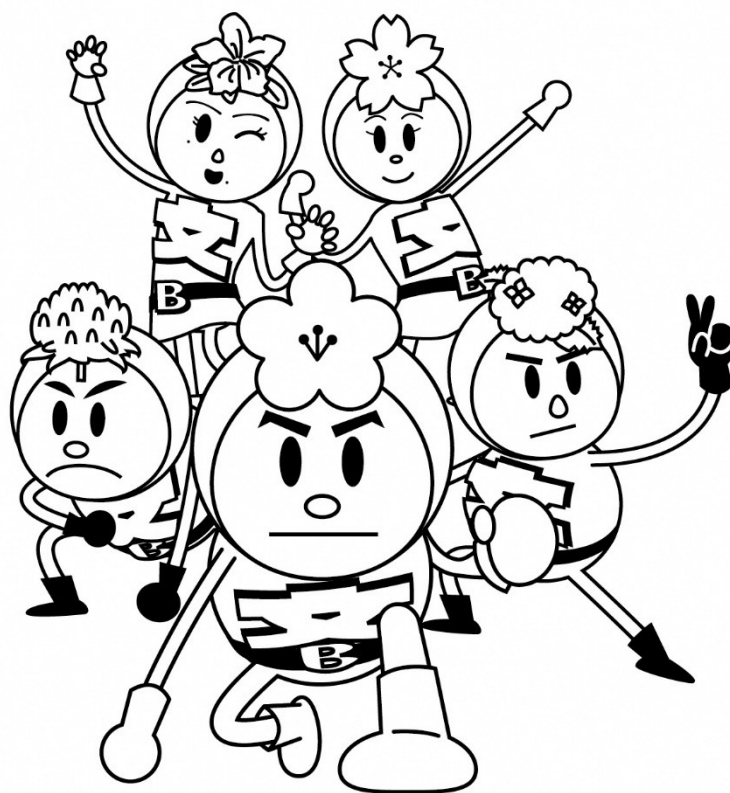




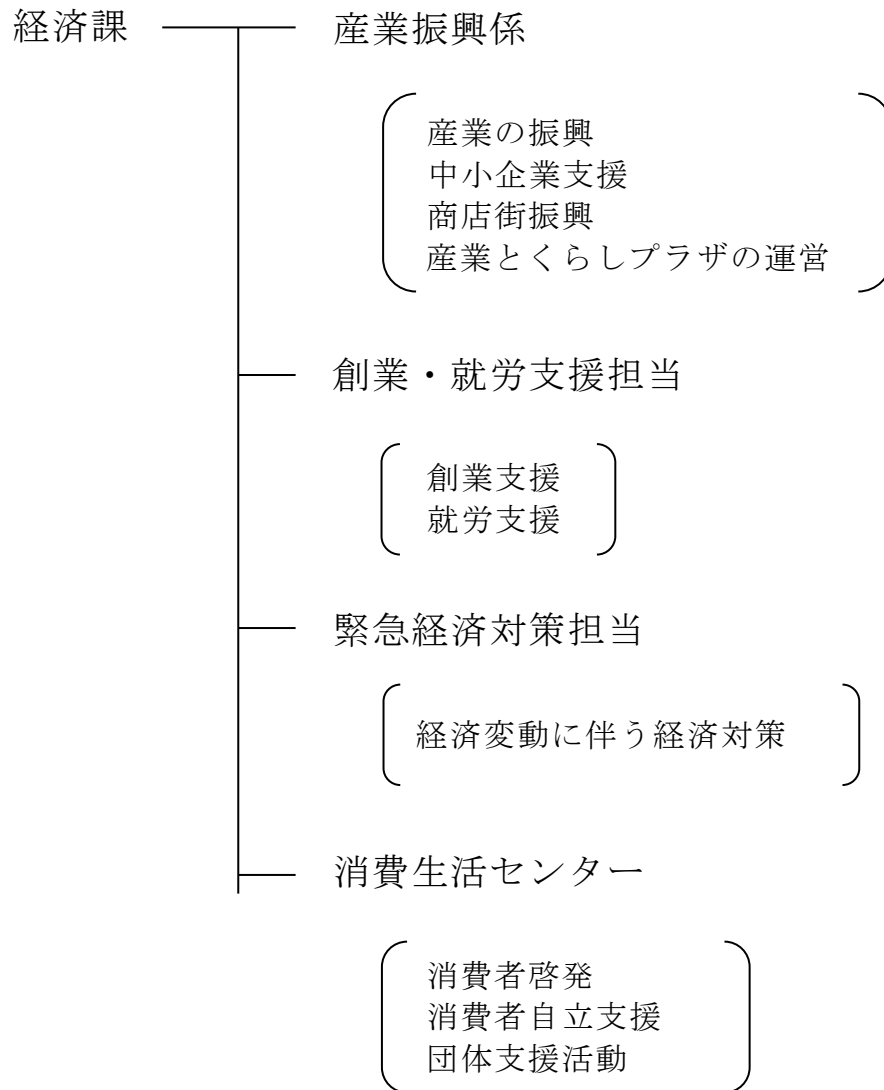
文京区 経済課 事業概要

令和 7 年度事業実績



文京区応援キャラクター
〈BUNレンジャー〉

経済課の組織



〔 目 次 〕

産業振興行政	5
I 中小企業等の支援	5
■ 経営相談	5
■ 中小企業支援員	5
■ 特定中小企業者の認定	5
■ 中小企業者向け融資	6
■ 信用保証料補助金	11
■ 区内産業団体等と文京区長との意見交換会	11
■ イノベーション創出支援事業	11
■ 展示会等出展費用補助	12
■ 企業力向上支援事業	12
■ 事業承継総合支援事業	12
■ 企業交流会	12
■ 医療関連産業支援	13
■ サイバーセキュリティセミナー	13
■ 新春特別講演会	14
■ 創業支援セミナー	14
■ 創業入門サロン	14
■ チャレンジショップ支援事業	15
■ スタートアップ支援事業	15
■ 中小企業向けセミナー	15
■ 内職あっせん相談	16
II 商店街・伝統工芸の支援	17
■ 商店街振興助成	17
■ 文京区共通デジタル商品券発行事業補助	17
■ 商店会加入促進支援	17
■ 商店街チャレンジ戦略支援事業補助	17
■ 地域連携型商店街事業補助	17
■ 商店街販売促進事業補助	17
■ 装飾灯等点検費用補助	17
■ 商店街環境整備事業補助	17
■ 政策課題対応型商店街事業補助	17
■ 地域力向上事業補助	18
■ 装飾灯等電力費補助	18
■ 商店街ポイントカード事業補助	18
■ 商店街宅配事業補助	18
■ 文京ソコジカラ区内商店販売力向上セミナー（ワークショップ形式）	18
■ 文京ソコジカラ商店街エリアプロデュース事業	18
■ 文京ソコジカラ区内店舗情報発信支援事業	18
■ 中規模小売店舗の出店調整	19
■ 文京区技能名匠者認定事業	19
■ 「来て見て体験」文京の伝統工芸	19
■ 文の京伝統工芸プロデュース事業	19
III 産業情報の発信	20
■ 文京博覧会 2025（ぶんぱく）	20
■ 文京産業ニュース「ビガー」	20

■ 中小企業サポートブック 2025	20
■ 景況調査	20
■ 〔区内中小企業向け〕補助金検索システム	20
IV 就労・人材確保の支援	21
■ 地域雇用問題連絡会議	21
■ 文の京若年者向け就職面接会	21
■ ミニ就職面接会	21
■ シニア向け就職支援セミナー	21
■ 新規学卒求人申込説明会	22
■ 中央安全推進大会	22
■ 中小企業人材強化支援事業補助	22
■ リカレント教育課程等受講料助成金交付事業	22
■ 文京区中小企業ダイバーシティ人材採用促進事業	22
■ リカレント教育・リスクリングセミナー	23
産業振興行政	24
V 産業とくらしプラザの運営	24
■ アンテナスポット	24
■ 研修室	24
現下の経済変動に対する経済対策	25
■ 現下の経済変動に対応するための区内店舗支援事業補助金	25
■ 家計支援臨時給付金等	25
消費者行政	26
I 消費者啓発	26
■ 消費者研修会	26
■ 消費生活展（くらしフェスタ 2026）	30
■ 一般消費者啓発	32
■ 消費生活推進員	33
II 消費者自立支援	34
■ 消費者相談	34
III 団体育成	35
■ 消費者団体	35
IV 調査・報告	36
■ 各法律に基づく調査	36
■ 計量器調査	36
勤労福祉会館	37
■ 会館利用状況	37
資料	39
■ 産業別（大分類）事業所数・従業者数と割合	39

産業振興行政

I 中小企業等の支援

■ 経営相談

東京商工会議所と連携し、中小企業・小規模事業者の経営改善など、経営上の様々な課題を相談できる窓口を設置しています。企業支援の経験豊富な相談員が経営等に関する相談に応じています。

相談日時 月曜日～金曜日 午前 9 時 30 分～午後 4 時 30 分

相談場所 東京商工会議所文京支部（文京シビックセンター地下 2 階）

【知的財産に関する相談窓口】

弁理士による知的財産権に関する相談窓口を併設しています。

相談日時 4 月 15 日（火）、5 月 20 日（火）、6 月 17 日（火）、7 月 15 日（火）、
8 月 19 日（火）、9 月 16 日（火）、10 月 21 日（火）、11 月 18 日（火）、
12 月 16 日（火）、1 月 20 日（火）、2 月 17 日（火）、3 月 17 日（火）
午後 1 時～5 時

相談件数

	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
経営革新													0
経営一般													0
情報化													0
金融	26	10	20	37	52	105	44	139	123	276	69	0	901
税務													0
労働													0
取引													0
環境対策													0
創業	0	1	0	2	19	47	2	30	73	129	8	0	311
その他 （住居・知財）	0	0	1	1	5	0	2	1	2	5	0	0	17
経済変動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計（経済変動含む）	26	11	21	40	76	152	48	170	198	410	77	0	1,229
合計	26	11	21	40	76	152	48	170	198	410	77	0	1,229

■ 中小企業支援員

経営の安定や振興を図るため、3 名の中小企業支援員が区内企業を訪問し、企業の現状や課題にあった区、都、国の中小企業向け支援施策などの紹介や経営相談を行っています。

訪問件数 622 件 うち訪問相談 506 件

■ 特定中小企業者の認定

《中小企業信用保険法第 2 条第 5 項に基づく認定》

中小企業信用保険法第 2 条第 5 項の規定に基づき、連鎖倒産の防止及び事業資金の調達の円滑化等のため、特定中小企業者の認定を行っています。これにより、経営安定関連保証の特例措置（保険の別枠適用、保険条件の優遇）を受けられるほか、文京区緊急事業資金融資も利用することができます。

中小企業信用保険法第2条第5項に基づく認定の種類	認定件数
第1号認定（連鎖倒産防止）	0件
第2号認定（事業活動の制限）	0件
第3号認定（突発的事故等）	0件
第4号認定（突発的自然災害等）	0件
第5号認定（不況業種）	5件
第6号認定（破綻金融機関等）	0件
第7号認定（金融取引の調整）	0件
第8号認定（金融機関の貸付債権の譲渡）	0件
	5件

■ 中小企業者向け融資

区内中小企業者の育成・振興を図るため、低利で融資を利用できるよう、事業用資金のあっせんを行っています。この制度は、金融機関に対して融資のあっせんを行い、取扱金融機関が、区の定める条件の範囲で、自らの責任において貸付を行う仕組みのものです。また、金融機関で融資が実行された場合は、借受者に対して区から利子補給を行っています。

(1) 申込受付

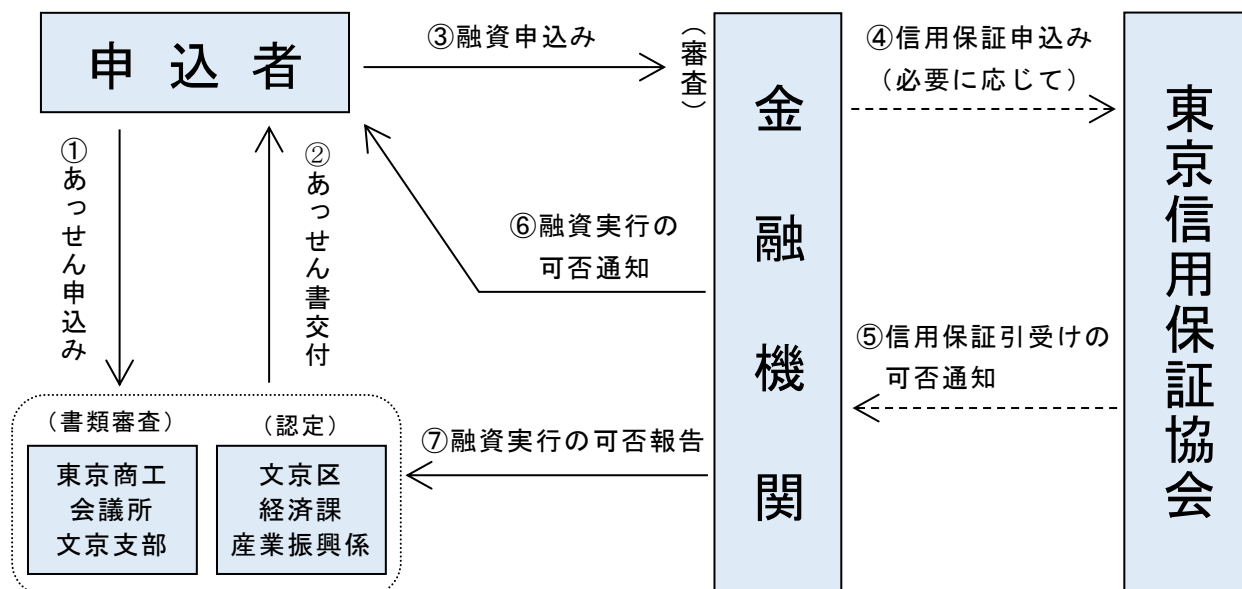
受付場所 東京商工会議所文京支部（文京シビックセンター地下2階）

受付時間 月曜日～金曜日 午前9時30分～午後4時30分

(2) 取扱金融機関（令和8年4月1日現在）

銀行 32店 信用金庫 35店 信用組合 8店 商工中金 2店 計 77店

(3) 申込みから融資の決定まで



(4) 利子補給

借受者の負担を軽減するため、約定金利の一部について利子補給を行っています。

(5) 対象者

- ア 中小企業者であること。
- イ 区内に主たる事業所（法人企業は本店登記も）を有し、同一場所で同一事業を引き続き 1 年以上営んでいること。
- ウ 申込みをする日までに納期が到来した住民税・事業税を完納していること。
- エ 東京信用保証協会の定める保証対象業種を営んでいること。
- オ 個人事業者にあつては、収入金額の過半数を当該事業から得ていること。
- カ 許認可等を必要とする業種にあつては、その許認可等を受けていること。
- キ あつせんを受ける資金の使途が適正であり、かつ、返済能力があること。

(6) 中小企業向け資金融資あっせん一覧（令和 7 年度）

融資名	使途	メニュー別の対象要件	限 度 額 () 内は代表者が区民の場合	利率（年）％				返済期間 (据置期間)		
				契約利率		利子補給			実質利率	
一般運転資金	運転	区内の中小企業者	1,500万円以内 (1,800万円以内)	1.7		0.2		1.5	7年以内 (6月以内)	
一般設備資金	設備		2,000万円以内 (2,400万円以内)						8年以内 (6月以内)	
小規模企業資金	運転 設備	常時使用する従業員が 20人以下の中小企業者	600万円以内 (750万円以内)	1.7		1.0		0.7	5年以内 (6月以内)	
創業支援資金 創業特例	運転 設備	文京区内で創業しようとする場合または 区内で創業し1年未満の場合（NP0法人の創業は除く）	1,500万円以内 (2,000万円以内)	1.5		1.5		0	7年以内 (12月以内)	
				3年以内	1.1	3年以内	1.1			
				3年超 5年以内	1.2	3年超 5年以内	1.2			
				5年超 7年以内	1.4	5年超 7年以内	1.4			
先端設備等導入支援資金	設備	中小企業等経営強化法第52条第4項の規定により先端設備等導入 計画の認定を受けた中小企業が、当該計画に定めた設備の導入に 必要とするもの	3,000万円以内	1.7		1.7		0	8年以内 (12月以内)	
経営環境変化対策資金	運転 設備	次のいずれかに該当するもの (1) 申込日を基準とした直前3月間または1年間の売上高が 前年同期に比べ10％以上減少していること (2) 申込日を基準とした直前3月間または1年間の営業利益 が前年同期に比べ10％以上減少していること	1,500万円以内 (2,000万円以内)	1.7		1.5		0.2	8年以内 (12月以内)	
短期運転資金	運転	短期間に必要とする運転資金	500万円以内	1.7		1.2		0.5	1年以内 (2月以内)	
地球温暖化等 環境対策資金	設備	次のいずれかの内容を目的とするもの (1) 東京都の指定する低公害車の購入に必要とするもの (2) 既製の自動車に東京都の指定する公害を防止する 設備を設置するために必要とするもの (3) 公害防止を目的として行う、区内の工場、事業場の 改修に必要とするもの (4) 地球温暖化防止対策を目的として行う、区内の工場、 事業場の改修に必要とするもの	1,500万円以内 (1,800万円以内)	1.7		1.4		0.3	7年以内 (6月以内)	
緊急事業資金	運転 設備	非常災 害向け	区内の一定地域における広範囲な非常災害を受けた企業 または、防水板の設置及び関連工事を行うものとするもの	500万円以内	1.7	1.3		0.4	6年以内 (12月以内)	
		返 済 中				2回目	1.5	0.2		
						3回目	1.7	0		
		不況 業種等 向け	中小企業信用保険法第2条第5項第1号から第8号までのい ずれかの規定により認定された特定中小企業者	1,000万円以内 (1,200万円以内)	1.7		1.5		0.2	8年以内 (12月以内)
地域産業振興資金	設備	地域産業（印刷業、製本業、製版業、印刷物加工業、出版業、印 刷関連サービス業、医療機器製造業、旅館業）を営むもので設備 を導入することなどにより、当該事業の経営基盤の強化を図ろう とするもの	3,000万円以内	1.7		1.2		0.5	8年以内 (6月以内)	
イノベーション活用型地域産業 振興資金	設備	地域産業（印刷業、製本業、製版業、印刷物加工業、出版業、医 療関連サービス業、医療機器製造業、旅館業）を営む者が人手不 足の解消や生産性向上等の経営改善を目的として、AI、IoT、ロ ボット、ビッグデータ等の先端技術を導入するために必要とする 設備資金	3,000万円以内	1.7		1.7		0	8年以内 (12月以内)	
事業活性化資金	運転	次のいずれかの内容を目的とするもの (1) ISOマークの認証またはプライバシーマークを 取得・更新するためのもの （プライバシーマークについては、運転資金のみ 300万円を限度とする。） (2) 新技術・新製品の開発に要するもの (3) 第二創業を含む事業転換または事業多角化を計画する もの	1,000万円以内 (1,200万円以内)	1.7		1.5		0.2	6年以内 (6月以内)	
	設備	1,500万円以内 (1,800万円以内)	7年以内 (6月以内)							
団体運転資金	運転	事業協同組合等もしくは法人格を有しない団体で特に区長が認め たもの	法人向け 3,000万円以内	1.7		0.8		0.9	5年6月以内 (6月以内)	
団体設備資金	任意団体向け 1,000万円以内		4年以内 (6月以内)							
	法人向け 5,000万円以内		7年以内 (6月以内)							
	任意団体向け 2,000万円以内		5年6月以内 (6月以内)							

融資名	使途	メニュー別の対象要件	限 度 額 () 内は代表者が区民の場合	利率（年）％			返済期間 (据置期間)
				契約利率	利子補給	実質利率	
商店会加入奨励資金	運転設備	商店会に加入して1年未満の事業者	800万円以内	1.7	1.3	0.4	6年以内 (12月以内)
		商店会に加入して1年以上の事業者	1,000万円以内	1.7	1.5	0.2	
女性のエンパワーメント 原則推進支援資金	運転設備	文京区総務課ダイバーシティ推進担当で「文京区女性のエンパ ワメント原則推進事業所登録」を行った企業	500万円以内	1.7	1.5	0.2	5年以内 (6月以内)
事業承継支援資金	運転設備	① 事業承継を3年以内に予定または事業承継後5年未満の事業者 ② ①のうち、公衆浴場を営むもの	2,000万円以内	1.7	1.5 ※②に該当する場合は1.7	0.2 ※②に該当する場合は0	7年以内 (6月以内)
借換資金	運転設備	借換するすべての融資が下記の条件を満たしていること (1)借換対象融資は「借換資金」以外の文京区融資であること (2)旧債務は約定返済を6月以上行っていること (3)複数の金融機関にある借入を借換一本化する場合は、 この制度で申込む取扱金融機関以外の金融機関の 借換同意があること	2,000万円以内 (2,400万円以内)	1.7	0.2	1.5	10年以内 (据置なし)
小口零細企業保証制度 対応特別資金	運転設備	下記の条件をすべて満たしていること (1)従業員数が、製造業等は20人以下、 卸・小売・サービス業は5人以下であること (2)申込む融資の希望額と、全国の保証協会の保証付融資 残高の合計額が2,000万円以下であること	2,000万円以内	1.7	0.2	1.5	7年以内 (6月以内)

(7) 融資申込及び貸付状況（令和 7 年度）

融 資 名			使 途	申 込		貸 付		実 行 率	
				件 数	金 額 (円)	件 数	金 額 (円)	件 数 (%)	金 額 (%)
一 般 融 資	一般運転資金 一般設備資金 (代表者区民を含む)		運転	77	957,000,000	55	644,000,000	71.4	67.3
			設備	5	68,340,000	3	46,340,000	60.0	67.8
			併用	0	0	1	15,000,000	100.0	100.0
			計	82	1,025,340,000	59	705,340,000	72.0	68.8
	小規模企業資金 (代表者区民を含む)		運転	91	405,000,000	74	311,500,000	81.3	76.9
			設備	16	47,380,000	11	32,790,000	68.8	69.2
			併用	5	22,200,000	3	15,700,000	60.0	70.7
			計	112	474,580,000	88	359,990,000	78.6	75.9
	創業支援資金 (代表者区民を含む)		運転	29	228,720,000	18	123,020,000	62.1	53.8
			設備	5	47,580,000	3	18,970,000	60.0	39.9
			併用	11	93,230,000	4	31,000,000	36.4	33.3
			計	45	369,530,000	25	172,990,000	55.6	46.8
特 別 融 資	先端設備等導入支援資金		設備	1	700,000	1	700,000	100.0	100.0
	経営環境変化対策資金 (代表者区民を含む)		運転	148	1,789,100,000	128	1,509,800,000	86.5	84.4
			設備	4	42,600,000	3	27,600,000	75.0	64.8
			併用	2	20,000,000	2	20,000,000	100.0	100.0
			計	154	1,851,700,000	133	1,557,400,000	86.4	84.1
	短期運転資金		運転	8	26,000,000	6	20,500,000	75.0	78.8
	地球温暖化等環境対策資金		設備	2	10,000,000	2	10,000,000	100.0	100.0
	緊急 事業 資金	非常災害向け	運転・設備	0	0	0	0	0.0	0.0
			運転	1	4,000,000	1	4,000,000	100.0	100.0
		不況業種等向け (代表者区民を含む)	設備	0	0	0	0	0.0	0.0
			併用	0	0	0	0	0.0	0.0
			計	1	4,000,000	1	4,000,000	100.0	100.0
	地域産業振興資金		設備	1	1,930,000	0	0	0.0	0.0
	イノベーション活用型地域産業 推進支援資金		設備	1	30,000,000	1	30,000,000	100.0	100.0
	事業活性化資金		運転	2	10,000,000	0	0	0.0	0.0
			設備	1	15,000,000	1	15,000,000	100.0	100.0
			併用	0	0	0	0	0.0	0.0
			計	3	25,000,000	1	15,000,000	33.3	60.0
団体資金		運転	0	0	0	0	0.0	0.0	
		設備	0	0	0	0	0.0	0.0	
		併用	0	0	0	0	0.0	0.0	
		計	0	0	0	0	0.0	0.0	

特 別 融 資	商店会加入奨励資金(1 年未満)	運転	4	28,000,000	4	28,000,000	100.0	100.0
		設備	1	7,930,000	0	0	0.0	0.0
		併用	0	0	0	0	0.0	0.0
		計	5	35,930,000	4	28,000,000	80.0	77.9
		商店会加入奨励資金（1 年以上）	運転	31	200,300,000	27	158,650,000	87.1
	設備		2	20,000,000	1	7,200,000	50.0	36.0
	併用		2	20,000,000	0	0	0.0	0.0
	計		35	240,300,000	28	165,850,000	80.0	69.0
	事業承継支援資金		運転	21	348,000,000	17	253,000,000	81.0
		設備	1	11,510,000	1	11,500,000	100.0	99.9
		併用	1	15,000,000	1	15,000,000	100.0	100.0
		計	23	374,510,000	19	279,500,000	82.6	74.6
		女性のエンパワーメント原則推進支援資金	運転	0	0	0	0	0.0
	設備		0	0	0	0	0.0	0.0
	併用		0	0	0	0	0.0	0.0
	計		0	0	0	0	0.0	0.0
	借換資金 （代表者区民を含む）		運転	32	408,056,000	25	285,056,000	78.1
		設備	0	0	0	0	0.0	0.0
		併用	0	0	0	0	0.0	0.0
		計	32	408,056,000	25	285,056,000	78.1	69.9
		小口零細企業保証制度 対応特別資金	運転	110	628,400,000	86	410,900,000	78.2
	設備		9	47,900,000	8	40,800,000	88.9	85.2
	併用		5	40,000,000	4	25,000,000	80.0	62.5
	計		124	716,300,000	98	476,700,000	79.0	66.6
合 計				629	5,593,876,000	491	4,111,026,000	78.1

■ 信用保証料補助金

文京区中小企業向け融資あっせん制度における「現下の経済変動に対応するための緊急資金」、「現下の経済変動に対応するための事業多角化・業態転換資金」として融資を受けた方に対して、東京信用保証協会へ支払われた信用保証料を一部補助しました。

令和7年度は、67件補助しました。

■ 区内産業団体等と文京区長との意見交換会

区の産業振興施策を企画・実施していく上で参考とするため、区内の主要な産業団体等と区長との間で産業振興に関連する要望や意見等の交換を行います。

日 時 令和7年10月24日(金) 午後3時30分～午後5時
場 所 区議会第一委員会室
参加団体数 13団体

■ イノベーション創出支援事業

区内企業によるイノベーションの創出を促進し、感染症対策やSociety5.0の実現による社会課題の解決を図るため、区内中小企業・大学発ベンチャー企業が取り組む新製品・新技術等の開発に対し、開発にかかる経費の一部を助成します。

令和7年度は審査会を経て5社認定しました。

■ 展示会等出展費用補助

区内中小企業者等が製品や技術を広く周知するために、展示会、見本市等に出展する際の費用の一部を助成します。

令和 7 年度は 80 社（うち国内展示会等 71 社、海外展示会等 9 社）に対して助成しました。

■ 企業力向上支援事業

各種認証取得費補助

区内企業の海外進出支援及び経営基盤の強化を図ることを目的として、各種認証を取得する区内企業に対し、経費の一部を助成します。

令和 7 年度は、28 社に対して助成しました。

知的財産権取得費補助

区内中小企業の技術力の向上及び経営基盤の強化を目的として、知的財産権の取得を行う区内中小企業者に対し、経費の一部を助成します。

令和 7 年度は、20 社に対して助成しました。

持続可能性向上支援補助（省エネ設備）

区内中小企業の企業力向上を図るため、省エネルギーを目的とした設備の設置に要する経費の一部を助成します。

令和 7 年度は、43 社に対して助成しました。

持続可能性向上支援補助（生産性向上設備）

区内中小企業の企業力向上を図るため、中小企業等経営強化法に基づく「先端設備等導入計画」を作成し、先端設備の取得等に要する経費の一部を補助します。

令和 7 年度は、35 社に対して助成しました。

■ 事業承継総合支援事業

事業承継セミナー

区内中小企業の円滑な承継を後押しするため、事業承継の重要性を学ぶことを目的としたセミナーを開催しました。

実施日	テーマ	参加者
令和 7 年 7 月 11 日(金)	後継者を不安にさせないための計画の大事さを学ぶ 事業承継セミナー	12 人
令和 7 年 11 月 8 日(火)	後継者を不安にさせないための計画の大事さを学ぶ 事業承継セミナー	11 人

小規模企業者向け設備投資補助

区内小規模企業者が事業承継を行うにあたり、経営基盤の強化等に必要な設備の導入や更新に要する経費の一部を補助します。

令和 7 年度は 1 社に対して助成しました。

■ 企業交流会

中小企業向け支援制度説明会

国（経済産業省関東経済産業局）、東京都、東京都中小企業振興公社、東京商工会議所及び文京区の担当者が次年度に実施予定の中小企業向け支援策の説明を行いました。

開催期間 令和 8 年 3 月 18 日(水)午後 2 時～午後 4 時 30 分

参加数 64 社

場所 区民センター 3・A 会議室

All Bunkyo 企業人交流会

区内事業者を対象に、「デザイン思考で学ぶ顧客に選ばれる提供価値の磨き方」をテーマとして、区内の産業振興につながる勉強会を開催しました。

開催期間 令和 8 年 2 月 5 日(木) 午後 2 時～午後 4 時 30 分
 参加企業 48 社 (うち文京区 44 社)
 内 容 基調講演、グループミーティング、名刺交換会
 場 所 区民センター 3-A 会議室

■ 医療関連産業支援

医工連携自治体協議会

文京区、大田区、川崎市が各自治体の産業特性を活かして医工連携に関するネットワークを作り、医療関連産業とものづくり産業の活性化を促進するため、平成 27 年度より 3 自治体で協議会を設置しています。

医療関連産業支援セミナー

実施日	テーマ	講師	参加者
令和 7 年 10 月 15 日 (水) 午後 2 時～ 午後 3 時 30 分	職場のメンタルヘルスと 産業医の戦略	産業医科大学 産業衛生教授、 一般社団法人 産業医アドバ ンス研修会 理事長 浜口 伝博 氏	29 人
	メンタルを見えるかたち で支援する「ユニアグラ ム×アプリ開発の挑戦」	株式会社オクトライズ 代表取 締役 茂木 聡 氏	
令和 7 年 11 月 19 日 (水) 午後 2 時～ 午後 3 時 30 分	課題発見から製品化へー 「HITOTSU Hospital」 の開発経緯	独立行政法人地域医療機能推進 機構 東京山手メディカルセン ター (JCHO) 臨床工学部 副臨床工学技士長 渡邊 研人 氏	61 人
	医療現場のニーズからの 製造開発ー「HITOTSU Hospital」が目指す市場 展開	HITOTSU 株式会社 取締役会 長・創業者 田村 光希 氏	
令和 7 年 12 月 17 日 (水) 午前 10 時 30 分～ 午後 12 時 00 分	在宅医療機器と災害時対 応 ― 安全と運用の最前 線	国立成育医療研究センター 手 術・集中治療部 医療工学室 臨 床工学技士 片岡 怜 氏	76 人
	遠隔医療と訪問看護 ― 現場が求める支援とは	医療法人綾正会 かわベクリニ ック 看護師 川邊 綾香 氏	

■ サイバーセキュリティセミナー

警視庁サイバーセキュリティ対策本部及び東京商工会議所文京支部と共催

日 時 令和 7 年 10 月 29 日 (水)・30 日 (木)
 内 容 ・サイバー犯罪の手口、攻撃を受けた場合の対処方法
 ・ランサムウェアの感染体験
 講 師 富士通株式会社
 参加者 29 日 15 名 30 日 14 名

■ 新春特別講演会

文京区しんきん協議会及び東京商工会議所文京支部と共催

日 時 令和 8 年 2 月 25 日（水）

テーマ 『チームビルディングの実践』～現役機長に学ぶ！チームワークとリーダーシップの極意～

講 師 日本航空 運航訓練部 価値創造室 調査役機長（兼）ボーイング 767 飛行訓練教官
青山 哲也 氏

参加者 102 人

■ 創業支援セミナー

文京区創業支援等事業計画に基づき、文京区内で創業を希望する方、文京区内で創業後 5 年未満の方を対象として、経営、財務、人材育成、販売方法を学ぶオンラインセミナーを実施しました。

「入門編」、「実践編」のほか、テーマ特化編として「ひとりで起業編」、「女性起業家のためのマネー戦略」をテーマとした「ワンスポットセミナー」を実施しました。

実施日	テーマ	受講料	参加者
令和 7 年 7 月 1 日、8 日、15 日、22 日、29 日（全 5 回） （火）午後 7 時～午後 9 時	ひとりで起業編	7,000 円 （全 5 回分）	35 人
令和 7 年 9 月 7 日（日） 午前 9 時～正午	入門編	無料	20 人
令和 7 年 10 月 5 日、12 日、19 日、26 日、11 月 2 日（全 5 回） （日）午前 9 時～正午	実践編	10,000 円 （全 5 回分）	28 人
令和 8 年 2 月 15 日（日） 午前 10 時～正午	ワンスポットセミナー 「女性起業家のためのマネー戦略 入門～事業と生活を両立させるための お金の基礎講座～」	無料	16 人

■ 創業入門サロン

文京区創業支援等事業計画に基づき、創業を志しているが具体的な行動まで至っていない方等（主に若者、女性、ミドル・シニア）を対象に、創業意識を高めるサロンとして先輩起業家の創業体験談、交流会、個別相談を実施しました。

実施日	テーマ	参加者
令和 7 年 8 月 30 日（土）	若者・Z 世代向け	8 人
令和 7 年 9 月 6 日（土）	女性向け	16 人
令和 7 年 9 月 20 日（土）	ミドル・シニア向け	14 人
令和 7 年 9 月 27 日（土）	総合・フリーテーマ（どなたでも）	16 人

■ チャレンジショップ支援事業

区内の空き店舗を活用して創業した事業者等に対して、店舗賃借料の一部の助成及び専門家の経営相談を実施します。

令和 7 年度は、10 事業者に対して助成し、経営相談を 48 回実施しました。

また、地域の魅力や価値の向上につながるイベント等を実施した 1 事業者に対して、必要な経費の一部を補助しました

■ スタートアップ支援事業

区内スタートアップを対象に、事務所等賃借料の一部の助成及び専門家の経営相談を実施します。

令和 7 年度は、3 事業者に対して助成し、経営相談を 7 回実施しました。

■ 中小企業向けセミナー

東京商工会議所文京支部との共催セミナー

月日	テーマ	講師	参加者
4 月 23 日	メンタルヘルス実務対応のイロハセミナー	鳥飼総合法律事務所 弁護士 小島 健一 氏 (株)日本産業医支援機構代表取締役 佐藤 典久 氏	29 人
5 月 9 日	事業計画書作成の勘所 10 カ所セミナー	中小企業診断士スクラムコンサルティング 杉山 建夫 氏	25 人
5 月 27 日	生成 AI 基礎講座！業務効率化と人手不足対策の鍵セミナー	株式会社 Organic AI 神野 和磨 氏	31 人
5 月 28 日	採用した社員を辞めさせない！人材定着のポイントを知るセミナー	株式会社人材育成社代表取締役 芳垣 玲子 氏	26 人
5 月 30 日	社会保険の手続き事務セミナー	特定社会保険労務士 長部 ひろみ 氏	32 人
6 月 5 日	GAFAM の元トップセールスが教える「自然と売れていく技」セミナー	ランナーズ株式会社代表取締役 中小企業診断士 関根 壮至 氏	18 人
6 月 6 日	中小企業のための就業規則アップデートセミナー	はら社会保険労務士事務所代表 社会保険労務士 原 幸一郎 氏	41 人
6 月 11 日	税金との正しい付き合い方セミナー	税理士 藤田 巧 氏	15 人
6 月 30 日	労働保険の手続き事務セミナー	特定社会保険労務士 長部 ひろみ 氏	22 人
7 月 11 日	2025 年下期の世界経済・日本経済セミナー	嘉悦大学 副学長 真田 幸光 氏	67 人
8 月 5 日	従業員のモチベーションアップセミナー	中小企業診断士 原 昭彦 氏	14 人

月日	テーマ	講師	参加者
8月22日	経営に必要な決算書の読み方と利益の作り方（損益計算書編）	株式会社事業パートナー代表取締役 経営コンサルタント 松本 光輝 氏	19人
8月22日	経営に必要な決算書の読み方と利益の作り方（貸借対照表編）	株式会社事業パートナー代表取締役 経営コンサルタント 松本 光輝 氏	21人
9月18日	ChatGPTと生成AIの基礎（初級編）	C o p i l o t 合同会社 CEO 阿比留 秀幸 氏	22人
2月4日	いまさら聞けない 中小企業の社長のための会社のおカネの流れ	中小企業診断士 阿部 正暢 氏	28人

その他セミナー

月日	テーマ	講師	参加者
2月26日	人材不足や物価上昇にも負けない 賃上げを継続するための取り組み セミナー	社会保険労務士法人トムズコンサルタン ト 代表社員 特定社会保険労務士 小宮 弘子 氏	10人
3月5日	生成 AI で業務を効率化する基本 とコツ講座～今日から使える実践 例～	オフィス・ジガー 代表 金子 雄太郎 氏	27人

■ 内職あっせん相談

家庭外に就業することが困難な人々の生活の安定を図ることを目的として、内職あっせん相談を実施しています。

相談日時 月曜日～金曜日 午後1時～午後4時まで（年末年始 12/29～1/3・祝日を除く）
場 所 一般社団法人 文京区勤労者共済会（文京シビックセンター地下2階）
相談内容 求人開拓・求職・情報提供・苦情処理等
相談実績 求職 新規 15人、再相談 46人、合計 61人
求人 件数 9件、人数 9人
あっせん人数 10人、あっせん成立件数 5件

II 商店街・伝統工芸の支援

■ 商店街振興助成

区内商業の活性化及び商店街の振興と発展を図るため、文京区商店街連合会が実施する事業（区商連ニュース発行等）に対し助成を行いました。

■ 文京区共通デジタル商品券発行事業補助

文京区商店街連合会が実施するキャッシュレス決済による文京区共通デジタル商品券発行事業に補助を行うことにより、キャッシュレス決済を促進するとともに、商店街の活性化及び区内商店の販売促進支援を行いました。

実 施 期 間 令和 7 年 8 月 1 日から令和 8 年 2 月 28 日まで

商 品 券 内 容 1 口 10,000 円で 13,000 円分のデジタル商品券を 81,000 口発行

利 用 総 額 1,042,518,052 円

■ 商店会加入促進支援

地域コミュニティの核である商店街の基盤を強化するため、商店会への加入促進活動に取り組み、加入実績の優れた 5 商店会を選定し、表彰しました。

■ 商店街チャレンジ戦略支援事業補助

商店街の発展と活性化を図ることを目的として、商店会が実施するイベント事業及び商店街施設整備等の活性化事業に対し、事業に要する経費の一部を助成します。

令和 7 年度は、イベント事業として 21 商店会(31 事業)、活性化事業として 2 商店会（3 事業）に助成しました。

■ 地域連携型商店街事業補助

商店会等の地域での役割を高め、地域の活性化に寄与することを目的として、商店会等が地域団体等と連携し、地域のニーズに対応して商店街を含めた地域一体の賑わい創出に向けて実施するイベント事業及び活性化事業に対し、事業に要する経費の一部を助成します。

令和 7 年度は、イベント事業として 1 事業に助成しました。

■ 商店街販売促進事業補助

商店街の活性化を図り、区民に親しまれる商店街づくりを推進するため、独創的なイベントを計画、実施する商店会に対して、経費の一部を助成します。

令和 7 年度は、9 商店会（16 事業）に助成しました。

■ 装飾灯等点検費用補助

区内商店会が所有する装飾灯の点検を行う際に、経費の一部を助成します。

令和 7 年度は、4 商店会に助成しました。

■ 商店街環境整備事業補助

区内商店会が所有する装飾灯の修繕等、緊急性のある施設整備を行う際に、経費の一部を助成します。

令和 7 年度は、1 商店会に助成しました。

■ 政策課題対応型商店街事業補助

行政課題の解決につながる商店街の取組を支援するため、東京都政策課題対応型商店街事業費補助金の交付決定を受けた事業に対し、経費の一部を助成します。

令和 7 年度は、8 商店会（8 事業）に助成しました。

■ 地域力向上事業補助

地域社会に貢献する商店街の振興を図るため、商店会等が実施する住民生活を支えるための活動に対し、事業に要する経費の一部を助成します。

令和 7 年度の助成はありませんでした。

■ 装飾灯等電力費補助

区内商店会が所有する装飾灯・アーケード等の電気料金の一部を助成します。

令和 7 年度は、電気料金の高騰による影響を勘案し、臨時に補助の拡充を行い、33 商店会に助成しました。

■ 商店街ポイントカード事業補助

文京区商店街連合会等が実施する区内共通ポイントカード事業に対し、端末機の購入やポイントカード作成に要する経費の一部を助成します。

令和 7 年度は、1 商店会にポイントカード作成費を助成しました。

■ 商店街宅配事業補助

高齢者や子育て世代などの買物の利便性の向上を図るとともに、地元商店街での購買を促進するため、商店街宅配事業に取り組む商店会等の団体に対し、経費の一部を助成します。

令和 7 年度は、1 団体に対して助成しました。

■ 文京ソコヂカラ区内商店販売力向上セミナー（ワークショップ形式）

区内商店の事業活動を支援するため、今後の商店の活動に役立つテーマについて、ワークショップ形式のセミナーを 3 回開催しました。

実施日	テーマ	講師	登録者
令和 7 年 11 月 10 日(月) 午後 2 時～午後 4 時	はじめての LINE 公式アカウント活用セミナー	株式会社地域新聞社 中村 宏治 氏	12 人
令和 7 年 11 月 19 日(水) 午後 2 時～午後 4 時	ゼロから始める Instagram 活用方法	株式会社地域新聞社 皆川 まりな 氏	14 人
令和 7 年 11 月 27 日(木) 午後 2 時～午後 4 時	デザインの基本を学び、自分でポイントカードの制作を実践	株式会社地域新聞社 橋本 誠也 氏	3 人

■ 文京ソコヂカラ商店街エリアプロデュース事業

商店街連合会および重点エリア（3 地区）等に対して専門プロデューサーを派遣し、地域特性に応じた商店街の活性化に関する具体的な企画・立案やイベント事業の実施を支援しています。

令和 7 年度の重点エリア

根津エリア（八重垣謝恩会、根津宮永商盛會、根津銀座通り商睦会）

白山上向丘商店街振興組合

福德会

また、自身の商店街活動の参考とするため、活発に活動している区内・外の商店街を視察し、ヒアリング等を行って情報収集を行いました。

■ 文京ソコヂカラ区内店舗情報発信支援事業

文京区商店街連合会と連携して区内商店の利用を促進するため、「文京ソコヂカラ サイト」にて、区内店舗の情報やキャンペーン情報等を発信しました。

また、文京区公式アンバサダー「ぶんばさだあ」から区内商店や区内商店街イベント等に関する写真を募集し、「文京ソコヂカラ Instagram」にて投稿を行いました。



■ 中規模小売店舗の出店調整

地域のまちづくりと調和を図るため、「文京区中規模小売店舗の出店に伴う生活環境の保全に関する要綱」を制定し、店舗面積が 500 ㎡（午後 11 時から午前 6 時までの間に小売業を営む場合にあたっては 300 ㎡）を超え、1,000 ㎡以下の中規模小売店舗の新設・変更の際には、区への届出、近隣住民に対する説明会の開催、近隣住民や区との協議等を求めています。

■ 文京区技能名匠者認定事業

永く同一職業に従事し、経験が豊かで、物を造る技術が非常に優れ、製作物に信頼性があり、かつ、後進の指導及び育成に積極的な方を技能名匠者として認定し、技術の向上と後継者の確保を図っています。

令和 7 年度は、2 名を認定しました。

技能名匠者	職 種
中島 文夫 氏	左官
平田 悠 氏	木工

■ 「来て見て体験」文京の伝統工芸

ものづくりに関心のある区民や国内外の観光客に対して、伝統工芸の魅力を発信するため、不忍通りふれあい館において、伝統工芸品の製作実演、体験、展示、販売を行うイベントを年 7 回（1 回あたり 2 日）、文京シビックセンターにおいて、製作体験及び展示を行うイベントを 1 回（1 回あたり 2 日）開催しました。

■ 文の京伝統工芸プロデュース事業

区内の伝統工芸者及び文京区伝統工芸会に専門プロデューサーを派遣し、情報発信、販路開拓、商品開発等を支援することにより、文京区の伝統工芸の魅力を発信力を強化するとともに、伝統工芸品の販売を促進し、伝統工芸の産業としての発展と技能の継承を図っています。

令和 7 年度においては、技能名匠者を紹介する文京匠ギャラリー冊子及び「来て見て体験」文京の伝統工芸の紹介動画を作成し、ウェブサイト「文京匠ギャラリー」にて発信しました。

Ⅲ 産業情報の発信

■ 文京博覧会 2025（ぶんぱく）

区内産業を区民等が直接見て、触れて、体験できる情報発信を行うため、区内産業団体、中小企業等による展示、実演、物販などを行いました。

開催期間 令和 7 年 11 月 14 日(金)～15 日(土)

午前 10 時～午後 6 時（最終日は午後 5 時まで）

来場者数 13,542 人（延べ人数）

会 場 区民ひろば・地下 2 階通路・アンテナスポット・ギャラリーシビック・アートサロン

主な内容 産業団体・伝統工芸会・区内事業者・区内大学・連携自治体による展示・実演・体験・販売や謎解きイベントを行いました。また、文京区応援キャラクター「BUNレンジャー」が登場し、会場を盛り上げました。

■ 文京産業ニュース「ビガー」

区等の産業振興施策、区内の経済動向、景況調査の要旨等について情報発信するため、文京産業ニュース「ビガー」を発行しています。

発行月 5 月、8 月、11 月、2 月

発行部数 各 4,200 部

配布先 産業団体、商工団体、関係機関、経済課窓口、区有施設等

■ 中小企業サポートブック 2025

文京区を中心とした公的機関の産業振興施策を紹介する中小企業サポートブックを 3,000 部発行し、補助金、相談事業、セミナー等について区内企業に情報発信しました。

■ 景況調査

区内中小企業の経営実態を把握するため、四半期ごとに景況調査を行っています。

調査対象企業 区内中小企業約 200 事業所

（製造業約 70 社・小売業約 45 社・サービス業約 15 社・卸売業約 50 社・不動産業約 20 社、建設業約 2 社）

調査方法 一般社団法人東京都信用金庫協会に委託し、調査員が年 4 回企業に訪問して、面接・聴き取り調査を行います。

■ 〔区内中小企業向け〕補助金検索システム

文京区をはじめ、国や東京都など、さまざまな補助制度を自社の状況に合わせて簡単に検索できる「文京区補助金検索システム」を運用しています。

IV 就労・人材確保の支援

■ 地域雇用問題連絡会議

労働施策を積極的かつ効果的に推進するために、文京区内における雇用・労働問題に係る課題や地域ニーズについて意見交換及び協議を行う場として開催しました。

実施日	会 場	構成団体
7 月 16 日（水）	産業とくらしプラザ研修室	東京商工会議所文京支部、文京区商店街連合会、東京労働局、中央労働基準監督署、飯田橋公共職業安定所、東京都社会保険労務士会文京支部、文京区シルバー人材センター、文京区教育委員会、文京区

■ 文の京若年者向け就職面接会

若年者（概ね 39 歳以下）を対象とした就職面接会を文京区地域雇用問題連絡会議主催で開催しました。

実施日	会 場	参加者
1 月 28 日（水）	文京シビックホール小ホール	28 人

■ ミニ就職面接会

区内中小企業の人材確保及び文京区で就職を希望する方を支援するため、飯田橋公共職業安定所と共催で実施しました。

実施日	会 場	参加者
5 月 29 日（木）	産業とくらしプラザ研修室	4 人
6 月 26 日（木）	産業とくらしプラザ研修室	9 人
7 月 17 日（木）	産業とくらしプラザ研修室	4 人
9 月 25 日（木）	産業とくらしプラザ研修室	13 人
10 月 23 日（木）	産業とくらしプラザ研修室	11 人
12 月 11 日（木）	産業とくらしプラザ研修室	14 人
2 月 12 日（木）	産業とくらしプラザ研修室	7 人
3 月 12 日（木）	産業とくらしプラザ研修室	11 人

※7 月 17 日、12 月 11 日は、「シニア就職面接会」として実施

※2 月 12 日は、「仕事と家庭の両立支援ミニ就職面接会」として託児付きで実施

■ シニア向け就職支援セミナー

区内在住・在勤の概ね 55 歳以上の方を対象としたセミナーを飯田橋公共職業安定所と共催で実施しました。

実施日	テーマ	会 場	参加者
12 月 16 日（火）	シニア世代の働き方と仕事の探し方	産業とくらしプラザ研修室	27 人

■ 新規学卒求人申込説明会

新規学校卒業者の採用活動を行う区内中小企業等を対象として、新規学卒求人申込説明会を飯田橋公共職業安定所と共催で実施しています。

実施日	会 場	参加者
5 月 20 日（火）	銀座ブロッサム	461 人 456 事業所

■ 中央安全推進大会

産業界における自主的な労働災害防止活動を推進するとともに、広く一般の安全意識の高揚と安全活動の定着を図ることを目的として、中央労働基準監督署と共催で実施しています。

実施日	会 場	参加者
6 月 27 日（金）	文京シビックホール小ホール	延べ 314 人

■ 中小企業人材強化支援事業補助

区内中小企業者が、自社の従業員を対象としたリスクリングに取り組む場合に、講座等の受講や資格の取得に係る経費の一部を助成しています。

令和 7 年度は、14 社に対して助成しました。

■ リカレント教育課程等受講料助成金交付事業

65 歳未満の区民のうち、就労経験があり現在は就労していない者、非正規雇用の者及び個人事業者を対象に、人材の育成、職業能力の習得等につながる教育課程・講座等を受講する際の受講料の一部を助成しています。

令和 7 年度は、11 人に対して助成しました。

■ 文京区中小企業ダイバーシティ人材採用促進事業

区内中小企業のダイバーシティ経営※の実践に向けた企業改革を支援するため、多様な人材の確保・活用に関するセミナーや区内中小企業に就職を希望する求職者（就職氷河期世代、女性、大学のリカレント教育課程受講者・修了者）と企業とのマッチング支援を行っています。

令和 7 年度は、就職を希望する 65 人が参加し、うち 18 人の就職が決定しました。

※…多様な人材を活かし、その能力が最大限発揮できる機会を提供することで、イノベーションを生み出し、価値創造につなげる経営

セミナーを下記のとおり実施しました。

実施日	内 容	会 場	参加者
令和 7 年 6 月 25 日（水） ～令和 8 年 3 月 31 日 （火）	中小企業採用戦略セミナー 【基礎編】生き残る中小企業へ「求人の弱点」～求職者を動かす求人の見せ方” 4つのポイント”～ 【実践編】決心を集める！面接&採り込み術 ～中小企業を進化させる「辞めない採用」を～	オンデマンド 配信	46 社

令和 7 年 8 月 20 日（水） ～令和 8 年 3 月 31 日 （火）	求職者向けセミナー 「中小企業で働く魅力を知る」	オンデマンド 配信	65 人
令和 7 年 8 月 27 日（水）	求職者向けセミナー 就活スキル講座（就職氷河期世代・女性・リカレント教育課程修了者対象）	Zoom による オンライン 開催 （後日アーカイブ配信）	19 人
令和 7 年 12 月 5 日（金）	求職者向けセミナー 就活スキル講座（就職氷河期世代・女性・リカレント教育課程受講者対象）		4 人

■ リカレント教育・リスキリングセミナー

区内中小企業を対象に、事業活動の拡大やD Xの推進等、持続可能な経営に向けたリスキリングによる自社人材の強化に関するセミナーを実施しました。また、区内在住・在勤の方を対象に、職業能力の向上に資する学び直しの推進を目的として、リカレント教育の普及・啓発に関するセミナーを実施しました。

実施日	テーマ	会場	参加者
令和 7 年 10 月 15 日(水)	リスキリングセミナー 「中小企業の未来を拓く！リスキリングセミナー」	産業とくらし プラザ研修室	5 人
令和 7 年 12 月 6 日(土)	リカレント教育セミナー 「学び直しからはじめる、自分らしいキャリアづくり」	産業とくらし プラザ研修室	19 人

V 産業とくらしプラザの運営

平成 21 年に開設した産業とくらしプラザには、経済課（消費生活センターを含む。）事務室、研修室、アンテナスポットが設置され、文京区勤労者共済会、東京商工会議所文京支部、文京区商店街連合会が併設されています。

開館時間 午前 9 時～午後 5 時

休 館 日 土・日曜日・祝日・年末年始

面 積 約 928.8 m²（廊下等の共用部分・他団体諸室・アンテナスポットを含む総面積）

■ アンテナスポット

室 名	開館日	午前利用（利用率）	午後利用（利用率）	合 計（利用率）
アンテナスポット	0 日	0 件（0.0%）	0 件（0.0%）	0 件（0.0%）

※緊急経済対策推進事業実施のため、一般の利用を中止しました。

■ 研修室

室 名	開館日	午前利用（利用率）	午後利用（利用率）	合 計（利用率）
研修室 A	241 日	130 件（53.9%）	161 件（66.8%）	291 件（60.4%）
研修室 B	241 日	149 件（61.8%）	156 件（64.7%）	305 件（63.3%）
計	482 日	279 件（57.9%）	317 件（65.8%）	596 件（61.8%）

現下の経済変動に対する経済対策

■ 現下の経済変動に対応するための区内店舗支援事業補助金

現下の経済変動により影響を受けている区内店舗を支援するため、値引きやおまけなどの消費者還元サービスを実施した区内 520 店舗に対し、サービスにかかる費用を補助するとともに、原材料等の購入経費、電力・ガス・燃料等に係る経費及び社会的課題に対する取組に係る経費の一部を補助しました。

■ 家計支援臨時給付金等

住民税均等割非課税世帯、均等割のみ課税世帯に対し、1 世帯当たり 3 万円（18 歳以下の児童 1 人当たり 2 万円を加算）の給付を行いました。

また、令和 6 年度に実施した定額減税補足給付金（調整給付）で算定した額に不足が生じた方等に対し、不足額給付を行いました。

さらに、基準日（令和 8 年 1 月 1 日）において区に住民登録がある者で構成される世帯の世帯主に対し、世帯員 1 人当たり 5 千円（住民税均等割非課税世帯及び均等割のみ課税世帯 1 世帯当たり 5 千円を加算）の給付を行いました。

消費者行政

I 消費者啓発

消費生活は時代の流れとともに大きく変化します。消費者行政もこの消費生活の変化に迅速に対応することが求められています。

そこで区では、消費生活に関する身近な話題をテーマに、生活に役立つ研修会を開催するとともに、消費生活に関する知識・情報を広く伝えるため、参加者の集まる場所に出向いて出前講座を行いました。

また、消費生活センター公式キャラクター「とらの子マモルくん」「たつの子タツロウくん」（イラスト：まつなが もえ氏）の4コマまんがを、消費生活情報誌「くらしのパートナー」で連載し、センターのPR及び消費者啓発を行いました。

さらに、消費生活センター公式 LINE を開設し、研修会などのイベント開催情報や注意喚起など、くらしに役立つ情報を発信しました。

■ 消費者研修会

(1) 消費生活研修会

開催日	場所・方法	テーマ	講師	参加者 (人)
4月20日	産業とくらし プラザ研修室	風呂敷マジック！第2弾 ～楽しく包む・結ぶ・使う～	むす美 山田 悦子 氏	26
5月24日	産業とくらし プラザ研修室	デジタル遺品の終活 ～トラブルにならないために～	日本デジタル終活協会 代表理事 伊勢田 篤史 氏	40
6月21日	産業とくらし プラザ研修室	資産運用の終活 ～運用の出口と引き継ぎ～	オフィス・カノン 代表 馬養 雅子 氏	41
9月21日	産業とくらし プラザ研修室	暮らしを整える 片付けと収納の工夫	おうちデザイン研究所 代表 秋山 富美子 氏	41
10月5日	産業とくらし プラザ研修室	知って得する！ 衣類を長持ちさせるお洗濯のコツ	ライオン株式会社 お洗濯マイスター 大貫 和泉 氏	34
12月20日	産業とくらし プラザ研修室	だまされないための心理学 ～心のスキをねらう手口とその防ぎ方～	立正大学心理学部 教授 西田 公昭 氏	35
3月28日	産業とくらし プラザ研修室	風呂敷マジック！第3弾 ～楽しく包む・結ぶ・使う～	むす美 山田 悦子 氏	27

(2) 幼児向け消費者教育

開催日	場所	テーマ	委託先	参加者 (人)
11月30日 (1回目)	文京シビックホール 小ホール	人形劇「かさじぞう」	人形劇団やまいも	174
11月30日 (2回目)	文京シビックホール 小ホール	人形劇「かさじぞう」	人形劇団やまいも	145
		上演 2 回	合計	319

配信期間	方法	テーマ	委託先	動画再生 回数
12月24日 ～1月6日	オンデマンド	人形劇 「こぎつねコンとこだぬきポン」 動画配信	有限会社劇団プーク	225 回

(3) 消費生活見学会

見学日	見学先・住所	テーマ	参加者(人)
4月22日	くすりミュージアム 中央区日本橋本町3丁目5-1	薬の適切な使用方法や健康管理について学び、 賢明な消費者となるための知識を得る。また2 月開催予定事業の文京区消費生活展の参考とす る。	16
11月27日	JICA 地球ひろば 多文化共生社会企画展 新宿区市谷本村町10-5	多様な文化や価値観への理解を深め、エシカル 消費や地域での共生社会づくりに生かすため。 また2月開催予定事業の文京区消費生活展の参 考とする。	13

(4) 子ども向け消費生活研修会

開催日	場所	テーマ	講師	参加者 (人)
7月22日	産業とくらし プラザ研修室	しんぶんちぎり絵	新日本婦人の会 文京支部	29
7月22日	産業とくらし プラザ研修室	親子で学ぶお米の話	NPO 法人フード・風土	13 組 28 名
7月23日	産業とくらし プラザ研修室	コルクの動物たち	消費生活推進員の会	27
7月24日	産業とくらし プラザ研修室	お金の基本を知ろう (初級)	公益社団法人 日本消費生活ア ドバイザー・コンサルタント・相談員協会 (NACS)	24
7月24日	産業とくらし プラザ研修室	コルクの連結機関車	消費生活推進員の会	13
7月25日	産業とくらし プラザ研修室	夢をかなえるお金のプラン (中級)	公益社団法人 日本消費生活ア ドバイザー・コンサルタント・相談員協会 (NACS)	14
7月25日	産業とくらし プラザ研修室	空きびんリメイク	NPO 法人フード・風土	25

7月26日	産業とくらし プラザ研修室	お金をふやすヒミツ (上級)	公益社団法人 日本消費生活 アドバイザー・コンサルタン ト・相談員協会 (NACS)	13
7月26日	産業とくらし プラザ研修室	石けんデコパージュ	とーとフレンズ 文京区連絡会	23
2月21日	産業とくらし プラザ研修室	小学生のためのお金のちしき	ゆうちょ銀行 小川 智貴 氏 広谷 優子 氏	19

(5) 出前講座 等

	実施日	対象	場所	テーマ	講師	参加者 (人)
1	5月9日	コープみらい東京 2ブロック委員会	区民センター 3・C 会議室	最近の消費者トラブルと対処法	消費生活相談員	15
2	6月26日	社会福祉協議会見 守りサポーター向け	区民センター 2・A 会議室	高齢者がターゲット にされた消費者被害 の最新事例	消費生活相談員	22
3	7月28日	第三中学校育成室	第三中学校育成室	日本昔ばなし 「大きな運と小さな 運」「釜妖神」	消費生活センター	20
4	7月29日	大塚小学校育成室	大塚小学校育成室	ちびまる子ちゃんと 学ぶ大切なお話	消費生活センター	31
5	7月31日	指ヶ谷育成室	指ヶ谷育成室	日本昔ばなし 「大きな運と小さな 運」「釜妖神」	消費生活センター	38
6	8月1日	柳町第三育成室	柳町第三育成室	日本昔ばなし 「大きな運と小さな 運」「釜妖神」	消費生活センター	34
7	8月1日	久堅児童館	久堅児童館	日本昔ばなし 「大きな運と小さな 運」「釜妖神」	消費生活センター	23
8	8月4日	水道第二第三育成 室	水道第二第三育成 室	よりよい買物の仕方 を考えよう～エシカ ル消費ってなあに？ ～	推進員の会	26
9	8月5日	水道児童館	水道児童館	カレー作りゲーム	消費生活センター	19

10	8月6日	駕籠町育成室	駕籠町育成室	日本昔ばなし 「大きな運と小さな運」「釜妖神」	消費生活センター	27
11	8月7日	根津児童館	根津児童館	カレー作りゲーム	消費生活センター	19
12	8月8日	誠之第二育成室	誠之第二育成室	ちびまる子ちゃんと 学ぶ大切なお話	消費生活センター	29
13	8月8日	本郷児童館	本郷児童館	日本昔ばなし 「大きな運と小さな運」「釜妖神」	消費生活センター	17
14	8月18日	目白台第二児童館	目白台第二児童館	ちびまる子ちゃんと 学ぶ大切なお話	消費生活センター	19
15	8月19日	白山育成室	白山育成室	日本昔ばなし 「大きな運と小さな運」「釜妖神」	消費生活センター	10
16	8月20日	駒本育成室	駒本育成室	ちびまる子ちゃんと 学ぶ大切なお話	消費生活センター	37
17	8月21日	千石児童館	千石児童館	カレー作りゲーム	消費生活センター	19
18	8月22日	目白台児童館	目白台児童館	カレー作りゲーム	消費生活センター	21
19	12月10日	高齢者相談係職員 および高齢者見守り 相談員	障害者会館	文京区・高齢者の消 費者トラブルと見守り チェックポイント	消費生活相談員	14
20	2月27日	地域の高齢者	目白台交流館	高齢者の消費者トラ ブルと悪徳商法の対 処法	消費生活相談員	17
21	3月31日	和敬塾新入塾生	和敬塾大講堂	契約トラブルにあわ ないために	消費生活相談員	83

(6) グループ活動事業補助

消費者グループが行う学習会等に要する経費の一部を助成することにより、消費者として自らの利益の擁護及び増進のため自主的かつ合理的に行動することができる消費者グループの育成を図っています。

また、この活動で得た知識を区民に還元し消費者啓発事業に役立てることも目的としています。

【助成内容】 講師への謝礼等

【助成対象】 ①区内在住者・在学者・在勤者で構成する 10 人以上の消費者グループ

②消費者問題に関する講演会、学習会、調査研究会

③すでに他の助成を受けていないグループ

開催日	グループ名	テーマ	講師	参加者 (人)
12 月 23 日	NPO 法人フード・風土	東京の農業 取材	井上 淳子 氏	10
10 月 14 日 ～2 月 12 日	消費生活推進員の会	年間計画に基づく会員間調査 研究会議及び消費啓発活動他		12
3 月 16 日	新日本婦人の会 文京支部	学習会『気候危機～私たちの 暮らしはどうなるのか～』	NPO 気象ネットワ ーク東京 プログラム・ コーディネーター 森山 拓也 氏	20

■ 消費生活展（くらしフェスタ 2026）

消費生活及び消費者問題に対する区民の関心を高めるため、区内消費者団体による日頃の研究成果の発表や関係団体、大学等による展示、手作り体験コーナー、クイズラリーを行いました。

テ ィ マ 「知るから始まる賢い暮らし」

開 催 日 令和 8 年 2 月 6 日（金）、2 月 7 日（土）

午前 10 時～午後 3 時

場 所 文京シビックセンター 地下 2 階 区民ひろば

来 場 者 数 752 人

参加団体数 19 団体

(1) 展示

参加団体名称	展示内容
消費生活推進員の会	テーマ：特殊詐欺って？
新日本婦人の会 文京支部	テーマ：消費者と生産者が手をつなぎ 持続可能な農業を 新 婦人の産直運動
一葉会	テーマ：エシカル消費について
NPO 法人 フード・風土	テーマ：東京の農業「お米」の生産者
文京区消費者モニターサークル	テーマ：乳酸菌について
文京区消費生活センター（推進員）	テーマ：「家賃トラブル、退去トラベル」 「カスタマーハラスメント」
文京区環境政策課	テーマ：文京区の生きものと身のまわりの省エネ活動

文京区リサイクル清掃課	テーマ：子ども服の窓口回収を開始します！
社会福祉法人 文京区社会福祉協議会	テーマ：住み慣れた地域で安心して暮らすために ～みまもり訪問事業と権利擁護センターのご紹介～
農林水産省 関東農政局 東京都拠点	テーマ：「見る」×「選べる」＝「みえるらべる」
公益社団法人 全日本トラック協会	テーマ：引越は「引越安心マーク」の事業者で
東京都生活文化局 計量検定所	テーマ：くらしを守る計量制度
独立行政法人 製品評価技術基盤機構 (nite)	テーマ：気をつけて！くらしの中の製品事故
(一財) 関東電気保安協会	テーマ：電気は正しく安全に ～普段の生活で意識していますか～
財務省 関東財務局 東京財務事務所	テーマ：お金について楽しく学ぼう！金融トラブル事例も紹介します
(一財) 日本データ通信協会 迷惑メール相談センター	テーマ：あなたも詐欺に狙われている！ なりすまし詐欺にだまされないために
不正商品対策協議会	テーマ：不正商品にご用心！ ～ここがちがう！ホンモノとニセモノ～
早稲田大学 環境ロドリゲス Precious Plastic Waseda	テーマ：使用済みペットボトルキャップを新しい物に生まれ変わらせよう！
早稲田大学 Re-Cover	テーマ：廃材の再利用を考える

(2) 手作り体験コーナー

メニュー	講師
空き瓶リメイク	NPO 法人フード・風土
磁石付き“おりびな”	消費生活推進員の会
オリジナルレジンアクセサリーを作ろう	早稲田大学 Re-Cover
しんぶんちぎり絵	新日本婦人の会 文京支部
せっけんデコパージュ	一葉会

■ 一般消費者啓発

消費者を対象に、消費生活に関する様々な情報を提供することで、多発する消費者被害を未然に防止することや消費生活の向上を目的として実施しました。

(1) 消費者企画

BUNKYOアンテナスポットで、消費者団体等と協働し、暮らしに関わる情報発信を 11 回行いました。

	期間	消費者団体等	展示内容
1	5 月 1 日～31 日	消費生活センター	・センターの紹介
2	7 月 22 日～8 月 2 日	環境政策課	・クールアースフェア
3	8 月 4 日～18 日	NPO 法人フード・風土	・お米の話
4	9 月 12 日～19 日	本郷台中学校	・エシカル消費啓発パネル (職場体験で作成)
5	9 月 19 日～26 日	第九中学校	・エシカル消費啓発パネル (職場体験で作成)
6	9 月 29 日～10 月 13 日	文京区消費者モニターサークル	・乳酸菌
7	10 月 14 日～27 日	消費生活推進員の会	・そろそろ返納 運転免許証！ ・特殊詐欺って？
8	10 月 28 日～11 月 15 日	経済課	・文京博覧会関係展示
9	12 月 1 日～12 月 14 日	新日本婦人の会 文京支部	・消費者と生産者が手をつなぎ 持続可能な農業を 新婦人の産直運動
10	1 月 5 日～18 日	一葉会	・エシカル消費について
11	1 月 26 日～2 月 8 日	消費生活センター	・消費生活展

(2) 消費者情報誌「くらしのパートナー」年 6 回発行

	発行	おもな内容	発行部数
No222	5 月 1 日	○ 美容医療のトラブル ○ 衣類のトラブル事例や注意点	2,000 部
No223	7 月 1 日	○ 令和 6 年度消費者相談のまとめ	2,000 部
No224	9 月 1 日	○ サポート詐欺に注意！ ○ カスハラってなんのこと？	2,000 部
No225	11 月 1 日	○ 「〇〇ペイで返金します」に注意 ○ 冷凍食品のある暮らし	2,000 部

№226	1月1日	- リースバック契約、自宅に住み続けられなくなった？ - 冬の製品事故	2,000部
№227	3月1日	- 副業サポートトラブルに注意！ - 資産形成を始める前に知っておきたいお金の話	2,000部

(3) 消費者啓発用パンフレットの配布

消費生活センター事業実施時及び消費者団体活動時等で配布するとともに、消費生活センター内で配架及び掲示を行いました。

また、高齢者の見守り者として介護サービス事業者や見守りボランティアに対し、会議・講演会において啓発用パンフレット等を配付しました。

主なパンフレット類の作成機関	① 独立行政法人 国民生活センター ② 東京都消費生活総合センター ③ 文京区消費生活センター ④ その他、各種業界団体
主なパンフレット類配布先	① 区内介護サービス事業者 ② 高齢者あんしん相談センター ③ 民生委員 ④ 各町会

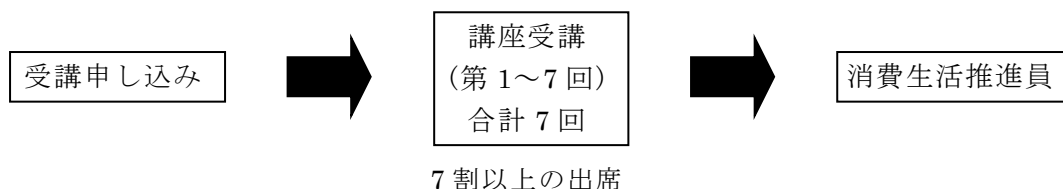
■ 消費生活推進員

区が実施する消費生活出前講座・イベントの参加者や家族・近所の方への、契約や衣食住・エンカル消費等の消費生活に関する基礎知識や消費者被害未然防止のための情報の紹介・普及等の啓発活動に協力していただく消費生活推進員を養成しています。消費生活推進員になるには、消費生活推進員養成講座を修了する必要があります。

(1) 消費生活推進員養成講座

【消費生活推進員になるまでの流れ】

- 1 契約や消費者被害未然防止のための基礎知識、生活に欠かせない衣食住の関連知識などを学習し、消費者として基本的な知識を身につけます
- 2 講座修了者は消費生活推進員として登録され、区の啓発活動に協力します。登録期間は講座を修了した日から翌々年度の年度末までです。
- 3 登録された消費生活推進員から登録期間の延長の申出があり、区長が認めたときは、登録期間を1年間延長することができます。



【受講者数等】

受講者 13名、推進員登録者 9名

Ⅱ 消費者自立支援

■ 消費者相談

消費生活を営むうえで、商品やサービスの安全性を確保することは、とても重要なことです。

消費生活センターでは、専門の相談員が商品やサービスに対する疑問・苦情の相談を受け付け、事業者との交渉格差及び情報格差を補うための助言等を行っています。また、消費者被害に遭わないよう商品や契約に関する知識の普及や情報提供を行い、商品やサービスを選ぶ目を養う自立した賢い消費者を育成することにも努めています。

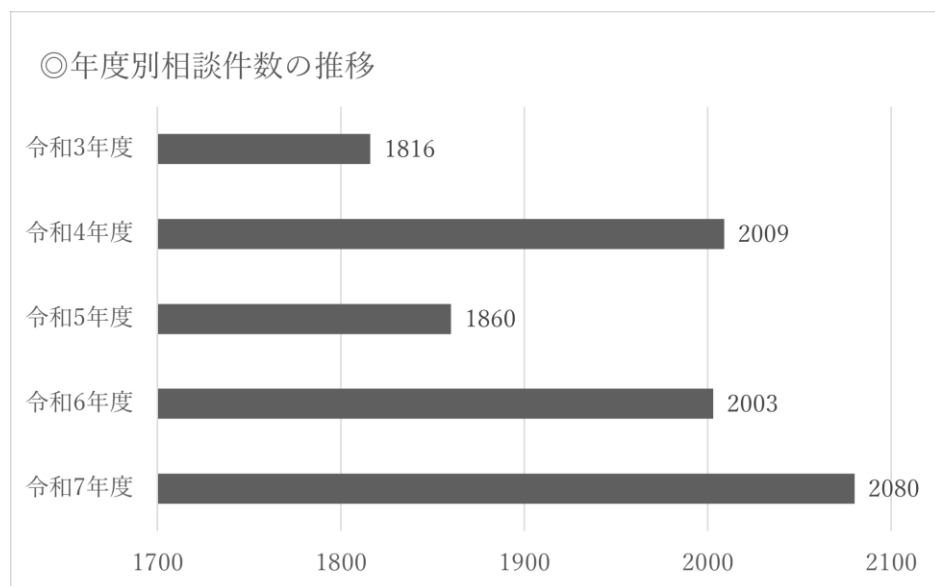
場 所 消費生活センター（文京シビックセンター地下２階）

受 付 月曜日～金曜日（年末年始・祝日を除く）

午前 9 時 30 分から午後 4 時 00 分まで

相談員 消費生活相談員

令和 7 年度の相談件数は 2,080 件で、前年度に比べ、77 件、約 3.8%増加しています。相談内容は、複雑化・長期化しており、解決まで時間を要するものが多いのが現状です。また、点検商法や還付金詐欺、定期購入等の相談も多数寄せられています。



令和 7 年度相談受付状況（商品・役務分類別） 令和 7 年 4 月～令和 8 年 3 月

相談件数 2,080 件					
商品役務名	件数	割合	商品役務名	件数	割合
商品一般	104 件	5.91%	修理・補修	51 件	1.73%
食料品	121 件	6.25%	管理・保管	9 件	0.63%
住居品	91 件	3.56%	役務一般	9 件	0.48%
光熱水品	27 件	1.44%	金融・保険サービス	74 件	3.37%
被服品	146 件	4.86%	運輸・通信サービス	125 件	7.07%
保健衛生品	111 件	4.95%	教育サービス	18 件	0.67%
教養娯楽品	166 件	6.30%	教養・娯楽サービス	202 件	7.93%

車両・乗り物	20 件	0.91%	保健・福祉サービス	196 件	12.50%
土地・建物・設備	59 件	3.32%	他の役務	192 件	8.75%
他の商品	2 件	0.14%	内職・副業・ねずみ講	15 件	0.72%
クリーニング	19 件	0.67%	他の行政サービス	12 件	0.87%
レンタル・リース・貸借	222 件	9.81%	他の相談	19 件	1.01%
工事・建築・加工	70 件	2.45%			

「割合％」は単位未満を端数処理しているため、その合計は 100 とならない場合がある。

Ⅲ 団体育成

■ 消費者団体

消費生活センターでは、文京区内において、消費者として自らの利益の擁護及び増進のため自主的かつ合理的に行動することを目的に勉強会や懇談会、区民への情報提供等を行っている団体の活動を支援しています。

(1) 消費生活センター登録団体一覧

団体名称	活動内容
新日本婦人の会 文京支部	・生活向上のため、学習交流会・啓発活動の実施
一葉会	・月 1 回の定例会 ・生活向上のための学習会等の実施
文京区消費者 モニターサークル	・賢い消費者を目指しての啓発活動
消費生活推進員の会	・区が実施する出前講座・イベント時や、家族・近所の人に、悪質商法の手口や生活の基礎知識を伝える等、悪質商法被害を防ぐための啓発活動
NPO 法人フード・風土	・食物に関する知識の向上及び啓発を目的とした、講演会・講習会等の実施

IV 調査・報告

■ 各法律に基づく調査

小売店等に立入調査を行い、東京都を經由して所管官庁に報告しています。

(1) 家庭用品品質表示法に基づく調査

店舗数 5 店舗

品 目 織 維 製 品：靴下

合成樹脂加工品：電気かみそり

雑 貨 工 業 品：かばん

違反件数 0 件

(2) 電気用品安全法に基づく調査

店舗数 2 店舗

品 目 AC アダプター

LED 電気スタンド

違反件数 0 件

(3) 消費生活用製品安全法に基づく調査

店舗数 1 店舗

品 目 圧力炊飯器（特定以外）

違反件数 0 件

(4) ガス事業法に基づく調査

店舗数 2 店舗

品 目 ガスこんろ（特定以外）

違反件数 0 件

(5) 液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく調査

店舗数 2 店舗

品 目 カートリッジガスこんろ（特定以外）

違反件数 0 件

■ 計量器調査

東京都計量検定所が行う特定計量器の「定期検査」の対象となる区内事業者について、計量法の規定に基づき「事前調査」を 2 年ごとに行っています。次回の調査は令和 9 年度を予定しています。

事前調査

(1)対象 特定計量器を取引又は証明に使用する事業者

(2)件数 567 件

勤労福祉会館

中小企業に働く勤労者などの文化、教養及び福祉の向上を図ることを目的とした施設であり、平成 25 年度から指定管理者制度を導入し、施設の管理運営を行っています。

■ 会館利用状況

(1) 全体利用状況

区分 室名	年間 利用件数	利用率 (%)	内訳（件数）			利用人員
			午前	午後	夜間	
1 階洋室	715	68.7%	157	290	268	11,329
第 2 洋室	602	57.8%	145	241	216	7,106
第 3 洋室	717	68.9%	166	268	283	8,689
区民会議室	679	65.2%	233	222	224	23,798
第 1 和室	407	39.1%	160	159	88	2,203
第 2 和室	404	38.8%	164	205	35	2,038
第 3 和室	384	36.9%	167	179	38	1,922
第 1 創作室	35	26.5%	11	15	9	378
第 2 創作室	63	36.8%	12	31	20	417
体育館	914	96.7%	293	312	309	13,554
合計	4,920	57.6%	1,508	1,922	1,490	71,434

※第一創作室は、昭和第一育成室整備に伴う利用のため、令和 7 年 3 月 17 日（月）から令和 7 年 6 月 15 日（日）まで貸出中止

※第一創作室は、本駒込図書館改修工事に伴う利用のため、令和 7 年 8 月 1 日（金）から令和 8 年 12 月 28 日（月）まで、貸出中止

※第二創作室は、昭和第一育成室整備・本駒込幼稚園改修工事に伴う利用のため、令和 7 年 3 月 17 日（月）から令和 8 年 1 月 31 日（土）まで、貸出中止

※体育館は、体育館空調設備設置工事のため、令和 7 年 6 月 2 日（月）から 7 月 4 日（金）まで貸出中止

(2) 個人利用状況内訳

		時間帯			合計
		午前	午後	夜間	
体育館	卓球	173	817	1,620	2,610
	バドミントン	67	661	1,981	2,709
小計		240	1,478	3,601	5,319
1 階洋室	囲碁・将棋コーナー	—	436	254	690
合計		240	1,914	3,855	6,009

(注)体育館の個人利用できる時間は、「土、日、祝日の午後 5 時から午後 9 時まで」と、「木、金曜日の午後 0 時 30 分から午後 4 時 30 分まで」。なお、団体利用のない場合は午前・午後・夜間に関わらず、すべての曜日で個人利用が可能（休館日を除く）。

(3) 団体利用状況内訳

目的 対象	会議等	趣味・文化 活動	スポーツ活動	合計
一般	395	1,925	1,314	3,634
事業所	48	78	159	285
官公庁	156	12	12	180
労働組合	163	0	0	163
合計	762	2,015	1,485	4,262

(4) 利用状況の推移

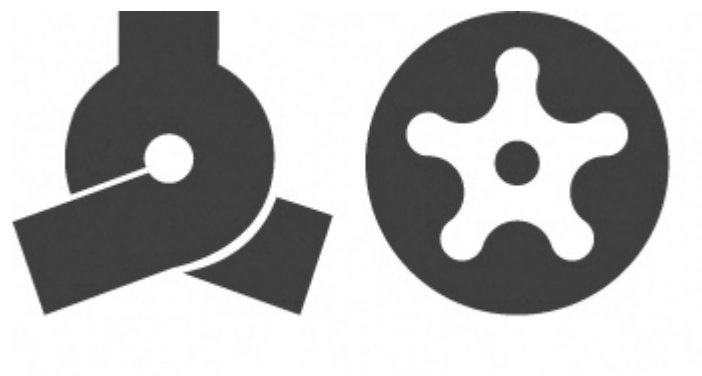
	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
団体利用（件数）	2,909	4,304	4,408	4,416	4,262
団体利用（人数）	39,905	58,357	62,947	66,862	71,434
個人利用（人数）	3,667	5,835	5,213	5,981	6,009
合計（人数）	43,572	64,192	68,160	72,843	77,443

資料

■ 産業別（大分類）事業所数・従業者数と割合

産業分類	令和 3 年			
	事業所数	(割合%)	従業者数	(割合%)
全産業	13,761	(100.00)	212,735	(100.00)
農林漁業	7	(0.05)	32	(0.02)
非農林漁業	13,754	(99.95)	212,703	(99.98)
鉱業，採石業，砂利採取業	1	(0.01)	—	—
建設業	527	(3.83)	8,977	(4.22)
製造業	937	(6.81)	13,511	(6.35)
電気・ガス・熱供給・水道業	9	(0.07)	80	(0.04)
情報通信業	938	(6.82)	26,257	(12.34)
運輸業，郵便業	130	(0.94)	2,356	(1.11)
卸売業，小売業	2,904	(21.10)	37,963	(17.85)
金融業，保険業	165	(1.20)	6,864	(3.23)
不動産業，物品賃貸業	1,663	(12.08)	5,948	(2.80)
学術研究，専門・技術サービス業	1,465	(10.65)	11,652	(5.48)
宿泊業，飲食サービス業	1,487	(10.81)	12,954	(6.09)
生活関連サービス業，娯楽業	615	(4.47)	5,915	(2.78)
教育，学習支援業	539	(3.92)	26,942	(12.66)
医療，福祉	993	(7.22)	23,096	(10.86)
複合サービス事業	35	(0.25)	552	(0.26)
サービス業（他に分類されないもの）	1,346	(9.78)	29,636	(13.93)

資料：令和 3 年経済センサス-活動調査（確定結果）



文京区 経済課 事業概要

令和 7 年度事業実績

編 集 令和 8 年 8 月
文京区 区民部 経済課
文京区春日 1-16-21
TEL (03)5803-1173