

ふみ

みよこ

文の京

しらしのミニガイド



編集・発行 / 文京区企画政策部広報戦略課

〒112-8555 文京区春日 1-16-21 ☎ 03-3812-7111 (代表)

※掲載内容は令和8年9月現在のものです

災害に備えましょう

防災ガイド

地震や火災、水害に対する日頃からの防災対策や災害が起きた時にとるべき行動など



▲詳細はこちら

防災地図

- 区内の避難所や緊急避難場所
- AEDの設置場所
- 備蓄倉庫や貯水槽などの防災施設の所在



▲詳細はこちら

各ハザードマップ

内水ハザードマップ

- 雨水出水浸水想定区域図
- 水害時、土砂災害時の避難所一覧など

洪水ハザードマップ

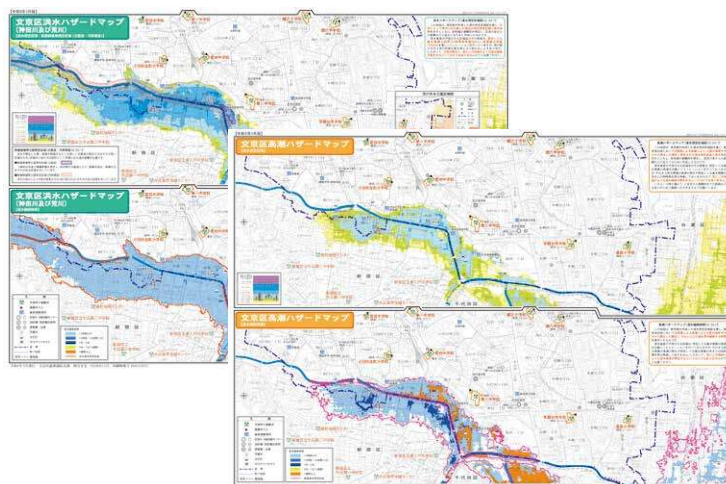
- 神田川及び荒川の洪水浸水想定区域図
- 神田川及び荒川の洪水浸水継続時間

高潮ハザードマップ

- 高潮浸水想定区域図
- 高潮浸水継続時間

土砂災害ハザードマップ

- 区内の土砂災害(特別)警戒区域
- 土砂災害に関する情報学習面



▲詳細はこちら

配布場所

防災危機管理課・行政情報センター・地域活動センター

問合せ

防災危機管理課 ☎ 03-5803-1179

——全ページ共通：料金の記載のないものは全て無料です——

災害情報等の入手方法

アプリ

防災アプリ

- 避難情報
- 避難所開設情報
- 被害情報
- 鉄道運行情報など各種防災情報の配信



▲防災アプリ (Android用)



▲防災アプリ (iPhone用)

Yahoo! 防災速報アプリ

- 災害時における区ホームページのキャッシュサイト(複製サイト)の掲載
- 「Yahoo!防災速報」アプリを活用した災害情報などの発信



▲Yahoo!防災速報アプリ

メール

「文の京」安心・防災メール

- 災害気象情報及び防犯等安心情報配信



▲詳細はこちら

緊急速報メール(エリアメール)

- 災害情報
- 避難所開設情報などの緊急情報の伝達



▲詳細はこちら

サイト

防災ポータル

- 避難情報
- 避難所開設情報
- 被害情報
- 鉄道運行情報など各種防災情報の配信



▲防災ポータル

テレビ・無線・ラジオ

Lアラート

- 自治体が発する災害関連情報等を集約し、テレビ・ラジオ・携帯電話・ネットなどの多様なメディアを通じて一括配信



▲詳細はこちら

防災行政無線屋外スピーカー

- 緊急地震速報の放送(震度5弱以上の揺れが発生する可能性のある場合)
- 気象などの特別警報の放送
- 弾道ミサイル情報の放送
- その他国民保護に関する情報の放送 等



▲詳細はこちら

臨時災害FM放送局

- 災害時に区民に向け情報を発信
- ラジオなどから聴取可能 等



▲詳細はこちら

文京区民チャンネル(CATV)でも、災害時に画面上で災害関連情報を表示しています。

くらしの情報

文京ごみナビ

主な機能

AIが24時間365日、多言語でごみの分別方法に自動応答



▲詳細はこちら

問合せ

リサイクル清掃課
☎03-5803-1135



▲友だち追加はこちら



ごみと資源の分け方・出し方

掲載内容

- ごみと資源などの分け方・出し方
- ごみの分別一覧表
- ごみ・資源収集曜日一覧表

配布場所

- リサイクル清掃課
- 文京清掃事務所
- 播磨坂清掃事業所
- 地域活動センター

問合せ

文京清掃事務所 ☎03-3813-6661



▲詳細はこちら

プラスチックの回収

ボトル・キャップ類や食品トレイなどのプラスチック製容器包装(プラマークが付いているもの)及び、プラスチック製品(一辺の長さが30cm未満で、全てプラスチックでできているもの)を回収しています。

問合せ

リサイクル清掃課
☎03-5803-1184



▲詳細はこちら

小型充電式電池の回収

小型充電式電池・小型充電式電池内蔵製品を回収しています。膨張・破損した電池も回収対象です。

問合せ

リサイクル清掃課
☎03-5803-1184



▲詳細はこちら

粗大ごみの出し方

粗大ごみは、有料及び事前申込制です。直接粗大ごみ受付センターへお申し込みください。

問合せ

文京清掃事務所
☎03-3813-6661



▲詳細はこちら

予防接種

予防接種法によって対象疾病、対象者及び対象期間などが定められた定期予防接種と、それ以外の任意予防接種があります。

問合せ

予防対策課感染症対策担当(予防接種) ☎03-5803-1834



▲詳細はこちら

便利なマップ

Bーぐるマップ

掲載内容

- 時刻表
- 路線図
- 運行概要
- 乗車券販売所の案内
- 乗車券提示で受けられるサービスの紹介

配布場所

- Bーぐる車内
- 図書館
- 地域活動センター
- 区民課
- 行政情報センター
- 文京区観光インフォメーション
- シビックセンター総合受付カウンター ほか

問合せ

区民課コミュニティバス担当 ☎03-5803-1387



▲詳細はこちら

文の京ガイドマップ

掲載内容

- 区全体の地図
- 区立施設等の一覧表

配布場所

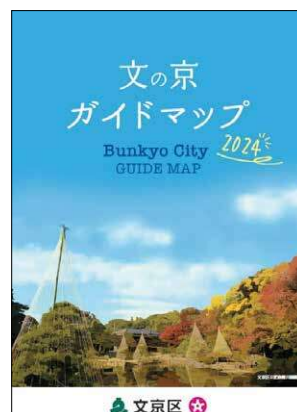
- 広報戦略課
 - 行政情報センター
 - 地域活動センター
- ※転入手続時に配布

料金

区内在住者は無料
※上記以外又は2冊目以降は有償（行政情報センターで販売。
販売価格は区HP参照）

問合せ

広報戦略課区報担当
☎03-5803-1128



▲詳細はこちら

ぶんきょうデジタルマップ

掲載内容

- おすすめ散策ルート
- ジャンル別おすすめスポット
- イベント情報
- コミュニティバス「Bーぐる」の路線図

問合せ

文京区観光インフォメーション
☎03-5803-1941



▲ぶんきょうデジタルマップ

文京かかりつけマップ

掲載内容

区内の医院・歯科医院・
薬局の基本情報

配布場所

- 高齢福祉課
- 保健サービスセンター
- 行政情報センター
- 地域活動センター
- 高齢者あんしん相談センター

問合せ

高齢福祉課地域包括ケア推進係
☎03-5803-1843



▲詳細はこちら

便利な専門冊子

文京区子育てガイド

掲載内容

- 主に妊娠期から就学前まで活用できる子育て支援の情報
- 保育施設等の情報 など

配布場所

- 母子健康手帳の交付時に配布(「母と子の保健バッグ」に同封)
- こども若者政策課 ほか

料金

次のいずれかに該当する場合は無料

- ①母子健康手帳交付時
- ②転入で母子健康手帳あり
- ③転入で就学前児あり

※上記以外又は2冊目以降は有償
(行政情報センターで販売。販売価格は区HP参照)

問合せ

こども若者政策課こども若者企画係
☎03-5803-1901



▲詳細はこちら

高齢者のための福祉と保健のしおり

掲載内容

区で実施している高齢者を対象とした福祉と保健の事業

問合せ

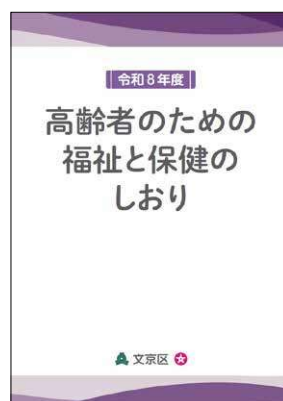
高齢福祉課高齢福祉推進係
☎03-5803-1213

配布場所

- 高齢福祉課
- 地域活動センター
- 高齢者あんしん相談センター ほか



▲詳細はこちら



わたしたちの介護保険

掲載内容

介護保険制度や介護保険サービスの概要等

問合せ

介護保険課介護保険管理係
☎03-5803-1389

配布場所

- 介護保険課
- 高齢者あんしん相談センター



▲詳細はこちら



便利な専門冊子

文の京障害者福祉のてびき

掲載内容

障害のある方に対する様々なサービス等の情報

配布場所

- 障害福祉課
- 予防対策課

料金

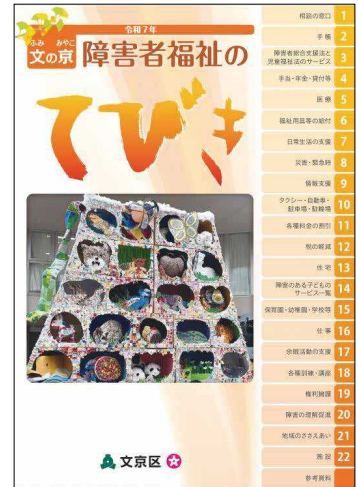
身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳所持者及び難病に罹患されている方のみ無料
※上記以外は有償（行政情報センターで販売。販売価格は区HP参照）

問合せ

障害福祉課障害福祉係
☎03-5803-1211



▲詳細はこちら



国保便利帳

掲載内容

文京区国民健康保険の総合的な事業案内

配布場所

国保年金課
※年度当初に被保険者へ郵送、年度途中加入の場合は加入時に配布

問合せ

国保年金課
☎050-1725-5006（自動応答）



▲詳細はこちら



後期高齢者医療制度のしくみ

掲載内容

後期高齢者医療制度の概要

配布場所

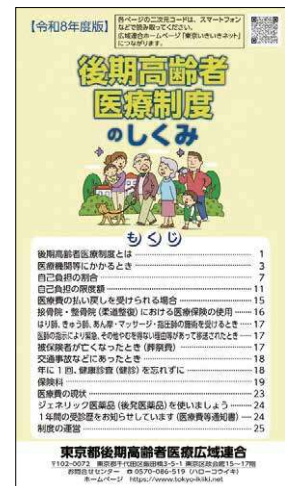
国保年金課

問合せ

国保年金課 ☎050-1725-5006（自動応答）



▲詳細はこちら



便利な専門冊子

おくやみハンドブック

掲載内容

死亡届提出後の区役所内外の手続

問合せ

戸籍住民課住民記録係

☎03-5803-1177

配布場所

- 戸籍住民課
- 行政情報センター
- 地域活動センター



▲詳細はこちら



文京区外国人住民のための生活ガイドブック (ルールとマナー)

掲載内容

- 生活上のルール及びマナー
- 防災
- 外国人住民向けの相談窓口

問合せ

総務課ダイバーシティ推進担当

☎03-5803-1187

配布場所

- 戸籍住民課
- 総務課ダイバーシティ推進担当



▲詳細はこちら



文京区観光ガイドブック

掲載内容

- エリアごとのおすすめ散策ルートやスポットの紹介
- イベントカレンダー
- 区内の地図

問合せ

文京区観光インフォメーション

☎03-5803-1941

配布場所

- 文京区観光インフォメーション
- アカデミー推進課 ほか



▲詳細はこちら



便利なサイト・アプリ等

くらしの手続きガイド



主な機能

引越しや結婚等のライフイベントの際に必要な手続きや持ち物の案内

問合せ

情報政策課DX推進担当

☎03-5803-1133



▲詳細はこちら



子育て応援メールマガジン



配信内容

- おなかの赤ちゃんの様子やママのからだのこと
- 産後のお子さんの成長の様子や子育てアドバイス(予防接種、授乳や離乳食)など

配信方法

- メール
- LINE

問合せ

こども若者政策課こども若者企画係

☎03-5803-1901



▲詳細はこちら



子育て応援ワクチンナビ



主な機能

- 予防接種スケジュールの自動作成
- 接種予定日に合わせたお知らせメール配信
- 予防接種の基礎知識
- 区からのお知らせや流行疾患の状況を掲示板やメールでお知らせ
- 医療機関の検索機能

問合せ

予防対策課感染症対策担当(予防接種)

☎03-5803-1834



▲詳細はこちら

便利なサイト・アプリ等

介護・医療機関情報検索システム



主な機能

区内の介護サービス事業所・相談窓口・医療機関等の検索

問合せ

介護保険課介護保険相談係 ☎03-5803-1383



▲介護・医療機関情報
検索システム

「文の京」施設予約ねっと



主な機能

- 区の主な集会施設、アカデミー施設、シビックホール・スカイホール、スポーツ施設、学校施設の利用申込
- 各施設の空き情報の照会

※施設の詳細は、各施設の受付窓口に直接お問い合わせください



▲詳細はこちら

無料公衆無線LAN(Wi-Fi)



設置場所

シビックセンター・区有施設・図書館・B-ぐる等
※Wi-Fi名:「Bunkyo_Free_Wi-Fi00」など

問合せ

情報政策課OA担当 ☎03-5803-1134



▲詳細はこちら



お困りのとき

ご相談ください(予 = 事前予約制)



▲詳細はこちら

	内容	日時	問合せ
法律相談 予	土地・相続・金銭貸借等の法律全般	火・金曜、第2・4月曜 13:00～16:00	広報戦略課 ☎03-5803-1129 ※別途、各種相談を土曜又は日曜に 電話で年4回実施予定
税務相談 予	相続税・贈与税等の税務問題全般	木曜 13:00～16:00	
不動産相談 予	土地・建物等の不動産売買、賃貸借、区内に所有する空家		
消費者相談	消費生活上のトラブルや商品・サービスの疑問・苦情等	月～金曜 9:30～16:00	消費生活センター ☎03-5803-1106
生活相談	生活が困難になったとき	月～金曜 8:30～17:00	生活福祉課 ☎03-5803-1216
母子・父子・女性相談	母子家庭及び父子家庭・女性の生活等の困りごとや悩みごと、夫や恋人からの暴力等(緊急避難を含む)	月～金曜 9:00～17:00	生活福祉課 ☎03-5803-1915 ※DV被害の相談は、文京区配偶者暴力 相談支援センター (☎03-5803-1945) による電話相談も実施
ひきこもり相談 予	ひきこもり本人や家族等からの相談	月～金曜 8:30～17:00	生活福祉課 ☎03-5803-1917
こどもと家庭の総合相談	子育ての心配ごとや家庭の人間関係の悩み等	月～金曜 9:00～17:00	こども家庭支援センター ☎03-5803-1109
こどもに関する相談	養護相談(児童虐待に関する相談を含む)、保健相談、障害相談(愛の手帳に関する相談を含む)、非行相談、育成相談、里親に関する相談等	月～金曜 9:00～17:00	児童相談所 ☎03-3811-5241
		24時間365日	児童相談所相談専用ダイヤル ☎0120-189-783 児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189
こども応援サポート室	こどもからの悩みごとやヤングケアラー、子育て世帯の経済的な困りごと等	月～金曜 9:00～17:00	こども家庭支援センター ☎03-5803-1900
こどもの最善の利益を守る法律専門相談 予	離婚・養育費・親子(面会)交流・生活全般・学校等の法律的な相談	第2・4火曜 ①10:00②11:00 第3木曜 ①18:00②19:00	こども家庭支援センター ☎03-5803-1894
こどものための離婚前後の法律専門相談(オンライン相談) 予	離婚・養育費・親子(面会)交流等の法律的な相談	・第1火曜 19:00 ・第1金曜 ①10:00②11:00 ・第2土曜 10:00	こども家庭支援センター ☎03-5803-1894
男女平等センター相談室	自分自身の生き方、家族関係、職場や地域社会での人間関係、交際相手やパートナーからの暴力、SOGIや性(性被害)に関すること等	【電話・面談】 予 月・水・金曜 10:00～20:00 (予約時間は19:00まで)	男女平等センター相談室 ☎03-3812-7149
		【SNS相談】 火・木・土曜 14:00～20:00 (受付時間は19:30まで)	男女平等センター相談室 LINE @bunkyo_soudan
こどもの発達及び教育の相談 予	乳幼児～高校生年代までのこどもの発達や教育等	月～金曜、第2・4土曜 8:30～17:00	教育センター ☎03-5800-2594
電話教育相談	こどもの教育等	24時間365日	教育センター ☎03-5800-2595
いじめ電話相談	いじめに悩んでいる児童・生徒・保護者からの相談	24時間365日	教育センター ☎03-5800-2596
高齢者相談	高齢者の総合相談	月～金曜 8:30～17:00	高齢福祉課 ☎03-5803-1382 ※高齢者あんしん相談センターでの 相談も可
区民葬儀相談	区民葬儀取扱店の紹介等	月～金曜 9:00～17:00	福祉政策課 ☎03-5803-1202

区の情報発信

区ホームページ

区の最新情報や
各事業の詳細情
報等を掲載



問合せ

広報戦略課 報道・HP担当
☎03-5803-1117



▲区HP

区報ぶんきょう

区からのお知らせやイベント等の
最新情報を、月2回[10日・25日
(1月のみ1日・25日)]発行



配付方法

町会・シルバー人材センター等
による全戸配付

問合せ

広報戦略課区報担当
☎03-5803-1128



▲詳細はこちら

区公式SNS

X・LINE

イベントや補助金など暮
らしに役立つ情報を発信



Instagram

区内のスポットやグル
メ紹介など、街の魅力
を発信



Facebook

区のできごと、各種事
業レポートを掲載



YouTube

施策を伝える動画や区
の魅力紹介番組を配信



問合せ

広報戦略課 報道・HP担当
☎03-5803-1117

問合せ

広報戦略課映像担当
☎03-5803-1130

CATV

区の施策や行事、できごとなどをお伝えするための番組を制作し、
区内ケーブルテレビ(11チャンネル)で放送

問合せ 広報戦略課映像担当 ☎03-5803-1130



▲詳細はこちら

カタログポケット

スマートフォンで、暮らしのミ
ニガイド(本冊子)や区報を読
むことができるアプリ

- 日本語・英語・中国語・韓国語を含む10言語に対応
- 二次元コードをタップすると直接リンク先が開く
- 電話番号をタップすると電話をかけられる 等

● This booklet's information is available in the Catalog Pocket app, which provides translations in 9 languages, including English, Chinese, and Korean.

● 本手册的信息将通过APP“Catalog Pocket”发布,且可翻译成包括英语、中文、韩语在内的9种语言以供阅读。

● 이 책자의 정보는 영어, 중국어, 한국어를 포함한 9개 언어로 번역해 볼 수 있는 앱 '카탈로그 포켓'에서 제공됩니다.

問合せ

広報戦略課区報担当 ☎03-5803-1128



▲カタログ
ポケット
(Android用)



▲カタログ
ポケット
(iPhone用)