

介護保険



Q & A

Q 介護保険には、加入しなくてもいいのですか？

A 40歳以上のすべての方が加入します。また、加入は自動的に行われ、手続は必要ありません。介護保険制度は、高齢者などの介護を社会全体で支え合う仕組みです。介護保険サービスを利用する、しないにかかわらず、40歳以上のすべての方が加入することになります。

[詳しくは資格保険科係へ](#)

Q サービスを利用していないのですが、納めた保険料は返してもらえますか？

A 医療保険と同様に、保険料をお返しすることはありません。介護保険料は、介護保険サービスの費用をまかなう大切な財源です。介護保険は、助け合いの精神に基づく社会の仕組みです。どうかご理解ください。

[詳しくは資格保険科係へ](#)

Q 交通事故が原因で介護が必要となった場合、介護保険サービスは利用できますか？

A 65歳以上（第1号被保険者）の方は、介護が必要となった原因を問わず、要介護認定を受ければ介護保険サービスを利用できます。ただし、交通事故などの第三者行為が原因の場合は、区市町村へ届出をしてください。
40～64歳（第2号被保険者）の方は、特定疾病を原因として介護が必要となり、要介護認定を受けた方がのみが介護保険サービスを利用できます。

[詳しくは介護保険相談係へ](#)

Q 認定の申請をしましたが、結果が出る前にサービスは利用できますか？

A 申請後、結果が出る前でも介護サービスを受けられます。認定された場合は、利用者負担分のみでサービスが受けられますが、認定されなかった場合は、利用したサービス分の利用料は全額利用者負担となります。

[詳しくはお住まいの地区にある高齢者あんしん相談センターへ](#)

Q 現在入院中ですが、認定の申請をすることはできますか？

A 退院後に在宅で介護保険サービスを利用する場合、または、介護保険施設への入所を希望する場合は申請できます。要介護認定は、病状が安定していることが前提となりますので、安定してから申請してください。

[詳しくは認定調査係へ](#)

Q 本人の状態が変化した場合、認定結果を変更してもらうことはできますか？

A 介護の必要な度合いが変わった場合などには、要介護度の区分変更申請ができます。

[詳しくは認定調査係へ](#)

Q 施設に入所するにはどうすればいいのですか？

A 施設への入所を希望する場合は、施設に直接お申し込みください。