

お困りのとき

ご相談ください(予 = 事前予約制)



▲詳細はこちら

	内容	日時	問合せ
法律相談 予	土地・相続・金銭貸借等の法律全般	火・金曜、第2・4月曜 13:00～16:00	広報戦略課 ☎03-5803-1129 ※別途、各種相談を土曜又は日曜に 電話で年4回実施予定
税務相談 予	相続税・贈与税等の税務問題全般	木曜 13:00～16:00	
不動産相談 予	土地・建物等の不動産売買、賃貸借、区内に所有する空家		
消費者相談	消費生活上のトラブルや商品・サービスの疑問・苦情等	月～金曜 9:30～16:00	消費生活センター ☎03-5803-1106
生活相談	生活が困難になったとき	月～金曜 8:30～17:00	生活福祉課 ☎03-5803-1216
母子・父子・女性相談	母子家庭及び父子家庭・女性の生活等の困りごとや悩みごと、夫や恋人からの暴力等(緊急避難を含む)	月～金曜 9:00～17:00	生活福祉課 ☎03-5803-1915 ※DV被害の相談は、文京区配偶者暴力 相談支援センター (☎03-5803-1945) による電話相談も実施
ひきこもり相談 予	ひきこもり本人や家族等からの相談	月～金曜 8:30～17:00	生活福祉課 ☎03-5803-1917
こどもと家庭の総合相談	子育ての心配ごとや家庭の人間関係の悩み等	月～金曜 9:00～17:00	こども家庭支援センター ☎03-5803-1109
こどもに関する相談	養護相談(児童虐待に関する相談を含む)、保健相談、障害相談(愛の手帳に関する相談を含む)、非行相談、育成相談、里親に関する相談等	月～金曜 9:00～17:00	児童相談所 ☎03-3811-5241
		24時間365日	児童相談所相談専用ダイヤル ☎0120-189-783 児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189
こども応援サポート室	こどもからの悩みごとやヤングケアラー、子育て世帯の経済的な困りごと等	月～金曜 9:00～17:00	こども家庭支援センター ☎03-5803-1900
こどもの最善の利益を守る法律専門相談 予	離婚・養育費・親子(面会)交流・生活全般・学校等の法律的な相談	第2・4火曜 ①10:00②11:00 第3木曜 ①18:00②19:00	こども家庭支援センター ☎03-5803-1894
こどものための離婚前後の法律専門相談(オンライン相談) 予	離婚・養育費・親子(面会)交流等の法律的な相談	・第1火曜 19:00 ・第1金曜 ①10:00②11:00 ・第2土曜 10:00	こども家庭支援センター ☎03-5803-1894
男女平等センター相談室	自分自身の生き方、家族関係、職場や地域社会での人間関係、交際相手やパートナーからの暴力、SOGIや性(性被害)に関すること等	【電話・面談】 予 月・水・金曜 10:00～20:00 (予約時間は19:00まで)	男女平等センター相談室 ☎03-3812-7149
		【SNS相談】 火・木・土曜 14:00～20:00 (受付時間は19:30まで)	男女平等センター相談室 LINE @bunkyo_soudan
こどもの発達及び教育の相談 予	乳幼児～高校生年代までのこどもの発達や教育等	月～金曜、第2・4土曜 8:30～17:00	教育センター ☎03-5800-2594
電話教育相談	こどもの教育等	24時間365日	教育センター ☎03-5800-2595
いじめ電話相談	いじめに悩んでいる児童・生徒・保護者からの相談	24時間365日	教育センター ☎03-5800-2596
高齢者相談	高齢者の総合相談	月～金曜 8:30～17:00	高齢福祉課 ☎03-5803-1382 ※高齢者あんしん相談センターでの 相談も可
区民葬儀相談	区民葬儀取扱店の紹介等	月～金曜 9:00～17:00	福祉政策課 ☎03-5803-1202