまり見ていない	238	-	5.5	13.0	16.4	64.3	0.8
まったく見ていない	265	-	0.8	1.9	5.3	89.4	2.6

全 体	廣 告 を 掲 載 し て も よ い	廣 告 を 掲 載 し な い ほ う	無 回 答	
843	64.4	32.6	3.0	
【性別】				
男性	400	65.8	31.8	2.5
女性	443	63.2	33.4	3.4
【年齢別】				
20～29歳	114	75.4	24.6	-
30～39歳	158	72.8	25.9	1.3
40～49歳	161	62.1	37.3	0.6
50～59歳	137	67.2	30.7	2.2
60～69歳	168	54.2	39.9	6.0
70歳以上	92	59.8	32.6	7.6
【性・年代別】				
男性20代	53	75.5	24.5	-
30代	79	72.2	27.8	-
40代	80	66.3	33.8	-
50代	57	66.7	29.8	3.5
60代	84	58.3	36.9	4.8
70歳以上	42	59.5	31.0	9.5
女性20代	61	75.4	24.6	-
30代	79	73.4	24.1	2.5
40代	81	58.0	40.7	1.2
50代	80	67.5	31.3	1.3
60代	84	50.0	42.9	7.1
70歳以上	50	60.0	34.0	6.0
【職業別】				
有職男性(計)	315	67.9	30.2	1.9
有職女性(計)	211	72.0	26.5	1.4
自営業・事業主	116	65.5	32.8	1.7
自由業	30	46.7	50.0	3.3
会社員・公務員	310	71.9	26.5	1.6
アルバイト・パート	70	75.7	22.9	1.4
主婦	160	53.1	41.9	5.0
学生	28	67.9	32.1	-
無職	81	58.0	35.8	6.2
その他	36	58.3	38.9	2.8
【居住地区別】				
1地区	197	70.1	27.9	2.0
2地区	160	66.3	29.4	4.4
3地区	203	60.6	35.0	4.4
4地区	154	61.0	37.0	1.9
5地区	119	65.5	34.5	-
【区報閱讀状況別】				
よく読んでいる	157	58.0	40.1	1.9
まあまあ読んでいる	384	63.5	33.3	3.1
あまり読んでいない	177	66.7	31.6	1.7
まったく読んでいない	120	73.3	23.3	3.3
【区民チャンネル視聴状況別】				
よく見ている	11	54.5	45.5	-
ときどき見ている	171	66.1	31.0	2.9
ほとんど見ていない	205	66.3	32.7	1.0
まったく見ていない	117	58.1	40.2	1.7
見ることができない	197	63.5	32.0	4.6
わからない	135	68.9	28.9	2.2
【区ホームページ利用状況別】				
月に1回以上見ている	177	65.0	34.5	0.6
今までに1～2回見たことがある	196	66.8	33.2	-
知っているが見たことはない	78	65.4	34.6	-
見たことがない	375	64.3	30.7	5.1
【わたしの便利帳利用状況別】				
よく見た	48	64.6	33.3	2.1
まあまあ見た	284	68.7	30.3	1.1
あまり見ていない	238	62.6	34.9	2.5
まったく見ていない	265	62.3	33.6	4.2

(問26で「広告を掲載してもよい」と回答した方に)  
問26 - 1 それなぜですか。

(問26で「広告を掲載しないほうがよい」と回答した方に)  
問26 - 2 それなぜですか。

	全 体	が 増 え る か ら	広 告 料 に よ り 、 区 の 収 入	情 報 を 得 ら れ る か ら	広 告 を 見 て 生 活 に 役 立 つ	地 域 の 活 性 化 に つ な る か ら	地 域 の 活 性 化 に つ な る か ら	ム ン ク ン が に ぎ や か に な る か ら	区 報 が に ぎ や か に な る か ら	そ の 他	無 回 答
全 体	543	58.2	20.8	16.8	1.3	2.2	0.7				
【性別】											
男性	263	63.9	16.0	14.8	1.5	2.7	1.1				
女性	280	52.9	25.4	18.6	1.1	1.8	0.4				
【年齢別】											
20～29歳	86	53.5	20.9	22.1	1.2	2.3	-				
30～39歳	115	45.2	27.8	20.0	-	5.2	1.7				
40～49歳	100	69.0	14.0	11.0	3.0	3.0	-				
50～59歳	92	63.0	21.7	15.2	-	-	-				
60～69歳	91	61.5	14.3	19.8	2.2	1.1	1.1				
70歳以上	55	60.0	29.1	7.3	1.8	-	1.8				
【性・年代別】											
男性20代	40	52.5	20.0	25.0	-	2.5	-				
30代	57	56.1	19.3	14.0	-	8.8	1.8				
40代	53	77.4	11.3	7.5	1.9	1.9	-				
50代	38	81.6	7.9	10.5	-	-	-				
60代	49	55.1	16.3	22.4	4.1	-	2.0				
70歳以上	25	60.0	24.0	8.0	4.0	-	4.0				
女性20代	46	54.3	21.7	19.6	2.2	2.2	-				
30代	58	34.5	36.2	25.9	-	1.7	1.7				
40代	47	59.6	17.0	14.9	4.3	4.3	-				
50代	54	50.0	31.5	18.5	-	-	-				
60代	42	69.0	11.9	16.7	-	2.4	-				
70歳以上	30	60.0	33.3	6.7	-	-	-				
【職業別】											
有職男性（計）	214	65.4	15.9	13.6	0.9	3.3	0.9				
有職女性（計）	152	53.3	22.4	20.4	2.0	1.3	0.7				
自営業・事業主	76	67.1	14.5	15.8	1.3	1.3	-				
自由業	14	64.3	14.3	21.4	-	-	-				
会社員・公務員	223	59.6	19.3	16.6	1.8	2.7	-				
アルバイト・パート	53	52.8	22.6	15.1	-	3.8	5.7				
主婦	85	47.1	32.9	16.5	-	3.5	-				
学生	19	73.7	15.8	10.5	-	-	-				
無職	47	55.3	19.1	19.1	4.3	-	2.1				
その他	21	61.9	23.8	14.3	-	-	-				
【居住地区別】											
1 地区	138	56.5	25.4	14.5	2.2	1.4	-				
2 地区	106	71.7	13.2	10.4	0.9	2.8	0.9				
3 地区	123	48.0	31.7	17.9	1.6	0.8	-				
4 地区	94	56.4	17.0	20.2	1.1	3.2	2.1				
5 地区	78	61.5	11.5	21.8	-	3.8	1.3				
【区報閲覧状況別】											
よく読んでいる	91	58.2	26.4	13.2	1.1	1.1	-				
まあまあ読んでいる	244	58.2	19.7	18.0	1.2	1.6	1.2				
あまり読んでいない	118	61.9	20.3	15.3	0.8	1.7	-				
まったく読んでいない	88	52.3	19.3	19.3	2.3	5.7	1.1				
【区民チャンネル視聴状況別】											
よく見ている	6	66.7	16.7	16.7	-	-	-				
ときどき見ている	113	65.5	16.8	14.2	0.9	1.8	0.9				
ほとんど見ていない	136	53.7	25.7	17.6	2.2	0.7	-				
まったく見ていない	68	61.8	11.8	22.1	-	2.9	1.5				
見ることができない	125	60.8	19.2	12.8	2.4	4.0	0.8				
わからない	93	50.5	25.8	20.4	-	2.2	1.1				
【区ホームページ利用状況別】											
月に1回以上見ている	115	60.0	20.0	13.0	3.5	3.5	-				
今までに1～2回見たことがある	131	58.8	16.0	19.8	0.8	3.1	1.5				
知っているが見たことはない	51	54.9	25.5	19.6	-	-	-				
見たことがない	241	57.3	23.2	16.2	0.8	1.7	0.8				
【わたしの便利帳利用状況別】											
よく見た	31	58.1	29.0	12.9	-	-	-				
まあまあ見た	195	55.9	21.5	19.0	0.5	2.6	0.5				
あまり見ていない	149	57.7	22.1	15.4	2.7	1.3	0.7				
まったく見ていない	165	61.2	17.0	16.4	1.2	3.0	1.2				

全 体	立 行 政 に 関 連 し た 問 題 が 出 る か ら	種 々 の 情 報 が 出 る か ら	広 告 を 掲 載 す る 企 業 の 業 務 に 関 連 し た 問 題 が 出 る か ら	誇 大 な 言 語 や 不 適 切 な 表 現 が 出 る か ら	区 政 情 報 と 混 在 し て 見 づ か ら な い か ら	そ の 他	無 回 答
275	33.8	8.7	7.6	42.2	6.5	1.1	
【性別】							
男性	127	36.2	7.9	8.7	37.0	9.4	0.8
女性	148	31.8	9.5	6.8	46.6	4.1	1.4
【年齢別】							
20～29歳	28	39.3	7.1	3.6	42.9	3.6	3.6
30～39歳	41	34.1	9.8	4.9	34.1	17.1	-
40～49歳	60	23.3	10.0	6.7	55.0	5.0	-
50～59歳	42	35.7	4.8	9.5	45.2	4.8	-
60～69歳	67	41.8	7.5	10.4	32.8	6.0	1.5
70歳以上	30	30.0	13.3	10.0	40.0	3.3	3.3
【性・年代別】							
男性20代	13	38.5	15.4	-	38.5	-	7.7
30代	22	27.3	9.1	9.1	27.3	27.3	-
40代	27	37.0	3.7	3.7	51.9	3.7	-
50代	17	29.4	5.9	17.6	35.3	11.8	-
60代	31	48.4	3.2	6.5	35.5	6.5	-
70歳以上	13	30.8	15.4	23.1	23.1	7.7	-
女性20代	15	40.0	-	6.7	46.7	6.7	-
30代	19	42.1	10.5	-	42.1	5.3	-
40代	33	12.1	15.2	9.1	57.6	6.1	-
50代	25	40.0	4.0	4.0	52.0	-	-
60代	36	36.1	11.1	13.9	30.6	5.6	2.8
70歳以上	17	29.4	11.8	-	52.9	-	5.9
【職業別】							
有職男性（計）	95	35.8	9.5	6.3	36.8	10.5	1.1
有職女性（計）	56	32.1	8.9	7.1	50.0	1.8	-
自営業・事業主	38	42.1	10.5	7.9	28.9	10.5	-
自由業	15	46.7	13.3	6.7	20.0	13.3	-
会社員・公務員	82	30.5	4.9	6.1	52.4	6.1	-
アルバイト・パート	16	25.0	25.0	6.3	37.5	-	6.3
主婦	67	23.9	10.4	9.0	47.8	7.5	1.5
学生	9	55.6	-	-	44.4	-	-
無職	29	44.8	6.9	10.3	27.6	6.9	3.4
その他	14	42.9	-	14.3	42.9	-	-
【居住地区別】							
1 地区	55	30.9	5.5	10.9	43.6	9.1	-
2 地区	47	44.7	2.1	10.6	34.0	8.5	-
3 地区	71	26.8	12.7	9.9	43.7	7.0	-
4 地区	57	43.9	8.8	1.8	40.4	3.5	1.8
5 地区	41	24.4	12.2	4.9	48.8	4.9	4.9
【区報閲覧状況別】							
よく読んでいる	63	25.4	9.5	4.8	55.6	3.2	1.6
まあまあ読んでいる	128	35.9	9.4	8.6	38.3	7.0	0.8
あまり読んでいない	56	41.1	7.1	8.9	39.3	1.8	1.8
まったく読んでいない	28	28.6	7.1	7.1	35.7	21.4	-
【区民チャンネル視聴状況別】							
よく見ている	5	60.0	20.0	-	-	-	20.0
ときどき見ている	53	35.8	5.7	5.7	43.4	7.5	1.9
ほとんど見ていない	67	26.9	10.4	11.9	44.8	6.0	-
まったく見ていない	47	27.7	10.6	6.4	44.7	8.5	2.1
見ることができない	63	36.5	11.1	6.3	41.3	4.8	-
わからない	39	43.6	2.6	7.7	38.5	7.7	-
【区ホームページ利用状況別】							
月に1回以上見ている	61	32.8	6.6	1.6	49.2	9.8	-
今までに1～2回見たことがある	65	32.3	7.7	4.6	52.3	3.1	-
知っているが見たことはない	27	37.0	14.8	11.1	37.0	-	-
見たことがない	115	33.9	9.6	12.2	33.0	8.7	2.6
【わたしの便利帳利用状況別】							
よく見た	16	43.8	-	6.3	37.5	12.5	-
まあまあ見た	86	32.6	8.1	4.7	50.0	3.5	1.2
あまり見ていない	83	36.1	8.4	6.0	42.2	6.0	1.2
まったく見ていない	89	30.3	11.2	12.4	36.0	9.0	1.1

問27 あなたが知りたい区政情報を今後どのようなメディア(伝達手段)を通じて入手したいと思いますか。  
次の中からあてはまるものを3つ以内でお答えください。

	全 体	区 報 ぶ ん き ょう	区 民 チ ャ ン ネ ル	区 ホ ー ム ペ ー ジ	ジ 携 帯 電 話 用 ホ ー ム ペ ー	新 聞 ・ テ レ ビ ・ ラ ジ オ	メ ー ル マ ガ ジ ン	わ た し の 便 利 帳	回 覧 板	ミ ニ コ ミ 誌	書 籍	レ ッ ト ・ リ ー フ	ポ ス タ ー ・ チ ラ シ	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答
全 体	843	67.5	16.1	38.4	8.2	9.5	5.5	23.5	7.7	3.7	0.8	6.6	13.0	0.8	6.3	1.1
【性別】																
男性	400	59.8	15.3	37.0	8.5	8.3	6.8	20.5	7.3	3.0	1.0	7.0	12.5	1.0	9.3	0.5
女性	443	74.5	16.9	39.7	7.9	10.6	4.3	26.2	8.1	4.3	0.7	6.3	13.5	0.7	3.6	1.6
【年齢別】																
20～29歳	114	39.5	7.9	45.6	19.3	12.3	5.3	11.4	7.0	8.8	3.5	11.4	15.8	2.6	7.9	0.9
30～39歳	158	62.7	7.0	58.2	10.1	5.7	9.5	19.6	3.8	5.7	0.6	4.4	10.8	0.6	7.0	-
40～49歳	161	73.3	18.0	55.3	9.3	6.8	9.3	22.4	6.8	2.5	0.6	8.7	11.2	-	2.5	-
50～59歳	137	67.9	17.5	34.3	4.4	10.2	2.2	26.3	4.4	2.2	0.7	2.9	13.1	1.5	8.0	2.9
60～69歳	168	77.4	26.2	20.2	4.8	12.5	1.8	29.8	11.3	1.8	-	8.9	14.9	0.6	7.7	-
70歳以上	92	87.0	20.7	4.3	1.1	12.0	2.2	32.6	16.3	2.2	-	3.3	13.0	-	3.3	1.1
【性・年代別】																
男性20代	53	24.5	5.7	41.5	18.9	13.2	7.5	5.7	11.3	5.7	3.8	7.5	13.2	3.8	9.4	1.9
30代	79	53.2	8.9	53.2	11.4	6.3	11.4	13.9	5.1	6.3	1.3	6.3	6.3	1.3	10.1	-
40代	80	70.0	18.8	60.0	8.8	1.3	10.0	20.0	6.3	1.3	1.3	10.0	10.0	-	3.8	-
50代	57	56.1	21.1	26.3	3.5	8.8	3.5	19.3	1.8	1.8	-	3.5	14.0	1.8	15.8	-
60代	84	70.2	19.0	19.0	6.0	11.9	3.6	28.6	7.1	1.2	-	10.7	16.7	-	10.7	-
70歳以上	42	85.7	19.0	7.1	2.4	11.9	-	38.1	16.7	2.4	-	-	16.7	-	2.4	2.4
女性20代	61	52.5	9.8	49.2	19.7	11.5	3.3	16.4	3.3	11.5	3.3	14.8	18.0	1.6	6.6	-
30代	79	72.2	5.1	63.3	8.9	5.1	7.6	25.3	2.5	5.1	-	2.5	15.2	-	3.8	-
40代	81	76.5	17.3	50.6	9.9	12.3	8.6	24.7	7.4	3.7	-	7.4	12.3	-	1.2	-
50代	80	76.3	15.0	40.0	5.0	11.3	1.3	31.3	6.3	2.5	1.3	2.5	12.5	1.3	2.5	5.0
60代	84	84.5	33.3	21.4	3.6	13.1	-	31.0	15.5	2.4	-	7.1	13.1	1.2	4.8	-
70歳以上	50	88.0	22.0	2.0	-	12.0	4.0	28.0	16.0	2.0	-	6.0	10.0	-	4.0	-
【職業別】																
有職男性(計)	315	59.0	16.2	40.0	9.2	6.7	7.9	19.7	7.3	3.2	0.6	6.7	9.8	1.3	10.2	0.3
有職女性(計)	211	63.0	11.4	51.7	11.8	10.9	7.1	20.4	6.6	4.3	0.9	8.5	12.3	0.9	5.2	1.4
自営業・事業主	116	74.1	19.0	31.0	7.8	9.5	6.0	27.6	7.8	1.7	-	7.8	12.1	1.7	8.6	0.9
自由業	30	63.3	3.3	26.7	10.0	3.3	-	16.7	13.3	3.3	-	3.3	23.3	-	16.7	-
会社員・公務員	310	52.9	13.5	52.6	11.6	9.0	9.4	18.4	6.5	3.5	1.3	7.4	10.0	1.0	5.5	1.0
アルバイト・パート	70	71.4	14.3	40.0	8.6	5.7	5.7	15.7	5.7	7.1	-	8.6	7.1	1.4	15.7	-
主婦	160	89.4	23.8	29.4	4.4	8.8	1.9	34.4	10.6	3.1	-	3.8	12.5	-	1.9	0.6
学生	28	57.1	10.7	57.1	14.3	14.3	-	7.1	7.1	7.1	3.6	3.6	25.0	3.6	-	3.6
無職	81	79.0	16.0	14.8	3.7	17.3	2.5	29.6	9.9	2.5	-	7.4	22.2	-	2.5	-
その他	36	63.9	19.4	25.0	2.8	11.1	-	25.0	2.8	8.3	5.6	8.3	16.7	-	8.3	-
【居住地区別】																
1地区	197	65.5	20.3	34.5	5.1	11.7	6.1	17.8	9.6	4.6	1.0	9.1	17.3	-	6.6	0.5
2地区	160	71.3	18.1	43.8	8.1	8.8	5.6	21.9	6.9	3.1	0.6	2.5	11.9	1.9	4.4	-
3地区	203	62.1	14.8	41.9	8.4	8.9	6.9	23.2	6.9	3.4	1.0	5.9	11.8	1.0	7.4	2.0
4地区	154	71.4	14.9	39.6	10.4	9.7	2.6	24.0	8.4	3.2	0.6	9.1	14.9	0.6	5.8	0.6
5地区	119	73.9	11.8	31.1	10.9	7.6	5.0	36.1	6.7	4.2	0.8	6.7	6.7	0.8	5.9	-
【区報閱讀状況別】																
よく読んでいる	157	93.0	20.4	34.4	5.7	10.2	7.0	33.8	6.4	2.5	1.3	4.5	15.3	-	1.9	0.6
まあまあ読んでいる	384	84.4	20.8	38.0	7.8	8.3	3.6	28.1	10.2	4.4	0.3	5.2	13.3	0.3	1.6	0.5
あまり読んでいない	177	44.6	11.9	40.7	8.5	9.0	7.9	15.3	4.0	3.4	1.7	10.7	14.1	1.7	10.2	0.6
まったく読んでいない	120	15.0	2.5	43.3	11.7	13.3	5.8	7.5	7.5	3.3	0.8	7.5	8.3	2.5	21.7	1.7
【区民チャンネル視聴状況別】																
よく見ている	11	72.7	45.5	18.2	-	18.2	9.1	9.1	9.1	9.1	-	-	18.2	-	-	-
ときどき見ている	171	77.2	43.9	29.2	7.6	8.8	7.0	25.1	10.5	1.8	1.8	5.8	11.7	0.6	2.9	0.6
ほとんど見ていない	205	75.6	17.1	40.5	9.3	10.7	4.4	29.3	8.8	5.4	0.5	3.9	12.2	1.0	3.4	-
まったく見ていない	117	64.1	6.8	46.2	5.1	7.7	3.4	22.2	4.3	4.3	-	6.8	12.0	0.9	9.4	0.9
見ることができない	197	67.0	4.6	40.1	9.6	9.6	5.6	21.8	6.1	4.6	0.5	8.1	16.2	1.0	5.6	1.5
わからない	135	48.1	3.0	41.5	8.9	9.6	6.7	17.8	8.1	1.5	1.5	10.4	12.6	0.7	12.6	0.7
【区ホームページ利用状況別】																
月に1回以上見ている	177	71.2	17.5	79.7	7.9	2.8	10.7	18.1	2.8	3.4	2.3	4.0	12.4	0.6	0.6	0.6
今までに1～2回見たことがある	196	63.8	12.8	56.1	10.7	10.2	5.1	19.4	6.6	3.6	-	6.1	10.7	0.5	3.6	1.0
知っているが見たことはない	78	87.2	24.4	12.8	6.4	9.0	6.4	42.3	12.8	5.1	1.3	6.4	15.4	-	-	-
見たことがない	375	64.3	16.0	14.1	7.7	12.5	2.9	24.0	9.3	3.7	0.5	8.5	14.4	1.3	12.0	0.8
【わたしの便利帳利用状況別】																
よく見た	48	89.6	16.7	31.3	8.3	8.3	8.3	64.6	2.1	6.3	2.1	8.3	10.4	-	2.1	-
まあまあ見た	284	79.6	21.5	40.8	6.7	8.1	4.2	38.0	8.1	3.9	0.7	5.3	10.2	-	1.8	0.7
あまり見ていない	238	72.7	14.3	36.1	9.7	12.6	5.9	16.0	10.5	4.6	0.8	8.0	14.3	0.4	4.2	0.4
まったく見ていない	265	47.2	12.1	40.4	8.7	8.7	6.0	7.9	6.0	2.3	0.8	6.8	15.1	2.3	12.8	1.1

F1 性別

	全 体	男 性	女 性
全 体	843	47.4	52.6
〔性別〕			
男性	400	100.0	-
女性	443	-	100.0
〔年齢別〕			
20～29歳	114	46.5	53.5
30～39歳	158	50.0	50.0
40～49歳	161	49.7	50.3
50～59歳	137	41.6	58.4
60～69歳	168	50.0	50.0
70歳以上	92	45.7	54.3
〔性・年代別〕			
男性20代	53	100.0	-
30代	79	100.0	-
40代	80	100.0	-
50代	57	100.0	-
60代	84	100.0	-
70歳以上	42	100.0	-
女性20代	61	-	100.0
30代	79	-	100.0
40代	81	-	100.0
50代	80	-	100.0
60代	84	-	100.0
70歳以上	50	-	100.0
〔職業別〕			
有職男性（計）	315	100.0	-
有職女性（計）	211	-	100.0
自営業・事業主	116	74.1	25.9
自由業	30	66.7	33.3
会社員・公務員	310	60.0	40.0
アルバイト・パート	70	32.9	67.1
主婦	160	2.5	97.5
学生	28	39.3	60.7
無職	81	56.8	43.2
その他	36	50.0	50.0
〔居住地区別〕			
1地区	197	49.7	50.3
2地区	160	48.1	51.9
3地区	203	46.3	53.7
4地区	154	48.7	51.3
5地区	119	43.7	56.3
〔区報閲覧状況別〕			
よく読んでいる	157	31.2	68.8
まあまあ読んでいる	384	43.8	56.3
あまり読んでいない	177	55.9	44.1
まったく読んでいない	120	68.3	31.7
〔区民チャンネル視聴状況別〕			
よく見ている	11	63.6	36.4
ときどき見ている	171	44.4	55.6
ほとんど見ていない	205	44.9	55.1
まったく見ていない	117	52.1	47.9
見ることができない	197	49.7	50.3
わからない	135	48.9	51.1
〔区ホームページ利用状況別〕			
月に1回以上見ている	177	50.3	49.7
今までに1～2回見たことがある	196	40.8	59.2
知っているが見たことはない	78	38.5	61.5
見たことがない	375	52.3	47.7
〔わたしの便利帳利用状況別〕			
よく見た	48	41.7	58.3
まあまあ見た	284	37.3	62.7
あまり見ていない	238	44.1	55.9
まったく見ていない	265	63.4	36.6

F2 年齢

全 体	2 0 } 2 9 歳	3 0 } 3 9 歳	4 0 } 4 9 歳	5 0 } 5 9 歳	6 0 } 6 9 歳	7 0 歳 以上	無 回 答
843	13.5	18.7	19.1	16.3	19.9	10.9	1.5
400	13.3	19.8	20.0	14.3	21.0	10.5	1.3
443	13.8	17.8	18.3	18.1	19.0	11.3	1.8
114	100.0	-	-	-	-	-	-
158	-	100.0	-	-	-	-	-
161	-	-	100.0	-	-	-	-
137	-	-	-	100.0	-	-	-
168	-	-	-	-	100.0	-	-
92	-	-	-	-	-	100.0	-
53	100.0	-	-	-	-	-	-
79	-	100.0	-	-	-	-	-
80	-	-	100.0	-	-	-	-
57	-	-	-	100.0	-	-	-
84	-	-	-	-	100.0	-	-
42	-	-	-	-	-	100.0	-
61	100.0	-	-	-	-	-	-
79	-	100.0	-	-	-	-	-
81	-	-	100.0	-	-	-	-
80	-	-	-	100.0	-	-	-
84	-	-	-	-	100.0	-	-
50	-	-	-	-	-	100.0	-
315	11.4	24.4	24.4	14.9	18.4	6.3	-
211	16.1	22.7	23.7	22.3	11.4	2.8	0.9
116	-	17.2	17.2	18.1	32.8	14.7	-
30	13.3	3.3	23.3	23.3	26.7	10.0	-
310	18.4	30.6	26.8	17.1	5.8	1.0	0.3
70	12.9	12.9	24.3	18.6	25.7	4.3	1.4
160	3.8	16.3	18.8	16.9	27.5	16.9	-
28	96.4	3.6	-	-	-	-	-
81	6.2	2.5	2.5	6.2	40.7	42.0	-
36	16.7	11.1	5.6	30.6	22.2	13.9	-
197	13.2	16.8	14.7	21.8	21.3	12.2	-
160	11.3	22.5	24.4	11.9	16.3	13.1	0.6
203	11.3	26.1	16.7	16.7	18.7	9.4	1.0
154	15.6	16.2	21.4	13.6	24.7	7.8	0.6
119	19.3	9.2	21.0	16.8	20.2	13.4	-
157	4.5	17.2	20.4	13.4	24.8	19.1	0.6
384	7.3	17.2	18.8	20.1	22.1	13.0	1.6
177	20.3	15.3	24.9	14.1	19.8	4.0	1.7
120	35.8	31.7	10.0	10.0	7.5	4.2	0.8
11	-	9.1	9.1	18.2	18.2	36.4	9.1
171	4.1	15.8	21.6	19.9	23.4	14.0	1.2
205	11.7	17.6	22.9	16.1	20.5	11.2	-
117	15.4	20.5	21.4	17.1	20.5	4.3	0.9
197	14.2	18.3	17.3	15.2	19.8	13.2	2.0
135	27.4	25.2	11.9	11.9	14.1	7.4	2.2
177	9.6	35.6	31.6	9.6	9.0	2.3	2.3
196	19.9	25.0	29.1	13.8	9.2	2.0	1.0
78	9.0	12.8	15.4	17.9	15.4	28.2	1.3
375	13.3	9.3	8.5	20.0	31.7	16.0	1.1
48	10.4	29.2	10.4	10.4	20.8	14.6	4.2
284	8.8	18.7	19.0	19.0	21.1	12.3	1.1
238	10.5	16.0	19.7	17.6	22.7	12.6	0.8
265	21.9	19.2	20.4	13.2	16.2	7.5	1.5

## F3 職業

	全 体	自 営 業 ・ 事 業 主	自 由 業	会 社 員 ・ 公 務 員	ア ル バ イ ト ・ パ ー ト	主 婦	学 生	無 職	そ の 他	無 回 答
全 体	843	13.8	3.6	36.8	8.3	19.0	3.3	9.6	4.3	1.4
〔性別〕										
男性	400	21.5	5.0	46.5	5.8	1.0	2.8	11.5	4.5	1.5
女性	443	6.8	2.3	28.0	10.6	35.2	3.8	7.9	4.1	1.4
〔年齢別〕										
20～29歳	114	-	3.5	50.0	7.9	5.3	23.7	4.4	5.3	-
30～39歳	158	12.7	0.6	60.1	5.7	16.5	0.6	1.3	2.5	-
40～49歳	161	12.4	4.3	51.6	10.6	18.6	-	1.2	1.2	-
50～59歳	137	15.3	5.1	38.7	9.5	19.7	-	3.6	8.0	-
60～69歳	168	22.6	4.8	10.7	10.7	26.2	-	19.6	4.8	0.6
70歳以上	92	18.5	3.3	3.3	3.3	29.3	-	37.0	5.4	-
〔性・年代別〕										
男性20代	53	-	3.8	52.8	11.3	-	20.8	7.5	3.8	-
30代	79	20.3	-	72.2	5.1	-	-	1.3	1.3	-
40代	80	17.5	6.3	68.8	3.8	1.3	-	-	2.5	-
50代	57	22.8	7.0	47.4	5.3	1.8	-	8.8	7.0	-
60代	84	34.5	8.3	20.2	6.0	1.2	-	21.4	7.1	1.2
70歳以上	42	33.3	4.8	4.8	4.8	2.4	-	42.9	7.1	-
女性20代	61	-	3.3	47.5	4.9	9.8	26.2	1.6	6.6	-
30代	79	5.1	1.3	48.1	6.3	32.9	1.3	1.3	3.8	-
40代	81	7.4	2.5	34.6	17.3	35.8	-	2.5	-	-
50代	80	10.0	3.8	32.5	12.5	32.5	-	-	8.8	-
60代	84	10.7	1.2	1.2	15.5	51.2	-	17.9	2.4	-
70歳以上	50	6.0	2.0	2.0	2.0	52.0	-	32.0	4.0	-
〔職業別〕										
有職男性（計）	315	27.3	6.3	59.0	7.3	-	-	-	-	-
有職女性（計）	211	14.2	4.7	58.8	22.3	-	-	-	-	-
自営業・事業主	116	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
自由業	30	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
会社員・公務員	310	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
アルバイト・パート	70	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
主婦	160	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
学生	28	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無職	81	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
その他	36	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
〔居住地区別〕										
1地区	197	15.2	2.5	34.0	8.1	17.8	4.1	10.7	7.1	0.5
2地区	160	16.9	2.5	41.9	5.0	16.3	1.9	10.6	5.0	-
3地区	203	13.3	3.9	38.4	10.3	19.7	2.5	7.9	3.0	1.0
4地区	154	9.1	5.8	36.4	8.4	20.1	3.9	12.3	3.9	-
5地区	119	15.1	3.4	34.5	10.1	23.5	5.0	6.7	1.7	-
〔区報閱讀状況別〕										
よく読んでいる	157	14.6	0.6	25.5	8.3	35.0	-	13.4	2.5	-
まあまあ読んでいる	384	13.3	4.9	30.5	8.9	23.2	2.6	10.7	4.4	1.6
あまり読んでいない	177	11.9	5.1	46.9	7.3	7.9	5.6	7.3	6.2	1.7
まったく読んでいない	120	15.8	0.8	57.5	8.3	1.7	6.7	5.0	3.3	0.8
〔区民チャンネル視聴状況別〕										
よく見ている	11	9.1	9.1	27.3	-	-	-	27.3	18.2	9.1
ときどき見ている	171	14.6	2.3	32.7	9.4	24.6	1.2	8.8	5.3	1.2
ほとんど見ていない	205	15.1	3.4	32.7	6.3	23.4	2.9	11.7	4.4	-
まったく見ていない	117	17.1	3.4	36.8	6.8	17.9	5.1	6.8	5.1	0.9
見ることができない	197	11.7	5.1	37.1	11.7	14.2	4.6	10.7	3.6	1.5
わからない	135	11.9	3.0	49.6	5.9	14.1	3.7	7.4	2.2	2.2
〔区ホームページ利用状況別〕										
月に1回以上見ている	177	11.9	2.3	50.3	10.2	13.6	2.3	4.0	4.0	1.7
今までに1～2回見たことがある	196	6.6	2.0	51.5	6.1	20.4	6.6	3.6	2.6	0.5
知っているが見たことはない	78	19.2	1.3	25.6	6.4	25.6	5.1	12.8	2.6	1.3
見たことがない	375	17.6	5.3	25.1	9.3	19.2	1.9	14.7	5.6	1.3
〔わたしの便利帳利用状況別〕										
よく見た	48	14.6	2.1	31.3	4.2	22.9	2.1	6.3	12.5	4.2
まあまあ見た	284	11.3	3.5	35.6	8.5	26.1	1.8	9.9	2.8	0.7
あまり見ていない	238	13.9	5.0	34.0	8.0	20.6	2.9	9.7	5.0	0.8
まったく見ていない	265	16.2	2.6	41.1	9.4	9.4	5.7	10.2	3.8	1.5

---

# 文京区 広報メディアに関する 区民意識調査 報告書

平成23年1月発行

発行 文京区企画政策部広報課

〒112-8555 文京区春日1丁目16番21号

■ 03(5803)1128 (直通)

実施 株式会社エスピー研

〒102-0072 千代田区飯田橋3丁目11番20号

■ 03(3239)0071 (代表)

---

印刷物番号 C0110009