

文京区 広報メディアに関する  
区民意識調査

報 告 書

平成 27 年 11 月

文 京 区



## はじめに

広報活動を取り巻く環境、特にメディア環境はこの10年間で大きく変化し、スマートフォン等の通信機器の普及やSNS（ソーシャル・メディア・システム）の発展にはめざましいものがあります。

このようなメディア環境の変化の中で、平成22年に策定された、「文京区基本構想」では開かれた区役所を目指すために、「だれもが区政を身近に感じ、参画できるまち」の基本的取組として、「必要時に必要な情報が行きわたるよう、受け手側の評価も踏まえながら、区報をはじめ、ホームページ、ケーブルテレビなど各種広報の特徴を活かした広報機能の強化を、区民との協働で進める」ことを推進しているところです。

これまでも、区の広報活動として、「区報ぶんきょう」では、ユニバーサルデザインフォントの導入や紙面の多色化などの、より読みやすい広報紙への取組み、CATV「文京区民チャンネル」では、地上デジタル放送開始に伴い、26年度より高精細度（HD）テレビジョン放送に対応し、放送番組本数を拡大するとともに、「文の京ウィークリーニュース」の生放送を始めました。また、「文京区ホームページ」では、26年12月に全面リニューアルを実施し、情報分類を「組織別」から「分野別」へ変更し、より確実に目的に到達できるよう操作性に配慮した画面となりました。音声読み上げソフトを備えるなど、アクセシビリティにも一層配慮し、すべての人に優しいページづくりとなっています。さらに、24年1月には公式ツイッターを、25年7月にはFacebookを開始し、メディアの多様化にも努めました。

これらの多様な広報メディアを複合的に組み合わせながら、さらに必要な情報をお届けできるよう努めてまいります。

今後も情報のより一層の共有を進めるため、広報活動の主たる媒体である「区報ぶんきょう」「文京区民チャンネル」「文京区ホームページ」「文の京わたしの便利帳」について、区民の皆様のご活用状況や、ご意見・ご要望を把握するため、22年から5年を経て、調査を実施いたしました。

この調査結果は、今後の広報活動の充実を図るための、貴重な基礎資料として活用させていただきます。

最後に、このたびの調査にご協力いただきました、多くの区民の皆様にご心から厚くお礼を申し上げます。

平成27年11月

文京区企画政策部広報課



# 目 次

---

## 第1章 調査概要

1 調査の目的	3
2 調査の内容	3
3 調査の設計	3
4 回収状況	3
5 集計・分析にあたって	4

## 第2章 調査結果

1 対象者の属性	
1-1 性別	7
1-2 年齢	7
1-3 職業	7
2 区政情報	
2-1 知りたいと思う区政情報	8
2-2 区政情報の入手方法	10
3 区報ぶんきょう・区民チャンネル・区ホームページの利用状況	12
4 区報ぶんきょう	
4-1 区報ぶんきょうの閲覧	
(1) 区報ぶんきょうの閲覧状況	13
(2) 区報ぶんきょうの活用度	15
(3) 区報ぶんきょうの読み方	16
(4) 区報ぶんきょうを読まない理由	18
4-2 区報ぶんきょうの発行回数	19
4-3 区報ぶんきょうの情報量	21
4-4 区報ぶんきょうの改善点	23
4-5 区報ぶんきょうで充実してほしい情報	25
5 区民チャンネル	
5-1 自宅での区民チャンネルの視聴可否	28
5-2 区民チャンネルの視聴	
(1) 区民チャンネルの視聴状況	29
(2) 区民チャンネルの視聴時間	30
(3) 区民チャンネルの番組情報の入手経路	31
(4) 区民チャンネルで見たことのある番組	32
(5) 区民チャンネルを見た理由	34
(6) 区民チャンネルの視聴時間帯	35
(7) 区民チャンネルの番組の満足度	36
(8) 区民チャンネルの番組の印象	37
(9) 区民チャンネルを見ていない理由	38

# 目次

---

5-3	区民チャンネルにあればよいと思う番組	39
5-4	区民チャンネルのデータ放送	
(1)	区民チャンネルのデータ放送の認知度	41
(2)	データ放送で視聴したいもの	42
5-5	区民チャンネルのインターネット動画配信	
(1)	インターネット動画配信の利用意向	43
(2)	インターネットによる動画配信を利用したい理由	45
<b>6</b>	<b>区ホームページ</b>	
6-1	区ホームページの閲覧状況	46
6-2	区ホームページの閲覧経路	47
6-3	区ホームページの閲覧頻度	49
6-4	区ホームページの閲覧情報	50
6-5	区ホームページの満足度	52
6-6	区ホームページを見たことがない理由	53
6-7	区ホームページに満足していないと感じる理由	54
6-8	区ホームページで充実してほしいコンテンツ	55
6-9	区公式 Twitter・Facebook の閲覧状況	57
6-10	外出先などで閲覧したいコンテンツ	59
<b>7</b>	<b>文の京わたしの便利帳</b>	
7-1	文の京わたしの便利帳の利用	
(1)	文の京わたしの便利帳の利用状況	61
(2)	文の京わたしの便利帳の活用度	63
(3)	文の京わたしの便利帳のデザイン・レイアウトの印象	64
(4)	文の京わたしの便利帳の読みやすさ	65
(5)	文の京わたしの便利帳を読まなかった理由	66
7-2	区ホームページ上の文の京わたしの便利帳の閲覧状況	67
7-3	文の京わたしの便利帳の改善すべき点	68
7-4	文の京わたしの便利帳で充実してほしい情報	70
<b>8</b>	<b>今後の伝達手段</b>	
8-1	区政情報を入手したい伝達手段（メディア）	72
8-2	広報メディアについての意見・要望	74
<b>第3章</b>	<b>質問と回答</b>	77
<b>第4章</b>	<b>集計表</b>	95

# 第 1 章 調査概要



## 1 調査の目的

---

広報活動に対する区民の意識や意向、意見や要望等を把握し、今後の方向性を見極め、広報活動の充実を図るため実施した。

## 2 調査の内容

---

- ・ 区政情報
- ・ 区報ぶんきょう
- ・ 区民チャンネル
- ・ 区ホームページ
- ・ 文の京わたしの便利帳
- ・ 今後の伝達手段

## 3 調査の設計

---

- (1) 調査地域 …………… 文京区全域
- (2) 調査対象 …………… 文京区在住の満20歳以上の男女（個人）
- (3) 標本数 …………… 2,500サンプル
- (4) 対象者抽出方法 …… 無作為抽出法
- (5) 調査方法 …………… 郵送配布・郵送回収及びインターネット回答
- (6) 調査期間 …………… 平成27年6月22日（月）～7月10日（金）
- (7) 調査機関 …………… 株式会社 総合企画

## 4 回収状況

---

- (1) 標本数 …………… 2,500件（100.0%）
- (2) 有効回収数（率） …………… 906件（36.2%）
- 郵送回収 …………… 813件（有効回収数のうち89.7%）
- インターネット回収 …………… 93件（有効回収数のうち10.3%）

## 5 集計・分析にあたって

- (1) 図表中の「n」（number of caseの略）は各設問の回答者数を示し、比率算出の基数である。
- (2) 集計は百分率とし、小数点第2位を四捨五入して算出した。したがって、回答比率を合計しても100.0%にならない場合がある。
- (3) 設問によって、回答の小計を算出している場合があるが、個々の比率の合計とその小計の数値が一致しないことがある（0.1%の誤差が生じることがある）。

【具体例】 n = 906人の場合…

	回答者数	比率	
満足している	295人	32.5%	} → 個々の比率の合計は「79.5%」
やや満足している	426人	47.0%	
<満足>小計	721人	79.6%	→ 報告書に掲載の数字

- (4) 回答の比率（%）は、その設問の回答者数を基数として算出した。したがって、複数回答の設問は、すべての比率を合計すると100.0%を超えることがある。
- (5) 標本誤差は回答者数と得られた結果の比率によって異なるが、無作為抽出法による場合の誤差（信頼度95%）は次の式によって得られる。

<標本誤差算出式>

$$b = 2 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

b = 標本誤差（無作為抽出法の場合）  
 N = 母集団全体  
 n = 比率算出の基数（サンプル数）  
 P = 回答の比率

今回の調査結果の場合、誤差及び信頼の範囲は下表のとおりであり、「ある設問の回答者数が906人で、その設問中の選択肢の回答比率が60%であった場合、その回答比率の誤差の範囲は±3.26である」ということとなる。

<標本誤差早見表>（信頼度：95%）

回答比率（P） 基数（n）	10%または 90%前後	20%または 80%前後	30%または 70%前後	40%または 60%前後	50%前後
906	± 1.99	± 2.66	± 3.04	± 3.26	± 3.32
800	± 3.12	± 2.83	± 3.24	± 3.46	± 3.54
600	± 2.45	± 3.27	± 3.74	± 4.00	± 4.08
400	± 3.00	± 4.00	± 4.58	± 4.90	± 5.00
200	± 4.24	± 5.66	± 6.48	± 6.93	± 7.07
100	± 6.00	± 8.00	± 9.17	± 9.80	± 10.00

(注) Nはnより非常に大きいため、 $\frac{N-n}{N-1} \approx 1$ とみなせるので、 $\frac{N-n}{N-1} = 1$ として計算した。

- (6) クロス集計時に、基数（n）が小さい数字になる場合は誤差が大きいため注意が必要である。
- (7) クロス集計について、分析の軸となる設問の回答の「無回答」は表示していない。ただし、全体の件数には含めているので、分析軸に表記した回答者数の合計が、全体の件数と一致しないことがある。

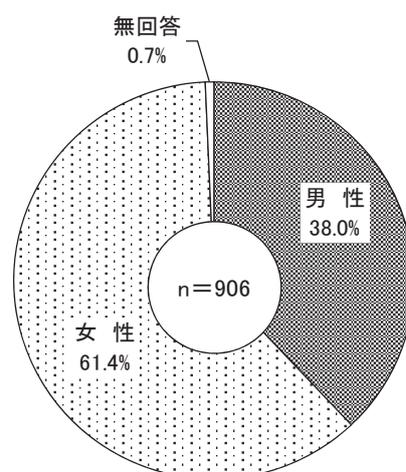
## 第2章 調査結果



# 1 対象者の属性

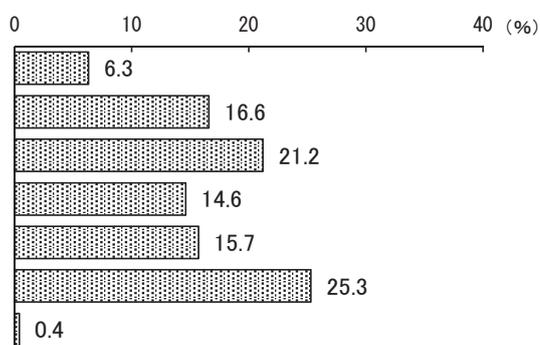
## 1-1 性別

	n	構成比
1 男性	344	38.0%
2 女性	556	61.4%
無回答	6	0.7%
合計	906	100.0%



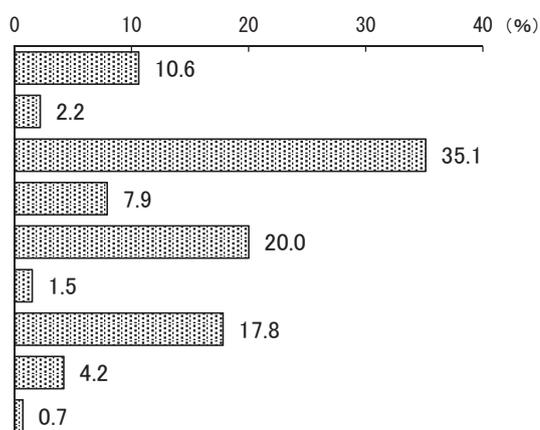
## 1-2 年齢

	n	構成比
1 20～29歳	57	6.3%
2 30～39歳	150	16.6%
3 40～49歳	192	21.2%
4 50～59歳	132	14.6%
5 60～69歳	142	15.7%
6 70歳以上	229	25.3%
無回答	4	0.4%
合計	906	100.0%



## 1-3 職業

	n	構成比
1 自営業・事業主	96	10.6%
2 自由業	20	2.2%
3 会社員・公務員	318	35.1%
4 アルバイト・パート	72	7.9%
5 主婦	181	20.0%
6 学生	14	1.5%
7 無職	161	17.8%
8 その他	38	4.2%
無回答	6	0.7%
合計	906	100.0%

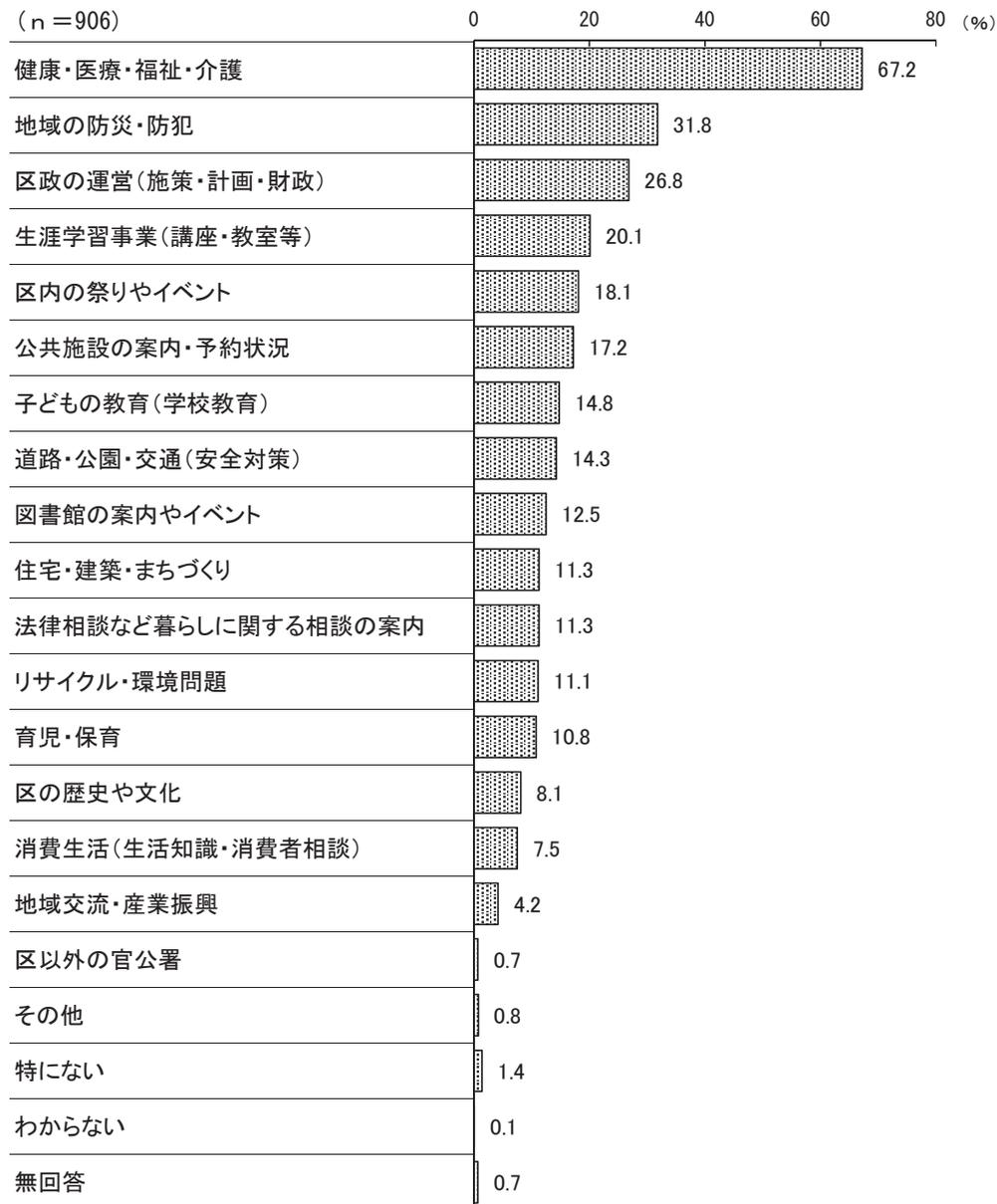


## 2 区政情報

### 2-1 知りたいと思う区政情報

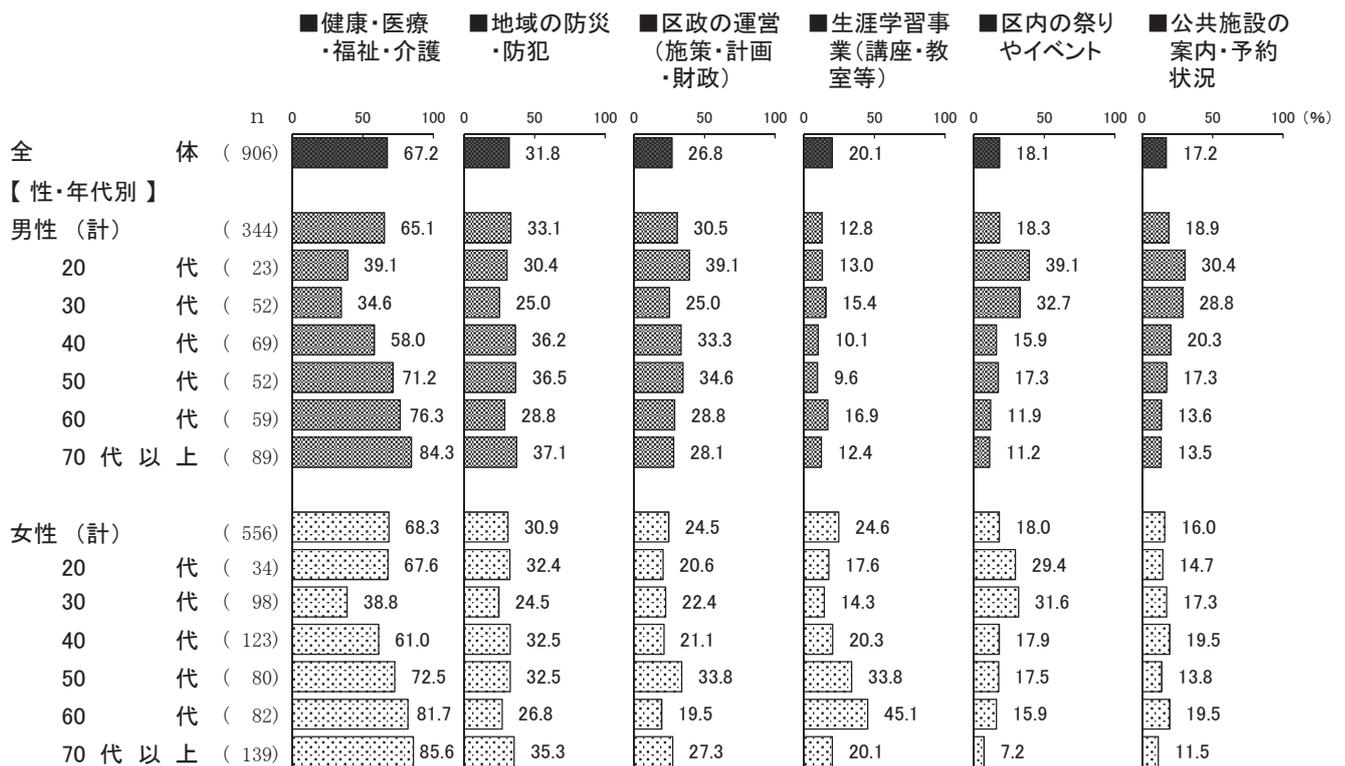
問1 あなたが知りたいと思う区政にかかわる情報はどのようなものですか。  
次の中からあてはまるものを3つまで選んでください。(3つまで)

図2-1-1 知りたいと思う区政情報



知りたいと思う区政情報についてたずねたところ、「健康・医療・福祉・介護」(67.2%)が7割近くと最も多くなっている。次いで、「地域の防災・防犯」(31.8%)、「区政の運営(施策・計画・財政)」(26.8%)、「生涯学習事業(講座・教室等)」(20.1%)の順となっている。(図2-1-1)

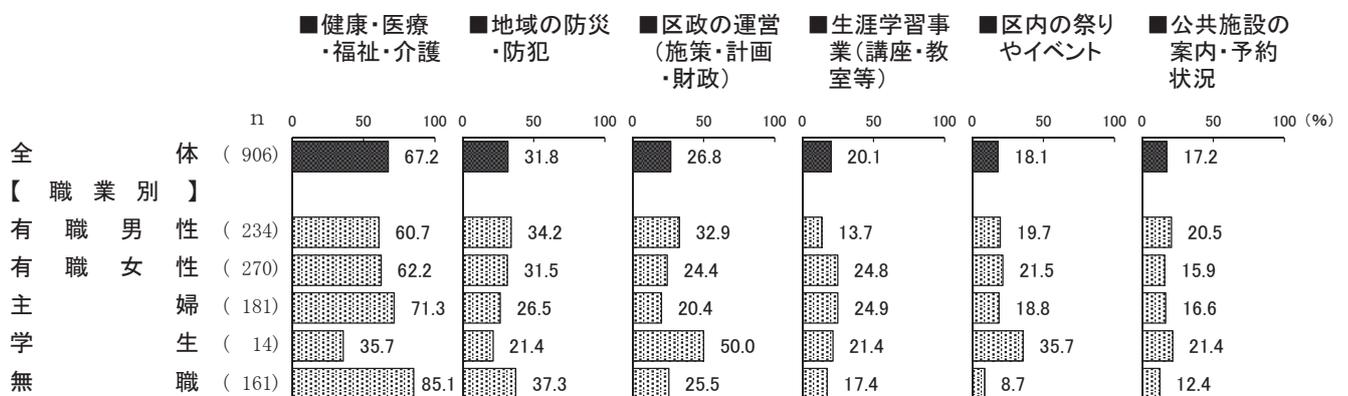
図2-1-2 <<性・年代別>> 知りたいと思う区政情報（上位6項目）



性別にみると、「区政の運営（施策・計画・財政）」は女性（24.5%）より男性（30.5%）で多く、「生涯学習事業（講座・教室等）」は男性（12.8%）より女性（24.6%）で多くなっている。

性・年代別にみると、「健康・医療・福祉・介護」は男女ともに30代以上の年代で年齢が高いほど多くなる傾向であり、男性70代以上（84.3%）、女性60代（81.7%）、女性70代以上（85.6%）で8割を超えて多くなっている。「生涯学習事業（講座・教室等）」は女性60代（45.1%）で4割半ばと多く、「区内の祭りやイベント」は男女ともに20代、30代で多くなっている。（図2-1-2）

図2-1-3 <<職業別>> 知りたいと思う区政情報（上位6項目）

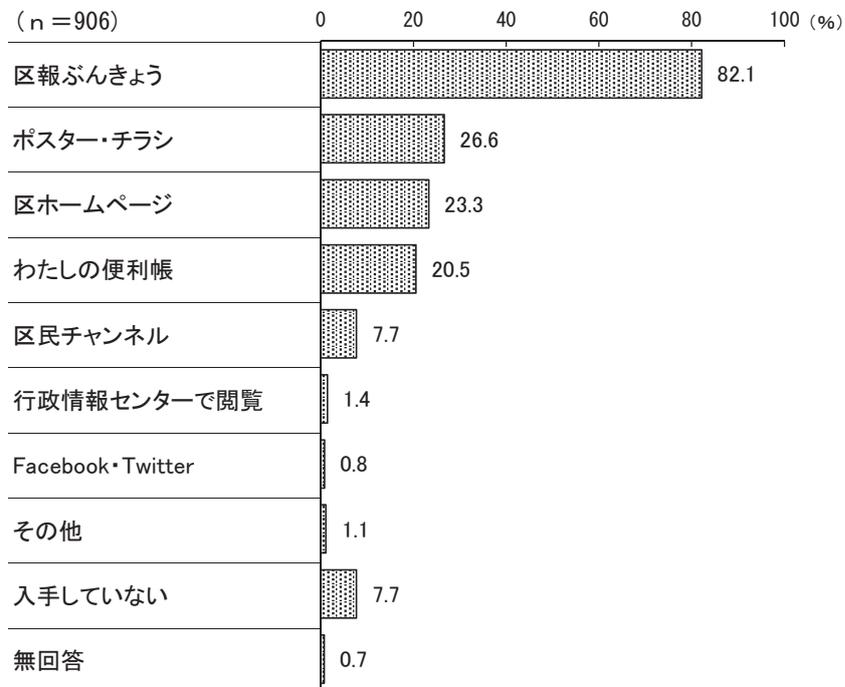


職業別にみると、「健康・医療・福祉・介護」は無職（85.1%）で8割半ばと多くなっている。「地域の防災・防犯」は有職男性（34.2%）、有職女性（31.5%）、無職（37.3%）で3割台、「区政の運営（施策・計画・財政）」はn数の少ない学生を除くと、有職男性（32.9%）で3割台となっている。（図2-1-3）

## 2-2 区政情報の入手方法

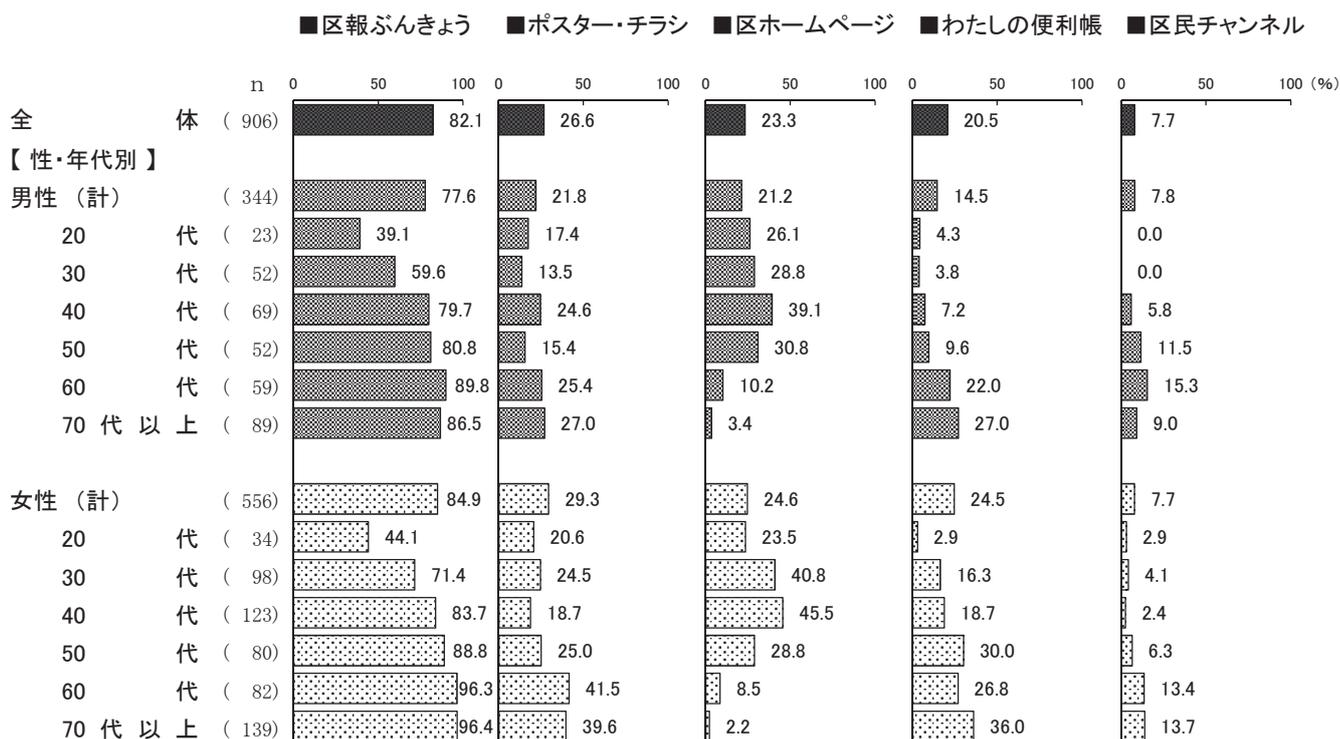
問2 あなたは、区政情報をどのような方法で入手していますか。  
次の中からあてはまるものをいくつかもお答えください。(〇はいくつでも)

図2-2-1 区政情報の入手方法



区政情報の入手方法についてたずねたところ、「区報ぶんきょう」(82.1%)が8割を超えて多数となっている。次いで「ポスター・チラシ」(26.6%)、「区ホームページ」(23.3%)、「わたしの便利帳」(20.5%)が2割台が続いている。一方、「入手していない」(7.7%)は1割未満となっている。(図2-2-1)

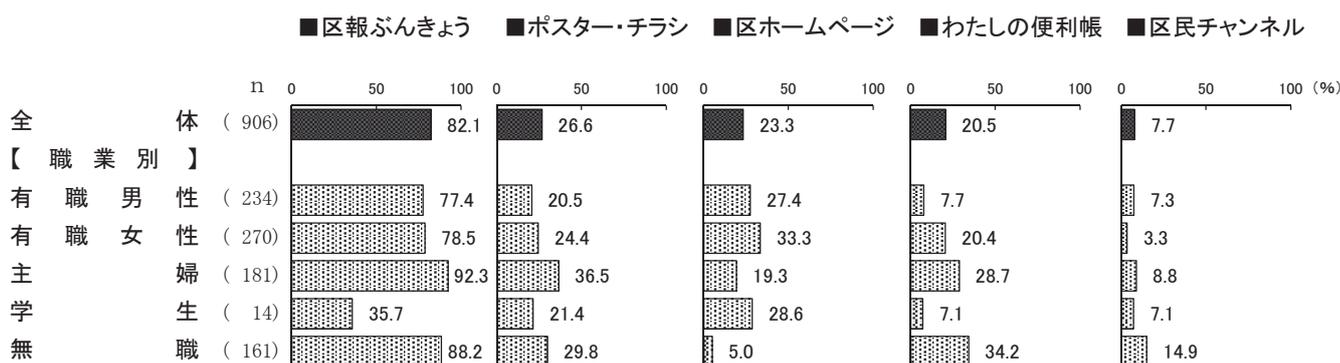
図2-2-2 <<性・年代別>> 区政情報の入手方法 (上位5項目)



性別にみると、いずれの入手方法も男性より女性で多くなっている。

性・年代別にみると、「区報ぶんきょう」、「わたしの便利帳」は男女ともにおおむね年代が高いほど多くなる傾向となっている。「区ホームページ」は男性40代(39.1%)、女性30代(40.8%)、女性40代(45.5%)で多くなっている。(図2-2-2)

図2-2-3 <<職業別>> 区政情報の入手方法 (上位5項目)



職業別にみると、「区報ぶんきょう」は主婦(92.3%)で9割を超えて多くなっている。また、「ポスター・チラシ」も主婦(36.5%)で3割半ばと多くなっている。「区ホームページ」は有職女性(33.3%)で3割を超えて多くなっている。「わたしの便利帳」、「区民チャンネル」は無職で他より多くなっている。(図2-2-3)

### 3 区報ぶんきょう・区民チャンネル・区ホームページの利用状況

図3 区報ぶんきょうの閲覧状況・区民チャンネルの視聴状況・区ホームページの利用状況の分布

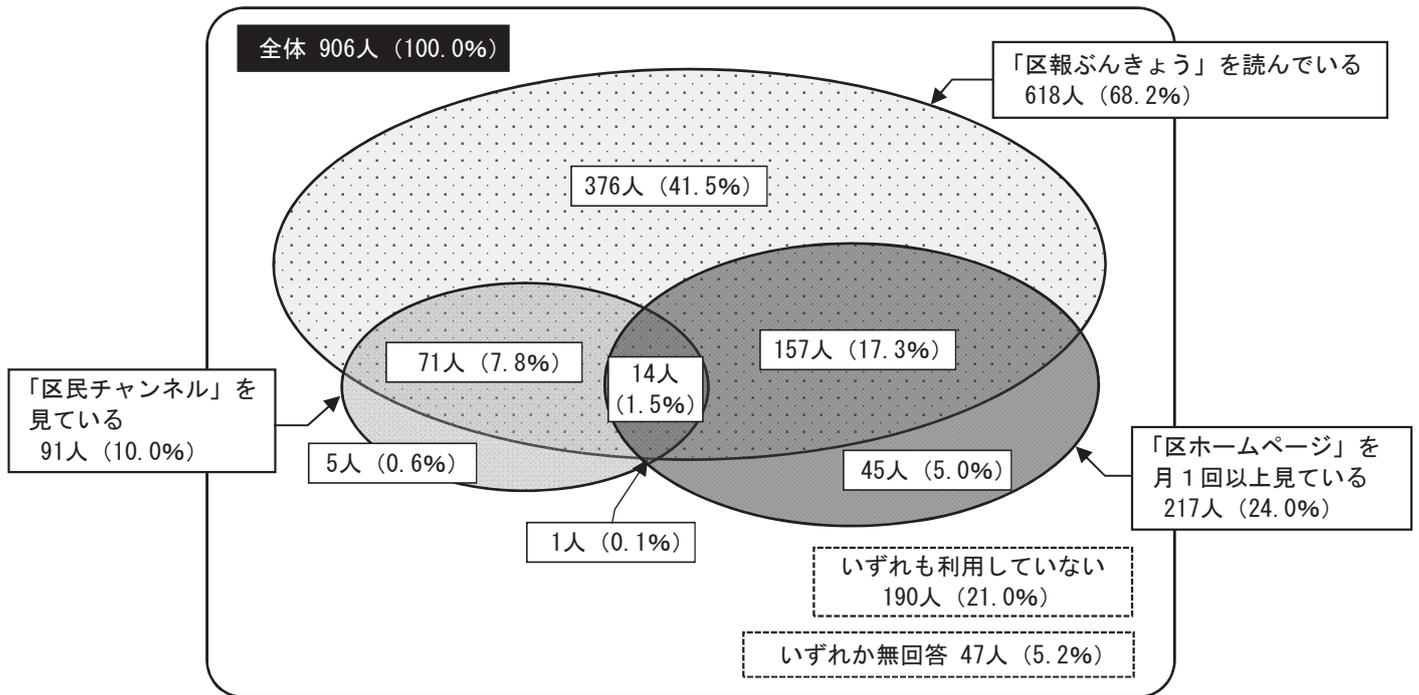


表3 区報ぶんきょうの閲覧状況・区民チャンネルの視聴状況・区ホームページの利用状況の分布

区報ぶんきょう	区民チャンネル	区ホームページ	人数	割合
読んでいる	見ている	月に1回以上見ている	14人	1.5%
読んでいる	見ている	見ていない	71人	7.8%
読んでいる	見ていない	月に1回以上見ている	157人	17.3%
読んでいる	見ていない	見ていない	376人	41.5%
読んでいない	見ている	月に1回以上見ている	1人	0.1%
読んでいない	見ている	見ていない	5人	0.6%
読んでいない	見ていない	月に1回以上見ている	45人	5.0%
読んでいない	見ていない	見ていない	190人	21.0%
いずれか無回答			47人	5.2%
合計			906人	100.0%

- 区報ぶんきょう … 問3で「よく読んでいる」「まあまあ読んでいる」と答えた人を「読んでいる」に、問3で「あまり読んでいない」「まったく読んでいない」と答えた人を「読んでいない」に分類した。
- 区民チャンネル … 問9で「よく見ている」「まあまあ見ている」と答えた人を「見ている」に、問8で「見ることができない」「わからない」と答えた人または無回答の人、および問9で「ほとんど見ていない」「まったく見ていない」と答えた人または無回答の人を「見ていない」に分類した。
- 区ホームページ … 問15で「見たことがある」かつ問15-2で「ほぼ毎日」「週3～5回」「週1～2回」「月1～2回」と答えた人を「月に1回以上見ている」に、問15で「知っているが見たことはない」「見たことがない」と答えた人または無回答の人、および問15-2で「今までに1～2回」答えた人または無回答の人を「見ていない」に分類した。

区報ぶんきょう（問3、13ページ参照）、区民チャンネル（問8・9、28・29ページ参照）、区ホームページ（問15、46ページ参照）の3つの広報メディアの利用の有無によって分類し、上記のベン図（図3）と表（表3）に示した。

3つのメディアすべてを利用している人は1.5%（14人）で、「区報ぶんきょう」と「区民チャンネル」の2つを利用している人は7.8%（71人）、「区報ぶんきょう」と「区ホームページ」の2つを利用している人は17.3%（157人）となっている。「区報ぶんきょう」の1つを利用している人は41.5%（376人）と最も多くを占めている。一方、3つのメディアいずれも利用していない人は21.0%（190人）となっている。

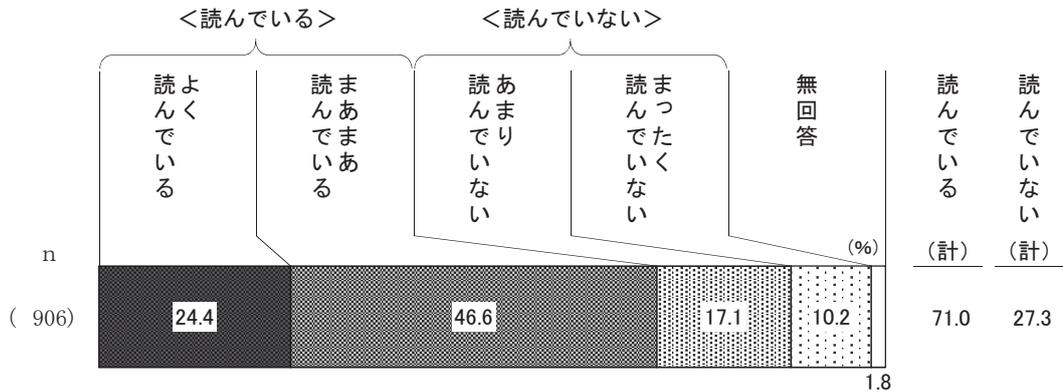
## 4 区報ぶんきょう

### 4-1 区報ぶんきょうの閲覧

#### (1) 区報ぶんきょうの閲覧状況

問3 あなたは、「区報ぶんきょう」を読んでいますか。(○は1つ)

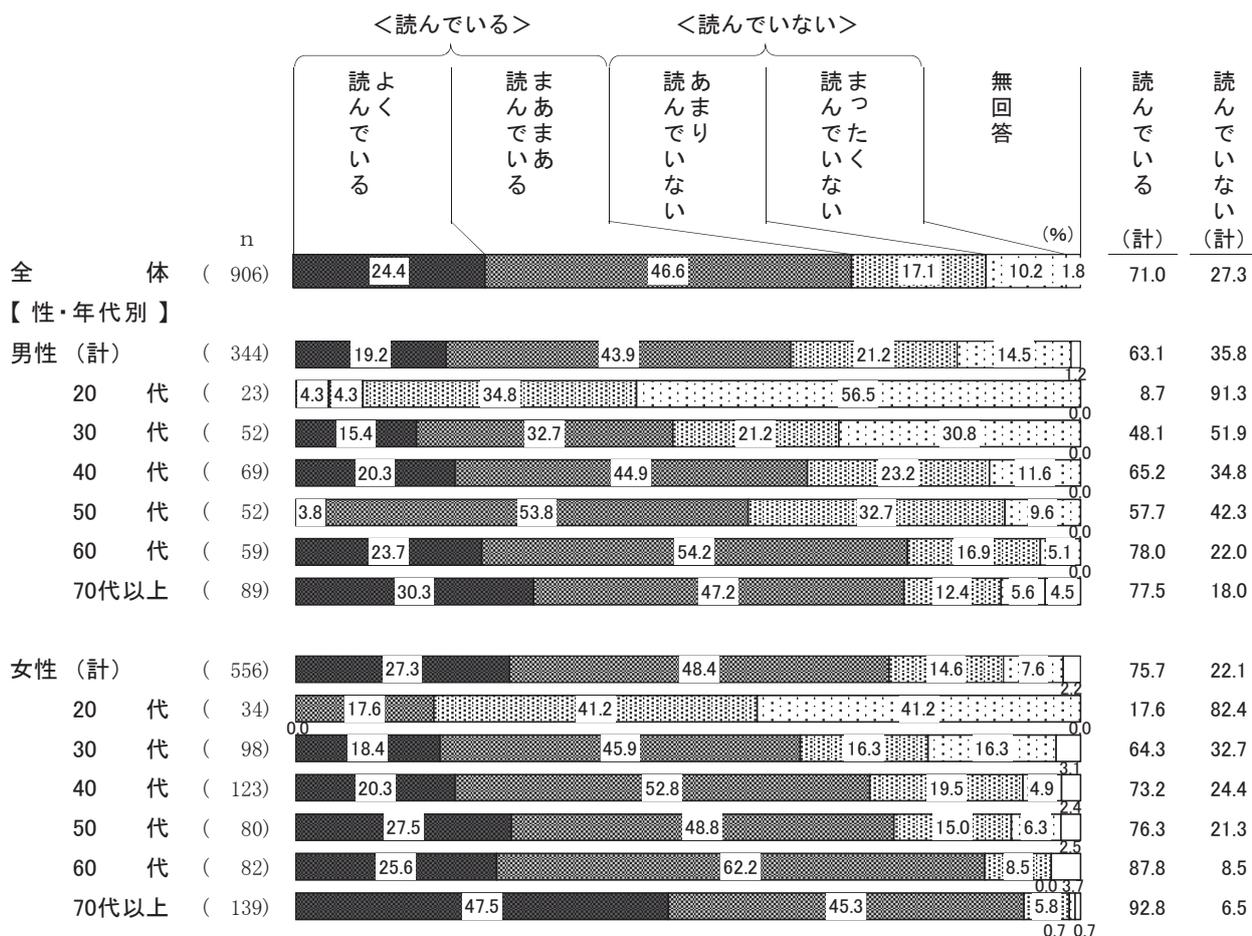
図4-1-1 区報ぶんきょうの閲覧状況



区報ぶんきょうの閲覧状況についてたずねたところ、「よく読んでいる」(24.4%)と「まあ読んでいる」(46.6%)を合わせた<読んでいます>(71.0%)は7割を超えている。

(図4-1-1)

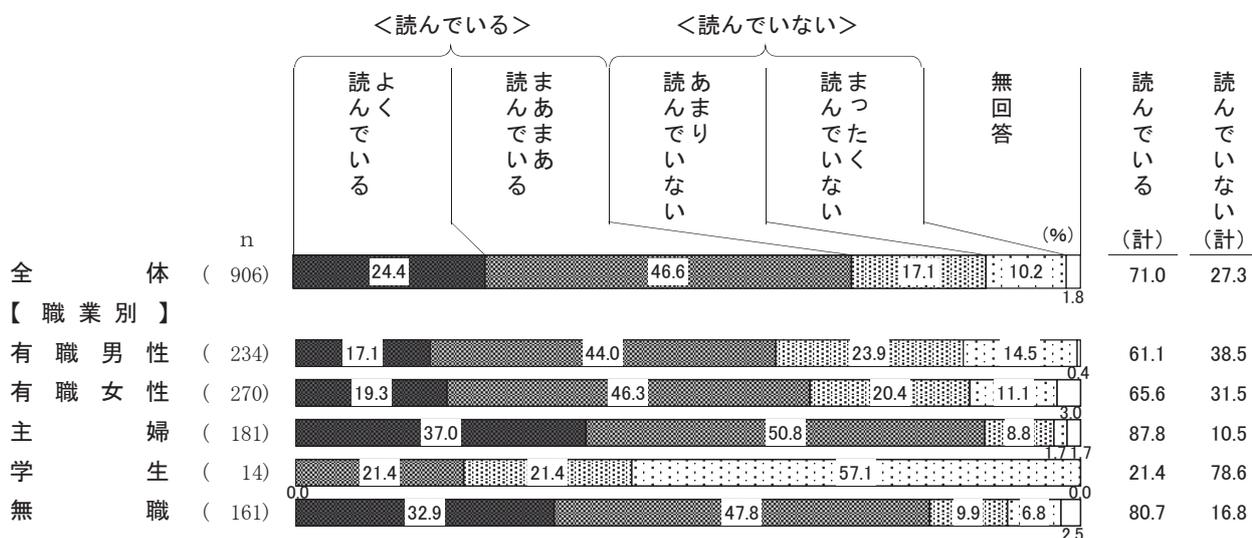
図4-1-2 <<性・年代別>> 区報ぶんきょうの閲覧状況



性別にみると、<読んでいます>は男性（63.1%）より女性（75.7%）で多くなっている。

性・年代別にみると、男性50代を除く年代で男女ともにおおむね年代が高くなるほど<読んでいます>が多くなる傾向となっており、男性60代（78.0%）、70代以上（77.5%）で8割近く、女性60代（87.8%）、70代以上（92.8%）で9割前後となっている。一方、男性20代（8.7%）で1割未満、女性20代（17.6%）で2割未満となっている。（図4-1-2）

図4-1-3 <<職業別>> 区報ぶんきょうの閲覧状況

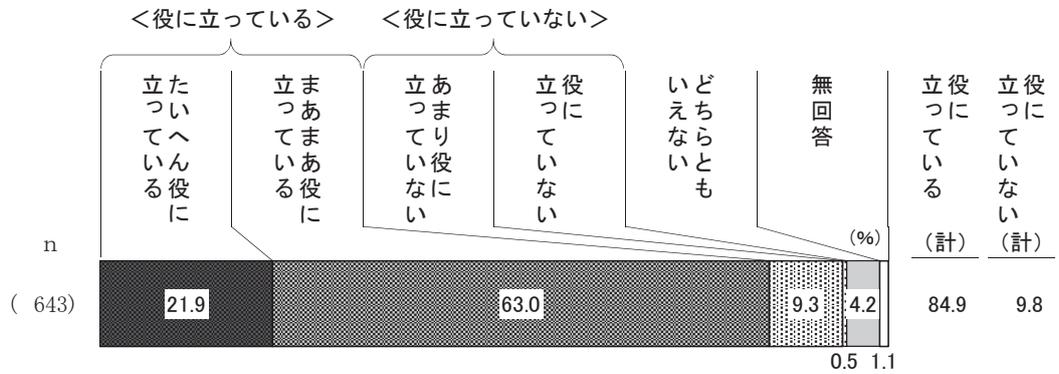


職業別にみると、<読んでいます>は主婦（87.8%）で9割近くと多く、次いで無職（80.7%）で8割となっている。（図4-1-3）

(2) 区報ぶんきょうの活用度

【問3で「1. よく読んでいる」または「2. まあまあ読んでいる」と回答した方に】  
問3-1 「区報ぶんきょう」は区政情報を入手するのに役に立っていますか。(○は1つ)

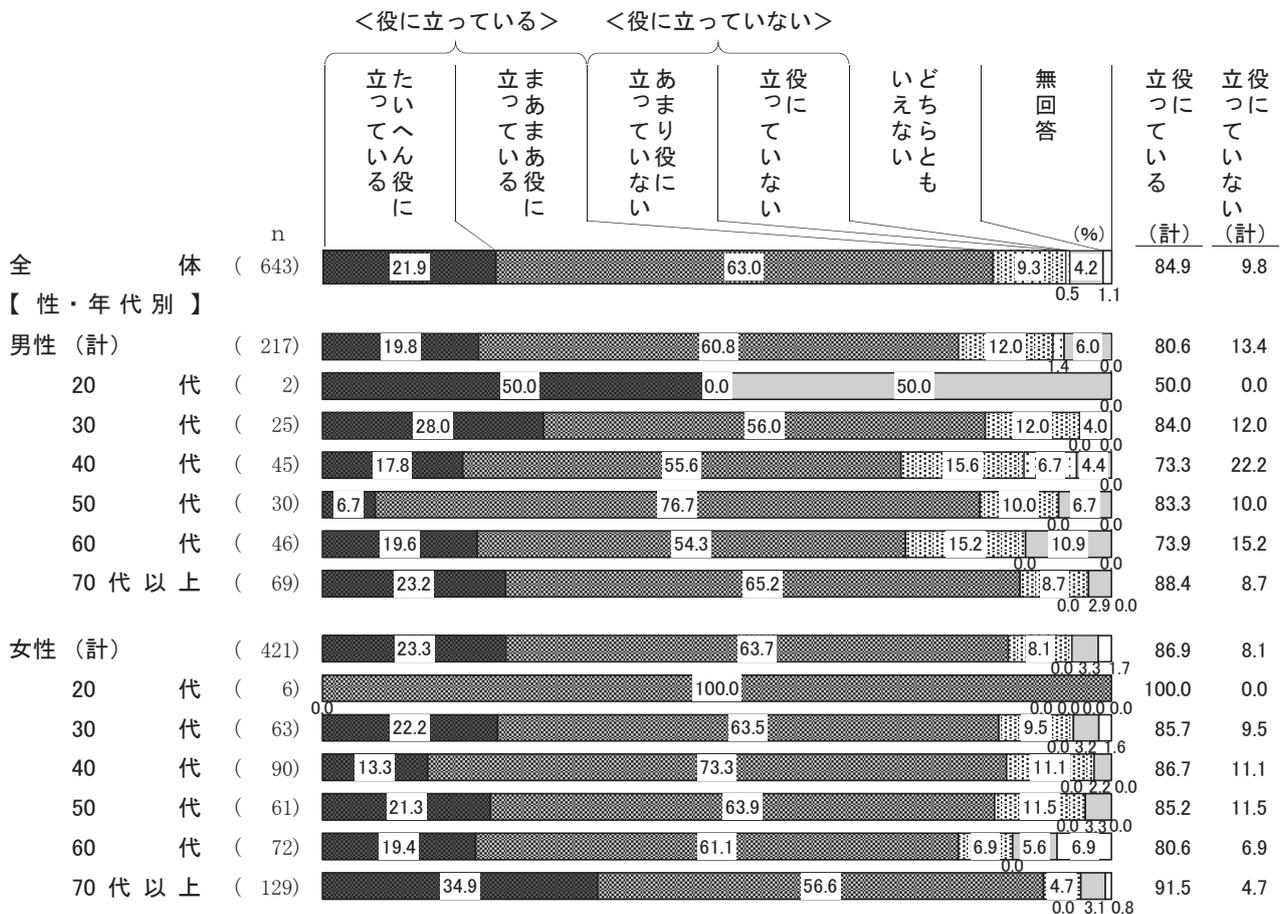
図4-1-4 区報ぶんきょうの活用度



区報ぶんきょうを読んでいると回答した人に区報ぶんきょうが区政情報を入手するのに役に立っているかをたずねたところ、「たいへん役に立っている」(21.9%)と「まあまあ役に立っている」(63.0%)を合わせた<役に立っている>(84.9%)は8割半ばとなっている。

(図4-1-4)

図4-1-5 <<性・年代別>> 区報ぶんきょうの活用度



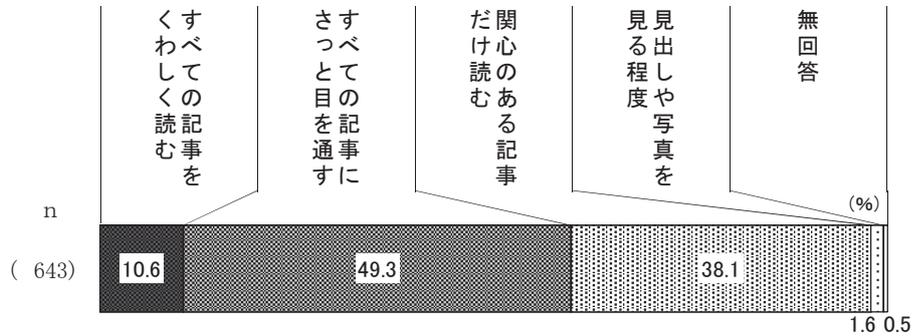
性別にみると、<役に立っている>は男性(80.6%)より女性(86.9%)で多くなっている。

性・年代別にみると、男性70代以上(88.4%)、女性70代以上(91.5%)で9割前後と多くなっている。(図4-1-5)

### (3) 区報ぶんきょうの読み方

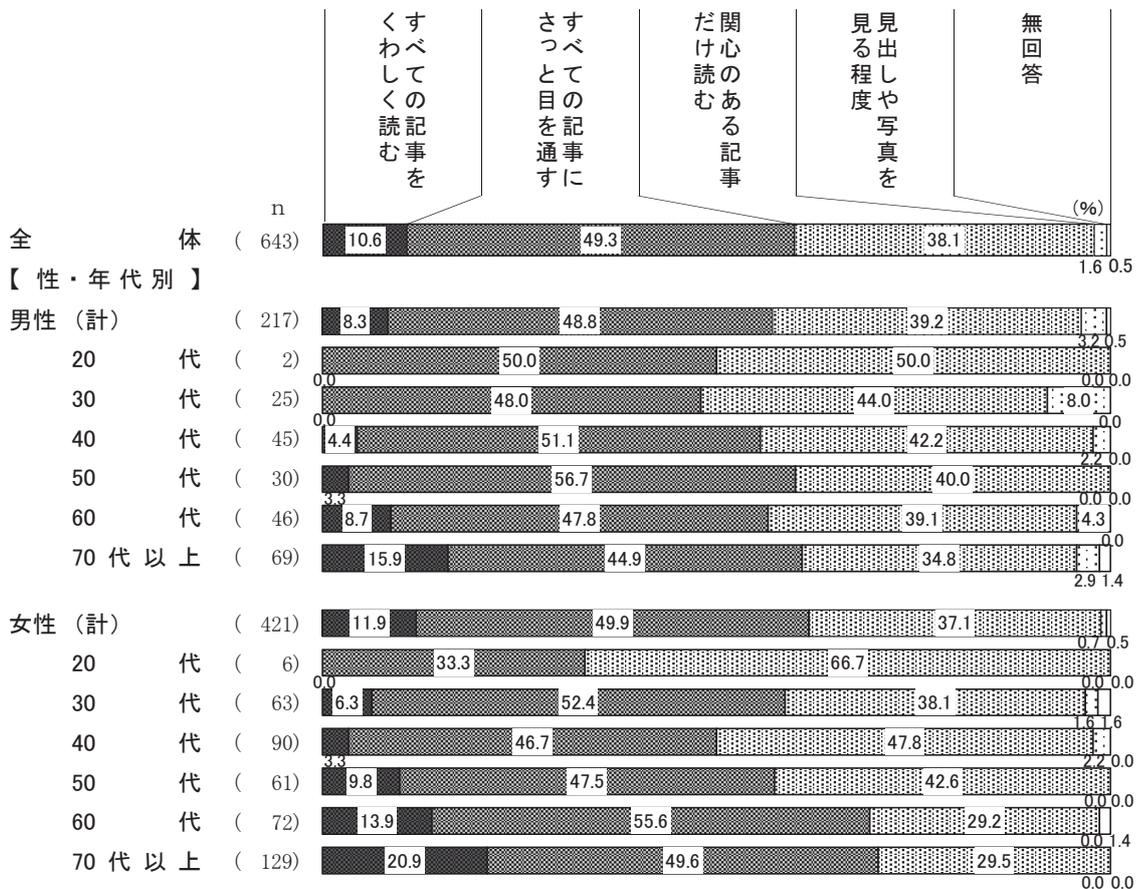
【問3で「1. よく読んでいる」または「2. まあまあ読んでいる」と回答した方に】  
問3-2 「区報ぶんきょう」をどのようにお読みになっていますか。(〇は1つ)

図4-1-6 区報ぶんきょうの読み方



区報ぶんきょうを読んでいると回答した人に区報ぶんきょうをどのように読んでいるかをたずねたところ、「すべての記事にさっと目を通す」(49.3%)が約半数を占めている。次いで「関心のある記事だけ読む」(38.1%)が4割近くとなっている。(図4-1-6)

図4-1-7 <性・年代別> 区報ぶんきょうの読み方



性別にみると、男女間で大きな差はみられない。

性・年代別にみると、男女ともにおおむね年代が高いほど「すべての記事をくわしく読む」が多くなる傾向となっている。一方、「関心のある記事だけ読む」はおおむね年代が低いほど多い傾向となっている。(図4-1-7)

図4-1-8 区報ぶんきょうを「関心のある記事だけ読む」と回答した人の知りたいと思う区政情報



区報ぶんきょうについて「関心のある記事だけ読む」と回答した人の知りたいと思う区政情報をみると、「健康・医療・福祉・介護」(70.2%)が7割と最も多くなっている。次いで、「地域の防災・防犯」(31.0%)、「区政の運営(施策・計画・財政)」(25.3%)、「生涯学習事業(講座・教室等)」(21.6%)、「子どもの教育(学校教育)」(20.4%)の順となっている。(図4-1-8)

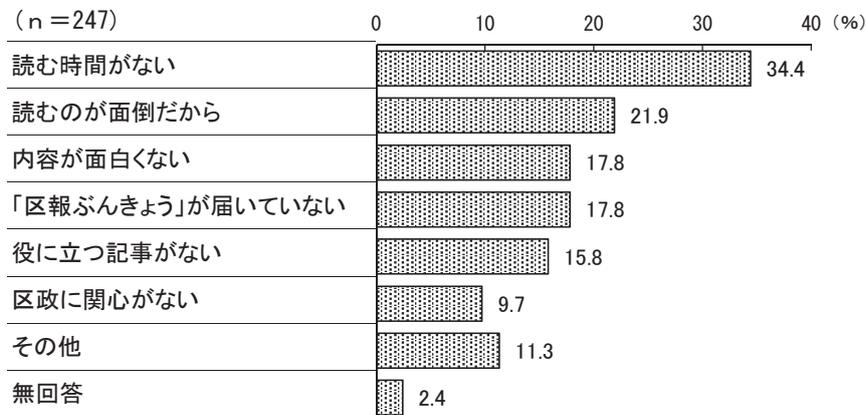
(4) 区報ぶんきょうを読まない理由

【問3で「3. あまり読んでいない」または「4. まったく読んでいない」と回答した方に】

問3-3 「区報ぶんきょう」を読まないのはどのような理由からですか。

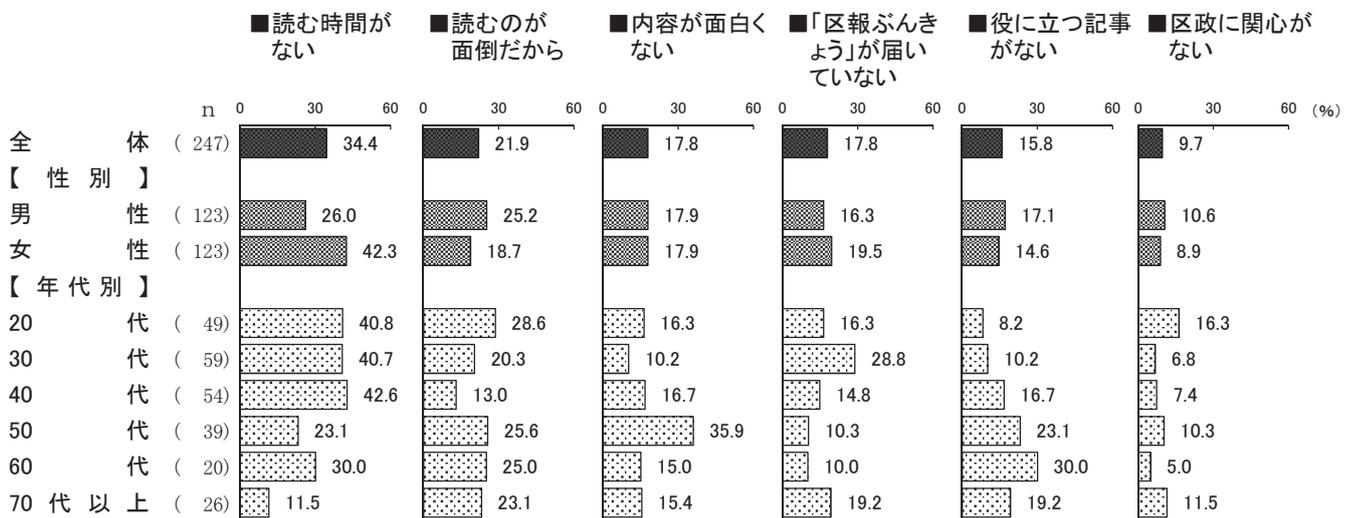
次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも)

図4-1-9 区報ぶんきょうを読まない理由



区報ぶんきょうを読んでいないと回答した人に区報ぶんきょうを読まない理由をたずねたところ、「読む時間がない」(34.4%)が3割半ばと最も多く、次いで「読むのが面倒だから」(21.9%)となっている。(図4-1-9)

図4-1-10 <<性別/年代別>> 区報ぶんきょうを読まない理由 (上位6項目)



性別にみると、「読む時間がない」は男性(26.0%)より女性(42.3%)で多く、「読むのが面倒だから」は女性(18.7%)より男性(25.2%)で多くなっている。

年代別にみると、「読む時間がない」は20代(40.8%)、30代(40.7%)、40代(42.6%)で4割を超えている。「内容が面白くない」は50代(35.9%)で3割半ば、「役に立つ記事がない」は60代までの年代で年代が高いほど多くなる傾向となっている。(図4-1-10)

## 4-2 区報ぶんきょうの発行回数

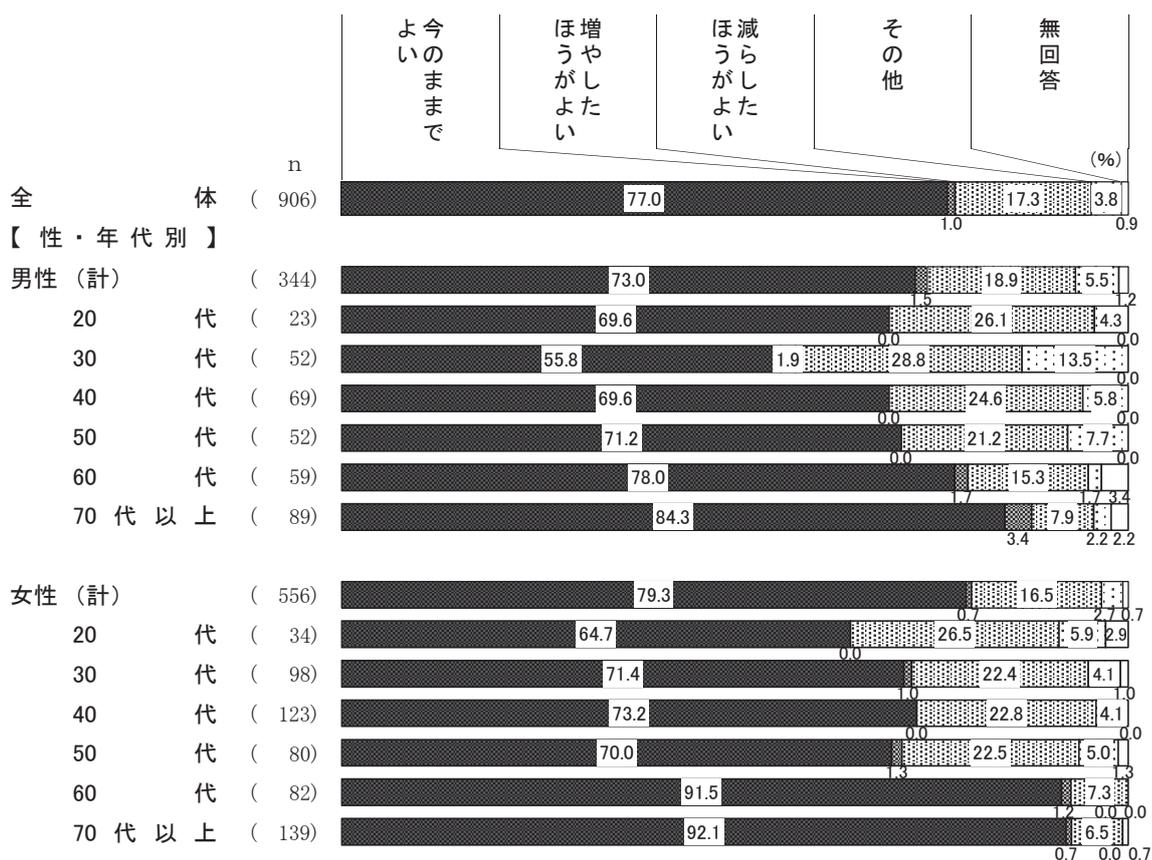
問4 「区報ぶんきょう」は毎月10日と25日に発行していますが、あなたは、「区報ぶんきょう」の発行回数についてどう思いますか。(○は1つ)

図4-2-1 区報ぶんきょうの発行回数



区報ぶんきょうの発行回数についてたずねたところ、「今のままでよい」(77.0%)が8割近くを占めている。「増やしたほうがよい」(1.0%)はわずかで、「減らしたほうがよい」(17.3%)は2割近くとなっている。(図4-2-1)

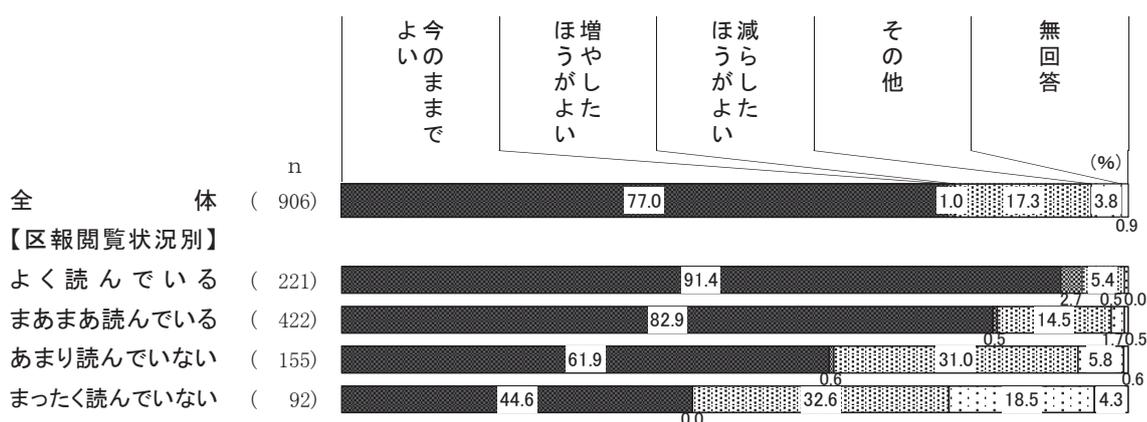
図4-2-2 <<性・年代別>> 区報ぶんきょうの発行回数



性別にみると、「今のままでよい」は男性（73.0%）より女性（79.3%）で多くなっている。

性・年代別にみると、男女ともにおおむね年代が高いほど「今のままでよい」が多く、年代が低いほど「減らしたほうがよい」が多い傾向となっている。（図4-2-2）

図4-2-3 <<区報ぶんきょうの閲覧状況別>> 区報ぶんきょうの発行回数

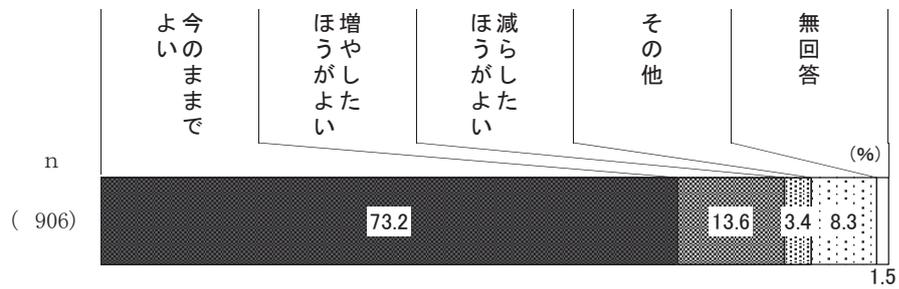


区報ぶんきょうの閲覧状況別にみると、よく読んでいる人ほど「今のままでよい」が多く、読まない人ほど「減らしたほうがよい」が多い傾向となっている。（図4-2-3）

### 4-3 区報ぶんきょうの情報量

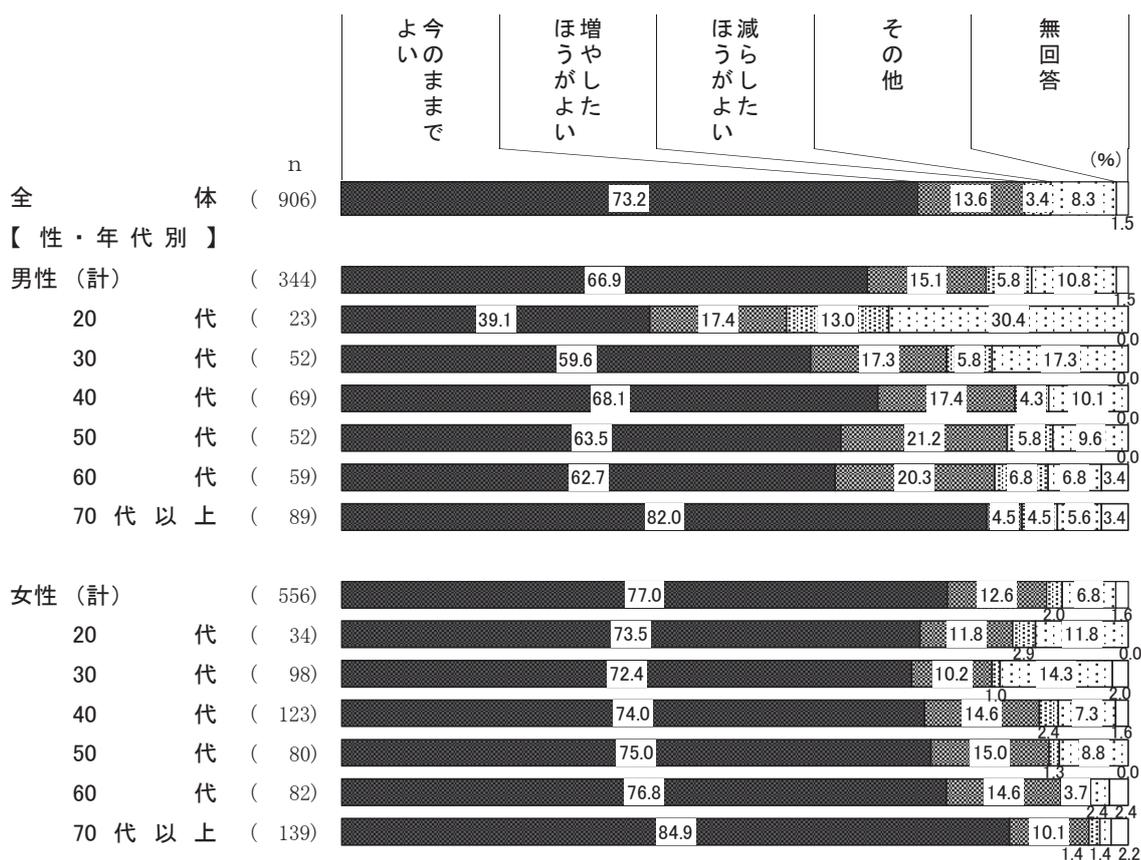
問5 「区報ぶんきょう」の情報量についてどう思いますか。(○は1つ)

図4-3-1 区報ぶんきょうの情報量



区報ぶんきょうの情報量についてたずねたところ、「今のままでよい」（73.2%）が7割を超えている。「増やしたほうがよい」（13.6%）が1割台となっており、「減らしたほうがよい」（3.4%）は1割に満たない。（図4-3-1）

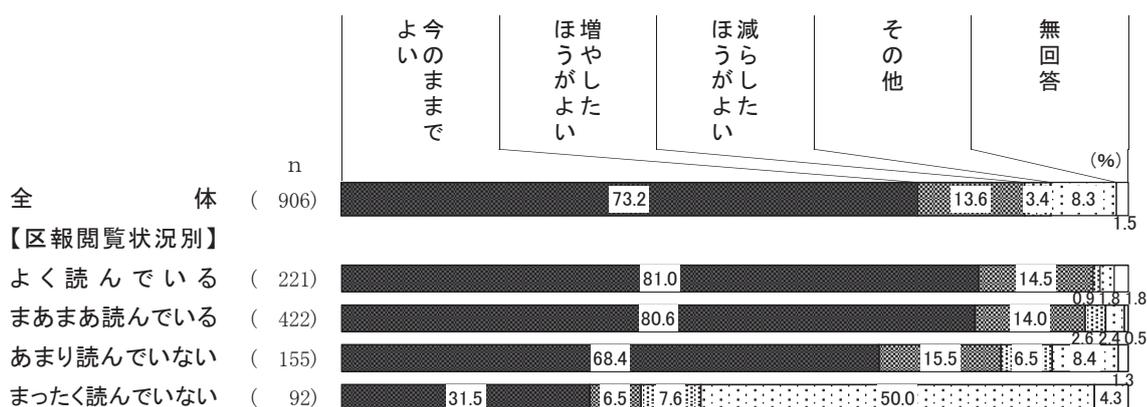
図4-3-2 《性・年代別》 区報ぶんきょうの情報量



性別にみると、「今のままでよい」は男性（66.9%）より女性（77.0%）で多くなっている。

性・年代別にみると、男女ともにおおむね年代が高いほど「今のままでよい」が多くなっており、男性でその差が大きくなっている。（図4-3-2）

図4-3-3 《区報ぶんきょうの閲覧状況別》 区報ぶんきょうの情報量



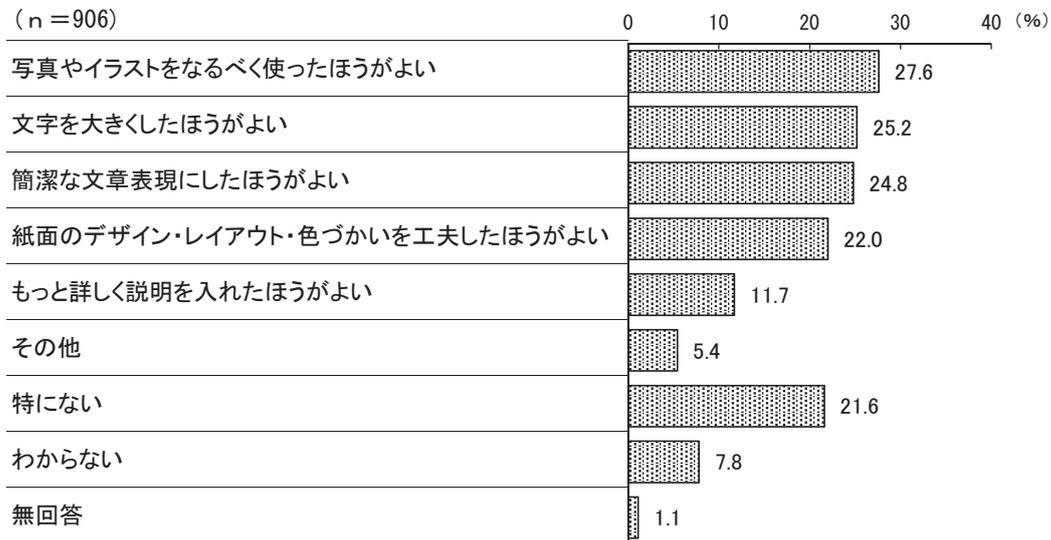
区報ぶんきょうの閲覧状況別にみると、よく読んでいますの人ほど「今のままでよい」が多く、よく読んでいますの人（81.0%）、まあまあ読んでいますの人（80.6%）で約8割となっている。

（図4-3-3）

#### 4-4 区報ぶんきょうの改善点

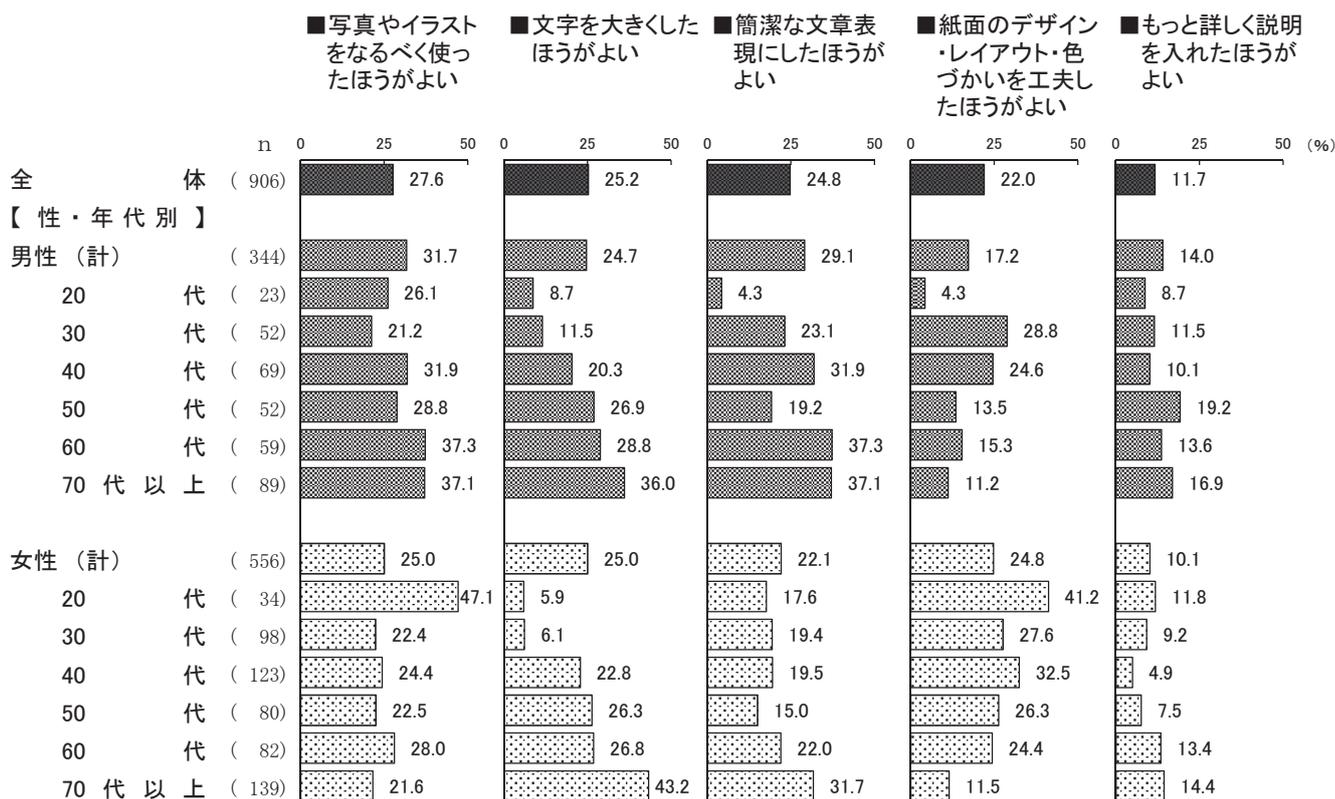
問6 「区報ぶんきょう」を見やすく分かりやすい紙面にしていくために、どのような点を改善するとよいと思いますか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも)

図4-4-1 区報ぶんきょうの改善点



区報ぶんきょうの改善点についてたずねたところ、「写真やイラストをなるべく使ったほうがよい」(27.6%)、「文字を大きくしたほうがよい」(25.2%)、「簡潔な文章表現にしたほうがよい」(24.8%)が2割半ばと並んでいる。(図4-4-1)

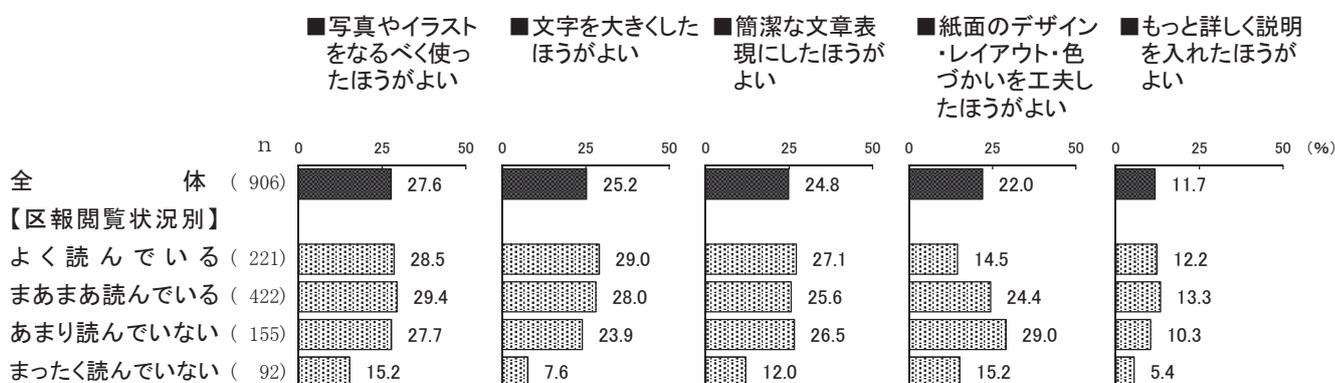
図4-4-2 《性・年代別》 区報ぶんきょうの改善点（上位5項目）



性別にみると、「写真やイラストをなるべく使ったほうがよい」は女性（25.0%）より男性（31.7%）で多く、「簡潔な文章表現にしたほうがよい」は女性（22.1%）より男性（29.1%）で多くなっている。「紙面のデザイン・レイアウト・色づかいを工夫したほうがよい」は男性（17.2%）より女性（24.8%）で多くなっている。

性・年代別にみると、「写真やイラストをなるべく使ったほうがよい」が女性20代（47.1%）で5割近く、男性60代（37.3%）、男性70代以上（37.1%）で4割近くと多くなっている。「文字を大きくしたほうがよい」は男女ともにおおむね年代が高いほど多くなる傾向となっている。一方、「紙面のデザイン・レイアウト・色づかいを工夫したほうがよい」は男女ともにおおむね年代が低いほど多い傾向となっている。（図4-4-2）

図4-4-3 《区報ぶんきょうの閲覧状況別》 区報ぶんきょうの改善点（上位5項目）

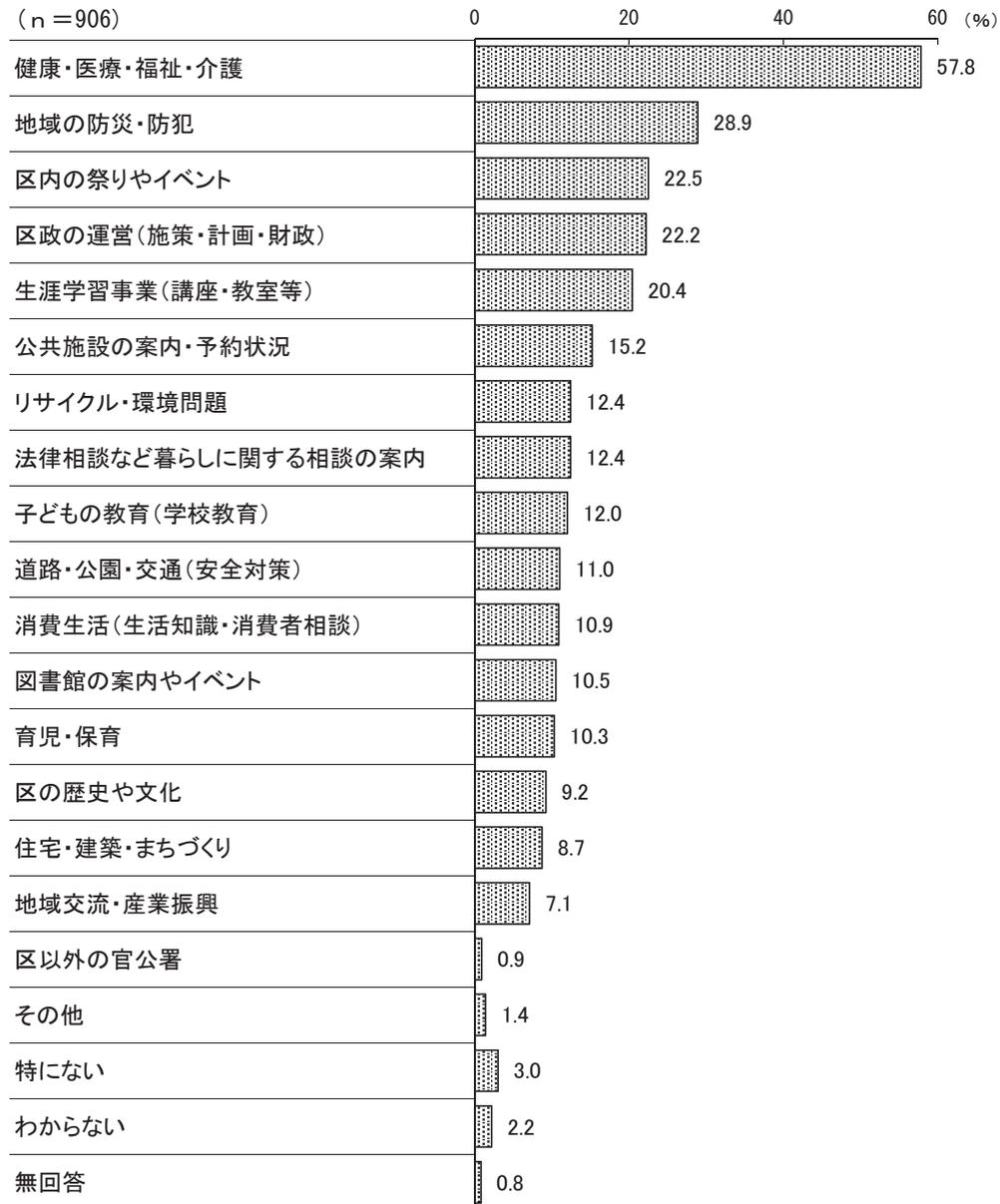


区報ぶんきょうの閲覧状況別にみると、全般によく読んでいる人は読んでいない人に比べて改善点を挙げる人が多い。相対的にみて、「紙面のデザイン・レイアウト・色づかいを工夫したほうがよい」は読んでいない人で比較的多く挙げられている。（図4-4-3）

#### 4-5 区報ぶんきょうで充実してほしい情報

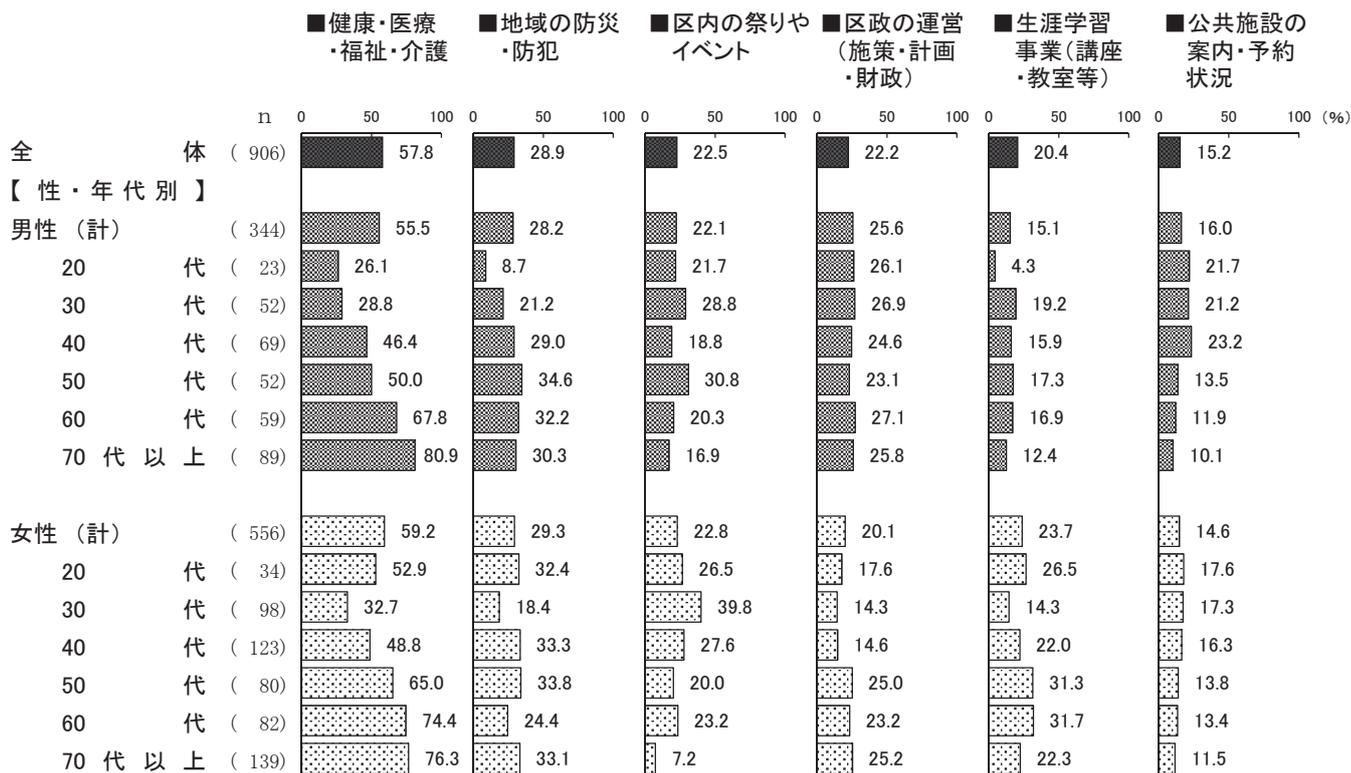
問7 あなたは、「区報ぶんきょう」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。  
次の中からあてはまるものを3つまで選んでください。(3つまで)

図4-5-1 区報ぶんきょうで充実してほしい情報



区報ぶんきょうで充実してほしい情報についてたずねたところ、「健康・医療・福祉・介護」(57.8%)が6割近くと最も多くなっている。次いで「地域の防災・防犯」(28.9%)、「区内の祭りやイベント」(22.5%)、「区政の運営(施策・計画・財政)」(22.2%)、「生涯学習事業(講座・教室等)」(20.4%)が2割台で続いている。(図4-5-1)

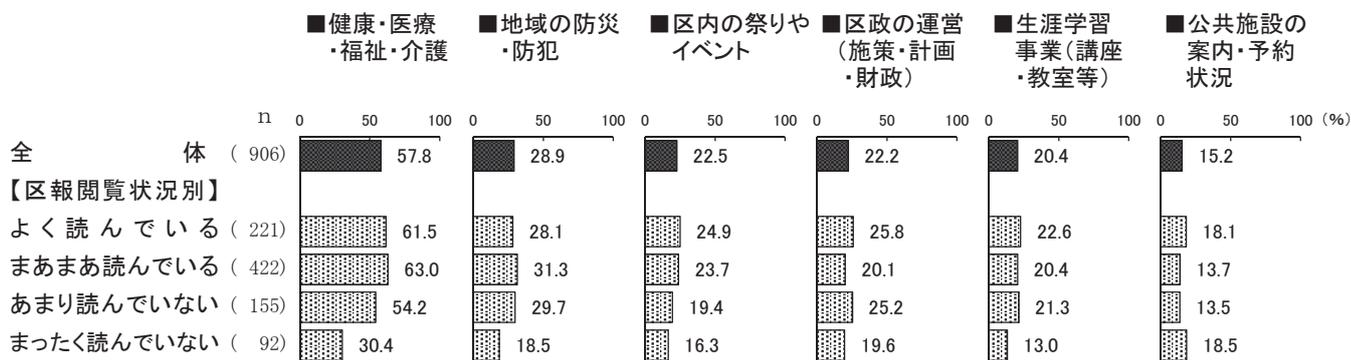
図4-5-2 <<性・年代別>> 区報ぶんきょうで充実してほしい情報（上位6項目）



性別にみると、「区政の運営（施策・計画・財政）」は女性（20.1%）より男性（25.6%）で多く、「生涯学習事業（講座・教室等）」は男性（15.1%）より女性（23.7%）で多くなっている。

性・年代別にみると、「健康・医療・福祉・介護」は男女ともにおおむね年代が高いほど多くなる傾向となっている。一方、「公共施設の案内・予約状況」はおおむね年代が低いほど多い傾向となっている。（図4-5-2）

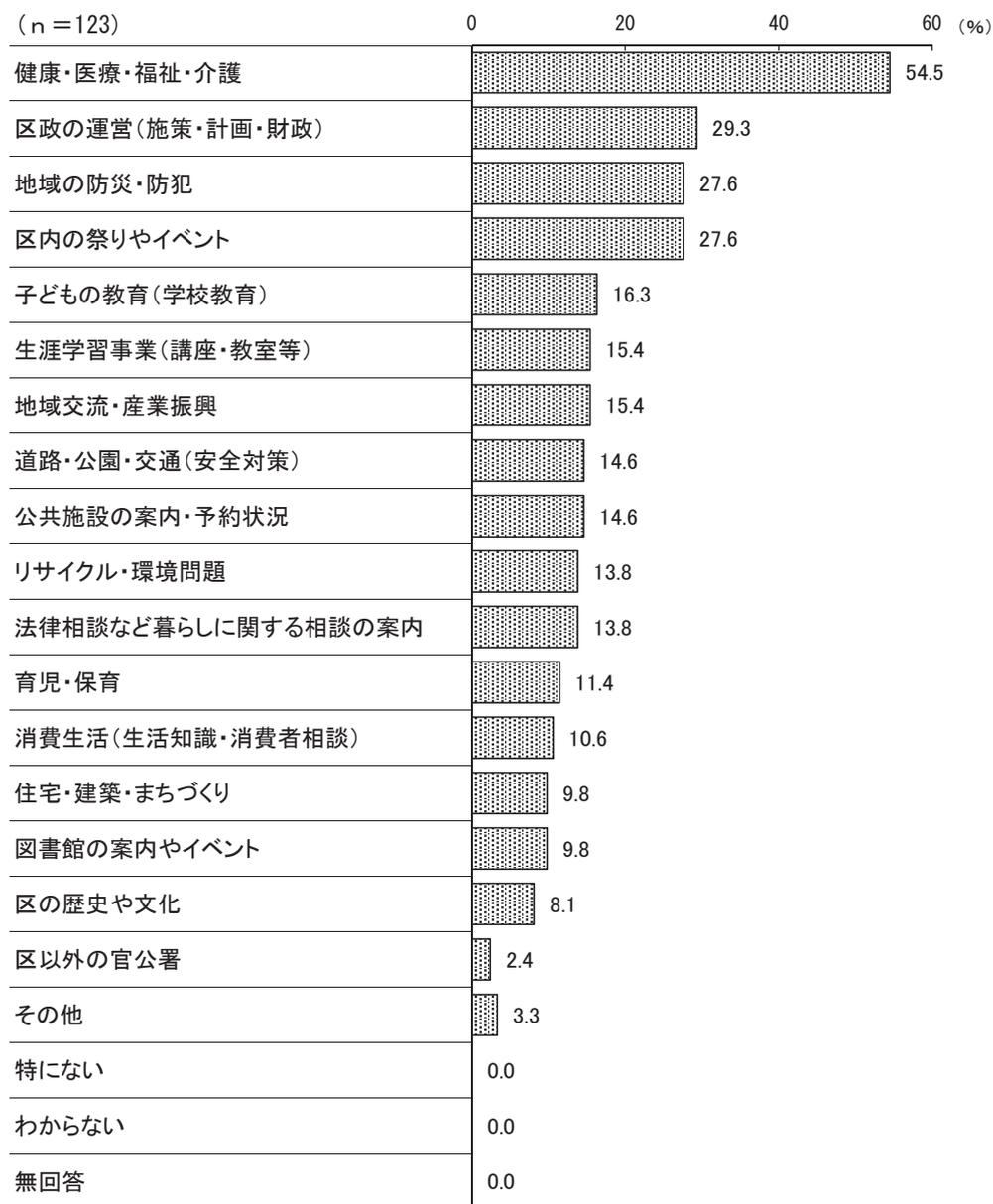
図4-5-3 <<区報ぶんきょうの閲覧状況別>> 区報ぶんきょうで充実してほしい情報（上位6項目）



区報ぶんきょうの閲覧状況別では、「健康・医療・福祉・介護」はよく読んでいる人（61.5%）、まあまあ読んでいる人（63.0%）で6割を超えているのに対し、まったく読んでいない人（30.4%）は3割となっている。まったく読んでいない人は読んでいる人に比べて全般に少ないが、「公共施設の案内・予約状況」はよく読んでいる人と同等となっている。

（図4-5-3）

図4-5-4 情報量を「増やした方がよい」と回答した人の区報ぶんきょうで充実してほしい情報



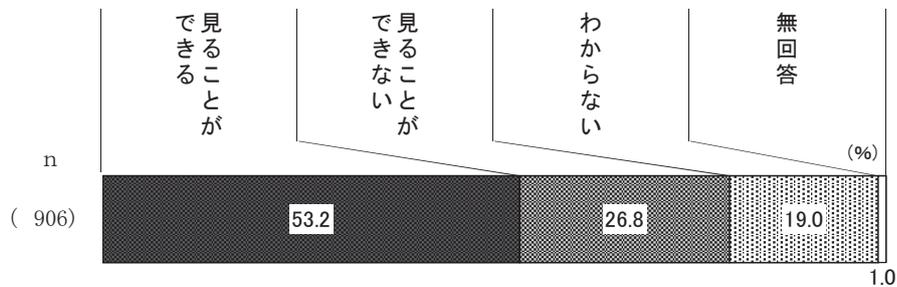
区報ぶんきょうの情報量について「増やしたほうがよい」と回答した人の充実してほしい情報をみると、「健康・医療・福祉・介護」(54.5%)が5割を超えて最も多くなっている。次いで「区政の運営(施策・計画・財政)」(29.3%)、「地域の防災・防犯」及び「区内の祭りやイベント」(ともに27.6%)の順となっている。(図4-5-4)

## 5 区民チャンネル

### 5-1 自宅での区民チャンネルの視聴可否

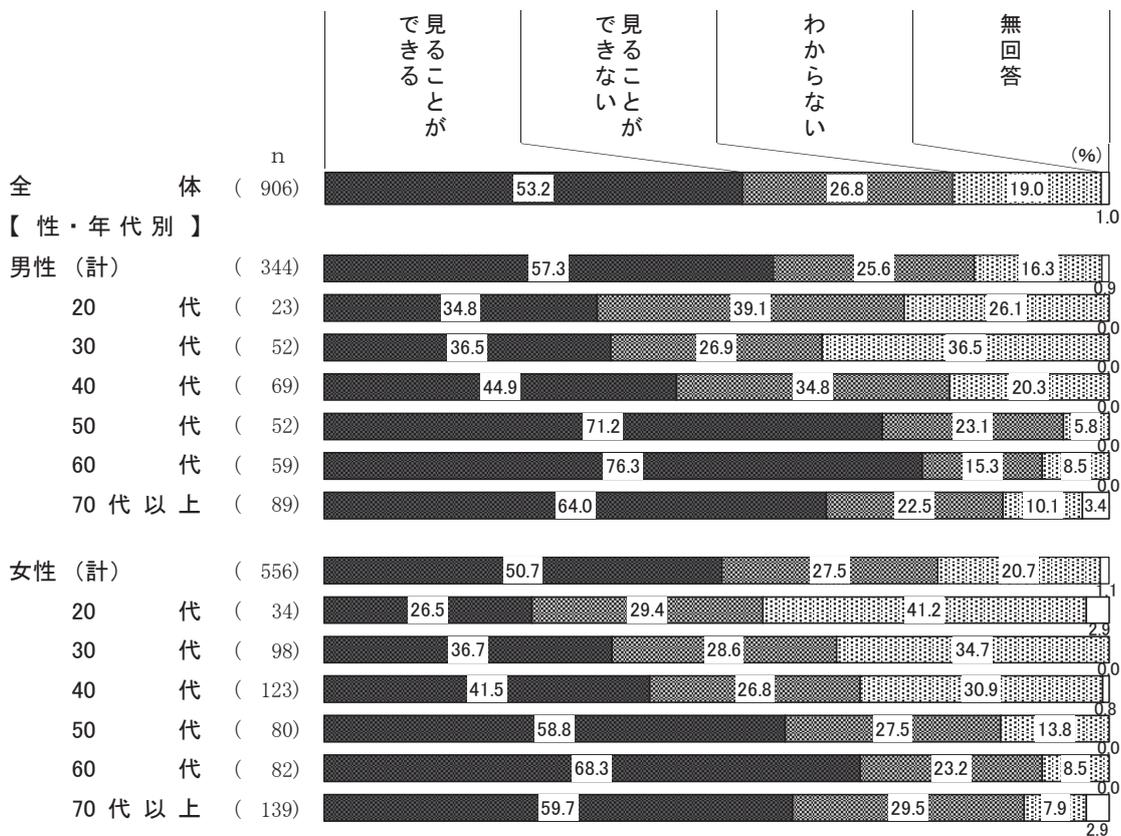
問8 あなたのお宅では、テレビで「区民チャンネル(デジタル11ch)」を見ることができますか。  
(○は1つ)

図5-1-1 自宅での区民チャンネルの視聴可否



自宅での区民チャンネルの視聴ができるかをたずねたところ、「見ることができる」(53.2%)が半数を超えている。「見ることができない」(26.8%)は2割半ばとなっている。  
(図5-1-1)

図5-1-2 <性・年代別> 自宅での区民チャンネルの視聴可否



性別にみると、「見ることができる」は女性(50.7%)より男性(57.3%)で多くなっている。

性・年代別にみると、男女ともに60代までの年代で年代が高いほど「見ることができる」が多くなる傾向となっている。(図5-1-2)

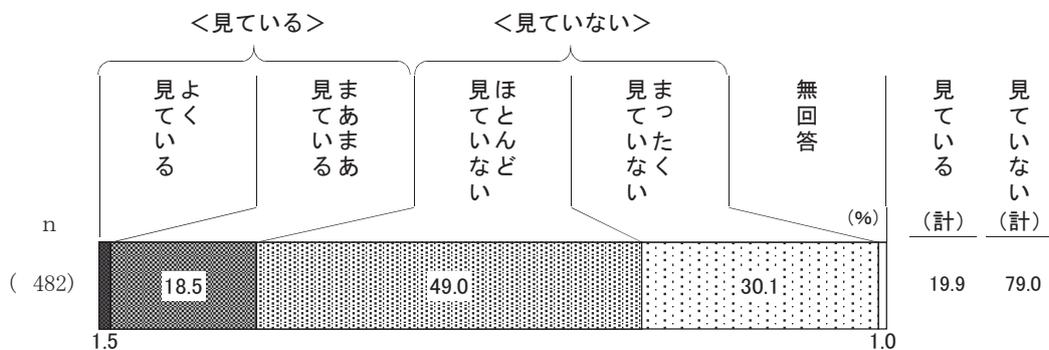
## 5-2 区民チャンネルの視聴

### (1) 区民チャンネルの視聴状況

【問8で「1. 見ることができる」と回答した方に】

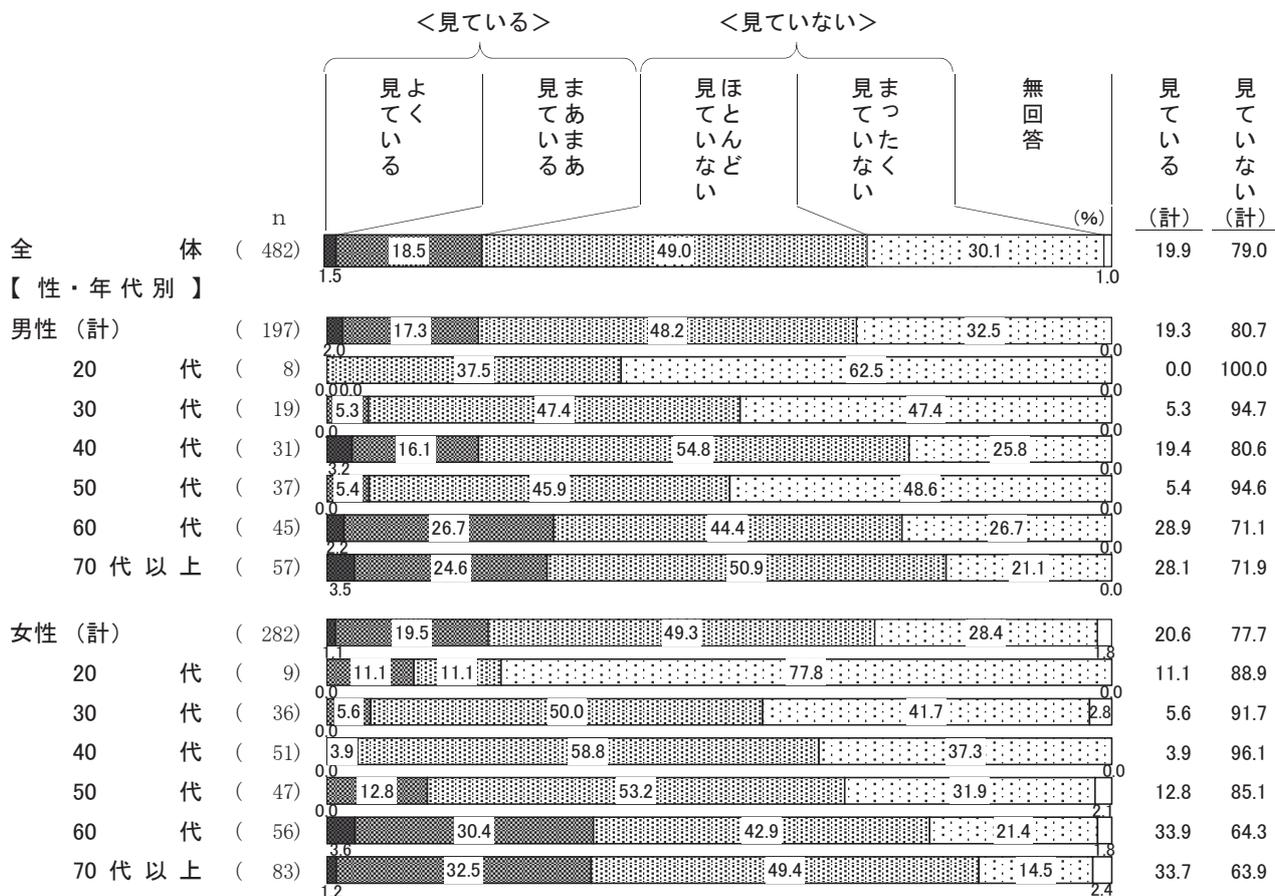
問9 あなたは、「区民チャンネル」を見ていますか。(○は1つ)

図5-2-1 区民チャンネルの視聴状況



自宅で区民チャンネルが視聴できる人に区民チャンネルの視聴状況をたずねたところ、「よく見ている」(1.5%)と「まあまあ見ている」(18.5%)を合わせた＜見ている＞(19.9%)は2割であるのに対し、「ほとんど見ていない」(49.0%)が約半数を占め、「まったく見ていない」(30.1%)を合わせた＜見ていない＞(79.0%)は8割となっている。(図5-2-1)

図5-2-2 <性・年代別> 区民チャンネルの視聴状況



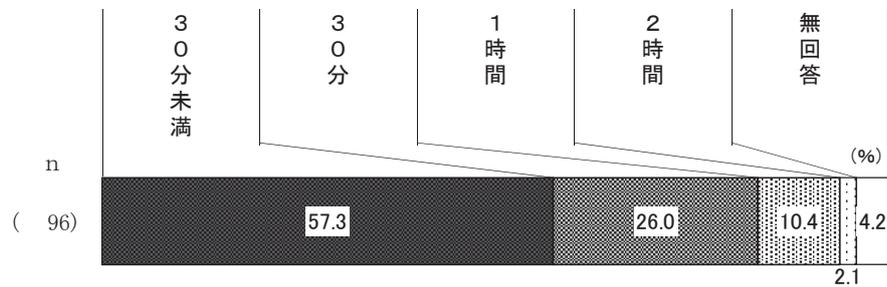
性別にみると、＜見ている＞は男女間で大きな差はみられない。

性・年代別にみると、＜見ている＞は男性60代(28.9%)、男性70代以上(28.1%)で3割近く、女性60代(33.9%)、女性70代以上(33.7%)で3割台と多くなっている。(図5-2-2)

## (2) 区民チャンネルの視聴時間

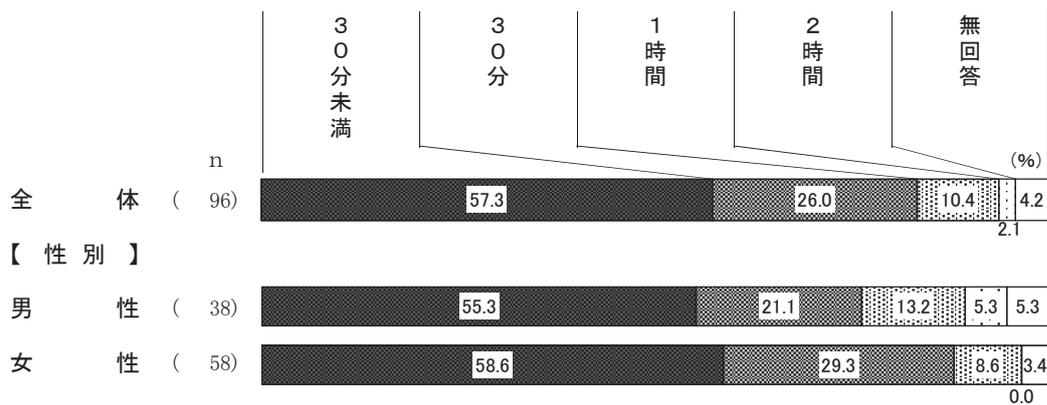
【問9で「1. よく見ている」または「2. まあまあ見ている」と回答した方に】  
 問10 あなたは、「区民チャンネル」を1日平均どれくらい見ますか。(〇は1つ)

図5-2-3 区民チャンネルの視聴時間



区民チャンネルを見ている人に1日平均視聴時間をたずねたところ、「30分未満」(57.3%)が6割近くと最も多くなっている。次いで「30分」(26.0%)、「1時間」(10.4%)の順となっている。(図5-2-3)

図5-2-4 <<性別>> 区民チャンネルの視聴時間



※性・年代別については、n数が少ないため掲載していない。

性別にみると、女性の方が男性より「30分未満」、「30分」が多く、男性の方が女性より「1時間」が多くなっている。(図5-2-4)

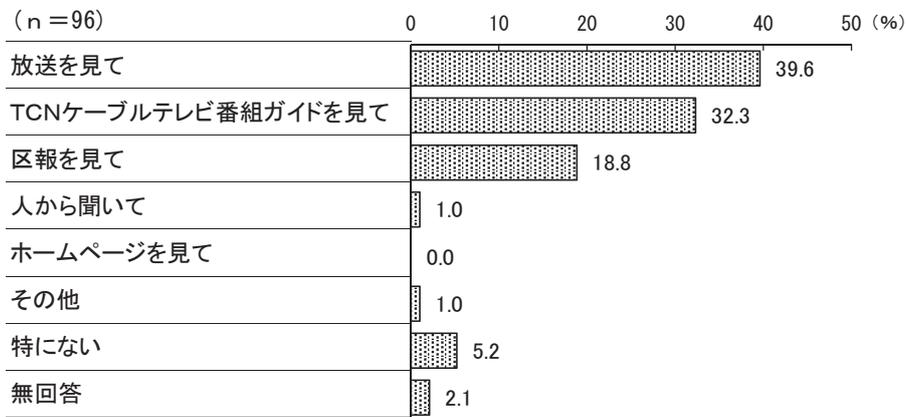
### (3) 区民チャンネルの番組情報の入手経路

【問9で「1. よく見ている」または「2. まあまあ見ている」と回答した方に】

問10-1 あなたは、「区民チャンネル」の番組を何で知りますか。

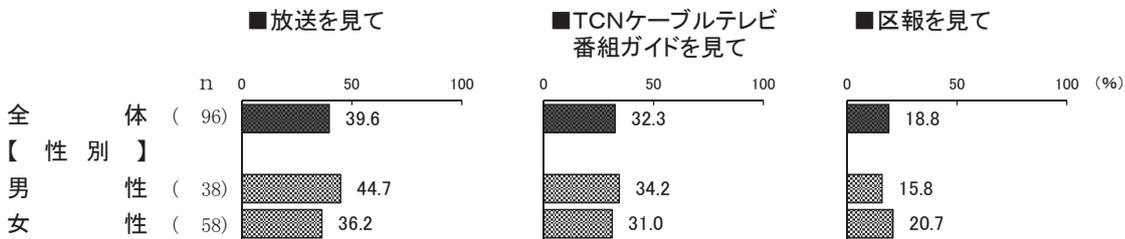
次の中から最も多い経路を1つだけお答えください。(○は1つ)

図5-2-5 区民チャンネルの番組情報の入手経路



区民チャンネルを見ている人に番組情報の最も多い入手経路をたずねたところ、「放送を見て」(39.6%)が4割を占めて最も多くなっている。次いで「TCNケーブルテレビ番組ガイドを見て」(32.3%)、「区報を見て」(18.8%)の順となっている。(図5-2-5)

図5-2-6 <<性別>> 区民チャンネルの番組情報の入手経路 (上位3項目)



※性・年代別については、n数が少ないため掲載していない。

性別にみると、「放送を見て」は女性(36.2%)より男性(44.7%)で多くなっている。

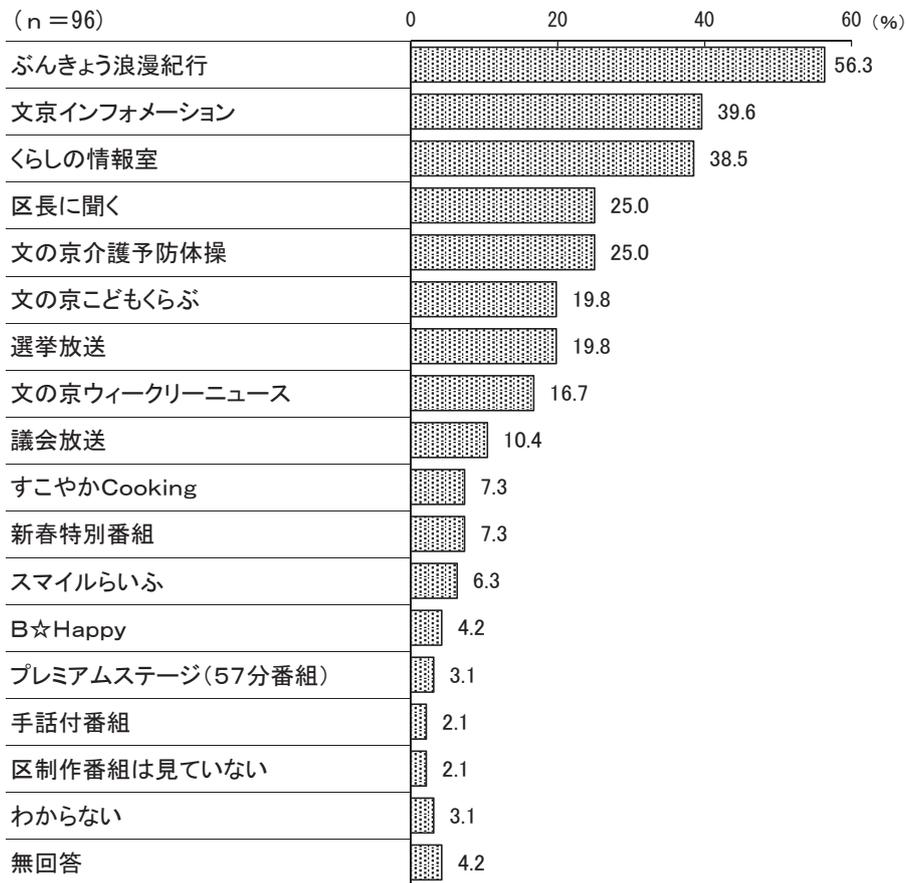
(図5-2-6)

(4) 区民チャンネルで見たことのある番組

【問9で「1. よく見ている」または「2. まあまあ見ている」と回答した方に】

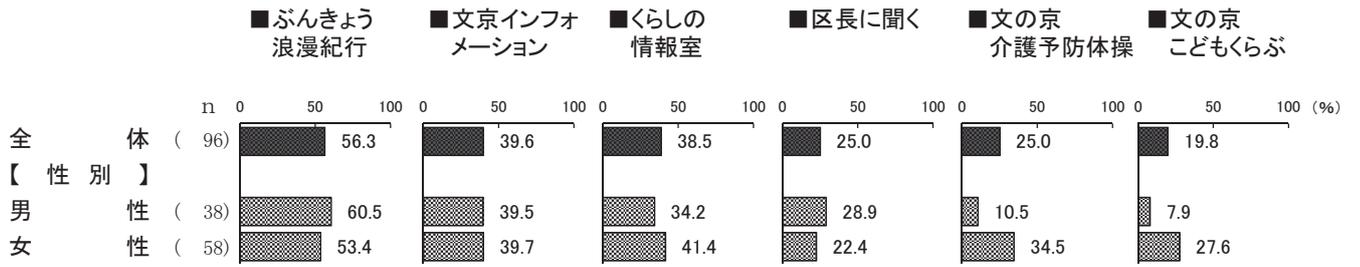
問10-2 「区民チャンネル」の区制作番組で、あなたが見るまたは見たことのある番組は何ですか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも)

図5-2-7 区民チャンネルで見たことのある番組



区民チャンネルを見ている人に見たことのある番組をたずねたところ、「ぶんきょう浪漫紀行」(56.3%)が半数を超えて最も多くなっている。次いで「文京インフォメーション」(39.6%)、「くらしの情報室」(38.5%)が4割近くと続き、「区長に聞く」及び「文の京介護予防体操」(ともに25.0%)が2割半ばの順となっている。(図5-2-7)

図5-2-8 《性別》 区民チャンネルで見たことのある番組（上位6項目）



※性・年代別については、n数が少ないため掲載していない。

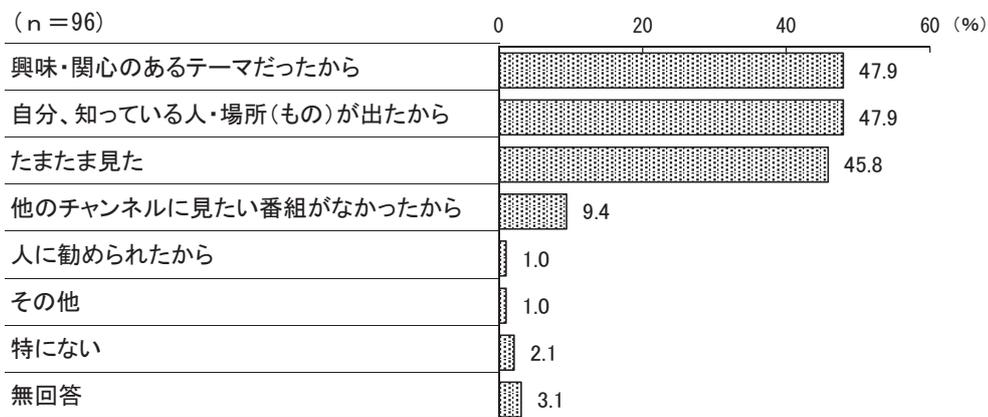
性別にみると、「文の京介護予防体操」（男性10.5%、女性34.5%）、「文の京こどもくらぶ」（男性7.9%、女性27.6%）は男性より女性で多くなっている。（図5-2-8）

(5) 区民チャンネルを見た理由

【問9で「1. よく見ている」または「2. まあまあ見ている」と回答した方に】

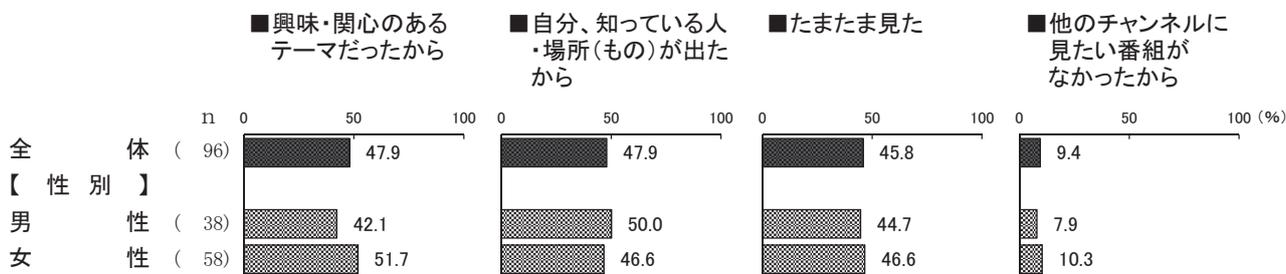
問10-3 あなたが、「区民チャンネル」を見たのはどのような理由からですか。  
次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも)

図5-2-9 区民チャンネルを見た理由



区民チャンネルを見ている人に見た理由をたずねたところ、「興味・関心のあるテーマだったから」及び「自分、知っている人・場所(もの)が出たから」(ともに47.9%)が半数近くと最も多く、次いで「たまたま見た」(45.8%)が4割台で続いている。(図5-2-9)

図5-2-10 <<性別>> 区民チャンネルを見た理由 (上位4項目)



※性・年代別については、n数が少ないため掲載していない。

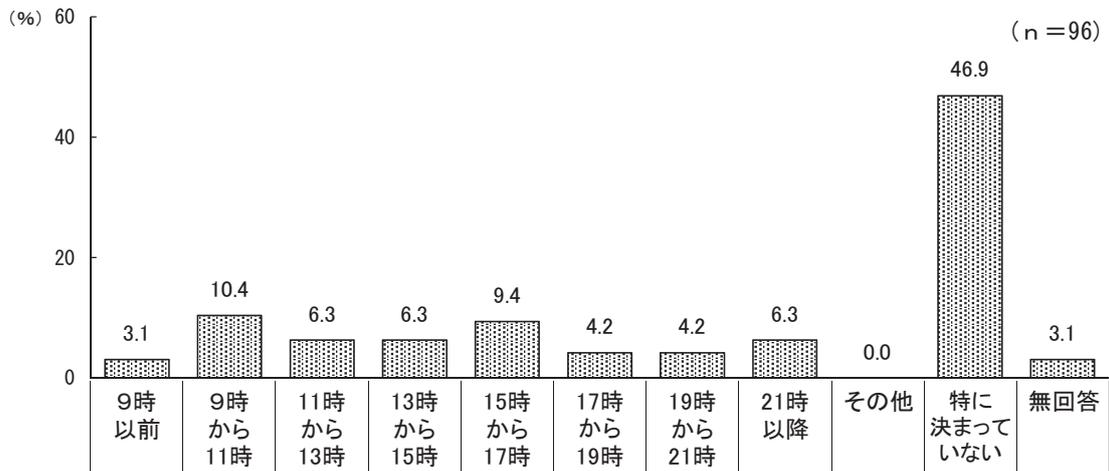
性別にみると、「興味・関心のあるテーマだったから」は男性(42.1%)より女性(51.7%)で多くなっている。(図5-2-10)

(6) 区民チャンネルの視聴時間帯

【問9で「1. よく見ている」または「2. まあまあ見ている」と回答した方に】

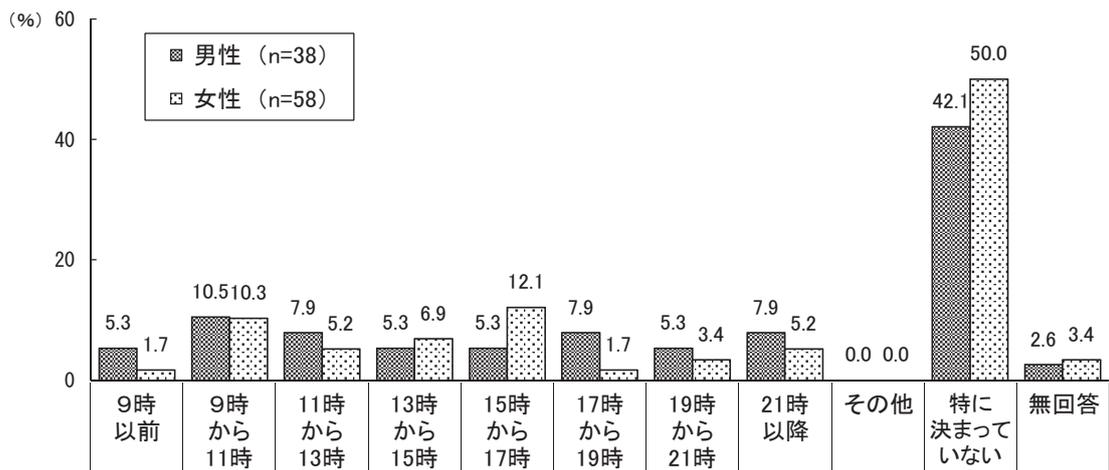
問10-4 あなたが、「区民チャンネル」を見るのはどの時間帯が多いですか。  
次の中から最も多い時間帯を1つだけお答えください。(○は1つ)

図5-2-11 区民チャンネルの視聴時間帯



区民チャンネルを見ている人に最もよく見る時間帯をたずねたところ、「特に決まっていない」(46.9%)が半数近くと最も多くなっている。次いで「9時から11時」(10.4%)と「15時から17時」(9.4%)が1割前後となっている。(図5-2-11)

図5-2-12 <性別> 区民チャンネルの視聴時間帯

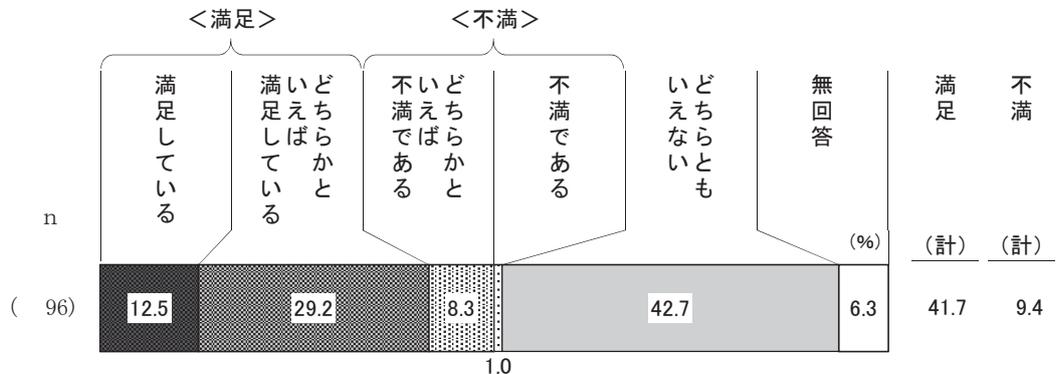


性別にみると、男性は女性より時間帯が分散している傾向となっている。「15時から17時」(男性5.3%、女性12.1%)、「特に決まっていない」(男性42.1%、女性50.0%)は男性より女性で多くなっている。(図5-2-12)

(7) 区民チャンネルの番組の満足度

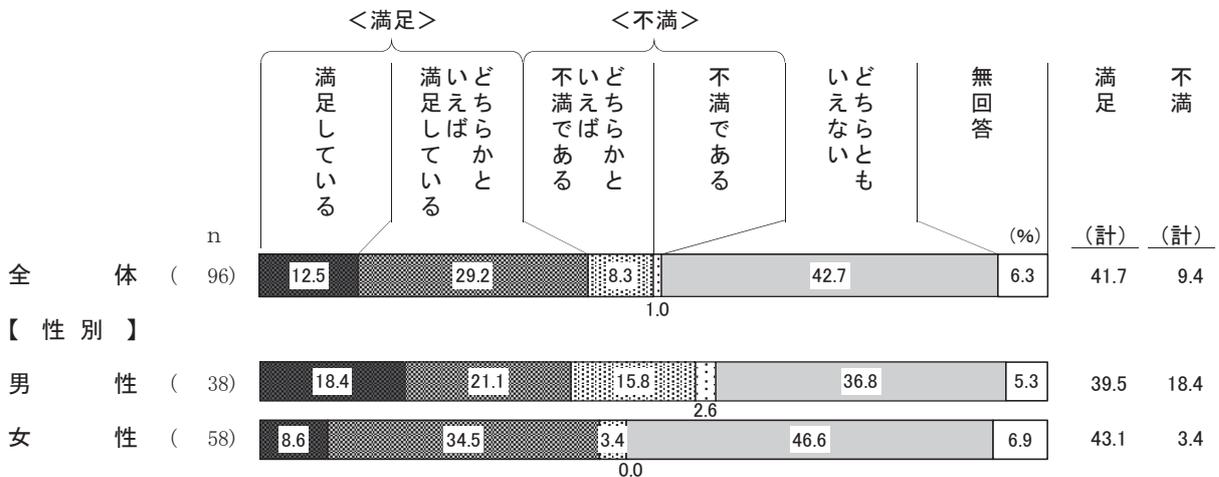
【問9で「1. よく見ている」または「2. まあまあ見ている」と回答した方に】  
 問10-5 あなたは、「区民チャンネル」の番組に満足していますか。(○は1つ)

図5-2-13 区民チャンネルの番組の満足度



区民チャンネルを見ている人に番組の満足度をたずねたところ、「満足している」(12.5%)と「どちらかといえば満足している」(29.2%)を合わせた<満足>(41.7%)は約4割となっている。一方、「どちらかといえば不満である」(8.3%)と「不満である」(1.0%)を合わせた<不満>(9.4%)は約1割となっている。(図5-2-13)

図5-2-14 <<性別>> 区民チャンネルの番組の満足度



※性・年代別については、n数が少ないため掲載していない。

性別にみると、「満足している」は女性(8.6%)より男性(18.4%)で多く、「どちらかといえば満足している」は男性(21.1%)より女性(34.5%)で多くなっており、<満足>は男女間で大きな差はみられない。(図5-2-14)

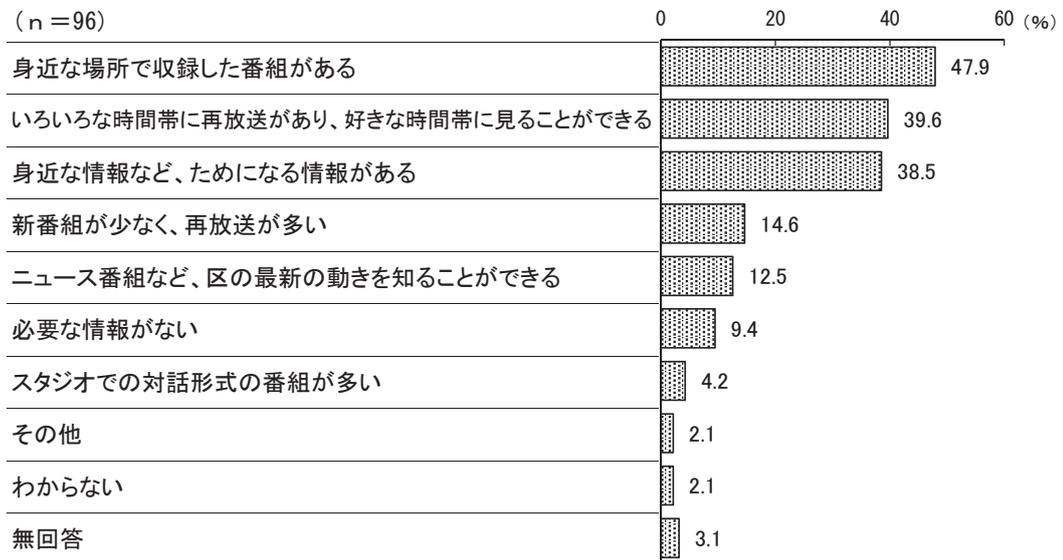
(8) 区民チャンネルの番組の印象

【問9で「1. よく見ている」または「2. まあまあ見ている」と回答した方に】

問10-6 あなたは、「区民チャンネル」の番組をどう思いますか。

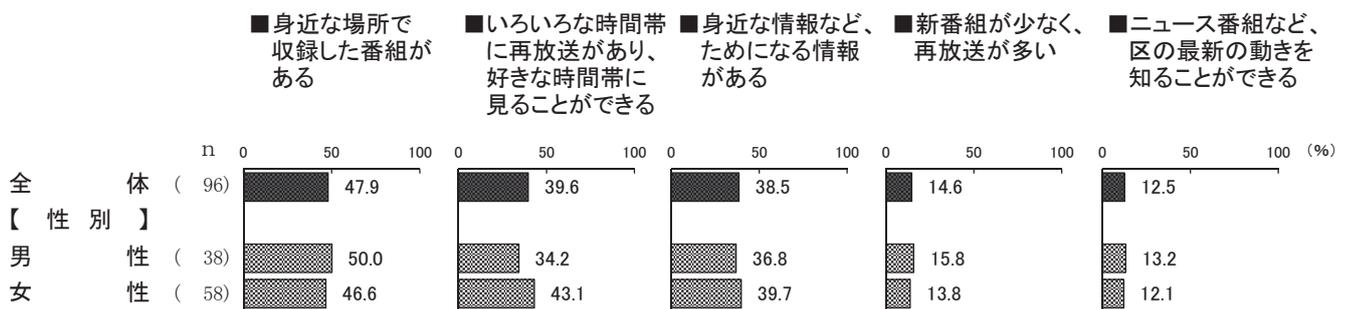
次の中からあてはまるものを2つまで選んでください。(2つまで)

図5-2-15 区民チャンネルの番組の印象



区民チャンネルを見ている人に番組の印象をたずねたところ、「身近な場所で収録した番組がある」(47.9%)が半数近くと最も多くなっている。次いで「いろいろな時間帯に再放送があり、好きな時間帯に見ることができる」(39.6%)、「身近な情報など、ためになる情報がある」(38.5%)が4割近くとなっている。(図5-2-15)

図5-2-16 <<性別>> 区民チャンネルの番組の印象 (上位5項目)



※性・年代別については、n数が少ないため掲載していない。

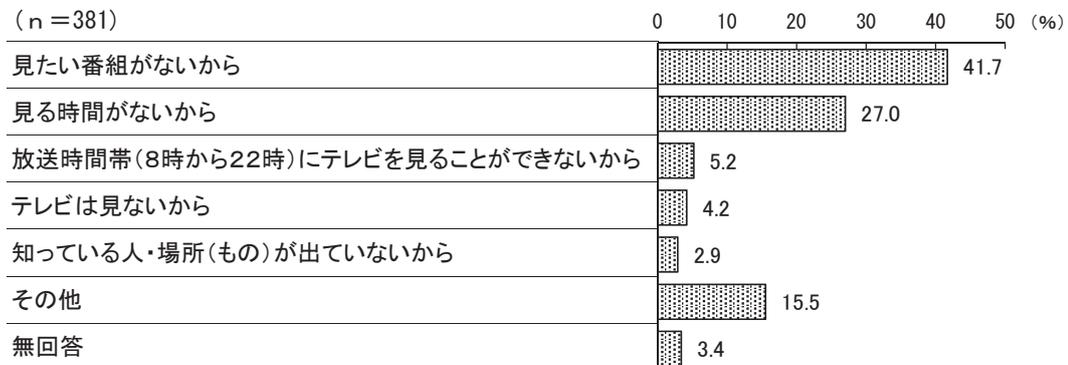
性別にみると、「いろいろな時間帯に再放送があり、好きな時間帯に見ることができる」は男性(34.2%)より女性(43.1%)で多くなっている。(図5-2-16)

(9) 区民チャンネルを見ていない理由

【問9で「3. ほとんど見ていない」または「4. まったく見ていない」と回答した方に】

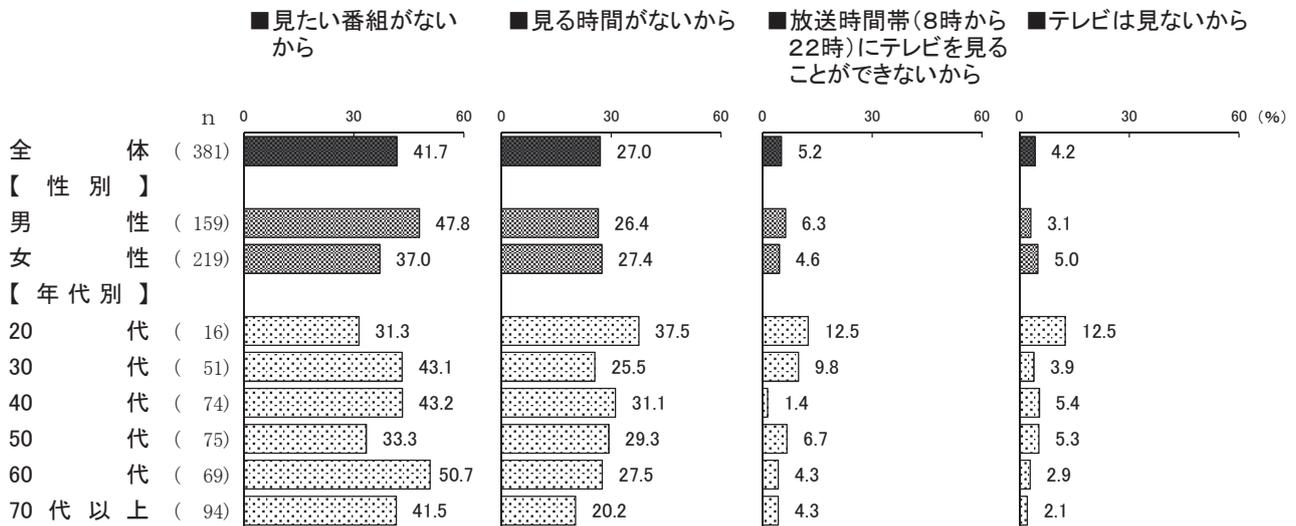
問11 あなたが、「区民チャンネル」を見ていないのは主にどのような理由からですか。  
次の中から最もあてはまるものを1つだけお答えください。(○は1つ)

図5-2-17 区民チャンネルを見ていない主な理由



区民チャンネルを見ていない人に見ていない主な理由をたずねたところ、「見たい番組がないから」(41.7%)が4割を超えて最も多くなっている。次いで「見る時間がないから」(27.0%)が3割近くとなっている。(図5-2-17)

図5-2-18 <<性別/年代別>> 区民チャンネルを見ていない主な理由 (上位4項目)



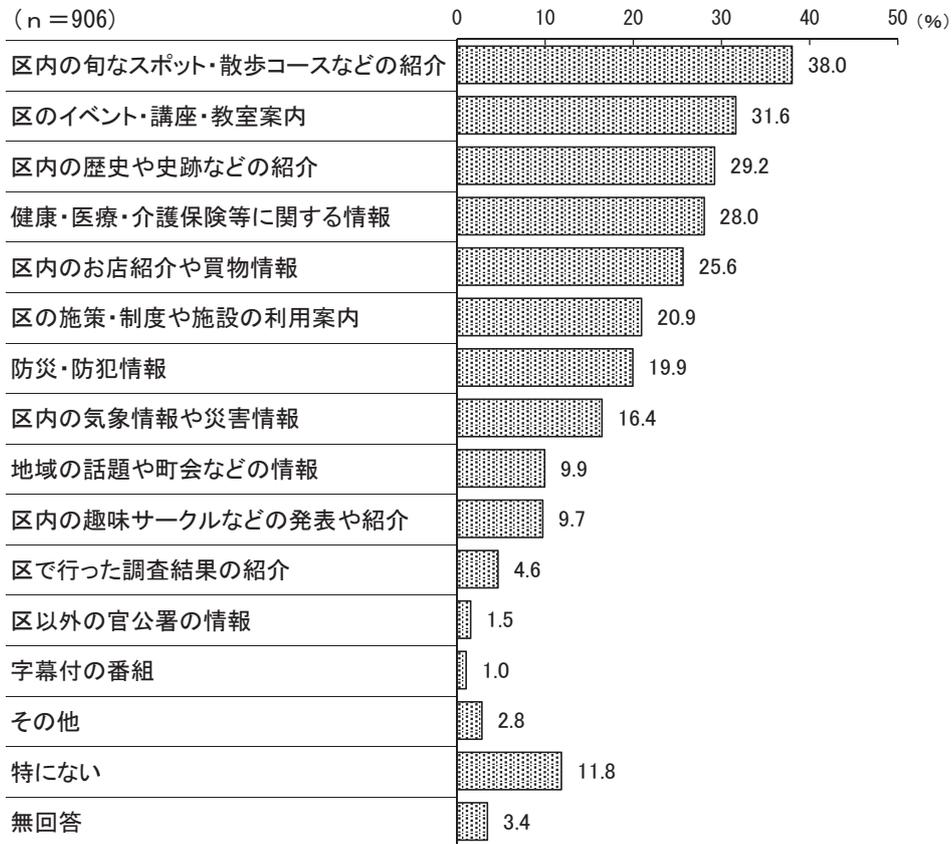
性別にみると、「見たい番組がないから」は女性(37.0%)より男性(47.8%)で多くなっている。

年代別にみると、「見たい番組がないから」は60代(50.7%)で約半数となっている。「見る時間がないから」はおおむね年代が上がるほど減少する傾向となっている。(図5-2-18)

### 5-3 区民チャンネルにあればよいと思う番組

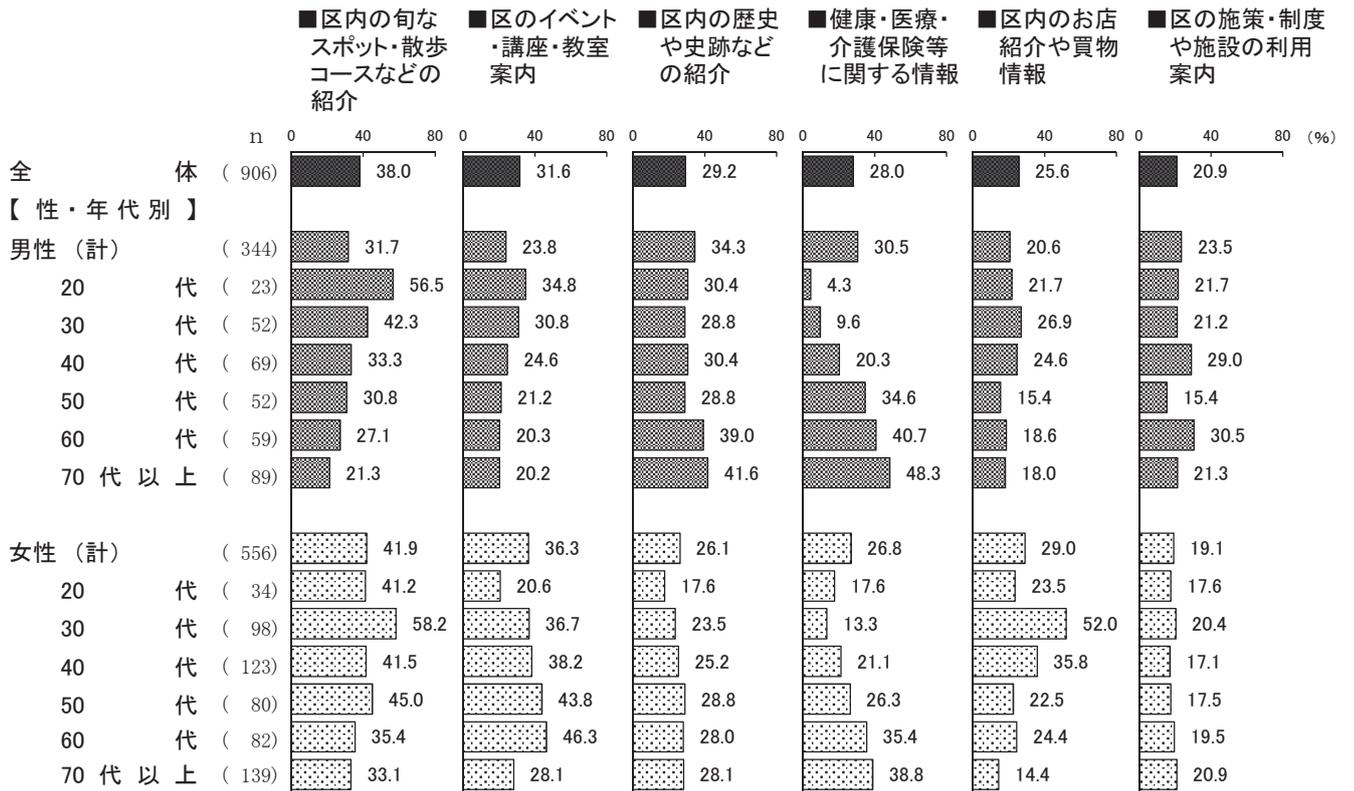
問12 あなたは、「区民チャンネル」にどんな番組があればよい(見たい)と思いますか。  
次の中からあてはまるものを3つまで選んでください。(3つまで)

図5-3-1 区民チャンネルにあればよいと思う番組



区民チャンネルにあればよいと思う番組をたずねたところ、「区内の旬なスポット・散歩コースなどの紹介」(38.0%)が4割近くと最も多く、次いで「区のイベント・講座・教室案内」(31.6%)、「区内の歴史や史跡などの紹介」(29.2%)、「健康・医療・介護保険等に関する情報」(28.0%)の順となっている。(図5-3-1)

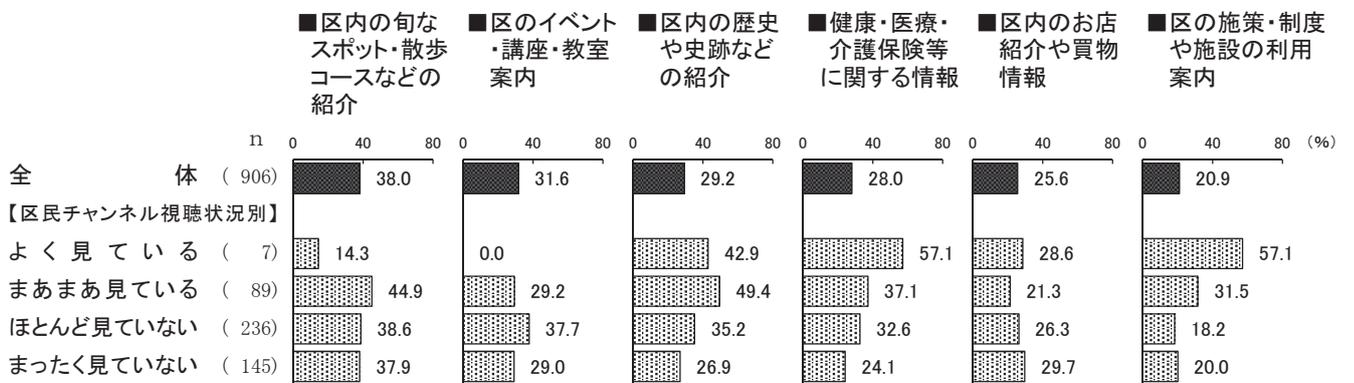
図5-3-2 <<性・年代別>> 区民チャンネルにあればよいと思う番組（上位6項目）



性別にみると、「区内の旬なスポット・散歩コースなどの紹介」（男性31.7%、女性41.9%）、「区のイベント・講座・教室案内」（男性23.8%、女性36.3%）、「区内のお店紹介や買物情報」（男性20.6%、女性29.0%）は男性より女性で多くなっており、「区内の歴史や史跡などの紹介」（男性34.3%、女性26.1%）は女性より男性で多くなっている。

性・年代別にみると、「区内の旬なスポット・散歩コースなどの紹介」は男性はおおむね年代が低いほど多くなっている。一方、「健康・医療・介護保険等に関する情報」は男女ともにおおむね年代が高いほど多くなっている。「区内のお店紹介や買物情報」は女性30代（52.0%）で半数を超えている。（図5-3-2）

図5-3-3 <<区民チャンネル視聴状況別>> 区民チャンネルにあればよいと思う番組（上位6項目）



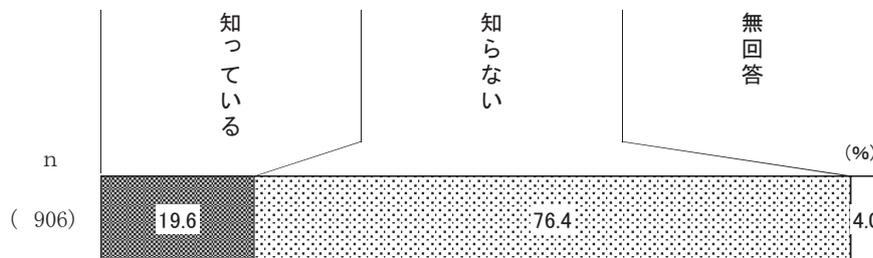
区民チャンネルの視聴状況別にみると、「区内の歴史や史跡などの紹介」、「健康・医療・介護保険に関する情報」や「区の施策・制度や施設の利用案内」はおおむね視聴頻度の高い人ほど多い傾向となっている。（図5-3-3）

## 5-4 区民チャンネルのデータ放送

### (1) 区民チャンネルのデータ放送の認知度

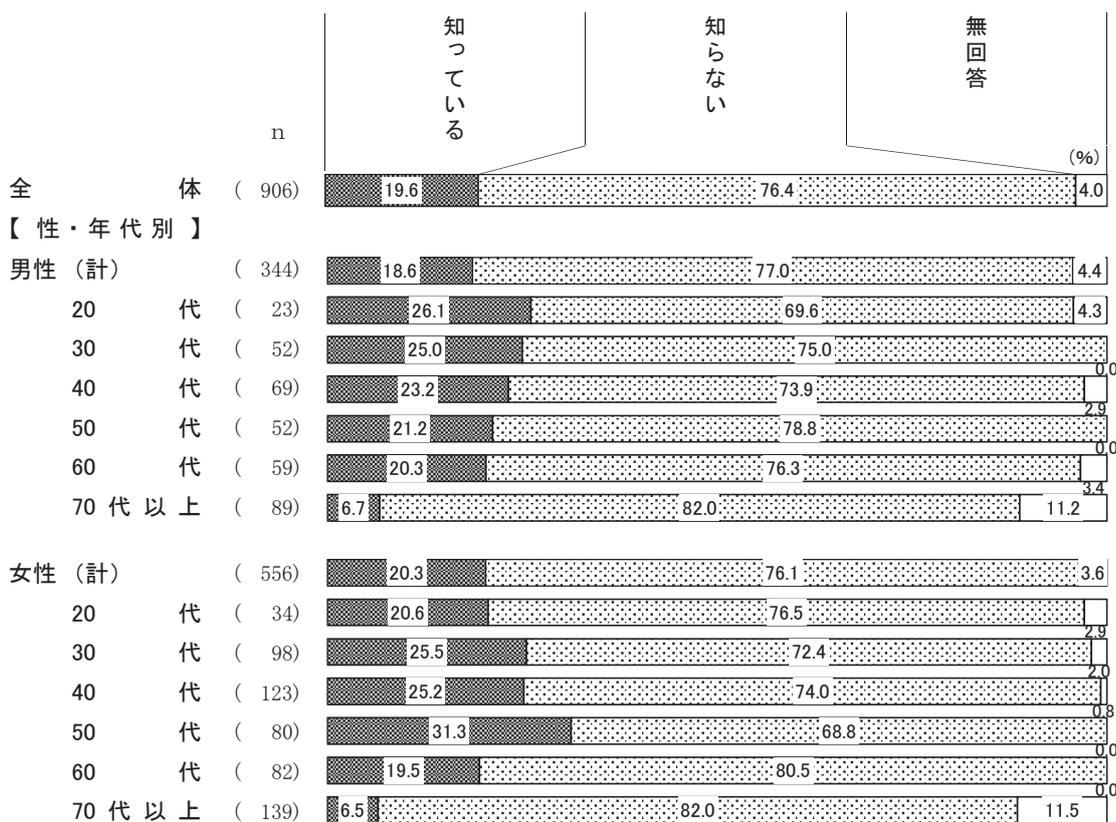
問13 「区民チャンネル」では「データ放送」が始まっていますが、あなたは「データ放送」について知っていますか。(○は1つ)

図5-4-1 区民チャンネルのデータ放送の認知度



区民チャンネルのデータ放送の認知度をたずねたところ、「知っている」(19.6%)が約2割、「知らない」(76.4%)が7割半ばとなっている。(図5-4-1)

図5-4-2 <<性・年代別>> 区民チャンネルのデータ放送の認知度



性別にみると、男女間で大きな差はみられない。

性・年代別にみると、男性は年代が低いほど「知っている」が多く、男性20代(26.1%)、30代(25.0%)で2割半ばとなっている。女性は50代(31.3%)で3割を超えて最も多くなっており、30代(25.5%)、40代(25.2%)で2割半ばとなっている。(図5-4-2)

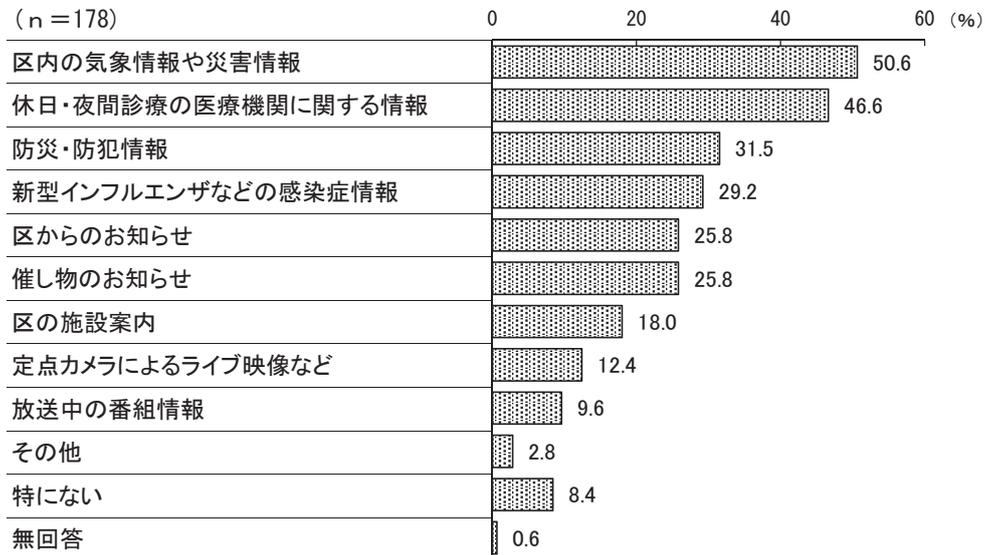
(2) データ放送で視聴したいもの

【問13で「1. 知っている」と回答した方に】

問13-1 「区民チャンネル」の「データ放送」で見たいものは何ですか。

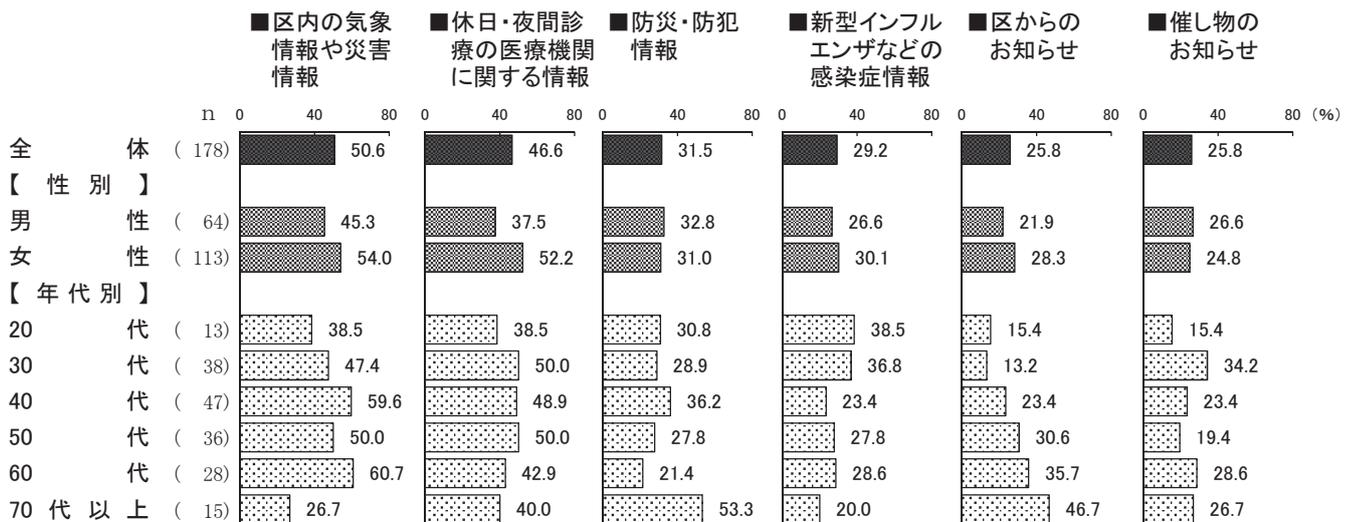
次の中からあてはまるものを3つまで選んでください。(3つまで)

図5-4-3 データ放送で視聴したいもの



区民チャンネルのデータ放送を知っていると回答した人にデータ放送で見たいものをたずねたところ、「区内の気象情報や災害情報」(50.6%)が半数と最も多く、次いで「休日・夜間診療の医療機関に関する情報」(46.6%)、「防災・防犯情報」(31.5%)、「新型インフルエンザなどの感染症情報」(29.2%)の順となっている。(図5-4-3)

図5-4-4 <<性別/年代別>> データ放送で視聴したいもの (上位6項目)



性別にみると、「区内の気象情報や災害情報」、「休日・夜間診療の医療機関に関する情報」は男性より女性で多くなっている。

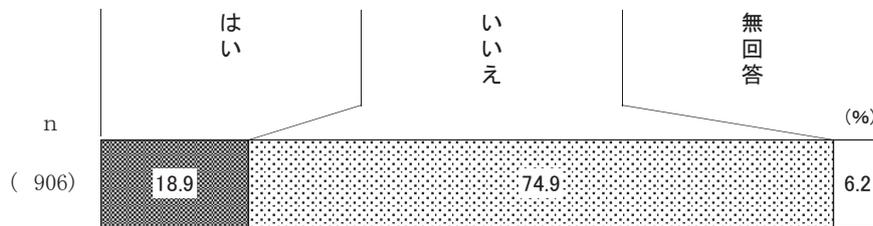
年代別にみると、「新型インフルエンザなどの感染症情報」はおおむね年代が低いほど多く、「区からのお知らせ」はおおむね年代が高いほど多い傾向となっている。(図5-4-4)

## 5-5 区民チャンネルのインターネット動画配信

### (1) インターネット動画配信の利用意向

問14 あなたは、「区民チャンネル」で放送している番組をインターネットの動画配信でも見たいですか。  
(○は1つ)

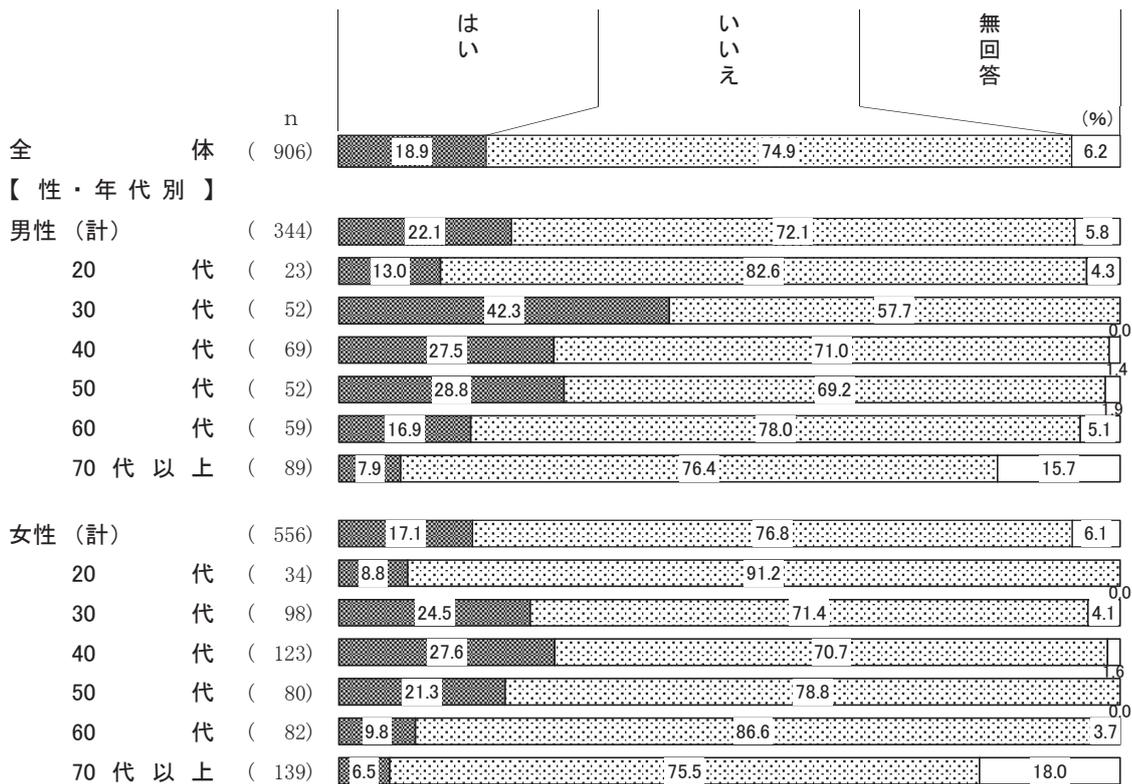
図5-5-1 インターネット動画配信の利用意向



区民チャンネルで放送している番組をインターネットの動画配信でも見たいかをたずねたところ、「はい」(18.9%)が2割近く、「いいえ」(74.9%)が7割半ばとなっている。

(図5-5-1)

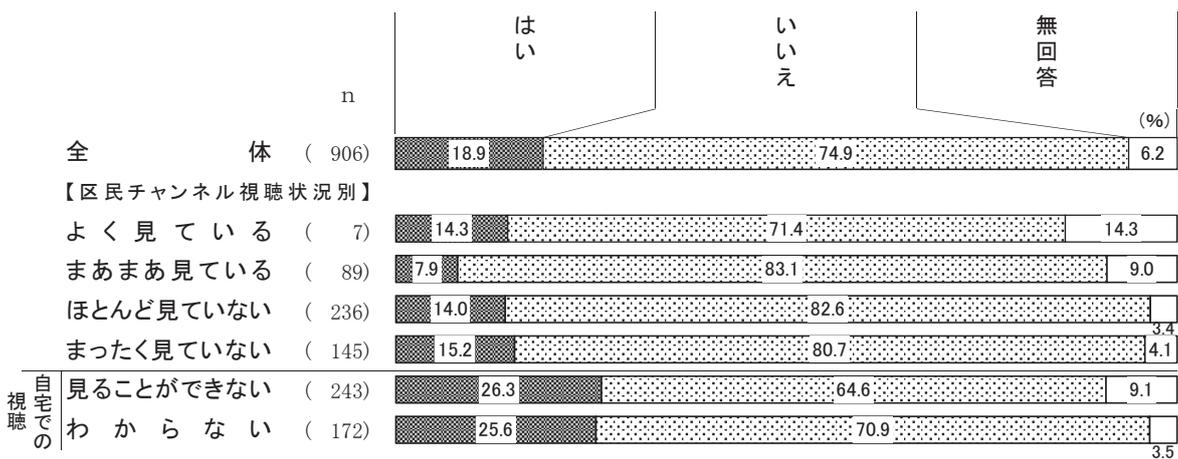
図5-5-2 《性・年代別》 インターネット動画配信の利用意向



性別にみると、「はい」は女性（17.1%）より男性（22.1%）で多くなっている。

性・年代別にみると、「はい」は男性は30代以上の年代でおおむね年代が低いほど多い傾向となっており、男性30代（42.3%）で4割を超えて最も多くなっている。女性は30代から50代で2割台となっている。（図5-5-2）

図5-5-3 《区民チャンネルの視聴状況別》 インターネット動画配信の利用意向



区民チャンネルの視聴状況別にみると、見ている人の視聴の程度別では特徴的な傾向はみられない。一方、区民チャンネルを自宅で見ることができない人、もしくはわからないと回答した人では「はい」が2割半ばと多くなっている。（図5-5-3）

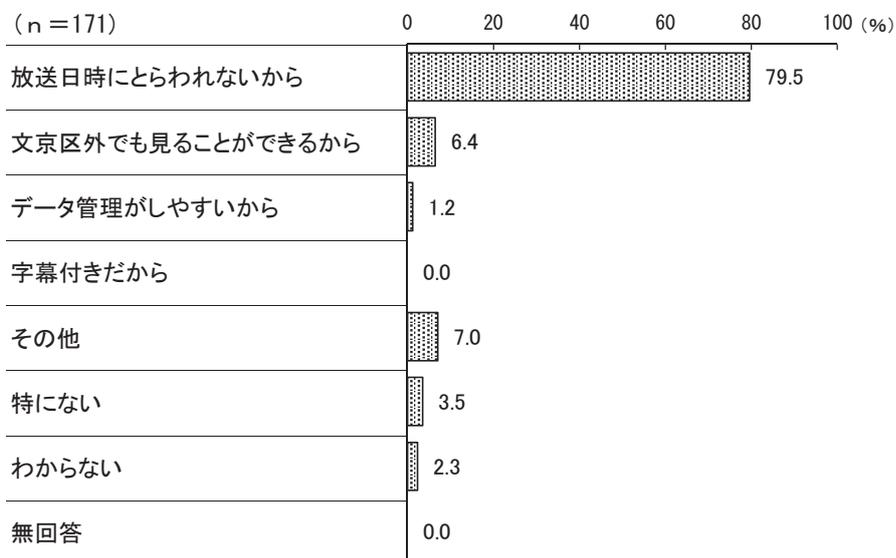
## (2) インターネットによる動画配信を利用したい理由

【問14で「1. はい」と回答した方に】

問14-1 どのような理由で見たいと思いますか。

次の中から最もあてはまるものを1つだけお答えください。(○は1つだけ)

図5-5-4 インターネットによる動画配信を利用したい理由



区民チャンネルの放送番組をインターネットの動画配信でも見たいと回答した人に見たい理由をたずねたところ、「放送日にとらわれないから」(79.5%)が8割を占めて多くなっている。

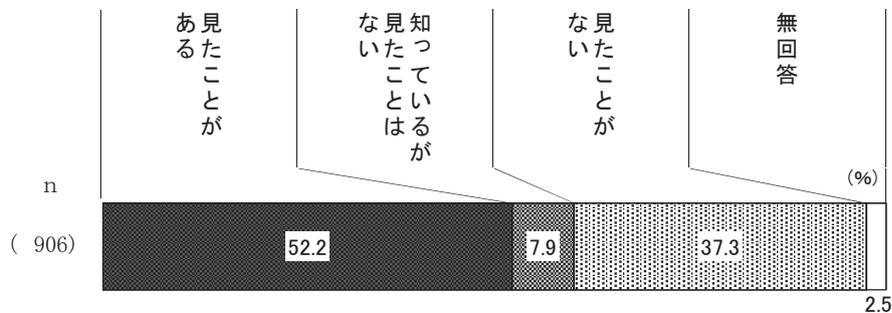
(図5-5-4)

## 6 区ホームページ

### 6-1 区ホームページの閲覧状況

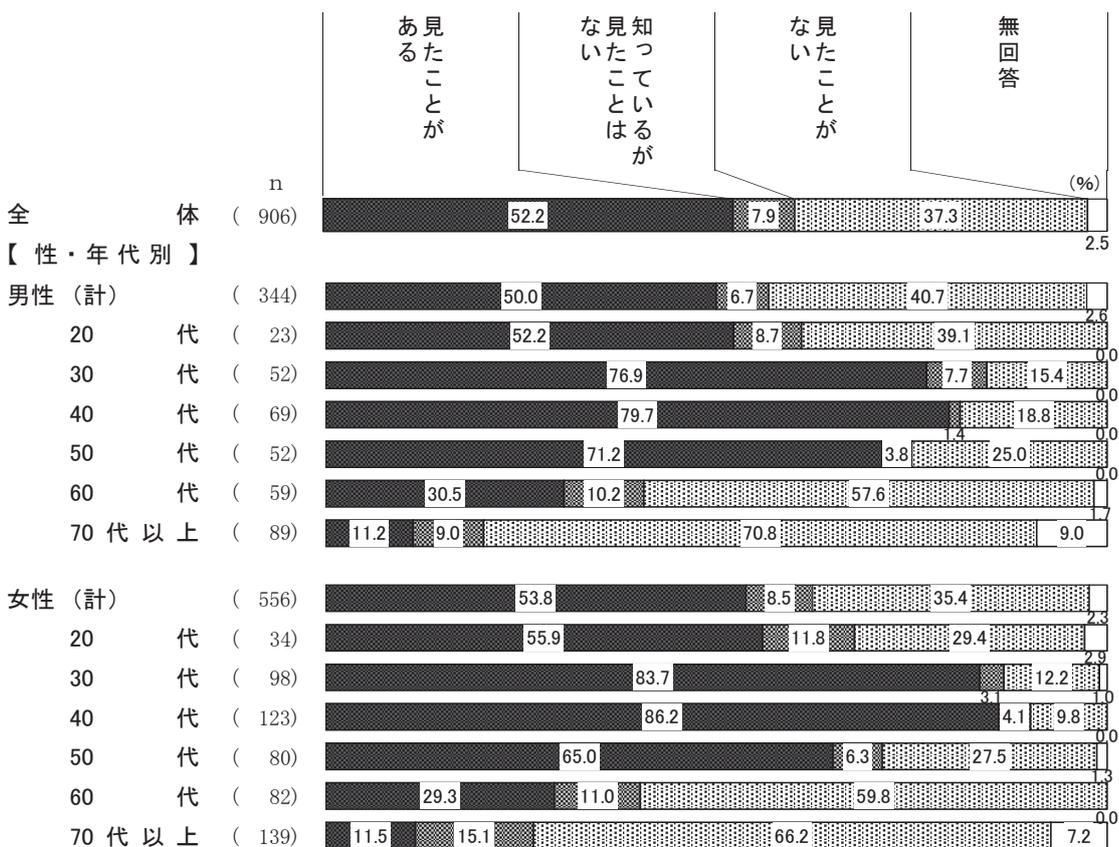
問15 あなたは、「区ホームページ」を見たことがありますか。(○は1つ)

図6-1-1 区ホームページの閲覧状況



区ホームページの閲覧状況をたずねたところ、「見たことがある」(52.2%)が約半数となっている。「知っているが見たことはない」(7.9%)が1割未満、「見たことがない」(37.3%)が4割近くとなっている。(図6-1-1)

図6-1-2 <<性・年代別>> 区ホームページの閲覧状況



性別にみると、男女間で大きな差はみられない。

性・年代別にみると、「見たことがある」は男女それぞれ30代、40代で多くなっており、女性30代(83.7%)、40代(86.2%)で8割を超え、男性30代(76.9%)、40代(79.7%)で8割近くとなっている。男女ともに50代以降の年代で、年代が高くなるほど少なくなっており、60代で約3割、70代以上で約1割となっている。(図6-1-2)

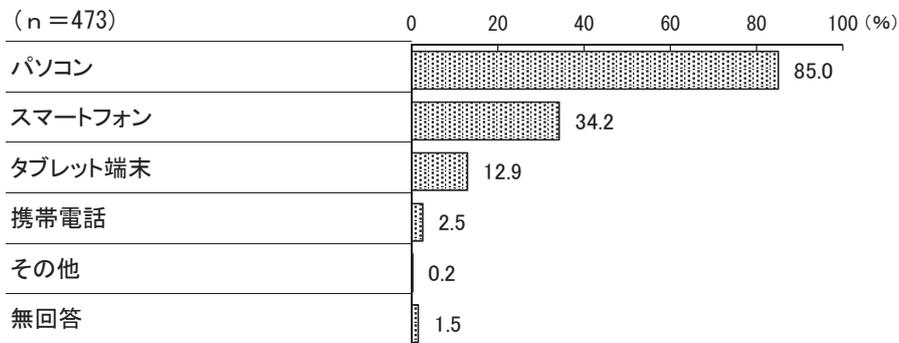
## 6-2 区ホームページの閲覧経路

【問15で「1. 見たことがある」と回答した方に】

問15-1 「区ホームページ」を見るときは、何を使って見ますか。

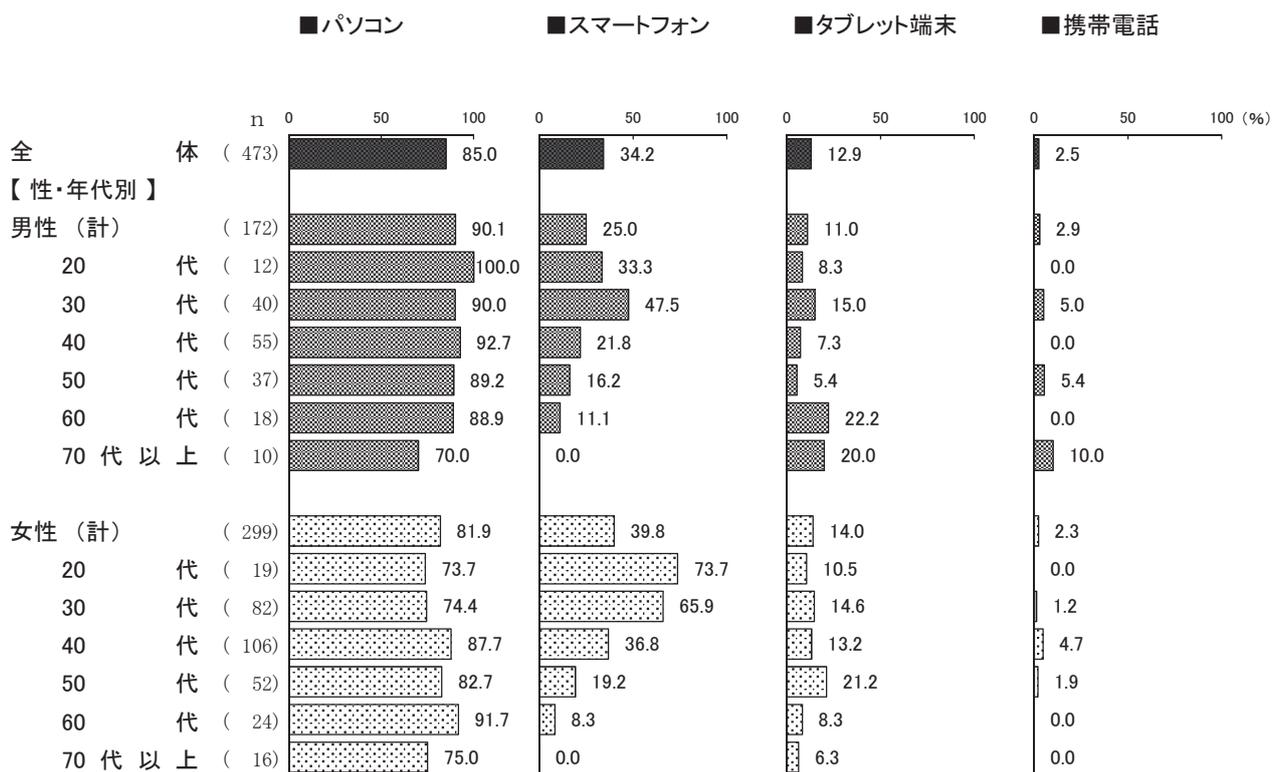
次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも)

図6-2-1 区ホームページの閲覧媒体



区ホームページを見たことがあると回答した人に閲覧媒体をたずねたところ、「パソコン」(85.0%)が8割半ばと最も多く、次いで「スマートフォン」(34.2%)、「タブレット端末」(12.9%)の順となっている。(図6-2-1)

図6-2-2 《性・年代別》 区ホームページの閲覧経路（上位4項目）



性別にみると、「パソコン」は女性（81.9%）より男性（90.1%）で多く、「スマートフォン」は男性（25.0%）より女性（39.8%）で多くなっている。

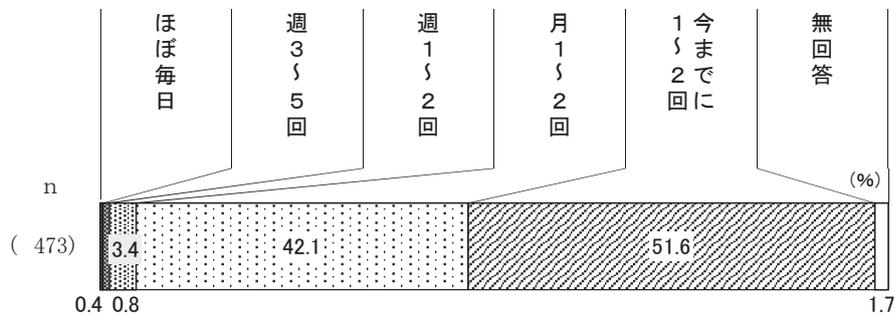
性・年代別にみると、「パソコン」は男性70代以上（70.0%）、女性20代（73.7%）、女性30代（74.4%）、女性70代以上（75.0%）で7割台となっており、他の性・年代は男性で9割前後、女性で8割を超えている。「スマートフォン」は女性20代（73.7%）で7割を超え、女性30代（65.9%）で6割半ば、男性30代（47.5%）で5割近くと多くなっている。（図6-2-2）

### 6-3 区ホームページの閲覧頻度

【問15で「1. 見たことがある」と回答した方に】

問15-2 「区ホームページ」をどのくらいの頻度で見えていますか。(〇は1つ)

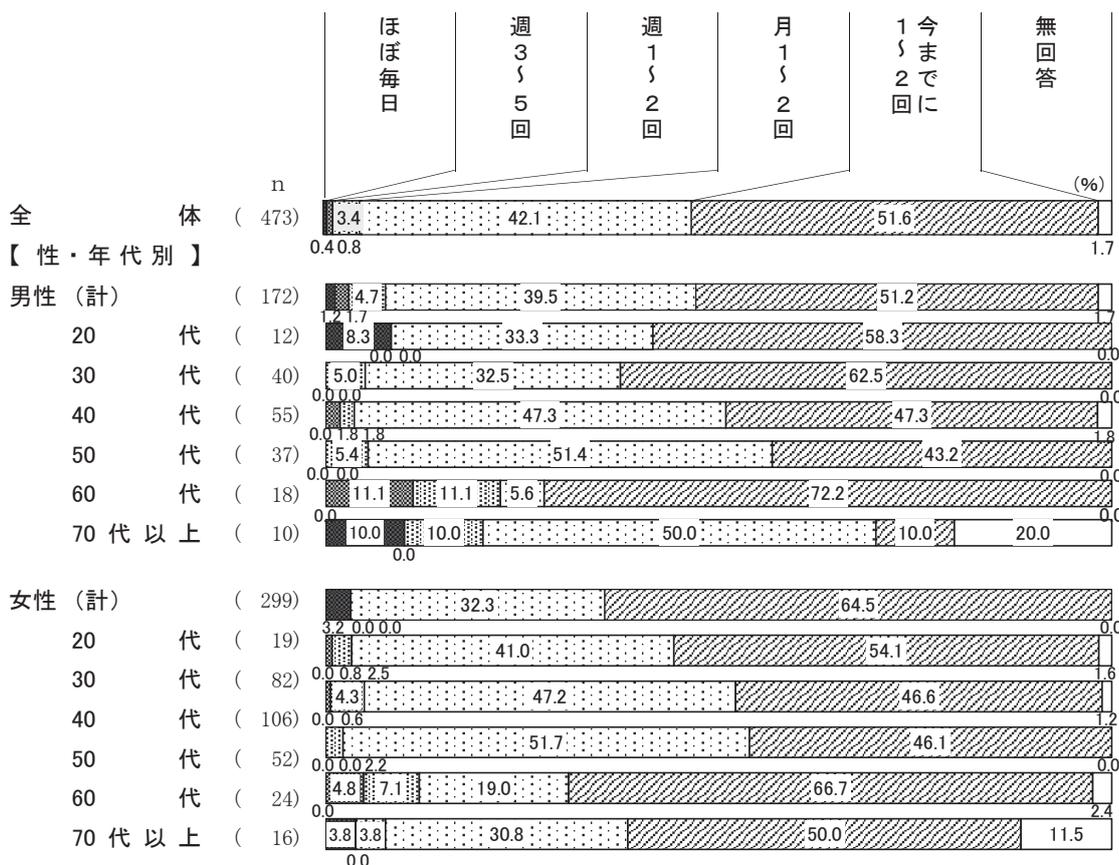
図6-3-1 区ホームページの閲覧頻度



区ホームページを見たことがあると回答した人に閲覧頻度をたずねたところ、「今までに1〜2回」(51.6%)が約半数を占めており、「月1〜2回」(42.1%)が4割台となっている。

(図6-3-1)

図6-3-2 <<性・年代別>> 区ホームページの閲覧頻度



性別にみると、「月1〜2回」は女性(32.3%)より男性(39.5%)で多く、「今までに1〜2回」は男性(51.2%)より女性(64.5%)で多くなっている。

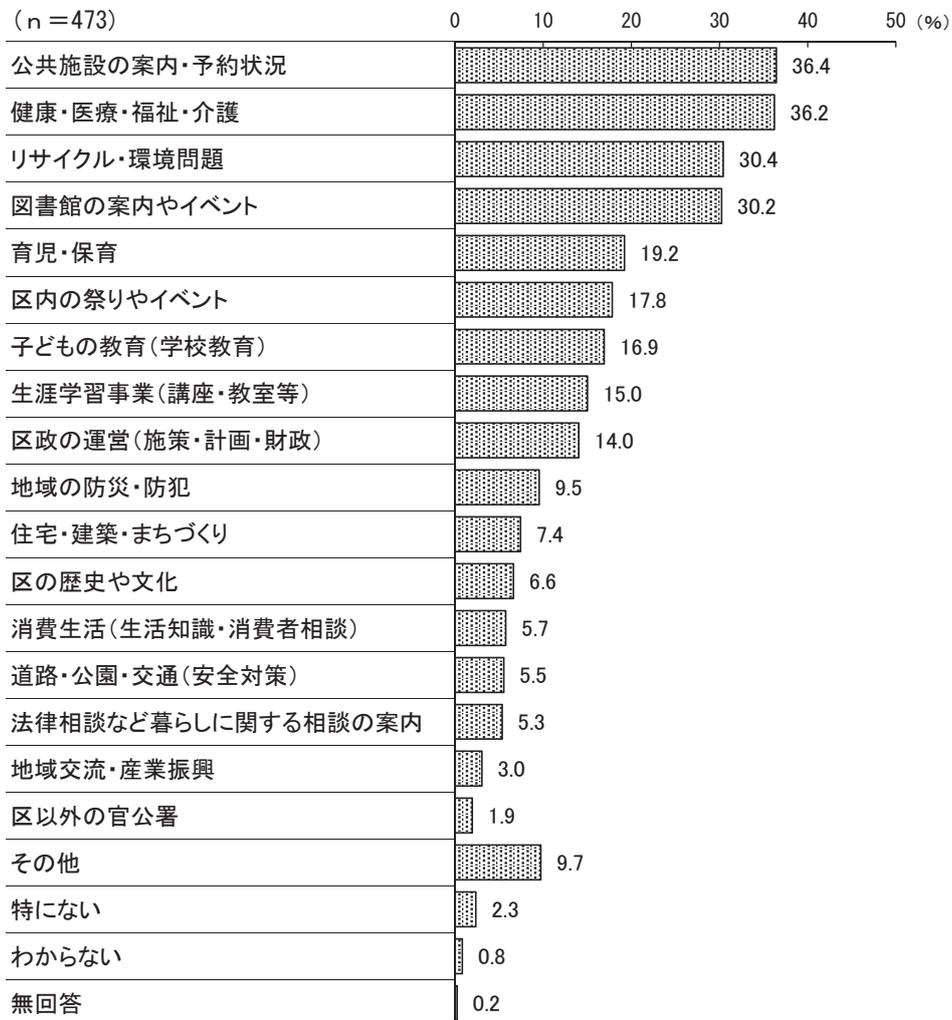
年代別にみると、「週1〜2回」以上の頻度は男女ともに60代、70代以上で比較的多くなっている。「月1〜2回」は男女ともに50代(男性51.4%、女性51.7%)で半数を超え、次いで男女ともに40代(男性47.3%、女性47.2%)で半数近くと多くなっている。(図6-3-2)

## 6-4 区ホームページの閲覧情報

【問15で「1. 見たことがある」と回答した方に】

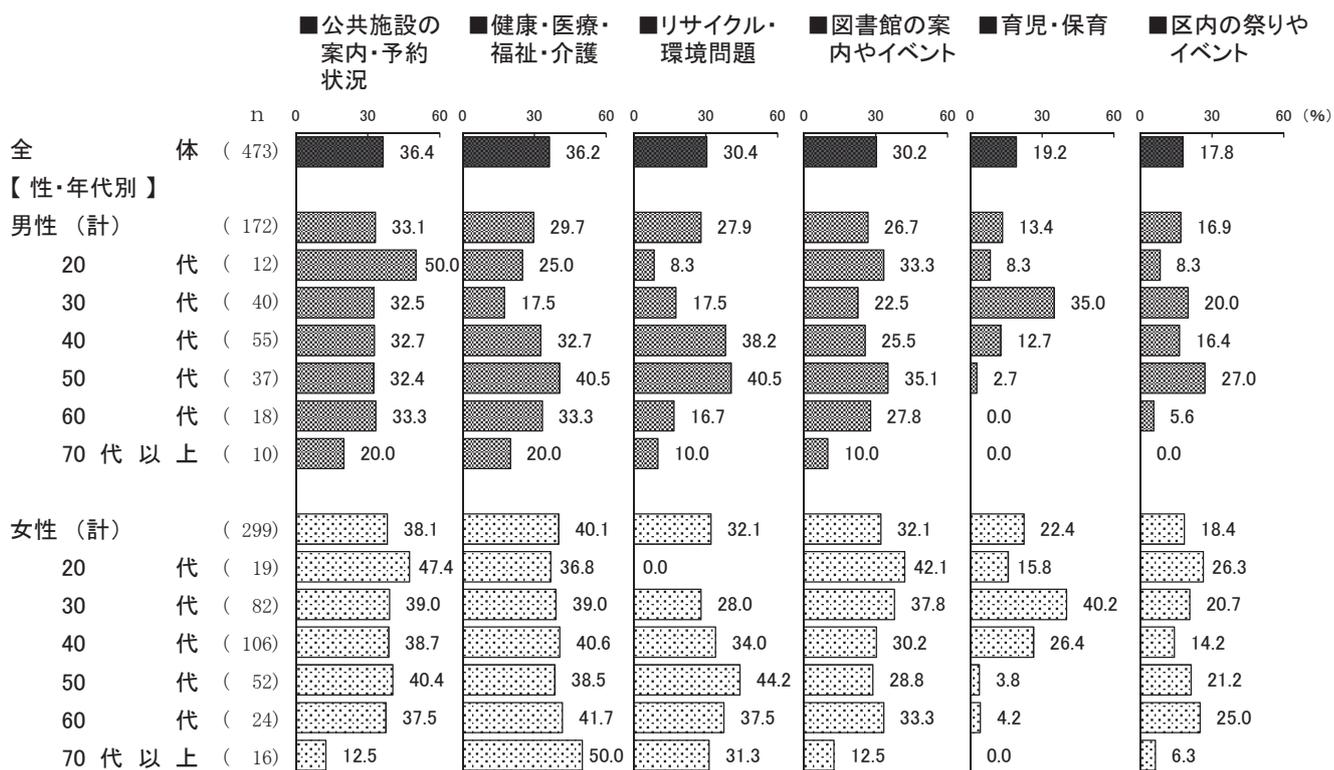
問15-3 「区ホームページ」で、あなたが見る、または見たことのあるページは何ですか。  
次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも)

図6-4-1 区ホームページの閲覧情報



区ホームページを見たことがあると回答した人に閲覧情報をたずねたところ、「公共施設の案内・予約状況」(36.4%)、「健康・医療・福祉・介護」(36.2%)が3割半ばと多く、次いで「リサイクル・環境問題」(30.4%)、「図書館の案内やイベント」(30.2%)が3割台と続いている。(図6-4-1)

図6-4-2 <<性・年代別>> 区ホームページの閲覧情報（上位6項目）



性別にみると、全般に女性の方が回答が男性より多く、「健康・医療・福祉・介護」や「育児・保育」で男女差が比較的大きくなっている。

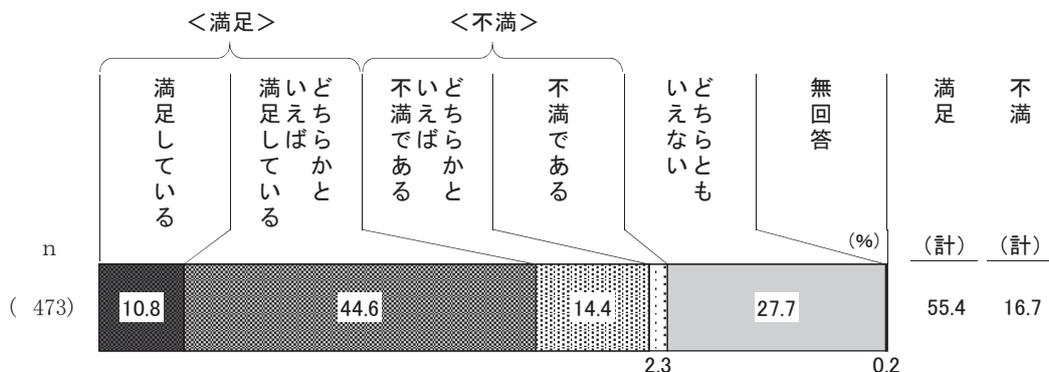
性・年代別にみると、「公共施設の案内・予約状況」は男女ともに20代（男性50.0%、女性47.4%）で半数から半数近く、「健康・医療・福祉・介護」は女性70代以上（50.0%）で半数と多くなっている。また、「リサイクル・環境問題」は男女ともに50代（男性40.5%、女性44.2%）で4割を超え、「育児・保育」は男女ともに30代（男性35.0%、女性40.2%）で多くなっている。（図6-4-2）

6-5 区ホームページの満足度

【問15で「1. 見たことがある」と回答した方に】

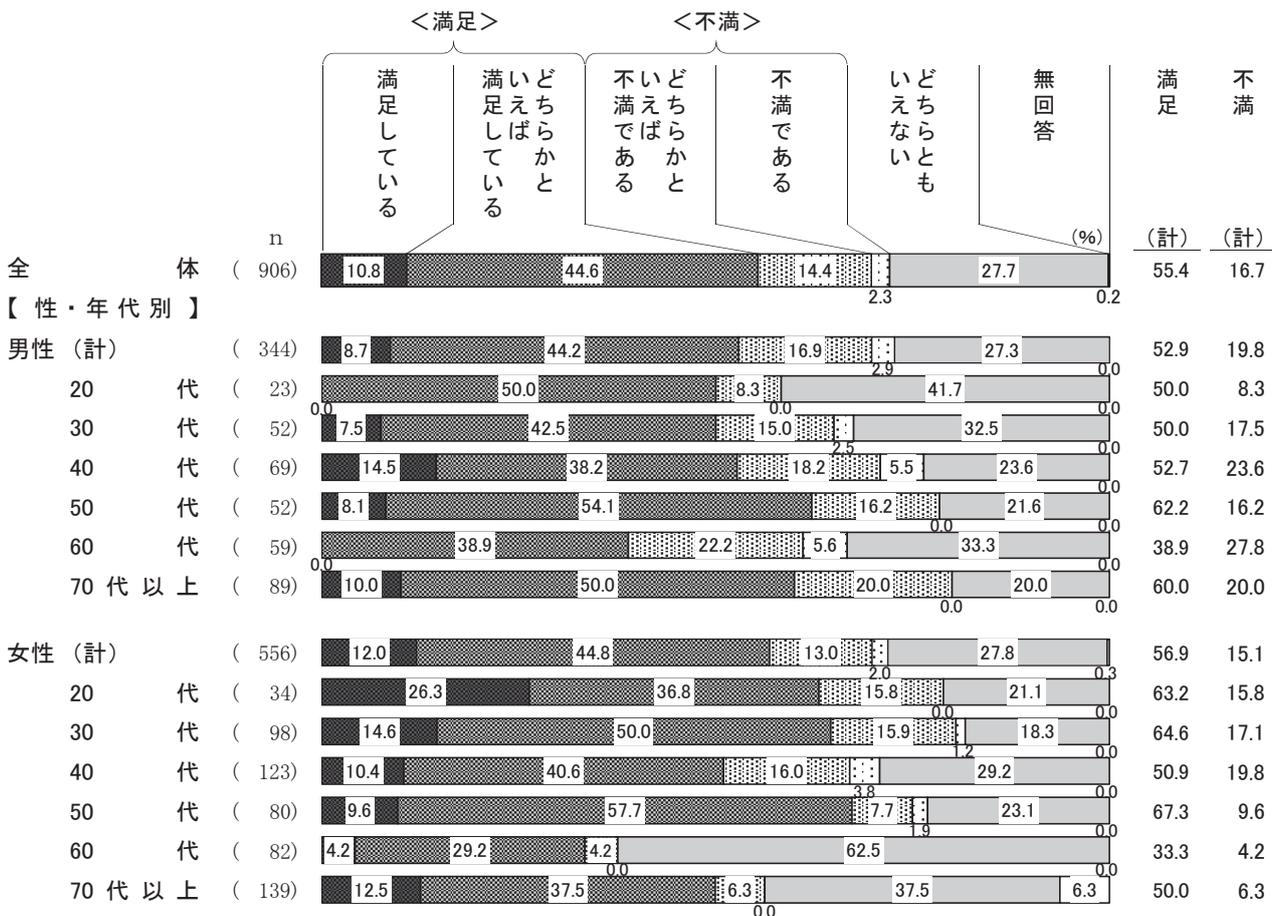
問15-4 あなたは、「区ホームページ」に満足していますか。(○は1つ)

図6-5-1 区ホームページの満足度



区ホームページを見たことがあると回答した人に満足度をたずねたところ、「満足している」(10.8%)と「どちらかといえば満足している」(44.6%)を合わせた<満足>(55.4%)が半数を超えている。一方、「どちらかといえば不満である」(14.4%)と「不満である」(2.3%)を合わせた<不満>(16.7%)は1割半ばとなっている。(図6-5-1)

図6-5-2 <性・年代別> 区ホームページの満足度



性別にみると、男女間で大きな違いはみられない。

性・年代別にみると、<満足している>は男女ともに50代(男性62.2%、女性67.3%)で6割を超えて最も多く、男女ともに60代(男性38.9%、女性33.3%)で3割台と最も少なくなっている。(図6-5-2)

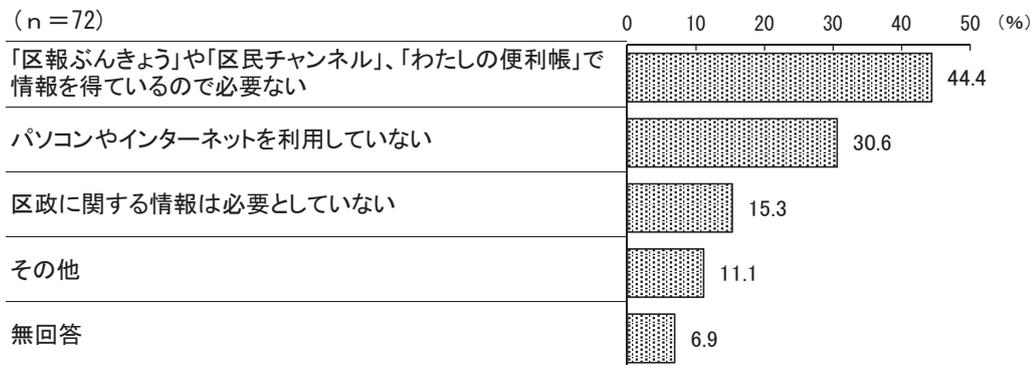
## 6-6 区ホームページを見たことがない理由

【問15で「2. 知っているが見たことはない」と回答した方に】

問15-5 「区ホームページ」を「知っているが見たことはない」という理由をお答えください。

(〇はいくつでも)

図6-6-1 区ホームページを見たことがない理由

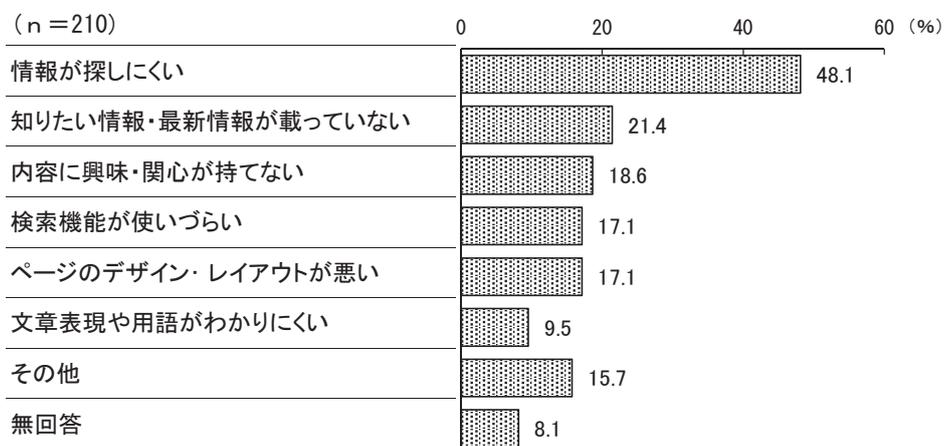


区ホームページを知っているが見たことはないと回答した人にその理由をたずねたところ、「『区報ぶんきょう』や『区民チャンネル』、『わたしの便利帳』で情報を得ているので必要ない」(44.4%)が4割半ばと最も多く、次いで「パソコンやインターネットを利用しない」(30.6%)が3割となっている。(図6-6-1)

## 6-7 区ホームページに満足していないと感じる理由

【問15-4で「3. どちらかといえば不満である」「4. 不満である」「5. どちらともいえない」と回答した方に】  
 問16 「区ホームページ」に「満足している」と感じないのはどのような理由からですか。  
 (〇はいくつでも)

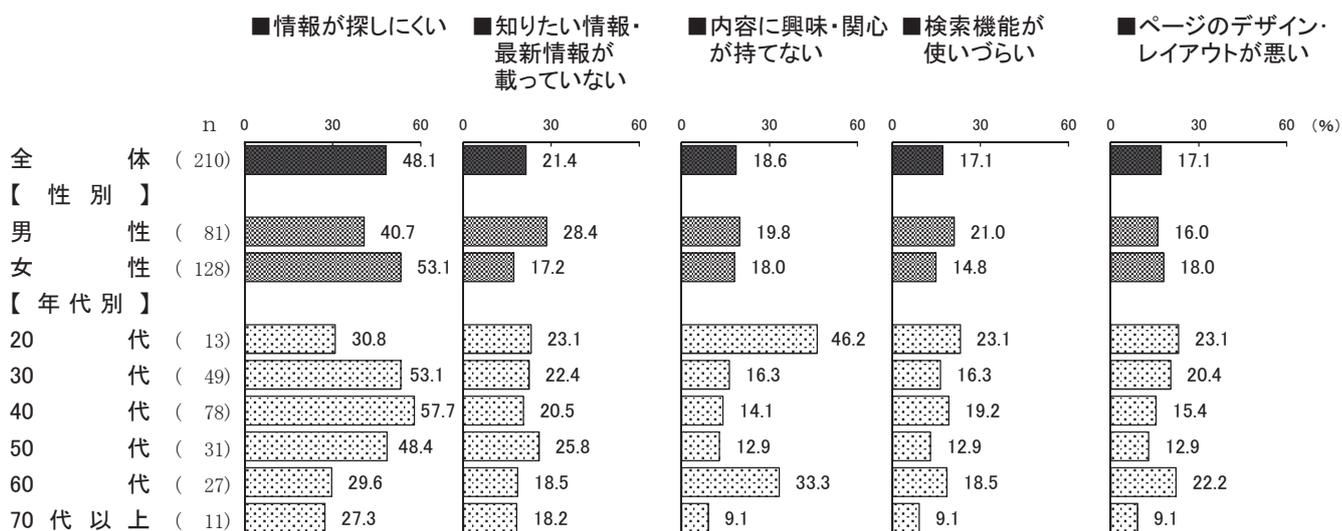
図6-7-1 区ホームページに満足していないと感じる理由



区ホームページに満足していないと感じる人にその理由をたずねたところ、「情報が探しにくい」(48.1%)が半数近くと最も多くなっている。次いで「知りたい情報・最新情報が載っていない」(21.4%)、「内容に興味・関心が持てない」(18.6%)の順となっている。

(図6-7-1)

図6-7-2 《性別/年代別》 区ホームページに満足していないと感じる理由 (上位5項目)



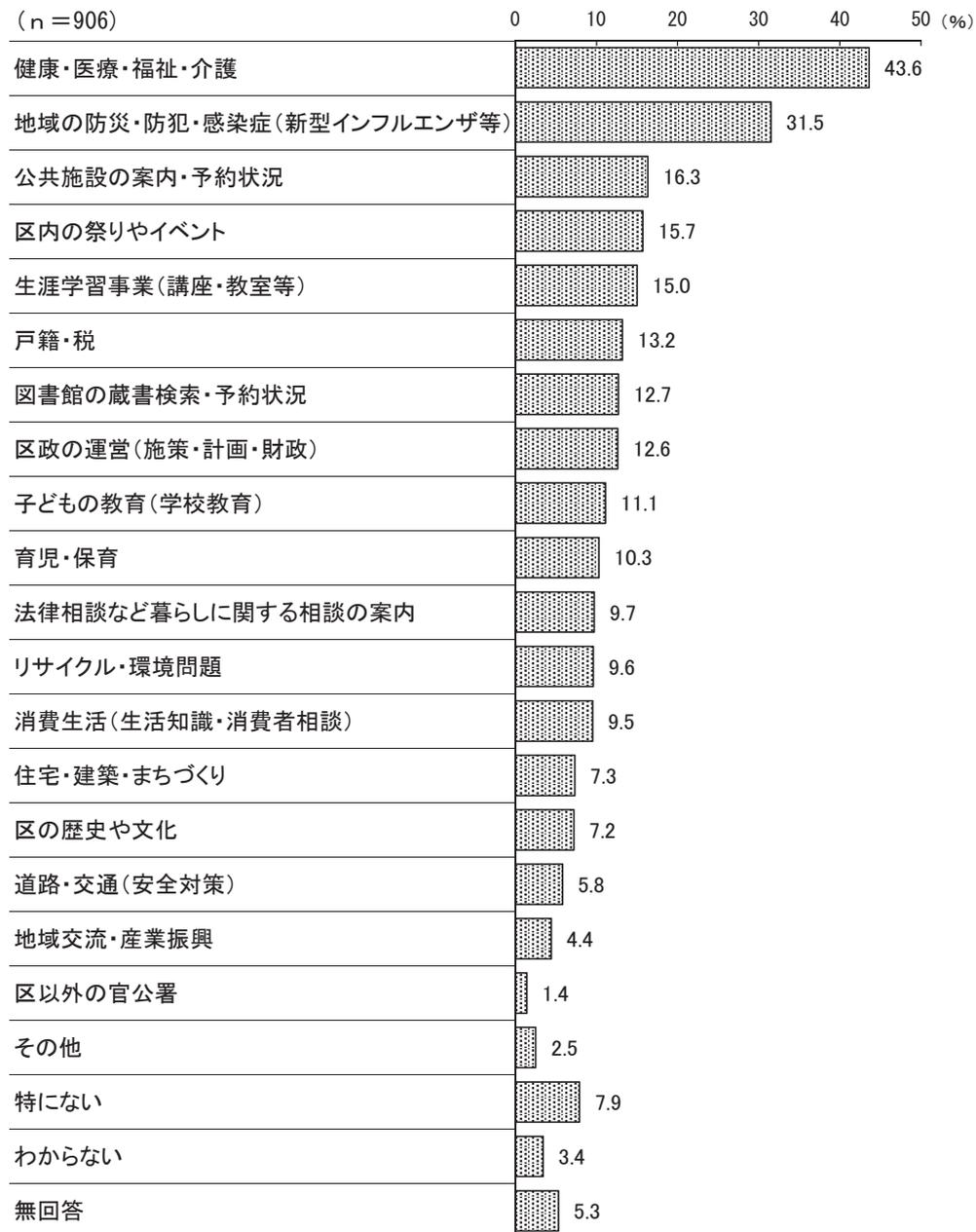
性別にみると、「情報が探しにくい」は男性(40.7%)より女性(53.1%)で多く、「知りたい情報・最新情報が載っていない」は女性(17.2%)より男性(28.4%)で多くなっている。

年代別にみると、「情報が探しにくい」は30代(53.1%)、40代(57.7%)で半数を超えている。(図6-7-2)

## 6-8 区ホームページで充実してほしいコンテンツ

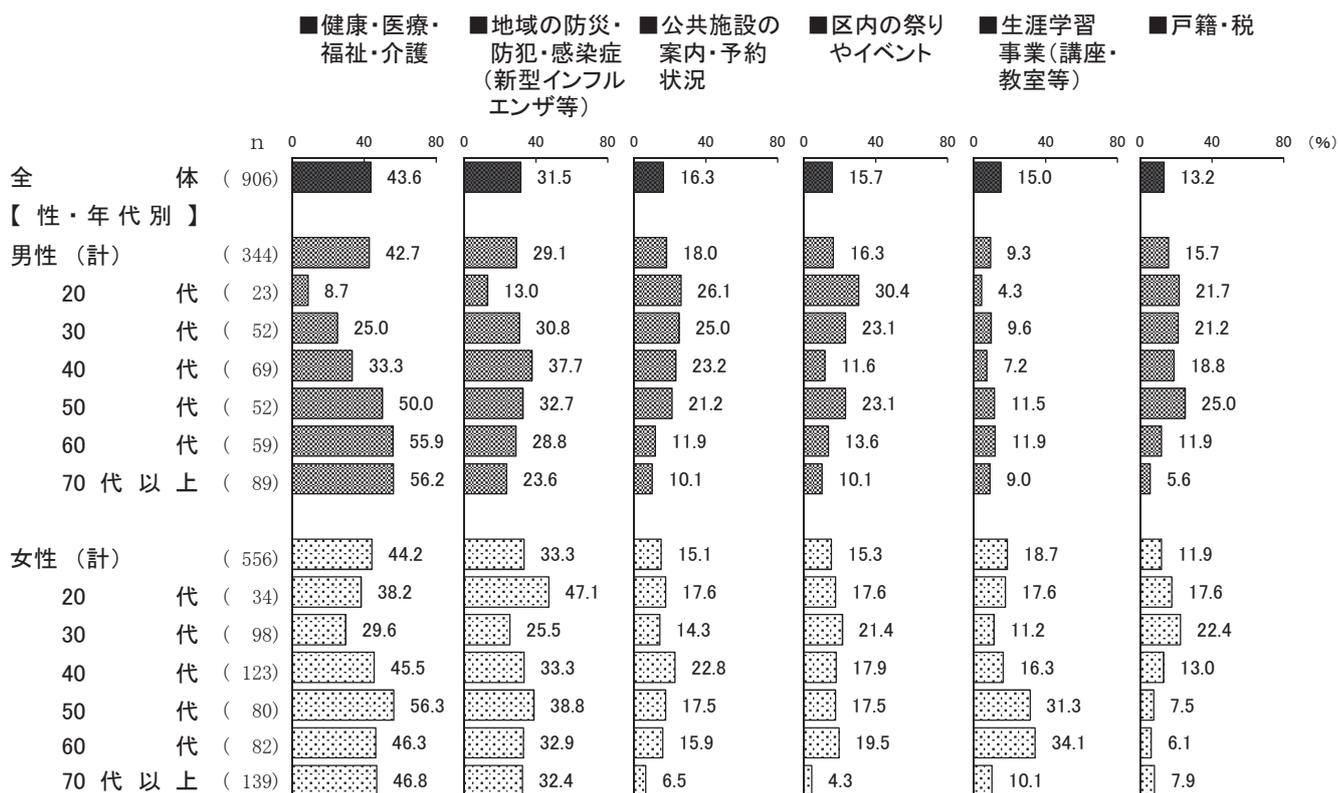
問17 あなたは、「区ホームページ」でどのようなコンテンツ(情報の内容)を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んでください。(3つまで)

図6-8-1 区ホームページで充実してほしいコンテンツ



区ホームページで充実してほしいコンテンツをたずねたところ、「健康・医療・福祉・介護」(43.6%)が4割を超えて最も多くなっている。次いで「地域の防災・防犯・感染症(新型インフルエンザ等)」(31.5%)が3割台となっており、「公共施設の案内・予約状況」(16.3%)、「区内の祭りやイベント」(15.7%)、「生涯学習事業(講座・教室等)」(15.0%)の順となっている。(図6-8-1)

図6-8-2 <<性・年代別>> 区ホームページで充実してほしいコンテンツ（上位6項目）

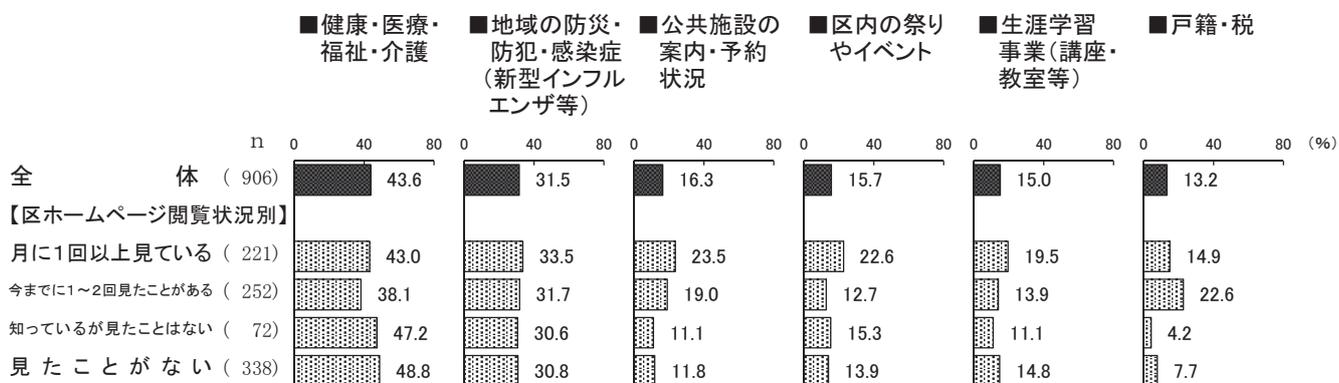


性別にみると、「生涯学習事業（講座・教室等）」は男性（9.3%）より女性（18.7%）で多くなっている。

性・年代別にみると、「健康・医療・福祉・介護」は男性は年代が高いほど多くなる傾向となっている。「地域の防災・防犯・感染症（新型インフルエンザ等）」は女性20代（47.1%）で半数近く、男性40代（37.7%）で4割近くと多くなっている。「生涯学習事業（講座・教室等）」は女性50代（31.3%）、60代（34.1%）で3割台と多くなっている。

(図6-8-2)

図6-8-3 <<区ホームページ閲覧状況別>> 区ホームページで充実してほしいコンテンツ（上位6項目）

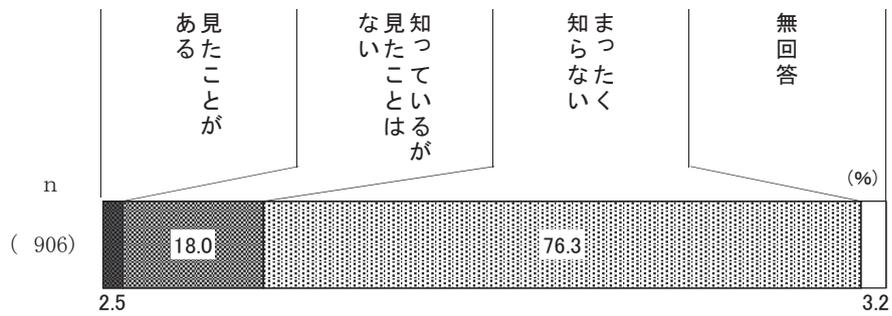


区ホームページの閲覧状況別にみると、「公共施設の案内・予約状況」は閲覧頻度が高い人ほど多い傾向となっている。今までに1~2回見たことがある人は「戸籍・税」（22.6%）が2割となっている。（図6-8-3）

6-9 区公式 Twitter・Facebook の閲覧状況

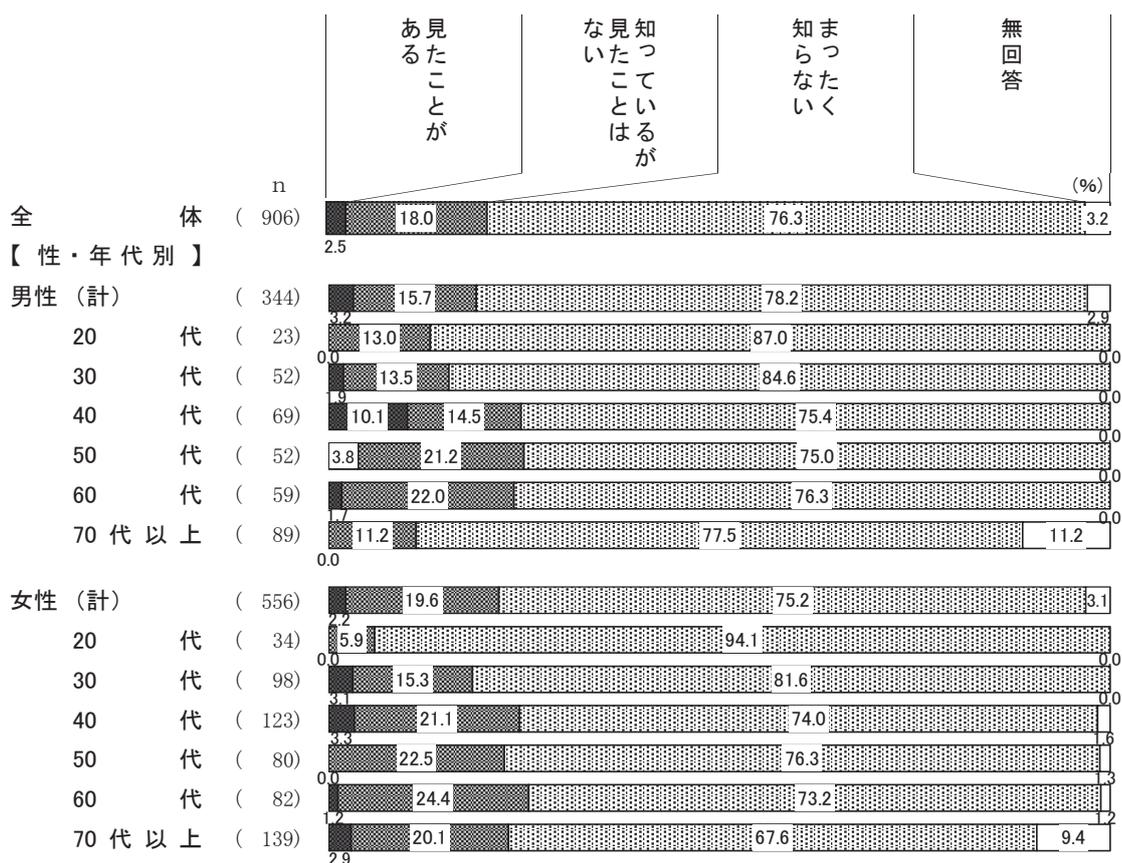
問18 あなたは、区公式TwitterやFacebookを見たことがありますか。(○は1つ)

図6-9-1 区公式 Twitter・Facebook の閲覧状況



区公式 Twitter・Facebookの閲覧状況をたずねたところ、「見たことがある」(2.5%)は1割に満たない。「知っているが見たことはない」(18.0%)は2割近くとなっている。「まったく知らない」(76.3%)は7割半ばとなっている。(図6-9-1)

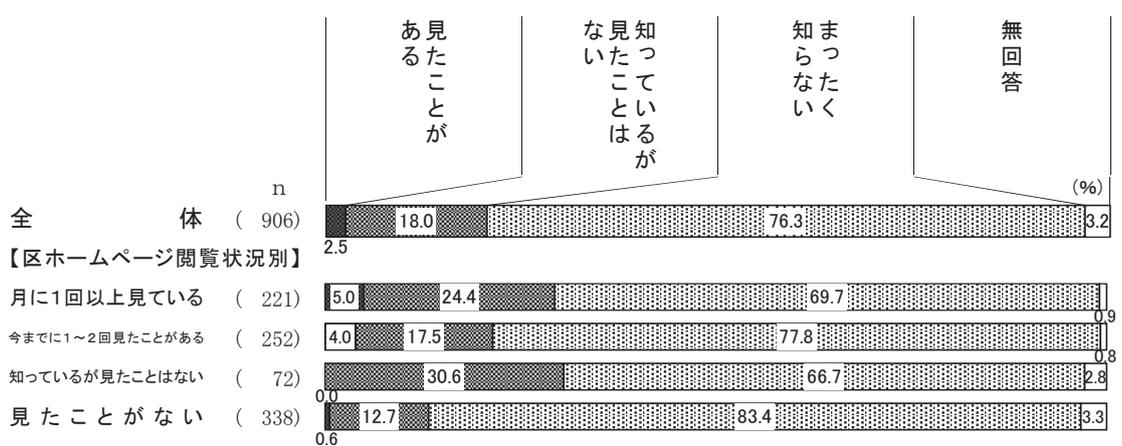
図6-9-2 <<性・年代別>> 区公式 Twitter・Facebook の閲覧有無



性別にみると、男女間で大きな差はみられない。

性・年代別にみると、「見たことがある」は男性40代（10.1%）で1割であるほか、他の性・年代は1割に満たない。（図6-9-2）

図6-9-3 <<区ホームページの閲覧状況別>> 区公式 Twitter・Facebook の閲覧有無

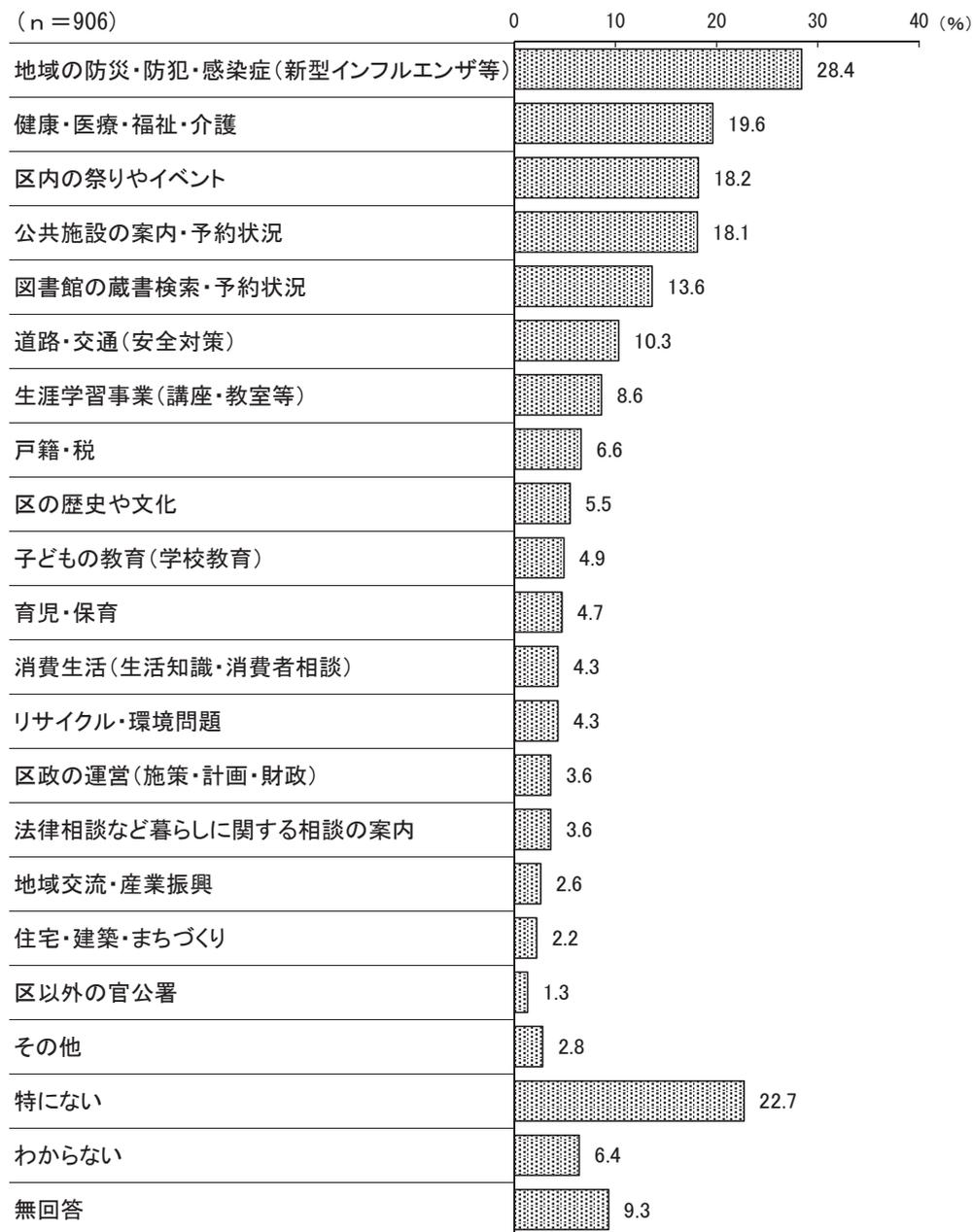


区ホームページの閲覧状況別にみると、区ホームページを見たことがある人が区公式 Twitter・Facebookも閲覧している傾向となっている。（図6-9-3）

## 6-10 外出先などで閲覧したいコンテンツ

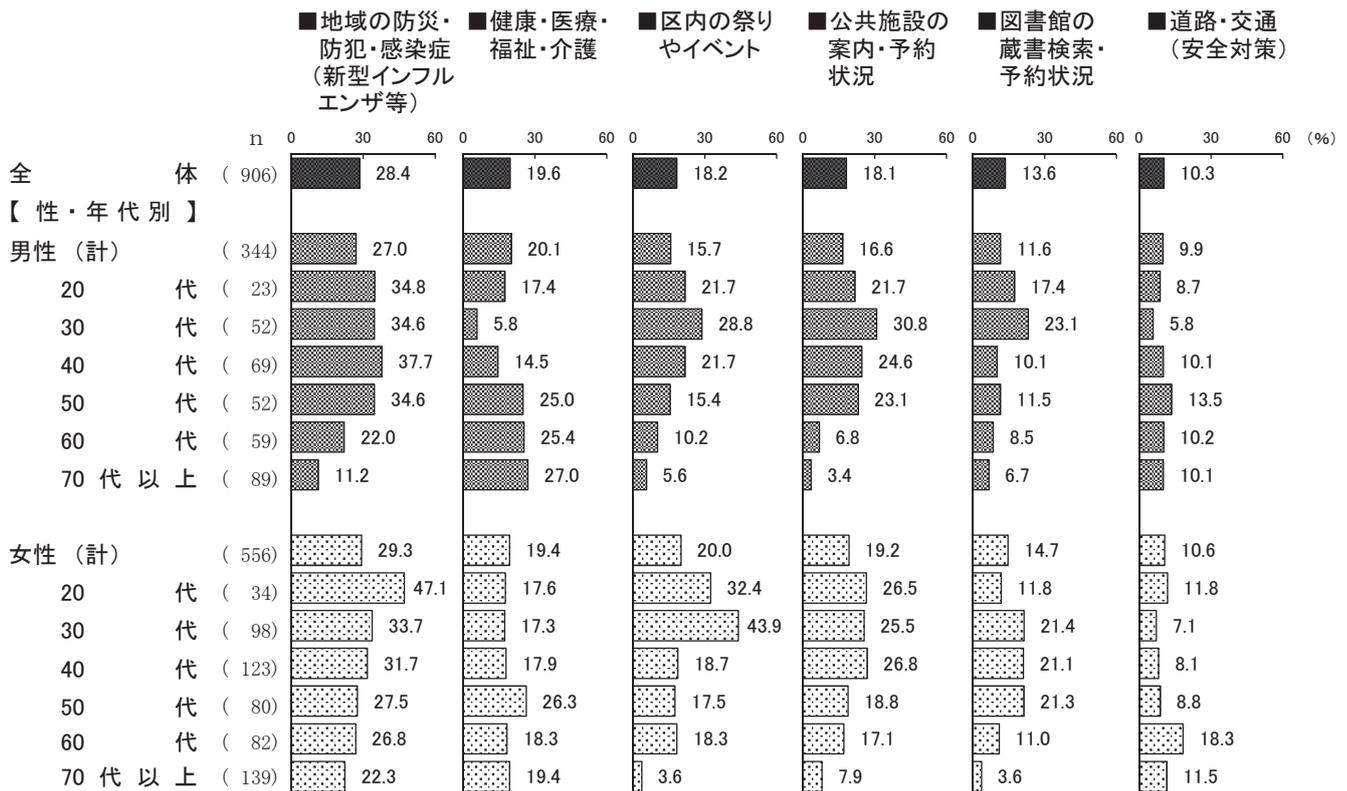
問19 あなたは、外出先などで、携帯電話用区ホームページ、区公式TwitterやFacebookで、どのようなコンテンツ(情報の内容)を利用したいと思いますか。  
次の中からあてはまるものを3つまで選んでください。(3つまで)

図6-10-1 外出先などで閲覧したいコンテンツ



外出先で閲覧したいコンテンツについてたずねたところ、「地域の防災・防犯・感染症(新型インフルエンザ等)」(28.4%)が3割近くと最も多く、「健康・医療・福祉・介護」(19.6%)、「区内の祭りやイベント」(18.2%)、「公共施設の案内・予約状況」(18.1%)が2割近くと続いている。(図6-10-1)

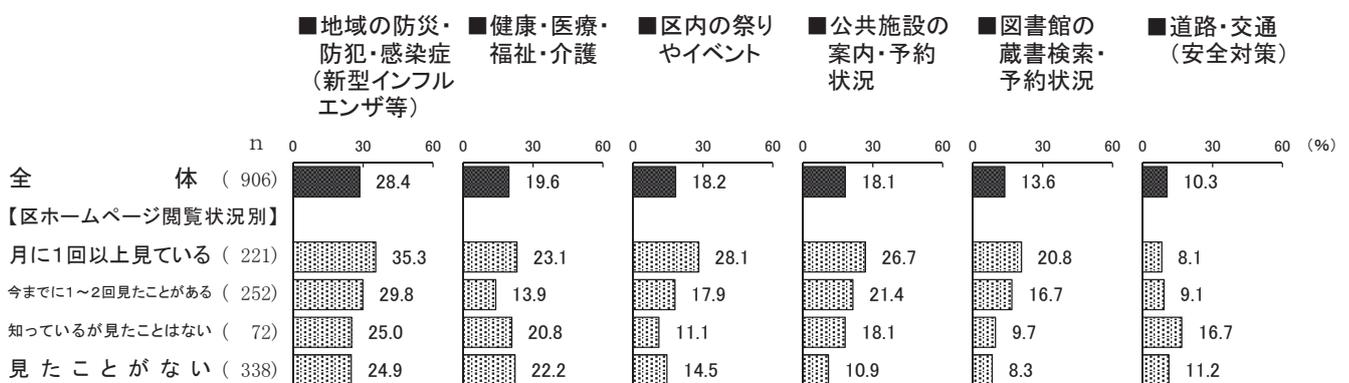
図6-10-2 <<性・年代別>> 外出先などで閲覧したいコンテンツ（上位6項目）



性別にみると、「区内の祭りやイベント」は男性（15.7%）より女性（20.0%）で多くなっている。

性・年代別にみると、「地域の防災・防犯・感染症（新型インフルエンザ等）」は男性20代から50代で3割台、女性は20代（47.1%）で5割近くとなっており、年代が低いほど多い傾向となっている。「健康・医療・福祉・介護」は男性はおおむね年代が高くなるほど多い傾向であるが、女性は年代による差が比較的小さい。「区内の祭りやイベント」は男女それぞれ30代で多くなっている。（図6-10-2）

図6-10-3 <<区ホームページ閲覧状況別>> 外出先などで閲覧したいコンテンツ（上位6項目）



区ホームページの閲覧状況別にみると、全般に閲覧頻度が高い人ほど回答が多い傾向であるが、「健康・医療・福祉・介護」は頻度による差が比較的小さい。また、「道路・交通（安全対策）」は閲覧している人より閲覧していない人で多くなっている。（図6-10-3）

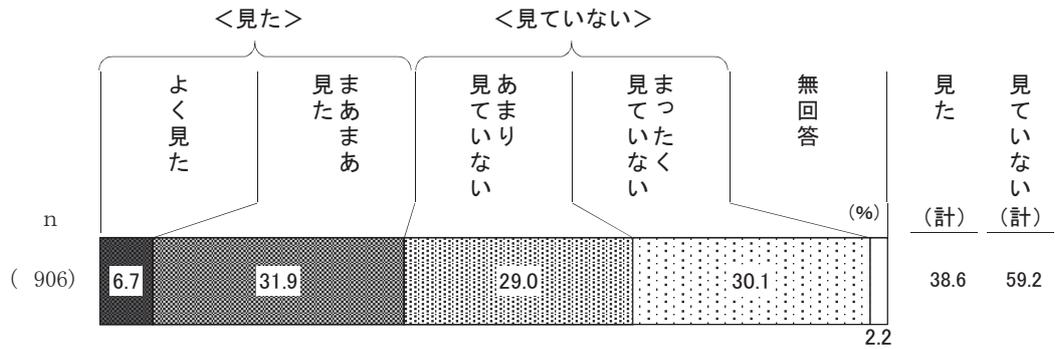
## 7 文の京わたしの便利帳

### 7-1 文の京わたしの便利帳の利用

#### (1) 文の京わたしの便利帳の利用状況

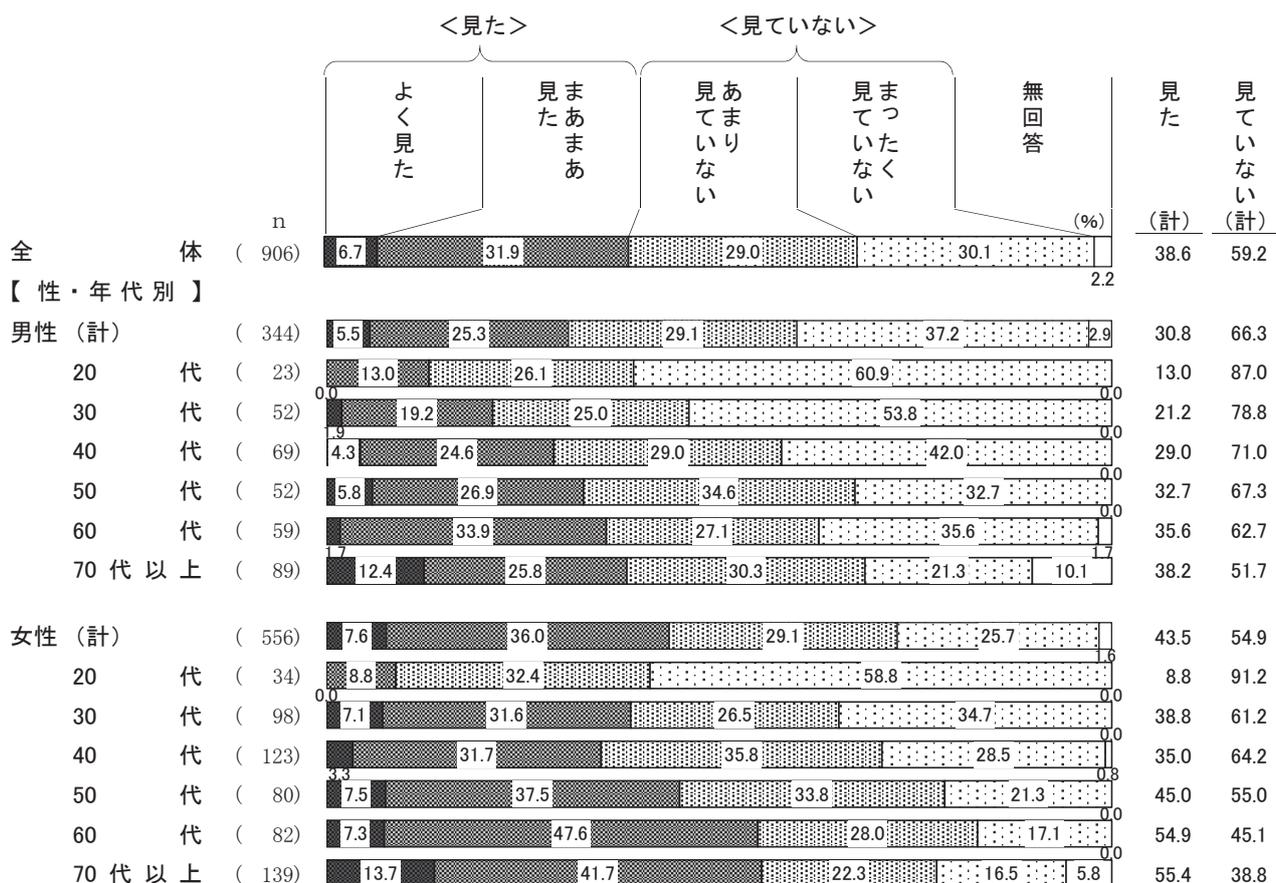
問20 あなたは、「文の京わたしの便利帳2014年版」をご覧になりましたか。(○は1つ)

図7-1-1 文の京わたしの便利帳の利用状況



文の京わたしの便利帳の利用状況についてたずねたところ、「よく見た」(6.7%)と「まあまあ見た」(31.9%)を合わせた<見た>(38.6%)が4割近くとなっている。一方、「あまり見ない」(29.0%)と「まったく見ない」(30.1%)を合わせた<見えていない>(59.2%)が約6割となっている。(図7-1-1)

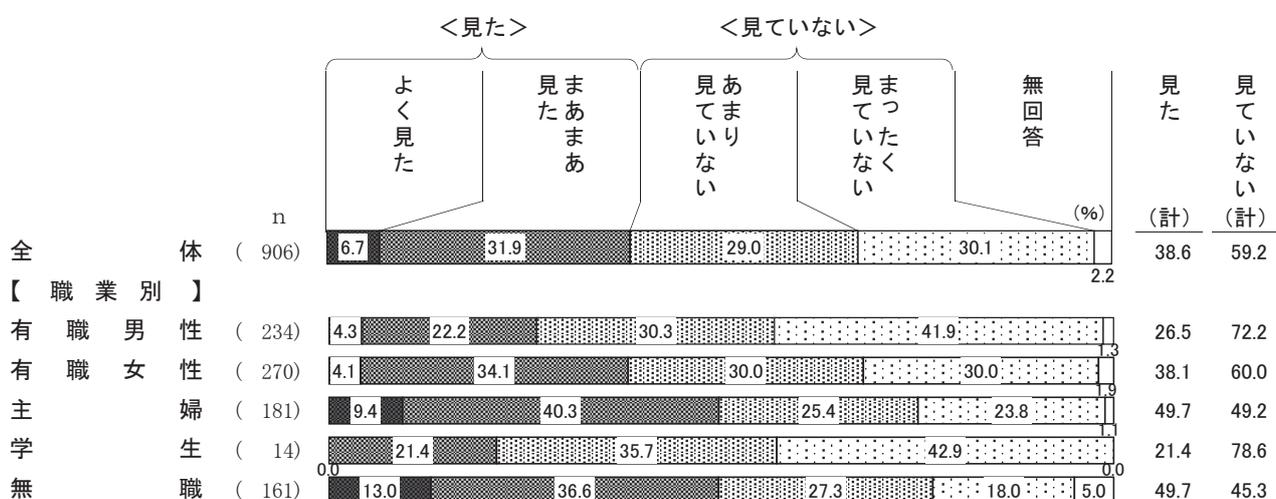
図7-1-2 <<性・年代別>> 文の京わたしの便利帳の利用状況



性別にみると、<見た>は男性（30.8%）より女性（43.5%）で多くなっている。

性・年代別にみると、<見た>は男女ともにおおむね年代が高いほど多くなっている。男性20代（13.0%）、女性20代（8.8%）で1割前後に対し、女性60代（54.9%）、70代（55.4%）で半数を超えている。（図7-1-2）

図7-1-3 <<職業別>> 文の京わたしの便利帳の利用状況



職業別にみると、<見た>は主婦、無職（ともに49.7%）で約半数となっている。

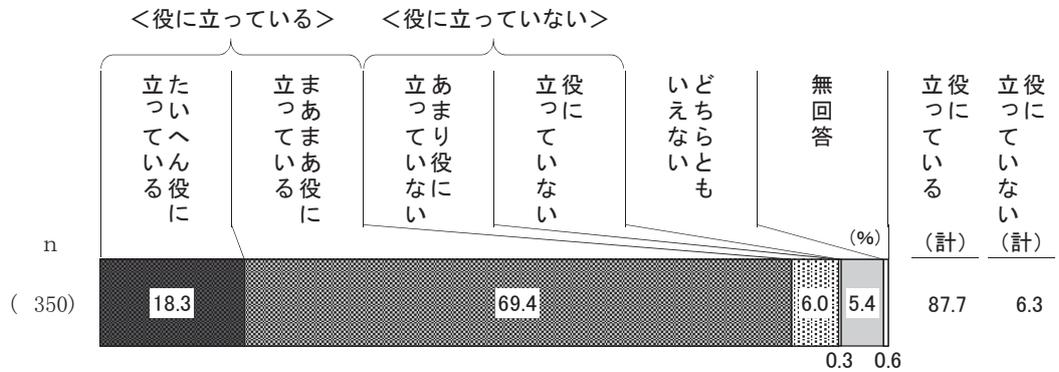
（図7-1-3）

## (2) 文の京わたしの便利帳の活用度

【問20で「1. よく見た」または「2. まあまあ見た」と回答した方に】

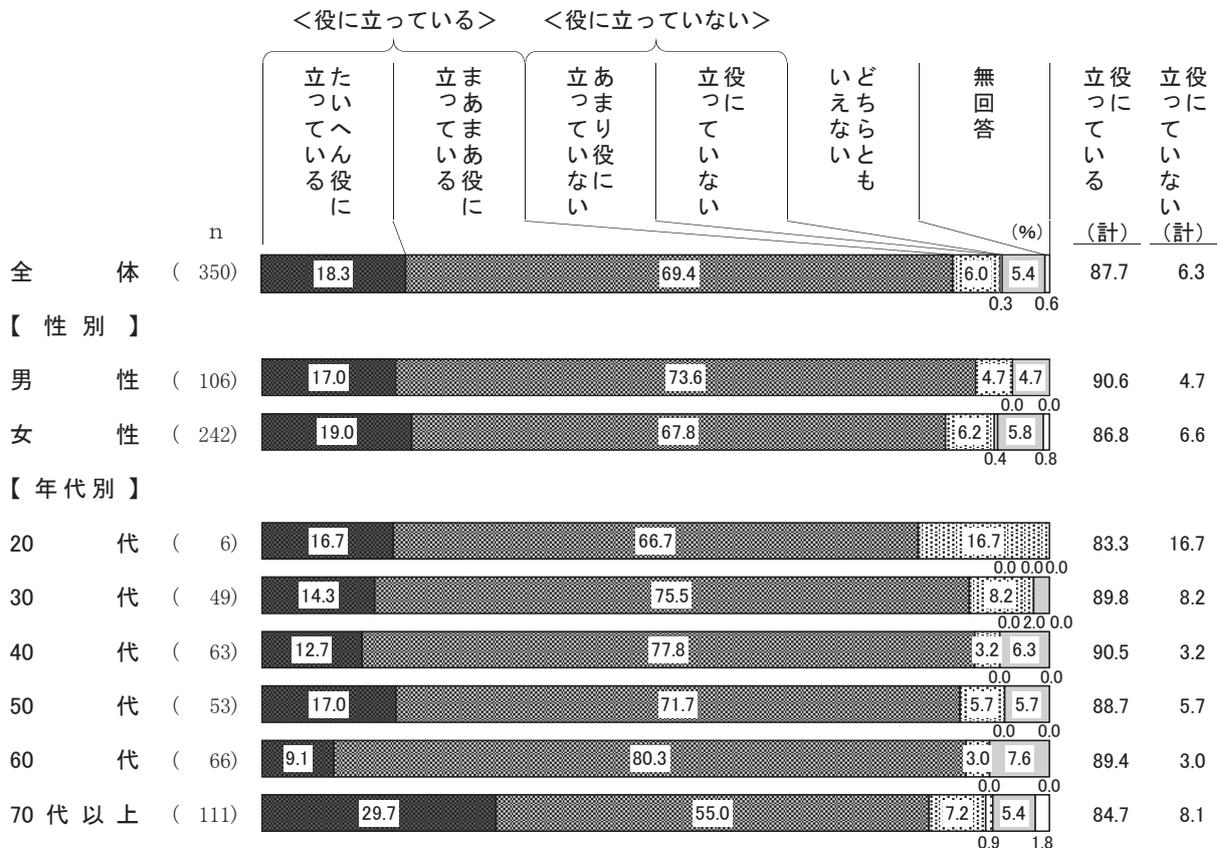
問20-1 「文の京わたしの便利帳」は区政情報を入手するのに役立っていますか。(○は1つ)

図7-1-4 文の京わたしの便利帳の活用度



文の京わたしの便利帳を見たとき回答した人に役立っているかをたずねたところ、「たいへん役に立っている」(18.3%)と「まあまあ役に立っている」(69.4%)を合わせた<役に立っている>(87.7%)が9割近くを占めている。(図7-1-4)

図7-1-5 <<性・年代別>> 文の京わたしの便利帳の活用度



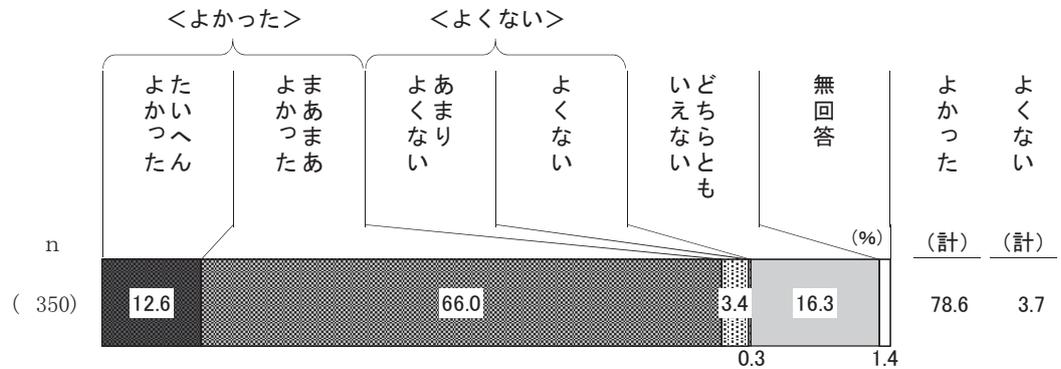
性別にみると、男女間で大きな違いはみられない。

年代別にみると、「たいへん役に立っている」は70代以上(29.7%)で3割と多くなっている。<役に立っている>は年代による大きな差はみられない。(図7-1-5)

### (3) 文の京わたしの便利帳のデザイン・レイアウトの印象

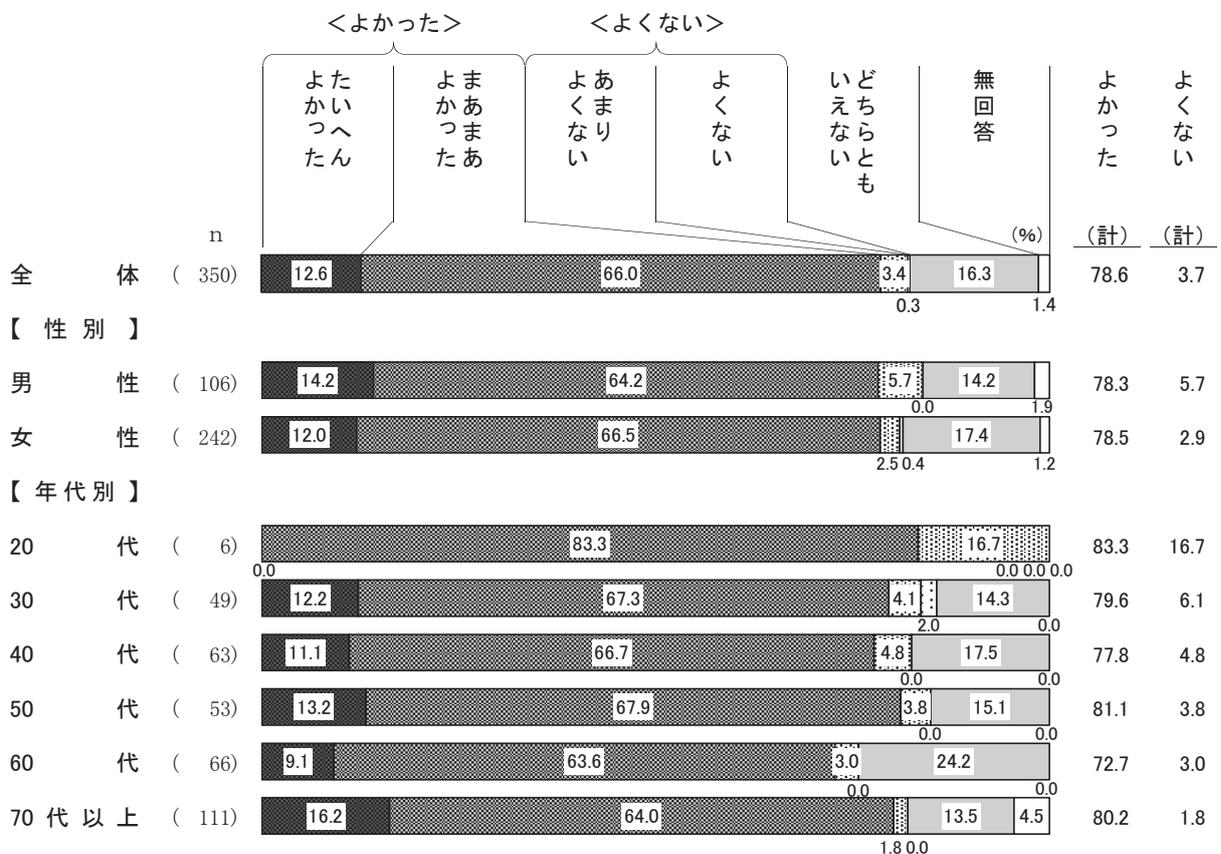
【問20で「1. よく見た」または「2. まあまあ見た」と回答した方に】  
 問20-2 「文の京わたしの便利帳」のデザインやレイアウトはいかがでしたか。(○は1つ)

図7-1-6 文の京わたしの便利帳のデザイン・レイアウトの印象



文の京わたしの便利帳を見たとき回答した人にデザイン・レイアウトの印象をたずねたところ、「たいへんよかった」（12.6%）と「まあまあよかった」（66.0%）を合わせた<良かった>（78.6%）は8割近くを占めている。（図7-1-6）

図7-1-7 <<性・年代別>> 文の京わたしの便利帳のデザイン・レイアウトの印象



性別にみると、男女間に大きな差はみられない。

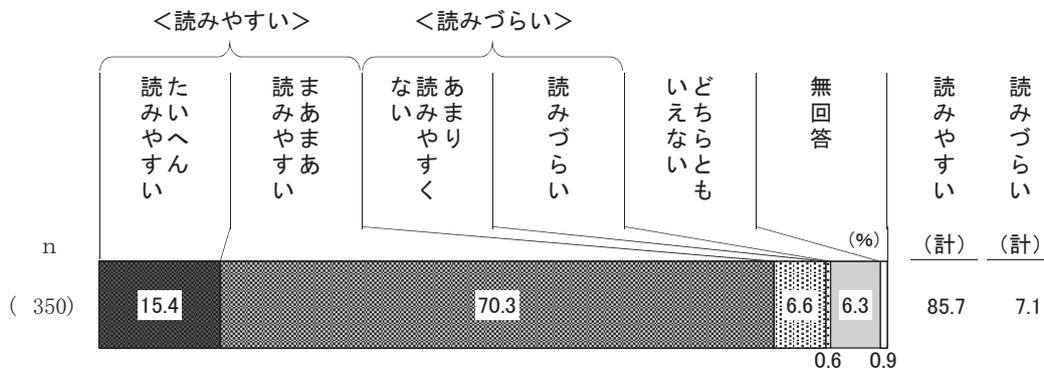
年代別にみると、<良かった>は60代（72.7%）で7割前半とやや少なくなっている。

（図7-1-7）

(4) 文の京わたしの便利帳の読みやすさ

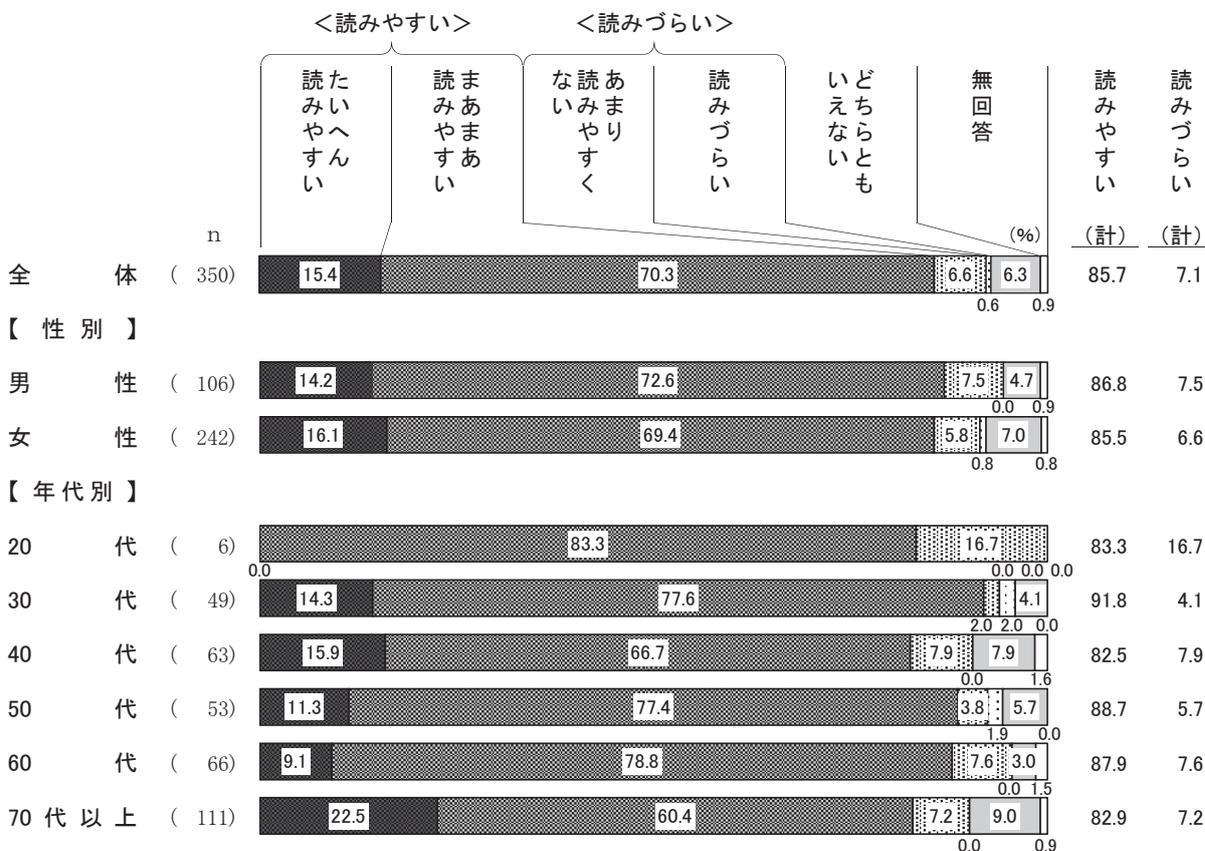
【問20で「1. よく見た」または「2. まあまあ見た」と回答した方に】  
 問20-3 「文の京わたしの便利帳」の読みやすさはいかがでしたか。(○は1つ)

図7-1-8 文の京わたしの便利帳の読みやすさ



文の京わたしの便利帳を見たと回答した人に読みやすさをたずねたところ、「たいへん読みやすい」(15.4%)と「まあまあ読みやすい」(70.3%)を合わせた<読みやすい>(85.7%)は8割半ばを占めている。(図7-1-8)

図7-1-9 <<性・年代別>> 文の京わたしの便利帳の読みやすさ



性別にみると、男女間に大きな差はみられない。

年代別にみると、<読みやすい>は30代(91.8%)で9割を超えて多くなっている。

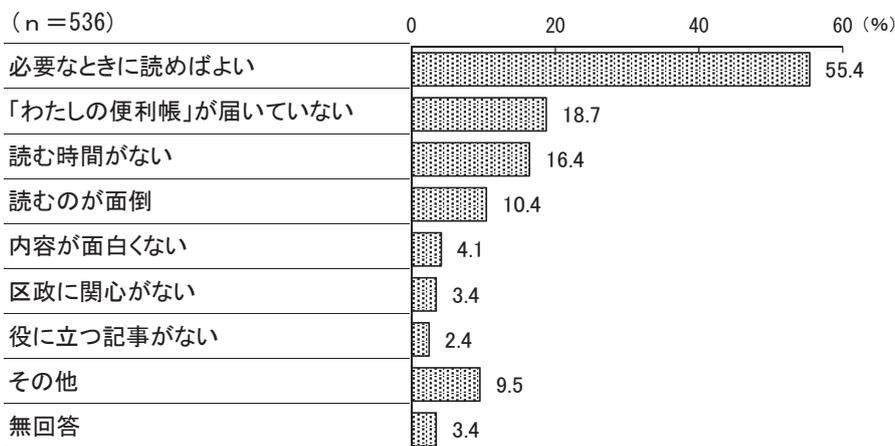
(図7-1-9)

(5) 文の京わたしの便利帳を読まなかった理由

【問20で「3. あまり見ていない」または「4. まったく見ていない」と回答した方に】

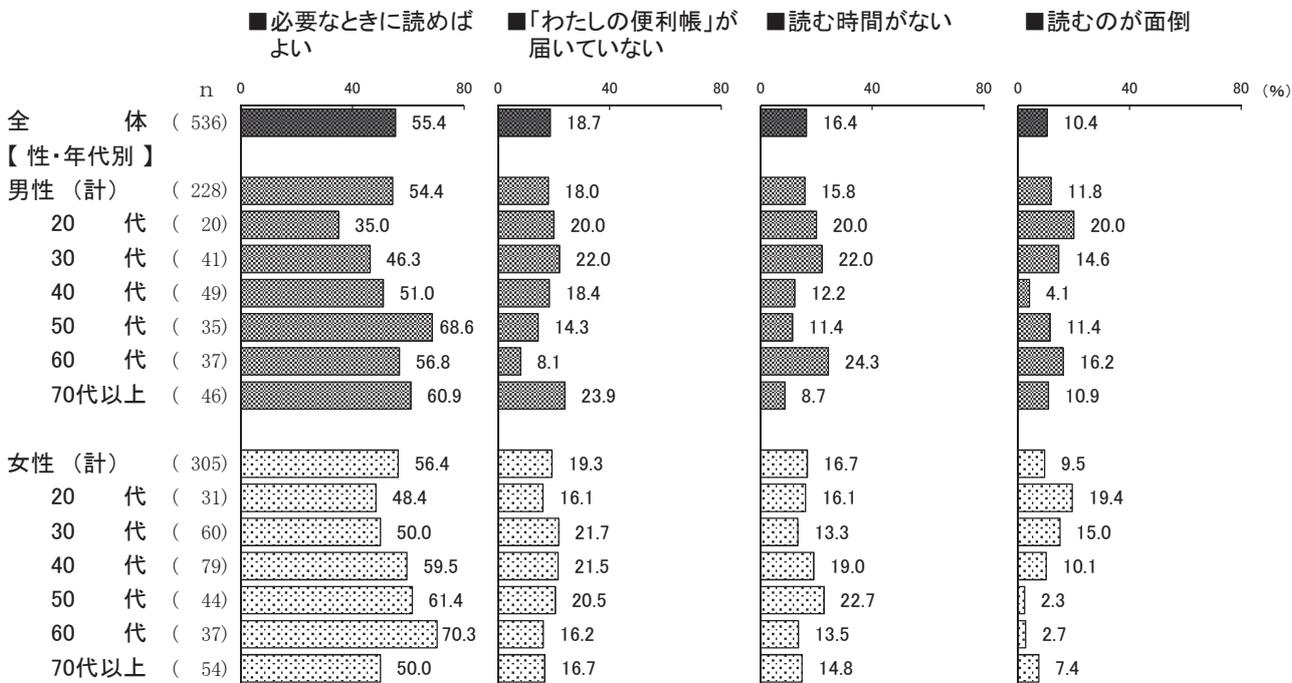
問20-4 「文の京わたしの便利帳」を読まなかったのはどのような理由からですか。  
次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも)

図7-1-10 文の京わたしの便利帳を読まなかった理由



文の京わたしの便利帳を見ていない人に読まなかった理由をたずねたところ、「必要なときに読めばよい」(55.4%)が半数を超えて最も多く、次いで「『わたしの便利帳』が届いていない」(18.7%)、「読む時間がない」(16.4%)の順となっている。(図7-1-10)

図7-1-11 <<性別/年代別>> 文の京わたしの便利帳を読まなかった理由 (上位4項目)



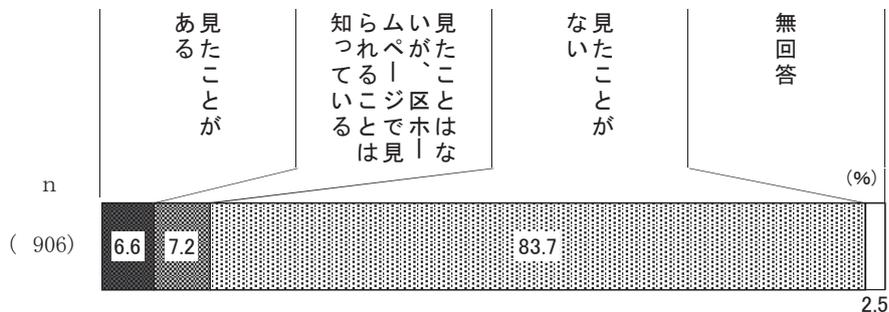
性別にみると、男女間に大きな差はみられない。

性・年代別にみると、「必要なときに読めばよい」は男性50代(68.6%)、女性60代(70.3%)で7割前後と多くなっている。「読むのが面倒」は男女ともに20代で約2割となっている。(図7-1-11)

7-2 区ホームページ上の文の京わたしの便利帳の閲覧状況

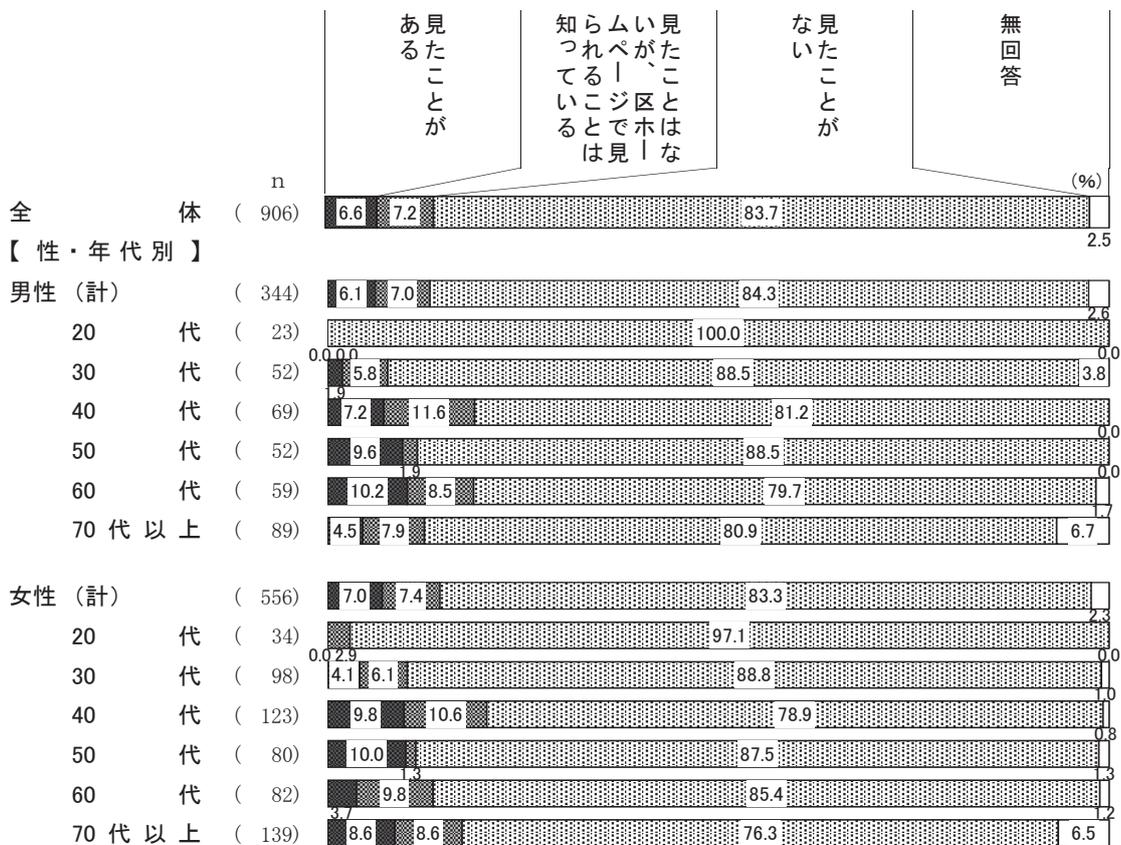
問21 「文の京わたしの便利帳」を区ホームページに掲載していますが、見たことはありますか。  
(〇は1つ)

図7-2-1 区ホームページ上の文の京わたしの便利帳の閲覧状況



区ホームページ上の文の京わたしの便利帳の閲覧状況についてたずねたところ、「見たことがある」(6.6%)、「見たことはないが、区ホームページで見られることは知っている」(7.2%)がいずれも1割未満となっている。一方、「見たことがない」(83.7%)と8割を超えている。(図7-2-1)

図7-2-2 <<性・年代別>> 区ホームページ上の文の京わたしの便利帳の閲覧状況



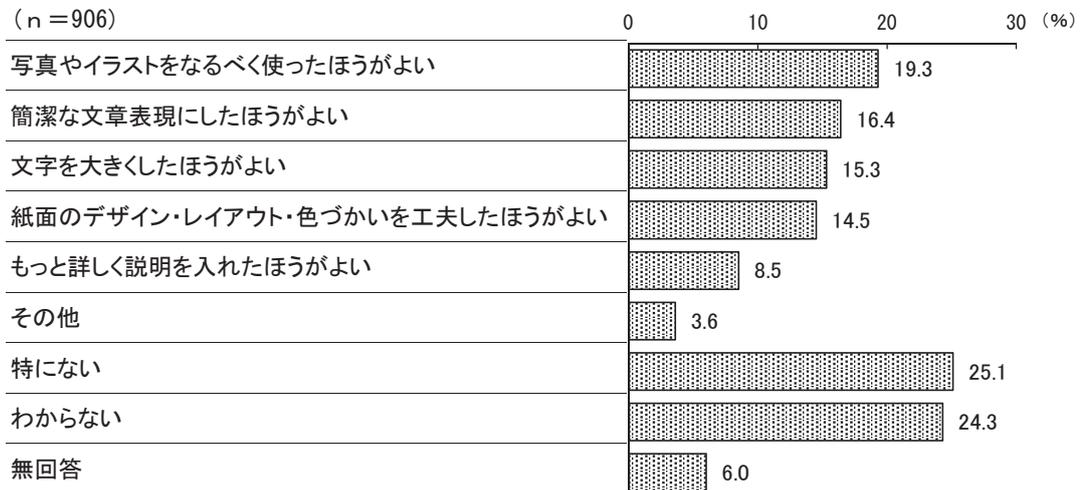
性別にみると、男女間に大きな差はみられない。

性・年代別にみると、「見たことがある」は男性50代(9.6%)、60代(10.2%)、女性40代(9.8%)、50代(10.0%)で1割前後となっている。(図7-2-2)

### 7-3 文の京わたしの便利帳の改善すべき点

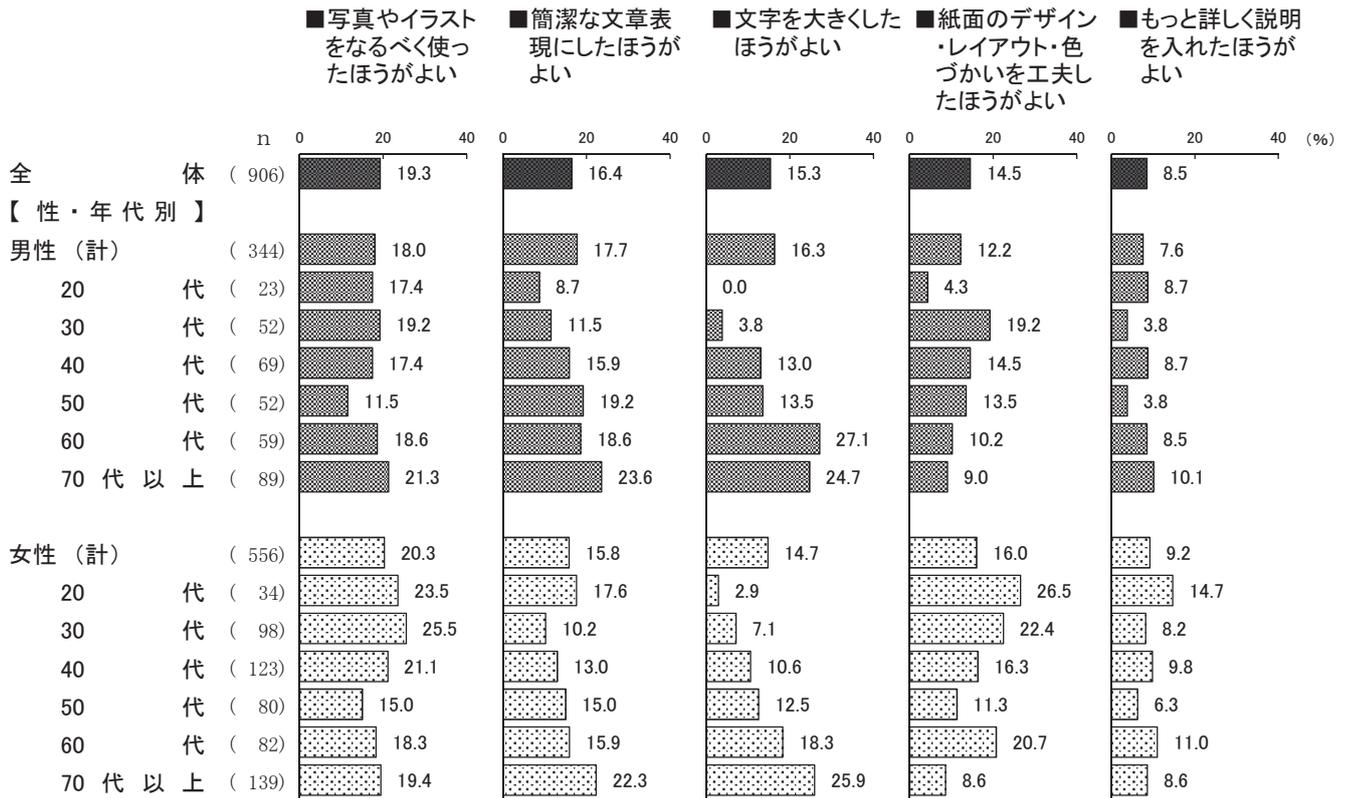
問22 「文の京わたしの便利帳」を見やすく分かりやすい紙面にしていくために、どのような点を改善するとよいと思いますか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。  
(○はいくつでも)

図 7-3-1 文の京わたしの便利帳の改善すべき点



文の京わたしの便利帳の改善すべき点についてたずねたところ、「写真やイラストをなるべく使ったほうがよい」(19.3%)が2割近くと最も多く、次いで「簡潔な文章表現にしたほうがよい」(16.4%)、「文字を大きくしたほうがよい」(15.3%)、「紙面のデザイン・レイアウト・色づかいを工夫したほうがよい」(14.5%)が1割半ばと並んでいる。(図7-3-1)

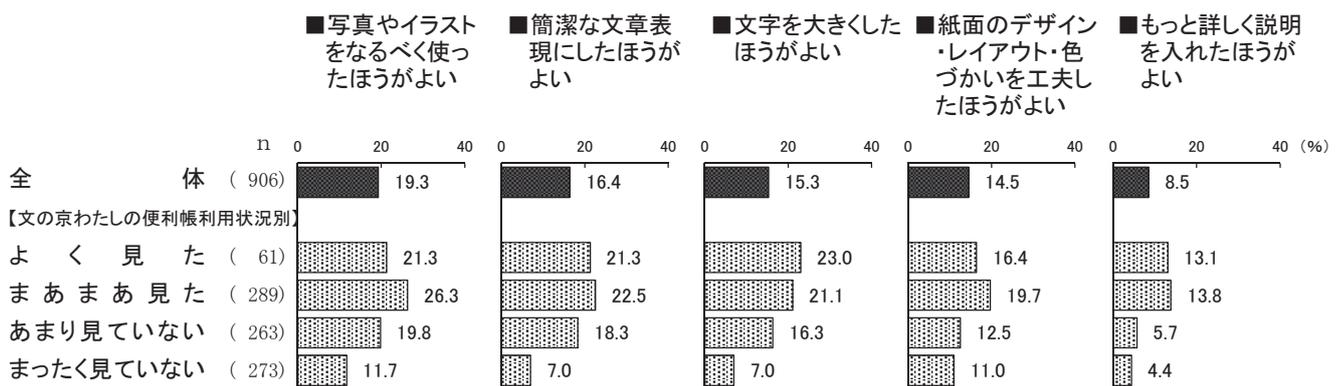
図7-3-2 <<性・年代別>> 文の京わたしの便利帳の改善すべき点（上位5項目）



性別にみると、男女間で大きな差はみられない。

性・年代別にみると、「簡潔な文章表現にしたほうがよい」、「文字を大きくしたほうがよい」は男女ともにおおむね年代が高いほど多くなり、「紙面のデザイン・レイアウト・色づかいを工夫したほうがよい」はおおむね年代が低いほど多い傾向となっている。（図7-3-2）

図7-3-3 <<わたしの便利帳利用状況別>> 文の京わたしの便利帳の改善すべき点（上位5項目）



文の京わたしの便利帳の利用状況別にみると、全般に利用頻度の高い人ほど回答が多い傾向となっている。（図7-3-3）

## 7-4 文の京わたしの便利帳で充実してほしい情報

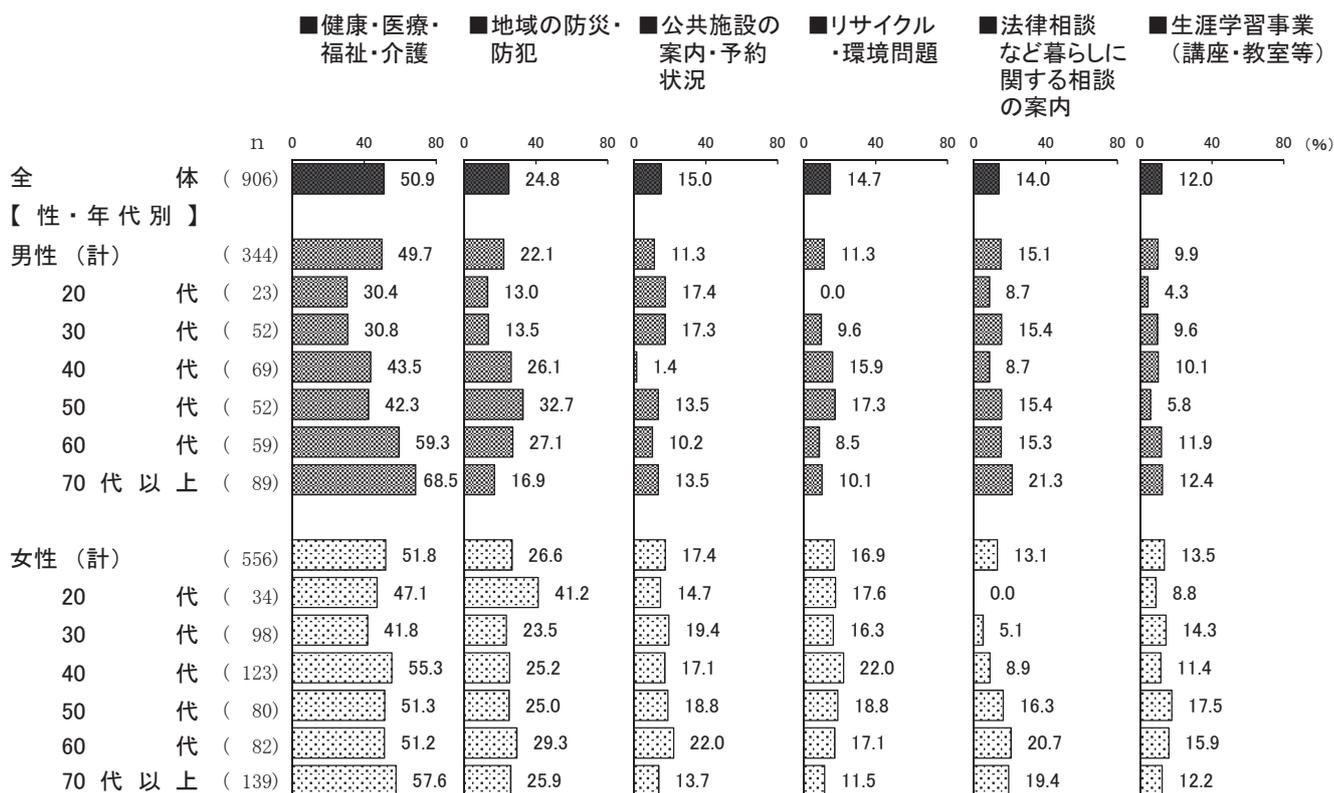
問23 あなたは、「文の京わたしの便利帳」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んでください。(3つまで)

図7-4-1 文の京わたしの便利帳で充実してほしい情報



文の京わたしの便利帳で充実してほしい情報についてたずねたところ、「健康・医療・福祉・介護」(50.9%)が約半数と最も多くなっている。次いで「地域の防災・防犯」(24.8%)が2割半ば、「公共施設の案内・予約状況」(15.0%)、「リサイクル・環境問題」(14.7%)、「法律相談など暮らしに関する相談の案内」(14.0%)が1割半ばとなっている。(図7-4-1)

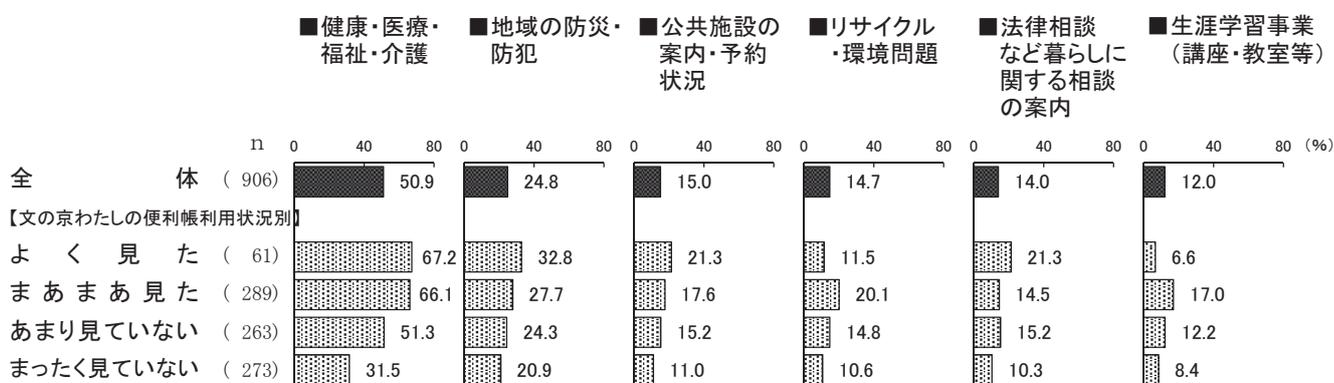
図7-4-2 <<性・年代別>> 文の京わたしの便利帳で充実してほしい情報（上位6項目）



性別にみると、全般に回答は男性より女性で多く、「公共施設の案内・予約状況」は男性（11.3%）より女性（17.4%）で多く、「リサイクル・環境問題」は男性（11.3%）より女性（16.9%）で多くなっている。

性・年代別にみると、「健康・医療・福祉・介護」は男性はおおむね年代が高いほど多くなっているが、女性は年代による差が比較的小さい。「地域の防災・防犯」は女性20代（41.2%）で4割を超えている。「法律相談など暮らしに関する相談の案内」は女性はおおむね年代が高いほど多くなる傾向となっている。（図7-4-2）

図7-4-3 <<わたしの便利帳利用状況別>> 文の京わたしの便利帳で充実してほしい情報（上位6項目）



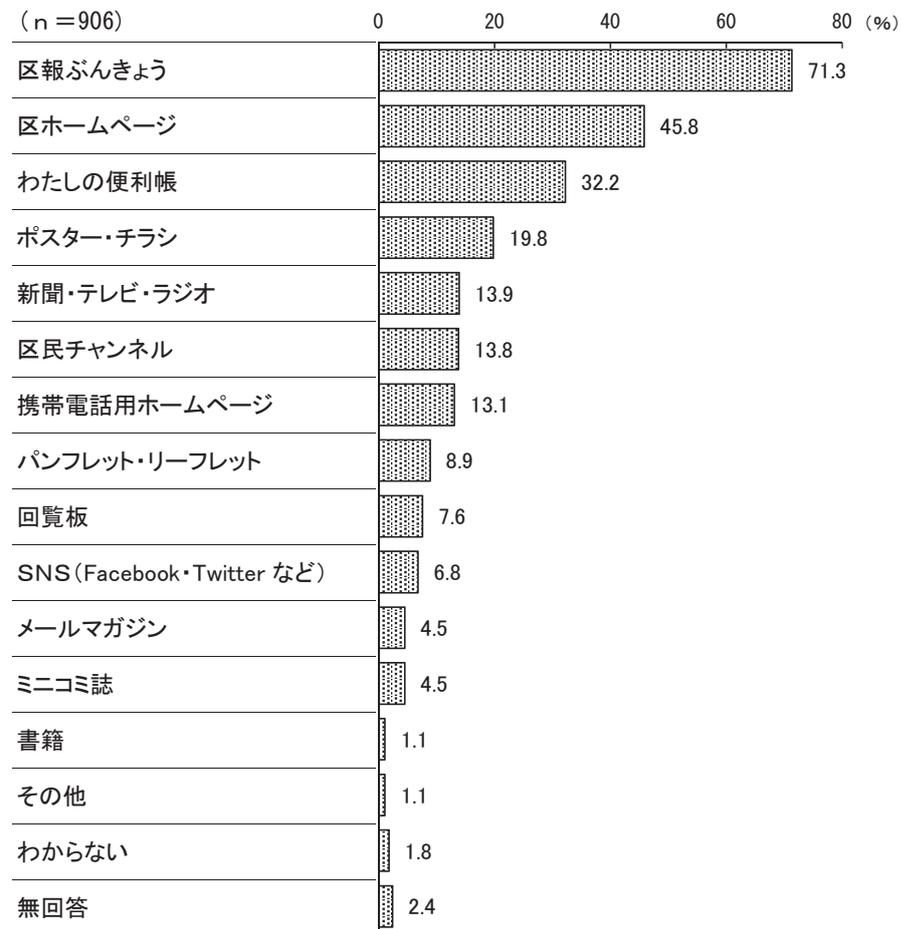
文の京わたしの便利帳利用状況別にみると、全般に利用頻度の高い人ほど回答が多い傾向となっている。（図7-4-3）

## 8 今後の伝達手段

### 8-1 区政情報を入手したい伝達手段（メディア）

問24 あなたが知りたい区政情報を今後どのような伝達手段(メディア)を通じて入手したいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んでください。(3つまで)

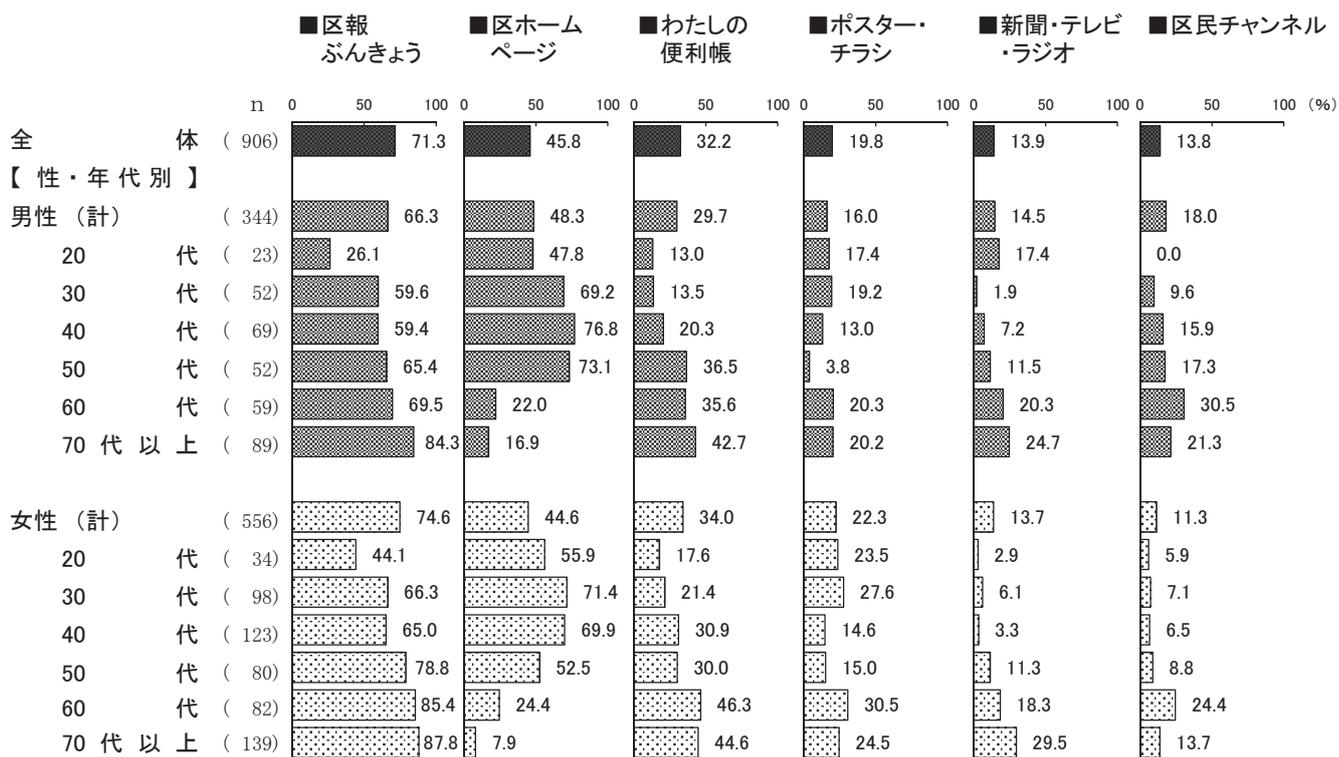
図8-1-1 区政情報を入手したい伝達手段（メディア）



区政情報を入手したい伝達手段についてたずねたところ、「区報ぶんきょう」（71.3%）が7割を超えて最も多くなっている。次いで「区ホームページ」（45.8%）が4割半ば、「わたしの便利帳」（32.2%）が3割台、「ポスター・チラシ」（19.8%）の順となっている。

（図8-1-1）

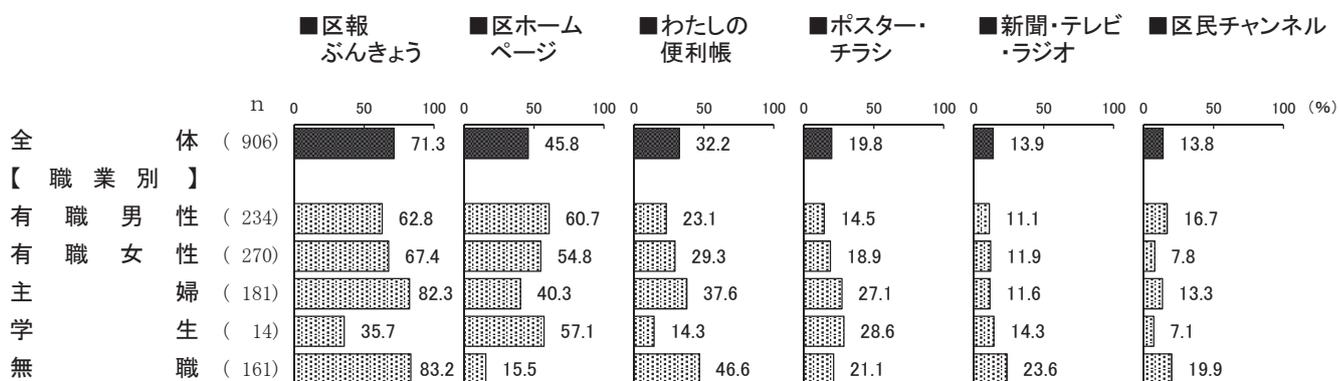
図8-1-2 <<性・年代別>> 区政情報入手したい伝達手段(メディア) (上位6項目)



性別にみると、「区報ぶんきょう」は男性(66.3%)より女性(74.6%)で多く、「ポスター・チラシ」は男性(16.0%)より女性(22.3%)で多く、「区民チャンネル」は女性(11.3%)より男性(18.0%)で多くなっている。

性・年代別にみると、「区報ぶんきょう」、「わたしの便利帳」、「新聞・テレビ・ラジオ」は男女ともにおおむね年代が高いほど多くなっている。「区ホームページ」は男性30代から50代、女性30代、40代で約7割と多くなっている。男性の60代以上、女性の50代以上の年代で最も多いのは「区報ぶんきょう」であるが、男性10代から50代、女性20代から40代で最も多いのは「区ホームページ」となっている。(図8-1-2)

図8-1-3 <<職業別>> 区政情報入手したい伝達手段(メディア) (上位6項目)



職業別にみると、「区報ぶんきょう」は主婦(82.3%)、無職(83.2%)で8割を超えている。「区ホームページ」は有職男性(60.7%)で6割となっている。(図8-1-3)

## 8-2 広報メディアについての意見・要望

問25 その他、広報メディアについてご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

広報メディアについての意見を自由記入形式で求めたところ、160人（17.7%）の方から記入があった。

以下は記入内容を分類し、まとめたものである。一人で複数の回答を記入している場合は、それぞれ1件としているため、延べ件数は241件となる。

<b>■ 区報ぶんきょう</b>	<b>33 件</b>
・ 楽しみにしている、役立ち助かっている、今の区報に満足している	15 件
・ 情報量が多いが内容が薄い、内容が目を引かない、あまり役に立っていない	4 件
・ 見出しをわかりやすくしてほしい、大きな活字や目立つようにしてほしい	3 件
・ 配付方法を見直すべき、町内会の負担が大きい	2 件
・ 区報が投函されていないことがある、置き場がわからない	2 件
・ 区からのお知らせ以外にも区内の様々な活動など特集を掲載してほしい	1 件
・ 若い世代に読んでもらえるような仕掛けが必要	1 件
・ 区報ぶんきょうをもっと充実させてほしい	1 件
・ モノクロで紙の質を落とした物でよい	1 件
・ わたしの便利帳のように保存版ではないので捨てられてもったいない	1 件
・ 東京メトロのラックの色が同化して目立たない	1 件
・ 区報はメールマガジンでもよい	1 件
<b>■ 区ホームページ</b>	<b>25 件</b>
・ 見やすく検索しやすいホームページにしてほしい	7 件
・ 手続き等に便利、必要な情報は見ている	6 件
・ 区のホームページは簡潔で見やすい、わかりやすくてよい	3 件
・ 今後とも充実させてほしい	3 件
・ 区報等のローカル情報もWEBに載せてほしい	1 件
・ ホームページの子育て広場にイベントカレンダーをリンクさせてほしい	1 件
・ ホームページでも区報を見られるようにしてほしい	1 件
・ 古い携帯電話の機種ではアクセスできない	1 件
・ 区ホームページの存在を初めて知ったので必要に応じて利用しようと思う	1 件
・ ホームページは情報が古いこともあるので、最新情報のアプリがあるとよい	1 件
<b>■ 区民チャンネル</b>	<b>15 件</b>
・ 区民チャンネルにコストをかける必要はない	4 件
・ 区民チャンネルの情報に期待している	3 件
・ 区民チャンネル、番組内容を知らなかったのが今後は見たい	3 件
・ 区民チャンネルが何かわからない	1 件
・ 番組表を区報に載せてほしい	1 件
・ お店紹介、商店街のイベント等の内容を充実させてほしい	1 件
・ 最近データ放送になってから簡単に見られなくなった	1 件
・ TCNケーブルテレビの工事費が高い	1 件
<b>■ 文の京わたしの便利帳</b>	<b>19 件</b>
・ 色々と情報が載っているのでよく読んで、役立っている	6 件
・ 目次・文字・内容等をわかりやすくしてほしい	3 件
・ わたしの便利帳、最新の便利帳の入手方法がわからない	3 件
・ 便利帳と一緒に配布される区のマップは便利	2 件
・ 紙媒体である便利帳の充実を期待している	1 件
・ 毎年発行してほしい	1 件
・ 総合案内はイラストなどで分かりやすく、ほしい情報を探しやすくしてほしい	1 件
・ 便利帳の内容をピックアップしたミニサイズ便利帳がほしい	1 件
・ ほとんど使っていないので必要ない	1 件

<b>■ 広報メディアに関する意見・要望</b>	<b>69 件</b>
・ 探しやすい、見やすく、わかりやすい情報を発信してほしい	11 件
・ 必要な情報を確実に提供してほしい	7 件
・ 正しい情報発信と適正な予算編成	6 件
・ 興味・関心の持てる内容を検討してほしい	4 件
・ カジュアルな紙面作りをしてほしい、雑誌のような情報誌がほしい	3 件
・ よくやっているので満足している	2 件
・ 今後の活動に期待している	2 件
・ 深い情報まで探せるように誘導してほしい	1 件
・ 情報のアップデートができていない	1 件
・ 広告営業に力を入れて予算を獲得して拡充してほしい	1 件
・ 便利帳・ホームページ自体の広報がもっとあったほうがよい	1 件
・ 総合案内センターのPR強化	1 件
・ 区民と意見交換できる場を設けてほしい	1 件
・ 不便な点を指摘できる窓口を設けて活かしてほしい	1 件
(掲載内容について)	
・ 地域に特化した情報、身近な情報を積極的に配信してほしい	10 件
・ 災害情報（避難所、防災マップ等）を強化してほしい	3 件
・ 区の魅力をもっとPRしてほしい（イベント、歴史、観光等、生活面など）	3 件
・ 医療（休日・夜間診療など）、介護等のサービスの情報提供を充実してほしい	3 件
・ 高齢者や子育て世代以外に向けた情報が少ない	3 件
・ 区内の事件やニュースの情報を隠さず開示してほしい、区政の見える化を	3 件
・ 駐輪禁止について路面や区報などに掲載してほしい	1 件
・ 区議会議員の仕事の報告・公開	1 件
<b>■ 情報伝達的手段</b>	<b>55 件</b>
・ 回覧板・掲示板・チラシ・ポスターをもっと活用してほしい	14 件
・ パソコン、インターネットが苦手なので、紙や活字から情報を得たい	7 件
・ コストがかからない工夫をすべきである、広報経費を削減してほしい	5 件
・ 紙媒体とWEBの併用活用	5 件
・ 世代により情報源は異なるので、今後も各種メディアを使い分けてほしい	4 件
・ 高齢者が入手しやすい手段も考えてほしい、高齢者にとって面倒・不便	4 件
・ 一人でも多くの区民が情報を知り得る方法、区民が公平にサービスを受けられるようメディアの充実	3 件
・ わかりやすく簡単に情報入手できるとよい	2 件
・ 紙媒体に費用をかけずホームページやインターネット経由の充実	2 件
・ SNS発信をもっと宣伝してほしい、SNSでもっと目立たせてほしい	2 件
・ いろいろな情報発信があると知り、今後は上手に情報を入手していきたい	2 件
・ 情報によって伝達手段を使い分けて発信してほしい	1 件
・ 街頭スピーカーで情報発信をしてほしい	1 件
・ 区民からの意見をタイムリーに反映できるシステムを構築してほしい	1 件
・ LINE公式アカウント取得による若年層に対する区政アピール	1 件
・ 健康診断のお知らせのメール送信	1 件
<b>■ その他</b>	<b>25 件</b>
・ 区政への要望に関すること	17 件
・ アンケート調査に関すること	8 件



## 第3章 質問と回答



# 文京区 広報メディアに関する区民意識調査

## ～ ご協力のお願い ～

日ごろより区政に対しご理解とご協力をいただきありがとうございます。

さて、この度、区の広報活動である「区報ぶんきょう」「区民チャンネル」「区ホームページ」などについて区民のみなさまが日ごろ感じていらっしゃることをお伺いし、今後の広報活動に役立てるための調査を行うことになりました。

調査にあたりまして、住民基本台帳から20歳以上の方を無作為に2,500人選ばせていただきました。

調査結果は統計的数値としてまとめますので、個人のお名前などが公表されることは一切ありません。

お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、この調査の趣旨をご理解いただき、なにとぞご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、ご回答は郵送によるご返送、もしくはインターネットによるご回答のいずれかでお願いたします。インターネットによるご回答をされる場合には、次のIDおよびパスワードを入力しログインのうえ回答サイトにお入りください。

【あなたのID・パスワード】（インターネットでご回答いただく場合のログイン用）

※なお、このID・パスワードはランダムに配布しています。どなたがどのID・パスワードであるかは照合できないようになっており、個人を特定するものではありませんのでご安心ください。

平成27年6月

文京区 企画政策部 広報課

ご記入にあたってのご留意点、ご回答方法の詳細は次のページをご参照ください。

**ご回答期限 : 7月10日(金)まで**

【お問い合わせ先】

文京区 企画政策部 広報課

〒112-8555 東京都文京区春日一丁目16番21号

電話 : 03-5803-1128 (直通)

FAX : 03-5803-1331

## 【 ご記入にあたってのお願い 】

- 回答は、必ずあて名の方ご自身がお答えください。
- 特にことわりのない限り、全ての質問にお答えください。
- 回答は、あてはまる項目の番号に○をつけてください。  
「その他」を選んだ場合には（ ）内に具体的な内容をご記入ください。
- 質問文の後に（○は1つ）（○は3つまで）（○はいくつでも）などのことわり書きがあります。これはお答えいただく数を意味します。

## 【 ご記入がおわりましたら… 】

「郵送」にてご返送、もしくは「インターネット」によるご回答のどちらか一方でご回答くださいますようお願いいたします。

### ◎「郵送」にてご返送の場合 …

ご記入いただいた調査票を同封の返信用封筒に入れて切手を貼らずにご投函ください。

### ◎「インターネット」にてご回答の場合 …

● 文京区ホームページより <http://www.city.bunkyo.lg.jp/>

文京区ホームページのトップページにある

「注目情報『広報メディアに関する区民意識調査を実施しています』」内のURLから「電子申請」サイトにお入りいただきご回答ください。

● 二次元コード（QRコード）より

下記二次元コードを読み取ると、回答ページのログイン画面に直接お入りいただけます。

◀ スマートフォン用 ▶



◀ 携帯電話用 ▶



※ご回答いただく際は、表紙にある個別のIDおよびパスワードによりサイトにお入りいただき、入力フォームからご回答ください。

**ご回答期限 : 7月10日（金）まで**

### 【 お問い合わせ先 】

文京区 企画政策部 広報課

〒112-8555 東京都文京区春日一丁目16番21号

電話 : 03-5803-1128 (直通)

FAX : 03-5803-1331

## ■ 区政情報についてお聞きします

問1 あなたが知りたいと思う区政にかかわる情報はどのようなものですか。  
次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=906

1. 区政の運営（施策・計画・財政）	26.8%
2. 健康・医療・福祉・介護	67.2%
3. 地域の防災・防犯	31.8%
4. 道路・公園・交通（安全対策）	14.3%
5. 住宅・建築・まちづくり	11.3%
6. 消費生活（生活知識・消費者相談）	7.5%
7. リサイクル・環境問題	11.1%
8. 法律相談など暮らしに関する相談の案内	11.3%
9. 区以外の官公署	0.7%
10. 公共施設の案内・予約状況	17.2%
11. 図書館の案内やイベント	12.5%
12. 子どもの教育（学校教育）	14.8%
13. 育児・保育	10.8%
14. 生涯学習事業（講座・教室等）	20.1%
15. 地域交流・産業振興	4.2%
16. 区内の祭りやイベント	18.1%
17. 区の歴史や文化	8.1%
18. その他（	0.8%
19. 特にない	1.4%
20. わからない	0.1%
無回答	0.7%

↓ 番号を記入

1つめ
2つめ
3つめ

問2 あなたは、区政情報をどのような方法で入手していますか。  
次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

n=906

1. 区報ぶんきょう	82.1%	6. ポスター・チラシ	26.6%
2. 区民チャンネル	7.7%	7. 行政情報センターで閲覧	1.4%
3. 区ホームページ	23.3%	8. その他（	1.1%
4. Facebook・Twitter	0.8%	9. 入手していない	7.7%
5. わたしの便利帳	20.5%	無回答	0.7%

## ■ 「区報ぶんきょう」についてお聞きします

問3 あなたは、「区報ぶんきょう」を読んでいますか。

n=906

1. よく読んでいる	24.4%	→ 問3-1・問3-2にお答えください
2. まあまあ読んでいる	46.6%	
3. あまり読んでいない	17.1%	→ 問3-3から答えください
4. まったく読んでいない	10.2%	
無回答	1.8%	

【問3で「1. よく読んでいる」または「2. まあまあ読んでいる」と回答した方に】

問3-1 「区報ぶんきょう」は区政情報を入手するのに役に立っていますか。 n=643

1. たいへん役に立っている	21.9%	3. あまり役に立っていない	9.3%
2. まあまあ役に立っている	63.0%	4. 役に立っていない	0.5%
		5. どちらともいえない	4.2%
		無回答	1.1%

問3-2 「区報ぶんきょう」をどのようにお読みになっていますか。 n=643

1. すべての記事をくわしく読む	10.6%	3. 関心のある記事だけ読む	38.1%
2. すべての記事にざっと目を通す	49.3%	4. 見出しや写真を見る程度	1.6%
		無回答	0.5%

→ 問4へ

【問3で「3. あまり読んでいない」または「4. まったく読んでいない」と回答した方に】

問3-3 「区報ぶんきょう」を読まないのはどのような理由からですか。

次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

n=247

1. 区政に関心がない	9.7%	5. 役に立つ記事がない	15.8%
2. 読む時間がない	34.4%	6. 「区報ぶんきょう」が届いていない	17.8%
3. 内容が面白くない	17.8%	7. その他（	） 11.3%
4. 読むのが面倒だから	21.9%	無回答	2.4%

【全員の方にお聞きします】

問4 「区報ぶんきょう」は毎月10日と25日に発行していますが、

あなたは、「区報ぶんきょう」の発行回数についてどう思いますか。

n=906

1. 今のままでよい	77.0%	3. 減らしたほうがよい	17.3%
2. 増やしたほうがよい	1.0%	4. その他（	） 3.8%
		無回答	0.9%

問5 「区報ぶんきょう」の情報量についてどう思いますか。

n=906

1. 今のままでよい	73.2%	3. 減らしたほうがよい	3.4%
2. 増やしたほうがよい	13.6%	4. その他（	） 8.3%
		無回答	1.5%

問6 「区報ぶんきょう」を見やすく分かりやすい紙面にしていくために、どのような点を改善するとよいと思いますか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

n=906

1. 簡潔な文章表現にしたほうがよい	24.8%
2. もっと詳しく説明を入れたほうがよい	11.7%
3. 写真やイラストをなるべく使ったほうがよい	27.6%
4. 紙面のデザイン・レイアウト・色づかいを工夫したほうがよい	22.0%
5. 文字を大きくしたほうがよい	25.2%
6. その他（	） 5.4%
7. 特にない	21.6%
8. わからない	7.8%
無回答	1.1%

問7 あなたは、「区報ぶんきょう」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。  
次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=906

1. 区政の運営（施策・計画・財政）	22.2%
2. 健康・医療・福祉・介護	57.8%
3. 地域の防災・防犯	28.9%
4. 道路・公園・交通（安全対策）	11.0%
5. 住宅・建築・まちづくり	8.7%
6. 消費生活（生活知識・消費者相談）	10.9%
7. リサイクル・環境問題	12.4%
8. 法律相談など暮らしに関する相談の案内	12.4%
9. 区以外の官公署	0.9%
10. 公共施設の案内・予約状況	15.2%
11. 図書館の案内やイベント	10.5%
12. 子どもの教育（学校教育）	12.0%
13. 育児・保育	10.3%
14. 生涯学習事業（講座・教室等）	20.4%
15. 地域交流・産業振興	7.1%
16. 区内の祭りやイベント	22.5%
17. 区の歴史や文化	9.2%
18. その他（ ）	1.4%
19. 特にない	3.0%
20. わからない	2.2%
無回答	0.8%

↓ 番号を記入

1つめ
2つめ
3つめ

## ■ 「区民チャンネル」についてお聞きします

問8 あなたのお宅では、テレビで「区民チャンネル（デジタル11ch）」を見ることができますか。

n=906

1. 見ることができる	53.2%	→ 問9からお答えください
2. 見ることができない	26.8%	→ 問12から答えください
3. わからない	19.0%	
無回答	1.0%	

### 【問8で「1. 見ることができる」と回答した方に】

問9 あなたは、「区民チャンネル」を見ていますか。

n=482

1. よく見ている	1.5%	→ 問10・問10-1～問10-6にお答えください
2. まあまあ見ている	18.5%	
3. ほとんど見ていない	49.0%	→ 問11から答えください
4. まったく見ていない	30.1%	
無回答	1.0%	

【問9で「1. よく見ている」または「2. まあまあ見ている」と回答した方に】

問10 あなたは、「区民チャンネル」を1日平均どれくらい見ますか。

n=96

1. 30分未満	57.3%	5. 3時間	0.0%
2. 30分	26.0%	6. 4時間	0.0%
3. 1時間	10.4%	7. 5時間	0.0%
4. 2時間	2.1%	8. 6時間以上	0.0%
		無回答	4.2%

問10-1 あなたは、「区民チャンネル」の番組を何で知りますか。

次の中から最も多い経路を1つだけお答えください。

n=96

1. 区報を見て	18.8%	5. 人から聞いて	1.0%
2. TCNケーブルテレビ番組ガイドを見て	32.3%	6. その他（ ）	1.0%
3. ホームページを見て	0.0%	7. 特にない	5.2%
4. 放送を見て	39.6%	無回答	2.1%

問10-2 「区民チャンネル」の区制作番組で、あなたが見るまたは見たことのある番組は何ですか。

次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

n=96

1. 区長に聞く	25.0%	10. 文の京ウィークリーニュース	16.7%
2. 暮らしの情報室	38.5%	11. 文の京介護予防体操	25.0%
3. B☆Happy	4.2%	12. プレミアムステージ（57分番組）	3.1%
4. ぶんきょう浪漫紀行	56.3%	13. 議会放送	10.4%
5. 文の京こどもくらぶ	19.8%	14. 選挙放送	19.8%
6. 文京インフォメーション	39.6%	15. 新春特別番組	7.3%
7. スマイルらいふ	6.3%	16. 区制作番組は見えていない	2.1%
8. すこやかCooking	7.3%	17. わからない	3.1%
9. 手話付番組	2.1%	無回答	4.2%

問10-3 あなたが、「区民チャンネル」を見たのはどのような理由からですか。

次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

n=96

1. 興味・関心のあるテーマだったから	47.9%
2. 自分、知っている人・場所（もの）が出たから	47.9%
3. たまたま見た	45.8%
4. 他のチャンネルに見たい番組がなかったから	9.4%
5. 人に勧められたから	1.0%
6. その他（ ）	1.0%
7. 特にない	2.1%
無回答	3.1%

問10-4 あなたが、「区民チャンネル」を見るのはどの時間帯が多いですか。

次の中から最も多い時間帯を1つだけお答えください。

n=96

1. 9時以前	3.1%	6. 17時から19時	4.2%
2. 9時から11時	10.4%	7. 19時から21時	4.2%
3. 11時から13時	6.3%	8. 21時以降	6.3%
4. 13時から15時	6.3%	9. その他（ ）	0.0%
5. 15時から17時	9.4%	10. 特に決まっていない	46.9%
		無回答	3.1%

問10-5 あなたは、「区民チャンネル」の番組に満足していますか。

n=96

1. 満足している	12.5%	3. どちらかといえば不満である	8.3%
2. どちらかといえば満足している	29.2%	4. 不満である	1.0%
		5. どちらともいえない	42.7%
		無回答	6.3%

問10-6 あなたは、「区民チャンネル」の番組をどう思いますか。

次の中からあてはまるものを2つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=96

1. 身近な情報など、ためになる情報がある	38.5%
2. 身近な場所で収録した番組がある	47.9%
3. いろいろな時間帯に再放送があり、好きな時間帯に見ることができる	39.6%
4. ニュース番組など、区の最新の動きを知ることができる	12.5%
5. 新番組が少なく、再放送が多い	14.6%
6. スタジオでの対話形式の番組が多い	4.2%
7. 必要な情報がない	9.4%
8. その他 ( )	2.1%
9. わからない	2.1%
無回答	3.1%

↓ 番号を記入

1つめ
2つめ

→ 問12へ

【問9で「3. ほとんど見ていない」または「4. まったく見ていない」と回答した方に】

問11 あなたが、「区民チャンネル」を見ていないのは主にどのような理由からですか。

次の中から最もあてはまるものを1つだけお答えください。

n=381

1. 見たい番組がないから	41.7%
2. 見る時間がないから	27.0%
3. 知っている人・場所（もの）が出ていないから	2.9%
4. 放送時間帯（8時から22時）にテレビを見ることができないから	5.2%
5. テレビは見ないから	4.2%
6. その他 ( )	15.5%
無回答	3.4%

【全員の方にお聞きします】

問12 あなたは、「区民チャンネル」にどんな番組があればよい（見たい）と思いますか。

次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=906

1. 区の施策・制度や施設の利用案内	20.9%
2. 区のイベント・講座・教室案内	31.6%
3. 区内の歴史や史跡などの紹介	29.2%
4. 区内の旬なスポット・散歩コースなどの紹介	38.0%
5. 区で行った調査結果の紹介	4.6%
6. 区内の趣味サークルなどの発表や紹介	9.7%
7. 健康・医療・介護保険等に関する情報	28.0%
8. 地域の話や町会などの情報	9.9%
9. 区内の気象情報や災害情報	16.4%
10. 防災・防犯情報	19.9%
11. 区内のお店紹介や買物情報	25.6%
12. 区以外の官公署の情報	1.5%
13. 字幕付の番組	1.0%
14. その他 ( )	2.8%
15. 特にない	11.8%
無回答	3.4%

↓ 番号を記入

1つめ
2つめ
3つめ

問13 「区民チャンネル」では「データ放送」が始まっていますが、  
あなたは「データ放送」について知っていますか。

n=906

- |          |       |                 |
|----------|-------|-----------------|
| 1. 知っている | 19.6% | → 問13-1にお答えください |
| 2. 知らない  | 76.4% | → 問14からお答えください  |
| 無回答      | 4.0%  |                 |

【問13で「1. 知っている」と回答した方に】

問13-1 「区民チャンネル」の「データ放送」で見たいものは何ですか。  
次の中からあてはまるものを**3つまで**選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=178

- |                       |       |
|-----------------------|-------|
| 1. 放送中の番組情報           | 9.6%  |
| 2. 区からのお知らせ           | 25.8% |
| 3. 区の施設案内             | 18.0% |
| 4. 休日・夜間診療の医療機関に関する情報 | 46.6% |
| 5. 催し物のお知らせ           | 25.8% |
| 6. 区内の気象情報や災害情報       | 50.6% |
| 7. 防災・防犯情報            | 31.5% |
| 8. 新型インフルエンザなどの感染症情報  | 29.2% |
| 9. 定点カメラによるライブ映像など    | 12.4% |
| 10. その他（ ）            | 2.8%  |
| 11. 特にない              | 8.4%  |
| 無回答                   | 0.6%  |

↓ 番号を記入

1つめ
2つめ
3つめ

【全員の方にお聞きします】

問14 あなたは、「区民チャンネル」で放送している番組をインターネットの動画配信でも見たいですか。

n=906

- |        |       |                 |
|--------|-------|-----------------|
| 1. はい  | 18.9% | → 問14-1にお答えください |
| 2. いいえ | 74.9% | → 問15からお答えください  |
| 無回答    | 6.2%  |                 |

【問14で「1. はい」と回答した方に】

問14-1 どのような理由で見たいと思いますか。  
次の中から**最も**あてはまるものを**1つだけ**お答えください。

n=171

- |                     |       |           |      |
|---------------------|-------|-----------|------|
| 1. 放送日時にとらわれないから    | 79.5% | 5. その他（ ） | 7.0% |
| 2. 文京区外でも見ることができるから | 6.4%  | 6. 特にない   | 3.5% |
| 3. データ管理がしやすいから     | 1.2%  | 7. わからない  | 2.3% |
| 4. 字幕付きだから          | 0.0%  | 無回答       | 0.0% |

## ■ 「区ホームページ」についてお聞きします

問15 あなたは、「区ホームページ」を見たことがありますか。

n=906

- |                  |       |                       |
|------------------|-------|-----------------------|
| 1. 見たことがある       | 52.2% | → 問15-1～問15-4にお答えください |
| 2. 知っているが見たことはない | 7.9%  | → 問15-5にお答えください       |
| 3. 見たことがない       | 37.3% | → 問17からお答えください        |
| 無回答              | 2.5%  |                       |

### 【問15で「1. 見たことがある」と回答した方に】

問15-1 「区ホームページ」を見るときは、何を使って見ますか。  
次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

n=473

- |            |       |         |      |
|------------|-------|---------|------|
| 1. パソコン    | 85.0% | 4. 携帯電話 | 2.5% |
| 2. スマートフォン | 34.2% | 5. その他（ | 0.2% |
| 3. タブレット端末 | 12.9% | 無回答     | 1.5% |

問15-2 「区ホームページ」をどのくらいの頻度で見えていますか。

n=473

- |          |      |             |       |
|----------|------|-------------|-------|
| 1. ほぼ毎日  | 0.4% | 4. 月1～2回    | 42.1% |
| 2. 週3～5回 | 0.8% | 5. 今までに1～2回 | 51.6% |
| 3. 週1～2回 | 3.4% | 無回答         | 1.7%  |

問15-3 「区ホームページ」で、あなたが見る、または見たことのあるページは何ですか。  
次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

n=473

- |                       |       |                    |       |
|-----------------------|-------|--------------------|-------|
| 1. 区政の運営（施策・計画・財政）    | 14.0% | 11. 図書館の案内やイベント    | 30.2% |
| 2. 健康・医療・福祉・介護        | 36.2% | 12. 子どもの教育（学校教育）   | 16.9% |
| 3. 地域の防災・防犯           | 9.5%  | 13. 育児・保育          | 19.2% |
| 4. 道路・公園・交通（安全対策）     | 5.5%  | 14. 生涯学習事業（講座・教室等） | 15.0% |
| 5. 住宅・建築・まちづくり        | 7.4%  | 15. 地域交流・産業振興      | 3.0%  |
| 6. 消費生活（生活知識・消費者相談）   | 5.7%  | 16. 区内の祭りやイベント     | 17.8% |
| 7. リサイクル・環境問題         | 30.4% | 17. 区の歴史や文化        | 6.6%  |
| 8. 法律相談など暮らしに関する相談の案内 | 5.3%  | 18. その他（           | 9.7%  |
| 9. 区以外の官公署            | 1.9%  | 19. 特にない           | 2.3%  |
| 10. 公共施設の案内・予約状況      | 36.4% | 20. わからない          | 0.8%  |
|                       |       | 無回答                | 0.2%  |

問15-4 あなたは、「区ホームページ」に満足していますか。

n=473

- |                   |       |                |
|-------------------|-------|----------------|
| 1. 満足している         | 10.8% | → 問17からお答えください |
| 2. どちらかといえば満足している | 44.6% |                |
| 3. どちらかといえば不満である  | 14.4% | → 問16から答えください  |
| 4. 不満である          | 2.3%  |                |
| 5. どちらともいえない      | 27.7% |                |
| 無回答               | 0.2%  |                |

【問15で「2. 知っているが見たことはない」と回答した方に】

問15-5 「区ホームページ」を「知っているが見たことはない」という理由をお答えください。

n=72

1. 「区報ぶんきょう」や「区民チャンネル」、「わたしの便利帳」で情報を得ているので必要ない	44.4%
2. パソコンやインターネットを利用していない	30.6%
3. 区政に関する情報は必要としていない	15.3%
4. その他（ 無回答	11.1% 6.9%

→ 問17へ

【問15-4で「3」「4」「5」と回答した方に】

問16 「区ホームページ」に「満足している」と感じないのはどのような理由からですか。

次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

n=210

1. 知りたい情報・最新情報が載っていない	21.4%	5. ページのデザイン・レイアウトが悪い	17.1%
2. 文章表現や用語がわかりにくい	9.5%	6. 内容に興味・関心が持てない	18.6%
3. 情報が探しにくい	48.1%	7. その他（ 無回答	15.7% 8.1%
4. 検索機能が使いづらい	17.1%		

【全員の方にお聞きします】

問17 あなたは、「区ホームページ」でどのようなコンテンツ（情報の内容）を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=906

1. 区政の運営（施策・計画・財政）	12.6%
2. 健康・医療・福祉・介護	43.6%
3. 戸籍・税	13.2%
4. 地域の防災・防犯・感染症（新型インフルエンザ等）	31.5%
5. 道路・交通（安全対策）	5.8%
6. 住宅・建築・まちづくり	7.3%
7. 消費生活（生活知識・消費者相談）	9.5%
8. リサイクル・環境問題	9.6%
9. 法律相談など暮らしに関する相談の案内	9.7%
10. 区以外の官公署	1.4%
11. 公共施設の案内・予約状況	16.3%
12. 図書館の蔵書検索・予約状況	12.7%
13. 子どもの教育（学校教育）	11.1%
14. 育児・保育	10.3%
15. 生涯学習事業（講座・教室等）	15.0%
16. 地域交流・産業振興	4.4%
17. 区内の祭りやイベント	15.7%
18. 区の歴史や文化	7.2%
19. その他（ 無回答	2.5% 5.3%
20. 特にない	7.9%
21. わからない	3.4%

↓ 番号を記入

1つめ
2つめ
3つめ



問18 あなたは、区公式TwitterやFacebookを見たことがありますか。

n=906

1. 見たことがある	2.5%
2. 知っているが見たことはない	18.0%
3. まったく知らない	76.3%
無回答	3.2%

問19 あなたは、外出先などで、携帯電話用区ホームページ、区公式TwitterやFacebookで、どのようなコンテンツ（情報の内容）を利用したいと思いますか。

次の中からあてはまるものを**3つまで**選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=906

1. 区政の運営（施策・計画・財政）	3.6%
2. 健康・医療・福祉・介護	19.6%
3. 戸籍・税	6.6%
4. 地域の防災・防犯・感染症（新型インフルエンザ等）	28.4%
5. 道路・交通（安全対策）	10.3%
6. 住宅・建築・まちづくり	2.2%
7. 消費生活（生活知識・消費者相談）	4.3%
8. リサイクル・環境問題	4.3%
9. 法律相談など暮らしに関する相談の案内	3.6%
10. 区以外の官公署	1.3%
11. 公共施設の案内・予約状況	18.1%
12. 図書館の蔵書検索・予約状況	13.6%
13. 子どもの教育（学校教育）	4.9%
14. 育児・保育	4.7%
15. 生涯学習事業（講座・教室等）	8.6%
16. 地域交流・産業振興	2.6%
17. 区内の祭りやイベント	18.2%
18. 区の歴史や文化	5.5%
19. その他（	2.8%
20. 特にない	22.7%
21. わからない	6.4%
無回答	9.3%

↓ 番号を記入

1つめ

2つめ

3つめ

■ 「文の京（ふみのみやこ）わたしの便利帳」についてお聞きします

問20 あなたは、「文の京わたしの便利帳2014年版」をご覧になりましたか。

n=906

1. よく見た	6.7%	→ 問20-1～問20-3にお答えください
2. まあまあ見た	31.9%	
3. あまり見ていない	29.0%	→ 問20-4からお答えください
4. まったく見ていない	30.1%	
無回答	2.2%	

【問20で「1. よく見た」または「2. まあまあ見た」と回答した方に】

問20-1 「文の京わたしの便利帳」は区政情報を入手するのに役立っていますか。

n=350

1. たいへん役に立っている	18.3%	3. あまり役に立っていない	6.0%
2. まあまあ役に立っている	69.4%	4. 役に立っていない	0.3%
		5. どちらともいえない	5.4%
		無回答	0.6%

問20-2 「文の京わたしの便利帳」のデザインやレイアウトはいかがでしたか。

n=350

1. たいへんよかった	12.6%	3. あまりよくない	3.4%
2. まあまあよかった	66.0%	4. よくない	0.3%
		5. どちらともいえない	16.3%
		無回答	1.4%

問20-3 「文の京わたしの便利帳」の読みやすさはいかがでしたか。

n=350

1. たいへん読みやすい	15.4%	3. あまり読みやすくない	6.6%
2. まあまあ読みやすい	70.3%	4. 読みづらい	0.6%
		5. どちらともいえない	6.3%
		無回答	0.9%

→ 問21へ

【問20で「3. あまり見ていない」または「4. まったく見ていない」と回答した方に】

問20-4 「文の京わたしの便利帳」を読まなかったのはどのような理由からですか。

次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

n=536

1. 区政に関心がない	3.4%	5. 役に立つ記事がない	2.4%
2. 読む時間がない	16.4%	6. 必要なときに読めばよい	55.4%
3. 内容が面白くない	4.1%	7. 「わたしの便利帳」が届いていない	18.7%
4. 読むのが面倒	10.4%	8. その他（ ）	9.5%
		無回答	3.4%

【 全員の方にお聞きします 】

問21 「文の京わたしの便利帳」を区ホームページに掲載していますが、見たことはありますか。

n=906

- |                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| 1. 見たことがある                       | 6.6%  |
| 2. 見たことはないが、区ホームページで見られることは知っている | 7.2%  |
| 3. 見たことがない                       | 83.7% |
| 無回答                              | 2.5%  |

問22 「文の京わたしの便利帳」を見やすく分かりやすい紙面にしていくために、どのような点を改善するとよいと思いますか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

n=906

- |                                 |        |
|---------------------------------|--------|
| 1. 簡潔な文章表現にしたほうがよい              | 16.4%  |
| 2. もっと詳しく説明を入れたほうがよい            | 8.5%   |
| 3. 写真やイラストをなるべく使ったほうがよい         | 19.3%  |
| 4. 紙面のデザイン・レイアウト・色づかいを工夫したほうがよい | 14.5%  |
| 5. 文字を大きくしたほうがよい                | 15.3%  |
| 6. その他（                         | ） 3.6% |
| 7. 特にない                         | 25.1%  |
| 8. わからない                        | 24.3%  |
| 無回答                             | 6.0%   |

問23 あなたは、「文の京わたしの便利帳」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを**3つまで**選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=906

- |                       |        |
|-----------------------|--------|
| 1. 区政の運営（施策・計画・財政）    | 9.5%   |
| 2. 健康・医療・福祉・介護        | 50.9%  |
| 3. 地域の防災・防犯           | 24.8%  |
| 4. 道路・公園・交通（安全対策）     | 10.6%  |
| 5. 住宅・建築・まちづくり        | 7.3%   |
| 6. 消費生活（生活知識・消費者相談）   | 10.8%  |
| 7. リサイクル・環境問題         | 14.7%  |
| 8. 法律相談など暮らしに関する相談の案内 | 14.0%  |
| 9. 区以外の官公署            | 3.1%   |
| 10. 公共施設の案内・予約状況      | 15.0%  |
| 11. 図書館の案内やイベント       | 9.1%   |
| 12. 子どもの教育（学校教育）      | 9.2%   |
| 13. 育児・保育             | 8.8%   |
| 14. 生涯学習事業（講座・教室等）    | 12.0%  |
| 15. 地域交流・産業振興         | 3.2%   |
| 16. 区内の祭りやイベント        | 10.0%  |
| 17. 区の歴史や文化           | 6.7%   |
| 18. その他（              | ） 1.8% |
| 19. 特にない              | 9.2%   |
| 20. わからない             | 9.1%   |
| 無回答                   | 4.4%   |

↓ 番号を記入

1つめ
2つめ
3つめ

■ 今後の伝達手段についてお聞きします

問24 あなたが知りたい区政情報を今後どのような伝達手段（メディア）を通じて入手したいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=906

1. 区報ぶんきょう	71.3%
2. 区民チャンネル	13.8%
3. 区ホームページ	45.8%
4. 携帯電話用ホームページ	13.1%
5. SNS（Facebook・Twitterなど）	6.8%
6. 新聞・テレビ・ラジオ	13.9%
7. メールマガジン	4.5%
8. わたしの便利帳	32.2%
9. 回覧板	7.6%
10. ミニコミ誌	4.5%
11. 書籍	1.1%
12. パンフレット・リーフレット	8.9%
13. ポスター・チラシ	19.8%
14. その他（	） 1.1%
15. わからない	1.8%
無回答	2.4%

↓ 番号を記入

1つめ
2つめ
3つめ

問25 その他、広報メディアについてご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

■ 最後に、あなたご自身のことについておたずねします

F 1 あなたの性別はどちらですか。 n=906

1. 男性	38.0%	2. 女性	61.4%	無回答	0.7%
-------	-------	-------	-------	-----	------

F 2 あなたの年齢はおいくつですか。 n=906

1. 20～29歳	6.3%	4. 50～59歳	14.6%
2. 30～39歳	16.6%	5. 60～69歳	15.7%
3. 40～49歳	21.2%	6. 70歳以上	25.3%
		無回答	0.4%

F 3 あなたのご職業は次のどれですか。 n=906

1. 自営業・事業主	10.6%	6. 学生	1.5%
2. 自由業	2.2%	7. 無職	17.8%
3. 会社員・公務員	35.1%	8. その他（	4.2%
4. アルバイト・パート	7.9%	無回答	0.7%
5. 主婦	20.0%		

ご協力ありがとうございました

～ 皆さまからの貴重なご意見を、今後の広報活動に活かしてまいります ～

※ご記入いただいた調査用紙は7月10日（金）までに返信用封筒または文京区ホームページのトップページにある「注目情報『広報メディアに関する区民意識調査を実施しています』」内の「電子申請」サイトからご回答ください。

<http://www.city.bunkyo.lg.jp/>

≪ スマートフォン用 ≫

≪ 携帯電話用 ≫





## 第 4 章 集計表



問1 あなたが知りたいと思う区政にかかわる情報はどのようなものですか。  
次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

	調 査 数	区 政 の 運 営 ( 画 ・ 財 政 ) ( 策 ・ 計 )	健 康 ・ 医 療 ・ 福 祉 ・ 介 護	地 域 の 防 災 ・ 防 犯	道 路 ・ 公 園 ・ 交 通 ( 安 全 策 )	住 宅 ・ 建 築 ・ ま ち づ く り	消 費 生 活 ( 生 活 知 識 ・ 消 費 者 相 談 )	リ サ イ ク ル ・ 環 境 問 題	法 律 相 談 な ど 暮 ら し に 関 する 相 談 の 案 内	区 以 外 の 官 公 署	公 共 施 設 の 案 内 ・ 予 約 状 況	図 書 館 の 案 内 や イ ベ ン ト	子 ど も の 教 育 ( 学 校 教 育 )	育 児 ・ 保 育	
全 体	906	26.8	67.2	31.8	14.3	11.3	7.5	11.1	11.3	0.7	17.2	12.5	14.8	10.8	
<b>【性別】</b>															
男性	344	30.5	65.1	33.1	15.4	15.1	6.4	8.7	13.4	0.6	18.9	11.9	12.8	7.0	
女性	556	24.5	68.3	30.9	13.8	8.8	8.3	12.8	9.9	0.7	16.0	12.9	16.0	13.1	
<b>【年齢別】</b>															
20～29歳	57	28.1	56.1	31.6	14.0	7.0	5.3	7.0	1.8	-	21.1	17.5	8.8	17.5	
30～39歳	150	23.3	37.3	24.7	16.7	13.3	2.0	6.0	4.7	0.7	21.3	22.0	36.0	38.0	
40～49歳	192	25.5	59.9	33.9	15.6	13.0	5.7	10.9	10.9	1.0	19.8	15.1	28.1	10.9	
50～59歳	132	34.1	72.0	34.1	12.1	11.4	4.5	14.4	11.4	-	15.2	9.1	8.3	0.8	
60～69歳	142	23.9	79.6	28.2	12.0	11.3	9.9	13.4	17.6	0.7	16.9	8.5	1.4	3.5	
70歳以上	229	27.5	85.2	35.8	14.8	9.2	13.5	12.7	14.0	0.9	12.7	7.4	3.1	1.3	
<b>【性・年代別】</b>															
男性(計)	344	30.5	65.1	33.1	15.4	15.1	6.4	8.7	13.4	0.6	18.9	11.9	12.8	7.0	
20～29歳	23	39.1	39.1	30.4	17.4	8.7	-	4.3	-	-	30.4	30.4	4.3	13.0	
30～39歳	52	25.0	34.6	25.0	17.3	13.5	1.9	7.7	9.6	-	28.8	9.6	28.8	28.8	
40～49歳	69	33.3	58.0	36.2	10.1	17.4	5.8	5.8	14.5	2.9	20.3	13.0	23.2	7.2	
50～59歳	52	34.6	71.2	36.5	23.1	19.2	7.7	9.6	9.6	-	17.3	7.7	11.5	1.9	
60～69歳	59	28.8	76.3	28.8	20.3	15.3	8.5	13.6	15.3	-	13.6	13.6	1.7	-	
70歳以上	89	28.1	84.3	37.1	10.1	13.5	9.0	9.0	19.1	-	13.5	9.0	5.6	-	
女性(計)	556	24.5	68.3	30.9	13.8	8.8	8.3	12.8	9.9	0.7	16.0	12.9	16.0	13.1	
20～29歳	34	20.6	67.6	32.4	11.8	5.9	8.8	8.8	2.9	-	14.7	8.8	11.8	20.6	
30～39歳	98	22.4	38.8	24.5	16.3	13.3	2.0	5.1	2.0	1.0	17.3	28.6	39.8	42.9	
40～49歳	123	21.1	61.0	32.5	18.7	10.6	5.7	13.8	8.9	-	19.5	16.3	30.9	13.0	
50～59歳	80	33.8	72.5	32.5	5.0	6.3	2.5	17.5	12.5	-	13.8	10.0	6.3	-	
60～69歳	82	19.5	81.7	26.8	6.1	8.5	11.0	13.4	19.5	1.2	19.5	4.9	1.2	6.1	
70歳以上	139	27.3	85.6	35.3	18.0	6.5	16.5	15.1	10.8	1.4	11.5	6.5	1.4	2.2	
<b>【職業別】</b>															
有職男性(計)	234	32.9	60.7	34.2	15.8	16.2	5.1	7.7	12.4	0.9	20.5	12.0	15.8	9.0	
有職女性(計)	270	24.4	62.2	31.5	14.4	12.2	8.1	13.7	10.0	0.7	15.9	15.6	16.7	12.2	
自営業・事業主	96	25.0	74.0	31.3	14.6	12.5	7.3	13.5	14.6	-	18.8	12.5	11.5	5.2	
自由業	20	40.0	80.0	35.0	5.0	15.0	5.0	20.0	10.0	-	5.0	5.0	10.0	5.0	
会社員・公務員	318	28.6	56.0	34.6	16.4	14.5	5.0	8.5	8.2	0.9	21.1	15.4	18.6	14.2	
アルバイト・パート	72	29.2	65.3	26.4	12.5	13.9	13.9	15.3	19.4	1.4	8.3	11.1	13.9	4.2	
主婦	181	20.4	71.3	26.5	13.3	5.5	5.5	13.8	8.8	0.6	16.6	13.3	21.0	18.2	
学生	14	50.0	35.7	21.4	-	-	-	7.1	-	-	21.4	28.6	21.4	7.1	
無職	161	25.5	85.1	37.3	16.1	8.7	13.7	9.9	15.5	0.6	12.4	8.1	2.5	1.9	
その他	38	34.2	57.9	26.3	7.9	13.2	5.3	7.9	10.5	-	23.7	5.3	15.8	15.8	
<b>【区報閲覧状況別】</b>															
よく読んでいる	221	30.3	71.0	26.2	9.5	6.8	7.2	8.6	12.7	1.4	10.4	13.6	17.6	12.2	
まあまあ読んでいる	422	25.4	69.2	33.6	16.1	10.4	8.1	14.0	11.8	0.5	19.0	12.1	17.3	10.7	
あまり読んでいない	155	30.3	70.3	36.8	14.8	15.5	7.1	10.3	9.7	-	15.5	14.2	6.5	7.7	
まったく読んでいない	92	19.6	46.7	29.3	17.4	18.5	5.4	6.5	6.5	1.1	31.5	7.6	10.9	15.2	
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>															
よく見ている	7	28.6	85.7	42.9	42.9	-	14.3	-	14.3	-	14.3	-	-	14.3	
まあまあ見ている	89	34.8	80.9	40.4	13.5	6.7	6.7	10.1	14.6	-	13.5	9.0	6.7	4.5	
ほとんど見ていない	236	27.1	67.8	33.5	11.9	11.9	9.7	11.4	13.6	1.3	16.9	11.0	17.4	7.2	
まったく見ていない	145	29.7	68.3	36.6	13.1	12.4	4.1	10.3	12.4	0.7	11.7	15.2	17.2	11.0	
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>															
月に1回以上見ている	221	25.3	57.0	25.8	10.9	10.4	3.6	10.9	7.2	-	18.1	20.8	32.1	22.2	
今までに1～2回見たことがある	252	30.2	60.3	31.7	15.9	13.1	6.0	9.1	12.3	1.2	19.4	11.5	15.9	9.9	
知っているが見たことはない	72	30.6	73.6	26.4	18.1	11.1	8.3	12.5	8.3	1.4	15.3	13.9	4.2	6.9	
見たことがない	338	24.0	76.9	36.1	14.2	10.7	10.9	12.4	13.3	0.6	16.0	8.3	5.6	5.6	
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>															
よく見た	61	27.9	77.0	31.1	13.1	6.6	8.2	4.9	21.3	3.3	16.4	13.1	9.8	8.2	
まあまあ見た	289	32.5	67.8	34.3	12.8	10.7	7.3	13.5	9.3	0.7	16.3	11.8	12.5	9.0	
あまり見ていない	263	20.9	66.9	31.6	13.7	10.6	8.7	9.5	11.8	0.8	17.1	12.9	18.6	11.8	
まったく見ていない	273	25.3	63.4	29.7	16.5	13.9	6.2	11.7	9.9	-	19.0	12.5	15.8	12.8	

問1 あなたが知りたいと思う区政にかかわる情報はどのようなものですか。  
次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

	生涯学習事業 (講座・教室等)	地域交流・産業振興	区内の祭りやイベント	区の歴史や文化	その他	特にない	わからない	無回答
全体	20.1	4.2	18.1	8.1	0.8	1.4	0.1	0.7
<b>【性別】</b>								
男性	12.8	3.8	18.3	7.3	1.2	1.2	0.3	0.3
女性	24.6	4.5	18.0	8.5	0.5	1.6	-	0.9
<b>【年齢別】</b>								
20～29歳	15.8	7.0	33.3	3.5	1.8	5.3	-	-
30～39歳	14.7	4.0	32.0	4.0	-	0.7	-	-
40～49歳	16.7	2.6	17.2	6.8	1.0	1.6	-	-
50～59歳	24.2	3.8	17.4	12.1	0.8	2.3	-	0.8
60～69歳	33.1	4.2	14.1	9.2	1.4	-	-	1.4
70歳以上	17.0	5.2	8.7	10.0	0.4	1.3	0.4	1.3
<b>【性・年代別】</b>								
男性(計)	12.8	3.8	18.3	7.3	1.2	1.2	0.3	0.3
20～29歳	13.0	13.0	39.1	-	-	4.3	-	-
30～39歳	15.4	-	32.7	3.8	-	-	-	-
40～49歳	10.1	4.3	15.9	7.2	2.9	1.4	-	-
50～59歳	9.6	3.8	17.3	9.6	-	1.9	-	-
60～69歳	16.9	-	11.9	5.1	3.4	-	-	1.7
70歳以上	12.4	5.6	11.2	11.2	-	1.1	1.1	-
女性(計)	24.6	4.5	18.0	8.5	0.5	1.6	-	0.9
20～29歳	17.6	2.9	29.4	5.9	2.9	5.9	-	-
30～39歳	14.3	6.1	31.6	4.1	-	1.0	-	-
40～49歳	20.3	1.6	17.9	6.5	-	1.6	-	-
50～59歳	33.8	3.8	17.5	13.8	1.3	2.5	-	1.3
60～69歳	45.1	7.3	15.9	12.2	-	-	-	1.2
70歳以上	20.1	5.0	7.2	8.6	0.7	1.4	-	2.2
<b>【職業別】</b>								
有職男性(計)	13.7	4.3	19.7	6.4	0.9	0.9	0.4	0.4
有職女性(計)	24.8	4.8	21.5	7.0	-	1.9	-	0.4
自営業・事業主	18.8	7.3	13.5	5.2	1.0	-	-	2.1
自由業	25.0	5.0	30.0	5.0	-	-	-	-
会社員・公務員	18.2	3.5	23.6	6.6	0.3	2.2	-	-
アルバイト・パート	25.0	5.6	13.9	11.1	-	-	1.4	-
主婦	24.9	4.4	18.8	7.7	-	1.1	-	2.2
学生	21.4	7.1	35.7	7.1	-	7.1	-	-
無職	17.4	2.5	8.7	11.2	1.9	1.2	-	-
その他	13.2	5.3	15.8	13.2	5.3	2.6	-	-
<b>【区報読状況別】</b>								
よく読んでいる	22.6	7.2	20.8	9.5	0.5	0.9	-	0.9
まあまあ読んでいる	21.1	3.1	18.0	7.3	0.7	0.7	0.2	0.2
あまり読んでいない	18.7	2.6	18.7	7.1	1.3	1.3	-	0.6
まったく読んでいない	12.0	5.4	13.0	6.5	1.1	6.5	-	-
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>								
よく見ている	-	-	14.3	42.9	-	-	-	-
まあまあ見ている	18.0	7.9	18.0	11.2	1.1	1.1	-	2.2
ほとんど見ていない	24.2	3.8	15.7	11.4	0.8	0.4	-	-
まったく見ていない	15.9	4.1	12.4	6.2	0.7	2.1	-	0.7
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>								
月に1回以上見ている	21.7	3.6	23.1	9.5	0.5	-	-	-
今までに1～2回見たことがある	19.4	3.2	21.8	7.1	0.8	2.0	-	0.8
知っているが見たことはない	18.1	8.3	11.1	12.5	1.4	4.2	-	-
見たことがない	20.7	4.7	14.5	6.8	0.9	1.2	-	1.2
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>								
よく見た	26.2	1.6	16.4	14.8	1.6	-	-	-
まあまあ見た	22.5	4.8	17.0	8.3	0.3	0.7	-	0.7
あまり見ていない	21.3	3.0	19.4	8.0	0.4	1.5	-	1.1
まったく見ていない	16.1	5.5	19.4	6.2	1.5	2.6	-	0.4

問2 あなたは、区政情報をどのような方法で入手していますか。  
次の中からあてはまるものをいくつかもお答えください。

	調査数	区報ぶんきよう	区民チャンネル	区ホームページ	Facebook	わたしの便利帳	ポスター・チラシ	行政情報センターで閲覧	その他	入手していない	無回答
全体	906	82.1	7.7	23.3	0.8	20.5	26.6	1.4	1.1	7.7	0.7
<b>【性別】</b>											
男性	344	77.6	7.8	21.2	1.2	14.5	21.8	2.0	1.5	11.3	0.9
女性	556	84.9	7.7	24.6	0.5	24.5	29.3	1.1	0.9	5.6	0.4
<b>【年齢別】</b>											
20～29歳	57	42.1	1.8	24.6	-	3.5	19.3	3.5	-	31.6	-
30～39歳	150	67.3	2.7	36.7	2.0	12.0	20.7	0.7	0.7	16.0	-
40～49歳	192	82.3	3.6	43.2	1.0	14.6	20.8	1.0	1.0	5.7	-
50～59歳	132	85.6	8.3	29.5	0.8	22.0	21.2	0.8	-	5.3	-
60～69歳	142	93.7	14.1	9.2	-	24.6	34.5	0.7	0.7	2.8	0.7
70歳以上	229	92.6	11.8	2.6	0.4	32.3	34.9	2.6	2.6	2.6	1.7
<b>【性・年代別】</b>											
男性（計）	344	77.6	7.8	21.2	1.2	14.5	21.8	2.0	1.5	11.3	0.9
20～29歳	23	39.1	-	26.1	-	4.3	17.4	4.3	-	34.8	-
30～39歳	52	59.6	-	28.8	1.9	3.8	13.5	-	-	25.0	-
40～49歳	69	79.7	5.8	39.1	1.4	7.2	24.6	1.4	2.9	8.7	-
50～59歳	52	80.8	11.5	30.8	1.9	9.6	15.4	1.9	-	5.8	-
60～69歳	59	89.8	15.3	10.2	-	22.0	25.4	-	-	5.1	-
70歳以上	89	86.5	9.0	3.4	1.1	27.0	27.0	4.5	3.4	6.7	3.4
女性（計）	556	84.9	7.7	24.6	0.5	24.5	29.3	1.1	0.9	5.6	0.4
20～29歳	34	44.1	2.9	23.5	-	2.9	20.6	2.9	-	29.4	-
30～39歳	98	71.4	4.1	40.8	2.0	16.3	24.5	1.0	1.0	11.2	-
40～49歳	123	83.7	2.4	45.5	0.8	18.7	18.7	0.8	-	4.1	-
50～59歳	80	88.8	6.3	28.8	-	30.0	25.0	-	-	5.0	-
60～69歳	82	96.3	13.4	8.5	-	26.8	41.5	1.2	1.2	1.2	1.2
70歳以上	139	96.4	13.7	2.2	-	36.0	39.6	1.4	2.2	-	0.7
<b>【職業別】</b>											
有職男性（計）	234	77.4	7.3	27.4	1.3	7.7	20.5	1.3	1.7	11.5	-
有職女性（計）	270	78.5	3.3	33.3	0.4	20.4	24.4	0.7	1.1	8.1	0.4
自営業・事業主	96	87.5	6.3	15.6	2.1	13.5	27.1	2.1	1.0	8.3	1.0
自由業	20	90.0	-	20.0	-	20.0	35.0	-	-	5.0	-
会社員・公務員	318	71.4	4.7	37.7	0.6	14.2	19.2	0.6	0.9	11.9	-
アルバイト・パート	72	91.7	6.9	20.8	-	15.3	29.2	1.4	4.2	2.8	-
主婦	181	92.3	8.8	19.3	1.1	28.7	36.5	2.2	0.6	1.7	0.6
学生	14	35.7	7.1	28.6	-	7.1	21.4	7.1	-	28.6	-
無職	161	88.2	14.9	5.0	-	34.2	29.8	1.9	0.6	6.2	1.9
その他	38	78.9	7.9	23.7	2.6	13.2	18.4	-	2.6	10.5	-
<b>【区報閲覧状況別】</b>											
よく読んでいる	221	98.2	11.8	22.6	0.9	29.0	33.9	0.9	1.8	-	0.9
まあまあ読んでいる	422	96.9	8.8	21.1	0.5	21.8	27.3	1.7	1.2	-	-
あまり読んでいない	155	65.2	2.6	27.7	1.3	11.6	23.9	1.3	0.6	14.2	-
まったく読んでいない	92	6.5	3.3	28.3	1.1	9.8	12.0	1.1	-	52.2	-
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>											
よく見ている	7	85.7	71.4	14.3	-	28.6	28.6	-	-	-	-
まあまあ見ている	89	93.3	46.1	14.6	2.2	27.0	37.1	3.4	1.1	-	2.2
ほとんど見ていない	236	88.1	8.5	24.2	-	21.2	33.1	1.3	-	3.4	0.4
まったく見ていない	145	81.4	1.4	19.3	0.7	20.0	18.6	0.7	0.7	9.7	-
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>											
月に1回以上見ている	221	86.4	6.3	60.2	1.8	13.1	24.9	0.5	-	1.4	0.5
今までに1～2回見たことがある	252	75.4	3.2	27.8	0.4	18.3	17.5	2.4	0.8	9.9	-
知っているが見たことはない	72	86.1	11.1	-	-	29.2	34.7	1.4	2.8	6.9	1.4
見たことがない	338	83.1	10.9	2.1	0.6	25.1	33.1	1.2	1.8	10.9	0.9
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>											
よく見た	61	90.2	11.5	24.6	3.3	45.9	31.1	-	1.6	1.6	3.3
まあまあ見た	289	89.3	10.0	21.5	0.3	38.1	30.1	1.7	1.4	2.4	0.7
あまり見ていない	263	81.4	8.4	30.0	0.8	12.2	25.1	0.4	1.1	6.5	0.4
まったく見ていない	273	73.3	4.0	19.8	0.7	5.1	23.8	2.6	0.7	15.8	0.4

問3 あなたは、「区報ぶんきょう」を  
読んでいますか。

	調 査 数	よ く 読 ん で い る	ま あ ま あ 読 ん で い る	あ ま り 読 ん で い な い	ま っ た く 読 ん で い な い	無 回 答
全 体	906	24.4	46.6	17.1	10.2	1.8

【性別】

男性	344	19.2	43.9	21.2	14.5	1.2
女性	556	27.3	48.4	14.6	7.6	2.2

【年齢別】

20～29歳	57	1.8	12.3	38.6	47.4	-
30～39歳	150	17.3	41.3	18.0	21.3	2.0
40～49歳	192	20.3	50.0	20.8	7.3	1.6
50～59歳	132	18.2	50.8	22.0	7.6	1.5
60～69歳	142	24.6	59.2	12.0	2.1	2.1
70歳以上	229	40.6	45.9	8.7	2.6	2.2

【性・年代別】

男性（計）	344	19.2	43.9	21.2	14.5	1.2
20～29歳	23	4.3	4.3	34.8	56.5	-
30～39歳	52	15.4	32.7	21.2	30.8	-
40～49歳	69	20.3	44.9	23.2	11.6	-
50～59歳	52	3.8	53.8	32.7	9.6	-
60～69歳	59	23.7	54.2	16.9	5.1	-
70歳以上	89	30.3	47.2	12.4	5.6	4.5
女性（計）	556	27.3	48.4	14.6	7.6	2.2
20～29歳	34	-	17.6	41.2	41.2	-
30～39歳	98	18.4	45.9	16.3	16.3	3.1
40～49歳	123	20.3	52.8	19.5	4.9	2.4
50～59歳	80	27.5	48.8	15.0	6.3	2.5
60～69歳	82	25.6	62.2	8.5	-	3.7
70歳以上	139	47.5	45.3	5.8	0.7	0.7

【職業別】

有職男性（計）	234	17.1	44.0	23.9	14.5	0.4
有職女性（計）	270	19.3	46.3	20.4	11.1	3.0
自営業・事業主	96	26.0	45.8	19.8	6.3	2.1
自由業	20	15.0	60.0	25.0	-	-
会社員・公務員	318	16.0	41.8	24.5	16.7	0.9
アルバイト・パート	72	18.1	55.6	13.9	6.9	5.6
主婦	181	37.0	50.8	8.8	1.7	1.7
学生	14	-	21.4	21.4	57.1	-
無職	161	32.9	47.8	9.9	6.8	2.5
その他	38	15.8	47.4	21.1	15.8	-

【区報閲覧状況別】

よく読んでいる	221	100.0	-	-	-	-
まあまあ読んでいる	422	-	100.0	-	-	-
あまり読んでいない	155	-	-	100.0	-	-
まったく読んでいない	92	-	-	-	100.0	-

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	7	57.1	42.9	-	-	-
まあまあ見ている	89	48.3	42.7	4.5	2.2	2.2
ほとんど見ていない	236	19.9	55.5	15.7	6.4	2.5
まったく見ていない	145	16.6	46.9	19.3	15.9	1.4

【区ホームページ利用状況別】

月に1回以上見ている	221	27.1	50.2	15.4	5.4	1.8
今までに1～2回見たことがある	252	16.3	44.0	21.8	15.5	2.4
知っているが見たことはない	72	27.8	50.0	13.9	8.3	-
見たことがない	338	26.9	45.6	16.0	9.8	1.8

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	61	60.7	27.9	4.9	4.9	1.6
まあまあ見た	289	32.5	51.9	8.7	5.2	1.7
あまり見ていない	263	20.5	50.2	19.8	7.2	2.3
まったく見ていない	273	11.0	42.1	26.0	19.8	1.1

【問3で「1. よく読んでいる」または「2. まあまあ読んでいる」と回答した方に】

問3-1「区報ぶんきょう」は区政情報を入力するのに役に立っていますか。

調 査 数	た い へ ん 役 に 立 っ て い る	ま あ ま あ 役 に 立 っ て い る	あ ま り 役 に 立 っ て い な い	役 に 立 っ て い な い	ど ち ら と も い え な い	無 回 答
643	21.9	63.0	9.3	0.5	4.2	1.1

217	19.8	60.8	12.0	1.4	6.0	-
421	23.3	63.7	8.1	-	3.3	1.7

8	12.5	75.0	-	-	12.5	-
88	23.9	61.4	10.2	-	3.4	1.1
135	14.8	67.4	12.6	2.2	3.0	-
91	16.5	68.1	11.0	-	4.4	-
119	19.3	58.8	10.1	-	7.6	4.2
198	30.8	59.6	6.1	-	3.0	0.5

217	19.8	60.8	12.0	1.4	6.0	-
2	50.0	-	-	-	50.0	-
25	28.0	56.0	12.0	-	4.0	-
45	17.8	55.6	15.6	6.7	4.4	-
30	6.7	76.7	10.0	-	6.7	-
46	19.6	54.3	15.2	-	10.9	-
69	23.2	65.2	8.7	-	2.9	-
421	23.3	63.7	8.1	-	3.3	1.7
6	-	100.0	-	-	-	-
63	22.2	63.5	9.5	-	3.2	1.6
90	13.3	73.3	11.1	-	2.2	-
61	21.3	63.9	11.5	-	3.3	-
72	19.4	61.1	6.9	-	5.6	6.9
129	34.9	56.6	4.7	-	3.1	0.8

143	16.8	60.1	13.3	2.1	7.7	-
177	18.1	66.1	9.6	-	4.5	1.7
69	26.1	52.2	10.1	-	10.1	1.4
15	-	100.0	-	-	-	-
184	15.8	64.1	13.6	1.6	4.3	0.5
53	17.0	66.0	7.5	-	7.5	1.9
159	28.9	59.7	8.2	-	1.3	1.9
3	-	100.0	-	-	-	-
130	25.4	63.8	5.4	-	4.6	0.8
24	25.0	62.5	12.5	-	-	-

221	47.5	48.0	3.2	-	0.5	0.9
422	8.5	70.9	12.6	0.7	6.2	1.2
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-

7	57.1	42.9	-	-	-	-
81	39.5	49.4	7.4	1.2	2.5	-
178	13.5	70.2	10.1	-	3.9	2.2
92	15.2	64.1	9.8	-	9.8	1.1

171	20.5	67.8	7.6	0.6	3.5	-
152	21.7	63.2	10.5	1.3	3.3	-
56	14.3	66.1	12.5	-	5.4	1.8
245	24.9	58.0	9.4	-	5.3	2.4

54	46.3	48.1	1.9	-	3.7	-
244	23.8	61.5	7.8	0.4	4.5	2.0
186	18.8	68.8	10.2	0.5	1.6	-
145	14.5	62.1	13.8	0.7	7.6	1.4

【問3で「1. よく読んでいます」または「2. まあまあ読んでいます」と回答した方に】  
問3-2「区報ぶんきょう」をどのようにお読み  
になっていますか。

	調 査 数	読 す べ て の 記 事 を く わ し く	を す 通 す べ て の 記 事 に さ つ と 目	関 心 の あ る 記 事 だ け 読 む	見 出 し や 写 真 を 見 る 程 度	無 回 答
全 体	643	10.6	49.3	38.1	1.6	0.5

【性別】

男性	217	8.3	48.8	39.2	3.2	0.5
女性	421	11.9	49.9	37.1	0.7	0.5

【年齢別】

20～29歳	8	-	37.5	62.5	-	-
30～39歳	88	4.5	51.1	39.8	3.4	1.1
40～49歳	135	3.7	48.1	45.9	2.2	-
50～59歳	91	7.7	50.5	41.8	-	-
60～69歳	119	11.8	52.1	33.6	1.7	0.8
70歳以上	198	19.2	48.0	31.3	1.0	0.5

【性・年代別】

男性（計）	217	8.3	48.8	39.2	3.2	0.5
20～29歳	2	-	50.0	50.0	-	-
30～39歳	25	-	48.0	44.0	8.0	-
40～49歳	45	4.4	51.1	42.2	2.2	-
50～59歳	30	3.3	56.7	40.0	-	-
60～69歳	46	8.7	47.8	39.1	4.3	-
70歳以上	69	15.9	44.9	34.8	2.9	1.4
女性（計）	421	11.9	49.9	37.1	0.7	0.5
20～29歳	6	-	33.3	66.7	-	-
30～39歳	63	6.3	52.4	38.1	1.6	1.6
40～49歳	90	3.3	46.7	47.8	2.2	-
50～59歳	61	9.8	47.5	42.6	-	-
60～69歳	72	13.9	55.6	29.2	-	1.4
70歳以上	129	20.9	49.6	29.5	-	-

【職業別】

有職男性（計）	143	6.3	51.7	37.8	4.2	-
有職女性（計）	177	7.9	46.3	43.5	1.1	1.1
自営業・事業主	69	10.1	40.6	44.9	4.3	-
自由業	15	6.7	53.3	40.0	-	-
会社員・公務員	184	6.0	54.9	36.4	2.2	0.5
アルバイト・パート	53	7.5	35.8	52.8	1.9	1.9
主婦	159	14.5	52.2	32.7	0.6	-
学生	3	-	66.7	33.3	-	-
無職	130	16.2	52.3	30.0	0.8	0.8
その他	24	4.2	25.0	70.8	-	-

【区報閲読状況別】

よく読んでいます	221	29.4	49.3	20.8	-	0.5
まあまあ読んでいます	422	0.7	49.3	47.2	2.4	0.5
あまり読んでいない	-	-	-	-	-	-
まったく読んでいない	-	-	-	-	-	-

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	7	42.9	28.6	28.6	-	-
まあまあ見ている	81	23.5	49.4	24.7	1.2	1.2
ほとんど見ていない	178	3.9	49.4	43.3	2.2	1.1
まったく見ていない	92	8.7	56.5	33.7	1.1	-

【区ホームページ利用状況別】

月に1回以上見ている	171	5.8	52.0	41.5	0.6	-
今までに1～2回見たことがある	152	9.2	53.3	32.9	3.3	1.3
知っているが見たことはない	56	16.1	37.5	42.9	3.6	-
見たことがない	245	12.7	48.2	38.0	0.8	0.4

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	54	38.9	42.6	18.5	-	-
まあまあ見た	244	9.4	53.3	36.5	0.8	-
あまり見ていない	186	8.1	44.6	43.5	2.2	1.6
まったく見ていない	145	4.8	49.7	42.8	2.8	-

【問3で「3. あまり読んでいない」または「4. まったく読んでいない」と回答した方に】  
 問3-3「区報ぶんきょう」を読まないのはどのような理由からですか。  
 次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

	調査数	区政に関心がない	読む時間がない	内容が面白くない	読むのが面倒だから	役に立つ記事がない	い「区報ぶんきょう」が届いていない	その他	無回答
全体	247	9.7	34.4	17.8	21.9	15.8	17.8	11.3	2.4

【性別】

男性	123	10.6	26.0	17.9	25.2	17.1	16.3	15.4	2.4
女性	123	8.9	42.3	17.9	18.7	14.6	19.5	7.3	2.4

【年齢別】

20～29歳	49	16.3	40.8	16.3	28.6	8.2	16.3	8.2	-
30～39歳	59	6.8	40.7	10.2	20.3	10.2	28.8	10.2	-
40～49歳	54	7.4	42.6	16.7	13.0	16.7	14.8	16.7	1.9
50～59歳	39	10.3	23.1	35.9	25.6	23.1	10.3	10.3	2.6
60～69歳	20	5.0	30.0	15.0	25.0	30.0	10.0	10.0	-
70歳以上	26	11.5	11.5	15.4	23.1	19.2	19.2	11.5	15.4

【性・年代別】

男性（計）	123	10.6	26.0	17.9	25.2	17.1	16.3	15.4	2.4
20～29歳	21	14.3	28.6	9.5	19.0	9.5	19.0	19.0	-
30～39歳	27	3.7	40.7	11.1	29.6	11.1	22.2	14.8	-
40～49歳	24	8.3	29.2	16.7	12.5	12.5	16.7	25.0	4.2
50～59歳	22	18.2	18.2	40.9	45.5	22.7	4.5	-	-
60～69歳	13	7.7	23.1	7.7	23.1	38.5	7.7	15.4	-
70歳以上	16	12.5	6.3	18.8	18.8	18.8	25.0	18.8	12.5
女性（計）	123	8.9	42.3	17.9	18.7	14.6	19.5	7.3	2.4
20～29歳	28	17.9	50.0	21.4	35.7	7.1	14.3	-	-
30～39歳	32	9.4	40.6	9.4	12.5	9.4	34.4	6.3	-
40～49歳	30	6.7	53.3	16.7	13.3	20.0	13.3	10.0	-
50～59歳	17	-	29.4	29.4	-	23.5	17.6	23.5	5.9
60～69歳	7	-	42.9	28.6	28.6	14.3	14.3	-	-
70歳以上	9	11.1	11.1	11.1	33.3	22.2	11.1	-	22.2

【職業別】

有職男性（計）	90	10.0	31.1	18.9	26.7	17.8	14.4	13.3	2.2
有職女性（計）	85	12.9	44.7	15.3	11.8	14.1	22.4	7.1	1.2
自営業・事業主	25	12.0	32.0	16.0	20.0	20.0	16.0	8.0	4.0
自由業	5	20.0	20.0	-	-	20.0	40.0	20.0	-
会社員・公務員	131	9.9	39.7	18.3	20.6	15.3	19.1	9.2	0.8
アルバイト・パート	15	20.0	40.0	13.3	13.3	13.3	6.7	20.0	6.7
主婦	19	-	31.6	36.8	21.1	26.3	10.5	5.3	10.5
学生	11	18.2	18.2	27.3	27.3	9.1	27.3	9.1	-
無職	27	7.4	18.5	11.1	37.0	11.1	18.5	14.8	3.7
その他	14	-	35.7	7.1	21.4	14.3	14.3	28.6	-

【区報読状況別】

よく読んでいる	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まあまあ読んでいる	-	-	-	-	-	-	-	-	-
あまり読んでいない	155	6.5	44.5	21.9	19.4	18.1	7.7	9.7	3.2
まったく読んでいない	92	15.2	17.4	10.9	26.1	12.0	34.8	14.1	1.1

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まあまあ見ている	6	-	33.3	16.7	33.3	16.7	16.7	-	33.3
ほとんど見ていない	52	9.6	34.6	21.2	25.0	13.5	15.4	7.7	3.8
まったく見ていない	51	9.8	23.5	27.5	17.6	25.5	13.7	15.7	3.9

【区ホームページ利用状況別】

月に1回以上見ている	46	-	50.0	17.4	19.6	17.4	19.6	4.3	2.2
今までに1～2回見たことがある	94	10.6	28.7	20.2	22.3	17.0	19.1	12.8	-
知っているが見たことはない	16	12.5	37.5	18.8	12.5	18.8	25.0	18.8	-
見たことがない	87	13.8	32.2	16.1	25.3	12.6	14.9	11.5	4.6

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	6	-	33.3	33.3	-	33.3	16.7	33.3	-
まあまあ見た	40	15.0	30.0	22.5	17.5	15.0	27.5	5.0	-
あまり見ていない	71	9.9	40.8	15.5	23.9	9.9	14.1	9.9	2.8
まったく見ていない	125	8.8	32.8	17.6	24.0	18.4	16.8	12.8	2.4

問4 「区報ぶんきょう」は毎月10日と25日に発行していますが、あなたは、「区報ぶんきょう」の発行回数についてどう思いますか。

	調査数	今のままでよい	増やしたほうがよい	減らしたほうがよい	その他	無回答
全体	906	77.0	1.0	17.3	3.8	0.9

【性別】

男性	344	73.0	1.5	18.9	5.5	1.2
女性	556	79.3	0.7	16.5	2.7	0.7

【年齢別】

20～29歳	57	66.7	-	26.3	5.3	1.8
30～39歳	150	66.0	1.3	24.7	7.3	0.7
40～49歳	192	71.9	-	23.4	4.7	-
50～59歳	132	70.5	0.8	22.0	6.1	0.8
60～69歳	142	85.9	1.4	10.6	0.7	1.4
70歳以上	229	89.1	1.7	7.0	0.9	1.3

【性・年代別】

男性（計）	344	73.0	1.5	18.9	5.5	1.2
20～29歳	23	69.6	-	26.1	4.3	-
30～39歳	52	55.8	1.9	28.8	13.5	-
40～49歳	69	69.6	-	24.6	5.8	-
50～59歳	52	71.2	-	21.2	7.7	-
60～69歳	59	78.0	1.7	15.3	1.7	3.4
70歳以上	89	84.3	3.4	7.9	2.2	2.2
女性（計）	556	79.3	0.7	16.5	2.7	0.7
20～29歳	34	64.7	-	26.5	5.9	2.9
30～39歳	98	71.4	1.0	22.4	4.1	1.0
40～49歳	123	73.2	-	22.8	4.1	-
50～59歳	80	70.0	1.3	22.5	5.0	1.3
60～69歳	82	91.5	1.2	7.3	-	-
70歳以上	139	92.1	0.7	6.5	-	0.7

【職業別】

有職男性（計）	234	70.5	0.9	22.2	5.6	0.9
有職女性（計）	270	72.2	-	23.0	4.4	0.4
自営業・事業主	96	72.9	-	20.8	4.2	2.1
自由業	20	95.0	-	5.0	-	-
会社員・公務員	318	68.2	0.3	25.2	6.0	0.3
アルバイト・パート	72	77.8	1.4	18.1	2.8	-
主婦	181	82.9	1.1	13.8	1.1	1.1
学生	14	71.4	-	21.4	7.1	-
無職	161	87.0	3.1	5.6	2.5	1.9
その他	38	78.9	-	15.8	5.3	-

【区報閱讀状況別】

よく読んでいる	221	91.4	2.7	5.4	0.5	-
まあまあ読んでいる	422	82.9	0.5	14.5	1.7	0.5
あまり読んでいない	155	61.9	0.6	31.0	5.8	0.6
まったく読んでいない	92	44.6	-	32.6	18.5	4.3

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	7	85.7	-	14.3	-	-
まあまあ見ている	89	83.1	1.1	12.4	2.2	1.1
ほとんど見ていない	236	82.6	0.8	15.7	0.8	-
まったく見ていない	145	69.7	1.4	22.8	5.5	0.7

【区ホームページ利用状況別】

月に1回以上見ている	221	76.5	1.4	19.5	2.7	-
今までに1～2回見たことがある	252	67.9	0.4	24.6	6.3	0.8
知っているが見たことはない	72	76.4	-	19.4	4.2	-
見たことがない	338	84.0	1.5	10.7	2.4	1.5

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	61	85.2	3.3	9.8	1.6	-
まあまあ見た	289	81.3	1.4	13.8	2.8	0.7
あまり見ていない	263	81.0	0.4	15.2	3.0	0.4
まったく見ていない	273	66.7	0.4	25.6	6.2	1.1

問5 「区報ぶんきょう」の情報量についてどう思いますか。

	調査数	今のままでよい	増やしたほうがよい	減らしたほうがよい	その他	無回答
全体	906	73.2	13.6	3.4	8.3	1.5

男性	344	66.9	15.1	5.8	10.8	1.5
女性	556	77.0	12.6	2.0	6.8	1.6

20～29歳	57	59.6	14.0	7.0	19.3	-
30～39歳	150	68.0	12.7	2.7	15.3	1.3
40～49歳	192	71.9	15.6	3.1	8.3	1.0
50～59歳	132	70.5	17.4	3.0	9.1	-
60～69歳	142	71.1	16.9	4.9	4.2	2.8
70歳以上	229	83.8	7.9	2.6	3.1	2.6

男性（計）	344	66.9	15.1	5.8	10.8	1.5
20～29歳	23	39.1	17.4	13.0	30.4	-
30～39歳	52	59.6	17.3	5.8	17.3	-
40～49歳	69	68.1	17.4	4.3	10.1	-
50～59歳	52	63.5	21.2	5.8	9.6	-
60～69歳	59	62.7	20.3	6.8	6.8	3.4
70歳以上	89	82.0	4.5	4.5	5.6	3.4
女性（計）	556	77.0	12.6	2.0	6.8	1.6
20～29歳	34	73.5	11.8	2.9	11.8	-
30～39歳	98	72.4	10.2	1.0	14.3	2.0
40～49歳	123	74.0	14.6	2.4	7.3	1.6
50～59歳	80	75.0	15.0	1.3	8.8	-
60～69歳	82	76.8	14.6	3.7	2.4	2.4
70歳以上	139	84.9	10.1	1.4	1.4	2.2

有職男性（計）	234	62.4	19.2	6.0	11.5	0.9
有職女性（計）	270	74.4	11.5	1.9	11.1	1.1
自営業・事業主	96	65.6	20.8	6.3	6.3	1.0
自由業	20	85.0	15.0	-	-	-
会社員・公務員	318	66.0	15.1	4.1	13.5	1.3
アルバイト・パート	72	81.9	6.9	-	11.1	-
主婦	181	76.8	16.0	3.3	2.8	1.1
学生	14	64.3	14.3	7.1	14.3	-
無職	161	82.6	6.8	1.9	5.6	3.1
その他	38	73.7	10.5	5.3	5.3	5.3

よく読んでいる	221	81.0	14.5	0.9	1.8	1.8
まあまあ読んでいる	422	80.6	14.0	2.6	2.4	0.5
あまり読んでいない	155	68.4	15.5	6.5	8.4	1.3
まったく読んでいない	92	31.5	6.5	7.6	50.0	4.3

よく見ている	7	85.7	14.3	-	-	-
まあまあ見ている	89	75.3	13.5	5.6	4.5	1.1
ほとんど見ていない	236	76.3	14.8	3.8	4.2	0.8
まったく見ていない	145	69.7	12.4	2.8	13.1	2.1

月に1回以上見ている	221	72.4	18.1	3.2	6.3	-
今までに1～2回見たことがある	252	67.1	14.3	4.4	12.3	2.0
知っているが見たことはない	72	72.2	12.5	5.6	6.9	2.8
見たことがない	338	77.8	10.7	2.7	7.1	1.8

よく見た	61	80.3	13.1	1.6	3.3	1.6
まあまあ見た	289	76.8	12.5	2.4	7.3	1.0
あまり見ていない	263	75.7	12.9	3.8	6.8	0.8
まったく見ていない	273	65.6	16.1	4.8	12.1	1.5

問6 「区報ぶんきょう」を見やすく分かりやすい紙面にしていくために、  
 どのような点を改善するとよいと思いますか。  
 次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

	調査数	う が 簡 潔 な 文 章 表 現 に し た ほ	た も つ と 詳 し く 説 明 を 入 れ	く 写 真 や イ ラ ス ト を な る べ	た ウ 紙 の デ ザ イ ン を 工 夫 し	よ 文 字 を 大 き く し た ほ う が	そ の 他	特 に な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	906	24.8	11.7	27.6	22.0	25.2	5.4	21.6	7.8	1.1
<b>【性別】</b>										
男性	344	29.1	14.0	31.7	17.2	24.7	4.9	18.6	11.3	1.5
女性	556	22.1	10.1	25.0	24.8	25.0	5.8	23.6	5.8	0.9
<b>【年齢別】</b>										
20～29歳	57	12.3	10.5	38.6	26.3	7.0	1.8	14.0	24.6	1.8
30～39歳	150	20.7	10.0	22.0	28.0	8.0	6.0	21.3	17.3	0.7
40～49歳	192	24.0	6.8	27.1	29.7	21.9	6.3	23.4	5.2	-
50～59歳	132	16.7	12.1	25.0	21.2	26.5	6.1	18.9	8.3	2.3
60～69歳	142	28.9	13.4	32.4	21.1	28.2	3.5	25.4	2.8	0.7
70歳以上	229	33.6	15.3	27.9	11.4	40.6	6.1	21.4	2.6	1.7
<b>【性・年代別】</b>										
男性（計）	344	29.1	14.0	31.7	17.2	24.7	4.9	18.6	11.3	1.5
20～29歳	23	4.3	8.7	26.1	4.3	8.7	-	17.4	43.5	4.3
30～39歳	52	23.1	11.5	21.2	28.8	11.5	13.5	15.4	17.3	-
40～49歳	69	31.9	10.1	31.9	24.6	20.3	5.8	21.7	7.2	-
50～59歳	52	19.2	19.2	28.8	13.5	26.9	-	21.2	13.5	-
60～69歳	59	37.3	13.6	37.3	15.3	28.8	5.1	13.6	6.8	1.7
70歳以上	89	37.1	16.9	37.1	11.2	36.0	3.4	20.2	4.5	3.4
女性（計）	556	22.1	10.1	25.0	24.8	25.0	5.8	23.6	5.8	0.9
20～29歳	34	17.6	11.8	47.1	41.2	5.9	2.9	11.8	11.8	-
30～39歳	98	19.4	9.2	22.4	27.6	6.1	2.0	24.5	17.3	1.0
40～49歳	123	19.5	4.9	24.4	32.5	22.8	6.5	24.4	4.1	-
50～59歳	80	15.0	7.5	22.5	26.3	26.3	10.0	17.5	5.0	3.8
60～69歳	82	22.0	13.4	28.0	24.4	26.8	2.4	34.1	-	-
70歳以上	139	31.7	14.4	21.6	11.5	43.2	7.9	22.3	1.4	0.7
<b>【職業別】</b>										
有職男性（計）	234	28.6	12.4	29.9	18.4	23.1	6.0	19.2	12.0	1.3
有職女性（計）	270	20.4	8.1	28.1	28.5	18.9	4.1	21.9	8.5	0.7
自営業・事業主	96	19.8	21.9	30.2	18.8	28.1	7.3	20.8	6.3	2.1
自由業	20	45.0	10.0	15.0	30.0	30.0	5.0	25.0	-	-
会社員・公務員	318	24.8	6.6	29.2	25.5	17.6	4.4	20.1	12.9	0.6
アルバイト・パート	72	22.2	9.7	31.9	22.2	25.0	4.2	20.8	5.6	1.4
主婦	181	26.0	10.5	23.2	23.8	27.6	5.5	27.6	3.3	1.1
学生	14	7.1	14.3	42.9	28.6	7.1	-	14.3	28.6	-
無職	161	28.6	16.1	26.7	14.3	36.6	7.5	17.4	4.3	1.9
その他	38	18.4	15.8	26.3	15.8	23.7	5.3	28.9	7.9	-
<b>【区報読状況別】</b>										
よく読んでいる	221	27.1	12.2	28.5	14.5	29.0	9.0	26.7	-	0.9
まあまあ読んでいる	422	25.6	13.3	29.4	24.4	28.0	2.8	24.4	1.4	0.2
あまり読んでいない	155	26.5	10.3	27.7	29.0	23.9	7.7	15.5	11.6	1.3
まったく読んでいない	92	12.0	5.4	15.2	15.2	7.6	5.4	5.4	51.1	4.3
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>										
よく見ている	7	57.1	14.3	28.6	-	28.6	-	28.6	-	-
まあまあ見ている	89	32.6	15.7	32.6	12.4	43.8	9.0	19.1	1.1	1.1
ほとんど見ていない	236	26.7	8.9	23.7	22.5	24.2	5.5	25.4	4.2	1.3
まったく見ていない	145	22.8	10.3	31.0	26.2	22.1	4.1	17.9	11.0	1.4
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>										
月に1回以上見ている	221	23.1	12.7	28.5	26.2	18.6	5.9	24.0	3.2	-
今までに1～2回見たことがある	252	21.0	9.1	25.4	28.2	18.7	7.5	20.2	11.9	0.8
知っているが見たことはない	72	25.0	16.7	23.6	13.9	31.9	2.8	29.2	9.7	1.4
見たことがない	338	28.4	10.9	29.3	17.2	32.8	4.4	19.5	7.7	1.8
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>										
よく見た	61	26.2	14.8	21.3	14.8	29.5	9.8	21.3	3.3	3.3
まあまあ見た	289	24.9	12.8	30.4	25.3	26.6	4.5	22.1	4.8	1.4
あまり見ていない	263	26.2	9.5	27.0	20.5	23.2	4.9	24.0	7.2	-
まったく見ていない	273	22.0	10.6	26.0	22.0	23.8	5.9	19.8	13.2	0.7

問7 あなたは、「区報ぶんきょう」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。  
次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

	調 査 数	区 政 の 運 営 ( 施 策 ・ 計 画 ・ 財 政)	健 康 ・ 医 療 ・ 福 祉 ・ 介 護	地 域 の 防 災 ・ 防 犯	道 路 ・ 公 園 ・ 交 通 ( 安 全 対 策)	住 宅 ・ 建 築 ・ ま ち づ く り	消 費 生 活 ( 生 活 知 識 ・ 消 費 者 相 談)	リ サ イ ク ル ・ 環 境 問 題	法 律 相 談 な ど 暮 ら し に 関 する 相 談 の 案 内	区 以 外 の 官 公 署	公 共 施 設 の 案 内 ・ 予 約 状 況	図 書 館 の 案 内 や イ ベ ン ト	子 ど も の 教 育 ( 学 校 教 育)	育 児 ・ 保 育	
全 体	906	22.2	57.8	28.9	11.0	8.7	10.9	12.4	12.4	0.9	15.2	10.5	12.0	10.3	
<b>【性別】</b>															
男性	344	25.6	55.5	28.2	10.2	11.9	9.3	9.9	12.2	1.2	16.0	10.2	10.5	7.6	
女性	556	20.1	59.2	29.3	11.7	6.7	11.7	14.0	12.4	0.7	14.6	10.6	13.1	11.9	
<b>【年齢別】</b>															
20～29歳	57	21.1	42.1	22.8	10.5	5.3	5.3	3.5	5.3	1.8	19.3	21.1	8.8	17.5	
30～39歳	150	18.7	31.3	19.3	14.7	12.0	10.0	6.0	5.3	-	18.7	16.0	31.3	33.3	
40～49歳	192	18.2	47.9	31.8	12.5	9.9	10.4	14.6	6.8	1.0	18.8	10.4	20.8	10.9	
50～59歳	132	24.2	59.1	34.1	8.3	6.8	7.6	15.9	13.6	0.8	13.6	7.6	3.8	2.3	
60～69歳	142	24.6	71.8	28.2	12.7	10.6	11.3	14.8	19.7	0.7	12.7	6.3	3.5	4.9	
70歳以上	229	25.3	78.2	31.9	8.3	6.1	14.8	13.5	17.9	1.3	11.4	8.3	3.1	0.4	
<b>【性・年代別】</b>															
男性(計)	344	25.6	55.5	28.2	10.2	11.9	9.3	9.9	12.2	1.2	16.0	10.2	10.5	7.6	
20～29歳	23	26.1	26.1	8.7	17.4	4.3	4.3	-	4.3	4.3	21.7	26.1	4.3	17.4	
30～39歳	52	26.9	28.8	21.2	7.7	15.4	5.8	11.5	7.7	-	21.2	9.6	25.0	26.9	
40～49歳	69	24.6	46.4	29.0	5.8	14.5	10.1	7.2	5.8	2.9	23.2	5.8	17.4	8.7	
50～59歳	52	23.1	50.0	34.6	11.5	9.6	9.6	9.6	9.6	1.9	13.5	5.8	7.7	3.8	
60～69歳	59	27.1	67.8	32.2	15.3	16.9	6.8	13.6	16.9	-	11.9	11.9	1.7	-	
70歳以上	89	25.8	80.9	30.3	9.0	7.9	13.5	11.2	20.2	-	10.1	11.2	5.6	-	
女性(計)	556	20.1	59.2	29.3	11.7	6.7	11.7	14.0	12.4	0.7	14.6	10.6	13.1	11.9	
20～29歳	34	17.6	52.9	32.4	5.9	5.9	5.9	5.9	5.9	-	17.6	17.6	11.8	17.6	
30～39歳	98	14.3	32.7	18.4	18.4	10.2	12.2	3.1	4.1	-	17.3	19.4	34.7	36.7	
40～49歳	123	14.6	48.8	33.3	16.3	7.3	10.6	18.7	7.3	-	16.3	13.0	22.8	12.2	
50～59歳	80	25.0	65.0	33.8	6.3	5.0	6.3	20.0	16.3	-	13.8	8.8	1.3	1.3	
60～69歳	82	23.2	74.4	24.4	11.0	6.1	13.4	15.9	22.0	1.2	13.4	2.4	4.9	8.5	
70歳以上	139	25.2	76.3	33.1	7.9	5.0	15.8	15.1	16.5	2.2	11.5	6.5	1.4	0.7	
<b>【職業別】</b>															
有職男性(計)	234	27.4	50.9	29.1	9.8	13.7	7.7	8.1	10.7	1.3	18.4	8.5	12.0	9.4	
有職女性(計)	270	20.0	55.9	28.9	12.2	9.3	11.9	14.8	11.5	0.4	14.4	12.6	14.4	10.7	
自営業・事業主	96	25.0	66.7	27.1	11.5	11.5	9.4	5.2	15.6	-	15.6	8.3	13.5	4.2	
自由業	20	15.0	65.0	35.0	10.0	10.0	20.0	25.0	5.0	-	10.0	5.0	10.0	5.0	
会社員・公務員	318	24.2	49.1	30.2	10.7	11.6	7.9	10.1	8.8	0.9	17.9	13.2	13.2	12.9	
アルバイト・パート	72	19.4	54.2	25.0	12.5	9.7	18.1	23.6	16.7	1.4	12.5	4.2	13.9	6.9	
主婦	181	15.5	62.4	22.7	12.2	3.9	13.3	13.3	12.7	0.6	12.7	8.3	16.0	17.7	
学生	14	35.7	28.6	14.3	-	-	-	-	-	7.1	35.7	35.7	14.3	14.3	
無職	161	21.7	70.8	37.9	9.9	5.6	13.7	16.1	17.4	1.2	10.6	11.2	2.5	1.2	
その他	38	34.2	47.4	26.3	13.2	10.5	2.6	5.3	10.5	-	21.1	5.3	18.4	13.2	
<b>【区報閲覧状況別】</b>															
よく読んでいる	221	25.8	61.5	28.1	7.7	9.0	9.5	11.3	11.8	1.8	18.1	11.3	11.8	10.0	
まあまあ読んでいる	422	20.1	63.0	31.3	12.3	8.1	12.1	14.5	14.2	0.5	13.7	10.0	15.2	10.9	
あまり読んでいない	155	25.2	54.2	29.7	11.0	9.7	10.3	12.9	12.9	-	13.5	14.2	7.1	7.7	
まったく読んでいない	92	19.6	30.4	18.5	13.0	10.9	7.6	4.3	3.3	2.2	18.5	6.5	7.6	14.1	
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>															
よく見ている	7	28.6	71.4	42.9	28.6	-	14.3	28.6	14.3	-	14.3	-	-	14.3	
まあまあ見ている	89	27.0	77.5	34.8	6.7	10.1	13.5	15.7	21.3	-	12.4	1.1	4.5	5.6	
ほとんど見ていない	236	21.2	59.3	30.5	9.3	7.2	12.7	9.3	13.6	0.8	16.1	9.3	14.4	6.8	
まったく見ていない	145	23.4	55.9	29.7	11.7	10.3	11.0	11.0	15.2	0.7	13.1	12.4	13.1	9.0	
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>															
月に1回以上見ている	221	18.6	52.5	29.9	10.9	8.1	7.7	11.3	6.3	0.9	14.5	15.4	24.0	20.4	
今までに1～2回見たことがある	252	22.6	47.2	29.4	11.5	9.9	8.7	11.1	13.1	0.8	18.3	10.7	13.1	9.5	
知っているが見たことはない	72	30.6	56.9	18.1	11.1	13.9	15.3	16.7	15.3	1.4	18.1	9.7	4.2	6.9	
見たことがない	338	21.9	69.8	29.9	11.2	7.1	13.6	12.7	15.1	0.6	13.3	7.7	5.6	5.6	
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>															
よく見た	61	29.5	72.1	27.9	13.1	3.3	6.6	13.1	19.7	4.9	9.8	13.1	4.9	9.8	
まあまあ見た	289	25.3	64.4	30.4	10.7	5.9	10.4	15.9	13.5	1.4	15.6	6.9	11.1	8.7	
あまり見ていない	263	17.9	56.7	30.4	11.8	9.9	11.4	9.5	12.2	0.4	14.8	12.2	14.8	10.3	
まったく見ていない	273	20.9	47.3	26.0	10.3	11.7	11.4	11.4	9.5	-	16.8	11.7	12.8	12.8	

問7 あなたは、「区報ぶんきょう」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。  
次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

	生涯学習事業（講座・教室等）	地域交流・産業振興	区内の祭りやイベント	区の歴史や文化	その他	特にない	わからない	無回答
全体	20.4	7.1	22.5	9.2	1.4	3.0	2.2	0.8
<b>【性別】</b>								
男性	15.1	7.3	22.1	9.9	2.0	3.5	3.8	0.3
女性	23.7	7.0	22.8	8.6	1.1	2.7	1.3	1.1
<b>【年齢別】</b>								
20～29歳	17.5	8.8	24.6	5.3	1.8	7.0	12.3	-
30～39歳	16.0	7.3	36.0	6.0	-	4.7	1.3	0.7
40～49歳	19.8	5.7	24.5	7.3	3.6	3.1	1.6	-
50～59歳	25.8	9.1	24.2	13.6	0.8	2.3	2.3	0.8
60～69歳	25.4	6.3	21.8	10.6	0.7	0.7	0.7	0.7
70歳以上	18.3	7.0	10.9	10.5	1.3	2.6	1.7	1.7
<b>【性・年代別】</b>								
男性（計）	15.1	7.3	22.1	9.9	2.0	3.5	3.8	0.3
20～29歳	4.3	17.4	21.7	-	-	4.3	26.1	-
30～39歳	19.2	5.8	28.8	3.8	-	7.7	3.8	-
40～49歳	15.9	7.2	18.8	11.6	7.2	4.3	1.4	-
50～59歳	17.3	11.5	30.8	17.3	1.9	3.8	1.9	-
60～69歳	16.9	3.4	20.3	13.6	1.7	-	1.7	-
70歳以上	12.4	5.6	16.9	7.9	-	2.2	2.2	1.1
女性（計）	23.7	7.0	22.8	8.6	1.1	2.7	1.3	1.1
20～29歳	26.5	2.9	26.5	8.8	2.9	8.8	2.9	-
30～39歳	14.3	8.2	39.8	7.1	-	3.1	-	1.0
40～49歳	22.0	4.9	27.6	4.9	1.6	2.4	1.6	-
50～59歳	31.3	7.5	20.0	11.3	-	1.3	2.5	1.3
60～69歳	31.7	8.5	23.2	8.5	-	1.2	-	1.2
70歳以上	22.3	7.9	7.2	11.5	2.2	2.9	1.4	2.2
<b>【職業別】</b>								
有職男性（計）	17.5	8.1	23.5	10.3	2.1	3.8	3.4	-
有職女性（計）	24.1	8.1	27.8	7.0	0.4	2.2	1.5	0.4
自営業・事業主	17.7	8.3	22.9	10.4	1.0	2.1	2.1	1.0
自由業	35.0	10.0	25.0	10.0	-	-	-	-
会社員・公務員	19.8	8.5	27.4	8.2	1.6	3.5	2.8	-
アルバイト・パート	26.4	5.6	22.2	8.3	-	2.8	1.4	-
主婦	24.9	5.0	23.2	9.4	1.1	3.9	0.6	1.7
学生	14.3	21.4	14.3	14.3	-	-	14.3	-
無職	17.4	5.0	13.0	10.6	1.9	1.9	1.9	1.9
その他	7.9	7.9	21.1	7.9	5.3	5.3	5.3	-
<b>【区報閲読状況別】</b>								
よく読んでいる	22.6	7.2	24.9	10.0	2.3	2.3	-	0.9
まあまあ読んでいる	20.4	6.6	23.7	9.0	0.7	1.4	0.2	0.2
あまり読んでいない	21.3	9.0	19.4	11.6	1.9	5.2	0.6	0.6
まったく読んでいない	13.0	6.5	16.3	4.3	2.2	8.7	19.6	2.2
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>								
よく見ている	-	-	-	42.9	-	-	-	-
まあまあ見ている	20.2	5.6	22.5	10.1	1.1	1.1	1.1	-
ほとんど見ていない	25.4	6.4	25.0	11.4	1.3	1.7	1.7	0.8
まったく見ていない	17.9	6.9	16.6	11.0	-	3.4	2.8	1.4
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>								
月に1回以上見ている	24.0	5.0	30.8	10.0	1.8	1.8	-	-
今までに1～2回見たことがある	19.8	8.7	23.4	8.7	2.0	4.8	3.2	0.4
知っているが見たことはない	20.8	11.1	16.7	6.9	1.4	2.8	2.8	-
見たことがない	19.2	6.5	18.3	9.5	0.9	1.8	2.7	1.5
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>								
よく見た	13.1	9.8	19.7	13.1	4.9	-	-	1.6
まあまあ見た	23.5	8.3	23.2	8.0	1.0	1.7	1.0	0.3
あまり見ていない	19.8	3.4	22.1	12.5	0.4	3.8	1.9	0.4
まったく見ていない	19.8	9.2	24.2	7.0	2.2	4.0	4.4	0.7

問8 あなたのお宅では、テレビで「区民チャンネル(デジタル11ch)」を見ることができますか。

【問8で「1. 見ることができる」と回答した方に】  
問9 あなたは、「区民チャンネル」を見ていますか。

	調査数	見ることができる	見ることができない	わからない	無回答
全体	906	53.2	26.8	19.0	1.0

【性別】

男性	344	57.3	25.6	16.3	0.9
女性	556	50.7	27.5	20.7	1.1

【年齢別】

20～29歳	57	29.8	33.3	35.1	1.8
30～39歳	150	36.7	28.0	35.3	-
40～49歳	192	42.7	29.7	27.1	0.5
50～59歳	132	63.6	25.8	10.6	-
60～69歳	142	71.8	19.7	8.5	-
70歳以上	229	61.1	26.6	9.2	3.1

【性・年代別】

男性(計)	344	57.3	25.6	16.3	0.9
20～29歳	23	34.8	39.1	26.1	-
30～39歳	52	36.5	26.9	36.5	-
40～49歳	69	44.9	34.8	20.3	-
50～59歳	52	71.2	23.1	5.8	-
60～69歳	59	76.3	15.3	8.5	-
70歳以上	89	64.0	22.5	10.1	3.4
女性(計)	556	50.7	27.5	20.7	1.1
20～29歳	34	26.5	29.4	41.2	2.9
30～39歳	98	36.7	28.6	34.7	-
40～49歳	123	41.5	26.8	30.9	0.8
50～59歳	80	58.8	27.5	13.8	-
60～69歳	82	68.3	23.2	8.5	-
70歳以上	139	59.7	29.5	7.9	2.9

【職業別】

有職男性(計)	234	59.4	23.1	16.7	0.9
有職女性(計)	270	43.0	29.3	27.4	0.4
自営業・事業主	96	60.4	24.0	15.6	-
自由業	20	60.0	25.0	15.0	-
会社員・公務員	318	45.3	28.0	26.4	0.3
アルバイト・パート	72	58.3	22.2	16.7	2.8
主婦	181	54.7	31.5	13.8	-
学生	14	42.9	21.4	35.7	-
無職	161	62.1	24.8	9.3	3.7
その他	38	47.4	18.4	34.2	-

【区報閲覧状況別】

よく読んでいる	221	53.8	32.6	12.2	1.4
まあまあ読んでいる	422	57.6	23.7	18.0	0.7
あまり読んでいない	155	45.2	25.8	28.4	0.6
まったく読んでいない	92	43.5	32.6	23.9	-

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	7	100.0	-	-	-
まあまあ見ている	89	100.0	-	-	-
ほとんど見ていない	236	100.0	-	-	-
まったく見ていない	145	100.0	-	-	-

【区ホームページ利用状況別】

月に1回以上見ている	221	47.1	28.1	24.4	0.5
今までに1～2回見たことがある	252	50.0	27.0	22.6	0.4
知っているが見たことはない	72	61.1	26.4	11.1	1.4
見たことがない	338	58.3	25.7	15.4	0.6

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	61	44.3	37.7	14.8	3.3
まあまあ見た	289	54.7	29.8	15.2	0.3
あまり見ていない	263	56.3	23.6	19.8	0.4
まったく見ていない	273	50.9	24.5	23.8	0.7

	調査数	よく見ている	まあまあ見ている	ほとんど見ていない	まったく見ていない	無回答
全体	482	1.5	18.5	49.0	30.1	1.0

男性	197	2.0	17.3	48.2	32.5	-
女性	282	1.1	19.5	49.3	28.4	1.8

20～29歳	17	-	5.9	23.5	70.6	-
30～39歳	55	-	5.5	49.1	43.6	1.8
40～49歳	82	1.2	8.5	57.3	32.9	-
50～59歳	84	-	9.5	50.0	39.3	1.2
60～69歳	102	2.9	28.4	43.1	24.5	1.0
70歳以上	140	2.1	29.3	50.0	17.1	1.4

男性(計)	197	2.0	17.3	48.2	32.5	-
20～29歳	8	-	-	37.5	62.5	-
30～39歳	19	-	5.3	47.4	47.4	-
40～49歳	31	3.2	16.1	54.8	25.8	-
50～59歳	37	-	5.4	45.9	48.6	-
60～69歳	45	2.2	26.7	44.4	26.7	-
70歳以上	57	3.5	24.6	50.9	21.1	-
女性(計)	282	1.1	19.5	49.3	28.4	1.8
20～29歳	9	-	11.1	11.1	77.8	-
30～39歳	36	-	5.6	50.0	41.7	2.8
40～49歳	51	-	3.9	58.8	37.3	-
50～59歳	47	-	12.8	53.2	31.9	2.1
60～69歳	56	3.6	30.4	42.9	21.4	1.8
70歳以上	83	1.2	32.5	49.4	14.5	2.4

有職男性(計)	139	1.4	18.0	46.8	33.8	-
有職女性(計)	116	-	12.1	50.9	35.3	1.7
自営業・事業主	58	-	22.4	53.4	22.4	1.7
自由業	12	-	-	58.3	41.7	-
会社員・公務員	144	0.7	9.0	47.2	43.1	-
アルバイト・パート	42	2.4	31.0	42.9	21.4	2.4
主婦	99	2.0	27.3	48.5	20.2	2.0
学生	6	-	16.7	33.3	50.0	-
無職	100	3.0	20.0	50.0	26.0	1.0
その他	18	-	11.1	55.6	33.3	-

よく読んでいる	119	3.4	36.1	39.5	20.2	0.8
まあまあ読んでいる	243	1.2	15.6	53.9	28.0	1.2
あまり読んでいない	70	-	5.7	52.9	40.0	1.4
まったく読んでいない	40	-	5.0	37.5	57.5	-

よく見ている	7	100.0	-	-	-	-
まあまあ見ている	89	-	100.0	-	-	-
ほとんど見ていない	236	-	-	100.0	-	-
まったく見ていない	145	-	-	-	100.0	-

月に1回以上見ている	104	1.9	12.5	58.7	26.9	-
今までに1～2回見たことがある	126	-	8.7	49.2	40.5	1.6
知っているが見たことはない	44	2.3	29.5	38.6	29.5	-
見たことがない	197	1.5	25.4	46.7	24.9	1.5

よく見た	27	3.7	37.0	33.3	25.9	-
まあまあ見た	158	1.9	27.2	43.7	24.7	2.5
あまり見ていない	148	1.4	12.2	58.8	27.0	0.7
まったく見ていない	139	-	12.2	47.5	40.3	-

【問9で「1. よく見ている」または「2. まあまあ見ている」と回答した方に】  
問10 あなたは、「区民チャンネル」を1日平均どれくらい見ますか。

	調 査 数	3 0 分 未 満	3 0 分	1 時 間	2 時 間	3 時 間	4 時 間	5 時 間	6 時 間 以 上	無 回 答
全 体	96	57.3	26.0	10.4	2.1	-	-	-	-	4.2
<b>【性別】</b>										
男性	38	55.3	21.1	13.2	5.3	-	-	-	-	5.3
女性	58	58.6	29.3	8.6	-	-	-	-	-	3.4
<b>【年齢別】</b>										
20～29歳	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
40～49歳	8	87.5	-	12.5	-	-	-	-	-	-
50～59歳	8	87.5	-	12.5	-	-	-	-	-	-
60～69歳	32	46.9	40.6	6.3	-	-	-	-	-	6.3
70歳以上	44	50.0	27.3	13.6	4.5	-	-	-	-	4.5
<b>【性・年代別】</b>										
男性（計）	38	55.3	21.1	13.2	5.3	-	-	-	-	5.3
20～29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
40～49歳	6	83.3	-	16.7	-	-	-	-	-	-
50～59歳	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
60～69歳	13	53.8	23.1	15.4	-	-	-	-	-	7.7
70歳以上	16	37.5	31.3	12.5	12.5	-	-	-	-	6.3
女性（計）	58	58.6	29.3	8.6	-	-	-	-	-	3.4
20～29歳	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
40～49歳	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
50～59歳	6	83.3	-	16.7	-	-	-	-	-	-
60～69歳	19	42.1	52.6	-	-	-	-	-	-	5.3
70歳以上	28	57.1	25.0	14.3	-	-	-	-	-	3.6
<b>【職業別】</b>										
有職男性（計）	27	63.0	18.5	11.1	3.7	-	-	-	-	3.7
有職女性（計）	14	42.9	50.0	7.1	-	-	-	-	-	-
自営業・事業主	13	38.5	46.2	-	7.7	-	-	-	-	7.7
自由業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
会社員・公務員	14	71.4	7.1	21.4	-	-	-	-	-	-
アルバイト・パート	14	57.1	35.7	7.1	-	-	-	-	-	-
主婦	29	58.6	24.1	13.8	-	-	-	-	-	3.4
学生	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
無職	23	52.2	26.1	8.7	4.3	-	-	-	-	8.7
その他	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>【区報読状況別】</b>										
よく読んでいる	47	53.2	27.7	10.6	2.1	-	-	-	-	6.4
まあまあ読んでいる	41	61.0	22.0	12.2	2.4	-	-	-	-	2.4
あまり読んでいない	4	75.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-
まったく読んでいない	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>										
よく見ている	7	42.9	14.3	14.3	14.3	-	-	-	-	14.3
まあまあ見ている	89	58.4	27.0	10.1	1.1	-	-	-	-	3.4
ほとんど見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まったく見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>										
月に1回以上見ている	15	73.3	13.3	6.7	6.7	-	-	-	-	-
今までに1～2回見たことがある	11	72.7	18.2	-	-	-	-	-	-	9.1
知っているが見たことはない	14	50.0	35.7	7.1	-	-	-	-	-	7.1
見たことがない	53	52.8	28.3	15.1	-	-	-	-	-	3.8
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>										
よく見た	11	72.7	18.2	9.1	-	-	-	-	-	-
まあまあ見た	46	54.3	23.9	13.0	2.2	-	-	-	-	6.5
あまり見ていない	20	55.0	25.0	15.0	-	-	-	-	-	5.0
まったく見ていない	17	58.8	35.3	-	5.9	-	-	-	-	-

【問9で「1. よく見ている」または「2. まあまあ見ている」と回答した方に】  
 問10-1 あなたは、「区民チャンネル」の番組を何で知りますか。  
 次の中から最も多い経路を1つだけお答えください。

	調査数	区報を見て	T C N ケーブルテレビ番組ガイドを見て	ホームページを見て	放送を見て	人から聞いて	その他	特にない	無回答
全体	96	18.8	32.3	-	39.6	1.0	1.0	5.2	2.1
【性別】									
男性	38	15.8	34.2	-	44.7	-	-	2.6	2.6
女性	58	20.7	31.0	-	36.2	1.7	1.7	6.9	1.7
【年齢別】									
20～29歳	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-
30～39歳	3	66.7	-	-	33.3	-	-	-	-
40～49歳	8	25.0	-	-	62.5	-	-	12.5	-
50～59歳	8	25.0	25.0	-	50.0	-	-	-	-
60～69歳	32	12.5	46.9	-	34.4	-	-	-	6.3
70歳以上	44	18.2	31.8	-	36.4	2.3	2.3	9.1	-
【性・年代別】									
男性（計）	38	15.8	34.2	-	44.7	-	-	2.6	2.6
20～29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-
40～49歳	6	16.7	-	-	66.7	-	-	16.7	-
50～59歳	2	-	-	-	100.0	-	-	-	-
60～69歳	13	15.4	46.2	-	30.8	-	-	-	7.7
70歳以上	16	18.8	43.8	-	37.5	-	-	-	-
女性（計）	58	20.7	31.0	-	36.2	1.7	1.7	6.9	1.7
20～29歳	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-
30～39歳	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
40～49歳	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-
50～59歳	6	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-	-
60～69歳	19	10.5	47.4	-	36.8	-	-	-	5.3
70歳以上	28	17.9	25.0	-	35.7	3.6	3.6	14.3	-
【職業別】									
有職男性（計）	27	18.5	33.3	-	40.7	-	-	3.7	3.7
有職女性（計）	14	21.4	35.7	-	35.7	7.1	-	-	-
自営業・事業主	13	15.4	38.5	-	38.5	-	-	-	7.7
自由業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
会社員・公務員	14	14.3	28.6	-	50.0	-	-	7.1	-
アルバイト・パート	14	28.6	35.7	-	28.6	7.1	-	-	-
主婦	29	20.7	37.9	-	31.0	-	-	10.3	-
学生	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-
無職	23	13.0	26.1	-	47.8	-	4.3	4.3	4.3
その他	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-
【区報閲読状況別】									
よく読んでいる	47	25.5	31.9	-	36.2	-	2.1	2.1	2.1
まあまあ読んでいる	41	14.6	36.6	-	36.6	2.4	-	7.3	2.4
あまり読んでいない	4	-	25.0	-	50.0	-	-	25.0	-
まったく読んでいない	2	-	-	-	100.0	-	-	-	-
【区民チャンネル視聴状況別】									
よく見ている	7	14.3	42.9	-	28.6	-	-	-	14.3
まあまあ見ている	89	19.1	31.5	-	40.4	1.1	1.1	5.6	1.1
ほとんど見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まったく見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【区ホームページ利用状況別】									
月に1回以上見ている	15	20.0	26.7	-	46.7	-	-	6.7	-
今までに1～2回見たことがある	11	27.3	54.5	-	9.1	-	-	9.1	-
知っているが見たことはない	14	14.3	35.7	-	50.0	-	-	-	-
見たことがない	53	18.9	28.3	-	39.6	1.9	1.9	5.7	3.8
【わたしの便利帳利用状況別】									
よく見た	11	18.2	36.4	-	27.3	-	9.1	9.1	-
まあまあ見た	46	26.1	37.0	-	28.3	2.2	-	4.3	2.2
あまり見ていない	20	10.0	25.0	-	60.0	-	-	-	5.0
まったく見ていない	17	5.9	29.4	-	52.9	-	-	11.8	-

【問9で「1. よく見ている」または「2. まあまあ見ている」と回答した方に】

問10-2「区民チャンネル」の区制作番組で、あなたが見るまたは見たことのある番組は何ですか。

次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

	調査数	区長に聞く	くらしの情報室	B☆Happy	ぶんきょう浪漫紀行	文の京こどもくらぶ	文京インフォメーション	スマイルらいふ	すこやかCooking	手話付番組	文の京ウィークリーニュース	文の京介護予防体操	7分番組(5)	議会放送
全体	96	25.0	38.5	4.2	56.3	19.8	39.6	6.3	7.3	2.1	16.7	25.0	3.1	10.4
【性別】														
男性	38	28.9	34.2	-	60.5	7.9	39.5	-	2.6	-	21.1	10.5	-	13.2
女性	58	22.4	41.4	6.9	53.4	27.6	39.7	10.3	10.3	3.4	13.8	34.5	5.2	8.6
【年齢別】														
20～29歳	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
30～39歳	3	-	-	-	-	66.7	-	-	-	-	-	-	-	-
40～49歳	8	25.0	37.5	25.0	37.5	37.5	62.5	25.0	12.5	12.5	37.5	12.5	12.5	12.5
50～59歳	8	25.0	37.5	25.0	75.0	37.5	75.0	25.0	-	-	37.5	25.0	25.0	-
60～69歳	32	28.1	34.4	-	62.5	18.8	50.0	6.3	15.6	-	9.4	15.6	-	15.6
70歳以上	44	25.0	45.5	-	56.8	11.4	25.0	-	2.3	2.3	13.6	36.4	-	9.1
【性・年代別】														
男性(計)	38	28.9	34.2	-	60.5	7.9	39.5	-	2.6	-	21.1	10.5	-	13.2
20～29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40～49歳	6	16.7	16.7	-	16.7	16.7	50.0	-	-	-	16.7	-	-	-
50～59歳	2	50.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	50.0	-	-	-
60～69歳	13	30.8	38.5	-	84.6	-	46.2	-	7.7	-	15.4	-	-	15.4
70歳以上	16	31.3	43.8	-	56.3	12.5	25.0	-	-	-	25.0	25.0	-	18.8
女性(計)	58	22.4	41.4	6.9	53.4	27.6	39.7	10.3	10.3	3.4	13.8	34.5	5.2	8.6
20～29歳	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
30～39歳	2	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
40～49歳	2	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	50.0	100.0	50.0	50.0	50.0
50～59歳	6	16.7	50.0	33.3	66.7	50.0	66.7	33.3	-	-	33.3	33.3	33.3	-
60～69歳	19	26.3	31.6	-	47.4	31.6	52.6	10.5	21.1	-	5.3	26.3	-	15.8
70歳以上	28	21.4	46.4	-	57.1	10.7	25.0	-	3.6	3.6	7.1	42.9	-	3.6
【職業別】														
有職男性(計)	27	22.2	29.6	-	63.0	3.7	40.7	-	3.7	-	22.2	3.7	-	11.1
有職女性(計)	14	35.7	35.7	7.1	42.9	21.4	35.7	14.3	14.3	-	-	14.3	7.1	21.4
自営業・事業主	13	46.2	38.5	-	53.8	7.7	15.4	-	-	-	15.4	15.4	-	15.4
自由業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
会社員・公務員	14	14.3	28.6	-	57.1	7.1	57.1	-	-	-	21.4	7.1	-	14.3
アルバイト・パート	14	21.4	28.6	7.1	57.1	14.3	42.9	14.3	21.4	-	7.1	-	7.1	14.3
主婦	29	24.1	44.8	10.3	51.7	41.4	48.3	13.8	13.8	6.9	20.7	44.8	3.4	6.9
学生	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無職	23	26.1	47.8	-	69.6	8.7	34.8	-	-	-	13.0	34.8	4.3	8.7
その他	2	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
【区報閲覧状況別】														
よく読んでいる	47	27.7	51.1	2.1	51.1	19.1	34.0	4.3	12.8	2.1	17.0	29.8	4.3	14.9
まあまあ読んでいる	41	24.4	26.8	7.3	65.9	24.4	53.7	9.8	2.4	2.4	12.2	19.5	2.4	7.3
あまり読んでいない	4	25.0	25.0	-	50.0	-	-	-	-	-	25.0	25.0	-	-
まったく読んでいない	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-
【区民チャンネル視聴状況別】														
よく見ている	7	57.1	57.1	-	28.6	28.6	71.4	14.3	-	-	28.6	14.3	-	28.6
まあまあ見ている	89	22.5	37.1	4.5	58.4	19.1	37.1	5.6	7.9	2.2	15.7	25.8	3.4	9.0
ほとんど見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まったく見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【区ホームページ利用状況別】														
月に1回以上見ている	15	40.0	53.3	20.0	53.3	40.0	60.0	20.0	6.7	6.7	33.3	20.0	13.3	26.7
今までに1～2回見たことがある	11	9.1	27.3	-	72.7	27.3	45.5	-	18.2	-	18.2	-	-	9.1
知っているが見たことはない	14	28.6	42.9	-	64.3	-	28.6	-	7.1	-	-	35.7	-	14.3
見たことがない	53	22.6	32.1	1.9	49.1	17.0	35.8	5.7	5.7	1.9	15.1	28.3	1.9	5.7
【わたしの便利帳利用状況別】														
よく見た	11	45.5	63.6	9.1	72.7	18.2	63.6	9.1	18.2	9.1	18.2	45.5	9.1	18.2
まあまあ見た	46	26.1	41.3	2.2	54.3	21.7	43.5	4.3	6.5	2.2	17.4	23.9	4.3	10.9
あまり見ていない	20	25.0	20.0	5.0	50.0	20.0	25.0	10.0	10.0	-	5.0	25.0	-	10.0
まったく見ていない	17	5.9	35.3	5.9	58.8	11.8	23.5	5.9	-	-	23.5	17.6	-	5.9

【問9で「1. よく見ている」または「2. まあまあ見ている」と回答した方に】  
 問10-2「区民チャンネル」の区制作番組で、あなたが見るまたは見たことのある番組は何ですか。  
 次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

	選挙放送	新春特別番組	区制作番組は見えていない	わからない	無回答
全体	19.8	7.3	2.1	3.1	4.2

【性別】

男性	26.3	5.3	2.6	5.3	5.3
女性	15.5	8.6	1.7	1.7	3.4

【年齢別】

20～29歳	-	-	-	-	-
30～39歳	-	-	-	33.3	-
40～49歳	12.5	12.5	-	-	12.5
50～59歳	37.5	37.5	-	-	-
60～69歳	18.8	3.1	-	6.3	6.3
70歳以上	20.5	4.5	4.5	-	2.3

【性・年代別】

男性（計）	26.3	5.3	2.6	5.3	5.3
20～29歳	-	-	-	-	-
30～39歳	-	-	-	100.0	-
40～49歳	-	-	-	-	16.7
50～59歳	50.0	50.0	-	-	-
60～69歳	23.1	-	-	7.7	7.7
70歳以上	37.5	6.3	6.3	-	-
女性（計）	15.5	8.6	1.7	1.7	3.4
20～29歳	-	-	-	-	-
30～39歳	-	-	-	-	-
40～49歳	50.0	50.0	-	-	-
50～59歳	33.3	33.3	-	-	-
60～69歳	15.8	5.3	-	5.3	5.3
70歳以上	10.7	3.6	3.6	-	3.6

【職業別】

有職男性（計）	25.9	7.4	-	7.4	7.4
有職女性（計）	14.3	-	-	7.1	-
自営業・事業主	38.5	15.4	-	7.7	7.7
自由業	-	-	-	-	-
会社員・公務員	7.1	-	-	7.1	7.1
アルバイト・パート	21.4	-	-	7.1	-
主婦	10.3	13.8	3.4	-	-
学生	-	-	-	-	-
無職	30.4	4.3	4.3	-	4.3
その他	-	-	-	-	50.0

【区報閲読状況別】

よく読んでいる	29.8	6.4	-	-	6.4
まあまあ読んでいる	12.2	9.8	4.9	2.4	2.4
あまり読んでいない	-	-	-	-	-
まったく読んでいない	-	-	-	50.0	-

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	28.6	-	-	-	14.3
まあまあ見ている	19.1	7.9	2.2	3.4	3.4
ほとんど見ていない	-	-	-	-	-
まったく見ていない	-	-	-	-	-

【区ホームページ利用状況別】

月に1回以上見ている	33.3	13.3	-	-	-
今までに1～2回見たことがある	9.1	-	-	-	-
知っているが見たことはない	21.4	-	-	7.1	7.1
見たことがない	18.9	7.5	3.8	3.8	5.7

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	45.5	18.2	9.1	-	-
まあまあ見た	21.7	6.5	-	2.2	4.3
あまり見ていない	10.0	5.0	-	5.0	10.0
まったく見ていない	11.8	5.9	5.9	5.9	-

【問9で「1. よく見ている」または「2. まあまあ見ている」と回答した方に】  
問10-3 あなたが、「区民チャンネル」を見たのはどのような理由からですか。  
次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

	調査数	興味・関心のあるテーマ	自分(もの)が出ているから・場	たまたま見た	他のチャンネルに見たい	人に勧められたから	その他	特にない	無回答
全体	96	47.9	47.9	45.8	9.4	1.0	1.0	2.1	3.1
【性別】									
男性	38	42.1	50.0	44.7	7.9	2.6	-	2.6	2.6
女性	58	51.7	46.6	46.6	10.3	-	1.7	1.7	3.4
【年齢別】									
20～29歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
30～39歳	3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-
40～49歳	8	25.0	37.5	87.5	12.5	-	-	-	-
50～59歳	8	75.0	37.5	37.5	25.0	-	-	-	-
60～69歳	32	56.3	53.1	37.5	3.1	-	-	3.1	6.3
70歳以上	44	43.2	50.0	45.5	11.4	2.3	2.3	2.3	2.3
【性・年代別】									
男性(計)	38	42.1	50.0	44.7	7.9	2.6	-	2.6	2.6
20～29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
40～49歳	6	16.7	33.3	83.3	16.7	-	-	-	-
50～59歳	2	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	-
60～69歳	13	46.2	53.8	30.8	-	-	-	7.7	7.7
70歳以上	16	50.0	62.5	37.5	6.3	6.3	-	-	-
女性(計)	58	51.7	46.6	46.6	10.3	-	1.7	1.7	3.4
20～29歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
30～39歳	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
40～49歳	2	50.0	50.0	100.0	-	-	-	-	-
50～59歳	6	83.3	50.0	33.3	16.7	-	-	-	-
60～69歳	19	63.2	52.6	42.1	5.3	-	-	-	5.3
70歳以上	28	39.3	42.9	50.0	14.3	-	3.6	3.6	3.6
【職業別】									
有職男性(計)	27	40.7	44.4	44.4	3.7	3.7	-	3.7	3.7
有職女性(計)	14	71.4	57.1	42.9	-	-	-	-	-
自営業・事業主	13	61.5	46.2	15.4	7.7	-	-	-	7.7
自由業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
会社員・公務員	14	28.6	50.0	71.4	-	-	-	-	-
アルバイト・パート	14	64.3	50.0	42.9	-	7.1	-	7.1	-
主婦	29	51.7	55.2	48.3	13.8	-	-	3.4	-
学生	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
無職	23	39.1	43.5	47.8	17.4	-	4.3	-	4.3
その他	2	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0
【区報閱讀状況別】									
よく読んでいる	47	51.1	44.7	44.7	8.5	-	2.1	-	4.3
まあまあ読んでいる	41	46.3	53.7	41.5	9.8	2.4	-	4.9	2.4
あまり読んでいない	4	50.0	50.0	100.0	25.0	-	-	-	-
まったく読んでいない	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-
【区民チャンネル視聴状況別】									
よく見ている	7	71.4	71.4	28.6	-	-	-	-	14.3
まあまあ見ている	89	46.1	46.1	47.2	10.1	1.1	1.1	2.2	2.2
ほとんど見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まったく見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【区ホームページ利用状況別】									
月に1回以上見ている	15	53.3	66.7	46.7	-	-	-	-	-
今までに1～2回見たことがある	11	45.5	36.4	63.6	18.2	-	-	-	-
知っているが見たことはない	14	35.7	35.7	42.9	-	-	-	-	7.1
見たことがない	53	49.1	47.2	43.4	13.2	1.9	1.9	3.8	3.8
【わたしの便利帳利用状況別】									
よく見た	11	54.5	27.3	63.6	18.2	-	9.1	-	-
まあまあ見た	46	50.0	58.7	39.1	8.7	-	-	-	2.2
あまり見ていない	20	35.0	30.0	50.0	10.0	-	-	-	10.0
まったく見ていない	17	52.9	47.1	52.9	5.9	5.9	-	11.8	-

【問9で「1. よく見ている」または「2. まあまあ見ている」と回答した方に】  
 問10-4 あなたが、「区民チャンネル」を見るのはどの時間帯が多いですか。  
 次の中から最も多い時間帯を1つだけお答えください。

	調査数	9時以前	9時から11時	11時から13時	13時から15時	15時から17時	17時から19時	19時から21時	21時以降	その他	特に決まっていない	無回答
全体	96	3.1	10.4	6.3	6.3	9.4	4.2	4.2	6.3	-	46.9	3.1
【性別】												
男性	38	5.3	10.5	7.9	5.3	5.3	7.9	5.3	7.9	-	42.1	2.6
女性	58	1.7	10.3	5.2	6.9	12.1	1.7	3.4	5.2	-	50.0	3.4
【年齢別】												
20～29歳	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
30～39歳	3	-	-	-	-	-	33.3	33.3	-	-	33.3	-
40～49歳	8	-	25.0	-	-	-	-	-	12.5	-	62.5	-
50～59歳	8	12.5	-	-	-	-	-	-	12.5	-	75.0	-
60～69歳	32	3.1	3.1	-	6.3	18.8	3.1	6.3	9.4	-	40.6	9.4
70歳以上	44	2.3	15.9	13.6	9.1	6.8	4.5	2.3	-	-	45.5	-
【性・年代別】												
男性（計）	38	5.3	10.5	7.9	5.3	5.3	7.9	5.3	7.9	-	42.1	2.6
20～29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
40～49歳	6	-	33.3	-	-	-	-	-	16.7	-	50.0	-
50～59歳	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-
60～69歳	13	-	-	-	-	7.7	7.7	15.4	15.4	-	46.2	7.7
70歳以上	16	6.3	12.5	18.8	12.5	6.3	12.5	-	-	-	31.3	-
女性（計）	58	1.7	10.3	5.2	6.9	12.1	1.7	3.4	5.2	-	50.0	3.4
20～29歳	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
30～39歳	2	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
40～49歳	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
50～59歳	6	-	-	-	-	-	-	-	16.7	-	83.3	-
60～69歳	19	5.3	5.3	-	10.5	26.3	-	-	5.3	-	36.8	10.5
70歳以上	28	-	17.9	10.7	7.1	7.1	-	3.6	-	-	53.6	-
【職業別】												
有職男性（計）	27	3.7	7.4	3.7	3.7	3.7	11.1	7.4	11.1	-	44.4	3.7
有職女性（計）	14	-	-	7.1	-	21.4	-	7.1	7.1	-	57.1	-
自営業・事業主	13	-	-	7.7	-	7.7	15.4	7.7	7.7	-	46.2	7.7
自由業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
会社員・公務員	14	7.1	7.1	-	-	-	7.1	7.1	21.4	-	50.0	-
アルバイト・パート	14	-	7.1	7.1	7.1	21.4	-	7.1	-	-	50.0	-
主婦	29	3.4	17.2	-	6.9	6.9	-	-	3.4	-	58.6	3.4
学生	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無職	23	4.3	13.0	17.4	13.0	13.0	-	-	-	-	34.8	4.3
その他	2	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
【区報読状況別】												
よく読んでいる	47	2.1	10.6	10.6	8.5	12.8	4.3	4.3	6.4	-	38.3	2.1
まあまあ読んでいる	41	4.9	12.2	2.4	4.9	7.3	4.9	2.4	2.4	-	53.7	4.9
あまり読んでいない	4	-	-	-	-	-	-	25.0	-	-	75.0	-
まったく読んでいない	2	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-
【区民チャンネル視聴状況別】												
よく見ている	7	14.3	-	-	14.3	-	-	-	-	-	57.1	14.3
まあまあ見ている	89	2.2	11.2	6.7	5.6	10.1	4.5	4.5	6.7	-	46.1	2.2
ほとんど見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まったく見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【区ホームページ利用状況別】												
月に1回以上見ている	15	-	6.7	6.7	6.7	-	6.7	6.7	6.7	-	60.0	-
今までに1～2回見たことがある	11	-	-	-	18.2	18.2	-	9.1	9.1	-	45.5	-
知っているが見たことはない	14	-	7.1	7.1	-	7.1	-	7.1	7.1	-	57.1	7.1
見たことがない	53	5.7	15.1	7.5	5.7	11.3	3.8	1.9	5.7	-	39.6	3.8
【わたしの便利帳利用状況別】												
よく見た	11	-	9.1	9.1	27.3	-	9.1	-	-	-	45.5	-
まあまあ見た	46	2.2	13.0	6.5	6.5	13.0	2.2	4.3	6.5	-	43.5	2.2
あまり見ていない	20	5.0	5.0	5.0	-	10.0	5.0	5.0	15.0	-	40.0	10.0
まったく見ていない	17	5.9	11.8	5.9	-	-	5.9	5.9	-	-	64.7	-

【問9で「1. よく見ている」または「2. まあまあ見ている」と回答した方に】  
問10-5 あなたは、「区民チャンネル」の番組に満足していますか。

	調査数	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満である	不満である	どちらともいえない	無回答
全体	96	12.5	29.2	8.3	1.0	42.7	6.3

【性別】

男性	38	18.4	21.1	15.8	2.6	36.8	5.3
女性	58	8.6	34.5	3.4	-	46.6	6.9

【年齢別】

20～29歳	1	-	-	-	-	100.0	-
30～39歳	3	33.3	-	-	-	66.7	-
40～49歳	8	37.5	25.0	12.5	-	25.0	-
50～59歳	8	-	50.0	-	-	50.0	-
60～69歳	32	-	37.5	9.4	-	46.9	6.3
70歳以上	44	18.2	22.7	9.1	2.3	38.6	9.1

【性・年代別】

男性（計）	38	18.4	21.1	15.8	2.6	36.8	5.3
20～29歳	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	1	-	-	-	-	100.0	-
40～49歳	6	33.3	16.7	16.7	-	33.3	-
50～59歳	2	-	-	-	-	100.0	-
60～69歳	13	-	30.8	23.1	-	38.5	7.7
70歳以上	16	31.3	18.8	12.5	6.3	25.0	6.3
女性（計）	58	8.6	34.5	3.4	-	46.6	6.9
20～29歳	1	-	-	-	-	100.0	-
30～39歳	2	50.0	-	-	-	50.0	-
40～49歳	2	50.0	50.0	-	-	-	-
50～59歳	6	-	66.7	-	-	33.3	-
60～69歳	19	-	42.1	-	-	52.6	5.3
70歳以上	28	10.7	25.0	7.1	-	46.4	10.7

【職業別】

有職男性（計）	27	11.1	22.2	14.8	-	48.1	3.7
有職女性（計）	14	14.3	35.7	7.1	-	42.9	-
自営業・事業主	13	15.4	15.4	15.4	-	46.2	7.7
自由業	-	-	-	-	-	-	-
会社員・公務員	14	7.1	35.7	14.3	-	42.9	-
アルバイト・パート	14	14.3	28.6	7.1	-	50.0	-
主婦	29	10.3	37.9	-	-	48.3	3.4
学生	1	-	-	-	-	100.0	-
無職	23	17.4	26.1	13.0	4.3	26.1	13.0
その他	2	-	-	-	-	50.0	50.0

【区報閲読状況別】

よく読んでいる	47	17.0	25.5	8.5	-	40.4	8.5
まあまあ読んでいる	41	9.8	36.6	4.9	2.4	41.5	4.9
あまり読んでいない	4	-	-	50.0	-	50.0	-
まったく読んでいない	2	-	-	-	-	100.0	-

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	7	28.6	42.9	-	-	14.3	14.3
まあまあ見ている	89	11.2	28.1	9.0	1.1	44.9	5.6
ほとんど見ていない	-	-	-	-	-	-	-
まったく見ていない	-	-	-	-	-	-	-

【区ホームページ利用状況別】

月に1回以上見ている	15	13.3	46.7	13.3	-	20.0	6.7
今までに1～2回見たことがある	11	9.1	9.1	9.1	-	72.7	-
知っているが見たことはない	14	-	35.7	7.1	-	50.0	7.1
見たことがない	53	13.2	26.4	7.5	1.9	43.4	7.5

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	11	27.3	18.2	-	9.1	45.5	-
まあまあ見た	46	13.0	34.8	6.5	-	39.1	6.5
あまり見ていない	20	5.0	30.0	10.0	-	40.0	15.0
まったく見ていない	17	5.9	17.6	17.6	-	58.8	-



【問9で「3. ほとんど見ていない」または「4. まったく見ていない」と回答した方に】  
 問11 あなたが、「区民チャンネル」を見ていないのは主にどのような理由からですか。  
 次の中から最もあてはまるものを1つだけお答えください。

	調査数	見たい番組がないから	見る時間がないから	（知） （つ） が 出 て い る 人 な い 場 所 か ら （も）	と が で き な い か ら	2 放 送 時 間 帯 （ 8 時 か ら 2 時） に テ レ ビ を 見 る こ ろ	テ レ ビ は 見 な い か ら	そ の 他	無 回 答
全 体	381	41.7	27.0	2.9	5.2	4.2	15.5	3.4	

【性別】

男性	159	47.8	26.4	1.3	6.3	3.1	12.6	2.5
女性	219	37.0	27.4	4.1	4.6	5.0	17.8	4.1

【年齢別】

20～29歳	16	31.3	37.5	6.3	12.5	12.5	-	-
30～39歳	51	43.1	25.5	-	9.8	3.9	13.7	3.9
40～49歳	74	43.2	31.1	5.4	1.4	5.4	9.5	4.1
50～59歳	75	33.3	29.3	2.7	6.7	5.3	20.0	2.7
60～69歳	69	50.7	27.5	-	4.3	2.9	13.0	1.4
70歳以上	94	41.5	20.2	4.3	4.3	2.1	22.3	5.3

【性・年代別】

男性（計）	159	47.8	26.4	1.3	6.3	3.1	12.6	2.5
20～29歳	8	37.5	37.5	-	25.0	-	-	-
30～39歳	18	44.4	33.3	-	11.1	5.6	5.6	-
40～49歳	25	44.0	32.0	4.0	-	8.0	12.0	-
50～59歳	35	54.3	20.0	-	5.7	5.7	11.4	2.9
60～69歳	32	56.3	34.4	-	-	-	6.3	3.1
70歳以上	41	41.5	17.1	2.4	9.8	-	24.4	4.9
女性（計）	219	37.0	27.4	4.1	4.6	5.0	17.8	4.1
20～29歳	8	25.0	37.5	12.5	-	25.0	-	-
30～39歳	33	42.4	21.2	-	9.1	3.0	18.2	6.1
40～49歳	49	42.9	30.6	6.1	2.0	4.1	8.2	6.1
50～59歳	40	15.0	37.5	5.0	7.5	5.0	27.5	2.5
60～69歳	36	44.4	22.2	-	8.3	5.6	19.4	-
70歳以上	53	41.5	22.6	5.7	-	3.8	20.8	5.7

【職業別】

有職男性（計）	112	48.2	26.8	0.9	7.1	4.5	9.8	2.7
有職女性（計）	100	31.0	32.0	4.0	7.0	5.0	18.0	3.0
自営業・事業主	44	47.7	31.8	2.3	4.5	-	9.1	4.5
自由業	12	50.0	33.3	-	-	-	16.7	-
会社員・公務員	130	37.7	27.7	1.5	9.2	6.9	14.6	2.3
アルバイト・パート	27	37.0	29.6	7.4	3.7	3.7	14.8	3.7
主婦	68	45.6	23.5	2.9	1.5	5.9	16.2	4.4
学生	5	60.0	40.0	-	-	-	-	-
無職	76	46.1	21.1	3.9	2.6	2.6	19.7	3.9
その他	16	12.5	37.5	6.3	12.5	-	25.0	6.3

【区報閲読状況別】

よく読んでいる	71	36.6	31.0	2.8	2.8	-	23.9	2.8
まあまあ読んでいる	199	38.7	28.6	3.5	6.0	5.5	13.1	4.5
あまり読んでいない	65	53.8	24.6	-	3.1	6.2	9.2	3.1
まったく読んでいない	38	44.7	18.4	5.3	10.5	2.6	18.4	-

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	-	-	-	-	-	-	-	-
まあまあ見ている	-	-	-	-	-	-	-	-
ほとんど見ていない	236	42.8	28.0	3.4	5.5	3.8	11.9	4.7
まったく見ていない	145	40.0	25.5	2.1	4.8	4.8	21.4	1.4

【区ホームページ利用状況別】

月に1回以上見ている	89	39.3	32.6	4.5	6.7	6.7	10.1	-
今までに1～2回見たことがある	113	39.8	31.0	1.8	4.4	5.3	15.0	2.7
知っているが見たことはない	30	33.3	33.3	-	10.0	-	13.3	10.0
見たことがない	141	48.2	18.4	2.8	4.3	2.8	19.1	4.3

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	16	12.5	12.5	6.3	6.3	12.5	43.8	6.3
まあまあ見た	108	40.7	25.0	4.6	6.5	2.8	17.6	2.8
あまり見ていない	127	44.9	31.5	1.6	5.5	2.4	9.4	4.7
まったく見ていない	122	44.3	25.4	2.5	4.1	6.6	15.6	1.6

問12 あなたは、「区民チャンネル」にどんな番組があればよい(見たい)と思いますか。  
次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

	調 査 数	区 の 施 策 ・ 制 度 や 施 設 の 利 用 案 内	区 の イ ベ ン ト ・ 講 座 ・ 教 室 案 内	区 内 の 歴 史 や 史 跡 な ど の 紹 介	区 内 の 旬 な ス ポ ッ ト ・ 散 歩 コ ー ス な ど の 紹 介	区 で 行 っ た 調 査 結 果 の 紹 介	区 内 の 趣 味 サ ー ク ル な ど の 発 表 や 紹 介	健 康 ・ 医 療 ・ 介 護 保 険 等 に 関 連 す る 情 報	情 報 地 域 の 話 題 や 町 会 な ど の 情 報	区 内 の 気 象 情 報 や 災 害 情 報	防 災 ・ 防 犯 情 報	区 内 の お 店 紹 介 や 買 物 情 報	区 以 外 の 官 公 署 の 情 報	字 幕 付 の 番 組	そ の 他	特 に な い	無 回 答	
全 体	906	20.9	31.6	29.2	38.0	4.6	9.7	28.0	9.9	16.4	19.9	25.6	1.5	1.0	2.8	11.8	3.4	
<b>【性別】</b>																		
男性	344	23.5	23.8	34.3	31.7	4.7	9.0	30.5	11.3	13.1	18.3	20.6	0.6	0.3	3.2	16.0	3.8	
女性	556	19.1	36.3	26.1	41.9	4.5	9.9	26.8	9.2	18.5	20.9	29.0	2.2	1.4	2.5	9.4	3.1	
<b>【年齢別】</b>																		
20～29歳	57	19.3	26.3	22.8	47.4	7.0	15.8	12.3	5.3	17.5	19.3	22.8	-	3.5	1.8	17.5	-	
30～39歳	150	20.7	34.7	25.3	52.7	6.0	8.7	12.0	10.0	15.3	16.7	43.3	1.3	1.3	2.7	13.3	1.3	
40～49歳	192	21.4	33.3	27.1	38.5	4.2	6.3	20.8	9.9	17.7	24.0	31.8	1.0	0.5	4.2	11.5	1.6	
50～59歳	132	16.7	34.8	28.8	39.4	4.5	9.1	29.5	14.4	25.8	23.5	19.7	1.5	-	2.3	12.9	-	
60～69歳	142	24.6	35.2	33.1	32.4	3.5	14.1	37.3	11.3	14.8	21.1	21.8	2.1	1.4	2.1	8.5	2.8	
70歳以上	229	21.0	24.9	33.2	28.4	3.9	8.7	42.4	7.9	11.4	15.7	15.7	2.2	0.9	2.6	11.4	9.6	
<b>【性・年代別】</b>																		
男性(計)	344	23.5	23.8	34.3	31.7	4.7	9.0	30.5	11.3	13.1	18.3	20.6	0.6	0.3	3.2	16.0	3.8	
20～29歳	23	21.7	34.8	30.4	56.5	8.7	21.7	4.3	4.3	8.7	4.3	21.7	-	-	-	21.7	-	
30～39歳	52	21.2	30.8	28.8	42.3	5.8	5.8	9.6	5.8	11.5	11.5	26.9	-	-	5.8	25.0	-	
40～49歳	69	29.0	24.6	30.4	33.3	4.3	10.1	20.3	13.0	17.4	23.2	24.6	1.4	-	5.8	13.0	1.4	
50～59歳	52	15.4	21.2	28.8	30.8	3.8	9.6	34.6	15.4	19.2	32.7	15.4	-	-	1.9	19.2	-	
60～69歳	59	30.5	20.3	39.0	27.1	5.1	8.5	40.7	13.6	15.3	16.9	18.6	-	-	3.4	11.9	3.4	
70歳以上	89	21.3	20.2	41.6	21.3	3.4	6.7	48.3	11.2	6.7	14.6	18.0	1.1	1.1	1.1	12.4	11.2	
女性(計)	556	19.1	36.3	26.1	41.9	4.5	9.9	26.8	9.2	18.5	20.9	29.0	2.2	1.4	2.5	9.4	3.1	
20～29歳	34	17.6	20.6	17.6	41.2	5.9	11.8	17.6	5.9	23.5	29.4	23.5	-	5.9	2.9	14.7	-	
30～39歳	98	20.4	36.7	23.5	58.2	6.1	10.2	13.3	12.2	17.3	19.4	52.0	2.0	2.0	1.0	7.1	2.0	
40～49歳	123	17.1	38.2	25.2	41.5	4.1	4.1	21.1	8.1	17.9	24.4	35.8	0.8	0.8	3.3	10.6	1.6	
50～59歳	80	17.5	43.8	28.8	45.0	5.0	8.8	26.3	13.8	30.0	17.5	22.5	2.5	-	2.5	8.8	-	
60～69歳	82	19.5	46.3	28.0	35.4	2.4	18.3	35.4	9.8	14.6	24.4	24.4	3.7	2.4	1.2	6.1	2.4	
70歳以上	139	20.9	28.1	28.1	33.1	4.3	10.1	38.8	5.8	14.4	16.5	14.4	2.9	0.7	3.6	10.8	7.9	
<b>【職業別】</b>																		
有職男性(計)	234	26.1	26.9	32.9	32.9	6.0	9.0	25.6	12.8	14.5	19.2	20.5	0.9	-	3.8	15.4	2.1	
有職女性(計)	270	19.3	36.3	24.4	48.9	3.7	7.8	22.6	10.4	19.3	24.1	32.2	2.2	1.1	2.6	9.3	1.5	
自営業・事業主	96	26.0	30.2	24.0	43.8	7.3	8.3	34.4	12.5	15.6	19.8	18.8	2.1	-	2.1	8.3	5.2	
自由業	20	25.0	35.0	35.0	40.0	-	5.0	30.0	10.0	20.0	10.0	15.0	-	-	5.0	10.0	5.0	
会社員・公務員	318	22.0	30.2	29.6	42.5	4.1	6.9	21.1	11.0	17.0	23.3	28.9	1.6	0.6	3.8	13.5	0.9	
アルバイト・パート	72	19.4	40.3	27.8	34.7	5.6	15.3	20.8	12.5	18.1	20.8	30.6	1.4	1.4	1.4	11.1	1.4	
主婦	181	18.2	37.0	29.3	35.4	6.1	12.2	30.4	8.3	17.7	16.6	30.4	0.6	2.2	2.2	9.9	2.8	
学生	14	35.7	35.7	21.4	35.7	7.1	14.3	7.1	7.1	21.4	28.6	14.3	-	-	-	21.4	-	
無職	161	19.3	26.7	31.1	30.4	1.2	10.6	40.4	7.5	13.0	18.0	19.3	2.5	1.2	3.1	11.8	8.1	
その他	38	13.2	18.4	36.8	36.8	7.9	7.9	28.9	7.9	15.8	15.8	18.4	2.6	-	-	15.8	7.9	
<b>【区報閲覧状況別】</b>																		
よく読んでいる	221	22.6	36.2	31.7	35.7	5.0	12.7	29.4	11.8	14.5	16.3	24.4	2.3	0.5	1.4	6.3	7.7	
まあまあ読んでいる	422	20.9	33.6	30.6	39.8	4.0	10.4	29.1	10.0	16.6	21.8	26.5	1.2	1.4	2.8	10.4	2.4	
あまり読んでいない	155	20.6	29.0	29.7	34.8	6.5	7.7	27.7	11.0	17.4	23.2	21.9	1.3	0.6	3.2	13.5	2.6	
まったく読んでいない	92	17.4	14.1	16.3	40.2	4.3	4.3	19.6	3.3	16.3	16.3	30.4	2.2	1.1	5.4	28.3	-	
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>																		
よく見ている	7	57.1	-	42.9	14.3	14.3	14.3	57.1	14.3	14.3	28.6	28.6	-	-	-	-	14.3	
まあまあ見ている	89	31.5	29.2	49.4	44.9	3.4	19.1	37.1	11.2	13.5	21.3	21.3	2.2	3.4	1.1	-	2.2	
ほとんど見ていない	236	18.2	37.7	35.2	38.6	4.7	9.3	32.6	11.0	17.8	18.6	26.3	2.1	1.3	1.7	9.3	0.8	
まったく見ていない	145	20.0	29.0	26.9	37.9	3.4	10.3	24.1	10.3	18.6	20.0	29.7	1.4	-	2.8	11.7	2.1	
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>																		
月に1回以上見ている	221	22.2	42.1	29.9	43.4	5.0	11.8	21.7	11.3	19.5	21.7	30.3	0.5	1.8	2.7	8.1	0.5	
今までに1～2回見たことがある	252	19.8	31.3	27.0	40.5	3.2	7.5	22.2	11.1	15.1	21.4	28.6	2.4	0.4	2.0	16.3	1.2	
知っているが見たことはない	72	20.8	22.2	34.7	37.5	8.3	9.7	25.0	11.1	22.2	22.2	26.4	-	-	-	6.9	9.7	
見たことがない	338	20.7	28.4	29.6	33.1	5.0	10.7	37.6	8.0	14.8	17.2	21.0	1.8	1.2	3.6	12.1	3.8	
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>																		
よく見た	61	26.2	32.8	31.1	34.4	4.9	9.8	36.1	14.8	11.5	21.3	21.3	3.3	-	4.9	9.8	1.6	
まあまあ見た	289	23.2	33.6	31.5	41.9	3.8	11.8	27.0	11.1	15.6	20.4	27.0	1.4	1.4	1.7	9.0	3.8	
あまり見ていない	263	17.1	32.7	33.1	37.3	3.8	9.1	30.4	8.7	18.3	20.9	25.9	1.5	1.1	2.3	11.4	2.3	
まったく見ていない	273	19.8	29.3	22.7	36.3	6.2	8.8	23.1	8.8	17.6	18.3	25.6	1.5	0.4	3.7	16.5	3.3	

問13 「区民チャンネル」では「データ放送」が始まっていますが、あなたは「データ放送」について知っていますか。

	調査数	知っている	知らない	無回答
全体	906	19.6	76.4	4.0

【性別】

男性	344	18.6	77.0	4.4
女性	556	20.3	76.1	3.6

【年齢別】

20～29歳	57	22.8	73.7	3.5
30～39歳	150	25.3	73.3	1.3
40～49歳	192	24.5	74.0	1.6
50～59歳	132	27.3	72.7	-
60～69歳	142	19.7	78.2	2.1
70歳以上	229	6.6	82.1	11.4

【性・年代別】

男性（計）	344	18.6	77.0	4.4
20～29歳	23	26.1	69.6	4.3
30～39歳	52	25.0	75.0	-
40～49歳	69	23.2	73.9	2.9
50～59歳	52	21.2	78.8	-
60～69歳	59	20.3	76.3	3.4
70歳以上	89	6.7	82.0	11.2
女性（計）	556	20.3	76.1	3.6
20～29歳	34	20.6	76.5	2.9
30～39歳	98	25.5	72.4	2.0
40～49歳	123	25.2	74.0	0.8
50～59歳	80	31.3	68.8	-
60～69歳	82	19.5	80.5	-
70歳以上	139	6.5	82.0	11.5

【職業別】

有職男性（計）	234	20.9	76.9	2.1
有職女性（計）	270	22.6	76.3	1.1
自営業・事業主	96	11.5	85.4	3.1
自由業	20	20.0	75.0	5.0
会社員・公務員	318	26.1	72.6	1.3
アルバイト・パート	72	16.7	81.9	1.4
主婦	181	18.2	76.8	5.0
学生	14	28.6	71.4	-
無職	161	13.0	77.6	9.3
その他	38	23.7	68.4	7.9

【区報閲読状況別】

よく読んでいる	221	21.7	71.5	6.8
まあまあ読んでいる	422	16.4	80.8	2.8
あまり読んでいない	155	21.9	73.5	4.5
まったく読んでいない	92	27.2	71.7	1.1

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	7	57.1	42.9	-
まあまあ見ている	89	31.5	68.5	-
ほとんど見ていない	236	22.5	75.8	1.7
まったく見ていない	145	20.0	77.2	2.8

【区ホームページ利用状況別】

月に1回以上見ている	221	31.7	68.3	-
今までに1～2回見たことがある	252	23.0	75.4	1.6
知っているが見たことはない	72	20.8	72.2	6.9
見たことがない	338	9.8	85.5	4.7

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	61	18.0	77.0	4.9
まあまあ見た	289	22.5	73.7	3.8
あまり見ていない	263	17.5	80.6	1.9
まったく見ていない	273	20.1	76.9	2.9

【問13で「1. 知っている」と回答した方に】

問13-1 「区民チャンネル」の「データ放送」で見たものは何ですか。

次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

	調査数	放送中の番組情報	区からのお知らせ	区の施設案内	休日・夜間診療の医療機関に関する情報	催し物のお知らせ	区内の気象情報や災害情報	防災・防犯情報	新型コロナウイルス感染症情報	映像など	定点カメラによるライブ	その他	特になし	無回答
全体	178	9.6	25.8	18.0	46.6	25.8	50.6	31.5	29.2	12.4	2.8	8.4	0.6	
<b>【性別】</b>														
男性	64	9.4	21.9	23.4	37.5	26.6	45.3	32.8	26.6	10.9	3.1	12.5	-	
女性	113	9.7	28.3	15.0	52.2	24.8	54.0	31.0	30.1	12.4	2.7	6.2	0.9	
<b>【年齢別】</b>														
20～29歳	13	15.4	15.4	15.4	38.5	15.4	38.5	30.8	38.5	15.4	7.7	7.7	-	
30～39歳	38	5.3	13.2	10.5	50.0	34.2	47.4	28.9	36.8	15.8	5.3	13.2	-	
40～49歳	47	10.6	23.4	14.9	48.9	23.4	59.6	36.2	23.4	10.6	-	8.5	-	
50～59歳	36	13.9	30.6	25.0	50.0	19.4	50.0	27.8	27.8	11.1	2.8	8.3	-	
60～69歳	28	3.6	35.7	28.6	42.9	28.6	60.7	21.4	28.6	14.3	3.6	3.6	3.6	
70歳以上	15	13.3	46.7	13.3	40.0	26.7	26.7	53.3	20.0	-	-	6.7	-	
<b>【性・年代別】</b>														
男性（計）	64	9.4	21.9	23.4	37.5	26.6	45.3	32.8	26.6	10.9	3.1	12.5	-	
20～29歳	6	16.7	-	16.7	33.3	33.3	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7	-	
30～39歳	13	-	-	23.1	61.5	23.1	30.8	30.8	23.1	7.7	-	23.1	-	
40～49歳	16	6.3	25.0	18.8	31.3	25.0	56.3	43.8	18.8	6.3	-	12.5	-	
50～59歳	11	9.1	27.3	27.3	63.6	18.2	54.5	27.3	36.4	18.2	9.1	-	-	
60～69歳	12	8.3	41.7	41.7	8.3	33.3	58.3	25.0	25.0	16.7	-	8.3	-	
70歳以上	6	33.3	33.3	-	16.7	33.3	33.3	50.0	33.3	-	-	16.7	-	
女性（計）	113	9.7	28.3	15.0	52.2	24.8	54.0	31.0	30.1	12.4	2.7	6.2	0.9	
20～29歳	7	14.3	28.6	14.3	42.9	-	57.1	42.9	42.9	14.3	-	-	-	
30～39歳	25	8.0	20.0	4.0	44.0	40.0	56.0	28.0	44.0	20.0	8.0	8.0	-	
40～49歳	31	12.9	22.6	12.9	58.1	22.6	61.3	32.3	25.8	12.9	-	6.5	-	
50～59歳	25	16.0	32.0	24.0	44.0	20.0	48.0	28.0	24.0	8.0	-	12.0	-	
60～69歳	16	-	31.3	18.8	68.8	25.0	62.5	18.8	31.3	12.5	6.3	-	6.3	
70歳以上	9	-	55.6	22.2	55.6	22.2	22.2	55.6	11.1	-	-	-	-	
<b>【職業別】</b>														
有職男性（計）	49	8.2	24.5	26.5	42.9	24.5	53.1	30.6	20.4	12.2	4.1	10.2	-	
有職女性（計）	61	13.1	24.6	11.5	59.0	27.9	57.4	32.8	23.0	11.5	4.9	4.9	1.6	
自営業・事業主	11	18.2	36.4	27.3	36.4	36.4	45.5	27.3	27.3	-	-	-	9.1	
自由業	4	25.0	25.0	25.0	75.0	25.0	75.0	25.0	25.0	-	-	-	-	
会社員・公務員	83	9.6	21.7	16.9	54.2	24.1	56.6	32.5	18.1	14.5	6.0	8.4	-	
アルバイト・パート	12	8.3	33.3	16.7	41.7	33.3	50.0	33.3	41.7	8.3	-	8.3	-	
主婦	33	6.1	30.3	15.2	48.5	24.2	48.5	21.2	42.4	15.2	-	6.1	-	
学生	4	-	-	25.0	25.0	-	25.0	50.0	75.0	-	-	25.0	-	
無職	21	14.3	23.8	19.0	38.1	28.6	33.3	47.6	38.1	4.8	-	9.5	-	
その他	9	-	44.4	22.2	11.1	22.2	55.6	22.2	22.2	22.2	-	22.2	-	
<b>【区報閲覧状況別】</b>														
よく読んでいる	48	10.4	29.2	25.0	45.8	25.0	50.0	35.4	37.5	4.2	-	2.1	2.1	
まあまあ読んでいる	69	4.3	30.4	18.8	46.4	34.8	52.2	36.2	21.7	15.9	2.9	8.7	-	
あまり読んでいない	34	14.7	20.6	14.7	58.8	14.7	55.9	20.6	38.2	8.8	-	8.8	-	
まったく読んでいない	25	12.0	12.0	8.0	32.0	12.0	44.0	28.0	24.0	24.0	12.0	20.0	-	
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>														
よく見ている	4	25.0	25.0	-	25.0	-	50.0	50.0	75.0	25.0	-	-	-	
まあまあ見ている	28	10.7	42.9	28.6	50.0	35.7	53.6	42.9	28.6	-	-	-	-	
ほとんど見ていない	53	7.5	22.6	24.5	54.7	24.5	52.8	34.0	26.4	9.4	1.9	7.5	-	
まったく見ていない	29	10.3	10.3	24.1	55.2	24.1	58.6	31.0	37.9	6.9	-	3.4	-	
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>														
月に1回以上見ている	70	14.3	20.0	12.9	50.0	27.1	52.9	37.1	31.4	15.7	2.9	5.7	-	
今までに1～2回見たことがある	58	6.9	31.0	20.7	43.1	24.1	51.7	29.3	24.1	10.3	5.2	10.3	-	
知っているが見たことはない	15	-	33.3	13.3	73.3	20.0	60.0	33.3	40.0	13.3	-	-	-	
見たことがない	33	9.1	27.3	24.2	36.4	27.3	39.4	21.2	30.3	9.1	-	15.2	3.0	
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>														
よく見た	11	9.1	9.1	27.3	63.6	9.1	36.4	18.2	63.6	18.2	-	9.1	-	
まあまあ見た	65	12.3	29.2	15.4	40.0	33.8	44.6	38.5	30.8	15.4	4.6	3.1	1.5	
あまり見ていない	46	6.5	23.9	13.0	60.9	26.1	58.7	34.8	26.1	6.5	2.2	10.9	-	
まったく見ていない	55	9.1	27.3	21.8	40.0	20.0	54.5	23.6	23.6	12.7	1.8	12.7	-	

問14 あなたは、「区民チャンネル」で放送している番組をインターネットの動画配信でも見たいですか。

【問14で「1. はい」と回答した方に】

問14-1 どのような理由で見たいと思いますか。

次の中から最もあてはまるものを1つだけお答えください。

	調査数	はい	いいえ	無回答
全体	906	18.9	74.9	6.2

【性別】

男性	344	22.1	72.1	5.8
女性	556	17.1	76.8	6.1

【年齢別】

20～29歳	57	10.5	87.7	1.8
30～39歳	150	30.7	66.7	2.7
40～49歳	192	27.6	70.8	1.6
50～59歳	132	24.2	75.0	0.8
60～69歳	142	12.7	82.4	4.9
70歳以上	229	7.0	76.0	17.0

【性・年代別】

男性（計）	344	22.1	72.1	5.8
20～29歳	23	13.0	82.6	4.3
30～39歳	52	42.3	57.7	-
40～49歳	69	27.5	71.0	1.4
50～59歳	52	28.8	69.2	1.9
60～69歳	59	16.9	78.0	5.1
70歳以上	89	7.9	76.4	15.7
女性（計）	556	17.1	76.8	6.1
20～29歳	34	8.8	91.2	-
30～39歳	98	24.5	71.4	4.1
40～49歳	123	27.6	70.7	1.6
50～59歳	80	21.3	78.8	-
60～69歳	82	9.8	86.6	3.7
70歳以上	139	6.5	75.5	18.0

【職業別】

有職男性（計）	234	27.8	68.8	3.4
有職女性（計）	270	21.1	75.9	3.0
自営業・事業主	96	20.8	68.8	10.4
自由業	20	25.0	70.0	5.0
会社員・公務員	318	27.0	71.7	1.3
アルバイト・パート	72	15.3	81.9	2.8
主婦	181	16.6	75.7	7.7
学生	14	7.1	92.9	-
無職	161	5.0	81.4	13.7
その他	38	26.3	68.4	5.3

【区報閲覧状況別】

よく読んでいる	221	19.0	68.3	12.7
まあまあ読んでいる	422	17.5	78.0	4.5
あまり読んでいない	155	25.8	71.0	3.2
まったく読んでいない	92	15.2	83.7	1.1

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	7	14.3	71.4	14.3
まあまあ見ている	89	7.9	83.1	9.0
ほとんど見ていない	236	14.0	82.6	3.4
まったく見ていない	145	15.2	80.7	4.1

【区ホームページ利用状況別】

月に1回以上見ている	221	37.6	61.1	1.4
今までに1～2回見たことがある	252	23.0	75.0	2.0
知っているが見たことはない	72	16.7	75.0	8.3
見たことがない	338	5.3	87.0	7.7

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	61	26.2	59.0	14.8
まあまあ見た	289	18.3	76.1	5.5
あまり見ていない	263	17.1	80.2	2.7
まったく見ていない	273	19.8	75.1	5.1

調査数	放送日時にとられない	文京区外でも見ることが	データ管理がしやすいから	字幕付きだから	その他	特にな	わからない	無回答
171	79.5	6.4	1.2	-	7.0	3.5	2.3	-

76	81.6	7.9	1.3	-	5.3	2.6	1.3	-
95	77.9	5.3	1.1	-	8.4	4.2	3.2	-

6	83.3	16.7	-	-	-	-	-	-
46	78.3	6.5	2.2	-	10.9	-	2.2	-
53	77.4	9.4	1.9	-	3.8	5.7	1.9	-
32	87.5	-	-	-	9.4	3.1	-	-
18	83.3	11.1	-	-	-	5.6	-	-
16	68.8	-	-	-	12.5	6.3	12.5	-

76	81.6	7.9	1.3	-	5.3	2.6	1.3	-
3	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-
22	77.3	4.5	4.5	-	9.1	-	4.5	-
19	73.7	15.8	-	-	5.3	5.3	-	-
15	93.3	-	-	-	6.7	-	-	-
10	90.0	10.0	-	-	-	-	-	-
7	85.7	-	-	-	-	14.3	-	-
95	77.9	5.3	1.1	-	8.4	4.2	3.2	-
3	100.0	-	-	-	-	-	-	-
24	79.2	8.3	-	-	12.5	-	-	-
34	79.4	5.9	2.9	-	2.9	5.9	2.9	-
17	82.4	-	-	-	11.8	5.9	-	-
8	75.0	12.5	-	-	-	12.5	-	-
9	55.6	-	-	-	22.2	-	22.2	-

65	80.0	9.2	1.5	-	4.6	3.1	1.5	-
57	75.4	5.3	1.8	-	8.8	5.3	3.5	-
20	70.0	5.0	5.0	-	5.0	10.0	5.0	-
5	60.0	20.0	-	-	20.0	-	-	-
86	82.6	7.0	1.2	-	5.8	1.2	2.3	-
11	63.6	9.1	-	-	9.1	18.2	-	-
30	76.7	6.7	-	-	10.0	3.3	3.3	-
1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
8	100.0	-	-	-	-	-	-	-
10	90.0	-	-	-	10.0	-	-	-

42	81.0	4.8	-	-	9.5	2.4	2.4	-
74	81.1	5.4	2.7	-	4.1	5.4	1.4	-
40	75.0	12.5	-	-	10.0	-	2.5	-
14	85.7	-	-	-	7.1	-	7.1	-

1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
7	85.7	14.3	-	-	-	-	-	-
33	78.8	6.1	-	-	3.0	12.1	-	-
22	86.4	9.1	-	-	-	4.5	-	-

83	83.1	4.8	1.2	-	8.4	1.2	1.2	-
58	77.6	8.6	-	-	6.9	5.2	1.7	-
12	75.0	16.7	8.3	-	-	-	-	-
18	72.2	-	-	-	5.6	11.1	11.1	-

16	75.0	6.3	-	-	18.8	-	-	-
53	81.1	5.7	-	-	5.7	3.8	3.8	-
45	82.2	2.2	2.2	-	6.7	4.4	2.2	-
54	75.9	11.1	1.9	-	5.6	3.7	1.9	-

問15 あなたは、「区ホームページ」を見たことがありますか。

【問15で「1. 見たことがある」と回答した方に】  
問15-1「区ホームページ」を見る時は、何を使って見ますか。次の中からあてはまるものをいくつかでもお答えください。

	調査数	見たことがある	知っているが見たことはない	見たことがない	無回答
全体	906	52.2	7.9	37.3	2.5

【性別】

男性	344	50.0	6.7	40.7	2.6
女性	556	53.8	8.5	35.4	2.3

【年齢別】

20～29歳	57	54.4	10.5	33.3	1.8
30～39歳	150	81.3	4.7	13.3	0.7
40～49歳	192	83.9	3.1	13.0	-
50～59歳	132	67.4	5.3	26.5	0.8
60～69歳	142	29.6	10.6	58.5	1.4
70歳以上	229	11.4	13.1	67.7	7.9

【性・年代別】

男性（計）	344	50.0	6.7	40.7	2.6
20～29歳	23	52.2	8.7	39.1	-
30～39歳	52	76.9	7.7	15.4	-
40～49歳	69	79.7	1.4	18.8	-
50～59歳	52	71.2	3.8	25.0	-
60～69歳	59	30.5	10.2	57.6	1.7
70歳以上	89	11.2	9.0	70.8	9.0
女性（計）	556	53.8	8.5	35.4	2.3
20～29歳	34	55.9	11.8	29.4	2.9
30～39歳	98	83.7	3.1	12.2	1.0
40～49歳	123	86.2	4.1	9.8	-
50～59歳	80	65.0	6.3	27.5	1.3
60～69歳	82	29.3	11.0	59.8	-
70歳以上	139	11.5	15.1	66.2	7.2

【職業別】

有職男性（計）	234	60.7	7.3	30.3	1.7
有職女性（計）	270	67.8	6.7	24.8	0.7
自営業・事業主	96	41.7	13.5	41.7	3.1
自由業	20	45.0	5.0	45.0	5.0
会社員・公務員	318	77.0	5.0	17.6	0.3
アルバイト・パート	72	43.1	8.3	45.8	2.8
主婦	181	48.6	8.3	42.0	1.1
学生	14	50.0	14.3	35.7	-
無職	161	19.3	8.7	63.4	8.7
その他	38	52.6	10.5	36.8	-

【区報閲覧状況別】

よく読んでいる	221	45.7	9.0	41.2	4.1
まあまあ読んでいる	422	52.6	8.5	36.5	2.4
あまり読んでいない	155	57.4	6.5	34.8	1.3
まったく読んでいない	92	55.4	6.5	35.9	2.2

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	7	28.6	14.3	42.9	14.3
まあまあ見ている	89	27.0	14.6	56.2	2.2
ほとんど見ていない	236	52.1	7.2	39.0	1.7
まったく見ていない	145	54.5	9.0	33.8	2.8

【区ホームページ利用状況別】

月に1回以上見ている	221	100.0	-	-	-
今までに1～2回見たことがある	252	100.0	-	-	-
知っているが見たことはない	72	-	100.0	-	-
見たことがない	338	-	-	100.0	-

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	61	54.1	4.9	36.1	4.9
まあまあ見た	289	49.5	9.7	38.8	2.1
あまり見ていない	263	57.0	6.8	35.4	0.8
まったく見ていない	273	52.4	7.0	38.8	1.8

調査数	パソコン	スマートフォン	タブレット端末	携帯電話	その他	無回答
473	85.0	34.2	12.9	2.5	0.2	1.5

172	90.1	25.0	11.0	2.9	-	1.2
299	81.9	39.8	14.0	2.3	0.3	1.7

31	83.9	58.1	9.7	-	-	-
122	79.5	59.8	14.8	2.5	-	0.8
161	89.4	31.7	11.2	3.1	-	-
89	85.4	18.0	14.6	3.4	-	2.2
42	90.5	9.5	14.3	-	-	2.4
26	73.1	-	11.5	3.8	3.8	11.5

172	90.1	25.0	11.0	2.9	-	1.2
12	100.0	33.3	8.3	-	-	-
40	90.0	47.5	15.0	5.0	-	-
55	92.7	21.8	7.3	-	-	-
37	89.2	16.2	5.4	5.4	-	2.7
18	88.9	11.1	22.2	-	-	-
10	70.0	-	20.0	10.0	-	10.0
299	81.9	39.8	14.0	2.3	0.3	1.7
19	73.7	73.7	10.5	-	-	-
82	74.4	65.9	14.6	1.2	-	1.2
106	87.7	36.8	13.2	4.7	-	-
52	82.7	19.2	21.2	1.9	-	1.9
24	91.7	8.3	8.3	-	-	4.2
16	75.0	-	6.3	-	6.3	12.5

142	90.1	28.2	10.6	2.8	-	0.7
183	81.4	44.3	14.2	2.2	-	0.5
40	85.0	30.0	15.0	2.5	-	-
9	100.0	33.3	11.1	-	-	-
245	85.3	38.4	11.0	2.4	-	0.8
31	80.6	38.7	22.6	3.2	-	-
88	78.4	35.2	17.0	3.4	1.1	3.4
7	100.0	28.6	28.6	-	-	-
31	90.3	6.5	3.2	3.2	-	6.5
20	95.0	30.0	10.0	-	-	-

101	83.2	36.6	14.9	5.9	-	3.0
222	86.9	29.7	11.7	2.3	0.5	0.9
89	85.4	36.0	15.7	1.1	-	1.1
51	80.4	47.1	9.8	-	-	2.0

2	50.0	-	-	50.0	-	-
24	87.5	16.7	16.7	-	-	4.2
123	82.9	29.3	12.2	4.9	-	2.4
79	93.7	29.1	10.1	1.3	-	-

221	88.7	37.6	17.6	2.7	-	1.4
252	81.7	31.3	8.7	2.4	0.4	1.6
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-

33	87.9	21.2	15.2	-	-	3.0
143	85.3	33.6	11.2	2.8	0.7	2.1
150	84.7	34.7	15.3	3.3	-	0.7
143	84.6	38.5	11.2	2.1	-	1.4

【問15で「1. 見たことがある」と回答した方に】  
問15-2「区ホームページ」をどのくらいの頻度で見えていますか。

	調査数	ほぼ毎日	週3～5回	週1～2回	月1～2回	今までに1～2回	無回答
全体	473	0.4	0.8	3.4	42.1	51.6	1.7

【性別】

男性	172	1.2	1.7	4.7	39.5	51.2	1.7
女性	299	-	0.3	2.7	43.5	51.8	1.7

【年齢別】

20～29歳	31	3.2	-	-	32.3	64.5	-
30～39歳	122	-	0.8	2.5	41.0	54.1	1.6
40～49歳	161	-	0.6	4.3	47.2	46.6	1.2
50～59歳	89	-	-	2.2	51.7	46.1	-
60～69歳	42	-	4.8	7.1	19.0	66.7	2.4
70歳以上	26	3.8	-	3.8	30.8	50.0	11.5

【性・年代別】

男性（計）	172	1.2	1.7	4.7	39.5	51.2	1.7
20～29歳	12	8.3	-	-	33.3	58.3	-
30～39歳	40	-	-	5.0	32.5	62.5	-
40～49歳	55	-	1.8	1.8	47.3	47.3	1.8
50～59歳	37	-	-	5.4	51.4	43.2	-
60～69歳	18	-	11.1	11.1	5.6	72.2	-
70歳以上	10	10.0	-	10.0	50.0	10.0	20.0
女性（計）	299	-	0.3	2.7	43.5	51.8	1.7
20～29歳	19	-	-	-	31.6	68.4	-
30～39歳	82	-	1.2	1.2	45.1	50.0	2.4
40～49歳	106	-	-	5.7	47.2	46.2	0.9
50～59歳	52	-	-	-	51.9	48.1	-
60～69歳	24	-	-	4.2	29.2	62.5	4.2
70歳以上	16	-	-	-	18.8	75.0	6.3

【職業別】

有職男性（計）	142	0.7	2.1	4.9	39.4	51.4	1.4
有職女性（計）	183	-	-	1.6	45.4	51.4	1.6
自営業・事業主	40	-	-	2.5	45.0	50.0	2.5
自由業	9	-	-	11.1	33.3	55.6	-
会社員・公務員	245	0.4	1.2	3.3	41.2	52.2	1.6
アルバイト・パート	31	-	-	-	54.8	45.2	-
主婦	88	-	-	5.7	48.9	44.3	1.1
学生	7	-	-	-	28.6	71.4	-
無職	31	3.2	-	3.2	22.6	64.5	6.5
その他	20	-	5.0	-	35.0	60.0	-

【区報閱讀状況別】

よく読んでいる	101	2.0	2.0	7.9	47.5	40.6	-
まあまあ読んでいる	222	-	0.5	2.7	46.8	47.3	2.7
あまり読んでいない	89	-	1.1	1.1	36.0	60.7	1.1
まったく読んでいない	51	-	-	-	23.5	74.5	2.0

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	2	50.0	-	-	50.0	-	-
まあまあ見ている	24	-	8.3	12.5	33.3	41.7	4.2
ほとんど見ていない	123	-	0.8	4.1	44.7	48.0	2.4
まったく見ていない	79	-	1.3	-	34.2	64.6	-

【区ホームページ利用状況別】

月に1回以上見ている	221	0.9	1.8	7.2	90.0	-	-
今までに1～2回見たことがある	252	-	-	-	-	96.8	3.2
知っているが見たことはない	-	-	-	-	-	-	-
見たことがない	-	-	-	-	-	-	-

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	33	-	-	9.1	36.4	54.5	-
まあまあ見た	143	0.7	1.4	2.8	42.7	50.3	2.1
あまり見ていない	150	0.7	1.3	2.7	46.0	47.3	2.0
まったく見ていない	143	-	-	3.5	38.5	56.6	1.4

【問15で「1. 見たことがある」と回答した方に】

問15-3「区ホームページ」で、あなたが見る、または見たことのあるページは何ですか。  
次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

	調査数	区政の運営（施策・計画・財政）	健康・医療・福祉・介護	地域の防災・防犯	道路・公園・交通（安全対策）	住宅・建築・まちづくり	消費生活（生活知識・消費者相談）	リサイクル・環境問題	法律相談など暮らしに関する相談の案内	区以外の官公署	公共施設の案内・予約状況	図書館の案内やイベント	子どもの教育（学校教育）	育児・保育
全体	473	14.0	36.2	9.5	5.5	7.4	5.7	30.4	5.3	1.9	36.4	30.2	16.9	19.2
【性別】														
男性	172	20.3	29.7	9.9	6.4	11.0	7.6	27.9	7.0	2.3	33.1	26.7	9.9	13.4
女性	299	10.4	40.1	9.4	5.0	5.4	4.7	32.1	4.3	1.7	38.1	32.1	20.7	22.4
【年齢別】														
20～29歳	31	25.8	32.3	9.7	19.4	3.2	9.7	3.2	-	3.2	48.4	38.7	9.7	12.9
30～39歳	122	6.6	32.0	8.2	4.1	7.4	3.3	24.6	3.3	0.8	36.9	32.8	23.0	38.5
40～49歳	161	12.4	37.9	11.2	5.6	11.2	7.5	35.4	6.2	1.9	36.6	28.6	24.2	21.7
50～59歳	89	14.6	39.3	7.9	4.5	4.5	3.4	42.7	3.4	2.2	37.1	31.5	7.9	3.4
60～69歳	42	19.0	38.1	11.9	4.8	4.8	7.1	28.6	11.9	4.8	35.7	31.0	4.8	2.4
70歳以上	26	34.6	38.5	7.7	-	3.8	7.7	23.1	11.5	-	15.4	11.5	-	-
【性・年代別】														
男性（計）	172	20.3	29.7	9.9	6.4	11.0	7.6	27.9	7.0	2.3	33.1	26.7	9.9	13.4
20～29歳	12	41.7	25.0	8.3	16.7	-	8.3	8.3	-	-	50.0	33.3	-	8.3
30～39歳	40	7.5	17.5	10.0	-	10.0	2.5	17.5	7.5	2.5	32.5	22.5	10.0	35.0
40～49歳	55	21.8	32.7	12.7	10.9	21.8	14.5	38.2	7.3	1.8	32.7	25.5	16.4	12.7
50～59歳	37	10.8	40.5	8.1	2.7	5.4	5.4	40.5	5.4	-	32.4	35.1	8.1	2.7
60～69歳	18	27.8	33.3	5.6	11.1	5.6	-	16.7	11.1	11.1	33.3	27.8	5.6	-
70歳以上	10	60.0	20.0	10.0	-	-	10.0	10.0	10.0	-	20.0	10.0	-	-
女性（計）	299	10.4	40.1	9.4	5.0	5.4	4.7	32.1	4.3	1.7	38.1	32.1	20.7	22.4
20～29歳	19	15.8	36.8	10.5	21.1	5.3	10.5	-	-	5.3	47.4	42.1	15.8	15.8
30～39歳	82	6.1	39.0	7.3	6.1	6.1	3.7	28.0	1.2	-	39.0	37.8	29.3	40.2
40～49歳	106	7.5	40.6	10.4	2.8	5.7	3.8	34.0	5.7	1.9	38.7	30.2	28.3	26.4
50～59歳	52	17.3	38.5	7.7	5.8	3.8	1.9	44.2	1.9	3.8	40.4	28.8	7.7	3.8
60～69歳	24	12.5	41.7	16.7	-	4.2	12.5	37.5	12.5	-	37.5	33.3	4.2	4.2
70歳以上	16	18.8	50.0	6.3	-	6.3	6.3	31.3	12.5	-	12.5	12.5	-	-
【職業別】														
有職男性（計）	142	19.0	31.0	9.9	6.3	12.0	8.5	31.7	7.0	2.1	32.4	28.2	9.9	14.1
有職女性（計）	183	9.8	41.0	9.3	5.5	5.5	4.4	31.7	3.8	2.2	42.6	30.6	16.4	17.5
自営業・事業主	40	10.0	45.0	7.5	-	12.5	2.5	22.5	7.5	2.5	32.5	25.0	7.5	7.5
自由業	9	22.2	44.4	11.1	-	11.1	22.2	44.4	22.2	-	44.4	66.7	-	-
会社員・公務員	245	12.7	33.5	9.4	6.1	8.6	6.9	33.5	3.3	2.4	39.2	31.0	13.5	17.6
アルバイト・パート	31	25.8	48.4	12.9	12.9	-	-	25.8	12.9	-	35.5	12.9	25.8	19.4
主婦	88	9.1	37.5	8.0	1.1	3.4	4.5	36.4	5.7	-	33.0	34.1	31.8	36.4
学生	7	42.9	28.6	14.3	28.6	-	14.3	-	-	-	42.9	28.6	14.3	14.3
無職	31	19.4	45.2	9.7	3.2	9.7	6.5	16.1	6.5	3.2	19.4	22.6	-	-
その他	20	20.0	15.0	15.0	15.0	10.0	-	20.0	5.0	5.0	45.0	35.0	30.0	25.0
【区報閲覧状況別】														
よく読んでいる	101	18.8	30.7	5.0	4.0	6.9	4.0	26.7	5.9	3.0	41.6	40.6	27.7	33.7
まあまあ読んでいる	222	13.5	39.6	8.6	5.4	7.7	5.0	33.3	4.5	0.9	33.3	27.9	17.6	20.7
あまり読んでいない	89	11.2	39.3	15.7	9.0	9.0	7.9	32.6	5.6	2.2	34.8	31.5	7.9	6.7
まったく読んでいない	51	9.8	23.5	9.8	3.9	5.9	9.8	19.6	7.8	3.9	41.2	21.6	7.8	9.8
【区民チャンネル視聴状況別】														
よく見ている	2	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-
まあまあ見ている	24	29.2	54.2	20.8	4.2	16.7	4.2	29.2	4.2	-	41.7	25.0	20.8	12.5
ほとんど見ていない	123	14.6	37.4	7.3	5.7	4.9	4.9	33.3	4.9	-	35.0	29.3	14.6	14.6
まったく見ていない	79	8.9	36.7	11.4	5.1	6.3	5.1	27.8	7.6	5.1	31.6	31.6	19.0	19.0
【区ホームページ利用状況別】														
月に1回以上見ている	221	19.9	45.7	10.9	8.1	10.0	7.2	35.3	5.4	2.3	43.4	38.5	24.0	29.4
今までに1～2回見たことがある	252	8.7	27.8	8.3	3.2	5.2	4.4	26.2	5.2	1.6	30.2	23.0	10.7	10.3
知っているが見たことはない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
見たことがない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【わたしの便利帳利用状況別】														
よく見た	33	9.1	45.5	15.2	3.0	9.1	-	30.3	3.0	-	39.4	27.3	18.2	18.2
まあまあ見た	143	18.2	40.6	7.7	5.6	7.0	6.3	39.2	4.9	-	34.3	32.2	14.0	17.5
あまり見ていない	150	10.7	34.0	8.0	4.7	7.3	3.3	26.0	4.7	3.3	39.3	30.7	20.7	22.7
まったく見ていない	143	14.7	32.9	11.9	7.0	7.7	9.1	26.6	7.0	2.8	34.3	29.4	16.1	18.2

【問15で「1. 見たことがある」と回答した方に】

問15-3「区ホームページ」で、あなたが見る、または見たことのあるページは何ですか。  
次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

	生涯学習事業（講座・教室等）	地域交流・産業振興	区内の祭りやイベント	区の歴史や文化	その他	特にない	わからない	無回答
全体	15.0	3.0	17.8	6.6	9.7	2.3	0.8	0.2
<b>【性別】</b>								
男性	11.0	1.7	16.9	8.7	12.8	4.7	1.7	0.6
女性	17.4	3.7	18.4	5.4	8.0	1.0	0.3	-
<b>【年齢別】</b>								
20～29歳	16.1	-	19.4	3.2	12.9	3.2	-	-
30～39歳	12.3	4.1	20.5	2.5	9.8	0.8	2.5	-
40～49歳	14.9	2.5	14.9	8.1	8.1	2.5	-	-
50～59歳	15.7	2.2	23.6	10.1	12.4	1.1	1.1	-
60～69歳	23.8	4.8	16.7	7.1	9.5	4.8	-	-
70歳以上	11.5	3.8	3.8	7.7	7.7	7.7	-	3.8
<b>【性・年代別】</b>								
男性（計）	11.0	1.7	16.9	8.7	12.8	4.7	1.7	0.6
20～29歳	8.3	-	8.3	-	8.3	-	-	-
30～39歳	10.0	-	20.0	-	17.5	2.5	7.5	-
40～49歳	7.3	1.8	16.4	14.5	10.9	5.5	-	-
50～59歳	13.5	2.7	27.0	10.8	13.5	2.7	-	-
60～69歳	22.2	5.6	5.6	11.1	16.7	5.6	-	-
70歳以上	10.0	-	-	10.0	-	20.0	-	10.0
女性（計）	17.4	3.7	18.4	5.4	8.0	1.0	0.3	-
20～29歳	21.1	-	26.3	5.3	15.8	5.3	-	-
30～39歳	13.4	6.1	20.7	3.7	6.1	-	-	-
40～49歳	18.9	2.8	14.2	4.7	6.6	0.9	-	-
50～59歳	17.3	1.9	21.2	9.6	11.5	-	1.9	-
60～69歳	25.0	4.2	25.0	4.2	4.2	4.2	-	-
70歳以上	12.5	6.3	6.3	6.3	12.5	-	-	-
<b>【職業別】</b>								
有職男性（計）	11.3	2.1	19.7	8.5	13.4	4.2	1.4	-
有職女性（計）	15.8	3.8	17.5	6.6	10.4	1.1	0.5	-
自営業・事業主	15.0	2.5	20.0	7.5	15.0	5.0	-	-
自由業	11.1	11.1	33.3	11.1	-	-	-	-
会社員・公務員	12.7	2.4	17.1	7.3	12.2	2.4	0.8	-
アルバイト・パート	22.6	6.5	22.6	6.5	6.5	-	3.2	-
主婦	17.0	4.5	20.5	2.3	2.3	1.1	-	-
学生	42.9	-	14.3	-	-	-	-	-
無職	16.1	-	-	16.1	6.5	6.5	3.2	3.2
その他	15.0	-	25.0	-	20.0	-	-	-
<b>【区報閲覧状況別】</b>								
よく読んでいる	20.8	3.0	16.8	6.9	6.9	1.0	1.0	-
まあまあ読んでいる	15.3	4.1	22.1	7.7	8.6	0.9	0.9	0.5
あまり読んでいない	9.0	2.2	18.0	6.7	13.5	3.4	-	-
まったく読んでいない	15.7	-	2.0	-	13.7	7.8	2.0	-
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>								
よく見ている	-	-	50.0	100.0	-	-	-	-
まあまあ見ている	16.7	8.3	16.7	25.0	4.2	-	4.2	-
ほとんど見ていない	18.7	2.4	19.5	4.1	8.9	4.9	0.8	0.8
まったく見ていない	15.2	1.3	11.4	5.1	12.7	2.5	1.3	-
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>								
月に1回以上見ている	21.7	4.5	26.2	10.0	5.9	0.5	-	-
今までに1～2回見たことがある	9.1	1.6	10.3	3.6	13.1	4.0	1.6	0.4
知っているが見たことはない	-	-	-	-	-	-	-	-
見たことがない	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>								
よく見た	9.1	-	12.1	3.0	9.1	3.0	-	-
まあまあ見た	17.5	3.5	21.0	9.1	9.1	1.4	0.7	-
あまり見ていない	16.7	4.0	19.3	8.0	7.3	2.7	0.7	0.7
まったく見ていない	12.6	2.1	14.0	3.5	12.6	2.8	1.4	-

【問15で「1. 見たことがある」と回答した方に】  
問15-4 あなたは、「区ホームページ」に満足していますか。

【問15で「2. 知っているが見たことはない」と回答した方に】

問15-5 「区ホームページ」を「知っているが見たことはない」という理由をお答えください。

	調査数	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満である	不満である	どちらともいえない	無回答
全体	473	10.8	44.6	14.4	2.3	27.7	0.2

調査数	「不便帳チャネル」で情報を得ているので必要	「区報ふんぎょう」や「区民」	パソコンやインターネットを利用していない	行政区に関する情報は必要としていない	その他	無回答
72	44.4	30.6	15.3	11.1	6.9	

【性別】

男性	172	8.7	44.2	16.9	2.9	27.3	-
女性	299	12.0	44.8	13.0	2.0	27.8	0.3

23	39.1	21.7	26.1	17.4	8.7
47	48.9	34.0	10.6	8.5	4.3

【年齢別】

20～29歳	31	16.1	41.9	12.9	-	29.0	-
30～39歳	122	12.3	47.5	15.6	1.6	23.0	-
40～49歳	161	11.8	39.8	16.8	4.3	27.3	-
50～59歳	89	9.0	56.2	11.2	1.1	22.5	-
60～69歳	42	2.4	33.3	11.9	2.4	50.0	-
70歳以上	26	11.5	42.3	11.5	-	30.8	3.8

6	33.3	-	50.0	16.7	-
7	42.9	-	42.9	28.6	-
6	50.0	16.7	16.7	16.7	-
7	42.9	28.6	28.6	14.3	-
15	60.0	33.3	-	-	6.7
30	40.0	43.3	6.7	10.0	13.3

【性・年代別】

男性（計）	172	8.7	44.2	16.9	2.9	27.3	-
20～29歳	12	-	50.0	8.3	-	41.7	-
30～39歳	40	7.5	42.5	15.0	2.5	32.5	-
40～49歳	55	14.5	38.2	18.2	5.5	23.6	-
50～59歳	37	8.1	54.1	16.2	-	21.6	-
60～69歳	18	-	38.9	22.2	5.6	33.3	-
70歳以上	10	10.0	50.0	20.0	-	20.0	-
女性（計）	299	12.0	44.8	13.0	2.0	27.8	0.3
20～29歳	19	26.3	36.8	15.8	-	21.1	-
30～39歳	82	14.6	50.0	15.9	1.2	18.3	-
40～49歳	106	10.4	40.6	16.0	3.8	29.2	-
50～59歳	52	9.6	57.7	7.7	1.9	23.1	-
60～69歳	24	4.2	29.2	4.2	-	62.5	-
70歳以上	16	12.5	37.5	6.3	-	37.5	6.3

23	39.1	21.7	26.1	17.4	8.7
2	50.0	-	-	50.0	-
4	25.0	-	75.0	25.0	-
1	-	-	-	100.0	-
2	50.0	-	50.0	-	-
6	50.0	33.3	-	-	16.7
8	37.5	37.5	25.0	12.5	12.5
47	48.9	34.0	10.6	8.5	4.3
4	25.0	-	75.0	-	-
3	66.7	-	-	33.3	-
5	60.0	20.0	20.0	-	-
5	40.0	40.0	20.0	20.0	-
9	66.7	33.3	-	-	-
21	42.9	47.6	-	9.5	9.5

【職業別】

有職男性（計）	142	8.5	45.1	16.9	3.5	26.1	-
有職女性（計）	183	12.0	45.4	13.1	2.2	27.3	-
自営業・事業主	40	7.5	57.5	15.0	7.5	12.5	-
自由業	9	-	55.6	22.2	11.1	11.1	-
会社員・公務員	245	11.4	44.1	14.7	0.8	29.0	-
アルバイト・パート	31	9.7	35.5	12.9	9.7	32.3	-
主婦	88	10.2	46.6	13.6	2.3	26.1	1.1
学生	7	28.6	57.1	-	-	14.3	-
無職	31	12.9	25.8	19.4	-	41.9	-
その他	20	10.0	50.0	10.0	-	30.0	-

17	35.3	11.8	29.4	17.6	11.8
18	33.3	27.8	22.2	11.1	5.6
13	46.2	23.1	15.4	-	23.1
1	-	-	-	100.0	-
16	25.0	6.3	37.5	25.0	6.3
6	33.3	50.0	16.7	-	-
15	73.3	33.3	-	13.3	-
2	50.0	-	50.0	-	-
14	50.0	50.0	-	7.1	7.1
4	25.0	50.0	25.0	-	-

【区報閲覧状況別】

よく読んでいる	101	13.9	42.6	17.8	2.0	22.8	1.0
まあまあ読んでいる	222	10.8	49.5	13.1	1.8	24.8	-
あまり読んでいない	89	7.9	37.1	12.4	3.4	39.3	-
まったく読んでいない	51	11.8	39.2	17.6	2.0	29.4	-

20	55.0	40.0	-	5.0	15.0
36	50.0	36.1	8.3	11.1	2.8
10	20.0	10.0	50.0	10.0	10.0
6	16.7	-	50.0	33.3	-

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	2	100.0	-	-	-	-	-
まあまあ見ている	24	16.7	45.8	12.5	-	25.0	-
ほとんど見ていない	123	5.7	48.8	13.8	4.1	27.6	-
まったく見ていない	79	10.1	35.4	17.7	1.3	35.4	-

1	-	100.0	-	-	-
13	69.2	30.8	7.7	7.7	-
17	35.3	41.2	-	17.6	11.8
13	53.8	7.7	15.4	15.4	7.7

【区ホームページ利用状況別】

月に1回以上見ている	221	13.6	55.7	18.1	1.4	11.3	-
今までに1～2回見たことがある	252	8.3	34.9	11.1	3.2	42.1	0.4
知っているが見たことはない	-	-	-	-	-	-	-
見たことがない	-	-	-	-	-	-	-

-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
72	44.4	30.6	15.3	11.1	6.9
-	-	-	-	-	-

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	33	18.2	48.5	12.1	-	21.2	-
まあまあ見た	143	11.9	43.4	13.3	2.8	28.0	0.7
あまり見ていない	150	6.7	52.7	16.7	-	24.0	-
まったく見ていない	143	12.6	36.4	14.0	4.2	32.9	-

3	-	33.3	-	33.3	33.3
28	60.7	32.1	10.7	7.1	3.6
18	44.4	33.3	22.2	5.6	-
19	26.3	26.3	15.8	21.1	10.5

【問15-4で「3」「4」「5」と回答した方に】

問16 「区ホームページ」に「満足している」と感じないのはどのような理由からですか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

	調査数	が知りたい情報・最新情報	に文章表現や用語がわかりにくい	情報が探しにくい	検索機能が使いづらい	ページのデザイン・レイアウトが悪い	内容に興味・関心が持てない	その他	無回答
全体	210	21.4	9.5	48.1	17.1	17.1	18.6	15.7	8.1
<b>【性別】</b>									
男性	81	28.4	9.9	40.7	21.0	16.0	19.8	12.3	8.6
女性	128	17.2	9.4	53.1	14.8	18.0	18.0	17.2	7.8
<b>【年齢別】</b>									
20～29歳	13	23.1	7.7	30.8	23.1	23.1	46.2	7.7	7.7
30～39歳	49	22.4	8.2	53.1	16.3	20.4	16.3	16.3	10.2
40～49歳	78	20.5	14.1	57.7	19.2	15.4	14.1	15.4	3.8
50～59歳	31	25.8	6.5	48.4	12.9	12.9	12.9	9.7	12.9
60～69歳	27	18.5	7.4	29.6	18.5	22.2	33.3	22.2	3.7
70歳以上	11	18.2	-	27.3	9.1	9.1	9.1	18.2	27.3
<b>【性・年代別】</b>									
男性（計）	81	28.4	9.9	40.7	21.0	16.0	19.8	12.3	8.6
20～29歳	6	33.3	-	-	-	-	50.0	-	16.7
30～39歳	20	20.0	15.0	45.0	20.0	20.0	30.0	20.0	5.0
40～49歳	26	26.9	11.5	50.0	26.9	15.4	11.5	11.5	3.8
50～59歳	14	28.6	-	42.9	14.3	14.3	7.1	14.3	14.3
60～69歳	11	36.4	18.2	36.4	27.3	27.3	27.3	9.1	9.1
70歳以上	4	50.0	-	25.0	25.0	-	-	-	25.0
女性（計）	128	17.2	9.4	53.1	14.8	18.0	18.0	17.2	7.8
20～29歳	7	14.3	14.3	57.1	42.9	42.9	42.9	14.3	-
30～39歳	29	24.1	3.4	58.6	13.8	20.7	6.9	13.8	13.8
40～49歳	52	17.3	15.4	61.5	15.4	15.4	15.4	17.3	3.8
50～59歳	17	23.5	11.8	52.9	11.8	11.8	17.6	5.9	11.8
60～69歳	16	6.3	-	25.0	12.5	18.8	37.5	31.3	-
70歳以上	7	-	-	28.6	-	14.3	14.3	28.6	28.6
<b>【職業別】</b>									
有職男性（計）	66	28.8	12.1	43.9	19.7	18.2	16.7	12.1	7.6
有職女性（計）	78	23.1	12.8	52.6	11.5	16.7	17.9	15.4	7.7
自営業・事業主	14	42.9	21.4	57.1	21.4	35.7	7.1	7.1	7.1
自由業	4	50.0	25.0	100.0	50.0	25.0	-	-	-
会社員・公務員	109	25.7	10.1	44.0	13.8	15.6	19.3	14.7	8.3
アルバイト・パート	17	5.9	17.6	58.8	11.8	11.8	17.6	17.6	5.9
主婦	37	10.8	5.4	54.1	18.9	18.9	24.3	13.5	8.1
学生	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-
無職	19	15.8	-	42.1	31.6	21.1	15.8	15.8	10.5
その他	8	12.5	-	37.5	12.5	-	12.5	50.0	12.5
<b>【区報閱讀状況別】</b>									
よく読んでいる	43	34.9	7.0	44.2	20.9	14.0	11.6	20.9	7.0
まあまあ読んでいる	88	17.0	3.4	48.9	12.5	17.0	18.2	18.2	6.8
あまり読んでいない	49	18.4	14.3	53.1	22.4	22.4	24.5	8.2	10.2
まったく読んでいない	25	24.0	20.0	44.0	16.0	16.0	24.0	8.0	8.0
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>									
よく見ている	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まあまあ見ている	9	22.2	-	44.4	22.2	22.2	11.1	22.2	11.1
ほとんど見ていない	56	19.6	17.9	51.8	21.4	12.5	19.6	16.1	5.4
まったく見ていない	43	20.9	11.6	46.5	9.3	25.6	23.3	16.3	4.7
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>									
月に1回以上見ている	68	26.5	13.2	70.6	27.9	23.5	11.8	7.4	1.5
今までに1～2回見たことがある	142	19.0	7.7	37.3	12.0	14.1	21.8	19.7	11.3
知っているが見たことはない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
見たことがない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>									
よく見た	11	27.3	-	27.3	9.1	18.2	9.1	27.3	18.2
まあまあ見た	63	22.2	11.1	49.2	20.6	12.7	15.9	15.9	9.5
あまり見ていない	61	26.2	4.9	50.8	16.4	11.5	14.8	9.8	11.5
まったく見ていない	73	15.1	12.3	47.9	15.1	26.0	24.7	19.2	1.4

問17 あなたは、「区ホームページ」でどのようなコンテンツ(情報の内容)を充実してほしいと思いますか。  
次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

	調 査 数	区 政 の 運 営 ( 施 策 ・ 計 画 ・ 財 政)	健 康 ・ 医 療 ・ 福 祉 ・ 介 護	戸 籍 ・ 税	等 症 域 ( 新 型 イ ン フ ル エ ン ザ )	道 路 ・ 交 通 ( 安 全 対 策)	住 宅 ・ 建 築 ・ ま ち づ く り	消 費 生 活 ( 生 活 知 識 ・ 消 費 者 相 談)	リ サ イ ク ル ・ 環 境 問 題	法 律 相 談 な ど 暮 ら し に 関 する 相 談 の 案 内	区 以 外 の 官 公 署	況 公 共 施 設 の 案 内 ・ 予 約 状	図 書 館 の 蔵 書 検 索 ・ 予 約	子 ど も の 教 育 ( 学 校 教 育)	
全 体	906	12.6	43.6	13.2	31.5	5.8	7.3	9.5	9.6	9.7	1.4	16.3	12.7	11.1	
<b>【性別】</b>															
男性	344	18.3	42.7	15.7	29.1	7.6	9.0	8.7	8.7	9.3	2.0	18.0	11.3	10.2	
女性	556	9.2	44.2	11.9	33.3	4.9	6.1	10.1	10.3	9.9	1.1	15.1	13.3	11.9	
<b>【年齢別】</b>															
20～29歳	57	19.3	26.3	19.3	33.3	7.0	5.3	5.3	3.5	3.5	-	21.1	24.6	10.5	
30～39歳	150	11.3	28.0	22.0	27.3	5.3	9.3	7.3	7.3	4.7	0.7	18.0	16.7	29.3	
40～49歳	192	7.3	41.1	15.1	34.9	7.8	7.8	9.9	10.9	7.8	2.1	22.9	17.2	19.3	
50～59歳	132	11.4	53.8	14.4	36.4	5.3	6.1	11.4	18.9	12.9	3.0	18.9	9.1	3.8	
60～69歳	142	14.8	50.0	8.5	31.0	4.9	9.9	7.0	8.5	14.8	1.4	14.1	11.3	2.1	
70歳以上	229	15.7	50.7	7.0	28.8	5.2	4.8	12.2	7.0	10.9	0.9	8.3	5.7	2.6	
<b>【性・年代別】</b>															
男性(計)	344	18.3	42.7	15.7	29.1	7.6	9.0	8.7	8.7	9.3	2.0	18.0	11.3	10.2	
20～29歳	23	26.1	8.7	21.7	13.0	8.7	-	4.3	-	4.3	-	26.1	26.1	4.3	
30～39歳	52	23.1	25.0	21.2	30.8	1.9	7.7	7.7	9.6	9.6	-	25.0	15.4	19.2	
40～49歳	69	11.6	33.3	18.8	37.7	11.6	13.0	10.1	11.6	5.8	4.3	23.2	14.5	20.3	
50～59歳	52	15.4	50.0	25.0	32.7	7.7	7.7	9.6	11.5	9.6	3.8	21.2	5.8	7.7	
60～69歳	59	22.0	55.9	11.9	28.8	10.2	11.9	8.5	8.5	13.6	1.7	11.9	10.2	3.4	
70歳以上	89	18.0	56.2	5.6	23.6	5.6	7.9	9.0	6.7	10.1	1.1	10.1	6.7	4.5	
女性(計)	556	9.2	44.2	11.9	33.3	4.9	6.1	10.1	10.3	9.9	1.1	15.1	13.3	11.9	
20～29歳	34	14.7	38.2	17.6	47.1	5.9	8.8	5.9	5.9	2.9	-	17.6	23.5	14.7	
30～39歳	98	5.1	29.6	22.4	25.5	7.1	10.2	7.1	6.1	2.0	1.0	14.3	17.3	34.7	
40～49歳	123	4.9	45.5	13.0	33.3	5.7	4.9	9.8	10.6	8.9	0.8	22.8	18.7	18.7	
50～59歳	80	8.8	56.3	7.5	38.8	3.8	5.0	12.5	23.8	15.0	2.5	17.5	11.3	1.3	
60～69歳	82	9.8	46.3	6.1	32.9	1.2	8.5	6.1	8.5	15.9	1.2	15.9	12.2	1.2	
70歳以上	139	14.4	46.8	7.9	32.4	5.0	2.9	14.4	7.2	11.5	0.7	6.5	5.0	1.4	
<b>【職業別】</b>															
有職男性(計)	234	18.8	40.2	19.2	31.2	7.3	9.0	9.0	9.8	8.1	2.1	20.5	11.1	12.4	
有職女性(計)	270	8.9	46.7	15.6	31.1	5.6	8.9	11.9	11.9	9.3	1.9	18.9	14.1	11.1	
自営業・事業主	96	17.7	45.8	19.8	30.2	6.3	11.5	12.5	5.2	11.5	-	20.8	6.3	9.4	
自由業	20	25.0	60.0	5.0	30.0	-	-	5.0	15.0	5.0	-	10.0	15.0	10.0	
会社員・公務員	318	11.9	40.9	19.2	32.1	6.6	8.5	9.7	11.3	7.5	2.2	20.4	14.8	13.5	
アルバイト・パート	72	11.1	48.6	8.3	27.8	6.9	9.7	12.5	15.3	11.1	4.2	18.1	11.1	6.9	
主婦	181	5.0	40.3	7.2	34.3	3.3	3.9	8.8	9.9	10.5	-	12.2	13.3	16.6	
学生	14	28.6	21.4	28.6	28.6	7.1	-	-	-	-	-	28.6	35.7	14.3	
無職	161	13.7	49.7	8.7	32.3	7.5	6.2	10.6	5.6	13.0	1.9	9.3	8.1	1.9	
その他	38	26.3	42.1	5.3	26.3	5.3	7.9	-	13.2	7.9	-	15.8	18.4	18.4	
<b>【区報閲覧状況別】</b>															
よく読んでいる	221	12.7	41.2	6.8	31.2	3.2	4.5	11.8	6.3	12.2	1.4	15.4	10.0	13.6	
まあまあ読んでいる	422	11.8	46.2	12.8	30.3	6.2	7.8	8.5	11.1	7.8	1.4	16.8	12.1	12.6	
あまり読んでいない	155	14.8	47.1	20.6	33.5	7.1	10.3	9.7	11.0	11.6	0.6	14.2	16.8	6.5	
まったく読んでいない	92	13.0	29.3	20.7	31.5	7.6	7.6	8.7	6.5	8.7	3.3	21.7	14.1	8.7	
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>															
よく見ている	7	42.9	28.6	-	71.4	-	14.3	-	28.6	14.3	-	14.3	-	-	
まあまあ見ている	89	10.1	47.2	3.4	33.7	5.6	5.6	10.1	13.5	13.5	-	12.4	10.1	4.5	
ほとんど見ていない	236	10.2	47.0	12.3	30.9	6.8	8.1	9.3	9.3	9.3	1.3	18.2	11.9	12.3	
まったく見ていない	145	13.8	37.2	16.6	26.2	2.1	6.9	9.0	9.7	14.5	2.1	10.3	11.0	13.1	
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>															
月に1回以上見ている	221	10.9	43.0	14.9	33.5	3.6	6.8	6.3	10.9	6.3	1.4	23.5	18.1	23.1	
今までに1～2回見たことがある	252	11.1	38.1	22.6	31.7	6.7	7.5	9.5	11.5	12.3	2.0	19.0	15.9	12.3	
知っているが見たことはない	72	15.3	47.2	4.2	30.6	5.6	6.9	18.1	12.5	9.7	-	11.1	12.5	4.2	
見たことがない	338	14.5	48.8	7.7	30.8	6.8	7.1	10.1	7.1	10.1	1.5	11.8	7.4	4.4	
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>															
よく見た	61	11.5	45.9	8.2	39.3	3.3	3.3	4.9	9.8	11.5	3.3	14.8	8.2	9.8	
まあまあ見た	289	14.5	46.4	12.5	32.2	5.9	6.2	11.4	11.1	10.7	1.0	18.3	12.5	7.3	
あまり見ていない	263	11.8	45.2	14.1	30.8	5.3	6.5	8.0	8.0	9.5	1.5	14.8	12.9	15.6	
まったく見ていない	273	10.6	37.7	15.0	29.3	7.3	10.3	9.9	9.9	8.4	1.5	16.5	13.6	12.1	

問17 あなたは、「区ホームページ」でどのようなコンテンツ(情報の内容)を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

	育児・保育	生涯学習事業(講座・教室等)	地域交流・産業振興	区内の祭りやイベント	区の歴史や文化	その他	特にない	わからない	無回答
全体	10.3	15.0	4.4	15.7	7.2	2.5	7.9	3.4	5.3
<b>【性別】</b>									
男性	6.7	9.3	3.8	16.3	8.1	2.0	8.1	4.9	3.8
女性	12.2	18.7	4.9	15.3	6.5	2.9	7.7	2.5	6.1
<b>【年齢別】</b>									
20～29歳	14.0	12.3	7.0	22.8	3.5	1.8	12.3	5.3	-
30～39歳	34.0	10.7	6.0	22.0	5.3	1.3	9.3	2.0	-
40～49歳	12.5	13.0	3.6	15.6	6.3	4.2	7.3	1.6	-
50～59歳	2.3	23.5	4.5	19.7	7.6	1.5	5.3	2.3	0.8
60～69歳	2.1	24.6	4.2	16.9	11.3	2.8	6.3	2.8	5.6
70歳以上	0.9	9.6	3.5	6.6	7.4	2.6	8.7	6.6	17.0
<b>【性・年代別】</b>									
男性(計)	6.7	9.3	3.8	16.3	8.1	2.0	8.1	4.9	3.8
20～29歳	8.7	4.3	13.0	30.4	4.3	-	13.0	13.0	-
30～39歳	26.9	9.6	3.8	23.1	9.6	3.8	7.7	3.8	-
40～49歳	5.8	7.2	2.9	11.6	7.2	4.3	8.7	-	-
50～59歳	3.8	11.5	5.8	23.1	5.8	1.9	5.8	3.8	-
60～69歳	-	11.9	1.7	13.6	8.5	1.7	8.5	3.4	1.7
70歳以上	1.1	9.0	2.2	10.1	10.1	-	7.9	9.0	13.5
女性(計)	12.2	18.7	4.9	15.3	6.5	2.9	7.7	2.5	6.1
20～29歳	17.6	17.6	2.9	17.6	2.9	2.9	11.8	-	-
30～39歳	37.8	11.2	7.1	21.4	3.1	-	10.2	1.0	-
40～49歳	16.3	16.3	4.1	17.9	5.7	4.1	6.5	2.4	-
50～59歳	1.3	31.3	3.8	17.5	8.8	1.3	5.0	1.3	1.3
60～69歳	3.7	34.1	6.1	19.5	13.4	3.7	4.9	2.4	7.3
70歳以上	0.7	10.1	4.3	4.3	5.0	4.3	9.4	5.0	19.4
<b>【職業別】</b>									
有職男性(計)	8.1	9.0	5.1	17.9	6.8	3.0	9.0	2.6	2.6
有職女性(計)	13.3	19.3	7.0	17.0	7.4	2.2	7.8	1.1	1.1
自営業・事業主	6.3	15.6	5.2	13.5	8.3	3.1	5.2	1.0	6.3
自由業	10.0	15.0	5.0	20.0	10.0	-	10.0	-	10.0
会社員・公務員	13.8	12.6	6.3	17.6	7.2	2.8	8.8	1.9	-
アルバイト・パート	4.2	20.8	6.9	20.8	5.6	1.4	9.7	2.8	2.8
主婦	14.9	18.8	2.8	16.6	5.0	3.3	8.8	3.9	7.7
学生	7.1	-	-	14.3	14.3	-	-	14.3	-
無職	1.2	12.4	1.9	9.3	7.5	1.2	5.6	8.1	14.3
その他	15.8	21.1	2.6	15.8	13.2	5.3	7.9	-	2.6
<b>【区報閲覧状況別】</b>									
よく読んでいる	11.8	15.8	5.0	14.5	7.7	2.7	6.8	3.2	11.3
まあまあ読んでいる	10.2	16.4	5.2	17.1	7.1	2.8	7.6	3.3	4.0
あまり読んでいない	7.7	11.6	2.6	16.8	9.7	1.9	5.8	3.2	3.2
まったく読んでいない	12.0	10.9	3.3	7.6	3.3	2.2	16.3	5.4	-
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>									
よく見ている	-	-	-	-	-	14.3	-	-	14.3
まあまあ見ている	6.7	16.9	4.5	16.9	12.4	2.2	5.6	4.5	10.1
ほとんど見ていない	7.2	15.7	4.2	17.8	8.1	1.7	7.6	4.2	5.1
まったく見ていない	10.3	16.6	4.1	9.0	6.2	4.1	11.0	4.8	5.5
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>									
月に1回以上見ている	24.0	19.5	5.0	22.6	8.1	1.8	2.3	1.8	0.5
今までに1～2回見たことがある	9.5	13.9	2.8	12.7	6.7	3.6	12.3	0.8	0.8
知っているが見たことはない	2.8	11.1	9.7	15.3	9.7	4.2	5.6	4.2	5.6
見たことがない	4.1	14.8	4.1	13.9	6.5	2.1	9.2	6.2	8.6
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>									
よく見た	9.8	11.5	3.3	14.8	6.6	3.3	9.8	3.3	9.8
まあまあ見た	9.3	18.0	4.8	16.6	8.0	3.8	6.2	2.1	4.2
あまり見ていない	12.5	16.0	2.3	16.3	8.4	1.9	7.6	3.4	5.3
まったく見ていない	9.9	12.8	6.6	15.4	5.9	1.8	10.3	5.1	3.3

問18 あなたは、区公式TwitterやFacebookを見たことがありますか。

	調査数	見たことがある	知っているが見たことはない	まったく知らない	無回答
全体	906	2.5	18.0	76.3	3.2

【性別】

男性	344	3.2	15.7	78.2	2.9
女性	556	2.2	19.6	75.2	3.1

【年齢別】

20～29歳	57	-	8.8	91.2	-
30～39歳	150	2.7	14.7	82.7	-
40～49歳	192	5.7	18.8	74.5	1.0
50～59歳	132	1.5	22.0	75.8	0.8
60～69歳	142	1.4	23.2	73.9	1.4
70歳以上	229	1.7	16.6	71.2	10.5

【性・年代別】

男性（計）	344	3.2	15.7	78.2	2.9
20～29歳	23	-	13.0	87.0	-
30～39歳	52	1.9	13.5	84.6	-
40～49歳	69	10.1	14.5	75.4	-
50～59歳	52	3.8	21.2	75.0	-
60～69歳	59	1.7	22.0	76.3	-
70歳以上	89	-	11.2	77.5	11.2
女性（計）	556	2.2	19.6	75.2	3.1
20～29歳	34	-	5.9	94.1	-
30～39歳	98	3.1	15.3	81.6	-
40～49歳	123	3.3	21.1	74.0	1.6
50～59歳	80	-	22.5	76.3	1.3
60～69歳	82	1.2	24.4	73.2	1.2
70歳以上	139	2.9	20.1	67.6	9.4

【職業別】

有職男性（計）	234	4.3	17.5	76.5	1.7
有職女性（計）	270	1.9	21.1	75.2	1.9
自営業・事業主	96	3.1	24.0	66.7	6.3
自由業	20	5.0	5.0	85.0	5.0
会社員・公務員	318	2.8	18.6	78.0	0.6
アルバイト・パート	72	2.8	20.8	73.6	2.8
主婦	181	3.3	18.2	74.6	3.9
学生	14	-	14.3	85.7	-
無職	161	1.2	15.5	77.0	6.2
その他	38	-	13.2	84.2	2.6

【区報閲読状況別】

よく読んでいる	221	3.2	25.3	65.6	5.9
まあまあ読んでいる	422	2.6	17.5	77.3	2.6
あまり読んでいない	155	2.6	14.8	80.0	2.6
まったく読んでいない	92	1.1	6.5	92.4	-

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	7	-	42.9	42.9	14.3
まあまあ見ている	89	3.4	29.2	58.4	9.0
ほとんど見ていない	236	2.1	18.2	77.1	2.5
まったく見ていない	145	2.1	11.7	83.4	2.8

【区ホームページ利用状況別】

月に1回以上見ている	221	5.0	24.4	69.7	0.9
今までに1～2回見たことがある	252	4.0	17.5	77.8	0.8
知っているが見たことはない	72	-	30.6	66.7	2.8
見たことがない	338	0.6	12.7	83.4	3.3

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	61	4.9	23.0	67.2	4.9
まあまあ見た	289	3.8	20.4	73.7	2.1
あまり見ていない	263	2.7	20.2	75.7	1.5
まったく見ていない	273	0.7	12.1	84.2	2.9

問19 あなたは、外出先などで、携帯電話用区ホームページ、区公式TwitterやFacebookで、  
 どのようなコンテンツ(情報の内容)を利用したいと思いますか。  
 次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

	調 査 数	区 政 の 運 営 ( 施 策 ・ 計 画 ・ 財 政)	健 康 ・ 医 療 ・ 福 祉 ・ 介 護	戸 籍 ・ 税	等 症 域 ( 新 型 イ ン フ ル エ ン ザ )	道 路 ・ 交 通 ( 安 全 対 策)	住 宅 ・ 建 築 ・ ま ち づ く り	消 費 生 活 ( 生 活 知 識 ・ 消 費 者 相 談)	リ サ イ ク ル ・ 環 境 問 題	法 律 相 談 な ど 暮 ら し に 関 する 相 談 の 案 内	区 以 外 の 官 公 署	公 共 施 設 の 案 内 ・ 予 約 状 況	図 書 館 の 蔵 書 検 索 ・ 予 約 状 況	子 ど も の 教 育 ( 学 校 教 育)	
全 体	906	3.6	19.6	6.6	28.4	10.3	2.2	4.3	4.3	3.6	1.3	18.1	13.6	4.9	
<b>【性別】</b>															
男性	344	7.0	20.1	8.1	27.0	9.9	2.9	4.1	4.1	2.3	0.6	16.6	11.6	3.5	
女性	556	1.6	19.4	5.8	29.3	10.6	1.8	4.5	4.5	4.3	1.8	19.2	14.7	5.8	
<b>【年齢別】</b>															
20～29歳	57	8.8	17.5	7.0	42.1	10.5	-	1.8	3.5	1.8	1.8	24.6	14.0	3.5	
30～39歳	150	4.7	13.3	10.0	34.0	6.7	0.7	1.3	3.3	2.7	0.7	27.3	22.0	16.0	
40～49歳	192	2.6	16.7	9.4	33.9	8.9	1.0	7.3	5.2	3.6	3.1	26.0	17.2	6.3	
50～59歳	132	3.0	25.8	7.6	30.3	10.6	1.5	4.5	6.1	3.0	-	20.5	17.4	2.3	
60～69歳	142	4.2	21.1	4.9	24.6	14.8	4.9	1.4	3.5	4.9	1.4	12.7	9.9	-	
70歳以上	229	2.6	22.3	2.6	17.9	10.9	3.5	6.1	3.9	3.9	0.9	6.1	4.8	1.3	
<b>【性・年代別】</b>															
男性(計)	344	7.0	20.1	8.1	27.0	9.9	2.9	4.1	4.1	2.3	0.6	16.6	11.6	3.5	
20～29歳	23	17.4	17.4	13.0	34.8	8.7	-	4.3	-	4.3	-	21.7	17.4	4.3	
30～39歳	52	11.5	5.8	7.7	34.6	5.8	-	-	1.9	1.9	-	30.8	23.1	7.7	
40～49歳	69	4.3	14.5	8.7	37.7	10.1	2.9	5.8	2.9	1.4	2.9	24.6	10.1	5.8	
50～59歳	52	5.8	25.0	11.5	34.6	13.5	1.9	3.8	5.8	-	-	23.1	11.5	1.9	
60～69歳	59	6.8	25.4	10.2	22.0	10.2	6.8	1.7	3.4	6.8	-	6.8	8.5	-	
70歳以上	89	4.5	27.0	3.4	11.2	10.1	3.4	6.7	6.7	1.1	-	3.4	6.7	2.2	
女性(計)	556	1.6	19.4	5.8	29.3	10.6	1.8	4.5	4.5	4.3	1.8	19.2	14.7	5.8	
20～29歳	34	2.9	17.6	2.9	47.1	11.8	-	-	5.9	-	2.9	26.5	11.8	2.9	
30～39歳	98	1.0	17.3	11.2	33.7	7.1	1.0	2.0	4.1	3.1	1.0	25.5	21.4	20.4	
40～49歳	123	1.6	17.9	9.8	31.7	8.1	-	8.1	6.5	4.9	3.3	26.8	21.1	6.5	
50～59歳	80	1.3	26.3	5.0	27.5	8.8	1.3	5.0	6.3	5.0	-	18.8	21.3	2.5	
60～69歳	82	2.4	18.3	1.2	26.8	18.3	3.7	1.2	3.7	3.7	2.4	17.1	11.0	-	
70歳以上	139	1.4	19.4	2.2	22.3	11.5	3.6	5.8	2.2	5.8	1.4	7.9	3.6	0.7	
<b>【職業別】</b>															
有職男性(計)	234	9.0	18.8	10.7	32.1	9.8	2.6	3.8	3.8	2.1	0.9	18.8	13.2	4.7	
有職女性(計)	270	1.1	20.0	8.9	31.1	10.0	1.9	4.4	6.3	5.6	1.5	24.1	18.9	5.2	
自営業・事業主	96	7.3	25.0	11.5	28.1	8.3	2.1	3.1	4.2	7.3	-	15.6	8.3	6.3	
自由業	20	5.0	35.0	-	30.0	10.0	-	5.0	5.0	-	-	30.0	20.0	-	
会社員・公務員	318	4.1	16.7	11.3	34.0	10.4	1.6	3.5	5.0	2.8	1.6	22.6	18.2	4.4	
アルバイト・パート	72	4.2	19.4	2.8	25.0	9.7	5.6	8.3	6.9	5.6	1.4	22.2	16.7	6.9	
主婦	181	1.1	17.7	3.9	29.8	11.0	2.2	3.3	3.3	2.8	1.1	13.8	12.2	7.7	
学生	14	7.1	7.1	-	50.0	7.1	-	-	-	7.1	7.1	28.6	7.1	14.3	
無職	161	2.5	22.4	1.9	18.0	11.8	2.5	6.2	3.1	1.9	1.9	11.2	6.2	-	
その他	38	5.3	23.7	2.6	18.4	7.9	2.6	5.3	5.3	7.9	-	18.4	18.4	7.9	
<b>【区報閲覧状況別】</b>															
よく読んでいる	221	3.6	16.7	2.7	28.1	7.7	3.2	5.4	1.4	3.6	1.4	16.3	13.6	5.4	
まあまあ読んでいる	422	2.8	21.3	7.6	27.5	12.8	2.4	5.0	5.0	3.8	1.4	16.4	12.3	5.7	
あまり読んでいない	155	5.8	21.9	9.0	29.7	9.0	1.3	3.2	7.1	4.5	0.6	21.9	18.1	1.9	
まったく読んでいない	92	4.3	14.1	7.6	32.6	7.6	1.1	1.1	3.3	1.1	2.2	22.8	8.7	4.3	
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>															
よく見ている	7	-	28.6	14.3	28.6	-	-	14.3	14.3	-	-	28.6	14.3	-	
まあまあ見ている	89	4.5	18.0	3.4	31.5	12.4	5.6	4.5	4.5	3.4	1.1	9.0	10.1	3.4	
ほとんど見ていない	236	3.0	20.3	6.8	29.2	8.5	3.0	3.8	4.2	3.4	0.8	14.8	12.7	6.8	
まったく見ていない	145	4.8	21.4	11.0	31.7	10.3	0.7	2.8	4.8	3.4	2.1	22.8	13.8	5.5	
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>															
月に1回以上見ている	221	4.5	23.1	10.0	35.3	8.1	0.9	4.1	3.6	2.3	1.4	26.7	20.8	7.7	
今までに1～2回見たことがある	252	1.6	13.9	9.9	29.8	9.1	1.2	2.8	5.6	2.0	2.4	21.4	16.7	5.6	
知っているが見たことはない	72	6.9	20.8	8.3	25.0	16.7	2.8	8.3	4.2	4.2	1.4	18.1	9.7	1.4	
見たことがない	338	4.1	22.2	1.8	24.9	11.2	3.8	5.0	4.1	5.6	0.6	10.9	8.3	3.3	
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>															
よく見た	61	1.6	21.3	4.9	24.6	11.5	3.3	1.6	3.3	4.9	1.6	16.4	6.6	1.6	
まあまあ見た	289	2.8	21.8	6.2	30.4	11.4	2.1	4.2	4.8	3.5	1.4	17.6	16.3	3.8	
あまり見ていない	263	4.9	19.4	6.8	31.9	6.8	2.7	4.6	3.4	3.4	1.5	20.2	14.1	5.7	
まったく見ていない	273	3.3	16.5	7.7	24.2	12.5	1.8	4.4	5.1	3.7	1.1	18.3	11.7	6.2	

問19 あなたは、外出先などで、携帯電話用区ホームページ、区公式TwitterやFacebookで、どのようなコンテンツ(情報の内容)を利用したいと思いますか。  
次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

	育児・保育	生涯学習事業(講座・教室等)	地域交流・産業振興	区内の祭りやイベント	区の歴史や文化	その他	特にない	わからない	無回答
全体	4.7	8.6	2.6	18.2	5.5	2.8	22.7	6.4	9.3
<b>【性別】</b>									
男性	2.6	5.8	3.2	15.7	4.9	3.5	25.9	6.7	9.0
女性	5.9	10.4	2.3	20.0	5.9	2.3	20.9	6.1	9.2
<b>【年齢別】</b>									
20～29歳	5.3	10.5	5.3	28.1	1.8	-	22.8	1.8	3.5
30～39歳	18.0	8.7	3.3	38.7	6.7	1.3	16.0	2.7	0.7
40～49歳	5.2	8.3	2.1	19.8	5.2	4.2	23.4	5.7	1.0
50～59歳	-	8.3	2.3	16.7	7.6	6.1	29.5	2.3	1.5
60～69歳	-	11.3	4.2	14.8	7.7	2.1	26.8	7.0	9.9
70歳以上	0.9	7.0	1.3	4.4	3.5	1.7	20.1	12.2	27.5
<b>【性・年代別】</b>									
男性(計)	2.6	5.8	3.2	15.7	4.9	3.5	25.9	6.7	9.0
20～29歳	4.3	13.0	8.7	21.7	-	-	17.4	4.3	8.7
30～39歳	11.5	3.8	5.8	28.8	7.7	-	26.9	1.9	-
40～49歳	2.9	4.3	1.4	21.7	7.2	5.8	27.5	5.8	-
50～59歳	-	7.7	1.9	15.4	3.8	11.5	25.0	5.8	1.9
60～69歳	-	10.2	3.4	10.2	6.8	1.7	28.8	6.8	11.9
70歳以上	-	2.2	2.2	5.6	2.2	1.1	24.7	11.2	23.6
女性(計)	5.9	10.4	2.3	20.0	5.9	2.3	20.9	6.1	9.2
20～29歳	5.9	8.8	2.9	32.4	2.9	-	26.5	-	-
30～39歳	21.4	11.2	2.0	43.9	6.1	2.0	10.2	3.1	1.0
40～49歳	6.5	10.6	2.4	18.7	4.1	3.3	21.1	5.7	1.6
50～59歳	-	8.8	2.5	17.5	10.0	2.5	32.5	-	1.3
60～69歳	-	12.2	4.9	18.3	8.5	2.4	25.6	7.3	7.3
70歳以上	1.4	10.1	0.7	3.6	4.3	2.2	17.3	12.9	29.5
<b>【職業別】</b>									
有職男性(計)	3.4	5.6	3.4	18.8	5.6	4.7	26.1	4.3	5.1
有職女性(計)	5.6	12.2	1.9	25.6	5.9	2.6	21.1	3.3	3.7
自営業・事業主	3.1	7.3	4.2	17.7	6.3	2.1	20.8	3.1	13.5
自由業	-	5.0	-	25.0	5.0	-	25.0	5.0	5.0
会社員・公務員	6.0	8.5	2.5	24.2	5.3	4.1	24.5	3.8	1.6
アルバイト・パート	1.4	15.3	1.4	19.4	6.9	4.2	20.8	4.2	6.9
主婦	7.2	9.4	2.8	17.1	5.5	2.8	21.0	9.9	10.5
学生	14.3	7.1	7.1	14.3	7.1	-	14.3	-	14.3
無職	0.6	7.5	2.5	8.7	4.3	1.2	23.0	11.2	21.7
その他	7.9	2.6	2.6	13.2	7.9	-	23.7	5.3	10.5
<b>【区報読状況別】</b>									
よく読んでいる	5.9	8.6	2.3	15.8	3.6	2.7	21.7	8.1	15.8
まあまあ読んでいる	4.7	9.2	3.1	19.2	5.7	2.4	22.5	6.4	7.6
あまり読んでいない	1.9	8.4	1.3	18.7	8.4	3.2	21.3	3.9	7.7
まったく読んでいない	7.6	6.5	3.3	18.5	3.3	3.3	31.5	5.4	3.3
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>									
よく見ている	-	-	28.6	-	-	-	28.6	-	14.3
まあまあ見ている	1.1	5.6	1.1	19.1	9.0	1.1	19.1	6.7	19.1
ほとんど見ていない	5.1	9.3	1.7	15.7	4.7	1.7	25.4	7.2	10.6
まったく見ていない	2.1	8.3	3.4	13.1	4.1	6.9	22.1	7.6	5.5
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>									
月に1回以上見ている	9.0	10.0	2.7	28.1	5.9	4.1	19.5	4.1	1.8
今までに1～2回見たことがある	4.4	7.9	2.0	17.9	5.6	3.6	27.8	4.8	2.4
知っているが見たことはない	1.4	6.9	4.2	11.1	9.7	1.4	25.0	4.2	11.1
見たことがない	3.0	9.2	3.0	14.5	4.4	1.5	21.9	10.1	14.8
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>									
よく見た	4.9	13.1	-	16.4	3.3	4.9	24.6	8.2	9.8
まあまあ見た	2.4	9.0	2.1	19.7	5.9	2.4	21.1	8.0	9.7
あまり見ていない	6.1	6.1	2.7	19.8	4.9	3.0	21.7	4.9	9.5
まったく見ていない	6.2	10.3	4.0	16.8	6.2	2.6	26.4	5.9	5.1

問20 あなたは、「文の京わたしの便利帳  
2014年版」をご覧になりましたか。

	調 査 数	よ く 見 た	ま あ ま あ 見 た	あ ま り 見 て い な い	ま っ た く 見 て い な い	無 回 答
全 体	906	6.7	31.9	29.0	30.1	2.2

【性別】

男性	344	5.5	25.3	29.1	37.2	2.9
女性	556	7.6	36.0	29.1	25.7	1.6

【年齢別】

20～29歳	57	-	10.5	29.8	59.6	-
30～39歳	150	5.3	27.3	26.0	41.3	-
40～49歳	192	3.6	29.2	33.3	33.3	0.5
50～59歳	132	6.8	33.3	34.1	25.8	-
60～69歳	142	4.9	41.5	27.5	24.6	1.4
70歳以上	229	13.1	35.4	25.3	18.8	7.4

【性・年代別】

男性（計）	344	5.5	25.3	29.1	37.2	2.9
20～29歳	23	-	13.0	26.1	60.9	-
30～39歳	52	1.9	19.2	25.0	53.8	-
40～49歳	69	4.3	24.6	29.0	42.0	-
50～59歳	52	5.8	26.9	34.6	32.7	-
60～69歳	59	1.7	33.9	27.1	35.6	1.7
70歳以上	89	12.4	25.8	30.3	21.3	10.1
女性（計）	556	7.6	36.0	29.1	25.7	1.6
20～29歳	34	-	8.8	32.4	58.8	-
30～39歳	98	7.1	31.6	26.5	34.7	-
40～49歳	123	3.3	31.7	35.8	28.5	0.8
50～59歳	80	7.5	37.5	33.8	21.3	-
60～69歳	82	7.3	47.6	28.0	17.1	-
70歳以上	139	13.7	41.7	22.3	16.5	5.8

【職業別】

有職男性（計）	234	4.3	22.2	30.3	41.9	1.3
有職女性（計）	270	4.1	34.1	30.0	30.0	1.9
自営業・事業主	96	2.1	24.0	34.4	34.4	5.2
自由業	20	5.0	30.0	20.0	35.0	10.0
会社員・公務員	318	4.7	27.7	31.1	36.2	0.3
アルバイト・パート	72	4.2	37.5	22.2	34.7	1.4
主婦	181	9.4	40.3	25.4	23.8	1.1
学生	14	-	21.4	35.7	42.9	-
無職	161	13.0	36.6	27.3	18.0	5.0
その他	38	5.3	21.1	36.8	34.2	2.6

【区報閱讀状況別】

よく読んでいる	221	16.7	42.5	24.4	13.6	2.7
まあまあ読んでいる	422	4.0	35.5	31.3	27.3	1.9
あまり読んでいない	155	1.9	16.1	33.5	45.8	2.6
まったく読んでいない	92	3.3	16.3	20.7	58.7	1.1

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	7	14.3	42.9	28.6	-	14.3
まあまあ見ている	89	11.2	48.3	20.2	19.1	1.1
ほとんど見ていない	236	3.8	29.2	36.9	28.0	2.1
まったく見ていない	145	4.8	26.9	27.6	38.6	2.1

【区ホームページ利用状況別】

月に1回以上見ている	221	6.8	30.8	34.4	27.1	0.9
今までに1～2回見たことがある	252	7.1	29.8	29.4	32.9	0.8
知っているが見たことはない	72	4.2	38.9	25.0	26.4	5.6
見たことがない	338	6.5	33.1	27.5	31.4	1.5

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	61	100.0	-	-	-	-
まあまあ見た	289	-	100.0	-	-	-
あまり見ていない	263	-	-	100.0	-	-
まったく見ていない	273	-	-	-	100.0	-

【問20で「1. よく見た」または「2. まあまあ見た」と回答した方に】

問20-1 「文の京わたしの便利帳」は区政情報を入手するのに役立っていますか。

調 査 数	た い へ ん 役 に 立 っ て い る	ま あ ま あ 役 に 立 っ て い る	あ ま り 役 に 立 っ て い な い	役 に 立 っ て い な い	ど ち ら と も い え な い	無 回 答
350	18.3	69.4	6.0	0.3	5.4	0.6

106	17.0	73.6	4.7	-	4.7	-
242	19.0	67.8	6.2	0.4	5.8	0.8

6	16.7	66.7	16.7	-	-	-
49	14.3	75.5	8.2	-	2.0	-
63	12.7	77.8	3.2	-	6.3	-
53	17.0	71.7	5.7	-	5.7	-
66	9.1	80.3	3.0	-	7.6	-
111	29.7	55.0	7.2	0.9	5.4	1.8

106	17.0	73.6	4.7	-	4.7	-
3	-	66.7	33.3	-	-	-
11	-	100.0	-	-	-	-
20	15.0	70.0	5.0	-	10.0	-
17	11.8	88.2	-	-	-	-
21	4.8	81.0	4.8	-	9.5	-
34	35.3	55.9	5.9	-	2.9	-
242	19.0	67.8	6.2	0.4	5.8	0.8
3	33.3	66.7	-	-	-	-
38	18.4	68.4	10.5	-	2.6	-
43	11.6	81.4	2.3	-	4.7	-
36	19.4	63.9	8.3	-	8.3	-
45	11.1	80.0	2.2	-	6.7	-
77	27.3	54.5	7.8	1.3	6.5	2.6

62	11.3	79.0	4.8	-	4.8	-
103	14.6	72.8	6.8	-	5.8	-
25	12.0	72.0	12.0	-	4.0	-
7	14.3	71.4	-	-	14.3	-
103	13.6	77.7	3.9	-	4.9	-
30	13.3	70.0	10.0	-	6.7	-
90	18.9	71.1	4.4	-	5.6	-
3	33.3	33.3	33.3	-	-	-
80	27.5	57.5	5.0	1.3	6.3	2.5
10	20.0	70.0	10.0	-	-	-

131	28.2	61.1	5.3	-	3.8	1.5
167	12.0	76.0	4.2	0.6	7.2	-
28	7.1	78.6	10.7	-	3.6	-
18	16.7	66.7	11.1	-	5.6	-

4	25.0	50.0	-	-	25.0	-
53	22.6	62.3	5.7	-	5.7	3.8
78	12.8	73.1	9.0	-	5.1	-
46	17.4	69.6	4.3	-	8.7	-

83	16.9	68.7	8.4	-	6.0	-
93	16.1	73.1	4.3	-	6.5	-
31	16.1	61.3	6.5	-	12.9	3.2
134	20.1	69.4	6.0	0.7	3.0	0.7

61	65.6	31.1	-	-	1.6	1.6
289	8.3	77.5	7.3	0.3	6.2	0.3
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-

【問20で「1. よく見た」または「2. まあまあ見た」と回答した方に】  
問20-2「文の京わたしの便利帳」のデザインやレイアウトはいかがでしたか。

	調査数	たいへんよかったです	まあまあよかったです	あまりよくない	よくない	どちらともいえない	無回答
全体	350	12.6	66.0	3.4	0.3	16.3	1.4

【問20で「1. よく見た」または「2. まあまあ見た」と回答した方に】  
問20-3「文の京わたしの便利帳」の読みやすさはいかがでしたか。

	調査数	たいへん読みやすい	まあまあ読みやすい	あまり読みやすくない	読みづらい	どちらともいえない	無回答
全体	350	15.4	70.3	6.6	0.6	6.3	0.9

【性別】

男性	106	14.2	64.2	5.7	-	14.2	1.9
女性	242	12.0	66.5	2.5	0.4	17.4	1.2

男性	106	14.2	72.6	7.5	-	4.7	0.9
女性	242	16.1	69.4	5.8	0.8	7.0	0.8

【年齢別】

20～29歳	6	-	83.3	16.7	-	-	-
30～39歳	49	12.2	67.3	4.1	2.0	14.3	-
40～49歳	63	11.1	66.7	4.8	-	17.5	-
50～59歳	53	13.2	67.9	3.8	-	15.1	-
60～69歳	66	9.1	63.6	3.0	-	24.2	-
70歳以上	111	16.2	64.0	1.8	-	13.5	4.5

20～29歳	6	-	83.3	16.7	-	-	-
30～39歳	49	14.3	77.6	2.0	2.0	4.1	-
40～49歳	63	15.9	66.7	7.9	-	7.9	1.6
50～59歳	53	11.3	77.4	3.8	1.9	5.7	-
60～69歳	66	9.1	78.8	7.6	-	3.0	1.5
70歳以上	111	22.5	60.4	7.2	-	9.0	0.9

【性・年代別】

男性（計）	106	14.2	64.2	5.7	-	14.2	1.9
20～29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	-
30～39歳	11	9.1	72.7	9.1	-	9.1	-
40～49歳	20	15.0	55.0	10.0	-	20.0	-
50～59歳	17	17.6	64.7	-	-	17.6	-
60～69歳	21	4.8	66.7	4.8	-	23.8	-
70歳以上	34	20.6	64.7	2.9	-	5.9	5.9
女性（計）	242	12.0	66.5	2.5	0.4	17.4	1.2
20～29歳	3	-	100.0	-	-	-	-
30～39歳	38	13.2	65.8	2.6	2.6	15.8	-
40～49歳	43	9.3	72.1	2.3	-	16.3	-
50～59歳	36	11.1	69.4	5.6	-	13.9	-
60～69歳	45	11.1	62.2	2.2	-	24.4	-
70歳以上	77	14.3	63.6	1.3	-	16.9	3.9

男性（計）	106	14.2	72.6	7.5	-	4.7	0.9
20～29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	-
30～39歳	11	-	100.0	-	-	-	-
40～49歳	20	15.0	60.0	10.0	-	15.0	-
50～59歳	17	11.8	88.2	-	-	-	-
60～69歳	21	9.5	66.7	14.3	-	4.8	4.8
70歳以上	34	23.5	67.6	5.9	-	2.9	-
女性（計）	242	16.1	69.4	5.8	0.8	7.0	0.8
20～29歳	3	-	100.0	-	-	-	-
30～39歳	38	18.4	71.1	2.6	2.6	5.3	-
40～49歳	43	16.3	69.8	7.0	-	4.7	2.3
50～59歳	36	11.1	72.2	5.6	2.8	8.3	-
60～69歳	45	8.9	84.4	4.4	-	2.2	-
70歳以上	77	22.1	57.1	7.8	-	11.7	1.3

【職業別】

有職男性（計）	62	12.9	64.5	4.8	-	17.7	-
有職女性（計）	103	10.7	68.9	1.9	1.0	17.5	-
自営業・事業主	25	12.0	60.0	4.0	-	24.0	-
自由業	7	14.3	42.9	14.3	-	28.6	-
会社員・公務員	103	11.7	68.9	2.9	-	16.5	-
アルバイト・パート	30	10.0	73.3	-	3.3	13.3	-
主婦	90	12.2	64.4	2.2	-	21.1	-
学生	3	-	66.7	33.3	-	-	-
無職	80	15.0	63.8	3.8	-	11.3	6.3
その他	10	20.0	70.0	10.0	-	-	-

有職男性（計）	62	12.9	74.2	6.5	-	6.5	-
有職女性（計）	103	14.6	69.9	3.9	1.9	8.7	1.0
自営業・事業主	25	8.0	76.0	4.0	-	12.0	-
自由業	7	14.3	28.6	14.3	-	42.9	-
会社員・公務員	103	12.6	75.7	4.9	1.0	4.9	1.0
アルバイト・パート	30	23.3	63.3	3.3	3.3	6.7	-
主婦	90	16.7	68.9	7.8	-	5.6	1.1
学生	3	-	66.7	33.3	-	-	-
無職	80	18.8	68.8	6.3	-	5.0	1.3
その他	10	10.0	80.0	10.0	-	-	-

【区報閲覧状況別】

よく読んでいる	131	21.4	58.0	3.1	-	14.5	3.1
まあまあ読んでいる	167	7.8	72.5	1.8	0.6	16.8	0.6
あまり読んでいない	28	3.6	64.3	10.7	-	21.4	-
まったく読んでいない	18	5.6	66.7	11.1	-	16.7	-

よく読んでいる	131	22.9	63.4	7.6	-	5.3	0.8
まあまあ読んでいる	167	12.0	74.9	5.4	-	7.2	0.6
あまり読んでいない	28	7.1	71.4	7.1	-	10.7	3.6
まったく読んでいない	18	5.6	77.8	11.1	5.6	-	-

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	4	25.0	50.0	-	-	25.0	-
まあまあ見ている	53	15.1	62.3	1.9	-	15.1	5.7
ほとんど見ていない	78	10.3	70.5	2.6	-	15.4	1.3
まったく見ていない	46	8.7	65.2	4.3	-	21.7	-

よく見ている	4	25.0	50.0	25.0	-	-	-
まあまあ見ている	53	22.6	66.0	3.8	-	5.7	1.9
ほとんど見ていない	78	12.8	73.1	6.4	1.3	5.1	1.3
まったく見ていない	46	13.0	73.9	8.7	-	4.3	-

【区ホームページ利用状況別】

月に1回以上見ている	83	20.5	66.3	3.6	-	8.4	1.2
今までに1～2回見たことがある	93	8.6	65.6	6.5	1.1	18.3	-
知っているが見たことはない	31	6.5	51.6	-	-	35.5	6.5
見たことがない	134	11.2	70.1	2.2	-	14.9	1.5

月に1回以上見ている	83	18.1	68.7	7.2	2.4	3.6	-
今までに1～2回見たことがある	93	12.9	69.9	7.5	-	9.7	-
知っているが見たことはない	31	6.5	71.0	12.9	-	6.5	3.2
見たことがない	134	17.9	70.1	4.5	-	6.0	1.5

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	61	41.0	44.3	4.9	-	6.6	3.3
まあまあ見た	289	6.6	70.6	3.1	0.3	18.3	1.0
あまり見ていない	-	-	-	-	-	-	-
まったく見ていない	-	-	-	-	-	-	-

よく見た	61	42.6	47.5	8.2	-	1.6	-
まあまあ見た	289	9.7	75.1	6.2	0.7	7.3	1.0
あまり見ていない	-	-	-	-	-	-	-
まったく見ていない	-	-	-	-	-	-	-

【問20で「3. あまり見ていない」または「4. まったく見ていない」と回答した方に】  
問20-4 「文の京わたしの便利帳」を読まなかったのはどのような理由からですか。  
次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

	調査数	区政に関心がない	読む時間がない	内容が面白くない	読むのが面倒	役に立つ記事がない	必要なときに読めばよい	「わたしの便利帳」が届いていない	その他	無回答
全体	536	3.4	16.4	4.1	10.4	2.4	55.4	18.7	9.5	3.4
<b>【性別】</b>										
男性	228	4.8	15.8	5.3	11.8	3.1	54.4	18.0	11.4	2.6
女性	305	2.3	16.7	3.3	9.5	2.0	56.4	19.3	8.2	3.6
<b>【年齢別】</b>										
20～29歳	51	5.9	17.6	9.8	19.6	5.9	43.1	17.6	15.7	-
30～39歳	101	3.0	16.8	5.9	14.9	2.0	48.5	21.8	8.9	3.0
40～49歳	128	0.8	16.4	0.8	7.8	0.8	56.3	20.3	11.7	2.3
50～59歳	79	3.8	17.7	3.8	6.3	2.5	64.6	17.7	10.1	-
60～69歳	74	2.7	18.9	4.1	9.5	1.4	63.5	12.2	9.5	4.1
70歳以上	101	5.9	12.9	4.0	8.9	4.0	54.5	19.8	4.0	7.9
<b>【性・年代別】</b>										
男性（計）	228	4.8	15.8	5.3	11.8	3.1	54.4	18.0	11.4	2.6
20～29歳	20	5.0	20.0	10.0	20.0	-	35.0	20.0	20.0	-
30～39歳	41	4.9	22.0	9.8	14.6	2.4	46.3	22.0	12.2	2.4
40～49歳	49	-	12.2	-	4.1	-	51.0	18.4	20.4	4.1
50～59歳	35	5.7	11.4	-	11.4	2.9	68.6	14.3	8.6	-
60～69歳	37	2.7	24.3	5.4	16.2	2.7	56.8	8.1	8.1	5.4
70歳以上	46	10.9	8.7	8.7	10.9	8.7	60.9	23.9	2.2	2.2
女性（計）	305	2.3	16.7	3.3	9.5	2.0	56.4	19.3	8.2	3.6
20～29歳	31	6.5	16.1	9.7	19.4	9.7	48.4	16.1	12.9	-
30～39歳	60	1.7	13.3	3.3	15.0	1.7	50.0	21.7	6.7	3.3
40～49歳	79	1.3	19.0	1.3	10.1	1.3	59.5	21.5	6.3	1.3
50～59歳	44	2.3	22.7	6.8	2.3	2.3	61.4	20.5	11.4	-
60～69歳	37	2.7	13.5	2.7	2.7	-	70.3	16.2	10.8	2.7
70歳以上	54	1.9	14.8	-	7.4	-	50.0	16.7	5.6	13.0
<b>【職業別】</b>										
有職男性（計）	169	5.9	17.2	4.7	10.7	3.0	53.8	17.2	13.6	1.8
有職女性（計）	162	3.7	17.9	3.7	7.4	2.5	56.8	21.6	8.6	1.2
自営業・事業主	66	7.6	22.7	4.5	9.1	3.0	54.5	15.2	6.1	1.5
自由業	11	9.1	9.1	-	9.1	-	54.5	27.3	-	-
会社員・公務員	214	1.4	15.4	4.2	8.4	1.9	55.1	18.7	13.1	1.9
アルバイト・パート	41	17.1	24.4	4.9	12.2	7.3	56.1	26.8	12.2	-
主婦	89	-	12.4	1.1	11.2	1.1	56.2	16.9	7.9	7.9
学生	11	9.1	9.1	18.2	27.3	9.1	54.5	18.2	-	-
無職	73	1.4	8.2	4.1	12.3	1.4	63.0	19.2	6.8	5.5
その他	27	-	37.0	7.4	14.8	3.7	40.7	18.5	3.7	3.7
<b>【区報読状況別】</b>										
よく読んでいる	84	2.4	16.7	6.0	4.8	2.4	56.0	22.6	8.3	6.0
まあまあ読んでいる	247	2.4	15.4	3.2	8.1	1.6	59.1	17.4	8.5	3.6
あまり読んでいない	123	0.8	18.7	1.6	15.4	2.4	56.1	16.3	9.8	2.4
まったく読んでいない	73	11.0	15.1	9.6	16.4	5.5	39.7	24.7	13.7	-
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>										
よく見ている	2	-	-	-	50.0	-	100.0	50.0	-	-
まあまあ見ている	35	5.7	17.1	2.9	2.9	2.9	51.4	28.6	2.9	8.6
ほとんど見ていない	153	3.3	11.8	1.3	10.5	1.3	64.1	11.8	11.1	2.6
まったく見ていない	96	3.1	12.5	6.3	8.3	2.1	56.3	12.5	13.5	3.1
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>										
月に1回以上見ている	136	-	19.9	2.9	11.8	2.9	54.4	22.8	8.8	0.7
今までに1～2回見たことがある	157	0.6	12.1	3.2	9.6	1.9	59.9	15.3	7.6	2.5
知っているが見たことはない	37	13.5	13.5	5.4	8.1	5.4	62.2	18.9	8.1	2.7
見たことがない	199	6.0	17.6	5.5	10.1	2.0	52.3	17.6	12.1	5.5
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>										
よく見た	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まあまあ見た	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
あまり見ていない	263	3.0	19.4	4.2	11.0	2.7	76.8	3.8	3.4	4.2
まったく見ていない	273	3.7	13.6	4.0	9.9	2.2	34.8	33.0	15.4	2.6

問21 「文の京わたしの便利帳」を区ホームページ  
で掲載していますが、見たことはありますか。

	調 査 数	見 た こ と が あ る	こ と は 知 っ て い る ホ ー ム ペ ー ジ で 見 ら れ る	見 た こ と は な い 見 た こ と が な い	無 回 答
全 体	906	6.6	7.2	83.7	2.5

【性別】

男性	344	6.1	7.0	84.3	2.6
女性	556	7.0	7.4	83.3	2.3

【年齢別】

20～29歳	57	-	1.8	98.2	-
30～39歳	150	3.3	6.0	88.7	2.0
40～49歳	192	8.9	10.9	79.7	0.5
50～59歳	132	9.8	1.5	87.9	0.8
60～69歳	142	6.3	9.2	83.1	1.4
70歳以上	229	7.0	8.3	78.2	6.6

【性・年代別】

男性（計）	344	6.1	7.0	84.3	2.6
20～29歳	23	-	-	100.0	-
30～39歳	52	1.9	5.8	88.5	3.8
40～49歳	69	7.2	11.6	81.2	-
50～59歳	52	9.6	1.9	88.5	-
60～69歳	59	10.2	8.5	79.7	1.7
70歳以上	89	4.5	7.9	80.9	6.7
女性（計）	556	7.0	7.4	83.3	2.3
20～29歳	34	-	2.9	97.1	-
30～39歳	98	4.1	6.1	88.8	1.0
40～49歳	123	9.8	10.6	78.9	0.8
50～59歳	80	10.0	1.3	87.5	1.3
60～69歳	82	3.7	9.8	85.4	1.2
70歳以上	139	8.6	8.6	76.3	6.5

【職業別】

有職男性（計）	234	7.3	7.3	82.9	2.6
有職女性（計）	270	6.7	6.3	84.4	2.6
自営業・事業主	96	5.2	3.1	83.3	8.3
自由業	20	5.0	-	95.0	-
会社員・公務員	318	7.9	7.5	83.6	0.9
アルバイト・パート	72	5.6	9.7	81.9	2.8
主婦	181	6.6	8.3	84.0	1.1
学生	14	-	7.1	92.9	-
無職	161	7.5	9.3	78.9	4.3
その他	38	2.6	-	97.4	-

【区報閲読状況別】

よく読んでいる	221	8.6	11.8	73.8	5.9
まあまあ読んでいる	422	7.1	7.3	83.9	1.7
あまり読んでいない	155	5.8	2.6	90.3	1.3
まったく読んでいない	92	1.1	3.3	95.7	-

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	7	-	42.9	42.9	14.3
まあまあ見ている	89	9.0	12.4	73.0	5.6
ほとんど見ていない	236	7.2	4.2	87.3	1.3
まったく見ていない	145	4.8	6.2	88.3	0.7

【区ホームページ利用状況別】

月に1回以上見ている	221	11.8	9.0	77.4	1.8
今までに1～2回見たことがある	252	5.2	6.3	87.3	1.2
知っているが見たことはない	72	2.8	11.1	81.9	4.2
見たことがない	338	4.1	5.6	87.9	2.4

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	61	14.8	13.1	67.2	4.9
まあまあ見た	289	6.9	11.4	79.9	1.7
あまり見ていない	263	7.2	6.1	85.6	1.1
まったく見ていない	273	3.3	2.6	92.3	1.8

問22 「文の京わたしの便利帳」を見やすく分かりやすい紙面にしていくために、  
 どのような点を改善するとよいと思いますか。  
 次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

	調 査 数	う 簡 潔 な 文 章 表 現 に し た ほ う が よ い	た も つ と 詳 し く 説 明 を 入 れ た ほ う が よ い	く 写 真 や イ ラ ス ト を な る べ く 使 つ た ほ う が よ い	た ウ 紙 面 の デ ザ イ ン を 工 夫 し た ほ う が よ い	よ 文 字 を 大 き く し た ほ う が よ い	そ の 他	特 に な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	906	16.4	8.5	19.3	14.5	15.3	3.6	25.1	24.3	6.0
<b>【性別】</b>										
男性	344	17.7	7.6	18.0	12.2	16.3	3.2	23.0	30.5	5.2
女性	556	15.8	9.2	20.3	16.0	14.7	4.0	26.6	20.3	5.9
<b>【年齢別】</b>										
20～29歳	57	14.0	12.3	21.1	17.5	1.8	1.8	17.5	40.4	3.5
30～39歳	150	10.7	6.7	23.3	21.3	6.0	3.3	25.3	31.3	2.0
40～49歳	192	14.1	9.4	19.8	15.6	11.5	2.6	27.1	29.2	2.1
50～59歳	132	16.7	5.3	13.6	12.1	12.9	6.1	25.0	31.1	2.3
60～69歳	142	16.9	9.9	18.3	16.2	21.8	3.5	27.5	15.5	6.3
70歳以上	229	22.7	9.2	20.1	8.7	25.3	3.9	24.0	12.7	14.0
<b>【性・年代別】</b>										
男性（計）	344	17.7	7.6	18.0	12.2	16.3	3.2	23.0	30.5	5.2
20～29歳	23	8.7	8.7	17.4	4.3	-	-	17.4	47.8	8.7
30～39歳	52	11.5	3.8	19.2	19.2	3.8	3.8	30.8	32.7	-
40～49歳	69	15.9	8.7	17.4	14.5	13.0	2.9	21.7	40.6	-
50～59歳	52	19.2	3.8	11.5	13.5	13.5	1.9	15.4	50.0	1.9
60～69歳	59	18.6	8.5	18.6	10.2	27.1	5.1	20.3	18.6	6.8
70歳以上	89	23.6	10.1	21.3	9.0	24.7	3.4	27.0	13.5	12.4
女性（計）	556	15.8	9.2	20.3	16.0	14.7	4.0	26.6	20.3	5.9
20～29歳	34	17.6	14.7	23.5	26.5	2.9	2.9	17.6	35.3	-
30～39歳	98	10.2	8.2	25.5	22.4	7.1	3.1	22.4	30.6	3.1
40～49歳	123	13.0	9.8	21.1	16.3	10.6	2.4	30.1	22.8	3.3
50～59歳	80	15.0	6.3	15.0	11.3	12.5	8.8	31.3	18.8	2.5
60～69歳	82	15.9	11.0	18.3	20.7	18.3	2.4	32.9	13.4	4.9
70歳以上	139	22.3	8.6	19.4	8.6	25.9	4.3	22.3	12.2	14.4
<b>【職業別】</b>										
有職男性（計）	234	16.7	7.3	18.4	13.7	13.2	2.1	22.6	34.2	4.7
有職女性（計）	270	13.0	7.0	23.0	16.7	11.9	3.0	27.8	22.2	5.6
自営業・事業主	96	12.5	11.5	13.5	10.4	12.5	3.1	20.8	31.3	13.5
自由業	20	20.0	10.0	10.0	15.0	15.0	-	45.0	15.0	5.0
会社員・公務員	318	13.8	5.3	24.2	17.0	9.7	2.5	26.4	27.4	3.1
アルバイト・パート	72	19.4	8.3	18.1	13.9	23.6	2.8	20.8	27.8	5.6
主婦	181	17.7	11.6	18.2	16.0	16.6	6.1	25.4	20.4	2.8
学生	14	21.4	7.1	28.6	28.6	-	-	-	50.0	7.1
無職	161	21.1	10.6	17.4	9.9	25.5	3.7	25.5	13.7	10.6
その他	38	15.8	5.3	13.2	13.2	10.5	5.3	31.6	28.9	5.3
<b>【区報閲読状況別】</b>										
よく読んでいる	221	18.1	10.9	23.1	14.0	18.6	5.4	24.9	16.7	7.7
まあまあ読んでいる	422	17.1	7.1	19.2	16.8	16.8	2.6	25.8	22.0	5.5
あまり読んでいない	155	16.1	8.4	18.1	10.3	13.5	3.2	24.5	30.3	5.2
まったく読んでいない	92	9.8	7.6	15.2	13.0	4.3	4.3	21.7	43.5	4.3
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>										
よく見ている	7	71.4	14.3	28.6	14.3	42.9	-	14.3	-	14.3
まあまあ見ている	89	24.7	11.2	21.3	10.1	30.3	3.4	19.1	15.7	7.9
ほとんど見ていない	236	13.6	6.4	17.8	12.7	13.6	3.0	28.8	24.2	5.1
まったく見ていない	145	17.9	6.2	21.4	15.9	11.7	4.8	23.4	25.5	4.8
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>										
月に1回以上見ている	221	15.4	8.1	20.4	16.3	11.3	4.1	29.9	25.3	3.2
今までに1～2回見たことがある	252	11.9	9.9	19.4	17.9	9.1	4.0	25.0	29.8	2.0
知っているが見たことはない	72	23.6	13.9	23.6	15.3	20.8	-	23.6	13.9	11.1
見たことがない	338	18.9	6.2	18.6	11.2	22.2	4.1	23.1	22.8	7.1
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>										
よく見た	61	21.3	13.1	21.3	16.4	23.0	8.2	27.9	6.6	4.9
まあまあ見た	289	22.5	13.8	26.3	19.7	21.1	4.5	27.7	8.3	3.5
あまり見ていない	263	18.3	5.7	19.8	12.5	16.3	2.7	28.9	22.8	3.8
まったく見ていない	273	7.0	4.4	11.7	11.0	7.0	2.9	19.0	47.6	7.3

問23 あなたは、「文の京わたしの便利帳」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。  
次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

	調 査 数	区 政 の 運 営 ( 施 策 ・ 計 画 ・ 財 政)	健 康 ・ 医 療 ・ 福 祉 ・ 介 護	地 域 の 防 災 ・ 防 犯	道 路 ・ 公 園 ・ 交 通 ( 安 全 対 策)	住 宅 ・ 建 築 ・ ま ち づ く り	消 費 生 活 ( 生 活 知 識 ・ 消 費 者 相 談)	リ サ イ ク ル ・ 環 境 問 題	法 律 相 談 な ど 暮 ら し に 関 する 相 談 の 案 内	区 以 外 の 官 公 署	公 共 施 設 の 案 内 ・ 予 約 状 況	図 書 館 の 案 内 や イ ベ ン ト	子 ど も の 教 育 ( 学 校 教 育)	育 児 ・ 保 育	
全 体	906	9.5	50.9	24.8	10.6	7.3	10.8	14.7	14.0	3.1	15.0	9.1	9.2	8.8	
<b>【性別】</b>															
男性	344	12.2	49.7	22.1	8.7	11.9	10.5	11.3	15.1	1.5	11.3	9.3	8.4	7.6	
女性	556	7.9	51.8	26.6	11.9	4.3	11.2	16.9	13.1	4.1	17.4	8.8	9.5	9.5	
<b>【年齢別】</b>															
20～29歳	57	8.8	40.4	29.8	12.3	5.3	14.0	10.5	3.5	-	15.8	17.5	5.3	17.5	
30～39歳	150	6.0	38.0	20.0	12.0	4.7	8.7	14.0	8.7	1.3	18.7	10.7	22.7	26.7	
40～49歳	192	5.2	51.0	25.5	10.4	7.3	12.0	19.8	8.9	4.2	11.5	8.9	18.2	11.5	
50～59歳	132	5.3	47.7	28.0	11.4	8.3	9.8	18.2	15.9	3.8	16.7	9.1	2.3	1.5	
60～69歳	142	12.7	54.2	28.2	11.3	9.2	11.3	13.4	18.3	2.1	16.9	10.6	2.1	2.1	
70歳以上	229	16.2	61.6	22.3	8.7	7.4	10.9	10.9	20.1	4.4	13.5	4.8	1.7	0.9	
<b>【性・年代別】</b>															
男性(計)	344	12.2	49.7	22.1	8.7	11.9	10.5	11.3	15.1	1.5	11.3	9.3	8.4	7.6	
20～29歳	23	8.7	30.4	13.0	4.3	13.0	-	-	8.7	-	17.4	21.7	4.3	13.0	
30～39歳	52	9.6	30.8	13.5	9.6	5.8	7.7	9.6	15.4	-	17.3	9.6	23.1	26.9	
40～49歳	69	5.8	43.5	26.1	10.1	13.0	13.0	15.9	8.7	2.9	1.4	8.7	14.5	7.2	
50～59歳	52	9.6	42.3	32.7	11.5	11.5	11.5	17.3	15.4	1.9	13.5	3.8	5.8	3.8	
60～69歳	59	15.3	59.3	27.1	10.2	13.6	10.2	8.5	15.3	1.7	10.2	10.2	-	1.7	
70歳以上	89	19.1	68.5	16.9	5.6	13.5	12.4	10.1	21.3	1.1	13.5	9.0	3.4	1.1	
女性(計)	556	7.9	51.8	26.6	11.9	4.3	11.2	16.9	13.1	4.1	17.4	8.8	9.5	9.5	
20～29歳	34	8.8	47.1	41.2	17.6	-	23.5	17.6	-	-	14.7	14.7	5.9	20.6	
30～39歳	98	4.1	41.8	23.5	13.3	4.1	9.2	16.3	5.1	2.0	19.4	11.2	22.4	26.5	
40～49歳	123	4.9	55.3	25.2	10.6	4.1	11.4	22.0	8.9	4.9	17.1	8.9	20.3	13.8	
50～59歳	80	2.5	51.3	25.0	11.3	6.3	8.8	18.8	16.3	5.0	18.8	12.5	-	-	
60～69歳	82	11.0	51.2	29.3	12.2	6.1	12.2	17.1	20.7	2.4	22.0	11.0	3.7	2.4	
70歳以上	139	14.4	57.6	25.9	10.8	3.6	10.1	11.5	19.4	6.5	13.7	2.2	0.7	0.7	
<b>【職業別】</b>															
有職男性(計)	234	12.4	44.0	23.9	9.8	12.4	9.4	11.1	13.7	1.3	12.0	9.0	10.7	9.0	
有職女性(計)	270	6.3	51.1	27.4	11.1	4.8	10.7	21.5	12.2	3.0	18.9	10.0	10.0	8.5	
自営業・事業主	96	10.4	47.9	22.9	8.3	7.3	8.3	12.5	19.8	-	21.9	6.3	6.3	2.1	
自由業	20	10.0	55.0	10.0	5.0	5.0	10.0	25.0	5.0	-	15.0	10.0	10.0	5.0	
会社員・公務員	318	8.8	46.9	26.7	11.0	9.4	9.4	16.7	12.3	2.5	15.1	11.0	11.9	11.9	
アルバイト・パート	72	8.3	48.6	29.2	12.5	5.6	15.3	19.4	8.3	4.2	9.7	6.9	8.3	4.2	
主婦	181	7.2	53.0	20.4	9.4	3.9	11.6	12.2	14.4	5.0	16.0	6.6	12.7	14.4	
学生	14	-	28.6	28.6	14.3	-	7.1	14.3	7.1	-	21.4	35.7	7.1	7.1	
無職	161	13.7	64.6	27.3	11.8	8.1	11.8	12.4	18.0	4.3	11.2	8.7	0.6	1.2	
その他	38	13.2	36.8	23.7	13.2	7.9	15.8	13.2	10.5	2.6	18.4	5.3	13.2	15.8	
<b>【区報閲覧状況別】</b>															
よく読んでいる	221	11.8	52.9	24.4	8.1	5.4	10.0	11.8	16.7	4.5	19.9	8.6	11.8	11.3	
まあまあ読んでいる	422	8.5	54.0	26.5	12.6	7.8	12.8	17.1	14.0	3.3	12.3	8.5	10.0	8.1	
あまり読んでいない	155	12.3	45.2	23.2	9.0	9.7	8.4	13.5	13.5	1.3	15.5	9.7	5.2	5.8	
まったく読んでいない	92	4.3	40.2	19.6	10.9	5.4	7.6	10.9	9.8	1.1	14.1	12.0	6.5	13.0	
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>															
よく見ている	7	14.3	85.7	14.3	-	-	57.1	14.3	42.9	14.3	28.6	-	-	-	
まあまあ見ている	89	13.5	57.3	30.3	6.7	5.6	14.6	13.5	22.5	1.1	23.6	5.6	4.5	5.6	
ほとんど見ていない	236	8.9	52.1	24.2	10.2	8.9	9.3	13.6	12.3	4.2	16.1	9.3	9.3	8.1	
まったく見ていない	145	11.0	51.7	19.3	12.4	11.0	9.0	16.6	18.6	3.4	7.6	13.1	9.7	10.3	
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>															
月に1回以上見ている	221	9.0	45.2	23.5	7.7	6.3	10.4	19.9	8.6	3.2	19.0	10.9	18.1	16.3	
今までに1～2回見たことがある	252	6.3	48.8	22.2	14.3	6.7	11.9	14.7	13.5	3.6	13.9	9.9	10.3	9.1	
知っているが見たことはない	72	13.9	50.0	20.8	12.5	13.9	11.1	9.7	15.3	5.6	15.3	12.5	2.8	4.2	
見たことがない	338	10.1	57.4	29.0	9.8	7.1	10.4	12.7	17.5	2.1	13.9	7.1	4.1	5.0	
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>															
よく見た	61	19.7	67.2	32.8	13.1	6.6	14.8	11.5	21.3	6.6	21.3	11.5	4.9	9.8	
まあまあ見た	289	9.3	66.1	27.7	11.8	6.6	15.9	20.1	14.5	3.5	17.6	10.0	8.7	7.3	
あまり見ていない	263	10.3	51.3	24.3	10.6	7.2	8.7	14.8	15.2	3.8	15.2	8.4	12.9	9.9	
まったく見ていない	273	5.9	31.5	20.9	9.2	8.4	6.6	10.6	10.3	1.5	11.0	8.4	7.7	9.9	

問23 あなたは、「文の京わたしの便利帳」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。  
次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

	生涯学習事業 (講座・教室等)	地域交流・産業振興	区内の祭りやイベント	区の歴史や文化	その他	特にない	わからない	無回答
全体	12.0	3.2	10.0	6.7	1.8	9.2	9.1	4.4
<b>【性別】</b>								
男性	9.9	2.0	9.6	6.4	1.7	9.6	12.2	4.4
女性	13.5	4.0	10.4	7.0	1.8	9.0	7.0	4.1
<b>【年齢別】</b>								
20～29歳	7.0	-	19.3	-	-	10.5	15.8	5.3
30～39歳	12.7	4.7	12.7	4.0	0.7	11.3	10.7	0.7
40～49歳	10.9	3.6	9.9	5.2	2.1	10.9	10.9	-
50～59歳	12.9	3.8	9.8	11.4	5.3	7.6	12.1	-
60～69歳	14.1	2.1	9.9	8.5	1.4	9.2	5.6	4.2
70歳以上	12.2	3.1	6.6	7.9	0.9	7.0	4.8	13.1
<b>【性・年代別】</b>								
男性(計)	9.9	2.0	9.6	6.4	1.7	9.6	12.2	4.4
20～29歳	4.3	-	30.4	-	-	8.7	26.1	8.7
30～39歳	9.6	1.9	7.7	1.9	1.9	15.4	11.5	-
40～49歳	10.1	2.9	5.8	5.8	1.4	14.5	17.4	-
50～59歳	5.8	3.8	13.5	7.7	5.8	3.8	19.2	-
60～69歳	11.9	-	8.5	11.9	1.7	8.5	6.8	5.1
70歳以上	12.4	2.2	6.7	6.7	-	6.7	4.5	11.2
女性(計)	13.5	4.0	10.4	7.0	1.8	9.0	7.0	4.1
20～29歳	8.8	-	11.8	-	-	11.8	8.8	2.9
30～39歳	14.3	6.1	15.3	5.1	-	9.2	10.2	1.0
40～49歳	11.4	4.1	12.2	4.9	2.4	8.9	7.3	-
50～59歳	17.5	3.8	7.5	13.8	5.0	10.0	7.5	-
60～69歳	15.9	3.7	11.0	6.1	1.2	9.8	4.9	2.4
70歳以上	12.2	3.6	6.5	8.6	1.4	7.2	5.0	13.7
<b>【職業別】</b>								
有職男性(計)	9.8	2.6	11.1	5.6	2.1	11.5	12.0	3.4
有職女性(計)	13.0	3.7	13.3	5.9	1.5	10.7	7.0	2.6
自営業・事業主	9.4	5.2	10.4	2.1	-	12.5	6.3	11.5
自由業	20.0	5.0	10.0	20.0	5.0	15.0	5.0	5.0
会社員・公務員	11.9	2.8	13.2	5.0	1.6	11.0	10.4	0.9
アルバイト・パート	9.7	1.4	11.1	9.7	4.2	8.3	9.7	2.8
主婦	17.1	3.3	8.8	8.3	2.2	6.6	8.8	3.9
学生	7.1	7.1	-	-	-	7.1	21.4	7.1
無職	9.9	3.1	7.5	8.1	1.9	6.2	6.8	7.5
その他	7.9	2.6	2.6	10.5	-	10.5	5.3	7.9
<b>【区報閲読状況別】</b>								
よく読んでいる	12.2	5.9	7.2	6.8	1.4	6.3	8.1	5.0
まあまあ読んでいる	12.6	3.1	12.8	7.6	0.9	8.5	7.6	3.8
あまり読んでいない	12.3	1.9	8.4	7.1	2.6	11.0	11.6	5.8
まったく読んでいない	9.8	-	8.7	1.1	4.3	15.2	15.2	3.3
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>								
よく見ている	14.3	-	14.3	28.6	-	-	-	-
まあまあ見ている	9.0	4.5	7.9	10.1	3.4	6.7	1.1	6.7
ほとんど見ていない	15.3	3.0	11.0	7.6	1.7	10.2	8.1	4.2
まったく見ていない	13.1	2.8	9.7	6.9	1.4	5.5	11.7	3.4
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>								
月に1回以上見ている	13.6	4.5	12.7	6.8	2.3	9.0	7.7	1.4
今までに1～2回見たことがある	10.3	2.8	8.7	5.2	2.4	11.1	13.5	0.4
知っているが見たことはない	9.7	8.3	11.1	13.9	2.8	8.3	4.2	5.6
見たことがない	12.7	1.8	8.9	6.8	0.9	8.3	8.0	6.8
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>								
よく見た	6.6	4.9	8.2	9.8	3.3	4.9	-	-
まあまあ見た	17.0	2.8	10.0	7.6	2.1	5.2	1.7	2.1
あまり見ていない	12.2	3.0	10.3	8.7	1.1	10.3	9.1	2.3
まったく見ていない	8.4	3.7	10.6	3.7	1.8	13.9	19.4	6.2

問24 あなたが知りたい区政情報を今後どのような伝達手段(メディア)を通じて入手したいと思いますか。  
次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

	調 査 数	区 報 ぶ ん き よ う	区 民 チ ャ ン ネ ル	区 ホ ー ム ペ ー ジ	携 帯 電 話 用 ホ ー ム ペ ー ジ	T N S ( F a c e b o o k ・ T w i t t e r な ど)	新 聞 ・ テ レ ビ ・ ラ ジ オ	メ ー ル マ ガ ジ ン	わ た し の 便 利 帳	回 覧 板	ミ ニ コ ミ 誌	書 籍	パ ン フ レ ッ ト ・ リ ー フ	ポ ス タ ー ・ チ ラ シ	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答	
全 体	906	71.3	13.8	45.8	13.1	6.8	13.9	4.5	32.2	7.6	4.5	1.1	8.9	19.8	1.1	1.8	2.4	
<b>【性別】</b>																		
男性	344	66.3	18.0	48.3	12.8	7.3	14.5	4.4	29.7	5.8	3.8	1.5	7.8	16.0	1.5	2.3	1.5	
女性	556	74.6	11.3	44.6	13.3	6.7	13.7	4.5	34.0	8.8	5.0	0.9	9.7	22.3	0.9	1.4	2.5	
<b>【年齢別】</b>																		
20～29歳	57	36.8	3.5	52.6	8.8	15.8	8.8	1.8	15.8	5.3	3.5	1.8	10.5	21.1	-	10.5	3.5	
30～39歳	150	64.0	8.0	70.7	22.7	15.3	4.7	12.7	18.7	2.0	2.0	1.3	4.7	24.7	-	1.3	0.7	
40～49歳	192	63.0	9.9	72.4	20.3	8.3	4.7	6.3	27.1	3.6	2.1	1.0	10.9	14.1	1.6	2.1	0.5	
50～59歳	132	73.5	12.1	60.6	11.4	5.3	11.4	5.3	32.6	6.8	6.1	-	6.1	10.6	1.5	0.8	0.8	
60～69歳	142	78.9	26.8	23.2	10.6	3.5	19.0	0.7	41.5	4.9	10.6	0.7	11.3	26.1	1.4	0.7	2.8	
70歳以上	229	86.0	16.6	11.4	4.4	0.9	27.5	-	43.7	17.5	3.9	1.7	10.0	22.7	1.3	0.9	4.8	
<b>【性・年代別】</b>																		
男性(計)	344	66.3	18.0	48.3	12.8	7.3	14.5	4.4	29.7	5.8	3.8	1.5	7.8	16.0	1.5	2.3	1.5	
20～29歳	23	26.1	-	47.8	-	13.0	17.4	-	13.0	4.3	4.3	-	4.3	17.4	-	13.0	4.3	
30～39歳	52	59.6	9.6	69.2	19.2	17.3	1.9	17.3	13.5	1.9	1.9	1.9	7.7	19.2	-	1.9	-	
40～49歳	69	59.4	15.9	76.8	18.8	8.7	7.2	5.8	20.3	1.4	1.4	2.9	10.1	13.0	-	2.9	-	
50～59歳	52	65.4	17.3	73.1	13.5	5.8	11.5	1.9	36.5	5.8	1.9	-	3.8	3.8	1.9	-	-	
60～69歳	59	69.5	30.5	22.0	16.9	5.1	20.3	1.7	35.6	1.7	11.9	-	5.1	20.3	3.4	1.7	3.4	
70歳以上	89	84.3	21.3	16.9	4.5	1.1	24.7	-	42.7	14.6	2.2	2.2	11.2	20.2	2.2	1.1	2.2	
女性(計)	556	74.6	11.3	44.6	13.3	6.7	13.7	4.5	34.0	8.8	5.0	0.9	9.7	22.3	0.9	1.4	2.5	
20～29歳	34	44.1	5.9	55.9	14.7	17.6	2.9	2.9	17.6	5.9	2.9	2.9	14.7	23.5	-	8.8	2.9	
30～39歳	98	66.3	7.1	71.4	24.5	14.3	6.1	10.2	21.4	2.0	2.0	1.0	3.1	27.6	-	1.0	1.0	
40～49歳	123	65.0	6.5	69.9	21.1	8.1	3.3	6.5	30.9	4.9	2.4	-	11.4	14.6	2.4	1.6	0.8	
50～59歳	80	78.8	8.8	52.5	10.0	5.0	11.3	7.5	30.0	7.5	8.8	-	7.5	15.0	1.3	1.3	1.3	
60～69歳	82	85.4	24.4	24.4	6.1	2.4	18.3	-	46.3	7.3	9.8	1.2	15.9	30.5	-	-	2.4	
70歳以上	139	87.8	13.7	7.9	4.3	0.7	29.5	-	44.6	19.4	5.0	1.4	9.4	24.5	0.7	0.7	5.8	
<b>【職業別】</b>																		
有職男性(計)	234	62.8	16.7	60.7	16.2	9.4	11.1	5.6	23.1	3.4	3.8	1.3	7.3	14.5	1.7	2.1	1.3	
有職女性(計)	270	67.4	7.8	54.8	17.8	10.4	11.9	5.9	29.3	5.9	5.9	0.7	8.5	18.9	0.7	1.9	1.9	
自営業・事業主	96	70.8	13.5	39.6	13.5	12.5	14.6	5.2	31.3	7.3	7.3	3.1	8.3	10.4	1.0	1.0	5.2	
自由業	20	80.0	10.0	55.0	5.0	5.0	15.0	5.0	45.0	5.0	-	-	10.0	25.0	5.0	-	-	
会社員・公務員	318	61.0	10.4	67.3	19.5	11.3	8.8	6.6	22.6	3.1	3.1	0.3	7.2	15.4	1.3	1.9	0.9	
アルバイト・パート	72	72.2	16.7	37.5	13.9	1.4	18.1	2.8	30.6	8.3	11.1	1.4	9.7	29.2	-	4.2	1.4	
主婦	181	82.3	13.3	40.3	11.6	2.2	11.6	4.4	37.6	13.3	5.0	1.7	9.9	27.1	1.1	1.1	1.7	
学生	14	35.7	7.1	57.1	-	14.3	14.3	-	14.3	-	-	-	-	28.6	-	7.1	7.1	
無職	161	83.2	19.9	15.5	5.0	1.2	23.6	-	46.6	11.2	3.1	1.2	11.2	21.1	0.6	1.9	4.3	
その他	38	63.2	21.1	47.4	7.9	10.5	18.4	7.9	34.2	7.9	5.3	-	13.2	18.4	2.6	-	-	
<b>【区報読状況別】</b>																		
よく読んでいる	221	89.1	16.3	32.6	12.7	3.6	14.5	6.3	39.4	11.3	4.5	0.9	6.8	24.0	1.4	-	2.3	
まあまあ読んでいる	422	81.3	14.2	46.9	11.6	4.7	15.2	3.8	34.1	8.3	4.5	1.2	10.9	18.7	0.7	1.2	1.2	
あまり読んでいない	155	49.7	9.7	58.1	17.4	13.5	11.6	4.5	25.2	4.5	6.5	-	7.7	18.7	0.6	0.6	4.5	
まったく読んでいない	92	18.5	14.1	54.3	15.2	14.1	9.8	4.3	19.6	2.2	1.1	3.3	6.5	17.4	3.3	10.9	3.3	
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>																		
よく見ている	7	85.7	71.4	14.3	14.3	-	14.3	-	57.1	14.3	-	-	14.3	-	-	-	-	
まあまあ見ている	89	83.1	44.9	20.2	10.1	2.2	22.5	-	34.8	13.5	9.0	2.2	4.5	20.2	2.2	-	2.2	
ほとんど見ていない	236	75.0	18.6	46.6	12.3	4.7	16.1	5.9	31.4	5.5	3.4	0.8	8.9	20.3	0.4	0.4	3.0	
まったく見ていない	145	72.4	10.3	52.4	12.4	9.0	11.0	2.8	33.1	5.5	3.4	1.4	4.1	18.6	-	0.7	1.4	
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>																		
月に1回以上見ている	221	69.2	8.6	80.1	16.3	11.3	5.9	9.5	27.1	2.7	2.3	-	6.3	14.0	1.4	0.9	1.4	
今までに1～2回見たことがある	252	66.3	9.1	67.5	18.3	6.0	6.3	6.0	25.8	4.8	3.2	1.2	8.3	16.3	1.2	1.6	0.8	
知っているが見たことはない	72	75.0	19.4	25.0	13.9	11.1	25.0	5.6	43.1	5.6	8.3	2.8	5.6	26.4	-	1.4	1.4	
見たことがない	338	75.1	19.5	13.9	7.7	4.1	23.1	0.3	37.6	13.3	6.2	1.2	11.8	25.4	0.9	2.4	3.8	
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>																		
よく見た	61	85.2	13.1	36.1	11.5	-	8.2	4.9	68.9	6.6	8.2	-	11.5	19.7	1.6	-	-	
まあまあ見た	289	78.5	13.8	41.2	13.1	4.5	14.9	3.8	51.2	7.3	5.5	1.4	8.7	21.8	1.0	0.3	1.7	
あまり見ていない	263	72.6	13.3	51.0	10.3	8.7	12.9	4.6	25.9	9.1	3.8	1.1	8.4	18.6	0.8	0.8	1.9	
まったく見ていない	273	59.3	14.7	50.2	16.5	8.8	13.9	5.5	10.6	7.3	3.7	0.7	8.8	19.0	1.5	4.8	3.3	

F1 性別

F2 年齢

	調査数	男性	女性	無回答
全体	906	38.0	61.4	0.7

調査数	20歳	30歳	40歳	50歳	60歳	70歳以上	無回答
906	6.3	16.6	21.2	14.6	15.7	25.3	0.4

【性別】

男性	344	100.0	-	-
女性	556	-	100.0	-

344	6.7	15.1	20.1	15.1	17.2	25.9	-
556	6.1	17.6	22.1	14.4	14.7	25.0	-

【年齢別】

20～29歳	57	40.4	59.6	-
30～39歳	150	34.7	65.3	-
40～49歳	192	35.9	64.1	-
50～59歳	132	39.4	60.6	-
60～69歳	142	41.5	57.7	0.7
70歳以上	229	38.9	60.7	0.4

57	100.0	-	-	-	-	-	-
150	-	100.0	-	-	-	-	-
192	-	-	100.0	-	-	-	-
132	-	-	-	100.0	-	-	-
142	-	-	-	-	100.0	-	-
229	-	-	-	-	-	100.0	-

【性・年代別】

男性（計）	344	100.0	-	-
20～29歳	23	100.0	-	-
30～39歳	52	100.0	-	-
40～49歳	69	100.0	-	-
50～59歳	52	100.0	-	-
60～69歳	59	100.0	-	-
70歳以上	89	100.0	-	-
女性（計）	556	-	100.0	-
20～29歳	34	-	100.0	-
30～39歳	98	-	100.0	-
40～49歳	123	-	100.0	-
50～59歳	80	-	100.0	-
60～69歳	82	-	100.0	-
70歳以上	139	-	100.0	-

344	6.7	15.1	20.1	15.1	17.2	25.9	-
23	100.0	-	-	-	-	-	-
52	-	100.0	-	-	-	-	-
69	-	-	100.0	-	-	-	-
52	-	-	-	100.0	-	-	-
59	-	-	-	-	100.0	-	-
89	-	-	-	-	-	100.0	-
556	6.1	17.6	22.1	14.4	14.7	25.0	-
34	100.0	-	-	-	-	-	-
98	-	100.0	-	-	-	-	-
123	-	-	100.0	-	-	-	-
80	-	-	-	100.0	-	-	-
82	-	-	-	-	100.0	-	-
139	-	-	-	-	-	100.0	-

【職業別】

有職男性（計）	234	100.0	-	-
有職女性（計）	270	-	100.0	-
自営業・事業主	96	59.4	39.6	1.0
自由業	20	55.0	40.0	5.0
会社員・公務員	318	47.5	52.5	-
アルバイト・パート	72	20.8	79.2	-
主婦	181	-	100.0	-
学生	14	50.0	50.0	-
無職	161	51.6	48.4	-
その他	38	50.0	50.0	-

234	6.4	19.2	26.5	20.5	16.2	11.1	-
270	7.0	24.4	30.0	18.9	11.5	8.1	-
96	1.0	11.5	18.8	13.5	26.0	29.2	-
20	-	5.0	20.0	25.0	10.0	40.0	-
318	9.4	28.9	32.1	20.4	8.2	0.9	-
72	4.2	9.7	26.4	22.2	23.6	13.9	-
181	1.1	16.0	21.5	10.5	17.1	33.7	-
14	92.9	7.1	-	-	-	-	-
161	3.1	0.6	3.1	5.0	21.1	67.1	-
38	7.9	21.1	13.2	15.8	13.2	28.9	-

【区報閲覧状況別】

よく読んでいる	221	29.9	68.8	1.4
まあまあ読んでいる	422	35.8	63.7	0.5
あまり読んでいない	155	47.1	52.3	0.6
まったく読んでいない	92	54.3	45.7	-

221	0.5	11.8	17.6	10.9	15.8	42.1	1.4
422	1.7	14.7	22.7	15.9	19.9	24.9	0.2
155	14.2	17.4	25.8	18.7	11.0	12.9	-
92	29.3	34.8	15.2	10.9	3.3	6.5	-

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	7	57.1	42.9	-
まあまあ見ている	89	38.2	61.8	-
ほとんど見ていない	236	40.3	58.9	0.8
まったく見ていない	145	44.1	55.2	0.7

7	-	-	14.3	-	42.9	42.9	-
89	1.1	3.4	7.9	9.0	32.6	46.1	-
236	1.7	11.4	19.9	17.8	18.6	29.7	0.8
145	8.3	16.6	18.6	22.8	17.2	16.6	-

【区ホームページ利用状況別】

月に1回以上見ている	221	36.7	62.9	0.5
今までに1～2回見たことがある	252	36.1	63.5	0.4
知っているが見たことはない	72	31.9	65.3	2.8
見たことがない	338	41.4	58.3	0.3

221	5.0	24.4	38.0	21.7	5.9	4.5	0.5
252	7.9	27.0	30.6	16.3	11.5	6.3	0.4
72	8.3	9.7	8.3	9.7	20.8	41.7	1.4
338	5.6	5.9	7.4	10.4	24.6	45.9	0.3

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	61	31.1	68.9	-
まあまあ見た	289	30.1	69.2	0.7
あまり見ていない	263	38.0	61.6	0.4
まったく見ていない	273	46.9	52.4	0.7

61	-	13.1	11.5	14.8	11.5	49.2	-
289	2.1	14.2	19.4	15.2	20.4	28.0	0.7
263	6.5	14.8	24.3	17.1	14.8	22.1	0.4
273	12.5	22.7	23.4	12.5	12.8	15.8	0.4

F3 職業

	調査数	自営業・事業主	自由業	会社員・公務員	アルバイト・パート	主婦	学生	無職	その他	無回答
全体	906	10.6	2.2	35.1	7.9	20.0	1.5	17.8	4.2	0.7
<b>【性別】</b>										
男性	344	16.6	3.2	43.9	4.4	-	2.0	24.1	5.5	0.3
女性	556	6.8	1.4	30.0	10.3	32.6	1.3	14.0	3.4	0.2
<b>【年齢別】</b>										
20～29歳	57	1.8	-	52.6	5.3	3.5	22.8	8.8	5.3	-
30～39歳	150	7.3	0.7	61.3	4.7	19.3	0.7	0.7	5.3	-
40～49歳	192	9.4	2.1	53.1	9.9	20.3	-	2.6	2.6	-
50～59歳	132	9.8	3.8	49.2	12.1	14.4	-	6.1	4.5	-
60～69歳	142	17.6	1.4	18.3	12.0	21.8	-	23.9	3.5	1.4
70歳以上	229	12.2	3.5	1.3	4.4	26.6	-	47.2	4.8	-
<b>【性・年代別】</b>										
男性（計）	344	16.6	3.2	43.9	4.4	-	2.0	24.1	5.5	0.3
20～29歳	23	-	-	56.5	8.7	-	30.4	4.3	-	-
30～39歳	52	13.5	1.9	71.2	-	-	-	1.9	11.5	-
40～49歳	69	17.4	2.9	66.7	2.9	-	-	5.8	4.3	-
50～59歳	52	17.3	1.9	69.2	3.8	-	-	3.8	3.8	-
60～69歳	59	28.8	1.7	28.8	5.1	-	-	30.5	3.4	1.7
70歳以上	89	13.5	6.7	2.2	6.7	-	-	64.0	6.7	-
女性（計）	556	6.8	1.4	30.0	10.3	32.6	1.3	14.0	3.4	0.2
20～29歳	34	2.9	-	50.0	2.9	5.9	17.6	11.8	8.8	-
30～39歳	98	4.1	-	56.1	7.1	29.6	1.0	-	2.0	-
40～49歳	123	4.9	1.6	45.5	13.8	31.7	-	0.8	1.6	-
50～59歳	80	5.0	5.0	36.3	17.5	23.8	-	7.5	5.0	-
60～69歳	82	9.8	-	11.0	17.1	37.8	-	19.5	3.7	1.2
70歳以上	139	10.8	1.4	0.7	2.9	43.9	-	36.7	3.6	-
<b>【職業別】</b>										
有職男性（計）	234	24.4	4.7	64.5	6.4	-	-	-	-	-
有職女性（計）	270	14.1	3.0	61.9	21.1	-	-	-	-	-
自営業・事業主	96	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
自由業	20	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
会社員・公務員	318	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
アルバイト・パート	72	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
主婦	181	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
学生	14	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無職	161	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
その他	38	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
<b>【区報閲読状況別】</b>										
よく読んでいる	221	11.3	1.4	23.1	5.9	30.3	-	24.0	2.7	1.4
まあまあ読んでいる	422	10.4	2.8	31.5	9.5	21.8	0.7	18.2	4.3	0.7
あまり読んでいない	155	12.3	3.2	50.3	6.5	10.3	1.9	10.3	5.2	-
まったく読んでいない	92	6.5	-	57.6	5.4	3.3	8.7	12.0	6.5	-
<b>【区民チャンネル視聴状況別】</b>										
よく見ている	7	-	-	14.3	14.3	28.6	-	42.9	-	-
まあまあ見ている	89	14.6	-	14.6	14.6	30.3	1.1	22.5	2.2	-
ほとんど見ていない	236	13.1	3.0	28.8	7.6	20.3	0.8	21.2	4.2	0.8
まったく見ていない	145	9.0	3.4	42.8	6.2	13.8	2.1	17.9	4.1	0.7
<b>【区ホームページ利用状況別】</b>										
月に1回以上見ている	221	8.6	1.8	51.1	7.7	21.7	0.9	4.1	3.6	0.5
今までに1～2回見たことがある	252	8.3	2.0	52.4	5.6	15.9	2.0	8.7	4.8	0.4
知っているが見たことはない	72	18.1	1.4	22.2	8.3	20.8	2.8	19.4	5.6	1.4
見たことがない	338	11.8	2.7	16.6	9.8	22.5	1.5	30.2	4.1	0.9
<b>【わたしの便利帳利用状況別】</b>										
よく見た	61	3.3	1.6	24.6	4.9	27.9	-	34.4	3.3	-
まあまあ見た	289	8.0	2.1	30.4	9.3	25.3	1.0	20.4	2.8	0.7
あまり見ていない	263	12.5	1.5	37.6	6.1	17.5	1.9	16.7	5.3	0.8
まったく見ていない	273	12.1	2.6	42.1	9.2	15.8	2.2	10.6	4.8	0.7



---

# 文京区 広報メディアに関する 区民意識調査 報告書

平成27年11月発行

[ 発行 ] 文京区企画政策部広報課  
〒112-8555 文京区春日1丁目16番21号  
☎ 03 (5803) 1128 (直通)

[ 実施 ] 株式会社総合企画  
〒111-0053 台東区浅草橋1丁目7番2号  
☎ 03 (5829) 6203

